

LIBRO DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS EN SALUD

**EDICIÓN 2023
RECOPILADO 2022**

Libro de artículos científicos en salud / Gerardo Omar Larroza ... [et al.]. - 1a ed revisada. - Corrientes : Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Medicina,

2024.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-3619-99-1

ISBN 978-987-3619-99-1



9 789873 619991

1. Salud. 2. Medicina. 3. Proyectos de Investigación. I. Larroza, Gerardo Omar.
CDD 613.071

Editorial

Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Facultad de Medicina

Universidad Nacional del Nordeste

Diseño del Libro: Viviana Navarro.

Impreso en Argentina. Abril 2023

Hecho el depósito que establece la ley 11.723

Contacto: secretariacyt@med.unne.edu.ar

Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste - UNNE

Sede Centro:

Mariano Moreno 1240 - C.P 3400 – Ciudad de Corrientes – Corrientes – Argentina

Teléfonos: +54 379 442 2290 / 442 3155

Sede Campus Sargent Cabral:

Sargent Cabral 2001 - C.P 3400 – Ciudad de Corrientes – Corrientes – Argentina

Teléfonos: +54 379 443 9624 int. 34 - +54 379 442 5508

Web: <http://www.med.unne.edu.ar>

No se permite la reproducción total o parcial de este libro, ni su almacenamiento en un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o cualquier medio, electrónico, mecánico, fotocopia u otros métodos, sin el permiso previo del editor.

PROLOGO

La investigación en Ciencias de la Salud es un compromiso con la comprensión de aquello que afecta al ser humano en relación a su salud. Este libro recopila los esfuerzos realizados por investigadores, docentes y estudiantes, de la Facultad de Medicina de la UNNE.

En sus páginas se ha volcado el nuevo conocimiento generado en Medicina, Kinesiología y Enfermería como una travesía que inició en la pregunta de investigación, la búsqueda de los antecedentes, el diseño del estudio, su puesta en marcha para luego transformar datos crudos en descubrimientos significativos.

Cada trabajo representa una puerta abierta al conocimiento, innovación y progreso, mostrando simultáneamente la pasión y el interés científico de aquellos que comparten sus resultados.

Por ello invito a todos los profesionales de la salud, investigadores, docentes y estudiantes a recorrer sus páginas donde hallaran información relevante y probablemente nuevos interrogantes que ayuden a iniciar otros caminos de investigación.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a los investigadores que desinteresadamente decidieron compartir sus trabajos, seguramente inspirarán a otros.

Dra. Viviana Navarro:

COMITÉ EVALUADOR**AUTORIDADES**

Lila Almirón
Monica Auchter
Jorge Cialzetta
Rosana Gerometta
Fernando Gomez
Arturo Gorodner
Isabel Hartman
Laura Leyes
Angelica Meza
Mirta Mierez
Daniel Morales
Mabel Rivero
María Teresa Rocha
Patricia Said Rucker
Elva María Sendra
Roxana Servin
Tania Stoyanoff
Juan Santiago Todaro
Carla Zimmermann

Decano

Prof. German Pagno

Vice Decano

Prof. Daniel Scheikman

Secretario Académico

Med. Diana Inés Cabral

Secretaría de Ciencia y Tecnología

Prof. Viviana Navarro

Secretaría de Posgrado

Prof. Mónica Auchter

Secretaría de Extensión Universitaria

Prof.. Miguel Eduardo Cibils

Carrera de Licenciatura en Enfermería

Director: Prof. Fernando Gómez

Secretario Académica: Prof. Lic. Oscar Medina

Carrera de Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría

Directora Prof. Laura Elizabeth Leyes

Secretaria Académica: Prof. Lic. María Marcela Barrios

AUTOPERCEPCIÓN DE LOS NIVELES DE EMPATÍA CON LOS PACIENTES EN LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL REFERIDA POR LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

2022

Fiona Di Lucca ¹, Oscar Medina ^{2*}, Carolina Gómez ², Ignacio Leguiza ²,
Gustavo Altamirano ², David Alegre ², Fátima Ruiz Díaz ²

RESUMEN

Introducción: Entender las circunstancias, emociones y necesidades de los pacientes es crucial para iniciar una relación terapéutica. **Objetivo:** Describir la autopercepción de los niveles de empatía con los pacientes en la práctica preprofesional referida por los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería en el período 2022. **Material y método:** estudio descriptivo y transversal, las unidades de estudio fueron los estudiantes del segundo ciclo de la Carrera de Licenciatura en Enfermería a quienes se aplicó se aplicó la Escala de Empatía Médica de Jefferson en su versión validada y adaptada para estudiantes. Se realizó un muestreo por conveniencia, el instrumento fue una escala que mide los niveles de empatía en estudiantes. **Resultados:** La puntuación promedio de empatía global de todos los estudiantes fue de 89,55 puntos ($DE=12,75$). En cuanto a la dimensión "toma de perspectiva" se observó una puntuación promedio de 63,12 ($DE=8,51$). En la dimensión "cuidado con compasión", se halló un puntaje promedio de 16,12 ($DE=9,44$); En la dimensión "ponerse en los zapatos del otro" el promedio fue de 10,3 ($DE=3,74$) y el 50% puntuó con 10 o menos. Los hombres obtuvieron una mayor puntuación en la dimensión "cuidado con compasión". Las mujeres puntuaron más en la dimensión "toma de perspectiva" con una mediana de 65 puntos. La puntuación de los niveles de empatía global fue mayor en hombres (92), que en mujeres (86), aunque estas diferencias no fueron significativas.

Conclusión: Los niveles de empatía fueron altos en la mitad de los encuestados, este resultado indica que hay un grupo de estudiantes en los que se debe seguir trabajando en el desarrollo de la empatía, ya que es uno de los componentes más importantes para brindar un cuidado humanizado. Además, las mujeres tuvieron mejores niveles de empatía en la dimensión toma de perspectiva y se identificó una mayor puntuación en hombres en la dimensión cuidado con compasión.

Palabras Clave: Empatía, autopercepción, humanización de la atención, estudiantes de enfermería.

SUMMARY

Introduction: Understanding the circumstances, emotions and needs of patients is crucial to start a therapeutic relationship. **Objective:** To describe the self-perception of the levels of empathy with the patients in the pre-professional practice referred by the students of the Bachelor's Degree in Nursing in the period 2022. **Material and method:** descriptive and cross-sectional study, the study units were the students of the second cycle of the Bachelor's Degree in Nursing to whom the Jefferson Medical Empathy Scale was applied in its validated and adapted version for students. A convenience sampling was carried out, the instrument was a scale that measures the levels of empathy in students. **Results:** The average global empathy score of all students was 89.55 points ($SD=12.75$). Regarding the dimension "perspective taking", an average score of 63.12 ($SD=8.51$) was observed. In the "compassionate care" dimension, an average score of 16.12 ($SD=9.44$) was found; In the dimension "putting yourself in the other's shoes" the average was 10.3 ($SD=3.74$) and 50% scored 10 or less. Men scored higher in the dimension "compassionate care". Women scored more in the dimension "taking perspective" with a median of 65 points. The global empathy level score was higher in men (92) than in women (86), although these differences were not significant.

Conclusion: The levels of empathy were high in half of the respondents, this result indicates that there is a group of students in which work must continue on the development of empathy, since it is one of the most important components to provide humanized care. In addition, women had better levels of empathy in the perspective taking dimension and a higher score was identified in men in the compassionate care dimension.

Keywords: Empathy, self-perception, humanization of care, nursing students.

INTRODUCCIÓN

Para brindar un cuidado holístico es esencial que los profesionales de las ciencias de la salud se formen de manera integral. Esto incluye las competencias del ser y entre ellas, las competencias actitudinales son tan importantes como las cognitivas, las destrezas y las habilidades; por otra parte, desarrollar una actitud empática en la relación enfermero-paciente, es un requisito fundamental para cuidar holísticamente.

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad de los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos ⁽¹⁾. En el ámbito de la aten-

ción de salud, la empatía puede comprenderse como un atributo cognitivo y conductual que implica la habilidad de comprender cómo las experiencias y sentimientos de un paciente influyen y son influídos por sus síntomas y enfermedades; junto con la capacidad de comunicar esta comprensión al paciente⁽²⁾.

Entender las circunstancias, emociones y necesidades de los pacientes es crucial para iniciar una relación terapéutica. El fundamento de esta actitud es la empatía, ya que es el atributo que le da a la enfermera la habilidad para comprender verdaderamente a la otra persona. La empatía es, por lo tanto, esencial en toda relación enfermero-paciente⁽³⁾.

La empatía es un valor el cual está inmerso en la relación enfermero-paciente e impregna el cuidado de enfermería de características y valores positivos como eficacia, ética profesional, respeto, confidencialidad, compasión y dignidad y le permite al profesional de enfermería sentir y compartir las necesidades, temores y alegrías que se presentan día a día, hasta llegar al desenlace final, bien sea de la enfermedad o de recuperación, teniendo en cuenta la empatía como relación personal que trasciende al proceso de enfermedad y cuidado de enfermería, pues transforma en lo más íntimo a los profesionales, elevando su espiritualidad y humanismo⁽⁴⁾.

En los años de cursado en la carrera de Licenciatura en Enfermería se observa diferentes situaciones en grupos de estudiantes que, al realizar las prácticas preprofesionales, se focalizan más en los procedimientos que en los sentimientos, las emociones y los pensamientos de la persona sujeto de cuidado, y es así que surge el interrogante que sustenta esta investigación, por otra parte, el ejercicio de comprender lo que el paciente está pensando o sintiendo debe interesar a los profesionales de la salud, éstos, están llamados a responder con sensibilidad al sufrimiento del otro y a actuar enfocándose, particularmente, en el alivio y el beneficio del paciente⁽³⁾.

Desde esta perspectiva, se considera importante identificar cómo auto perciben los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería sus niveles de empatía.

La comunicación interpersonal entre el enfermero y el paciente es una parte fundamental de dicha relación⁽⁵⁾. Si bien existen muchas habilidades implicadas en el proceso de comunicación que influyen directamente en la relación terapéutica con los pacientes, esta investigación se centrará más específicamente en la habilidad de empatía.

En el contexto de la atención de salud, Hojat, citado por Montilva M. et al⁽⁶⁾ define la empatía como "un atributo cognitivo que implica una comprensión de las experiencias y perspectivas internas del paciente, combinada con la capacidad de comunicar esta comprensión al paciente". Por otro lado, Jefferson citado por Díaz Valentín MJ et al⁽⁷⁾ definen empatía en la atención al paciente como "un atributo cognitivo que implica la capacidad de comprender el dolor del paciente, el sufrimiento y la perspectiva, combinada con una capacidad de comunicar esta comprensión y la intención de ayudar." Es decir, que la empatía está relacionada con la habilidad para entender las experiencias y los sentimientos de otra persona, en combinación con la capacidad de comunicar este entendimiento a los demás⁽⁸⁾.

En el presente estudio se seguirá la línea de pensamiento que define a la empatía como un atributo cognitivo, partiendo de lo expuesto por Hojat, donde expresa que la empatía puede ser entrenada y mejorada mediante la educación y que dicho atributo requiere de la habilidad de comprender las experiencias y necesidades del paciente; comunicando esta comprensión e incorporando la intención de ayudar.

Si bien hay poca evidencia empírica sobre la relación entre empatía y la experiencia clínica de los estudiantes, Díaz Valentín MJ et al.⁽⁹⁾ realizaron un estudio de tipo transversal y observacional con el objetivo de analizar la competencia empática de los estudiantes de enfermería y sus variaciones según sexo y experiencia clínica, los autores concluyeron que los niveles de empatía en estudiantes de enfermería son superiores a los encontrados en poblaciones similares, aunque la misma puede verse comprometida en entornos clínicos con elevadas exigencias tecnológicas.

Por otra parte, en el estudio realizado por Vidal Madera Anaya M et al.⁽¹⁰⁾ con el objetivo de determinar los niveles de empatía y su relación con factores sociodemográficos, familiares y académicos en estudiantes de Enfermería, arrojaron que la media de empatía global fue de 108,6 puntos (DE = 14,6) y según sus dimensiones la media de "toma de perspectiva" fue de 60,1 puntos (DE = 7,8), "cuidado con compasión" de 37,6 puntos (DE=9,5) y "ponerse en el lugar del paciente" de 10,9 pun-

tos ($DE=3,7$). En contraposición a lo expuesto por Díaz Valentín MJ., al relacionar los niveles de empatía global y sus dimensiones con las características académicas, los autores pudieron observar que los niveles de empatía fueron mayores en los estudiantes de 4º año comparados con los de 2º año.

Por lo expuesto es que se realizó un estudio con el **objetivo** de describir la autopercepción de los niveles de empatía con los pacientes en la práctica preprofesional referida por los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE en el período 2022. **Siendo los Objetivos específicos** Identificar los niveles de autopercepción de empatía en los estudiantes en las dimensiones toma de perspectiva, atención con compasión y habilidad para ponerse en los zapatos del otro; y describir la autopercepción de los niveles de empatía según, género, año de cursado

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal. Las unidades de estudio fueron todos los estudiantes matriculados

al segundo ciclo de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE que cursaron el año lectivo 2022, se realizó un muestreo para lo cual se envió un formulario a todos los estudiantes del segundo ciclo de la carrera, finalmente respondieron 70 estudiantes de 170, índice de respuesta del 41%.

Para la recolección de datos se aplicó la Escala de Empatía Médica de Jefferson en su versión validada y adaptada para estudiantes (EEMJ-S), que se adaptó a un formulario de Google forms, esta escala define a la empatía en base a tres factores o dimensiones: "toma de perspectiva", "atención con compasión" y "habilidad para ponerse en los zapatos del otro", el instrumento contiene 20 reactivos tipo Likert en una escala de siete puntos, donde un mayor número de escala indica un mayor acuerdo. (1=fuertemente en desacuerdo, 7= fuertemente de acuerdo). Para una mejor comprensión de los encuestados, se redactó en la primera parte del formulario un instructivo de como completar el cuestionario, que se buscaba indagar en cada dimensión y cuales fueron los posibles valores finales. Además, se midieron las variables edad, sexo y año de cursado.

Para realizar la recolección de datos se solicitó por nota la autorización a la dirección de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, además, para ingresar al estudio se le solicitó el consentimiento a cada una de las unidades de estudio, previo informe de los objetivos del estudio, comunicándoles que su participación era voluntaria.

Para el análisis de los datos de las variables numéricas se utilizaron medidas de tendencia central y dispersión si la distribución fue normal, o medidas no paramétricas en caso de distribuciones no normales. Para las variables categóricas se resumió la información en frecuencias absolutas y relativas.

RESULTADOS

La muestra estuvo compuesta por 70 estudiantes, el 85,71% mujeres; se incluyó a los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera, de los cuales el 65,71% se encontraba cursando 4to año.

La edad promedio fue de 32 años ($DE=8,13$), el 50% de los estudiantes tenía una edad de 30 años o menos.

La puntuación promedio de empatía global de todos los estudiantes fue de 89,55 puntos ($DE=12,75$), el 50% de ellos obtuvo una puntuación de 86,5 puntos.

En cuanto a la dimensión "toma de perspectiva" se observó una puntuación promedio de 63,12 ($DE=8,51$). El 50% de los encuestados puntuó con 65 o menos.

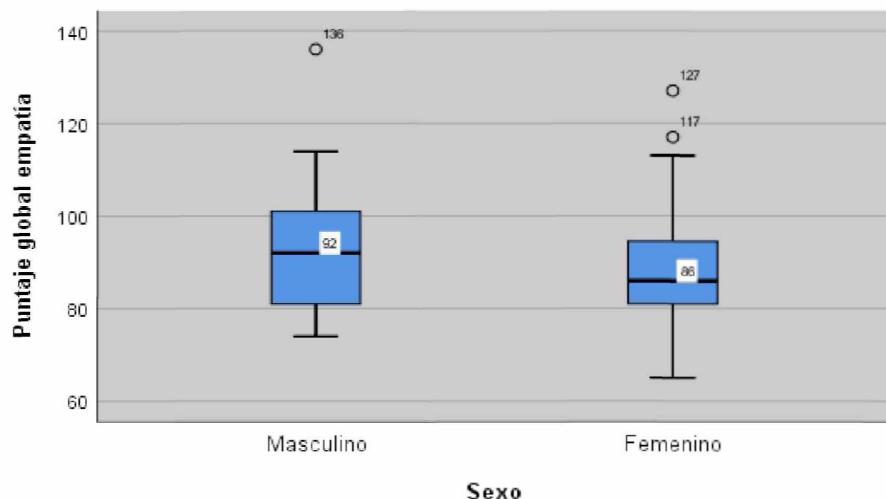
En la dimensión "cuidado con compasión", se halló un puntaje promedio de 16,12 ($DE=9,44$); donde el 50% de los estudiantes alcanzó un puntaje de 13,5 o menos.

En la dimensión "ponerse en los zapatos del otro" el promedio fue de 10,3 ($DE=3,74$) y el 50% puntuó con 10 o menos.

En lo que respecta a la relación entre género y empatía, los hombres obtuvieron una mayor puntuación en la dimensión "cuidado con compasión" con una mediana de 21 puntos en relación a una mediana de 13 puntos en mujeres. Por otro lado, en la dimensión "toma de perspectiva" las puntuaciones

ciones son similares, con una mediana de 65 puntos para las mujeres y los hombres obtuvieron una mediana de 64,5 puntos. Lo mismo ocurrió en la dimensión “ponerse en los zapatos del otro”, donde las mujeres obtuvieron una mediana de 10 puntos y los hombres 9,5 puntos. La puntuación de los niveles de empatía global fue mayor en hombres (92), que en mujeres (86) (Figura 1).

Figura 1 PUNTAJE GLOBAL DE EMPATÍA DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN SEXO (n=70).



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Lic. en enfermería

Al analizar las puntuaciones de empatía según el año de formación, se evidenció que los estudiantes de quinto año alcanzaron una mediana de 90.7 puntos, mientras que los de cuarto año obtuvieron 87.7 puntos. La puntuación más alta en quinto año sugiere un crecimiento en la autopercepción de empatía. Este aumento gradual podría asociarse con la acumulación de experiencias clínicas y formación avanzada, indicando un desarrollo continuo de habilidades empáticas a lo largo de la carrera de enfermería. Por otra parte, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre las variables género, y año de cursado y la puntuación de empatía global y sus tres dimensiones.

DISCUSIÓN

En este estudio se identificó la autopercepción de los niveles de empatía referida por los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, la mediana de empatía global de todos los estudiantes fue de 86,5 puntos, lo que evidencia que la mitad de los estudiantes tuvieron niveles de empatía media. Este resultado indica que hay un grupo de estudiantes en los que se debe seguir trabajando en el desarrollo de la empatía, ya que es uno de los componentes más importantes para brindar un cuidado humanizado. Además, este resultado es similar al observado Díaz-Narváez VP, et al (8), donde la media de la puntuación global fue de $95,80 \pm 12,99$. Este resultado global objetiva la necesidad de fortalecer en todas las asignaturas las habilidades blandas, socio humanísticas, ya que, el futuro egresado de la carrera entre otras habilidades debe poseer herramientas que le permitan mejorar la comunicación con las personas sujeto de cuidado.

En cuanto a la autopercepción de los niveles de empatía según la dimensión “toma de perspectiva”, se observó que la mitad de los encuestados obtuvo una puntuación de 65 o menos, objetivando que hay un grupo de estudiantes en los que se podría potenciar las habilidades cognitivas, el procesamiento de información y el razonamiento (9). En esta misma dimensión, al comparar la toma de perspectiva según género, se evidenció que las estudiantes obtuvieron puntuaciones mayores comparación con los de género masculino, al igual que lo observado por Davila Pontón Y (11) y Alcorta Garza (12) donde la puntuación fue mayor en mujeres comparado con los estudiantes de género masculino; en este estudio, si bien existe una diferencia numérica, éstas no fueron estadísticamente significativas. En este sentido, el resultado observado podría indicar que los estudiantes de género femenino se involucran más en entender el dolor del paciente y en ser capaces de entregar el apoyo adecuado a través de la relación enfermera-paciente (8).

Por otra parte, al comparar la toma de perspectiva según año de cursado, se identificó que los estudiantes de 5to año obtuvieron un puntaje mayor que los estudiantes de 4to año de la carrera, esto coincide con los resultados encontrados por Díaz-Narváez VP et al⁽⁸⁾ donde la puntuación fue más elevada en los cursos superiores. El resultado observado podría atribuirse, en parte, a la estructura curricular de la carrera caracterizada por proporcionar un enfoque progresivo biopsicosocial, en el desarrollo de habilidades interpersonales suficientes para lograr un abordaje integral de atención a los pacientes⁽⁸⁾. Por otra parte, si bien ambos valores son elevados, existe un 50% de estudiantes en los que se podría proponer estrategias para mejorar esta habilidad.

En relación a la autopercepción de los niveles de empatía según la dimensión “cuidado con compasión”, la mitad de los estudiantes de la muestra obtuvo una puntuación de 13,5 o menos. Este resultado insinúa que hay un grupo de alumnos en el cual se podrían implementar intervenciones destinadas a mejorar el desarrollo de la habilidad empática, haciendo énfasis en la dimensión emocional de la relación enfermera-paciente. Dentro de esta misma dimensión, al compararla con la variable género, se observó que el grupo de estudiantes masculinos puntuó más que el grupo femenino, en este sentido no encontraron estudios que se puedan comparar en esta dimensión.

Con respecto a la autopercepción de los niveles de empatía según la dimensión “ponerse en los zapatos del otro”, se halló que la mitad de los estudiantes encuestados obtuvo una puntuación de 10 o menos. Este resultado pone de manifiesto la necesidad de implementar medidas dirigidas a mejorar las habilidades receptivas y de percepción hacia los sentimientos y emociones de los pacientes.

Continuando con esta dimensión, al relacionarla con el género; se observó que los estudiantes de sexo femenino obtuvieron un puntaje mayor que los masculinos. Esto coincide con los resultados encontrados por Díaz-Valentín MJ et al.⁽⁹⁾ en el que se expresa un puntaje mayor en mujeres. Este resultado podría sugerir una mayor capacidad por parte de las mujeres de identificarse con las experiencias del paciente y sus sentimientos.

Al relacionar la dimensión “ponerse en los zapatos del otro” y el año de cursado, se observó que los estudiantes que cursaban el 5to año de la carrera obtuvieron puntajes mayores, lo que coincide con los resultados encontrados por Ulloque MJ. et al.⁽¹³⁾ donde la empatía registró un aumento conforme al avance en el año académico. Este resultado podría atribuirse nuevamente al plan curricular de la carrera, debido a la implementación de materias del área socio-humanística, que se refuerzan en los dos últimos años de cursado. Además, este hallazgo sugiere una ganancia en el desarrollo de los sentimientos de compasión, preocupación y percepción de los sentimientos del paciente y, por lo tanto, una mayor capacidad de cuidados⁽²⁾.

CONCLUSIÓN

Los niveles de empatía fueron altos en la mitad de los encuestados, las mujeres tuvieron mejores niveles de empatía en la dimensión toma de perspectiva y en ponerse en los zapatos del otro, se identificó una mayor puntuación en hombres en la dimensión cuidado con compasión. Se hallaron grupos en los que se podría potenciar los niveles de empatía, para lo cual se deberían diseñar estrategias en las cuales los estudiantes puedan desarrollar estas habilidades.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. López MB, Arán Filippett v, Richaud MC. Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana – redalyc.org [en línea]. 2014 [fecha de acceso 2022 May 5]; 32(1):37–51. URL Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>
2. González-Serna JMG, Serrano RR, Martín MSM, Fernández JMA. Descenso de empatía en estudiantes de enfermería y análisis de posibles factores implicados. Psicol Educ (Madr) [en línea]. 2014 [fecha de acceso 2022 May 14];20(1):53–60. Available from: <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/ed2014v20n1a7.pdf>
3. Triana-Restrepo MC. La empatía en la relación enfermera-paciente. Av. enferm. [en línea]. 1 de mayo de 2017 [fecha de acceso 04 de octubre de 2022];35(2):120. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/66941/61637>
4. Cardona Torres, LM; García Campos, M L. La empatía, un sentimiento necesario en la relación enfermera-paciente [en línea]. Desarrollo Científico Enfermero. 2010 abril [fecha de acceso 13 de junio de 2022];18(3):120–124. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/18pdf/18-120.pdf>
5. Giménez-Espert M del C, Valero-Moreno S, Prado-Gascó VJ. Efecto de los aspectos laborales sobre la comunicación, la inteligencia emocional y la empatía en enfermería [en línea]. Revista Latinoamericana de Enfermería. 2019 [fecha de ac-

- ceso 8 enero 2022]; 27:1-7. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/CtsvSFKWDQ6tQGqKWTf7pnS/?format=pdf&lang=es>
- 6. Montilva M, García M, Torres A, Puertas M, Zapata E. Empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina y Enfermería en Venezuela. Investigación en Educación Médica. 2015 octubre; 4 (16): 223–8. Disponible en:
<https://www.scielo.org.mx/pdf/tem/v4n16/2007-5057-tem-4-16-00223.pdf>
 - 7. Díaz Valentín MJ, Garrido Abejar M, Fuentes Chacón RM, Serrano Parra MD, Larrañaga Rubio ME, Yubero Jiménez S. Validación al español de la escala de empatía de Jefferson versión de estudiantes de profesiones de la salud y sus propiedades psicométricas en estudiantes de enfermería. Educación de enfermería en la práctica [en línea]. 2019 Oct [fecha de acceso 2019 Nov 30]; Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S147159531830235X?via%3Dihub>.
 - 8. Díaz-Narváez VP, Muñoz-Gámbaro G, Duarte-Gómez N, Reyes-Martínez MC, Caro SE, Calzadilla-Núñez A, et al. Empatía en estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor, sede Temuco, IX región, Chile. AQUICHAN [en línea] 2014 [fecha de acceso 2022 dic 19];14(3):388-402. URL Disponible en:
<https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3841/pdf>
 - 9. Díaz Valentín MJ, Garrido Abejar M, Fuentes Chacón MR, Serrano Parra MD, Larrañaga Rubio E, Jiménez Y. Relación entre empatía y experiencia clínica en estudiantes de enfermería. Nure Investigación. [en línea]. 2018 [fecha de acceso 2022 dic 5];15(97). URL Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1533/851>
 - 10. Vidal Madera Anaya M, Rosa Tirado Amador Farith González Martínez L. Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la Universidad de Cartagena. REV CLÍN MED FAM [en línea] 2015 [fecha de acceso 2022 Jun 12];8(3):185-92. URL Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v8n3/original1.pdf>
 - 11. Davila Pontón Y, Molina N, Alejandra V, Muñoz A, Reyes M, Cleiton F, et al. La empatía y los estudiantes de medicina en la Universidad de Azuay, Ecuador. Salud Uninorte Redalyc.org [en línea]. 2017 [fecha de acceso 2022 Jun 05];33(1):39-47. URL Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81751405006>
 - 12. Alcorta-Garza A, González-Guerrero JF, Tavitas-Herrera SE, Rodríguez-Lara FJ, Hojat M. Validación de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos. Salud Mental [en línea]. 2005 [fecha de acceso 2022 dic 19];28(5):57-63. URL Disponible en: http://www.revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/1073/1071
 - 13. Ulloque MJ, Villalba S, de Villalba TV, Fantini A, Quinteros S, Díaz-Narváez V. Niveles de empatía en estudiantes de medicina de Córdoba, Argentina. Arch Argent Pediatr [en línea]. 2019 [fecha de acceso 2022 dic 19];117(2):81-6. Disponible en: <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2019/v117n2a05.pdf>

Lugar de Trabajo: 1 Becaria de pregrado Carrera de Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina UNNE
2 Carrera de Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina UNNE
Correo electrónico de contacto: oscaradolfomedina@yahoo.com.ar