

PRIMERA
EDICIÓN



Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior
(RED-DEES)

LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

[EXPERIENCIAS Y ALTERNATIVAS PARA SU DESARROLLO]
Colectivo de autores

Dr. C. José Luis Almuiñas Rivero
Dra. C. Judith Galarza López
Msc. Javier López Fernández
Compiladores

ISBN: 978-9942-17-023-1



9 789942 170231



La Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior (RED-DEES) fue creada en el mes de septiembre del 2009 en La Habana (Cuba), bajo la coordinación del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior de la Universidad de La Habana. Es una red académica constituida actualmente por 52 Instituciones de Educación Superior de diez países, cuyo trabajo en el ámbito de la investigación y el posgrado se orienta al desarrollo de variadas temáticas relacionadas con ese perfil.

Misión

“Contribuir a la promoción, estimulación y fomento de la investigación, del postgrado y otras actividades académicas sobre temas y experiencias de interés común en el área de la dirección estratégica universitaria, mediante un mecanismo de diálogo, intercambio y cooperación multilateral entre sus miembros, con el fin de elevar la calidad y pertinencia de la gestión institucional, y responder favorablemente a las necesidades de la sociedad”.



El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología es una Institución de Educación Superior surgida en 1999, en la que se desarrollan las siguientes carreras: Técnico Superior en Enfermería, Técnico Superior en Gerontología, Técnico Superior en Podología, Tecnología en Contabilidad y Auditoría, Tecnología en Administración de Empresas y Tecnología en Análisis y Sistemas. Mantiene activa colaboración académica con instituciones de países como: Cuba, Colombia, México, Uruguay, Perú. Se propone además, ampliar el horizonte en el intercambio académico, en aras de formar profesionales de éxitos al servicio de la sociedad. En su seno se han realizado congresos internacionales en las áreas de Pedagogía, Unidad Académica de Salud y Servicios Sociales. Para desarrollar la formación de profesionales, el Instituto cuenta con un claustro integrado por más de un centenar de docentes, en su mayoría, con categoría de Titular Auxiliar y de Máster en Ciencias.

EL CAMINO A LA BIMODALIDAD COMO INNOVACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA ARGENTINA. EL CASO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

Patricia B. Demuth - Profesora Titular, Facultad de Medicina, Universidad Nacional del Nordeste, Nordeste, Argentina, patriciademuth@hotmail.com

Graciela Fernández - Profesora Adjunta, Facultad de Medicina, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina, mariagracielafernandez@yahoo.com.ar

Viviana Navarro - Profesora Titular, Facultad de Medicina, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina, Vivianadelosangeles44@gmail.com

Resumen

El artículo centra su temática en la experiencia de gestionar la creación y desarrollo del “Campus Virtual” de Medicina, desde su conformación hasta su consolidación. La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, trabaja combinando, hace unos años, la modalidad presencial con instancias de trabajo virtuales, es decir, paulatinamente se viene desarrollando la bimodalidad como sistema de enseñanza. Esta situación ha planteado la importancia de contar con un entorno propio e institucionalmente reconocido que posibilite mejores oportunidades de aprendizaje y generen las mediaciones de enseñanza adecuadas para cubrir las demandas de formación en nuestra región. La creación del “Campus Virtual” de Medicina, hace aproximadamente cuatro años, fundamentada en un sistema de enseñanza y aprendizaje centrado en la formación docente, ha comenzado a generar experiencias de formación consideradas potentes tanto para los estudiantes como para los profesores.

Palabras clave: bimodalidad, educación virtual, ciencias de la salud.

Abstract

The chapter discusses the experience of creation and development of “Campus Virtual Medicine”, since its formation until its consolidation. The Faculty of Medicine of the National University of the Northeast, has been combining a few years ago the modality with instances of virtual work. It has been developing gradually bimodality as education system. This has raised the importance of a proper environment and institutionally recognized. Generating better opportunities for learning and teaching mediations adequate to meet the demands of training in our region even attempt.

The creation of the “Virtual Campus Medicine”, about four years ago, based on a system of teaching and learning focused on teacher training, he has begun to generate potent considered training experiences for both students and faculty.

Key words: bimodality, virtual education, health sciences.

Introducción

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, como algunas de las Instituciones de Educación Superior (IES) en Argentina, están combinando la modalidad presencial con instancias de trabajo a distancia, es decir, paulatinamente, va adoptando la bimodalidad como sistema de enseñanza.

Y lo ha definido desde una gestión estratégica con perspectiva integradora-sistémica orgánica. Según Anderson (2004^a y 2004b en Shendel, 1994), el proceso de gestión es un proceso continuo de actividades con múltiples interacciones que pueden superponerse temporalmente y sirve a la organización tanto para formular, revisar y ajustar estrategias como para elaborar un plan de acciones habilitadoras con el fin de implementar acciones definidas, con el propósito de mantenerse viable y mejorar su desempeño.

Precisamente, este proyecto de creación de un campus institucional apunta a cubrir las necesidades de formación de aquellos estudiantes de grado y postgrado que, por residir en puntos muy alejados de la Unidad Académica, no pueden acceder a la educación universitaria en áreas de las Ciencias de la Salud, a no ser que se desplacen geográficamente. Por otro lado, si bien se pretende cubrir las necesidades de los estudiantes físicamente alejados, también está destinado a ofrecer una oferta educativa más flexible que les permita compaginar estudios y trabajo. Finalmente, abarca también a aquellos estudiantes que optando por la presencialidad, deciden cursar alguna materia incluida en este campus por decisión del profesor. Esto último significa, el apoyo a la presencialidad, la mejora y el fortalecimiento, desde propuestas flexibles que contemplen actividades de enseñanza y aprendizaje desde la plataforma virtual.

Los propósitos centrales del proyecto de creación este Campus se orientaron a la implementación del mismo tendiente a favorecer servicios de educación semipresencial flexibles para estudios de grado y postgrado. Y con la posibilidad de ofrecer estrategias de enseñanza situadas e interactivas, que posibiliten estrategias de aprendizaje autónomo por parte del alumnado, mediante el uso de los diferentes medios que brindan las TIC's.

El uso de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje va más allá de la simple presencia en la red, como medio de información, fundamentalmente, se dirige al logro del tratamiento contextualizado de los contenidos en relación con los diferentes actores institucionales a los que están dirigidos. Este Campus Virtual dispone de un portal general en el que se dan informaciones generales y noticias, y se permite el acceso a las diferentes aulas en los que se encuentran los profesores y alumnos con aquellos temas y utilidades que pueden ser de ayuda para cada grupo específico.

También ofrece herramientas de software, enlaces de interés y materiales didácticos específicos, mensajería interna y un calendario que agiliza la información urgente. El estudiante dispone de los materiales educativos, especialmente, diseñados para el estudio independiente, así como de un espacio que le permite la comunicación síncrona y asíncrona con su profesor y compañeros de curso, a su vez, la posibilidad de construir trabajos colaborativos. Por otro lado, ofrece espacios de foros e intercambios a los alumnos destinados a resolver dudas o plantear problemas sobre aspectos disciplinares y/o técnicos de uso del campus.

Como misión pedagógica centrada en la formación docente, el Equipo de Gestión del “Campus Virtual” de Medicina se propuso la promoción de instancias de formación de los docentes universitarios de la Facultad, para el diseño y la gestión de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA); el acompañamiento y asesoramiento al plantel docente de la Facultad durante todo el proceso de apertura, diseño, implementación y cierre de las carreras, cursos académicos y asignaturas con modalidad semi-presencial, virtual o con apoyo en la virtualidad, y el desarrollo de la investigación en la materia, que contemple los procesos de institucionalización de una iniciativa como esta en la enseñanza y el aprendizaje de las Ciencias de la Salud. Este artículo es una síntesis de los tres aspectos mencionados.

Por otra parte, como equipo nos planteamos el trabajo permanentemente por la incorporación de los entornos EVA como mediadores significativos de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la medicina, la enfermería y la kinesiología.

1. Institucionalización y legitimación

Desde hace poco más de cuatro años se encuentra desarrollando y administrando su propio campus virtual. Esta medida se concreta, entre otras, gracias a las innumerables posibilidades que brinda Internet y el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación que ejercen su influencia y alientan

el interés por la creación de espacios virtuales para desplegar diferentes propuestas educativas mediadas por tecnologías.

La decisión política institucional de apertura del “Campus Virtual” de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, se da a partir de la Resolución 2324/11 C.D del 18 de agosto de 2011.

Desde el equipo de gestión del “Campus Virtual” se ha optado por el software libre para el desarrollo del mismo, con el propósito de utilizarlo como complemento de la actividad “presencial” y, como una forma de promover la educación continua entre sus profesores y graduados.

La elección de *Moodle* como plataforma de base, se debe fundamentalmente a que es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a crear comunidades de aprendizaje en línea. Asumiendo la comunidad virtual de aprendizaje como:

Un espacio de encuentro —en la virtualidad— en donde concurren sus diferentes miembros para hacer uso de los distintos tipos de estructuras (carpetas, módulos, etc.) creadas para albergar y dar forma a la acción comunicativa de carácter interactivo, de manera ordenada y en función de los objetivos comunes de aprendizaje a lograr (Lion, Liosi y Andreoli, 2012).

Otros aspectos en los que se apoya la decisión son los siguientes:

- la “comunidad” de desarrollo que participa continuamente de la actualización de Moodle, garantiza la calidad técnica del entorno;
- las numerosas aplicaciones informáticas vinculadas a la “Web 2.0”, que son compatibles con el software;
- las variadas experiencias, en general todas positivas, de distintas IES pioneras en la creación de “campus virtuales” que incorporaron *Moodle* como soporte de sus entornos, y
- la naturaleza abierta de este, permite efectuar adaptaciones o inserciones “a medida”, en caso de considerarse necesarias.

Además, la instalación y puesta a punto implica requerimientos de tiempo y recursos humanos, probablemente, con menores costos a largo plazo e incluso teniendo en cuenta las necesidades de administración y mantenimiento posteriores.

Y de esta manera se facilita un entorno de trabajo más dinámico y personal, en el que el usuario selecciona los módulos que necesita y los personaliza a su gusto.

Filosóficamente, *Moodle* se apoya en el constructivismo social de la educación, y sostiene que tanto estudiantes como profesores pueden contribuir a la mejora de experiencias educativas de diversas maneras. Esto se refleja en los variados recursos que incluye en su plataforma y que favorecen el intercambio, la creación y selección de la información o posibilitan el trabajo colaborativo.

2. *Transitando la bimodalidad en la universidad*

Comprender esta opción institucional implica desandar dos ideas planteadas por Salomon (2000), respecto de los efectos de la tecnología en la sociedad para reconocerlos y a partir de allí, justificar el accionar en materia de política educativa. Este autor habla de dos efectos: el de “goteo”, donde las nuevas tecnologías influyen de una manera no planificada en nuestras sociedades, de manera no imaginada, generando cambios por sí solos e impulsados, principalmente, por cuestiones de economía y eficiencia que capitalizan las nuevas oportunidades que la tecnología permite, llevando lo que es tecnológicamente posible a la práctica y desde allí a convertirse en práctica deseable.

Y por otra parte, los efectos inmediatos, que son orientados e intencionales, como se puede apreciar en campos como la Medicina o la Ingeniería. Retomamos estos efectos, porque consideramos que las propuestas bimodales en la formación se mueven entre ambos, en ocasiones con una proyección que no podemos prever y que nos superan y en otras, con objetivos claramente definidos. La orientación hacia esta segunda opción y con objetivos educativos definidos a partir de un Plan Estratégico Institucional, reconocemos en nuestra historia reciente la decisión de combinar la modalidad presencial con instancias de trabajo mediadas por entornos virtuales, tanto en el grado como en el posgrado, de manera contextualizada y con un entorno personalizado, ajustado a las necesidades de la formación en Ciencias de la Salud. Es así que, desde el año 2010, la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste ha decidido profundizar como una de sus políticas educativas y estratégicas este camino hacia la bimodalidad como sistema de enseñanza, que a partir de la incorporación de los *MOOC*’s se expande hacia actividades de extensión, con propuestas formativas en líneas gratuitas y para la comunidad.

Como planteamos anteriormente, estos entornos articulados generan un sistema de soporte virtual para la formación con el propósito de generar comunidades virtuales

de aprendizaje, entendidas como espacios de encuentro en donde concurren sus diferentes sujetos para hacer uso de los distintos tipos de estructuras creadas para albergar y dar forma a la acción formativa-comunicativa de carácter interactivo, de manera ordenada y en función de los objetivos comunes de aprendizaje a lograr.

Comprender esta propuesta de *Blended Learning*, implica diseñar propuestas de aprendizaje que integran instancias presenciales con acciones de trabajo en estos entornos virtuales digitales. Entenderlas y desarrollarlas como ecosistemas educativos integrados (Gebera, 2014), donde lo presencial se ve potenciado por las herramientas virtuales y viceversa.

Esta doble potenciación se centra en la posibilidad de sostener la comunicación y la formación más allá de las horas de encuentro presencial e intercambiar materiales y actividades que estarán accesibles para su realización y revisión permanentes durante la propuesta, conjugando mediaciones pedagógicas con las tecnológicas para la mejora de los procesos de apropiación y producción del conocimiento

En este sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje se ven transformados al demandar al docente un rol diferenciado al de “dador” de conocimiento, ubicándolo como “guía” que diseña y orienta los mejores escenarios formativos para los estudiantes. A su vez, a los estudiantes los ubica claramente en el rol de protagonistas de su propio aprendizaje a través de tareas que priorizan la construcción y reconstrucción social del conocimiento a partir de los principios de cognición distribuida: el conocimiento no se centra únicamente en el contenido que recuerde u opere el sujeto, sino que reconoce que está distribuido en múltiples y casi infinitas fuentes culturales a un *click* de distancia.

3. Los principios cognitivos que sostienen la propuesta bimodal

Los cuatro principios que presentamos a continuación (Putnam y Borko, 2000), son considerados como básicos para fundamentar las propuestas de *b-learning* como propuestas formativas que potencian la cognición de las personas y los grupos:

La naturaleza construida del conocimiento

Los procesos de aprendizaje que desarrollan los sujetos son la construcción de nuevos o la modificación de los conocimientos ya aprendidos. En este sentido, tanto las instancias presenciales como virtuales posibilitan la puesta en juego de recursos y actividades pasibles de generar procesos de construcción del conocimiento por parte de los aprendices.

La naturaleza social de la cognición

El conocimiento y el pensamiento del sujeto son resultado de las interacciones de las experiencias en grupos de personas; allí se desarrolla o potencia el aprendizaje. El fenómeno de las redes en *internet*, sean estas, sociales, académicas, profesionales, o de aprendizaje; no tiene punto de comparación en la historia de nuestra cultura occidental. Es, a partir del intercambio cara a cara o mediado por un entorno virtual, que los procesos de cognición se desarrollan en pos de la construcción del conocimiento.

La naturaleza contextualizada de la cognición

El conocimiento y el aprendizaje se sitúan/ancoran en contextos físicos y sociales concretos.

La naturaleza distribuida de la cognición

Por último, y de manera más evidente a partir de la irrupción de *internet*, sostenemos que la cognición (y el conocimiento como producto), está distribuida a través de las personas y los diversos artefactos culturales. En este sentido, el aprendizaje se da a través de diferentes fuentes y no se reducen a posesiones individuales o intrapsíquicas.

4. Los desafíos docentes ante el *b-learning*

Cualquiera sea el nivel educativo en el que ejerzamos la docencia, pero más aún en el nivel universitario por su tradición academicista, trabajar una propuesta de *b-learning* desde una perspectiva integrada implica definitivamente romper con las definiciones tradicionales de las materias y el la visión hegemónica del conocimiento. La asignatura, en este sentido, se abrirá a un universo casi infinito de posibilidades, pudiendo compartir con otras personas de lugares distantes recursos y actividades desafiantes y en permanente actualización. Como docentes, la demanda tecno-pedagógica que se nos presenta al encarar una propuesta *b-learning* nos empuja a estar actualizados en los desarrollos intelectuales, científicos o artísticos de importancia en nuestros campos disciplinares específicos y a la vez, en los avances tecnológicos en materia de actividades y programas educativos que se diseñan permanentemente, muchos de ellos de acceso gratuito y alta rigurosidad científica y académica.

Pensar en una propuesta tecno-pedagógica integrada nos hará re-pensar nuestras propias formas de aprender y razonar la disciplina, poniendo en evidencia la complejidad del aprendizaje humano, que se deberá abordar al momento de diseñar propuestas colaborativas que se potencien y ubiquen entre la virtualidad y la presencialidad.

Entendiendo que la integración de los entornos virtuales a las propuestas presenciales ya es por sí misma una experiencia motivadora para las nuevas generaciones, se debe expresar en nuestros diseños problemas atractivos o intrigantes, tareas auténticas que les plantearán desafíos a la hora de tratar con ideas nuevas propias y ajenas, que son desafíos en la búsqueda de acuerdos y consensos entre los propios aprendices y con el profesor guía.

En este sentido, los docentes deben tener completamente claro que el protagonista es el estudiante, que ubicándolo en ese rol, quiere aprender y puede hacerlo, teniendo como fuente no solo la palabra docente, sino también la comunidad global, y la comunidad de pares. Haciendo hincapié en algunos criterios para validar, de manera adecuada, la información que circula en la red.

La clave para comprender la mejor docencia no puede encontrarse en reglas o prácticas concretas, sino en las actitudes de los profesores, en su fe en la capacidad de logro de sus estudiantes, en su predisposición a tomar en serio a los mismos y dejarlos que asuman el control sobre su propia educación, y en su compromiso en conseguir que todos los criterios y prácticas surjan de objetivos de aprendizaje básicos y del respeto y el acuerdo mutuo entre estudiantes y profesores.

Los propósitos centrales que orientaron este proyecto son la creación e implementación de un “Campus Virtual” tendientes a favorecer la educación semipresencial flexible para estudios de grado y postgrado, y la posibilidad de ofrecer estrategias de enseñanza situadas e interactivas, que posibiliten el estudio independiente por parte del alumnado, mediante el uso de los diferentes medios que brindan las TIC.

Alguno de los objetivos más específicos que se vienen concretando paulatinamente apuntan a:

- constituir un equipo interdisciplinario de gestión del “Campus Virtual” de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste;
- diseñar procesos de formación Continua para el plantel docente de la Facultad de Medicina que les posibilite la gestión del campus virtual, y
- institucionalizar un espacio de consultas permanentes en la sede de la Facultad, orientado a dar respuestas concretas a los interrogantes e inconvenientes relacionados con el “Campus Virtual”.

5. El equipo de gestión del campus virtual

La estructura organizativa del “equipo de gestión del Campus Virtual” se ha conformado de modos diversos en función de los cambios propuestos en el organigrama institucional a través del tiempo. En todos los casos se ha conformado por profesionales provenientes de diferentes campos disciplinares y técnicos, que se integran a la tarea con roles y funciones acordes a su formación en la materia.

En sus inicios, la coordinación se encontraba a cargo de un profesional del campo de las Ciencias de la Salud, con formación y trayectoria en la enseñanza universitaria y en el manejo de herramientas tecnológicas aplicadas a la Educación.

Como responsables pedagógicos, los profesionales a cargo pertenecían al campo de las Ciencias de la Educación, con formación y trayectoria en la enseñanza universitaria y en el manejo de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación. Además, se cuenta entre los integrantes con un asesor técnico externo y un apoyo administrativo con formación básica en las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación. La cantidad de miembros se van definiendo de acuerdo a la demanda de la institución.

Funcionamiento y gestión: asesoramiento disciplinar y pedagógico

Actualmente el equipo de gestión del “Campus Virtual” se halla conforme a la creación del espacio Curricular Integrador “Pedagogía Universitaria y Tecnología Educativa” en las Ciencias de la Salud. Mantiene un relevamiento actualizado de aulas por carreras con cantidad de usuarios docentes, tutores y estudiantes

Desde la apertura del mismo, se vienen realizando, mensualmente, talleres presenciales con trabajos semipresenciales a través de aulas virtuales destinados, fundamentalmente, a generar espacios de reflexión y debate en torno a las demandas pedagógicas de los entornos virtuales de aprendizaje.

También se orientan al desarrollo de habilidades para la adecuación de los materiales curriculares según principios didácticos de educación a distancia y fundamentalmente, acompañar en el desarrollo de habilidades básicas de diseño y gestión de los recursos y las actividades que brinda el software. En los mismos se trabajan conceptos relacionados con los entornos virtuales de aprendizaje y el cambio de paradigma pedagógico, así como roles y funciones de los actores involucrados. Además se enfatiza la importancia de la adecuación de los materiales didácticos para el uso en los entornos virtuales y los principios básicos de intervención. Simultáneamente se ofrecen tutoriales que orientan al uso de los diferentes recursos que ofrece la plataforma como subida de archivos, diseño de etiquetas y páginas, foro, chat, consulta y subida avanzada de archivos entre otros.

A partir de la realización del primer nivel de formación, numerosas asignaturas iniciaron la apertura de sus aulas virtuales y el uso incipiente de los recursos mínimos que ofrece la plataforma. En algunos casos, los menos, han logrado gestionar sus cátedras adecuadamente y con materiales específicos para trabajarlos virtualmente.

Por ello, y considerando las demandas particulares, se decidió orientar esfuerzos hacia un segundo nivel de formación destinado a equipos docentes y estudiantes avanzados de aquellas cátedras que tuvieran aulas abiertas y con necesidad de elaborar materiales con mayor nivel de complejidad.

Entre los temas centrales se abordan los diferentes tipos de materiales, considerando el texto como marco de múltiples interacciones entre lenguajes y soportes: “El rol de la imagen y otros recursos / la multimodalidad. Nuevas perspectivas sobre el diseño de materiales y la redefinición del concepto de autoría”.

También se avanzó en la realización y pertinencia de incluir variadas actividades grupales e individuales, colaborativas y personales, y el uso de los numerosos recursos en los formatos requeridos por el entorno virtual. La enseñanza requiere que provoquemos a los estudiantes para que realicen diferentes actividades con el objeto de aprender, dada nuestra certeza respecto a que ellos aprenden más y mejor cuando participan activamente en la organización y búsqueda de relaciones entre la información nueva y la ya conocida, y no sólo cuando reciben nueva información.

La evaluación es procesual, y se prevé como instancia de acreditación del curso, la correcta realización de las actividades propuestas para cada nivel.

Además de trabajar como uno de los pilares a la formación docente en la modalidad educativa, el equipo de gestión del “Campus Virtual”, sostiene la actividad de investigación, como posibilidad de retroalimentar los procesos de implementación de la modalidad desde aportes científicamente desarrollados. En este sentido, hace un año viene desarrollando un proyecto de investigación sobre la evaluación de la calidad de las aulas virtuales, que fue aprobado por Resolución N° 4441/14 por el Consejo Directivo de la Facultad, que se denomina “Evaluación de calidad de aulas virtuales de la Facultad de Medicina” y se implementa durante el período 2015-2017.

Su aplicación se centra en la evaluación de la calidad de las aulas virtuales de la Facultad, utilizadas como apoyo a la presencialidad en las carreras de grado. Se pretende abordar el estudio, a partir de la observación sistemática de las aulas virtuales correspondientes al ciclo lectivo 2015, 2016 y 2017, realizando observaciones de todas las asignaturas que forman parte de las carreras de grado de Medicina, que utilizan el aula virtual como apoyo a las clases presenciales.

Con el presente estudio, se utiliza un dispositivo de evaluación institucional diseñado para para certificar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se promueven a través de las aulas del “Campus Virtual” de Medicina.

Para valorar y certificar la calidad de las aulas, se tiene en cuenta los procesos singulares que se producen en un contexto particular, y atendiendo los aspectos disciplinares del campo de las ciencias de la salud, y los aspectos técnicos, organizativos y pedagógicos propios del “Campus Virtual”, sus potencialidades y dificultades.

Conclusiones

Actualmente y considerando las significativas transformaciones que experimenta la educación a partir de la influencia del movimiento de la *Web 2.0* y las redes sociales, desde el equipo de gestión del “Campus Virtual” de Medicina, hemos alentado la incorporación gradual y paulatina de las diversas aplicaciones y herramientas, que posibilitan que los estudiantes puedan ser mucho más que consumidores de información, y posicionarlos activamente para crear, compartir y publicar la información de diversas maneras (Adell Segura, 2010).

Es una apuesta por el diseño y desarrollo de un ambiente virtual, donde el conocimiento y el aprendizaje en Ciencias de la Salud sea gestionado,

trascendiendo las fronteras físicas a las que estamos habituados en nuestras IES.

Por ello, un tercer nivel de formación, que estamos iniciando actualmente, se orienta al uso de otros recursos provenientes de la *Web 2.0* y las redes sociales, que complementan el trabajo en el entorno virtual institucional, con herramientas disponibles en internet que les permiten sortear las limitaciones del entorno virtual y ofrecer a los estudiantes oportunidades para desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo, colaborar en una comunidad, crear, almacenar y compartir información.

El desafío que nos planteamos pasa fundamentalmente por lograr la unificación del entorno institucional en un verdadero ambiente virtual para el conocimiento y el aprendizaje en Ciencias de la Salud. Entendemos que esta manera de gestionar la modalidad educativa de una institución universitaria se inscribe entonces, en un planteamiento estratégico, ya que coordina dos procesos: la formulación y actualización periódica de los planes estratégicos. Por otra lado, permanentemente el equipo de gestión del “Campus Virtual”, revisa desde el relevamiento sistemático, sus propuestas de acción, y el monitoreo de la ejecución de estos planes, en este caso, desde la evaluación de uno de sus principales “productos”: las aulas virtuales de calidad (Poister, 1999). Se convierte así en un ciclo de aprendizaje continuo de doble ciclo que involucra la toma de decisiones y la formulación de acciones claves que la organización realiza para definir lo que ella es, lo que hace y porqué lo hace (Bryson, 2004; Poister, 1999).

Referencias bibliográficas

- Adell Segura, J. & Castañeda Quintero, L. (2010). *Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs): una nueva manera de entender el aprendizaje*.
- Área Moreira, M., San Nicolás Santos, M. y Fariña Vargas, E. (2010). *Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria presencial*. En: De Pablos Pons, J. (Coord.) *Buenas prácticas de enseñanza con TIC* [monográfico en línea]. *Revista Electrónica Teoría de la Educación*, Vol. 11, nº 1, pp. 7-31. Extraído desde http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817
- Barberà, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. RED. *Revista de Educación a Distancia*. Extraído desde <http://www.um.es/ead/red/M6>.
- Begoña Gros Salvat (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC. ISBN: 978-84-9788-406-8.

- Borrell Bentz, M. (2005). *La educación médica de posgrado en Argentina: el desafío de una nueva práctica educativa*. 1a ed. - Buenos Aires: Organización Panamericana de la Salud – OPS. ISBN 950-710-100-4.
- Bryson, John M. (2004). *The Strategy Chance Cycle: an effective strategy planning approach of Nonprofit Organizations*. In: Herman, Robert D. "The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership & management, Jossey-Bass, San Francisco, 171-203.
- Castells, M. (2005). La Era de la información. *Sociedad red. Volumen 1*. México: Siglo XXI.
- Díaz Barriga, F. (2010). *Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes*. Conferencia OEI. Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Extraído desde <http://www.oei.es/metas2021/expertos02.htm>
- Lión Carina, Perosi, V. y Andreoli S. (2012). *Módulo Educación a Distancia*. Maestría en procesos educativos mediados por tecnologías UNC.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). *Technological Pedagogical Content Knowledge: A new framework for teacher knowledge*. Teachers College Record. TPACK. Presentación general de la teoría. Síntesis traducida y adaptado. Extraído desde <http://www.tpck.org>.
- Martínez Sánchez, M^a. I. y Sánchez Santamaría, J. (2010). *El uso de Moodle en el aprendizaje universitario: un estudio exploratorio para el desarrollo de las competencias en "blended learning"*. Marín
- Rodríguez (coord.): *Evaluación de competencias en los nuevos grados*. Cuenca: Servicio de Publicaciones de la UCLM, 199-203.
- Sánchez, J. and Morales, S. (2012). Docencia universitaria con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). In: *Digital Education Review*, 21, 33-46. Extraído desde <http://greav.ub.edu/der> el 3 de mayo de 2014.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. [Artículo en línea]. *UOC. Vol. 1, nº 1*. Extraído desde <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf> el 15 de mayo de 2014.
- Sangrà, A.y Duart, J. (1999). *Formació universitària per mitjà del web: un model integrador per a l'aprenentatge superior*. En: Duart, J. y Sangrà, A. (Eds.): *Aprenentatge i virtualitat. Disseny pedagògic de material didactic per al* www. Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya – Pòrtic, Barcelona.
- Onrubia, J. (2005) Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. *Revista de Educación a Distancia, número monográfico II*. Extraído desde <http://www.um.es/ead/red/M2/> el 9 de febrero de 2005.
- Ortega Carrillo, J. A. (2003). Evaluando la calidad en los entornos virtuales de

- aprendizaje: pautas de organización, creación, legibilidad y estilo. Extraído desde <http://www.ugr.es/%7Esevimeco/biblioteca/distancia/evaluando.pdf>. En: F. Bázquez (Coord.): Las nuevas tecnologías en los centros educativos. Mérida: Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura.
- Poister, H. y Streib, G. (1999), *Strategic Management in the Public sector. Concepts, Models, and Processes, Public Productivity & Management Review*, vol. 22, núm. 3.
- Valverde Berrocoso, J., Garrido Arroyo, M^a C. y Fernández Sánchez, R. (2010). Enseñar y aprender con tecnologías: un modelo teórico para las buenas prácticas educativas con TIC. En: De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca, pp. 203-229. Extraído desde Http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5840/5866 ISSN: 1138-9737 el 3 de julio de 2014.
- Shendel, R. (1994). *Fundamental Issues in Strategy*. Boston: Harvard Business School Press.