

Secretaría de Investigación y Desarrollo

XVI JORNADA INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA XIV JORNADA DE BECARIOS Y TESISISTAS



**22 DE OCTUBRE
9.00 hs.**

**MODALIDAD VIRTUAL
CISCO WEBEX**

LIBRO DE RESÚMENES

ISBN: 978-987-3619-68-7



Facultad de Odontología Universidad Nacional del Nordeste

XVI Jornada Internacional de Ciencia y Tecnología de la Facultad de Odontología de La UNNE y las XIV Jornada de Becarios y Tesistas / compilación de Alina Noelia Peláez; Silvina Dho. - 1a edición especial - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Odontología, 2021.

Libro digital, PDF

ISBN 978-987-3619-68-7



Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-3619-68-7

1. Investigación Experimental. 2. Tecnología Biomédica. 3. Odontología.
I. Peláez, Alina Noelia, comp. II. Dho, Silvina, comp. III. Título.

CDD 617.6007

LA COMUNICACIÓN MÉDICA EMPÁTICA EN CONTEXTO DE TELECONSULTA PARA EL PREGRADO, PROTOCOLO, DESARROLLO Y VALORACIÓN

Autor/es: Sosa Trotti RA; Almirón LM; Simeone RO.

Categoría: Docente Investigador

Lugar de Trabajo: Facultad de Medicina UNNE. Área Salud Mental.

C.P.: 3400

Ciudad: Corrientes

País: Argentina

Correo electrónico: rolisosatrotti@yahoo.com.ar

RESUMEN

Introducción: La asistencia a pacientes en tiempos de pandemia, antes practicada cara a cara, modificada por el abrupto aislamiento/distanciamiento impuesto exigió adaptaciones, siendo una de ellas la teleconsulta; la cual, generó situaciones inéditas, conforme las heterogéneas capacidades tecnológicas y personales de los participantes involucrados.

Este trabajo enfoca la formación estudiantil en Comunicación Médica Empática (CME) en la Teleconsulta. Desarrollamos una actividad colectiva de investigación/reflexión con un sujeto activo con un dispositivo recientemente probado y bien conceptualizado por estudiantes de etapa preclínica. Ahora, aplicarlo como un método de aprendizaje significativo (perdurable) en CME.

Objetivos: -Propiciar en el estudiante de Medicina la CME en el contexto de la Teleconsulta con un Plan de acciones: Entrevista a pacientes, Narración y Reflexión sobre la propia experiencia de este proceso. -Interpretar cualitativamente las reflexiones de los estudiantes entrevistadores sobre su vivencia/experiencia y aprendizaje en el cumplimiento de la tarea.

Materiales y Método~Pasos:

1-Desarrollar cuestionario. Áreas a explorar: A-Características del paciente. B-Percepción de la "herramienta" teleconsulta. C-Interacciones médico/paciente. D-Virtudes logradas del vínculo. E-Oportunidades de mejora.

2-Aplicar Cuestionario, modo entrevista a pacientes, por 300 estudiantes del Área Psicología Médica (Carrera de Medicina. UNNE)

3-Interpretación Narrativa estudiantil de la experiencia de los pacientes.

4-Compartir y opinar sobre las respectivas miradas con otros compañeros estudiantes.

5-Estimular la reflexión/narración del impacto de la actividad en el aprendizaje estudiantil
c/Preguntas-Estímulo: a-¿Cómo se sintió realizando la entrevista? b-¿Qué aprendizaje logra con esta actividad para su futuro personal/profesional? c-¿Cómo actividad para aprender? califique. Entrevistas/Grupos focales.

6-Análisis cualitativo: iterativo, dialéctico, avanzar-retroceder y contrastar con la teoría, inferencia de categorías de las reflexiones estudiantiles.

Resultados esperados:~Alcanzar el aprovechamiento pedagógico de indagar, narrar y reflexionar sobre la experiencia comunicacional e interacción médico-paciente mediatizada por este método, motivando aprendizajes orientados al desarrollo y formación del futuro médico con una estrategia comprendida en la "Cultura de la Reflexión"

Palabras Clave: Educación Comunicación Empatía Teleconsulta.