

XXVII JORNADAS DE JOVENS PESQUISADORES

A ciência e a tecnologia na produção de inovação e transformação social

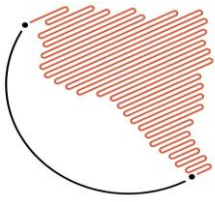
23 A 25 DE OUTUBRO DE 2019

UFSCar | Brasil | 2019

ISBN: 978-85-94099-11-2



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO



TRABALHO COMPLETO

29. Salud Humana

Relaciones entre los estudiantes de enfermería y el personal de los ámbitos de práctica clínica.

Autor: Rodriguez, Leonardo; e.mail: leonardojesusrodriguez@gmail.com

Co-autor(es): Auchter, Monica; e.mail: monicaauchter@gmail.com ; Medina, Oscar; e-mail: oscaradolfomedina@yahoo.com.ar Sanchez, Lucia; e-mail: lis8-11-76@hotmail.com;

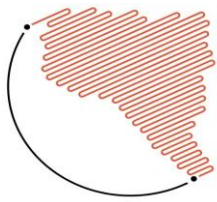
Orientador: Auchter, Monica; e.mail: monicaauchter@gmail.com

Facultad de Medicina

Universidad Nacional del Nordeste

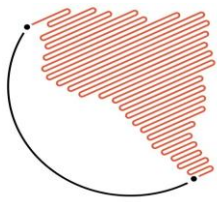
Resumo

Introducción: En la formación de profesionales de enfermería, las experiencias clínicas constituyen un factor importante para la adquisición de conocimientos y habilidades para brindar cuidado de calidad. Durante la enseñanza clínica, los estudiantes deben ser guiados por profesionales de instituciones de salud y docentes, quienes facilitan el proceso enseñanza- aprendizaje. La comunicación constituye una herramienta base de cualquier relación y su precariedad afecta la transmisión de conocimientos. En el ámbito de la salud ocurre lo mismo, todo puede ser una herramienta de comunicación eficaz o, por el contrario, una barrera. El respeto por las tradiciones, costumbres y creencias es importante, y forma parte de una comunicación eficaz. Dentro de la interacción que se establece es central la empatía del personal de enfermería para con los estudiantes, que se hallan ante un constructo de gran trascendencia en las relaciones humanas. Entre ellos se establece un canal de comunicación y se espera que se fomente el respeto y la empatía, lo cual permite interactuar a través de la comprensión y convertirse así en factores positivos para la relación entre ambos. Existen pocos estudios acerca de la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje y su relación con el personal de enfermería de los ámbitos de práctica clínica. Objetivo: valorar la perspectiva de los estudiantes respecto a las relaciones que establecen con el personal de enfermería en los aspectos de comunicación, respeto, empatía y el ambiente de aprendizaje clínico donde desempeñan las prácticas de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Materiales y métodos: Estudio descriptivo, transversal. La muestra se conformó por estudiantes de la Licenciatura en Enfermería que realizaban prácticas clínicas en ámbitos sanitarios. Se aplicó una encuesta individual bajo consentimiento informado a cada entrevistado. Las variables fueron



agrupados y analizados en tres categorías: comunicación, empatía y respeto. Resultados: Se entrevistaron a 106 estudiantes durante el período del estudio. Para el análisis los datos se agruparon según el año de cursada y variables en estudio. Respecto a comunicación con el personal de enfermería, estudiantes de primer año manifestaron que el 95,4% de las indicaciones fueron claras; el 54,5% no utilizaba el contacto físico para calmar su ansiedad. Sobre la empatía, el 94,8% opinó que el personal se mostraba comprometido con su formación; el 95,5% atendía a sus necesidades. En la valoración del respeto, el 90,9% les reconocía tareas realizadas con la palabra gracias; el 68,2% no los llamaba por su nombre o apellido. Estudiantes de segundo año opinaron que en la comunicación, el 100% de las indicaciones entregadas eran claras; el 56% manifestó que nunca el personal utilizaba el contacto físico para calmarlo. Sobre la empatía, el 96% apreciaba que el personal se comprometiera con su formación. Sobre el respeto, 84% opinaron que el personal se presentaba ante ellos y el 68% los llamaba por su nombre o apellido. Para estudiantes de tercer año, la esfera comunicativa mostró que 96,8% de las indicaciones eran entregadas claramente; para el 90,5% se utilizaba un tono de voz adecuado. Referente a la empatía, el 96,8% valoraban que el personal se comprometiera con su formación y se pusieran en su lugar. Sobre el respeto, 87,4% manifestaron que el personal de enfermería se presentaba ante ellos; el 90,6% terminaba una petición con la frase por favor. Los estudiantes de cuarto año, opinaron que en la comunicación, el 100% de las indicaciones dadas eran claras. El 48,1% expresó que nunca utilizaron el contacto físico como medio para calmarlos. Sobre la percepción de empatía, 88,8% opinaba que el personal estaba comprometido con su formación; que el 85,2% atendía a sus necesidades. Referido al respeto, el 100% opinó que el personal de enfermería respondía a preguntas realizadas; el 85,1% se presentaba ante los estudiantes. Discusión: Los resultados no arrojan diferencias relevantes entre estudiantes de distintos años. Se destaca en la comunicación, que los educandos perciben con elevada frecuencia que el personal de enfermería brinda indicaciones claras, mantiene contacto visual adecuado, aunque visualizan menor disposición al contacto físico como medio para aliviar tensiones y como forma de comunicación, posible barrera para que esta sea eficaz. Reconocen la existencia de empatía y respeto en los ámbitos clínicos ya que el personal se muestra comprensivo y comprometido con su formación. Estos hallazgos coinciden con otros autores que han identificado situaciones similares que contribuyen a que el proceso formativo sea eficaz durante las experiencias clínicas.

Palavras chave: Comunicação, Empatia, Respeto.



Introdução

En la formación de los profesionales de enfermería, las experiencias clínicas constituyen uno de los principales factores para la adquisición de los conocimientos y las habilidades para brindar un cuidado holístico y de calidad a las personas. Durante la enseñanza clínica, los estudiantes deben ser guiados por profesionales de las diferentes instituciones de salud, así como por docentes, quienes son los responsables de facilitar el proceso enseñanza- aprendizaje. Moreno Tello & García Avendaño. (2013)

En el campo clínico se encuentra el espacio para la integración teórico-práctica, de formación y es a través del desarrollo de actividades que el estudiante de enfermería adquiere destrezas, vivenciando situaciones cotidianas que le permiten reflexionar y realizar un análisis crítico de las relaciones existentes en el ambiente. Es aquí donde la articulación entre las instituciones de educación y las instituciones de salud cobran relevancia ya que el proceso de formación requiere de la colaboración de los profesionales clínicos en el ámbito de la supervisión. Dos Santos & Muñoz (2010).

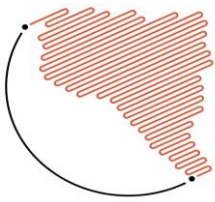
La comunicación es la herramienta base de cualquier relación, personal o profesional. La precariedad de ella afecta la transmisión de conocimientos. En el ámbito de la salud ocurre lo mismo, la comunicación no sólo es con palabras; todo puede ser una herramienta de comunicación eficaz o, por el

Conclusões

Los resultados obtenidos permiten alcanzar los objetivos propuestos, destacando que se limitan a la perspectiva de los estudiantes, aunque esto también recae sobre el personal de enfermería y los docentes responsables de las prácticas.

Referências Bibliográficas

- Dos Santos, M. F., Merighi, M. A. B., & Muñoz, L. A. (2010). La enfermera clínica y las relaciones con los estudiantes de enfermería: un estudio fenomenológico. *Texto & Contexto Enfermagem*, 19(1).
- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 24(2), 284-298.
- Juárez Alvarado, M. K. (2019). Calidad del cuidado humanizado del profesional de enfermería según percepción de los pacientes, en la unidad de quimioterapia ambulatoria, Hospital de la Amistad Perú-Corea II " Santa Rosa-Piura" enero 2019.
- Moreno Tello, M. A., Prado Moncivais, E. N., & García Avendaño, D. J. (2013). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. *Revista cuidararte*, 4(1), 444-449.
- Pérez, V. M. O. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 174.



contrario, una barrera. El respeto por las tradiciones, costumbres y creencias es muy importante y también forma parte de una comunicación eficaz. Juárez Alvarado (2019).

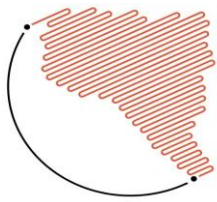
Se destaca que, dentro de la interacción que se establece es central la empatía del personal de enfermería para con los estudiantes, que se hallan ante un constructo de gran trascendencia en las relaciones humanas, cuyas implicaciones se dejan sentir en todos los ámbitos: familia, escuela, trabajo y sociedad. Pérez, (2011).

Entre el personal de enfermería y los estudiantes se establece un canal de comunicación, para lo cual el lenguaje es fundamental, aun cuando éste no sea la palabra hablada, se espera que se fomente el respeto y la empatía, lo cual permite interactuar a través de la comprensión y convertirse así en factores positivos para la relación entre ambos. Fernández-Pinto & Márquez, (2008).

Existen pocas investigaciones acerca de la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje y su relación con el personal de enfermería de los ámbitos de práctica clínica.

Objetivos

El objetivo de este estudio fue valorar desde la perspectiva de los estudiantes, las relaciones que establecen con el personal de enfermería en los aspectos de comunicación, respeto y empatía, así como



el ambiente de aprendizaje clínico donde ellos se desenvuelven y desempeñan las prácticas de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

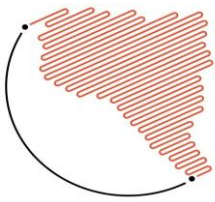
Materiais e Métodos

El problema fue abordado mediante un estudio descriptivo, transversal. La muestra se conformó con estudiantes de la Licenciatura en Enfermería que realizaban prácticas clínicas en ámbitos sanitarios de Corrientes Capital durante el periodo de marzo de 2018 a marzo de 2019. Se aplicó una encuesta individual tipo escala de Likert bajo consentimiento informado. Las variables en estudio fueron agrupados y analizados en tres categorías: comunicación, empatía y respeto.

Resultados e Discussão

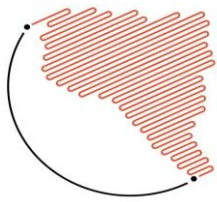
Se entrevistaron a 106 estudiantes durante el período del estudio. Para el análisis los datos se agruparon según el año de cursada y variables en estudio.

Respecto a comunicación establecida con el personal de enfermería, los estudiantes de primer año manifestaron que el 95,4% de las indicaciones entregadas eran claras; el 90,9 % mantuvo el contacto visual y tono de voz adecuado mientras le hablaba; el 95,4% estableció escucha activa con el mismo. Por otro lado el 54,5% nunca utilizó el contacto físico como medio para calmar su ansiedad. Sobre la percepción de empatía, el 94,8% opinaron que el personal de enfermería se mostraba comprometido con su formación;



que el 95,5% atendía a sus necesidades; el 90,9% valoraba su aporte como estudiante, mientras que el 63,7% se ponía en su lugar. En la valoración sobre el respeto, el 68,2% opinó que el personal de enfermería se presentaba ante el estudiante; el 95,4% respondió a sus preguntas; el 63,7% que terminaban una petición con la frase por favor y el 90,9% le reconocían la tarea realizada con la palabra gracias. Por otro lado, el 68,2% del personal de enfermería no lo llamaba por su nombre o apellido.

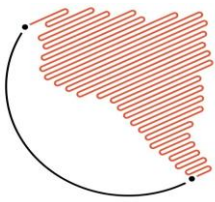
Por otra parte, los estudiantes de segundo año opinaron que en la esfera de comunicación, el 100% de las indicaciones entregadas eran claras; el 96% mantuvo el contacto visual y tono de voz adecuado mientras le hablaba; y que el 92% estableció escucha activa con el mismo, aunque el 56% manifestó que nunca el personal de enfermería utilizó el contacto físico como medio para calmar su ansiedad. En este mismo grupo, en cuanto a la valoración de empatía, el 96% apreciaba que el personal de enfermería se comprometiera con su formación; el 84% se mostraba comprensivo y el 92% atendía a sus necesidades; el 80% valoraba su aporte como estudiante, mientras que el 76% se ponía en su lugar de aprendiz. Sobre el respeto, el 84% opinó que el personal de enfermería se presentaba ante el estudiante y le reconocía la tarea realizada con la palabra gracias. Por otro lado, el 68% lo llamó por su nombre o apellido y terminaban una petición con la



frase por favor; mientras que el 92% respondió a sus preguntas.

Para los estudiantes de tercer año, la esfera de comunicación con el personal mostró que 96,8% de las indicaciones eran entregadas claramente y con contacto visual; para el 90,5% se utilizaba un tono de voz adecuado. Por otro lado, el 81,2% opinó que el personal de enfermería recurría al contacto físico como medio para calmar su ansiedad y que el 84,4% establecía escucha activa con el mismo. Referente a la empatía, el 96,8% de los estudiantes valoraron que el personal de enfermería se comprometía con su formación y de alguna manera se ponía en su lugar; el 93,7% se mostró comprensivo y el 90,5% atendía a sus necesidades y valoraba su aporte como estudiante. En cuanto al respeto el 87,4% manifestaron que el personal de enfermería se presentaba ante el estudiante; el 81,3% lo llamaba por su nombre o apellido; el 96,8% respondía a sus preguntas y el 90,6% terminaba una petición con la frase por favor, agradeciéndole la tarea realizada.

Los estudiantes de cuarto año, opinaban en la esfera de comunicación, que el 100% de las indicaciones entregadas eran claras; en el 96,2% había contacto visual, tono de voz adecuado mientras le hablaba y el 92,5% establecía escucha activa. Por otro lado el 48,1% expreso que nunca se utilizó el contacto físico como medio para calmar su ansiedad. Sobre la percepción de empatía, el 88,8% opinaba que el personal de

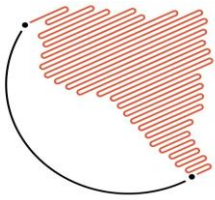


enfermería se estaba comprometido con su formación; que el 85,2% atendía a sus necesidades y de alguna forma se ponía en su lugar; mientras que el 74% valoraba su aporte como estudiante. En la valoración sobre el respeto, el 100% opino que el personal de enfermería respondía a preguntas realizadas; el 85,1% se presentaba ante el estudiante, terminaba una petición con la frase por favor y le reconocía la tarea realizada; mientras que el 70,3% del personal de enfermería lo llamaba por nombre o apellido.

Uno de los aspectos más abordados en la literatura científica, es el cómo los estudiantes perciben el entorno de aprendizaje clínico, valoración que se corresponde con la perspectiva del estudiante acerca de las relaciones que establecen en los ámbitos de práctica clínica.

Los resultados obtenidos no arrojan diferencias valorativas de relevancia entre los estudiantes de los diferentes años en los aspectos de comunicación, respeto y empatía.

En líneas generales se destaca que en la esfera comunicativa, el educando percibe con elevada frecuencia que el personal de enfermería en las prácticas clínicas brindan indicaciones claras, mantienen el contacto visual adecuado, aunque visualizan menor disposición al contacto físico como medio para aliviar tensiones como forma de



comunicación, considerado como posible barrera para que esta sea eficaz. Juárez Alvarado (2019). Así mismo, el estudiante reconoce la existencia de empatía y respeto en los ámbitos clínicos ya que el personal de enfermería se muestra comprensivo, atiende a sus necesidades y está comprometido con su formación, reconociéndolos por nombre o apellido. Esto coincide con otros autores Moreno Tello & García Avendaño. (2013) y Juárez Alvarado (2019) quienes identifican situaciones que influyen en la comunicación eficaz.