

MEMORIA DEL

ECIM 2019

ENCUENTRO DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR

ICCIM

1º CONGRESO DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR

"INSTITUCIONES, SERVICIOS Y FLUJOS DE INFORMACIÓN
Y CONOCIMIENTO PARA IMPULSAR EL DESARROLLO
SOSTENIBLE EN REALIDADES DIVERSAS"

del 26 al 28 de junio

Resistencia | Chaco | Argentina

**Departamento de
Ciencias de la Información**

Memoria del Primer Congreso de Ciencias de la Información del Mercosur

Compilado por:
Rocío Laura Aguirre y Aníbal Salvador Bejarano

Colaboración:
Natalia Vanesa Brites

Diseño:
Matías Nelson Astorga Zalazar

*Departamento de Ciencias de la Información
Facultad de Humanidades
Universidad Nacional del Nordeste*

Resistencia, 2021

Catalogación según registro ISBN

Memoria del Primer Congreso de Ciencias de la Información del Mercosur :
Resistencia, Chaco, Argentina, 26 al 28 de junio de 2019 / Abeil Coelho-
Júnior [et al.] ; compilado por Rocío Laura Aguirre ; Aníbal Salvador
Bejarano ; Natalia Vanesa Britez ; coordinación general de Aníbal Salvador
Bejarano. - 1a ed. compendiada. - Resistencia : Universidad Nacional del
Nordeste. Facultad de Humanidades, 2021.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-3619-59-5

1. Ciencias de la Información. 2. Congreso. 3. Mercosur. I. Coelho-Júnior,
Abeil. II. Aguirre, Rocío Laura, comp. III. Bejarano, Aníbal Salvador, comp.
IV. Britez, Natalia Vanesa, comp.

CDD 020.982

Catalogación propia

Congreso de Ciencias de la Información del MERCOSUR (1º : 2019 jun. 26-
28 : Resistencia, Chaco, Argentina)

Memoria del Primer Congreso de Ciencias de la Información del
Mercosur [recurso electrónico] / [comp.] Rocío Laura Aguirre, Aníbal
Salvador Bejarano; [colab.] Natalia Vanesa Britez; diseño Matías Nelson
Astorga Zalazar. – Datos electrónicos (1 archivo). – Resistencia [Argentina]:
Departamento Ciencias de la Información, FaHUM-UNNE, 2021. –

En línea: <http://ecim.unne.edu.ar/>

ISBN: 978-987-3619-59-5



ISBN 978-987-3619-59-5



Comité científico

Coordinadora: Ana Delia Ruzich (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Adelaida del Carmen Gómez Geneiro (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Agustina Gaona Villanueva (Universidad Nacional de Asunción - Paraguay)

Ana Delia Ruzich (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Ángela Itatí Gauna (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Aníbal Salvador Bejarano (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Belarmina Benítez de Vendrell (Universidad Nacional de Misiones - Argentina)

Berta Bonacorsi (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Blanca Estela Dieringer (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Carmen Silva (Universidad Nacional de Buenos Aires - Argentina)

Claudia Alejandra Soria Ojeda (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Cristina Castelló (Universidad Autónoma de Entre Ríos - Argentina)

Débora Solange Saldívar (Universidad Nacional de Misiones - Argentina)

Emilas Lebus (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Gabriela Barrios (Universidad Nacional del Nordeste)

Gustavo Liberatore (Universidad Nacional de Mar del Plata - Argentina)

Gustavo Simón (Universidad Nacional de Misiones - Argentina)

Jaquelina Escalante (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Josefina Guadalupe Cargnel (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Juan Pablo Gorostiaga (Universidad Nacional de La Rioja - Argentina)

Marcela Redchuk (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

María del Carmen Monzón (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

María del Pilar Salas (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

María Laura Rosas Rossi (Universidad de la República - Uruguay)

Marta Isabel Fernández (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Mirta Juana Miranda (Universidad Nacional de Misiones - Argentina)

Natalia Vanesa Britez (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Patricia Pujalte (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Paulina Szafran (Universidad de la República - Uruguay)

Raúl Eduardo Moro (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Rocío Laura Aguirre (Universidad Nacional del Nordeste)

Sandra Miguel (Universidad Nacional de La Plata - Argentina)

Sergio Luis Ojeda (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Silvano Benito Moya (Universidad Nacional de Córdoba - Argentina)

Silvia Biale (Universidad Autónoma de Entre Ríos)

Silvia León (Universidad Nacional de Asunción - Paraguay)

Silvia Mateo (Universidad Nacional de Córdoba - Argentina)

Willans García (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

William Barbosa Vianna (Universidad Federal de Santa Catarina- Brasil)

Yanet Fuster (Universidad de la República - Uruguay)

Zaira Regina Zafalon (Universidade Federal de São Carlos - Brasil)

Comité organizador

Coordinadora: Lisandra Fabiola Silva (Universidad Nacional del Nordeste - Argentina)

Docentes

Alicia Bettina Palavecino

Ángela Itatí Gauna

Arnaldo Hernández Núñez

Blanca Estela Dieringer

Carlos Alfredo Prieto

Carolina Ileana Vargas

Claudia Alejandra Soria Ojeda

Diego Sebastián Latorre

Gladys Beatriz Castillo

Gladys Josefina Gómez

Jimena Gusberti

Juan Carlos Barrios

Lorena Orcoia

Marcela Nancy Salto

María del Carmen Monzón

María Gabriela Barrios

Marta Isabel Fernández

Natalia Vanesa Britez

Nora Alejandra Ojeda

Raúl Eduardo Moro

Rocío Laura Aguirre

Washington Osvaldo Sosa

Willans Julio Edgardo García

No docentes:

Carolina Servin

Gabriela Matteucci

Juan H. Codutti

Luis Paniagua

Manuel Acuña

Matías Astorga Zalazar

Estudiantes:

Coordinadora: Johanna Ávalos

Carlos Alberto Socha

Guillermo Martínez

Hugo Javier Maidana

María Fernanda Blanco

Vanesa Liliana Encina

Profesionales:

César Alfredo Obez

(Técnico Museólogo - Chaco)

Myriam Gómez Román

(Licenciada en Ciencias de la

Información - Corrientes)

Contenido

Presentación	5
Eje temático: Alfabetización informacional en contextos globales Alfabetización informacional en contextos globales y locales de gobierno y ciudadanía digital / Coordinadora de mesa: Gilda R. Romero.....	7
Lei brasileira de acesso à informação: um marco à cidadania e governança estatal / Zeny Duarte & Bruno Oliveira dos Santos.....	7
Políticas institucionales de acceso abierto para publicaciones de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Una experiencia colaborativa / Alejandra Marcela Nardi.....	25
Propuesta de diseño de sistema de información para la investigación para el Centro de Recursos de Información para el Deporte Cubano / Alejandro Medina González & Sheyla Romero Arteaga.....	38
Investigadores del nordeste argentino en redes sociales académicas: Resultados preliminares / María Eugenia Gómez	56
Eje temático: Profesionales y unidades de información en la socialización del conocimiento / Coordinadora de mesa: Magalí Rosina Stafulki	69
Nivel de profesionalización de trabajadores en bibliotecas centenarias de Corrientes / María del Pilar Salas & Nora Alejandra Ojeda	69
Representación y valorización de las colecciones bibliográficas del Archivo General Dr. Héctor José Bóo, Provincia de Corrientes, Argentina / Adelaida del Carmen Gómez Geneiro, Virginia Celeste Sandoval & Jorge Arrael Soto Burgos.....	84
Expurgo de documentos en bibliotecas populares de la ciudad de Corrientes durante el período 2014/2015 / Jorge Arrael Soto Burgos	97
Eje temático: Experiencias innovadoras exitosas en unidades de información: innovación en procesos y servicios / Coordinadora de mesa: Silvia Mateo	111
Biblioteca Popular Bernardino Rivadavia (Resistencia, Chaco): análisis del espacio, el mobiliario y colecciones centenarias / María del Pilar Salas, Esther Pintos, Valeria Navarro, María Paula Rolón & Iris Rohrmann.....	111
Tipologías documentales que intervienen en los procesos de gestión institucional en las escuelas de nivel primario de la ciudad de Resistencia (Chaco, Argentina) / Ana Delia Ruzich, Sergio Luis Ojeda, Gladys Beatriz Castillo, Mauricio David Álvarez & María Julia Speranza	124
Uma abordagem rápida e eficiente de descrição arquivística / Elias de Oliveira, Abeil Coelho-Junior, Lucas Bertonecello de Andrade & Marcos Alécio Spalenza	137
La gestión documental vinculada con alumnos y docentes en las escuelas de nivel primario de la ciudad de Resistencia (Chaco) / Gladys Josefina Gómez, Rocío Laura Aguirre, Natalia V. Britez, Marcela N. Salto & Fernanda Frasson Martendal	152
Diagnóstico de las colecciones fotográficas en las Bibliotecas Populares de Misiones / Débora Solange Saldivar, Victoria Carolina Groschopf, Paula Mariana Wurm & Eliana Noemí Rodríguez	168

Eje temático: Tecnologías, tendencias y prácticas de mercado y formación: el surgimiento de nuevos nichos profesionales en ciencias de la información / Coordinadora de mesa: Débora Solange Saldivar 183

Perfil profesional del Licenciado en Ciencias de la Información e inserción laboral en el ámbito privado en la ciudad de Resistencia – Chaco, período 2014-2016 / Mauro Ariel Sosa 183

A liderança como competência essencial para profissionais da Biblioteconomia: uma análise à luz dos estilos de liderança de Goleman e do Código de Ética Profissional / Maralyza Pinheiro & Daniela Spudeit 197

Modelos conceituais da IFLA e sua influência no RDA: um olhar sobre o LRM e o Project RDA 3R / Raildo de Sousa Machado & Zaira Regina Zafalon 207

Virtualización del Programa Archivística: experiencia en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia / Ana María Tangarife Patiño & Fabián Orlando Baena Henao 221

Eje temático: Gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación en procesos, servicios y productos de información / Coordinador de mesa: Washington Osvaldo Sosa 227

La gestión documental en los Institutos de Educación Superior de la provincia del Chaco: un análisis del Reglamento Orgánico Marco (ROM) / Fernanda Frasson Martendal & Ana Delia Ruzich 227

Digitalização de documentos: soluções de qualidade para acervos arquivísticos / Pablo Soledade & Zeny Duarte 240

Colecciones fotográficas en las Bibliotecas Populares de Misiones. Acciones cooperativas para su tratamiento y difusión / Mirta Juana Miranda, Marlene Bar, Mabel Fleitas & Lorena Beatriz Leguizamón 254

Design de um Arquivo Digital de Partituras Musicais / Abeil Coelho-Júnior, Joyce Dias de Souza, Matheus Nogueira, Lucas Bertoncello de Andrade & Elias de Oliveira . 268

La evaluación de las producciones científicas en ciencias humanas y sociales, en contextos institucionales de la región NEA / Emilas Darlene Carmen Lebus, Berta Griselda Bonacorsi, Jorge Orlando Codutti, Adelaida del Carmen Gómez Geneiro & María del Carmen Monzón 280

Eje temático: La organización de recursos de información: nuevos contextos y estándares / Coordinadora de mesa: Alicia Bettina Palavecino 295

La pragmática de codificación de historias clínicas del paciente (The pragmatics of coding of the patient's records) / Virginia Bentes Pinto, Odete Máyra Mesquita Sales & Camila Regina de Oliveira Rabelo 295

Metadados de distintivos escoteiros e a perspectiva da memória institucional / Thais Ariane Amorim Correia & Zaira Regina Zafalon 304

Tratamento documental de quadrinhos eróticos: análise de catecismos e hentais / Etefania Cristina Pavarina & Zaira Regina Zafalon 321

Los marcos legales aplicados a la gestión documental en los establecimientos educacionales del nivel primario de la provincia del Chaco (Argentina) / Anibal Salvador Bejarano, Marta Isabel Fernández, Hugo Raúl Robledo & Sandra Elisabeth Sotelo 335

El cofre de los intelectos, Open Access de tesis de grado, postgrado y de investigaciones del CONES – Paraguay / Luciana Dalila Coronel Chávez..... 349

Eje temático: Otras temáticas innovadoras vinculadas con el campo de las ciencias de la información / Coordinadora de mesa: Ramona Faustina Medina 368

El uso de la Información para la calidad de vida. Entre flores y lectura - Proyecto de extensión / Fabiola Silva, Magalí Stafulki, Mariela Minig & Raúl Moro 368

Intersecciones conceptuales sobre el lenguaje, entre la Bibliotecología y la Lingüística / Carlos Gustavo Simón & Silvina Amelia Piccioni 379

La inclusión de softwares libres online para el desarrollo de habilidades comunicativas del Portugués LE en alumnos de la Licenciatura en Turismo de la UNNE (Argentina) / Marcela Alicia Redchuk & Jucilene de Melo Santos 388

Eje temático: Gestión de la información y del conocimiento, vigilancia tecnológica e inteligencia empresarial para la economía de mercado y el desarrollo sostenible / Coordinador de mesa: Raúl Eduardo Moro 398

Sistema de Gestión del Patrimonio: balance de aplicación y usos / María Gabriela Barrios & Ernesto Flores..... 398

Calidad en la gestión documental: Líneas Base y Norma ISO 30300 / Carolina I. Vargas & Gilda R. Romero 411

Gestión de la Información en las Organizaciones para la toma de decisiones gerenciales / Carolina Ileana Vargas & Claudia Alejandra Soria Ojeda..... 422

Curso-taller en gestión de la información académica, científica y tecnológica para la comunidad académica de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNaM / Marlene Bar & Débora Solange Saldivar..... 433

Eje temático: Fundamentos teóricos y metodológicos de las ciencias de la información / Coordinadora de mesa: Adelaida Gómez Geneiro 442

¿Bibliotecología latinoamericana o bibliotecología en Latinoamérica?: una mirada reflexiva del programa de la cátedra Recursos de Información y Servicios Bibliotecarios I del Departamento de Bibliotecología de la FHyCS-UNaM / Máxima Aideé Benitez & Julio Cesar Carrizo 442

Aportes de la Ética a la educación en el contexto de la biblioteca escolar / María Elena Radici & María del Carmen Monzón..... 454

Realidades diversas & problemas comunes ¿Qué, dónde, cómo, entre quiénes y para qué se produce en ciencias sociales y humanas? / Luis Justo Le Gall & Belarmina Benitez de Vendrell..... 467

Eje temático: Estudios cuantitativos y cualitativos para la evaluación de la ciencia y la tecnología: estándares, métodos y herramientas para la utilización de la información métrica en forma responsable y con impacto social / Coordinadora de mesa: Natalia Vanesa Britz..... 479

Los rankings de universidades / Rubén Alberto Morenate & Oscar Alberto Estigarribia 479

Bibliotecas universitarias como socios estratégicos en la evaluación de la investigación académica: Caso de éxito del servicio de bibliometría del Sistema de Bibliotecas UC / Denise Depoortere & Patricio Cortés..... 490

Elección de indicadores para estudio bibliométrico en la FHyCS-UNaM / Máxima Aideé Benitez, Julio Cesar Carrizo, Natalia Vanesa Nestasio & Héctor Abel Bareiro	504
Una experiencia de migración entre repositorios de la UNaM / Horacio Roque Picaza, Susana Eunice Jaroszczuk & Nélide Elba García	512
Eje temático: Experiencias innovadoras en la formación de profesionales de la información / Coordinador de mesa: Sergio Luis Ojeda	527
Experiencias y prácticas de alumnos avanzados de las carreras de Bibliotecología de la FHyCS-UNaM: Construcción de la Biblioteca Especializada del Programa de Semiótica / Cristian A. Cabrera & Milva E. Cantoni	527
Didácticas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje: el caso de la Bibliotecología / Rubén Gonzalo Cabral	536
Integración pedagógica del conocimiento teórico-práctico de habilidades informacionales e investigativas en los estudiantes de Licenciatura en Teología de la Pontificia Universidad Católica de Chile / José Antonio Anguita González & Fray Paulo López Soto o.s.a	545
Índice de autores	560

Eje temático: Tecnologías, tendencias y prácticas de mercado y formación: el surgimiento de nuevos nichos profesionales en ciencias de la información

Coordinadora de mesa: Débora Solange Saldivar

Perfil profesional del Licenciado en Ciencias de la Información e inserción laboral en el ámbito privado en la ciudad de Resistencia – Chaco, período 2014-2016

Mauro Ariel Sosa

maurososa23@yahoo.com.ar

Licenciatura en Ciencias de la Información, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Resumen

Esta ponencia pretende comunicar los avances de una investigación realizada en torno al mercado laboral de los profesionales Licenciados en Ciencias de la Información (UNNE), temas emergentes como: inserción laboral, ámbito empresarial privado, sector servicios, con el objetivo de determinar las posibilidades reales del profesional para insertarse al mercado laboral privado en la ciudad de Resistencia (Provincia del Chaco) respondiendo a las necesidades y demandas en gestión de información de las empresas del sector terciario del contexto mencionado.

Teniendo en cuenta el escaso conocimiento desde la disciplina sobre el verdadero manejo de la información en el centro de las empresas privadas como así también la detección de bajo porcentaje de incorporación de los egresados a tal ámbito, se aborda el tema desde una perspectiva minuciosa con la finalidad de ser herramienta para fortalecer las competencias profesionales en base a los requerimientos del campo laboral en estudio.

Se toma para el abordaje dos unidades de análisis siendo por un lado empresas privadas pertenecientes a un sector de la actividad económica (por ejemplo: transportes, comercios, aseguradoras, hotelerías y asesorías, etc.) y desde otra perspectiva se analiza el contenido del plan de estudio fundamentalmente aquellas enseñanzas descriptas en los programas que hacen al perfil del profesional en cuestión. Asimismo, se definieron categorías de análisis como: *estructura, circuito de gestión de información de la empresa, perfil del puesto*.

Cabe destacar que, la investigación es de nivel correlacional-descriptivo con enfoque cualitativo narrando las variables del panorama de las organizaciones y las competencias profesionales detectadas y demandadas con la finalidad de comprobar si se da un correlato con aquellas que brinda la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información manifestado los requerimientos de un ámbito emergente, concientizar las posibilidades reales de inserción, potenciar el plan de estudios o ser material para futuras investigaciones.

Palabras clave: CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN / MERCADO LABORAL / INSERCIÓN LABORAL / PERFIL PROFESIONAL / NECESIDAD DE INFORMACIÓN

Problema

La problemática de estudiar éste escenario surge del escaso conocimiento desde la disciplina sobre el verdadero manejo de la información en el centro de las empresas privadas, del ámbito de servicios, y las posibilidades reales de incorporación del LCI a tal

mercado siendo estos profesionales con habilidades para colaborar en la gestión del conocimiento, participar en procesos de inteligencia competitiva y trabajar en forma interdisciplinaria en el diseño de sistemas de información, entre otras; resultando mediadores entre la información y las necesidades de información.

La elección del tema de Tesina se origina en el interés de realizar una investigación, a nivel local, sobre la realidad del mercado laboral actual del LCI y brindar conocimientos sobre ámbitos laborales no tradicionales. Por lo tanto, el propósito de la misma es ser una herramienta válida desde lo personal porque podría guiar en la futura elección del campo laboral como para los futuros profesionales reflejando oportunidades laborales, ser aporte para la ciencia como también contribuir al desarrollo de la formación y capacitación académica, a las respectivas facultades, institutos, y a los LCI que están ejerciendo su profesión.

El presente estudio tiene como eje central analizar las posibilidades reales del LCI para insertarse al mercado laboral del ámbito privado de la ciudad de Resistencia (Provincia. del Chaco) para responder a las necesidades y demandas, en gestión de información, de las empresas del sector de servicios del contexto mencionado. Una de las principales causas de la falta de inserción de los LCI en el ámbito privado, podría ser el desconocimiento de nuevos campos de trabajo acordes al gran potencial profesional del que disponen. Surgen entonces diversos interrogantes relacionados al bajo nivel de ocupación de los profesionales en el ámbito en cuestión donde se trata de dar respuesta a través del desarrollo de la investigación.

Objetivo general

¿Cuáles son las posibilidades reales de inserción laboral del Licenciado en Ciencias de la Información en el ámbito empresarial privado, del sector de servicios, en la ciudad de Resistencia – Chaco? Período 2014 – 2016.

Objetivos específicos

- Identificar en las empresas privadas del sector de servicios necesidades y demandas de gestión de información, como posibles ámbitos de acción del Licenciado en Ciencias de la Información.

- Detectar las competencias laborales requeridas, en materia de gestión de información, en las empresas privadas del sector de servicios del medio, para el ejercicio profesional en el área de las Ciencias de la Información.
- Contrastar las competencias profesionales demandadas por las organizaciones con aquellas brindadas por la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información con la finalidad de comprobar si se da un correlato entre ambas.

Justificación

En las últimas tres décadas se han producido cambios significativos en la forma en que buscamos, producimos, consumimos e intercambiamos información. La irrupción y el avance acelerado de las tecnologías de la información han modificado nuestros hábitos de consumo, la forma en que trabajamos, y la manera en que nos comunicamos, aprendemos y enseñamos. Hemos sido testigos de la transformación de la Sociedad Industrial donde el poder empresarial se centraba en las industrias y el impactante traspaso a la Sociedad de la Información estimulando nuevas innovaciones.

A diferencia de la Sociedad Industrial, la riqueza de las organizaciones ya no reside en su capital monetario, ni en su infraestructura, sino en la capacidad de las mismas para adaptarse a un medio ambiente dinámico donde lo único permanente es el cambio. Es decir, las fortalezas de las empresas no habitan en sus activos tangibles sino en el colectivo de activos intangibles que les permiten innovar, adaptarse y competir.

En esta nueva era por la que transcurrimos, la información resulta un recurso vital tanto para los individuos como para las organizaciones. La globalización de los mercados ha expandido el área de acción y competencia de las empresas. La creatividad y la imaginación, son herramientas trascendentales para su éxito y supervivencia en la actualidad, no basta con fabricar productos o diseñar servicios, sino que es preciso estar informado acerca de las tendencias del mercado, las demandas y expectativas de los clientes, así como el desarrollo de la competencia en tiempo real y en forma constante. Los recursos de información se han transformado en una ventaja competitiva para las empresas debido a la gran masa de información que circula por diferentes vías de comunicación.

En la ciudad de Resistencia-Chaco actualmente existen 16.9951 empresas privadas de diferentes rubros. La importancia de la investigación es analizar un sector en base al

entorno interno-externo, recursos para transformar la información agregando valor al proceso de información. Cabe destacar que el mayor porcentaje de empresas en el Chaco se localiza en el departamento San Fernando contexto del estudio que se lleva a cabo.

De acuerdo con previas exploraciones que se realizaron sobre la realidad de empresas de servicios y el mercado de trabajo de los LCI se descubrió que podría existir una demanda insatisfecha en las empresas del sector mencionado por lo que resulta necesario efectuar el estudio que se lleva adelante para lograr beneficiar el mercado laboral actual de los profesionales con capacidades adquiridas para ocupar puestos competentes en los sectores empresariales emergentes como también arrojar conocimiento acerca del ámbito laboral actual de los profesionales donde se observó que la mayor parte de los egresados del trayecto regular (activos según plan 2003) de la Licenciatura en Ciencias de la Información, se encuentran insertos en el sector público tanto nacional como provincial. Resultados extraídos a partir de un índice de recuperación de información entrevistando, por diferentes vías de comunicación, a 33 egresados (2004 - 2014). Del 60% del total de las entrevistas obtenidas resultó que el 89% de los LCI trabaja en ámbito público (más específicamente en bibliotecas o ejerciendo docencia en la disciplina); el 11% restante se encuentra en el ámbito privado expresando ser reconocidos y priorizados por sus competencias. Cabe destacar también que, aquellos egresados que lograron su inserción en bibliotecas del ámbito público, debieron acogerse al sistema provincial que funciona a través del listado oficial que consiste en una lista ordenada por puntaje de mayor a menor, elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Provincia del Chaco.

En cuanto a las competencias del archivista, resulta un profesional escasamente reconocido tanto en el mercado laboral privado como en el estatal, tal lo expresa la Licenciada Marta Fernández en su tesis de grado titulada “La profesionalización del archivista en el Poder Ejecutivo de la Provincia del Chaco, período 1990-2003” señalando la falta de consideración de los organismos del Estado Provincial al profesional archivista como uno de los factores que dificulta aún más la obtención de puestos de trabajos para éstos tipo de expertos.

Por otro lado, se efectuó también previa exploración acerca de la realidad de las empresas observando que, en su núcleo manejan numerosos volúmenes de información y el profesional de la información mediante su competente formación podría lograr la

satisfacción de las demandas existentes, en materia de gestión de información agregando valor en el proceso de información.

Estado del arte

Realizando un recorrido y análisis de investigaciones en diferentes contextos, tanto a nivel regional, nacional, como también casos en el exterior del país respecto a la temática sobre el mercado laboral de los profesionales en Ciencias de la Información; se obtuvo un amplio panorama de la cuestión y conocimiento de situaciones a las que han llegado autores de la disciplina.

A nivel exterior, se analizó el trabajo escrito por Tejada Artigas y Moreira (2003) titulado *“Mercado de trabajo en Biblioteconomía y Documentación. Estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios* donde describen una investigación sobre el seguimiento laboral de los titulados universitarios en biblioteconomía y documentación en España. Definieron ciertas características del mercado de trabajo al que acceden los graduados, tales como su volumen y dinamismo, pero también sus condiciones, bastante precarias. Además, a pesar de la importancia del sector público, el sector privado cada vez emplea más a los jóvenes profesionales. Concluyeron que el empleo en centros de documentación crece de forma porcentual más que en los archivos y bibliotecas. Este tipo de análisis se debe tener en cuenta en la concepción de los programas académicos de las universidades.

También podemos mencionar desde Madrid al autor Van Neygen, V (1993) quien realizó estudios sobre *“Perfil profesional y preparación del gestor de Información en las Organizaciones”* reflejando una visión de las problemáticas del gestor de información en el mercado laboral y el perfil que demandan las organizaciones para su inserción, como así, las diferentes funciones, requisitos, habilidades, capacidades y aptitudes que el mismo debe disponer.

A nivel Nacional, cabe destacar algunos trabajos que se tuvieron en cuenta, como ser el de Artaza (2011) titulada *“El mercado laboral de los titulados en Bibliotecología y Documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en Argentina”* que estudió los ofrecimientos publicados en dos listas de interés de la especialidad (ABGRA¹⁴,

¹⁴ ABGRA: Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina

ABDAM¹⁵) durante el período 2000-2007. Concluyó que la mayor demanda de empleos proviene de organizaciones bibliotecarias. Las organizaciones demandantes son mayormente del ámbito estatal y el tipo de contrato ofrecido de carácter permanente. En relación a los conocimientos requeridos, las áreas de Tecnología de la Información, Organización y Tratamiento de la Información e Idiomas figuran entre los más demandados por los empleadores. Los resultados que arroja el autor son similares a un relevamiento de datos recopilados de manera personal en el año 2014, como primera aproximación a los actores en estudio, donde se entrevistó a gran porcentaje de egresados en la disciplina de la Universidad Nacional del Nordeste de Resistencia – Chaco que permitió conocer su trayectoria en el mercado laboral, determinando que el mayor porcentaje de profesionales se encuentra insertos en ámbito estatal.

Por otra parte, Pineda (2002) efectuó un análisis teniendo en cuenta la realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogo egresados de la Universidad Nacional de Córdoba. El mismo estudio permitió tener conocimiento de la realidad laboral de los egresados de otra provincia y efectuar comparaciones con la realidad de los egresados de la ciudad de Resistencia – Chaco.

En el ámbito local, dos egresadas de la Licenciatura en Ciencias de la Información de la Facultad de Humanidades de la UNNE, abordaron la temática. Así, Bonacorsi (2004) investigó en su tesis de grado titulada *“El gestor en recursos de información y en el mercado de trabajo”* la adecuación de las competencias del profesional de la información egresado de la Universidad Nacional del Nordeste, para insertarse en un mercado emergente durante el año 2004. También Cabrera (2004) en su tesis de grado titulada *“Competencias del profesional de la información de la UNNE y demandas del mercado actual”* reflejó una visión general de la realidad laboral del profesional de la información.

En consecuencia, de los estudios referidos a la temática que se desea desarrollar y lo significativo que fueron para acercarse y clarificar ideas en los inicios del camino de la investigación; resulta necesario exponer los avances y análisis más recientes teniendo como referencia diferentes contextos.

¹⁵ ABDAM: Asociación de Bibliotecarios, Documentalistas, Archiveros y Museólogos

Son numerosos los autores que se comprometen a estudiar las oportunidades y desafíos de los profesionales en ciencias de la información y su relación con los avances de la ciencia para demostrar ser un profesional competente en la resolución de problemáticas acordes a las necesidades, en materia de procesamiento de información, del mercado laboral de todos los tiempos.

Teniendo en cuenta los resultados a los que han llegado como ser la escases de ofertas laborales en el sector público y las modificaciones constantes en el mercado laboral actual sobre demandas de profesionales con perfiles genéricos que compartan características con otros profesionales; se propone llevar a cabo el estudio con intenciones de aportar conocimiento y extender el mercado en la disciplina estudiando las posibilidades reales del licenciado en ciencias de la información para insertarse en el mercado laboral de empresas de servicios.

Metodología

El alcance del estudio corresponde a una investigación de nivel *correlacional-descriptivo* con enfoque *cualitativo* debido a que la recolección de los datos se acentuó en estudiar actores, hechos de un contexto y como principal foco de atención el flujo de información.

La colecta y construcción de los datos se realizó mediante métodos *directos e indirectos* que según Yuni (2006) los métodos son el “conjunto de pasos orientados hacia un fin”. (p. 28). Se recurrió a la realización de *entrevistas, observaciones y análisis de contenidos* para la recolección de los datos. Los autores Orellana López y Cruz Sánchez Gómez (2006) definen a recolección de datos como: “búsqueda, lectura, interpretación y apropiación de información relacionada con el tema objeto de estudio” (p.207). Sería la actividad que recopila información dentro de un contexto.

Tras reunir estas informaciones llegó el momento del procesamiento de datos, que consistió en trabajar con lo recolectado para convertirlo en conocimiento útil. Se definieron las siguientes categorías de manera de lograr la comprensión e interpretación de los resultados que arroja la investigación. Partiendo de la unidad de análisis (UA) empresas privadas del sector de terciario o de servicios se enfocaron los análisis en tres categorías: Estructura (E) – Gestión de Información (GI) – Perfil Laboral (PL). Dichos aspectos fueron escogidos porque son los elementos necesarios para llegar a los resultados de interés de la investigación.

También se tomó otra unidad de análisis siendo el *plan de estudio de formación del LCI* y se observaron los contenidos como además se complementó con el estudio de 22 programas de diferentes cátedras (3º, 4º, 5º nivel) que integran al mismo. Se escogieron al azar, dirigiendo el enfoque principalmente en las competencias profesionales de manera de analizar si el plan de estudio se encuentra en coherencia con las enseñanzas que se transmiten en las cátedras para dar a conocer si dicho perfil es propicio insertarse al mercado empresarial actual.

Por último, se realiza análisis acerca de la indagación efectuada y la observación de contenidos, se elaborará la representación (descripción) de los resultados obtenidos y se formulan conclusiones de la contrastación basadas en semejanzas, diferencias, factores, causas, entre otras cuestiones entre las unidades de análisis.

Resultados

Plasmados los datos extraídos de ambas unidades en análisis, tomadas para los fines de la investigación, se manifiestan las relaciones entre las mismas logrando alcanzar precisos razonamientos basados en la detección de atributos semejantes o diferentes. A continuación, se exponen los resultados análogos entre las mismas:

Efectuado estudios sobre las primeras categorías de análisis siendo las estructuras organizacionales y funcionales de las empresas y comparando con el plan de estudio de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información se puede decir que el egresado desde cátedras como la *Archivoeconomía* es capaz de dar óptimo funcionamiento a la organización, a partir de una propuesta espacial, ambiental, funcional y tecnológica como también orientando en cuanto a las necesidades específicas de la institución (de los documentos y de las personas que utilizan el edificio realizando diversas actividades internas o de consulta), o aportando conocimiento de mobiliarios o edificio aplicando la economía del presupuesto. Desde competencias adquiridas en *Gerencia de Recursos Humanos en las Organizaciones* cooperaría en la gestión de personal tanto a nivel gerencial como operativo disponiendo de información útil para los procesos de planificación o para el análisis y diseño de puestos de trabajo. Mediante las habilidades para planificar, organizar, dirigir y controlar como también el análisis de casos conflictivos en las organizaciones, saberes incorporadas desde la cátedra de *Economía de la Información*, serían de aportes para las soluciones de necesidades y demandas tanto

funcionales como estructurales de las empresas. También con aptitudes introducidas desde la *Planificación Estratégica de Sistemas y Servicios de Información* pueden colaborar en la gestión de cambio de los sistemas y servicios de información según los requerimientos actuales del contexto de demanda y uso, brindando información estratégica y de innovación. Con los conocimientos adquiridos desde la cátedra *Pedagogía de la Comunicación y la Gestión de Información* aportaría habilidades para colaborar en cuanto a las relaciones interpersonales desde roles y funciones diferentes como también analizar la organización en cuanto a su estructura, componentes, características, etc. Otra asignatura que transmite enseñanzas y que será de gran contribución para satisfacer las necesidades y demandas en cuanto a las estructuras organizacionales sería la materia de *Redes de Información Automatizadas y Servicios Telemáticos* aportando saberes para diseñar e implementar redes de información automatizadas para el trabajo cooperativo entre las áreas de la organización o brindando información mediante la aplicación de las tecnologías logrando la optimización y mejora de los procesos de información, de producción, organización, etc. permitiendo desde los conocimientos establecer ventajas competitivas con las cuales podrá posicionarla en el mercado, conseguir mayores clientes y por supuesto, alcanzar mayores niveles de rendimiento e incluso de expansión. Así también, a través de las contribuciones de la *Investigación de los Servicios, Mercados y Flujos de Información* podrán llevar a cabo estudios del mercado de servicios/productos de información que brinda o requiere la organización evaluando e identificando métodos, técnicas e instrumentos oportunos para la satisfacción de las necesidades de formación e información de los clientes o efectuando estudios investigativos de diferentes temáticas como el que se lleva a cabo asociando con las instrucciones metodológicas transmitidas desde *Metodologías de la Investigación*. Así mismo, desde las cátedras de idiomas (*inglés-portugués*) podrán fortalecer las relaciones comunicacionales internas y externas de la organización desde interpretaciones de los lenguajes de clientes provenientes de otros ámbitos u ocupar un puesto de trabajo en otro contexto. Posicionados sobre otra de las categorías de análisis como ser los procesos informacionales en las empresas y en correlación con los conocimientos, habilidades y aptitudes del profesional en estudio se fundamenta que las necesidades y demandas, basadas en los procesos de información, serán satisfechas mediante saberes adquiridos desde las cátedras de *Tratamiento de la Documentación Activa, Tratamiento de la*

Documentación con Valor Permanente y la Descripción Documental y Formatos las cuales aportan enseñanzas sobre criterios para tratamiento documental, técnicas descriptivas y confección de instrumentos adecuados para el procesamiento y gestión de la información. Cabe acentuar que, ante el previo panorama descrito y basados en los análisis sobre cada una de las cátedras, tomadas para la investigación, se detectó la existencia de un elevado porcentaje de materias que dotan de los conocimientos y competencias necesarias para impulsar el acceso del Licenciado en Ciencias de la Información al mercado laboral de empresas privadas del sector de servicios.

Por último, basados los análisis sobre el *perfil* se detectó que todas las empresas locales en estudio orientan sus requerimientos a profesionales o individuos con mucha iniciativa y capacidad de autogestión, trabajo en equipo y planificación. Personas proactivas, comunicativas, con energía y disposición para propiciar buenos ambientes de trabajo, así como flexibilidad para adecuarse a diferentes contextos y enfrentar la resolución de problemas, cualquiera sea su índole, pero éste sería un perfil laboral ideal.

Mediante la realización de analogía detallada entre los perfiles tomados para la investigación, se corroboró que el perfil del Licenciado en Ciencias de la Información, egresado de la Universidad Nacional del Nordeste, se encuentra en correspondencia con el perfil que exige el mercado estudiado porque posee sólidos conocimientos teóricos y prácticos siendo capaz de actuar eficiente y eficazmente en el sector empresarial utilizando herramientas adecuadas, haciendo uso racional de los recursos humanos, financieros, materiales, informativos y tecnológicos, realizando diferentes funciones o diseñando planes estructurales, estratégicos, tácticos y operativos para maximizar los beneficios y satisfacer las demandas de dichas empresas que constituyen un importante mercado real de trabajo en la región.

Conclusión

La nueva realidad proporciona, nuevas oportunidades y mayores exigencias que afectan al mundo y en él a las empresas. Los nuevos escenarios se presentan amplios y complejos, pero con perspectivas para los futuros profesionales de la información si aceptamos que las necesidades y demandas, en materia de gestión de información, requieren de profesionales cualificados para atenderlas operando en ámbitos de las relaciones laborales o en contextos empresariales. La inserción laboral a los mercados emergentes es un

proceso integral en el cual intervienen varios factores; por un lado, el individuo y por otro el mercado laboral. Por lo general, comienza luego de una carrera universitaria, una carrera terciaria o un curso corto. Es por esto que el egresado Licenciado en Ciencias de la Información no está exento de ésta realidad siendo especialista en gestión documental donde a través del estudio que se llevó a cabo se refleja que adquiere competencias adecuadas para realizar análisis completo de las organizaciones dando como resultado un diagnóstico situacional que permite elaborar planes estratégicos eficientes y eficaces para el logro de los objetivos lo cual se detecta la existencia de posibilidades reales de incorporación a la organización siendo recurso humano clave en el desarrollo de iniciativas emprendedoras contribuyendo información precisa, certera, confiable, de fácil y rápido acceso para la toma de decisiones y la prevenciones de riesgos relacionados.

El contexto empresarial analizado presenta determinadas necesidades y demandas por parte de los dueños como también en los procesos de información surgiendo aquí la denominada necesidad de información definida como “la carencia de conocimientos e información sobre un fenómeno, objeto, acontecimiento, acción o hecho que tiene una persona, producidos por factores externos e internos, que provocan un estado de insatisfacción”. (Juan J. Calva, 2006, p. 12). Entonces se afirma que demandan de personal que realice capacitaciones para llevar a cabo los procesos de información o incorporar profesionales competentes que aporten habilidades y conocimientos en base a gestiones de información permitiendo el potenciamiento de todo el trabajo que se ejecuta en las empresas. Cabe mencionar que, aunque la mayoría de las empresas disponen de los recursos edilicios, materiales, económicos y humanos carecen de gestores de información adecuados para el manejo eficiente y eficaz de los documentos; por lo tanto, se expone, afirma y garantiza mediante el desarrollo del estudio efectuado la existencia de un nicho emergente que demanda acción y a la vez genera oportunidades reales acorde al perfil profesional del Licenciado en Ciencias de la Información donde a través de sus bases teóricas y metodológicas aportaría las soluciones adecuadas para permitir a la alta gerencia tomar decisiones efectivas que contribuyen al éxito de la empresa. En consecuencia, es el profesional idóneo para satisfacer las necesidades y demandas de información basadas en estructuras tanto organizacionales como funcionales de las empresas privadas del rubro de servicio.

Se considera que los resultados obtenidos permitirán ampliar los horizontes y oportunidades laborales, ser de contribución para optimizar la formación de los estudiantes de la Universidad Nacional del Nordeste como también, ser antecedente para aquellos que desean iniciar la carrera en la disciplina.

Por último, destacar a los agentes educadores, Departamento de Ciencias de la Información, por formar profesionales con capacidades y competencias apropiadas a las exigencias del mercado laboral de los últimos tiempos recomendando fortalecer las estrategias de aprendizaje estando siempre a la vanguardia de los tiempos en base a los factores que dificultan la inserción de dichos profesionales al contexto en estudio.

Recomendaciones

Después de realizar la investigación y obtener las anteriores conclusiones se puede inferir en las siguientes recomendaciones:

- Brindar las herramientas para fortalecer las competencias que se requieren en el campo laboral, lo cual se puede conseguir mediante las alianzas o convenios con empresas que realmente incorporen al egresado a realizar sus prácticas en cargos jerárquicos o funciones consecuentes con su perfil profesional.
- Transmitir desde las diferentes cátedras enseñanzas sobre contextos y roles no tradicionales acordes a su labor.
- Realizar encuentros entre los empleadores de los distintos sectores para entablar conexiones que permitan conocer lo que esperan de los profesionales de la información logrando un componente más equilibrado entre práctica y teoría.
- Promocionar o realizar charlas informativas, conferencias, congresos en otros ámbitos externos a la Universidad permitiendo a otras organizaciones conocer al Licenciado en Ciencias de la información y su potencial.
- Fortalecer las competencias en gestión y tecnologías de la información –TIC's, software, pues las incorporaciones de estas obligan a los profesionales a desarrollar nuevas técnicas para la producción, recuperación, organización, gestión y difusión de la información, exigiendo el desarrollo de nuevos productos y la gestión innovadora de servicios.
- Articular trabajos en equipo con otras disciplinas que incursione de manera participativa en las políticas públicas y en los planes de desarrollo con los entes gubernamentales lo que podrá darles mucha visibilidad, reconocimiento e importancia a los profesionales de la información.

- Impulsar a la incorporación de políticas archivísticas tanto en las empresas como en la administración pública provincial las cuales demandarán de profesionales de información.
- Fortalecer las áreas de TIC, administración, análisis y organización de la información, servicios, gestión documental; y en aspectos relacionados con la investigación y la docencia.

Agradecimientos

A Dios, a la Virgen y mi familia. Mi respeto, agradecimiento y admiración a la Dra. Ana. D. Ruzich por guiarme, transmitirme sus conocimientos, experiencias, consejos. Al profesor Sergio Ojeda y Lic. Berta Bonaccorsi por provocar motivación hacia el crecimiento profesional. A personal de la institución, profesores del departamento de Ciencias de la Información por su colaboración y forjar mi camino en la disciplina y a los que durante el recorrido estuvieron de alguna u otra manera siendo sostén y apoyo constante.

Reconocer plenamente la buena predisposición de los informantes por brindarme la información y cuyos nombres son preservados.

Bibliografía

Documentos mpresos

- 1) Artaza, H. (2011). El mercado laboral de los titulados en Bibliotecología y Documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en Argentina. *Investigación bibliotecológica*, 25 (54): p. 17-37
- 2) Bonacorsi, B. (2004). El gestor en recursos de información y en el mercado de trabajo (Tesis de grado). Universidad Nacional del Nordeste, Chaco: Resistencia, Argentina.
- 3) Cabrera, H. (2004). Competencias del profesional de la información de la UNNE y Demandas del mercado actual (Tesis de grado). Universidad Nacional del Nordeste, Chaco: Resistencia, Argentina.
- 4) Devenpont, T. H. (1999). *Ecología de la Información. Por qué la tecnología no es suficiente para lograr el éxito en la era de la información*. México: Oxford University Press. Citado por Ponjuan Dante, G. (1998). *Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: Cecapi. Pp.43

5) Fernández, M. (2007). La profesionalización del Archivista, en el Poder Ejecutivo de la Provincia del Chaco (Tesis de grado). Universidad Nacional del Nordeste, Chaco: Resistencia, Argentina.

6) Gómez, M. (2000). El mercado de trabajo para los egresados universitarios recientes: Resultados de una encuesta de inserción laboral y situación ocupacional de algunas especialidades profesionales. Buenos Aires: EDUNTREF

Documentos consultados en línea

7) Administración de empresas y organización de la producción. (s.f). Recuperado el 15 de enero de 2016, de <http://www4.ujaen.es/~cruiz/tema1.pdf>

8) Aja Quiroga, L. (2002). Gestión de la información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. ACIMED 10(5). Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci04502.htm

9) Arias-Coello, A., Simón-Blas, C. & Simón-Martín, J. (2014). Competencias profesionales de los postgraduados en el Máster de Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos desde la perspectiva de empleadores, estudiantes y profesores. Revista Española de Documentación Científica, 37, Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/862/1155>

10) Gibaja, V. (2013). El bibliotecario como profesional de la información: Horizontes Laborales más allá de la biblioteca. Información, Cultura y Sociedad, 29, Recuperado de http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/n29a04.pdf

11) Martínez Musiño, C. (2012). La ciencia de la información como plataforma para potenciar El estudio de los flujos de la información en las organizaciones. E-Ciencias de la información, 2, Recuperado de <http://eprints.rclis.org/19889/1/2-1-1.pdf>

12) Miguel, S. (2009). Oportunidades y desafíos actuales de la investigación en bibliotecología y Ciencia de la Información: El caso del Departamento de Bibliotecología de la Universidad Nacional de la Plata, Argentina. Información, Cultura y Sociedad, 21, Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n21/n21a04.pdf>