

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA: UNA EXPERIENCIA CON DOCENTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE —ARGENTINA—\*

Blanca R. Humberto de Espínola\*\*  
Nilda Sarnachiaro de Vallejos\*\*  
*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Argentina*

### 1. LOS OBJETIVOS DEL TRABAJO

El presente trabajo tiene como objetivo analizar y dar a conocer los principales resultados obtenidos de una experiencia particular de aplicación de la modalidad de **educación a distancia**, destinada a la formación pedagógica de docentes universitarios, de carreras vinculadas a las Ciencias de la Salud, que se desarrolló en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, entre los años 1989 a 1993, con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud —OPS—.

---

\* Trabajo presentado al XVIII Encuentro Nacional e Internacional de Educación a Distancia de la Asociación Argentina de Educación a Distancia. Resistencia, Argentina, octubre de 1994.

\*\* Pedagogas del Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la UNNE. Corrientes. R. Argentina. Coordinadoras de los Cursos de Formación Docente Pedagógica.

En el trabajo se analizan y evalúan los aspectos siguientes:

- I. En primer término, las características del programa de formación implementado mediante la modalidad de educación a distancia.
- II. En segundo término, se describe la experiencia particular llevada a cabo en la Facultad de Medicina de la UNNE.
- III. En tercer término, se hace una evaluación de sus resultados, en términos no sólo de los rendimientos o logros alcanzados por los participantes, sino, fundamentalmente, se evalúan los efectos e impactos que la experiencia produjo en las actitudes de la comunidad docente y en las actividades de las distintas las carreras y cátedras, a las cuales ellos pertenecían.

## **2. LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE DESARROLLADO MEDIANTE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNNE**

### **El Programa de Formación Docente Pedagógica en el Contexto de la Organización Panamericana de la Salud —OPS—**

El Programa de Formación Docente Pedagógica al cual se hace referencia en el presente trabajo, se inscribe, en el contexto más amplio de los programas de educación de la —OPS— destinados a la capacitación de profesionales y técnicos de los Servicios de Salud, de los distintos países de América Latina. Tales programas educativos, de carácter internacional, se sustentan en el principio rector de que el mejoramiento en la formación de recursos humanos representa una estrategia fundamental para el mejoramiento en la formación de recursos humanos representa una estrategia fundamental para el mejoramiento y la transformación de la calidad de los servicios de salud a nivel de la Región. En este sentido, se han empleado, además de las formas convencionales, la modalidad de educación a distancia, como una alternativa válida y útil para el logro de este propósito general.

(Ferreira, 1986; OPS-FEPAFEN. 1994: Organización Panamericana de la Salud y Federación Panamericana de la Asociación de Facultades (Escuelas) de Medicina.

Desde esta perspectiva, el Programa de Formación Docente, tiene como objetivo central la capacitación de profesionales y técnicos de la

salud, para que puedan desarrollar con eficiencia las tareas docentes para las cuales no fueron entrenados en el transcurso de sus respectivas carreras de grado.

Además, el Programa de Formación se sustenta en postulados básicos que orientan la modalidad de educación a distancia tales como:

- la aceptación de que la educación a distancia es una alternativa de aprendizaje
- la valoración de la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- la importancia de la educación continúa en el desempeño profesional
- la importancia de la autoevaluación en la educación.

En la experiencia que nos ocupa, el Programa de Formación Docente Pedagógica fue elaborado con la coordinación de la Lic. Amanda Galli y estuvo dirigido, principalmente, a la capacitación pedagógica de docentes universitarios de las distintas carreras de medicina y demás ciencias de la salud, de todo el país. Desde el año 1989 fue implementado en las universidades nacionales de Buenos Aires, Tucumán, Mar del Plata, Rosario, Santa Fe, Salta Nordeste y Comodoro Rivadavia, estimándose en 3.500 el número aproximado de profesionales participantes. (Galli y Ferrantes, 1989; Galli y col. 1990).

**Los Cursos del Programa de Formación Docente**, estaban articulados de modo correlativo y comprendían:

- A. **El Curso de Conducción del Aprendizaje**, que incluye los módulos siguientes:
  - universidad y sociedad
  - los procesos de enseñanza-aprendizaje
  - las estrategias de enseñanza
  - el currículum y la programación educacional
  - la evaluación educacional
- B. **El Curso de Evaluación Educacional**, que incluye los módulos siguientes:
  - principios y técnicas generales de la evaluación
  - evaluación de los rendimientos de los alumnos
  - evaluación institucional

### **Los Medios utilizados en esta experiencia fueron:**

- el material impreso en forma de módulos
- el trabajo grupal de los alumnos.
- las consultorías o tutorías
- las reuniones presenciales de coordinación

### **El Contenido de los Módulos**

Cada curso cuenta con módulos impresos en los cuales están establecidos:

- los objetivos educacionales a ser alcanzados por los estudiantes
- los contenidos fundamentales y sus correspondientes esquemas conceptuales
- las actividades de aprendizaje
- los trabajos prácticos a ser desarrollados en forma grupal y aprobados mediante la presentación de informes escritos
- nexos y bibliografía recomendada

### **Los Profesores Tutores o Coordinadores de los Cursos:**

El Programa implementado mediante la modalidad de educación a distancia implica fundamentalmente, una redefinición del rol del profesor que asume la responsabilidad de orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rol del estudiante que pasar a ser el actor principal.

En este sentido las funciones principales del tutor eran:

- atender las consultas de los estudiantes referidas a trabajos prácticos
- orientar los procesos de aprendizaje, ampliando contenidos y experiencias
- guiar y ampliar las consultas bibliográficas y otras orientaciones complementarias
- evaluar los informes escritos de los grupos de estudio, con devolución de resultados.
- coordinar los encuentros presenciales, con la participación de todos los integrantes
- evaluar los resultados de las reuniones presenciales y devolver los resultados.

### **III. EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNNE**

En el caso particular de la Facultad de Medicina de la UNNE, el Programa fue implementado a través del Departamento de Educación Médica y de los especialistas en educación integrantes del mismo. En un principio, los cursos estuvieron dirigidos a los docentes, de todas las categorías, de las tres carreras de esa Facultad: medicina, enfermería y kinesiología. Sin embargo, ante la demanda de los profesionales del medio, el Programa se extendió a los docentes de otras carreras de la salud tales como: odontología, veterinaria, biología e ingeniería agronómica, de la misma universidad.

De este modo, los cursos fueron llevados a cabo, con el aval institucional de la Facultad de Medicina de la UNNE, en los años 1990 a 1992 y las inscripciones fueron libres para los docentes de las distintas carreras de ciencias de la salud. Los cursos se integraron mayoritariamente con adjuntos y jefes de trabajos prácticos, aunque también asistió un número significativo de profesores titulares. En menor grado, concurren los auxiliares de docencia.

Durante este período, asistieron y aprobaron el Curso de Formación Pedagógica unos 660 docentes, de esta Universidad. De ese total, aproximadamente el 70% correspondía a la Facultad de Medicina y los restantes a otras carreras vinculadas a la salud. Por otra parte, si se toma en consideración sólo la carrera de medicina es posible afirmar que aproximadamente el 60% de los docentes, en general, asistió y aprobó el curso. En tanto que, si se toman en cuenta exclusivamente los profesores titulares, podría afirmarse que siguieron el curso aproximadamente el 40%. En las restantes carreras que participaron la proporción de titulares y las restantes categorías fue, en líneas generales, más equilibrado.

Desde el punto de vista operativo, cada uno de los cursos desarrollados contó con la coordinación de un profesor tutor que, en todos los casos, debía ser especialista en ciencias de la educación y con experiencia en docencia universitaria. Regularmente los cursos contaron con cuatro pedagogos en total y con la asistencia de un número promedio de sesenta integrantes, provenientes, como se señaló, de distintas carreras y cátedras, aunque con predominio de la carrera de medicina de la UNNE.

Por otra parte, debe destacarse que, además del material impreso original del Programa, de Formación, los coordinadores-tutores de esta

experiencia en la Facultad de Medicina de la UNNE desarrollamos **nuevos materiales didácticos**, de carácter complementario, tales como:

- guías y fichas para orientar y promover distintas actividades de aprendizaje
- pruebas objetivas de rendimiento para evaluaciones parciales y finales
- organización de experiencias de resolución de problemas como aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas, aplicada principalmente en las tutorías y reuniones presenciales
- preparación de planes y pautas para la elaboración de informes científicos
- listas de cotejo para la observación y evaluación de comportamientos
- nóminas complementarias de referencias bibliográficas

La duración de cada uno de los cursos fue, en términos generales, de un cuatrimestre, en el cual las actividades estuvieron organizadas a través de:

- **tutorías** semanales de tres horas, destinadas a atender las distintas consultas de los estudiantes que asistían en forma individual o en forma grupal para el control de sus actividades de aprendizaje
- **reuniones presenciales**, de carácter general o plenario, al final de cada uno de los módulos, que generalmente, eran desarrollados en el transcurso de un mes.

A efectos del cumplimiento de las actividades programadas de aprendizaje, los integrantes de los cursos estaban divididos en dos tipos de grupos:

- **grupos permanentes** de estudio y aprendizaje, formados por cinco a diez integrantes.
- **grupos transitorios** constituidos en las clases presenciales, con el propósito de promover el intercambio de experiencias entre los grupos permanentes y entre los participantes del curso. El número era variable, según el criterio de formación, pero siempre entre los límites previamente señalados.

La conformación de los grupos permanentes de estudio y aprendizaje, se realizó de modo espontáneo, obedeciendo, generalmente, a

critérios de afinidad personal o la pertenencia a grupos previos de actividad docente como, por ejemplo, una misma cátedra. No obstante, se sugirió que, en lo posible, fueran heterogéneos en cuanto a la procedencia de cátedras y carreras, a efectos de favorecer el intercambio de las diferentes experiencias docentes de los participantes. En tanto que, en las reuniones presenciales o plenarios, los grupos transitorios fueron, generalmente, integrados con el criterio de una mayor heterogeneidad, como estrategia para promover la interacción de los individuos y los grupos.

Con respecto a las evaluaciones de los rendimientos finales alcanzados por los distintos participantes y el curso, en general, se siguieron las pautas que previamente establecidas, que incluían los aspectos siguientes:

- Para las actividades y los trabajos prácticos, hechos en forma grupal y mediante la presentación de un informe escrito, las evaluaciones de los tutores siempre fueron escritas y devueltas a los estudiantes, indicando en las mismas tanto los aspectos positivos como negativos del trabajo cumplido, como estrategia fundamental para estimular, guiar y corregir las actividades de aprendizaje.
- En tanto que, la evaluación final del curso, para acceder a la correspondiente certificación de aprobación, fue realizada, en todos los casos, de modo individual, mediante una prueba escrita de carácter objetivo, combinando diferentes tipos de recursos metodológicos y cuestiones o temas.
- Además, en la evaluación final estaban incluidas: una evaluación general del curso y del profesor, por parte de los estudiantes y una autoevaluación de sus propios rendimientos y los logros alcanzados.

#### **IV. LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE PEDAGÓGICA**

Como toda innovación, los cursos del Programa de Formación Pedagógica que se desarrollaron en la Facultad de Medicina de la UNNE, implicaron para sus participantes la **introducción de nuevas ideas, nuevos conocimientos** y la adquisición de nuevas estrategias de enseñanza-

aprendizaje y propuestas de mejoramiento de la planificación y la organización de las tareas docentes. Pero, de modo particular, el desarrollo de estos cursos significó un importante cambio de actitudes respecto al hecho educativo. En primer término, entre los integrantes que participaron de los mismos de modo directo. Y, en segundo término, movilizó, como una onda expansiva, cambios de actitudes en los contextos más amplios de las cátedras y las unidades académicas de las cuales provenían los docentes que siguieron este Programa.

Al respecto, es necesario destacar que, los cursos fueron planteados no como un recetario de nuevos métodos y fórmulas para mejorar la enseñanza, sino básicamente como un ámbito propicio para la reflexión y el debate acerca de los principales problemas de la enseñanza en nuestras universidades y como una oportunidad para el estudio y el análisis fundamentado de soluciones y propuestas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En otros términos, el Programa de Formación Docente comprendía, no sólo **objetivos cognitivos relativos a la adquisición de conocimientos** y destrezas sobre aspectos pedagógicos básicos, sino que, además, apuntaba a la **formación y el cambio de actitudes con relación a los problemas de la enseñanza**, como una estrategia fundamental para el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, en un momento de crisis que exige, de modo ineludible, de la universidad un mayor nivel de compromiso con la sociedad.

Desde esta perspectiva, los cursos se iniciaron teniendo como **principal desafío la búsqueda de bases más racionales y científicas** para fundamentar una actividad profesional como la docencia universitaria, que, frecuentemente, en la práctica es llevada a cabo sobre la base de prejuicios y supuestos que no siempre han sido debidamente cuestionados ni analizados con el rigor y la racionalidad que reclama el ejercicio docente, precisamente, por el alto grado de responsabilidad y de compromiso social que representa.

En el presente informe se hace una **evaluación integral** de los resultados y de los efectos obtenidos mediante la implementación del Programa de Formación Docente Pedagógica en la Facultad de Medicina de la UNNE. En consecuencia, en el análisis evaluativo se enfatizan los aspectos cualitativos de los cambios registrados, tanto a nivel de los integrantes de los cursos, como a nivel de los contextos académicos en los cuales se desempeñaban los docentes que participaron de esta experiencia, particularmente en las cátedras.



**Desde el punto de vista metodológico, el presente análisis evaluativo se sustentan en:**

- La experiencia directa vivida como coordinadoras y tutoras de los Cursos de Conducción del Aprendizaje y de Evaluación Educacional, durante los tres años de su implementación en esta Universidad. Ello implicó la permanente interacción con los participantes de los cursos, durante este período.
- Las tareas de seguimiento realizadas como pedagogos del Departamento de Educación Médica, basadas en entrevistas con autoridades, docentes y alumnos y en la observación de las experiencias de cambios implementadas en distintas cátedras, como aplicación de los conocimientos adquiridos por los docentes en los cursos de formación.
- Las opiniones de los docentes que siguieron los cursos, expresadas en los talleres sobre el tema del cambio curricular, llevados a cabo en la Facultad de Medicina de la UNNE con la asistencia de expertos extranjeros y nacionales, de la Organización Panamericana de la Salud —OPS— y la Asociación de Facultades de Ciencias Médicas de la República Argentina —AFACIMERA—.
- En las evaluaciones escritas hechas por los docentes que participaron, acerca del curso y acerca de sus propios logros y rendimientos. A ello deben agregarse los resultados obtenidos por los mismos estudiantes en las pruebas escritas finales, basadas en, gran medida, en la habilidad para la resolución de problemas vinculados con la enseñanza.

**En lo que atañe a las estrategias didácticas empleadas en esta experiencia de educación a distancia es importante poner de relieve:**

- En estas distintas instancias en que se expresaron los resultados de los cursos de formación, los participantes, además de reconocer el valor de los nuevos conocimientos adquiridos acerca de los modelos didácticos y sus componentes, rescataron **la importancia de las experiencias de grupales y de las interacciones** con los demás integrantes del curso, con respecto a la toma de conciencia de los problemas educativos y los cambios de actitudes, observadas y reconocidas por ellos mismos. En este aspecto, debe enfatizarse la relevancia del empleo sistemático de **la dinámica de grupos como estrategia educativa** fundamental para promover los aprendizajes, particularmente los aprendizajes sociales como las

actitudes. De este tema da cuenta ampliamente la psicología social, que analiza, desde distintos enfoques teóricos, el rol determinantes de la interacción social en los procesos cognitivos y en la formación y cambio de actitudes.

- Por otra parte, quedó ampliamente demostrado **el valor que poseen la información y los conocimientos** para promover cambios no sólo en las estructuras cognitivas, sino también modificaciones en las actitudes y los de conductas, acerca de un tema dado, como en este caso el hecho educativo. Ello se evidenció en la clara disposición de los participantes para el cambio y en los comportamientos concretos, orientados a mejorar la enseñanza dentro de sus cátedras. Estas conductas, frecuentemente, fueron implementados durante la marcha misma del curso. Un ejemplo claro fue el efecto que produjo en los docentes participantes de los cursos, el tema de la formulación explícita de los objetivos educacionales, que generó la necesidad de una inmediata revisión de sus prácticas habituales. De igual modo, fue un factor movilizador de cambios el aprendizaje de nuevas estrategias de enseñanza y el conocimiento de las ventajas de una adecuada organización y planificación educacional.
- Otra de las estrategias relevantes del curso por su **carácter innovador** fue, sin lugar a dudas, la redefinición del rol del docente y del estudiante en esta modalidad de educación a distancia. En efecto, **la necesidad de asumir por parte del alumno un rol protagónico en las actividades de aprendizaje**, fue estimada no sólo por el material instructivo impreso que imponía una cantidad predeterminada de exigencias, sino por los canales de circulación de la comunicación, que en ninguno de los casos era unidireccional. También el rol activo del estudiante se vio favorecido por la función mediatizadora de los grupos de estudio en este proceso de comunicación y la influencia de estos grupos sobre el cumplimiento a las metas fijadas.

Con relación a **los temas de mayor repercusión entre los participantes de los cursos**, por su capacidad de movilizar cambios actitudinales y comportamentales conviene destacar los siguientes:

- Las relaciones de la universidad con la sociedad, la inserción de nuestra universidad en la realidad socioeconómica y cultural del Nordeste argentino.
- La revisión del rol del docente en la universidad y la posibilidad de asignar un mayor protagonismo al alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- La importancia de una visión integral del modelo didáctico y una valoración adecuada de sus distintos componentes: objetivos, contenidos, estrategias, contexto, entre otros.
- El análisis de los problemas de la evaluación educacional, tanto de rendimientos de los alumnos como de docentes y sus propios programas de enseñanza. Particularmente, despertó interés el tema de la validez y la objetividad en los procesos de

En síntesis, los resultados de la presente experiencia en la que fue empleada la educación a distancia en combinación con la modalidad de tutorías y reuniones presenciales permiten afirmar que la experiencia fue altamente positiva: en primer término, porque permitió el logro de los objetivos centrales de carácter cognitivo de los cursos desarrollados, referidos a los nuevos conocimientos sobre contenidos didácticos y pedagógicos fundamentales.

En segundo término, y, de modo especial, por la capacidad que mostró esta nueva modalidad de enseñanza, para la formación y cambios de actitudes respecto a las prácticas docentes, tanto en el plano individual como institucional, donde, frecuentemente, se plasmaron en acciones concretas destinadas al mejoramiento de la calidad de la educación impartida.

En tercer término, debe ponerse de relieve que en esta modalidad de educación a distancia con tutorías y presenciales, que caracterizó esta experiencia, mostró con claridad el valor del uso combinado del material autoinstructivo y de información escrita, con la **función mediatizadora de la dinámica grupal y de la presencia personal del profesor tutor.**

Por último, es necesario destacar aquí la capacidad de esta modalidad de educación a distancia para generar un proceso de comunicación en el cual, la información, además de estar mediatizada por la presencia del tutor y los grupos de estudio, asume un carácter bidireccional que reasegura el desempeño del rol activo y protagónico de los estudiantes en los procesos de aprendizaje.

Por todo ello, los resultados obtenidos constituyen valiosos elementos de juicio para **evaluar como altamente satisfactoria la experiencia** llevada a cabo en la Facultad de Medicina de la UNNE, con la modalidad de educación a distancia. En este sentido, los logros alcanzados en la implementación del Programa permiten sostener el valor de la educación a distancia con el empleo de tutorías y presenciales, como una nueva alternativa, válida y útil, para la formación de recursos humanos en el nivel universitario en carreras vinculadas al sector salud.

Así, si postulamos que **la formación de recursos humanos es la estrategia central para el mejoramiento de la calidad de los servicios,**

tanto educativos como de salud, una propuesta innovadora como la educación a distancia puede significar una contribución relevante para el logro de este importante desafío.

## BIBLIOGRAFÍA

- FERREIRA, J.R. (1986): Análisis prospectivos de la educación médica. *Educ. Médica y Salud*. 20 (1): 26-42.
- GALLI, A. y FERRANTES, A. (1989): Programa de Formación Docente Pedagógica. PALTEX, publicación de OPS y OMS.
- GALLI, AMANDA y colaboradores (1992): Programa de Formación Docente Pedagógica. Cursos de Aprendizaje y Evaluación. PALTEX, publicaciones de la OPS/OMS.
- OPS-FEPAFEN (1994): Los cambios de la profesión médica y su influencia sobre la educación médica. Documento de posición de América Latina ante la Conferencia Mundial de Educación Médica Edimburgo, Escocia, 1993. En *Educación Médica y Salud*. Vol. 28. N.º 1: 125-138 (1994).
- SACRISTÁN, G. (1986): *Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículum*. REI. Madrid.