

# Los formularios en línea en la recolección y análisis de datos en la Investigación Cualitativa

Ángela Teresa Kaliniuk<sup>1</sup>, Rocío Mariel Obez<sup>2</sup>,

<sup>1</sup>Instituto de Ciencias de Educación, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina.  
litakaliniuk@gmail.com;

<sup>2</sup>Instituto de Ciencias de Educación, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina.  
rocio.obez@gmail.com.

**Resumen:** La aplicación de un software en la etapa de recolección de datos, en el marco de una investigación cualitativa, en el área de la educación superior permitió al equipo del Proyecto “La evaluación didáctica en profesores universitarios expertos de la Universidad Nacional del Nordeste” (Argentina) identificar a los docentes en cuyas cátedras los procesos de enseñanza y aprendizaje son acompañados de “buenas prácticas evaluativas”. Posibilitó además: acceder a información de usuarios ubicados en diferentes campus universitarios, con diversa disponibilidad horaria y distintas competencias tecnológicas; realizar un seguimiento continuo de la recepción de las respuestas; optimizar el tiempo de procesamiento y análisis de datos; detectar otras categorías de datos que no eran el objetivo principal de la encuesta, entre otros. Es nuestro objetivo, lograr que este taller se transforme en un espacio de análisis y discusión de los motivos por los cuales se introduce la aplicación de un software en la recolección de datos y la posibilidad de su implementación. Para ejemplificar se presentará el diseño y la aplicación de un instrumento -encuesta- utilizando los formularios de Google. Se guiará al grupo de participantes, con actividades intensivas en un clima cooperativo para lograr la elaboración de una encuesta y el análisis de los resultados. La actividad consistirá en construir un formulario en línea (encuesta), a partir de preguntas que surjan del grupo de participantes respecto a un tema sugerido. Una vez elaborado el instrumento se procederá a enviarlo a cada participante del taller para que lo completen. Finalizada esta instancia, procederemos a mostrar los resultados obtenidos en los gráficos generados por el software. Se accede así a una versión resumida de las respuestas que propicia un primer análisis. Resultados esperados: que los participantes logren debatir sobre los posibles alcances de la implementación del instrumento (encuesta en línea) en otras investigaciones cualitativas.

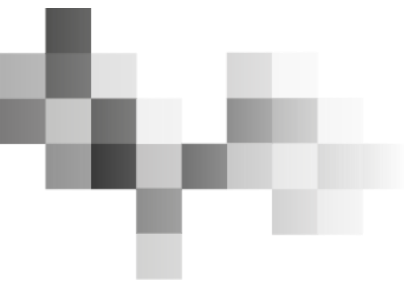
**Palabras Claves:** investigación cualitativa; recolección de datos; instrumento; encuesta en línea; procesamiento.

**Recursos Necesarios:** Aula con videoproyecto, internet y ordenadores (un ordenador por tallerista y uno destinado a las dinamizadoras del taller, todos con conexión a internet).

## Notas biográficas:

<sup>1</sup>**Ángela Teresa Kaliniuk:** Magíster en Metodología de la Investigación Científica. Especialista en Investigación Científica y Orientación. Docente Titular Cátedra Evaluación (Didáctica). Humanidades UNNE. Experta en Educación Superior, Didáctica, Evaluación. Integra el Grupo CyFOD. Investigadora Categorizada. Directora del Proyecto “La evaluación didáctica en profesores universitarios expertos de la UNNE”.

<sup>2</sup>**Rocío Mariel Obez:** Especialista en Asesoramiento y Gestión Pedagógica, Maestranda en Pedagogía en Facultad de Filosofía y Humanidades, UNC, Argentina. Docente de “Teoría de la Educación” Facultad de Humanidades, UNNE. Coordinadora Pedagógica en el Rectorado de la UNNE y Asesora Pedagógica de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, UNNE.



## ESTRUCTURA DEL WORKSHOP

### 1- Presentación

Se utilizará la técnica “Tarjeta de Visita”, en parejas pedagógicas, para la presentación de los participantes. El objetivo es crear un clima cooperativo y favorecer la manifestación de expectativas y experiencias en investigación cualitativa, utilizando formularios en línea.

### 2- Exposición teórica del tema

Por medio de una exposición dialogada del tema y utilizando un recurso didáctico, trabajaremos:

#### *2.1. Breve contextualización y fundamentación del tema encuadrado en un proyecto de investigación cualitativa*

Decidimos trabajar esta temática a partir de nuestra experiencia en el proyecto de investigación “La evaluación didáctica en profesores universitarios expertos de la UNNE” (Argentina) .

El interés investigativo del proyecto se centra en los procesos de construcción de "buenas prácticas docentes" de profesores universitarios expertos. Dichos procesos se nos han presentado y se presentan de modo permanente como un complejo entramado de concepciones y conocimientos formales y sistemáticos, prácticos y normativos, construidos en las instituciones de formación profesional y que surgen al intentar definir al Conocimiento Profesional Docente (CPD). Así también se manifiestan conocimientos experienciales, pragmáticos, prácticos o artesanales, según se denominen (Huberman, 1983; Schön, 1987; Shulman, 1987; Elliott, 1990; Fenstermacher, 1994; Gimeno Sacristán, 1997; Macchiarola, 1998; Ángulo Rasco, 1999; entre otros)<sup>1</sup>.

¿Cómo llegar a los docentes expertos?, ¿Cómo identificar a quienes desarrollan buenas prácticas evaluativas en las aulas?

#### *2.2. Aspectos metodológicos*

La investigación se encuadra metodológicamente en el paradigma interpretativo constructivista desde el enfoque cualitativo, pretendiendo, por sobre todo, la comprensión del conocimiento de los profesores expertos. En esta línea, se recurre a la investigación biográfica narrativa, a través de estudios de casos y análisis de documentación.

##### *2.2.1. Técnicas de Recolección de Información*

Para identificar quiénes eran esos docentes expertos que se destacaban por sus prácticas evaluativas en las distintas Unidades Académicas de la Universidad Nacional del Nordeste, era fundamental conocer la opinión de los estudiantes y de los pares docentes para triangular datos. A los efectos del relevamiento se requería utilizar técnicas de obtención de información que permitieran conformar una muestra significativa y en ella observar los elementos claves del fenómeno estudiado. Utilizamos:

---

<sup>1</sup>Kaliniuk, A. y otros. (2016). Buenas prácticas evaluativas en Docentes Universitarios. En: III Congreso Internacional de Educación. Universidad Nacional de La Pampa, La Pampa, Argentina.



- *Encuesta a Estudiantes*: impresa, con preguntas cerradas y abiertas. Administradas en forma presencial por docentes del equipo en tres unidades académicas. El procesamiento de los datos recogidos en las mismas fue dificultoso.
- *Encuesta a los docentes pares*: utilizando formularios Google, con preguntas dicotómicas y abiertas. Se aplicó en la modalidad on line. Tomando en consideración las características contextuales propias de la Universidad en la que se realizó el estudio, fue administrada a usuarios con geolocalización en diferentes campus universitarios, con diversa disponibilidad horaria y distintas competencias tecnológicas. Permitió realizar el seguimiento continuo de la recepción de respuestas, optimizando el tiempo de procesamiento y análisis de datos; detectando otras categorías de datos, y accediendo a representaciones gráficas elaboradas automáticamente por el software.

### 2.3. Experiencia de uso de las encuestas on line

¿Por qué es importante incorporar este tipo de instrumento en la investigación cualitativa?

Más allá que la técnica “encuesta” suele ser monopolizada por las investigaciones de corte cuantitativo, no resulta excluyente adoptarlas dentro de las investigaciones cualitativas, en la medida que colaboren a los fines del proyecto. Es importante tomar en consideración que “*El énfasis en el contexto de descubrimiento se centra en la identificación de categorías y proposiciones a partir de una base de información empírica ...*” (Sirvent, 2004)<sup>2</sup>.

Al implementar estas encuestas nos acercamos, como investigadores, a nuevas posibilidades:

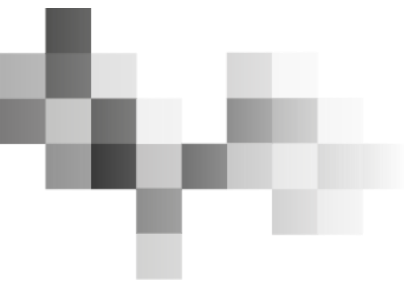
A nivel logístico:

- Resulta una solución sencilla y adaptable a las necesidades y preferencias del equipo de investigación y de la población a encuestar.
- Posibilita la consulta de los resultados por parte de los integrantes del equipo en forma simultánea.
- Permite tener información actualizada, en forma permanente, de la cantidad de respuestas.
- Se puede acceder a una versión resumida de las respuestas que propicia el primer análisis, sin perder la posibilidad de analizar cada una por separado.
- Facilita la identificación de otros aspectos del objeto de estudio que se pueden analizar y, entrecruzado con la experticia de los integrantes del equipo de investigación, permite considerar la inclusión de determinados aportes teóricos en futuras producciones.
- Permite aprovechar lo realizado en alfabetización informacional, para llevar a cabo la recolección de datos en una investigación de carácter social, en un contexto atravesado por la presencia de las TICs y la escasez de tiempo y atención.
- Resulta una modalidad confiable, teniendo en cuenta las características particulares del público destinatario.
- Existe un equipo de desarrolladores especializados del software, que permite su mejora permanente y la posibilidad de recibir un mayor número de respuestas.

A nivel metodológico, permite acceder a nuevos caminos de indagación, aunque especialistas como Vidal Díaz de Rada (2012)<sup>3</sup> observan ciertas dificultades en cuanto a la representatividad de las muestras y limitaciones de acceso a internet de los participantes.

<sup>2</sup>Sirvent, M. T. (2004). *Investigación y estadística educacional: el proceso de investigación*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras.

<sup>3</sup>Vidal Díaz de Rada. *Ventajas e inconvenientes de la encuesta por internet*. Navarra: Universidad Pública de Navarra. Departamento de Sociología. Papers 2012, 97/1, pp. 193-223.



3- Actividad Práctica (Procedimientos/Fases)

*Primera Fase: Elaboración del instrumento de recolección de datos*

1. Dinámica grupal: Lectura de la guía de actividades impresa para los asistentes con la propuesta de trabajo, tema a indagar, pasos para la confección de encuesta a pares docentes.
2. Construcción del cuestionario.

*Segunda Fase: Aplicación del software*

1. Instrucciones de creación y uso de un formulario de Google.
2. Cargar el cuestionario en el formulario on line.

*Tercera Fase: Recolección y Análisis de los datos obtenidos*

1. Aplicación del formulario.
2. Se analizará:
  - Cómo se visualizan las respuestas obtenidas.
  - Los alcances del diseño.

4- Aplicación en otros contextos y Discusión

Puesta en común y debate respecto de:

- a) posibles entrecruzamiento con aportes teóricos en la temática y datos recolectados mediante otras técnicas,
- b) oportunidad de aplicación en otros proyectos de investigación.

5- Evaluación Final

Se aplicará la técnica de evaluación "prospecto".

