



XXV Comunicaciones Científicas y Tecnológicas

Orden Poster: CM-074 (ID: 1826)

Autor: Vargas, Leandro Ezequiel

Título: Aspectos comunicacionales de la seguridad del paciente relacionados con el proceder del Kinesiólogo en servicios públicos y privados de la ciudad Corrientes. Argentina. 2015-2017

Director:

Palabras clave: Error, Fisioterapia, Riesgo, Salud, Prevención

Área de Beca: Cs. De La Salud

Tipo Beca: Cyt - Iniciacion

Periodo: 01/03/2018 al 01/03/2021

Lugar de trabajo: Facultad De Medicina

Proyecto: (14CI03) Seguridad del paciente asociada a la utilización del equipamiento kinefisiatrico en Servicios de Kinesiologia.

Resumen:

Introducción: La Seguridad del paciente según la Organización Mundial de Salud (OMS) se define como la ausencia de un daño innecesario, real o potencial asociado a la atención sanitaria. La falta de seguridad del paciente es un problema mundial de salud pública que afecta a los países de todo nivel de desarrollo. La mejora de esta requiere de esfuerzos complejos que tienen como punto de partida la identificación de los posibles factores de riesgo para luego intensificar la prevención de eventos adversos asociados a ellos.

Problema: ¿Qué aspectos comunicacionales, vinculados al proceder del kinesiólogo y el uso de equipamiento kinefisiatrico, podrían poner en riesgo la seguridad de los pacientes durante las practicas ambulatorias en servicios de kinesiología públicos y privados de la ciudad de Corrientes, Argentina? ¿Cuáles son diferencias al respecto entre ambos tipos de servicios?

Objetivos: Identificar aspectos comunicacionales relacionados con el proceder del kinesiólogo y la utilización de equipamiento kinefisiatrico, mediante observación y lista de cotejo, para identificar posibles riesgos para la seguridad de los pacientes. Establecer diferencias relacionadas con dimensiones comunicacionales del proceder del Kinesiólogo durante el proceso de atención ambulatoria en servicios públicos y privados.

Metodología: estudio descriptivo, transversal, enmarcado en la investigación de tipo cuantitativa, basada en observaciones sistemáticas con lista de cotejo en 12 Servicios de Kinesiología, públicos y privados de la ciudad de Corrientes. Total:129 kinesiólogos que aceptaron formar parte del estudio.

Resultados: Se realizaron 129 observaciones, durante la primera sesión de atención; los equipos más usados fueron los que producen electroanalgesia en todas sus formas (T.E.N.S. [Transcutaneous Electrical Nervous Stimulation], diadnámicas, difásicas, monofásicas), lámparas infrarrojas y campos electromagnéticos. Respecto de la variable comunicación: un 26% de los observados atiende o realiza llamadas telefónicas durante la sesión. En un 63% se identificaron conversaciones del kinesiólogo ya sea con otros pacientes o con otros colegas. Haciendo un análisis comparativo entre kinesiólogos que realizan atención ambulatoria de pacientes, se evidencia escasas diferencias entre ambos servicios en la mayoría de los indicadores. Se hallaron diferencias en las dimensiones: verificación la intensidad del agente físico y atención de llamadas telefónicas, las cuales son más observadas en los servicios públicos; en tanto que en ambos servicios se registró (valor promedio del 60%), conversaciones con otros pacientes u otros profesionales. Este resultado se acentúa con la atención simultanea de varios pacientes, como así también con interconsultas o búsqueda de insumos en ambos tipos de servicios.

Conclusiones: En los momentos en que la comunicación se ve afectada por las interferencias, el uso del dispositivo móvil o también la conversación con otros pacientes o colegas, la atención del profesional disminuye y por tanto predispone al error durante la atención. Estos condicionantes podrían influir negativamente al momento de realizar preguntas, escuchar respuestas y también observar las señales corporales y gestuales que el paciente puede realizar como parte del proceso de comunicación, tanto en servicios públicos como privados.