

## El Transporte Público en Áreas Metropolitanas:

# Los Servicios de Colectivos Urbanos e Interurbanos en la Ciudad de Corrientes

Área del Conocimiento: Ciencias Sociales

Becario/a: ROMERO MACHUCA, Matías Pedro

Director/a: BORGES NOGUEIRA, Julio Cesar

Facultad: Arquitectura y Urbanismo

E-mail: Arq.romeromachuca@gmail.com

### Objetivos

- \_ Determinar la situación real del sistema de transporte público de la Ciudad de Corrientes, mediante la construcción de indicadores adecuados al contexto, con miras a mejorar el servicio y la eficiencia de los recorridos.
- \_ Estudiar cuantitativa y cualitativamente el servicio de colectivos urbanos e interurbanos (frecuencias, recorridos, etc.) en la Ciudad de Corrientes.
- \_ Construir un soporte informativo a partir de la recopilación de datos relevantes, tanto propios, como de las empresas o el municipio.
- \_ Elaborar estrategias y recomendaciones que puedan optimizar el servicio de Colectivos urbanos e interurbanos en el municipio.

### Materiales y Método

La investigación se estructuró en cuatro etapas: 1. Exploratoria-Marco Teórico, 2. Registro de datos, 3. Análisis y Diagnóstico y 4. Elaboración de conclusiones. El alcance se limitó al análisis del servicio de colectivos urbanos de la Ciudad de Corrientes y al servicio interurbano de la línea 110.

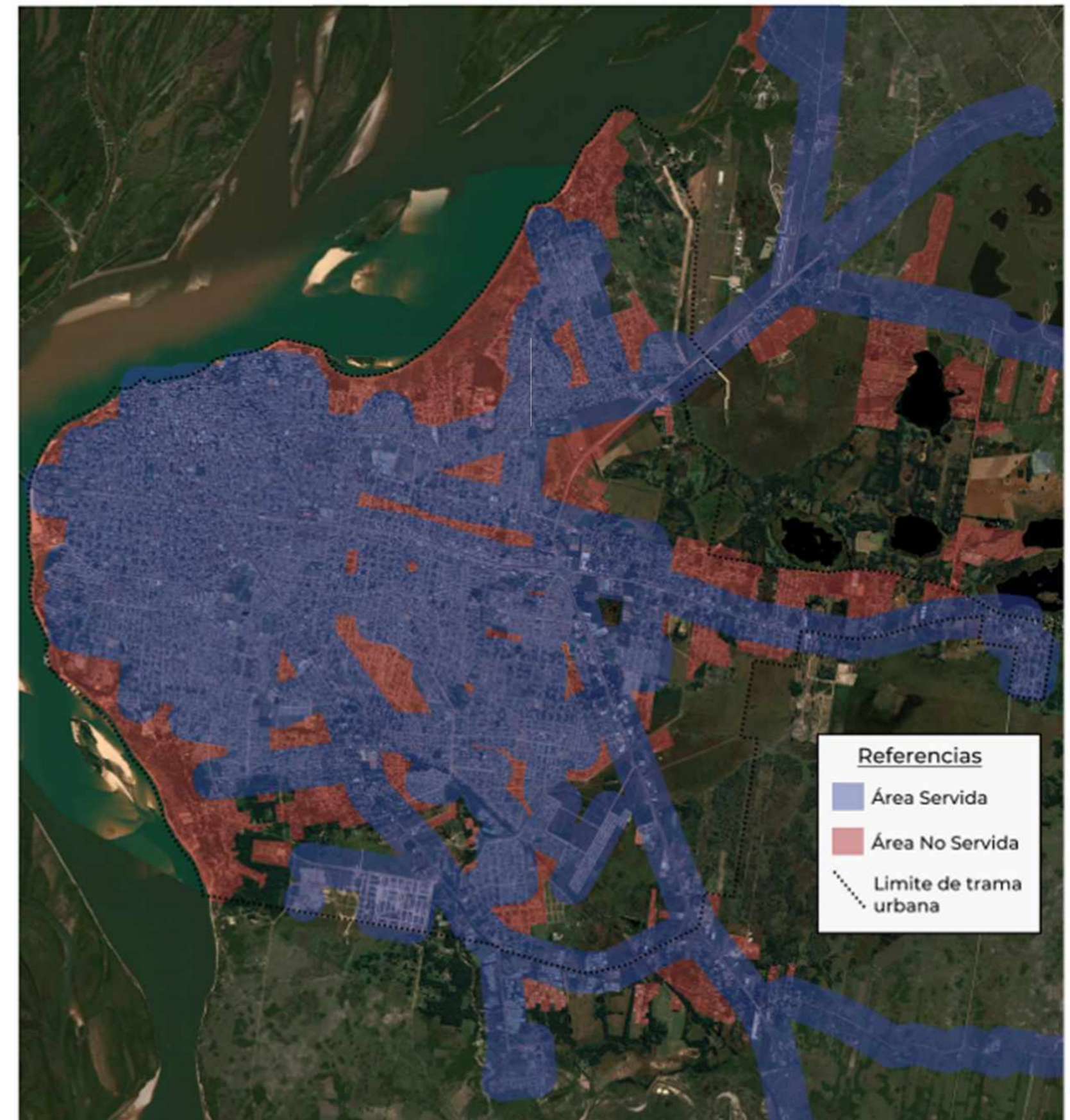
Las restricciones a la movilidad impuestas por la pandemia de Covid-19 han demorado y afectado el proceso de investigación, limitándolo exclusivamente a las prestaciones del servicio, dejando de lado la percepción del usuario.

Etapas 1: conformación de un marco teórico-conceptual, se realizó una recopilación, lectura, selección y síntesis de la bibliografía y la información brindada por la municipalidad de Corrientes. También se realizaron entrevistas con el representante técnico de una de las empresas prestadoras.

Etapas 2: Sistematización de la información, mapeado de recorridos, áreas servidas y deficitarias.

Etapas 3: Análisis de la calidad del servicio en base a los indicadores planteados por el ITPD (2012). Se analizaron variables como la frecuencia, el alcance territorial, la confiabilidad e información del servicio. Producto del contexto epidemiológico durante 2020, y la prestación limitada del servicio hasta el inicio de clases presenciales durante 2021, se decidió omitir el factor usuario del análisis, concentrándose la investigación solo en el servicio.

Etapas 4: Conclusiones preliminares sobre la calidad del servicio de colectivos en la ciudad. Se identificaron puntos conflictivos y se plantearon recomendaciones para intentar subsanarlas.



Alcance territorial del servicio de TPU en la Ciudad de Corrientes. Gráfico de elaboración propia en base a información otorgada por la Municipalidad de Corrientes

### Resultados y Discusión

En primer lugar, se puede concluir que en Corrientes el transporte público no funciona como un sistema, cada línea y ramal funciona independientemente. La dependencia funcional de la ciudad con el "centro" se ve replicada en el transporte público, haciendo que casi todos los recorridos se dirijan desde los barrios hacia el centro. Tampoco hay una planificación previendo la necesidad de nuevas líneas.

El alcance territorial del servicio en la Ciudad de Corrientes, tiene una cobertura superior al 80% del área urbana, concentrando las áreas deficitarias, principalmente en las zonas costeras y de asentamientos informales.

La manera en que se estipula las frecuencias es irreal, no tiene en cuenta factores que pueden modificar la velocidad de circulación. La forma más efectiva de mejorar las frecuencias es disminuir los tiempos de vuelta de las unidades separándolas del tránsito particular. Sobre este punto existieron pequeños avances, con la construcción de "corredores exclusivos", pero estos no fueron bien implementados.

En cuanto a confiabilidad, el servicio no será una alternativa real al vehículo privado, hasta que no se solucionen inconvenientes recurrentes como la puntualidad o la falta de prestación de servicio producto de reclamos salariales de los conductores.

Además, se debe seguir mejorando la información disponible sobre el servicio, unificándola, completándola, manteniéndola y publicitándola. Esta información de calidad actualmente existe, pero dividida, poco intuitiva al uso o incluso incompleta.

Por último, el boleto es "caro", teniendo en cuenta sus usuarios son principalmente aquellos que no pueden permitirse utilizar otros medios de transporte. El gasto diario en viajes significa una parte importante de los salarios más bajos. Pero a su vez, el precio del boleto no es suficiente para solventar los costos del servicio, por lo que las empresas dependen casi exclusivamente de los subsidios.

La Ciudad de Corrientes tiene un servicio con inconvenientes, caro y poco confiable, pero con una flota moderna, un buen sistema de cobro y oportunidades de mejora. Con planificación, puede ser un servicio de calidad y una alternativa real para poder transitar por la ciudad.

Entendiendo que "potenciar el uso del transporte público es el verdadero desafío de la movilidad urbana" (Herce, 2009)