

# Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS  
UNNE

JORNADAS

# INEXPO

INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

# 2024

## RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Nordeste

INEXPO 2024: Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado / Compilación de Lucas Ferrero. - 1a ed compendiada. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas; Resistencia: Héctor Luis Ojeda, 2025.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-10-2

1. Administración. 2. Contabilidad. 3. Economía. I. Ferrero, Lucas, comp. II. Título.

CDD 346.063

ISBN 978-631-6623-10-2



9 7 8 6 3 1 6 6 2 3 1 0 2

Descripción de los efectos de las TICs de la cuarta revolución industrial, en la práctica profesional de los Contadores Públicos de la ciudad de Resistencia.

#### **Autores**

Dusicka, María Alicia - [alicia.dusicka@comunidad.unne.edu.ar](mailto:alicia.dusicka@comunidad.unne.edu.ar))

Machado González, Bettiana Leonor - [bettiana.machado@comunidad.unne.edu.ar](mailto:bettiana.machado@comunidad.unne.edu.ar)

Pérez Dudiuk, Marisa Leslie - [marisa.dudiuk@comunidad.unne.edu.ar](mailto:marisa.dudiuk@comunidad.unne.edu.ar)

Maidana, Alba Argentina - [alba.maidana@comunidad.unne.edu.ar](mailto:alba.maidana@comunidad.unne.edu.ar)

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:** PI-21CE04-Resolución 518/21 CD FCE.

**Director/a:** Dusicka, María Alicia

**Línea de Investigación Prioritaria:** Análisis del contexto de aplicación de las normas contables profesionales y jurídicas, nacionales e internacionales en la Argentina.

**Palabras clave:** Tecnologías Digitales. Contadores Públicos. Estudiantes Universitarios. Desafío.

#### **Resumen**

El objetivo del presente trabajo de investigación ha sido describir los efectos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) que trae la llamada cuarta revolución industrial en la práctica profesional de los Contadores Públicos de la ciudad de Resistencia, provincia del Chaco, Argentina y su impacto en la profesión considerando los cambios en el entorno laboral, la globalización y la creciente demanda de datos.

La metodología utilizada fue de tipo bibliográfico, haciendo un análisis de los antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre las tecnologías de la cuarta revolución industrial que impactan en la profesión.

Se aplicó un enfoque descriptivo, cuantitativo, buscando especificar características importantes de las distintas herramientas que existen de utilización en las prácticas profesionales actuales. De este estudio participaron 82 profesionales de distintas edades, a través de un cuestionario diseñado para tal efecto.

Se concluyó que las distintas herramientas que existen sobre tecnologías (TICs) para ser aplicadas y que requieren una actualización, aprovechando las fortalezas de las instituciones educativas y profesionales para morigerar las diferencias o debilidades que posee los profesionales, en especial los contadores públicos, a la hora de su utilización.

## Introducción

La llamada revolución “4.0” está caracterizada por la conectividad y tecnologías disruptivas como el *blockchain*, inteligencia artificial, la nube, *machine learning* o *big data*, ocasionando desafíos en la profesión donde las TICs aún no están del todo desarrolladas, como por ejemplo en la ciudad de Resistencia.

Los cambios son previsibles con la incorporación de nuevas tecnologías que están y serán afectadas en los roles profesionales, lo cual requerirá un alto grado de conocimiento técnico y habilidades blandas, la innovación y creatividad determinarán en mayor o menor grado el éxito laboral y profesional.

Con esta investigación pretendemos describir cuál es la incidencia de las TICs 4.0 en el ejercicio profesional de los contadores públicos de la ciudad de Resistencia y cómo nos preparamos para este desafío.

## Objetivos

**Objetivo General:** Describir los efectos de las TICs de la cuarta revolución industrial en la práctica profesional de los Contadores Públicos, en la ciudad de Resistencia.

**Objetivo específico:** Identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de las TICs 4.0 en el ejercicio profesional, de los Contadores Públicos de Resistencia.

**Objetivo Socioeconómico:** Mejorar la competitividad del profesional y repensar su rol e inserción en el mundo laboral actual y del futuro.

## Metodología

La investigación responde a un diseño no experimental, bibliográfico, cuantitativo y descriptivo mediante encuesta en trabajo de campo. La tarea desarrollada en la fase empírica ha permitido determinar fortalezas y debilidades del tema abordado, pretendiendo realizar un aporte a la comunidad académica y profesional de la región nordeste de Argentina.

Se invitó a responder la encuesta sobre conocimiento de tecnologías de información y comunicación, a la que podían acceder por medio de un enlace al programa Google Forms.

Como fuera anticipado, la aplicación del cuestionario se realizó por medio de un enlace al programa Google Forms y fue supervisada por los integrantes de este equipo de trabajo. Concluida la tarea de campo y el ordenamiento de la información obtenida, se procedió a la construcción del presente informe.

## Resultados

La lectura e interpretación de los resultados constituyen una parte fundamental de la fase cuantitativa de esta investigación. Los profesionales encuestados de mayor participación fueron los de un rango etario comprendido de 31 años a 50 años de edad. (Ver cuadro)

Rango etario	Porcentaje
de 41 a 50	38,30%
de 31 a 40	33,30%
de 51 a 60	18,50%
de 61 a 70	8,60%
de 21 a 30	2,50%

*Tabla 1. Edades. Elaboración propia*

Con respecto al ámbito donde ejercen la profesión: se advierte que en el privado es el más relevante con un 45,10%, en el público un 17,10% y en ambos el 37,80%. El tipo de actividad en forma independiente (profesión liberal) responde el 28%, en relación de dependencia el 25,60% y en ambas el 46,30%.

Se observó el nivel de conocimiento de los profesionales sobre las distintas ofertas tecnológicas, se puede apreciar en la tabla 2: Nivel de Conocimiento, la diversidad de las respuestas.

Tecnologías	No conozco	He escuchado hablar	Me interesa	Estoy capacitándome	Lo use alguna vez	Lo uso habitualmente
Herramientas de ofimática	5	9	20	0	2	48
Software contables	1	13	21	4	6	43
Computación en la nube	1	19	22	3	6	34
Técnicas financieras	5	22	23	9	9	16
Blockchain y Cripto	4	34	29	7	9	8
Ciberseguridad	2	34	37	5	4	6
IA y aprendizaje automático	3	25	36	11	15	4
NFT	32	28	17	1	5	4
Automatización de procesos	14	27	32	6	4	4
Big Data y Análisis de datos	11	30	29	7	10	3
Contratos inteligentes	29	24	25	4	4	2
Técnicas aut. De auditoría	17	26	35	2	4	2
Reconocimiento de evidencias	29	17	26	3	3	2
Base de datos no estructuradas	40	19	12	2	4	2
Realidad virtual	8	39	28	4	6	1

*Tabla 2. Nivel de conocimiento. Elaboración propia*

Podemos observar que más del 45% “no conocen” todas las herramientas o a “escuchado hablar” pero en bajo porcentaje (no más del 13%) y se están capacitando, también resaltan que les interesa capacitarse y/o conocer las tecnologías (42,68%).

Además, se realizó un diagnóstico, sobre las Debilidades, Fortalezas, Oportunidades y Amenazas que perciben los profesionales sobre las nuevas herramientas tecnológicas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Ahorro de tiempo/Agilidad Eficiencia, productividad y practicidad Imprescindibles Rapidéz y oportunidad Capacidad de procesar grandes volúmenes de datos Infomación precisa Facilitadoras y optimizadoras del trabajo Automatización de procesos Celeridad y precisión Sirven para dar información al cliente Mejora la calidad del trabajo Facilita el acceso remoto Disminuye errores	Poca claridad o instrucciones para su uso Requiere capacitación y actualización por parte del usuario Implica conocimientos previos Costos elevados de mantenimiento Resistencia la cambio Dependencia Débil atención a la especificidad Robo de datos o avasallamiento de información Seguridad vulnerable Crea dependencia
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Desarrollo de nuevos ámbitos y sectores económicos Permiten ampliar la cartera de clientes Facilita los procesos automáticos Surgen nuevos negocios Valor agregado de aquel que se capacite Optimización de tiempo Calidad en la prestación de servicios	Uso para actividades ilegales Automatización de procesos Robo de datos Pérdida de información si no se realizan los back up Tecnología obsoleta rápidamente Pérdida de conexión, demoras Disminución de puestos de trabajos/pérdidas de empleos

*Tabla 3. Matriz FODA. Elaboración propia*

## Conclusiones

Teniendo en cuenta que el impacto de la transformación digital puede ser diferente según el ámbito en que se desempeñen, sin duda será significativo para todos, independientemente del expertise que posean.

Hoy estamos ante la oportunidad de poder modelar nuestro futuro. Muchas compañías y redes profesionales, en otros rubros, ya han decidido ser protagonistas y reinventarse para estar a la altura de las demandas que surgirán.

Cabe preguntarnos *¿Qué nos deparará la próxima media década? ¿Podemos basarnos en nuestras impresiones actuales sobre estas herramientas para juzgar su calidad, o nos sorprenderán con su desarrollo?* Esta investigación posee sugerencias para la Facultad de Ciencias Económicas y para los Consejos Profesionales en Ciencias Económicas de la región, y serán expuestos en reuniones de divulgaciones próximas.

## Bibliografía consultada

*Yuval Noah Harari (2018) 21 lecciones para el siglo XXI (Ed. Debate)*

*La Batalla del Futuro. (2021), Mateo Y Augusto Salvatto. Editorial: Ediciones Lea.*

-Méndez Álvarez, CE (2001) *Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de investigación*. 3º Edición. Mc Graw- Hill: México.

Ynoub, R (2011) *El Proyecto y la metodología de la investigación*. Cengage Learning: Buenos Aires.

Arias. C. (2017) *La Profesión Contable En La Cuarta Revolución*. Ensayos. Recuperado de - <https://tecnologiassigloxxi.com/2017/11/27/la-profesion-contable-en-la-cuarta-revolucion/>

Frey. C. and Osborne, M. (September 17, 2013). *The Future Of Employment: How Susceptible Are Jobs To Computerisation?* – recuperado de [https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The\\_Future\\_of\\_Employment.pdf](https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf)

Slyozko, T., & Zahorodnya, N. (2016). *The Fourth Industrial Revolution: The Present and Future of Accounting and the Accounting Profession*. Polgari Szemle

## **Presentaciones**

- INEXPO 2022- Presentación de Póster en la Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE.
- INEXPO 2023- Exposición en la Jornada de Investigación, Extensión y Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE. Presentación en la modalidad póster y publicado en el Libro de resúmenes de comunicaciones de Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado: INEXPO, Edición 2023 / 1a ed. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas, 2023. Libro digital, PDF, (pág.31-34), ISBN-e: 978-987-3619-95-3, en la ciudad de Resistencia, Chaco, en noviembre de 2023. [INEXPO\\_2023\\_libro\\_digital.pdf](#) (unne.edu.ar).

**ÍNDICE DE (Volver al inicio)**