

Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
UNNE

JORNADAS

INEXPO

INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

2024

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Nordeste

INEXPO 2024: Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado / Compilación de Lucas Ferrero. - 1a ed compendiada. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas; Resistencia: Héctor Luis Ojeda, 2025.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-10-2

1. Administración. 2. Contabilidad. 3. Economía. I. Ferrero, Lucas, comp. II. Título.

CDD 346.063

ISBN 978-631-6623-10-2



9 786316 623102

Análisis de los riesgos psicosociales en el trabajo del Contador Público y el trabajo digital

Autor: Perino Josefina

Proyecto de investigación: Riesgos psicosociales en el trabajo, enfoques y metodologías de relevamiento y de análisis en diferentes contextos y modalidades.

Directora: Mónica Ines Cesana Bernasconi

Palabras clave: riesgos psicosociales, trabajo digital, TIC, contador público.

Resumen

Como señala Maccaione, C. (2019) la profesión del contador público surgió con la invención de la partida doble en el siglo XV. Desde entonces, el contexto ha evolucionado de manera drástica, transformando no solo cómo nos movemos o nos relacionamos, sino también la forma en que trabajamos. En la actualidad, el contador público ha dejado de limitarse al registro de operaciones diarias y el control de gastos, para adoptar un perfil mucho más dinámico y analítico. Este nuevo rol incluye posiciones como analista de datos, gestor de proyectos, gestor del cambio y analista de mercados de capitales, entre otros.

Por otro lado, Gollac, M. (2013) define los riesgos psicosociales en el trabajo como aquellos riesgos para la salud mental, física y social generados por las condiciones de empleo y los factores organizacionales y relacionales susceptibles de interactuar con el funcionamiento mental. Ahora bien, ¿cómo se relacionan estos riesgos psicosociales con las nuevas actividades desempeñadas por los contadores públicos?

El nuevo perfil del contador, si bien ofrece oportunidades de desarrollo profesional, también implica una mayor exposición a riesgos psicosociales. Esto se ha visto principalmente impactado por la adopción masiva del trabajo remoto, acelerada durante la pandemia de COVID-19 en el año 2020, cuando muchas personas pasaron a trabajar desde sus hogares de manera repentina. Las empresas se adaptaron a este cambio a diferentes velocidades: algunas brindaron las herramientas necesarias para el teletrabajo, mientras que otras no lo hicieron de manera adecuada.

En el ámbito del contador público, organismos como la AFIP y la ATP en Chaco digitalizaron sus procesos, permitiendo a los profesionales realizar trámites de manera virtual. Este cambio trajo consigo nuevos desafíos, ya que los contadores tuvieron que desarrollar rápidamente competencias tecnológicas avanzadas. La necesidad de gestionar grandes volúmenes de datos, tomar decisiones estratégicas en entornos digitales y enfrentarse a demandas constantes, en un contexto de creciente incertidumbre, afectó directamente al trabajo en todos sus aspectos.

Para desarrollar la investigación opté por una metodología mixta, que combina técnicas de recolección de datos cualitativas y cuantitativas. En el enfoque cualitativo, se utilizará la observación y la realización de entrevistas a contadores públicos para obtener una comprensión más profunda de sus experiencias. En el enfoque cuantitativo, se utilizó la Encuesta Argentina de Riesgos Psicosociales, lo que permitió recopilar datos numéricos para analizar la magnitud y el alcance de los riesgos psicosociales en este grupo.

En cuanto a los objetivos de la investigación, el objetivo general es analizar los riesgos psicosociales en el trabajo del contador público, en relación con los procesos laborales en entornos digitales. Los objetivos específicos son:

Caracterizar las nuevas condiciones y ambiente de trabajo del profesional contable en relación con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los servicios profesionales y sus tareas.

Reconocer la percepción de dichos profesionales respecto a los factores de riesgos psicosociales en el trabajo en relación con los servicios con base tecnológica basada en las TIC.

Aportar a la sistematización del conocimiento para fortalecer la conciencia de la prevención para la organización del proceso de trabajo basado en TIC.

Resultados

Hasta el momento he avanzado en la elaboración del marco teórico de la investigación, cumpliendo con lo estipulado en el cronograma de mi plan de trabajo. Este proceso se ha sustentado en la lectura de diversas fuentes, como libros, leyes y artículos de investigación.

Actualmente estoy trabajando en la adaptación de la Encuesta Argentina de Riesgos Psicosociales en el Trabajo al ámbito digital y, estoy a la espera de una respuesta de los organismos donde llevaré a cabo la investigación. **BECARIOS**
(Volver)