

## **El servicio de referencia y la colección hemerográfica "Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela": claves para el acceso a la historia del Chaco.**

Prof. Lic. Nora Alejandra Ojeda. Facultad de Humanidades-UNNE.  
[naleojeda@yahoo.com.ar](mailto:naleojeda@yahoo.com.ar)

Prof. Lic. Carmen Isabel Zacarias. Facultad de Humanidades-UNNE.  
[czacarias@hum.unne.edu](mailto:czacarias@hum.unne.edu)

Prof. Lic. Roxana Martínez. Facultad de Humanidades-UNNE.  
[martinezroxana2312@gmail.com](mailto:martinezroxana2312@gmail.com)

### **Resumen**

El servicio de referencia es el punto de partida para muchos investigadores que buscan adentrarse en el pasado. En este contexto, las colecciones hemerográficas, como la de la Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela, se erigen como tesoros invaluableles.

A través de la organización de carpetas temáticas, esta colección, resguardada en la Biblioteca Escolar Nicolás Avellaneda, facilita el acceso a una rica variedad de información histórica sobre el Chaco. Los recortes periodísticos, cuidadosamente seleccionados y clasificados, permiten a investigadores y público en general reconstruir el tejido social, político y cultural de la región.

La presente ponencia se centra en el análisis de la organización de las carpetas temáticas de recortes periodísticos de la Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela. Se busca destacar la relevancia de este acervo como fuente primaria para el estudio de la historia del Chaco, especialmente considerando su acceso a través del servicio de referencia.

**Palabras claves:** Biblioteca Escolar Nicolás Avellaneda - Colección hemerográfica - Investigación histórica del Chaco - Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela.

### **Abstract**

The reference library is the starting point for many researchers seeking to delve into the past. In this context, newspaper collections, such as that of Dr. María Cristina de Pompert de Valenzuela, stand as invaluable treasures.

Through the organization of thematic folders, this collection, housed in the Nicolás Avellaneda School Library, facilitates access to a rich variety of historical information about the Chaco region. The carefully selected and classified newspaper clippings allow

researchers and the general public to reconstruct the social, political, and cultural fabric of the region.

This paper focuses on the analysis of the organization of the thematic folders of newspaper clippings belonging to Dr. María Cristina de Pompert de Valenzuela. It seeks to highlight the relevance of this collection as a primary source for the study of the history of the Chaco region, especially considering its accessibility through the reference library.

**Keywords:** Nicolás Avellaneda School Library - Newspaper collection - Historical research of Chaco - Dr. María Cristina de Pompert de Valenzuela.

## **Introducción**

Este trabajo se enmarca en el proyecto de investigación de la Universidad Nacional del Nordeste titulado "Patrimonio documental en Instituciones Públicas Centenarias de Corrientes y Resistencia. Identificación, análisis, valoración, acceso y difusión". Dentro de las instituciones centenarias de la provincia del Chaco, se encuentra la Biblioteca Escolar BP N° 63 "Nicolás Avellaneda", dependiente del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Provincia, y perteneciente al subsistema bibliotecario chaqueño.

Nacida en 1910 junto a la Escuela Normal Sarmiento, la biblioteca inicialmente funcionaba como complemento de las actividades escolares. En 1921, recibió el nombre del patricio Nicolás Avellaneda. Un hito importante en su historia fue el 24 de octubre de 1964, cuando la Resolución 237/63 del entonces Consejo General de Educación de la Provincia del Chaco impulsó su reorganización y designó personal bibliotecario especializado. Finalmente, el 16 de mayo de 2008, la biblioteca inauguró su nueva sede en la calle Necochea 470 de la ciudad de Resistencia.

La biblioteca ofrece una amplia gama de servicios para sus usuarios, incluyendo:

### 1. Préstamos:

1.1 En sala, aula y domicilio: Este servicio permite a alumnos y docentes del Jardín de Infantes N° 129, ENS N° 87, EGB N° 1007 e Instituto de Nivel Superior "Domingo F. Sarmiento" acceder a materiales bibliográficos tanto para su consulta dentro de la biblioteca como para llevarlos prestados a sus casas o aulas.

- 1.2 Interbibliotecario: Se realizan préstamos de materiales bibliográficos y no bibliográficos a otras bibliotecas que lo soliciten, fomentando el intercambio de información y recursos entre instituciones.
2. Consulta en Base de Datos: La biblioteca pone a disposición de sus usuarios bases de datos que contienen información sobre libros y revistas, facilitando la búsqueda de información específica. Los programas utilizados para gestionar estas bases de datos son Winisis y Aguapey.
  3. Referencia: El personal de la biblioteca brinda orientación y ayuda a los usuarios en la búsqueda de información, respondiendo sus preguntas y guiándolos en el uso de los recursos disponibles.
  4. Visitas guiadas: Al inicio de cada ciclo lectivo, se realizan visitas guiadas para alumnos y docentes del Jardín N° 129, Primer año de la EGB N° 1007 y Primer año de la ENS N° 87. Estas visitas tienen como objetivo familiarizar a los nuevos usuarios con la biblioteca, sus servicios y la forma de utilizar sus recursos. La bibliotecaria se encarga de presentar los servicios que ofrece la biblioteca y de promover la lectura entre los visitantes.
  5. Extensión Bibliotecaria: La biblioteca lleva a cabo diversos programas y actividades para fomentar la lectura y el acceso a la información, entre los que se destacan:
    - 5.1 Programa de lectura "LEER X PLACER": Este programa tiene como objetivo incentivar la lectura por placer entre los niños y jóvenes.
    - 5.2 "Maratones de lectura": En colaboración con la Fundación Leer y el Banco Santander Río, se organizan maratones de lectura para promover el disfrute de la lectura en comunidad.
    - 5.3 Club de narradores: Un espacio para que los usuarios compartan sus historias y experiencias a través de la narración oral.
    - 5.4 Maratón Nacional de Lectura (Fundación Leer): La biblioteca participa en este evento anual organizado por la Fundación Leer, que busca reunir a lectores de todo el país para celebrar la lectura.

La institución centenaria ha desempeñado un papel fundamental en la educación y la cultura de la provincia del Chaco. Su valioso acervo documental, compuesto por 27.820

libros impresos y material no bibliográfico, es una herramienta invaluable para la investigación histórica de la región.

El Rincón Chaqueño “Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela “es un espacio dedicado a la memoria de esta prolífica historiadora chaqueña. En este espacio se encuentran libros de autores chaqueños, recortes de escritos y publicaciones periodísticas de la Dra. Pompert de Valenzuela, organizados en carpetas temáticas.

Este trabajo se inspira en la riqueza de la colección hemerográfica con el objetivo de analizar este valioso tesoro documental, poniéndolo en valor a través del servicio de referencia. Explorar este patrimonio histórico, único y descubrir la voz de una de las figuras más influyentes en la comprensión del pasado de la región. A través de este trabajo, buscamos rescatar y compartir la riqueza histórica y cultural que se encuentra en esta biblioteca y hacer que esté accesible para todos aquellos que estén interesados en explorar la historia de la región.

### **El servicio de información de referencia y acceso a la información (SIRyAI)**

El servicio de información de referencia es un conjunto de recursos y actividades que tienen como objetivo ayudar a los usuarios a encontrar la información que necesitan. Este servicio se ofrece en bibliotecas, centros de documentación y otros tipos de instituciones que gestionan información.

Un punto de partida en el servicio de información de referencia es la entrevista, que es el proceso mediante el cual un profesional de la información ayuda a un usuario a identificar y localizar la información que necesita.

Según Hernández Pérez (2006), la entrevista de referencia es "una técnica de comunicación interpersonal que se lleva a cabo entre un profesional de la información y un usuario con el fin de identificar sus necesidades de información y proporcionarle la ayuda necesaria para satisfacerlas" (p. 23).

Otro concepto importante en el servicio de información de referencia es la consulta de referencia, que es la solicitud de ayuda de un usuario para encontrar información. Según Ríos Hilario (2017), la consulta de referencia es "la petición que un usuario hace a un profesional de la información para que le ayude a identificar y localizar la información que necesita" (p. 15).

A través de este servicio, la biblioteca no sólo pone a disposición sus recursos, sino que también conecta a las personas con el conocimiento que necesitan. Los bibliotecarios, expertos en la gestión de la información, se convierten en guías, acompañando a los usuarios en su recorrido por el laberinto de datos y ayudándoles a encontrar lo que buscan, ya sea información específica para un trabajo de investigación, material de lectura para profundizar en un tema de interés o simplemente un buen libro para disfrutar en su tiempo libre. No se limita a una simple transacción de información, sino que busca establecer una conexión con el usuario, comprender sus necesidades y ofrecerle la asistencia personalizada que requiere. Para ello, los bibliotecarios deben contar con un conocimiento profundo de los recursos de la biblioteca, así como con habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas.

En un mundo cada vez más inundado de información, la biblioteca se consolida como un espacio vital para la comunidad, un lugar donde el conocimiento se comparte, se transforma y se pone al servicio del aprendizaje y el desarrollo personal.

### **Publicaciones Periódicas**

Las publicaciones periódicas son fuentes ricas en información de interés para todo tipo de usuarios y para que sea utilizada y aprovechada ampliamente se debe difundir dentro y fuera de la biblioteca.

Martínez Albertos (2007), define las publicaciones periódicas como "aquellas modalidades de la creación literaria concebidas como vehículos aptos para realizar una estricta información de actualidad (o Periodismo) y que están destinadas a canalizarse a través de la prensa escrita" (p. 27).

En la biblioteca escolar Nicolás Avellaneda no existen colecciones de diarios debido a la falta de espacio y presupuesto. No obstante, debido al gran valor histórico toma la iniciativa de garantizar el acceso a la información a través de la organización de los recortes prensa del diario Norte del Chaco, con el afán de contar cada vez con mayor información a disposición de la comunidad usuaria, para satisfacer sus necesidades de información de acontecimientos o historia de la ciudad, escrito por una referente histórica de la provincia.

La organización de los recortes periodísticos puede variar significativamente, desde una clasificación básica hasta una organización más compleja y detallada:

Ahora bien, tanto el tiempo destinado a la práctica de «recortar y guardar» como la disponibilidad de diarios ... son factores que inciden en el volumen del material existente en las instituciones, que puede variar de modo significativo: desde un incipiente bibliorato con artículos varios en folios diferenciados con algún grado de clasificación identificatoria que posibilite su ubicación ante consultas, hasta una cantidad considerable de sobres y /o cajas (Laudano, 2007: 171-195)

El fondo documental del Rincón Chaqueño cuenta con una colección única de recortes periodísticos, organizados en carpetas temáticas según políticas establecidas por el profesional bibliotecario, que reflejan la historia y la trayectoria de la provincia. Estos recortes, de difícil acceso en otros lugares, ofrecen una visión detallada y precisa de la institución y su contexto.

### **Metodología**

La presente investigación se basó en la observación directa y el análisis de los recortes periodísticos presentes en el Rincón Chaqueño. Se procedió a la revisión minuciosa de las nueve carpetas temáticas, analizando los artículos escritos por la profesora e historiadora María Cristina de Pompert de Valenzuela

Los recortes periodísticos analizados presentan las siguientes características:

1. Formato: Los artículos se encuentran doblados en folios y archivados en carpetas transparentes.
2. Identificación: Cada carpeta está identificada con un tema específico escrito en el dorso de manera visible.
3. Estado de conservación: Los artículos se encuentran en buen estado de impresión y conservación, sin deterioro significativo.

Por otra parte, se emplearon herramientas estadísticas para analizar los datos recopilados. Se utilizó el software Microsoft Excel para procesar y visualizar la información, permitiendo obtener una comprensión más profunda de los patrones y tendencias presentes en los recortes periodísticos.

Se aplicó un enfoque metodológico mixto que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas para evaluar las colecciones del Rincón Chaqueño. La verificación directa

de los materiales permitió una observación detallada de sus características físicas y contenido, mientras que el análisis de contenido cualitativo facilitó la identificación y categorización de temas, ideas y conceptos relevantes. Esta combinación de métodos permitió obtener una visión integral y enriquecida de las colecciones.

## **Resultados**

El Rincón Chaqueño "Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela" nos invita a embarcarnos en un fascinante viaje a través de las siguientes carpetas:

*Primer carpeta: "Historia del Chaco"*

Alberga una valiosa colección de dieciocho (18) artículos que ofrecen un panorama integral del pasado de esta región. Entre estos artículos se destacan algunos que por su relevancia histórica y temática merecen especial atención:

1. Dos trabajos presentados a la Academia Nacional de Historia: Estos trabajos, fruto de investigaciones profundas y rigurosas, representan un aporte significativo al conocimiento de la historia del Chaco desde una perspectiva académica.
2. Un proyecto del gobernador Obligado sobre la creación de colonias indígenas (1977): Este documento histórico permite conocer las ideas y propuestas de uno de los gobernadores más importantes del Chaco en relación a la integración de los pueblos indígenas.
3. Un singular caso de poblamiento en el territorio nacional del Chaco (2008): El artículo presenta un estudio de caso que aproxima a las dinámicas y desafíos del poblamiento en la región.
4. División departamental: Este artículo analiza la evolución de la división departamental del Chaco, proceso fundamental en la organización territorial y el desarrollo de la provincia.
5. Institucionalización: aborda la creación y consolidación de las instituciones que han dado forma al Chaco como entidad política y administrativa.
6. Primeras gobernaciones: Este artículo nos lleva a los inicios de la colonización española en el Chaco, explorando las primeras gobernaciones y sus características.
7. Primitivos habitantes: nos acerca a las culturas originarias que habitaban el Chaco antes de la llegada de los españoles, describiendo sus modos de vida y cosmovisión.

8. El Chaco durante el período hispánico: Este artículo analiza la presencia española en el Chaco durante la época colonial, destacando los aspectos políticos, económicos y sociales de este período.
9. Población: examina la evolución de la población del Chaco a lo largo del tiempo, considerando los diferentes factores que han influido en su crecimiento y composición.
10. Pueblos del interior: Este artículo nos lleva a conocer los pueblos y comunidades que se encuentran en el interior del Chaco, destacando su cultura, tradiciones y desafíos.
11. Período territorial: analiza la evolución del territorio del Chaco, desde la época precolombina hasta inicio del siglo XXI.
12. Evolución cultural de la provincia del Chaco: ofrece una mirada integral a la evolución cultural del Chaco, considerando las diferentes expresiones artísticas, literarias y musicales que han enriquecido su identidad.

Estos 12 artículos analizados, junto con los seis restantes, se publicaron en el año 2007, en una colección de *Norte Escolar*.

#### *Segunda carpeta: Educación*

Contiene diez (10) recortes; las temáticas más relevantes son: una presentación en el XIV Encuentro de geohistoria regional 1994; sobre la educación primaria 1952-1978. Analfabetismo. Deserción escolar. Problemas de los edificios escolares. Primera escuela de agricultura en Colonia Benítez. Instituto de Cultura Inglesa a sus (60) sesenta años. Estudios Universitarios. Raúl B. Díaz- entrega del segundo local de la Escuela N° 2 niñas. Internado escolar de las Breñas.

El 100% de la publicación se realizó en el año 2005. Además, complementa el material de la carpeta temática con una presentación en Encuentro de investigadores

#### *Tercer Carpeta: Economía*

Ofrece una valiosa colección de artículos que permiten conocer diversos aspectos de la actividad económica en el Chaco. Contiene once (11) recortes. Los artículos publicados mayormente en el año 2005, 2006 y 2007 brindan información detallada sobre

1. Inauguración del primer tramo de la ruta Nicolás Avellaneda: Este artículo describe la inauguración del primer tramo de la ruta Nicolás Avellaneda, una obra de infraestructura vial de gran importancia para el desarrollo económico de la región.

2. **Cooperativa:** analiza el surgimiento del cooperativismo en el sector algodonero del Chaco, destacando su rol en la organización y el empoderamiento de los productores agrícolas.
3. **Transporte:** explora la evolución del transporte en el Chaco, desde los inicios hasta la actualidad, incluyendo el desarrollo de diferentes medios de transporte como el ferrocarril, la aviación y las carreteras.
4. **Emporio taninero:** relata la historia del emporio taninero en el Chaco, una industria forestal que tuvo un gran impacto económico y social en la región.
5. **Aviación:** describe el desarrollo de la aviación en el Chaco, destacando su importancia para la conectividad regional.
6. **Industria de la construcción:** analiza el surgimiento de la industria de la construcción en el Chaco, destacando su rol en el desarrollo urbano y la generación de empleo.
7. **Fábrica nacional de envases textiles:** describe la creación y el funcionamiento de la Fábrica Nacional de Envases Textiles, una empresa industrial de gran importancia para la economía chaqueña.

*Cuarta carpeta:* Política

Reúne once artículos periodísticos que abordan diversos temas relacionados con la política regional. Abarcando un rango de publicaciones entre los años 2004 y 2009, la colección ofrece una mirada retrospectiva a acontecimientos y figuras importantes del ámbito político chaqueño.

Temas destacados de la carpeta: Juan Ramón Lestani en sus cincuenta (50) años. Perspectiva. Bicentenario de la revolución de mayo. Industrialización- colonización agrícola vinculado a la región oeste de la capital. Juan Mac Lean. El escudo del Chaco y su diferencia con el sello. Gobierno del Chaco 1984-1951. La Asociación del Fomento del Chaco y Formosa.

*Quinta carpeta:* Aborígenes

Alberga tres artículos periodísticos que abordan diversos aspectos relacionados con la educación, la reivindicación y la legislación de los pueblos originarios del Chaco. Estos artículos, publicados en los años 2003, 2007 y 2009, ofrecen una valiosa perspectiva sobre los debates y las acciones que se han desarrollado en torno a estas temáticas en la región durante la última década. Los artículos destacan la importancia de la educación

intercultural para la preservación de la cultura y la identidad de los pueblos originarios. Se abordan las luchas y reivindicaciones de los aborígenes por el reconocimiento de sus derechos territoriales y culturales. Se analiza la evolución de la legislación en materia de derechos indígenas en el Chaco y en Argentina.

Los artículos constituyen un recurso valioso para comprender la situación actual de los pueblos originarios del Chaco y las luchas que han emprendido por el reconocimiento de sus derechos. Estos materiales permiten reflexionar sobre la importancia de la educación intercultural y la legislación indígena para garantizar la inclusión y el desarrollo de los pueblos originarios en la sociedad.

#### *Sexta carpeta: Sociedad*

Ofrece una valiosa colección de artículos que permiten conocer diversos aspectos de la vida social en el Chaco. Los 8 artículos, publicados en el periodo 2004-2007 del diario NORTE, abordan una amplia gama de temáticas relacionadas con la vida social en el Chaco, incluyendo:

1. Historia institucional: Se destacan artículos sobre la historia de organizaciones relevantes para la sociedad chaqueña, como el Colegio Médico Gremial y el Grupo Scout General Donavan.
2. Deporte: explora la evolución de las prácticas deportivas en la región y el rol de los padres en el fomento de la actividad física.
3. Salud: historia de la Liga Argentina de Lucha contra el Cáncer en el Chaco y su labor en la lucha contra esta enfermedad.
4. Filantropía: artículo sobre la Sociedad de Damas de Beneficencia analiza el impacto social de esta organización filantrópica en la comunidad chaqueña.
5. Cultura: recopila diversos eventos sociales relevantes que han tenido lugar en el Chaco.

#### *Séptima carpeta: Resistencia*

La autora realiza una evolución urbanística y edilicia de Resistencia en sus primeras décadas de vida (calles, barrios, hoteles, cárceles, plazas, ríos, teatros-infraestructura); contiene un total de 27 artículos. En el año 2007 se publican 19 artículos en el Norte Escolar: para coleccionar. Los 8 artículos restantes se publicaron en diferentes años en el suplemento Norte Chaqueña.

#### *Octava carpeta: Inmigración*

Ofrece un valioso conjunto de materiales para comprender la historia de la inmigración en el Chaco. A través de artículos y presentaciones, podemos conocer las historias de quienes llegaron a estas tierras en busca de un futuro mejor, y apreciar el impacto que tuvieron en la conformación de la identidad cultural de la región. Los cinco artículos de la carpeta Inmigración nos ofrecen un panorama diverso sobre la llegada y el impacto de los inmigrantes en el Chaco. Desde la población inicial de la colonia hasta las experiencias de los inmigrantes italianos, estos materiales nos brindan detalles sobre las motivaciones, los desafíos y las contribuciones de quienes arribaron a estas tierras en busca de un nuevo comienzo.

#### *Novena carpeta: Cultura Chaqueña*

Una colección de nueve artículos que exploran diversos aspectos del patrimonio cultural de la región. Desde las primeras bibliotecas de Resistencia hasta la figura de un pensador chaqueño en el panorama filosófico nacional Eduardo Fracchia, estos materiales nos permiten comprender la riqueza y diversidad de la cultura chaqueña. Los 9 artículos se publicaron en el periodo de 2003-2010

### **Conclusión**

Estos documentos, testigos silenciosos del tiempo, ofrecen una perspectiva única de eventos históricos, sociales y culturales. Son como ventanas que se abren a un mundo ya desaparecido, permitiéndonos observar cómo se desenvolvían las personas, cómo evolucionaban las ideas y cómo se transforman las sociedades.

Las publicaciones no son valiosas por su antigüedad, sino por la información y la perspectiva que ofrecen. A través de ellos, podemos reconstruir el pasado, comprender las causas y consecuencias de los acontecimientos históricos y apreciar la complejidad del devenir humano.

Esta vasta recopilación de escritos publicados en el diario Norte representa un legado invaluable para la comprensión del pasado de la región. Las crónicas de la Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela, plasmadas en sus artículos y reportajes, nos invitan a un viaje fascinante por el tiempo, revelando las claves que han moldeado la identidad chaqueña.

Las carpetas temáticas de la investigadora chaqueña representan un tesoro invaluable para la investigación histórica y cultural de la región. Sin embargo, la ausencia

de políticas de difusión adecuadas ha limitado su visibilidad y uso por parte de los investigadores. Es necesario que el servicio de referencia de la biblioteca desarrolle estrategias para promover y facilitar el acceso a estos materiales, garantizando así su aprovechamiento pleno.

Es imperativo que se tomen medidas para que esta colección sea visible y accesible al público. Se necesitan iniciativas para difundir su riqueza, como la creación de catálogos digitales, la organización de exposiciones y la realización de talleres de investigación histórica.

Es fundamental sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de estos documentos como fuentes de información histórica y fomentar su uso en la investigación, la educación y la divulgación cultural. Solo así podremos abrir las puertas de este tesoro y permitir que sus valiosos contenidos iluminen nuestro presente y enriquezcan nuestro conocimiento del pasado.

### **Recomendaciones**

Considerando la importancia histórica y el valor cultural del material, se recomienda proyectos de puesta en valor, conservación y difusión histórico-patrimonial.

#### 1. Iniciar con el almacenamiento:

- *Carpetas libres de ácido o unidades de archivación:* Almacenar los recortes en carpetas libres de ácido de calidad archivística o confeccionar unidades de archivación. Estos protegerán los recortes de la acidez del papel y de otros contaminantes.
- *Cajas de almacenamiento:* Guardar las carpetas en cajas de almacenamiento para protegerlas del polvo, la humedad y la luz.

#### 2. Digitalización:

- Digitalizar los recortes: es recomendable digitalizar los recortes periodísticos para crear copias de seguridad y facilitar el acceso a la información. La digitalización puede realizarse por medio de convenios institucionales.

#### 3. Difusión: Estrategias

##### Difusión Interna

1. Cartelería y expositores: Ubicar cartelería llamativa y expositores con recortes seleccionados en lugares estratégicos de la escuela (biblioteca, pasillos, aulas).

2. Talleres y charlas: Organizar talleres para estudiantes y docentes sobre cómo utilizar los recortes en sus investigaciones y proyectos.
3. Integración al currículo: Proponer actividades didácticas que involucren el uso de los recortes en diferentes asignaturas.

#### Difusión Externa

1. Redes sociales: Utilizar plataformas como Facebook, Instagram y Twitter para compartir información sobre los recortes, organizar concursos y encuestas, y fomentar la interacción con la comunidad.
2. Participación en eventos: Presentar los recortes en ferias de ciencias, exposiciones escolares y eventos culturales de la comunidad.
3. Colaboración con instituciones: Establecer alianzas con universidades, archivos históricos y otras instituciones culturales para promover el uso conjunto de los recortes.

#### Bibliografía

- Alonso, M. T. (2019). La hemeroteca como fuente de información para la investigación. *El Profesional de la Información*, 28(1), e20190117. <https://www.bne.es/es/catalogos/hemeroteca-digital>
- Asociación Americana de Bibliotecas (ALA): <https://www.ala.org/>
- Asociación Española de Bibliotecarios y Documentalistas (AEBD): <http://www.aebib.es/>
- Biblioteca Nacional de España (BNE): <https://www.bne.es/es>
- Blog de la Biblioteca Nacional de Colombia: <https://www.bibliotecanacional.gov.co/>
- Carralero, J. A., & López, R. M. (2016). *La gestión de la información en las bibliotecas*. Gijón: Trea.
- Dirección de Servicio Bibliotecario del Chaco: <http://direcciondebibliotecas.blogspot.com/>
- Facebook del Subsistema Bibliotecario del Chaco: [https://m.facebook.com/ChacoSalud/posts/2754211654644514/?locale=es\\_LA](https://m.facebook.com/ChacoSalud/posts/2754211654644514/?locale=es_LA)
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA): <https://www.ifla.org/>

- Fuentes López, M. T. (2017). El servicio de referencia en las bibliotecas. Madrid: Editorial Pirámide.
- García, M. F. (2022). El servicio de referencia en la era digital: retos y oportunidades. *Revista Española de Documentación Científica e Información*, 45(2), e212. <https://www.redalyc.org/pdf/635/63500307.pdf>
- Gómez, J. C. (2021). La importancia de los recortes periodísticos en la investigación histórica. *Anuario del Instituto de Estudios Históricos de la Ciudad de Matanza*, 10(1), 1-12. [https://antigua.unlam.edu.ar/index.php/antigua\\_matanza/about](https://antigua.unlam.edu.ar/index.php/antigua_matanza/about)
- Guía de investigación en historia contemporánea a través de la prensa del Ministerio de Cultura y Deporte de España: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226457>
- Hernández Pérez, T. (2006). La entrevista de referencia en la biblioteca universitaria: un enfoque de análisis y propuesta de mejora. Tesis doctoral, Universidad de Salamanca.
- La prensa, un recurso para el aula. Análisis de la prensa. Géneros periodísticos. [https://fhu.unse.edu.ar/carreras/periodismo/Periodismo%20cientifico/Analisis\\_generos\\_periodisticos.pdf](https://fhu.unse.edu.ar/carreras/periodismo/Periodismo%20cientifico/Analisis_generos_periodisticos.pdf)
- Laudano, C (s.f.). *Información de prensa y «realidad recortada» en las bibliotecas populares. Un estudio de caso*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata.
- Manual de hemeroteca de la Universidad de Alicante: <https://biblioteca.ua.es/en/library-of-the-university-of-alicante.html>
- Ríos Hilario, M. (2017). La consulta de referencia en la biblioteca pública: análisis de su evolución y retos actuales. *Revista Española de Documentación Científica*, 40(2), 135-148.
- Rodríguez, A. M. (2020). El servicio de referencia virtual: una herramienta para el acceso a la información. *Profesional de la Información*, 29(2), e20200304. <https://dialnet.unirioja.es/>
- UNESCO. (2008). El acceso a la información: un derecho fundamental. París: UNESCO.

- Martínez Albertos, J.L. (2007). Curso general de redacción periodística. La configuración lingüístico-discursiva en el periodismo científico. <https://dokumen.pub/la-configuracion-linguistico-discursiva-en-el-periodismo-cientifico-9783954876839.html>