

Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
— UNNE —

JORNADAS
INEXPO
INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

2024

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Nordeste

INEXPO 2024: Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado / Compilación de Lucas Ferrero. - 1a ed compendiada. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas; Resistencia: Héctor Luis Ojeda, 2025.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-10-2

1. Administración. 2. Contabilidad. 3. Economía. I. Ferrero, Lucas, comp. II. Título.

CDD 346.063

ISBN 978-631-6623-10-2



9 786316 623102

Riesgos psicosociales y estrategias de afrontamiento individuales y colectivas de trabajadores del Servicio Penitenciario Federal

Autores

Claudia Mariela Gatti - claudia.gatti@comunidad.unne.edu.ar

Camila Rendel - camilarendel3@gmail.com

Proyecto de Investigación: PI 23M002 - Riesgos psicosociales en el trabajo, enfoques y metodologías de relevamiento y análisis en diferentes contextos y modalidades. Grupo de Estudios sobre el Trabajo.

Directora: Mónica Cesana Bernasconi

Palabras clave: riesgos psicosociales - Servicio Penitenciario Federal - estrategias de afrontamiento

Resumen

El presente trabajo, que forma parte de una tesis de grado, indaga acerca de los factores de riesgos psicosociales a los que, en forma predominante, están expuestos los trabajadores del Servicio Penitenciario Federal que se desempeñan en diferentes unidades penales de la República Argentina en relación con el área y el puesto de trabajo que ocupan, y las estrategias individuales y/o colectivas que emplean para hacer frente a las distintas situaciones que se presentan en su contexto laboral.

El trabajo dentro del Servicio Penitenciario Federal (SPF) representa uno de los entornos laborales más desafiantes y complejos debido a la naturaleza de su contexto caracterizado por la violencia, el aislamiento y las condiciones de alta conflictividad. Los trabajadores penitenciarios están expuestos a un conjunto de factores de riesgo en un contexto hostil que, de manera constante, provoca efectos negativos en su salud mental y emocional.

Objetivos

Identificar los Factores de Riesgos Psicosociales a los que, en forma predominante, se encuentran expuestos los trabajadores del Servicio Penitenciario Federal, en relación con el área y el puesto de trabajo que ocupan.

Reconocer y describir las estrategias de afrontamiento que emplean, de manera individual o colectiva, los agentes del SPF para abordar los RPST a los que se encuentran expuestos.

Primeras aproximaciones

En nuestro caso de estudio, los riesgos psicosociales dependen de los factores que se despliegan en dos situaciones: a) El agente penitenciario tiene relación directa con los internos y/o desempeña su trabajo dentro de una unidad (prisión). b) El agente penitenciario no posee relación directa con los internos y/o no desempeña su trabajo dentro de una unidad. Teniendo en cuenta estos aspectos, es posible evidenciar cierto patrón de semejanza en la dinámica de horarios de trabajo, ritmo de trabajo y en la autonomía y margen de maniobra, mientras que la situación de trabajo, los accidentes de trabajo y el trabajo emocional son los factores que más diferencias presentan en esta clasificación que se propone.

En esta primera aproximación hemos podido reconocer que los trabajadores del SPF enfrentan riesgos que afectan tanto su bienestar físico como su salud psíquica y mental, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias eficaces para mitigar determinados efectos. Las largas jornadas laborales, la constante exposición a situaciones de violencia y la responsabilidad de manejar poblaciones vulnerables, podrían generar altos niveles de estrés, desgaste emocional y fatiga, incrementando el riesgo de desarrollar patologías derivadas de la constante exposición a los RPST.

La naturaleza misma de su trabajo, caracterizada por el control, la vigilancia y la burocracia, coloca a los agentes en un constante estado de alerta que, a largo plazo, puede tener consecuencias negativas en su salud integral.

La gestión de las emociones en sus procesos de trabajo es fundamental, ya que deben abstenerse de mostrar vulnerabilidad, debilidad, angustia, etc. ante terceros que forman parte de su mismo ambiente laboral, ya sean internos, pares o superiores jerárquicos. Dentro de las unidades carcelarias esto conlleva una mayor intensidad porque mostrarse débiles es sinónimo de falta de autoridad y de "perder poder" ante los internos, mientras que, quienes se desempeñan en funciones administrativas, se encuentran expuestas al excesivo control por parte de sus superiores, las exigencias burocráticas y la elevada formalidad cultural de la institución.

La organización de la jornada laboral de los agentes del SPF es uno de los aspectos más relevantes dentro de los factores asociados a los riesgos psicosociales a los que están expuestos. Dentro de la institución, persiste una cultura fuertemente arraigada de "trueques" o intercambios de turnos entre los agentes, lo que añade otra dinámica a la gestión del tiempo laboral y permite verificar la presencia de una estrategia de afrontamiento individual frente a los factores de RPST. Esta práctica, a

veces formalizada y otras veces no, representa una estrategia adaptativa que permite a los agentes gestionar, de manera autónoma, las exigencias laborales y mitigar el impacto negativo de las condiciones laborales sobre su bienestar.

Situación similar se presenta con la planificación de las vacaciones, permitiendo a los agentes organizar su descanso de acuerdo con sus preferencias, lo que evidencia cierta flexibilidad en un entorno tan burocrático y constituye una de las principales estrategias de afrontamiento de los RPST.

La colaboración y la cooperación entre compañeros de trabajo constituyen también una estrategia de afrontamiento colectiva ya que ante momentos de tensión o la necesidad de resolver problemas, los agentes penitenciarios buscan la ayuda de sus compañeros de trabajo antes que las de sus superiores.

Se relevó el uso frecuente de fármacos, la automedicación, así como el consumo de alcohol y tabaco como mecanismos para mitigar la ansiedad, el nerviosismo o el estrés provocados por la jornada laboral.

Los agentes penitenciarios que desempeñan sus funciones dentro de las unidades carcelarias deben adaptar su lenguaje y, de algún modo, mimetizarse con la cultura de los internos, esto implica la adopción de muletillas, expresiones y formas particulares de comunicación con el fin de facilitar el entendimiento, alcanzar acuerdos, evitar conflictos y gestionar de manera más efectiva la convivencia diaria. Estas adaptaciones por parte de los agentes podrían considerarse como parte de una estrategia colectiva de afrontamiento en un contexto turbulento.

Presentaciones en eventos

Trabajo aprobado en las XII Jornadas de Sociología de la UNLP - FaHCE. La sociología frente a las apuestas de destrucción de lo común. 4, 5 y 6 de diciembre de 2024: *Mesa 26: los sentidos del trabajo. Subjetividad, trayectorias e identidades en el mundo del trabajo.*

ÍNDICE [DE](#) ([Volver al inicio](#))