

Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
— UNNE —

JORNADAS

INEXPO

INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

2024

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Nordeste

INEXPO 2024: Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado / Compilación de Lucas Ferrero. - 1a ed compendiada. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas; Resistencia: Héctor Luis Ojeda, 2025.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-10-2

1. Administración. 2. Contabilidad. 3. Economía. I. Ferrero, Lucas, comp. II. Título.

CDD 346.063

ISBN 978-631-6623-10-2



Impacto Social en la Educación Superior: La Tutoría entre Pares como Práctica de Responsabilidad Social Universitaria

Autores

Noelia Beatriz Franchini - nfranchini@comunidad.unne.edu.ar

Andrés Roberto Ayala - andres.ayala@comunidad.unne.edu.ar

Proyecto de Investigación: PI 22 CE 02 “La Responsabilidad Social Universitaria como política de gestión universitaria. Un análisis desde la perspectiva de los estudiantes como stakeholder prioritario”. Aprobado por Resolución Nro. 698/22 C.D. FCE (UNNE). Período: 01/01/2023 - 31/12/2025.

Director/a: Esp. Cra. Noelia Beatriz Franchini. **Codirector:** Esp. Lic. Andrés Roberto Ayala.

Palabras clave: Responsabilidad social universitaria. Tutores pares. Estudiantes universitarios. Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Resumen

El objeto de la presente investigación fue el Programa Permanente de Tutorías Universitarias (PPTU) de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), con el fin de analizar su vínculo con los principios de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la contribución a la formación integral de los estudiantes. La metodología empleada fue cualitativa, basada en análisis documental y en la interpretación de datos, utilizando como marco referencial los postulados de François Vallaey sobre la RSU. Se aplicó un enfoque epistemológico interpretativo para examinar el programa en seis dimensiones clave. Se concluye que el programa de tutorías surge como un ejemplo paradigmático de la RSU en acción, trascendiendo la asistencia académica para convertirse en un impulsor de transformación social. No solo permite revertir el abandono en los primeros años y mejorar el rendimiento académico de los ingresantes, sino que también fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y la conciencia social, contribuyendo a la formación de profesionales éticamente responsables y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Objetivo General

El proyecto de investigación denominado “La Responsabilidad Social Universitaria como política de gestión universitaria. Un análisis desde la perspectiva

de los estudiantes como stakeholder prioritario”, tiene como fin diagnosticar la situación actual de la FCE de la UNNE en materia de Responsabilidad Social. En tal sentido, se pudo identificar como una de las acciones concretas de Responsabilidad Social Universitaria al PPTU.

El presente trabajo define como objetivo general analizar el PPTU de la FCE de la UNNE como práctica de RSU, evaluando su contribución a la formación integral de los estudiantes y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Objetivos Específicos

1. Examinar la vinculación entre el PPTU y los principios fundamentales de la RSU según el marco referencial de François Vallaey, identificando las dimensiones clave de formación integral, participación social y desarrollo de habilidades.
2. Analizar la efectividad del programa como mecanismo de intervención educativa con la finalidad de reducir los índices de deserción estudiantil y optimizar el rendimiento académico de los ingresantes.
3. Evaluar el desarrollo de competencias y habilidades en los tutores pares, considerando aspectos como liderazgo, comunicación efectiva y compromiso social.
4. Identificar los mecanismos de vinculación comunitaria y apoyo a grupos vulnerables implementados por el PPTU como manifestación práctica de la RSU.
5. Examinar los procesos de investigación y mejora continua del programa, incluyendo la evaluación periódica de tutores pares y la implementación de iniciativas innovadoras como la "Escuela de Tutores".
6. Determinar la contribución del PPTU a la formación de profesionales éticamente responsables y alineados con los ODS, particularmente en relación con la educación de calidad y el desarrollo sostenible.

Resultados/conclusiones

El PPTU de la FCE de la UNNE emerge como un ejemplo paradigmático de RSU en acción. Al alinearse con los principios propuestos por François Vallaey, el programa trasciende la mera asistencia académica para convertirse en un catalizador de transformación social dentro y fuera del Campus universitario. La iniciativa no solo aborda las necesidades inmediatas de los estudiantes ingresantes, sino que también cultiva un sentido de responsabilidad colectiva y compromiso cívico entre los tutores pares, fomentando así una cultura universitaria más inclusiva y solidaria.

La implementación del PPTU refleja un compromiso institucional con la formación integral, que va más allá de la transmisión de conocimientos técnicos. Al

proporcionar un espacio para el desarrollo de habilidades blandas, pensamiento crítico y conciencia social, el programa contribuye significativamente a la formación de profesionales éticamente responsables. Este enfoque holístico se alinea directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente con el ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Un aspecto destacable del PPTU es su capacidad para generar un impacto multidimensional. Por un lado, ayuda a la mejora en la retención y el rendimiento académico de los ingresantes, abordando así desafíos críticos en la Educación Superior. Por otro lado, ofrece a los tutores pares una oportunidad para desarrollar habilidades de liderazgo, empatía y comunicación, preparándolos mejor para sus futuras carreras profesionales.

Además, la participación de docentes nexos y la implementación de la "Escuela de Tutores" demuestran un compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad del programa, asegurando su relevancia y eficacia a largo plazo.

El PPTU se presenta entonces como un modelo ejemplar de cómo las universidades pueden integrar la RSU en sus prácticas cotidianas, creando un ecosistema educativo que no solo beneficia a sus miembros inmediatos, sino que también contribuye positivamente a la sociedad en general.

Este enfoque integral y socialmente responsable es fundamental para formar profesionales que no sólo sean competentes en sus campos, sino también ciudadanos éticos y comprometidos con el desarrollo sostenible de sus comunidades.

Bibliografía

Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona: Paidós.

Franchini, N. B. y Ayala A. R. (2024). Habilidades clave del tutor par: comunicación, empatía y acompañamiento en la universidad. Trabajo en preparación para su publicación.

Roser-Chinchilla, J., y Galán-Muros, V. (2024). Incluyendo la educación superior en los planes nacionales de desarrollo. Caracas, Venezuela: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391204_sp

Vallaey, F. (2021). Manual de Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. <https://securservercdn.net/104.238.71.1>

09/8k4.76a.myftp upload.com/wp content/uploads/2021/06/2021 -Manual-RSU-Modelo-URSULA-Esp.pdf

Vallaey, F. y Álvarez Rodríguez, J. (2019). *Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. Educación XX1, 22(1), 93-116, doi: 10.5944/educXX1.19442*

Publicaciones

Documento de trabajo “Impacto Social en la Educación Superior: La Tutoría entre Pares como Práctica de Responsabilidad Social Universitaria” al Instituto de Políticas para el Desarrollo Regional de la FCE UNNE en octubre de 2024. Estado: en evaluación. Autores: Franchini Noelia B. y Ayala Andrés R.

Otras actividades del equipo de investigación

Elaboración y presentación de Proyecto para la realización de pasantías de investigación de estudiantes de Escuelas de Nivel Medio en la FCE. Denominación: *“Integración de estudiantes secundarios como grupo de interés en las prácticas de Responsabilidad Social Universitaria: un estudio desde el Programa Permanente de Tutorías de la Facultad de Ciencias Económicas – UNNE”*. La investigación buscará integrar las necesidades de los estudiantes secundarios como grupo de interés, explorando seis dimensiones: formación integral, participación social, apoyo a grupos vulnerables, mejora continua, expectativas y articulación institucional. Por otra parte, la estructura de investigación permite un abordaje integral que facilitará la recolección de datos primarios, la identificación de áreas prioritarias de intervención, la promoción de un enfoque participativo y la construcción de evidencia para la toma de decisiones institucionales.

Se propone a los pasantes realizar actividades de entrevistas a los estudiantes ingresantes y sistematización de los datos relevados. Periodo de ejecución: agosto a octubre 2025. Estado: en proceso de evaluación. [ÍNDICE DE \(Volver al inicio\)](#)