



XXII Comunicaciones Científicas y Tecnológicas

Orden Poster: CM-011 (ID: 292)

Autor: Sponton Benzadón, Briant Emmanuel

Título: Interacción Enfermera-Paciente

Director:

Palabras clave: percepción, comunicación, cuidados

Área de Beca: Cs. De La Salud

Tipo Beca: Evc - Cin

Periodo: 20/08/2015 al 20/08/2016

Lugar de trabajo: Facultad De Medicina

Proyecto: (14CI02) Seguridad de los pacientes en ámbitos de práctica de estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería.

Resumen:

Introducción: En enfermería, para poder cuidar, es necesario poseer un conocimiento, ya sea implícito o explícito, directo o indirecto, general o específico; un conocimiento adquirido a través de la teoría y de la práctica, el cual es apoyado por experiencias previas y un conocimiento del yo. Estos conocimientos se consideran habilidades iniciales que la enfermera debe tener para hacer posible la conexión de cuidado entre ella y el paciente. El conocimiento específico que recibe la enfermera durante su preparación es un conocimiento integrado basado, entre otros, en las ciencias biológicas, sociales, psicológicas y antropológicas, que proporcionan algunas herramientas para desarrollar su capacidad de comunicación, interacción y socialización. Sin embargo, la formación de los enfermeros en cuanto a la comunicación ha sido incompleta en las escuelas de enfermería, pues se observa en muchas ocasiones que no ha desarrollado esta capacidad de comunicación.

Material y Métodos: Para determinar la percepción de la comunicación enfermero paciente desde la mirada del sujeto de atención, se realizó un estudio cuantitativo, aplicado, de tipo descriptivo y transversal. Unidad de análisis: enfermeros que trabajan en el Hospital Escuela de la Ciudad de Corrientes. Muestreo: aleatorio simple, el cálculo del tamaño muestra fue realizado por el método de las proporciones. Instrumento de recolección de la información empírica: encuesta en base a la aplicación de un cuestionario que permite obtener un diagnóstico inicial de la percepción que tiene el paciente sobre la comunicación con el personal de enfermería, en cuanto a la presentación, lenguaje, amabilidad, empatía, información y buena predisposición.

Se aplicó el instrumento a 90 pacientes internados en el Hospital Escuela "Gral. José F. de San Martín", la encuesta impresa se entregó, junto a una carta explicativa y de invitación a participar en este estudio. Se les aclarará que su participación es anónima y voluntaria, y que sus datos serán tratados confidencialmente.

El grupo etario se ubicó entre los 16 años a 40 años, de los cuales setenta eran masculinos y veinte femeninos. En lo referente a la percepción, ésta fue positiva en su relación con el personal de enfermería, el 82% por parte de los varones y 54% por parte de las mujeres. En cuanto al nivel de instrucción de los pacientes, los de estudios primarios completos demostraron tener una percepción positiva del 70%.

El 56% opina que recibió buen trato del personal de enfermería, y el 22% regular y mal el 22% y en cuanto a su familia fue contenida por el personal, considera el 61% bien conenido, el 21% medianamente y el 18% no lo fue.

Se interrogó si la enfermera lo llama por su nombre contesta que el 50% no lo realiza, el 34% si lo llama por su nombre y el 16% algunas veces. Con respecto a la información que le proporcionó el personal de enfermería fue muy buena, mientras el 23% es escasa y el 28% nula. En cuanto al personal que gestiona el cuidado se presenta y da su nombre apellido solo el 17% lo realiza, algunas veces el 17% y mientras que el 66% no sabe quién lo atiende.

Además se indagó sobre si recibe información sobre los cuidados que llevará a cabo el 50% responde afirmativamente, mientras que el 32% algunas veces y el 18% no lo hace; si también le trasmite seguridad en el cuidado, el 62% si, mientras el 34% algunas veces y el 4% no.

Por otro lado se valoró si el personal le ayuda a su estancia en el hospital fuera más llevadera en ausencia de sus familiares, el 44% responde que sí, el 39% algunas veces y 17% no.

Resultados y Conclusiones. En lo referente a la percepción, ésta fue positiva en su relación con el personal de enfermería, el 82% por parte de los varones y 54% por parte de las mujeres. En cuanto al nivel de instrucción de los pacientes, los de estudios primarios completos demostraron tener una percepción positiva del 70%.

Como resultado del análisis de los datos obtenidos de la encuesta a través de la percepción de los pacientes encuestados respecto a la comunicación con el personal de enfermería, se pudo establecer que la relación con el personal en su mayoría es positiva, pero la misma estuvo sesgada, porque en muchas ocasiones el personal de enfermería no se retiraba de la entrevista. Pero se detectó que el personal de enfermería no se identifica, y no lo identifica por su nombre y apellido al paciente, lo que refleja una debilidad en la comunicación.