

JORNADAS DE
INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO



RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Nacional del Nordeste

AUTORIDADES

Esp. Lic. Moira Yanina Carrió

Decana

Dra. Ana Rosa Pratesi

Vicedecana

Lic. María Virginia Alisio

Secretaria Académica

Mgter. Gerardo Santos Oliveira

Secretario de Posgrado

Dra. Verónica María Laura Glibota Landriel

Secretaria de Investigación, Innovación y Desarrollo

Lic. Federico Martos

Secretario de Extensión y Ejercicio Profesional

Cra. María de los Ángeles Morales

Secretaria Administrativa

Sr. Hernán Gastón Romero

Secretario de Planificación y Gestión Institucional

Cr. Edgardo Daniel Reniero

Secretario de Asuntos Estudiantiles

Libro de resúmenes de comunicaciones

Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado
INEXPO, edición 2023



© Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

Sede Central, Campus Resistencia

Av. Las Heras 727– Resistencia, Chaco - Argentina

Página Web: <https://www.eco.unne.edu.ar>

Primera edición digital, noviembre 2023

Coordinación: Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas UNNE

Diseño de carátula y edición: D. G. Andrés Ponce

Libro de Resúmenes de Comunicaciones - Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado (INEXPO edición 2023) Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Nordeste, Resistencia, Chaco, Argentina © 2023 by Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo FCE-UNNE is licensed under CC BY-NC 4.0



Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas.
Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo

Libro de resúmenes de comunicaciones de Jornadas de Investigación,
Extensión y Posgrado: INEXPO, Edición 2023 /1a ed. - Corrientes: Universidad
Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-3619-95-3

1. Economía. 2. Administración de Empresas. 3. Derecho. I. Título.
CDD 378.007

ISBN 978-987-3619-95-3



9 789873 619953

A standard one-dimensional barcode representing the ISBN 978-987-3619-95-3. The barcode is composed of vertical black lines of varying widths on a white background. Below the barcode, the numbers '9 789873 619953' are printed in a small, black, sans-serif font.

Riesgos psicosociales en el trabajo de los bomberos voluntarios de Colonia Benítez

Proyecto de Investigación: Riesgos psicosociales en el trabajo. Percepción de los trabajadores e impacto en las empresas y organizaciones

Autora

Perino, Josefina
josefinaperino.s@gmail.com

Palabras clave

Riesgos psicosociales; bomberos voluntarios; trabajo voluntario; condiciones de trabajo.

Resumen

Desde el comienzo de la humanidad han surgido distintos tipos de organizaciones y, por lo tanto, distintas formas de administrarlas, adaptándose siempre al entorno cambiante. Así es como se pasó de un enfoque centrado en el proceso y cómo hacerlo más eficiente, a un “enfoque humanista de la administración, basado en las necesidades y valores humanos, donde las personas son importantes para que una organización consiga sus objetivos y funcione de manera adecuada” (Corvo, 2019). En el estudio de los riesgos psicosociales se va más allá, “no solo considera al hombre como un cuerpo que realiza tareas, sino como un ser que tiene dimensiones físicas, psíquicas y también mentales. Y cuando una persona trabaja, es todo el ser humano el que trabaja y no solamente el cuerpo” (Neffa, 2019). Como ya mencioné, el entorno en el cual nos desarrollamos es cambiante y así como todo cambia y evoluciona, también las enfermedades y accidentes laborales han cambiado en las últimas décadas hacia una situación en la que los riesgos de origen psicosocial, y sus consecuencias, han cobrado protagonismo por el incremento de la frecuencia con que aparecen implicados en el origen de las bajas laborales, ocasionadas por problemas de salud con origen en el trabajo, o la accidentabilidad laboral (Gil Monte, 2012).

Comenzó entonces un proceso de analizar con qué organización trabajar y después de mucho pensar opté por investigar los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos los bomberos

voluntarios de la localidad de Colonia Benítez, estableciendo los siguientes objetivos:

Objetivos

Objetivo general: Generar conocimientos sobre los factores de riesgos psicosociales en el trabajo de bomberos voluntarios pertenecientes a la organización localizada en Colonia Benítez, Chaco.

Objetivos específicos:

1. Caracterizar el trabajo de los bomberos voluntarios en la organización según las condiciones y ambiente de trabajo y el proceso de trabajo voluntario de los trabajadores en ella.
2. Analizar la percepción del trabajador sobre su salud laboral en relación con dichas características y la demanda - control y esfuerzo - recompensa del trabajo voluntario.
3. Determinar la existencia de los riesgos psicosociales y sus consecuencias sobre la vida y la salud psíquica y mental de los trabajadores como voluntarios para el desarrollo humano.

Para ello me uní al proyecto de investigación ya comenzado “Riesgos psicosociales en el trabajo. Percepción de los trabajadores e impacto en las empresas y organizaciones” bajo la dirección de la profesora Mónica Cesana Bernasconi. Como parte de las estrategias de acercamiento a mi objeto/ sujeto de investigación, mantuve una entrevista en profundidad con la jefa del cuerpo de bomberos de Colonia Benítez para conocer el funcionamiento del mismo y lograr entender la percepción que tiene ella de sus colegas. También he aplicado la encuesta argentina de riesgos psicosociales en el trabajo a cada uno de los bomberos del mismo cuartel.

“Son voluntarios sociales, las personas físicas que desarrollan, por su libre determinación, de modo gratuito, altruista y solidario tareas de interés general en organizaciones sin fines de lucro, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna.” (Ley N° 25.855 de Voluntariado Social. Artículo 3. 7 de enero de 2004).

Los riesgos psicosociales son los riesgos para la salud física, psíquica, mental y social engendrados por los determinantes socioeconómicos, la condición de empleo, la organización y el contenido del trabajo y los factores relacionales que intervienen en el funcionamiento psíquico y mental de los trabajadores. (Gollac, 2013, como se citó en Neffa, 2015). Y, los determinantes que pueden afectar a la salud de la persona, son:

Intensidad del trabajo y tiempo del mismo: variando del puesto que ocupe y de las tareas que realice, ya que hay determinados cargos en las organizaciones que requieren mucho más esfuerzo que otros.

Control de las emociones: muchas veces al realizar ciertas actividades o recibir órdenes de los superiores no debemos mostrar nuestras verdaderas emociones o sentimientos respecto a esa actividad u orden.

Autonomía: se trata de qué libertad tiene el trabajador a la hora de tomar decisiones o bien realizar diferentes tareas.

Relaciones sociales en el trabajo: se trata de los vínculos existentes entre las personas pertenecientes a una misma organización, los cuales pueden ser amistosas o no.

Conflictos éticos y de valores: los cuales surgen cuando el personal debe realizar una actividad delegada por los superiores con la que no está de acuerdo por ir en contra de sus principios.

La inseguridad e inestabilidad en la situación laboral: la cual está presente principalmente en los denominados trabajos en negro, es decir, sin contratos, en cuanto las personas no tienen certezas sobre la continuidad de su trabajo en el corto plazo.

Conociendo la organización:

La entrevista con Noelia, la jefa de los bomberos voluntarios de Colonia Benítez, se centró básicamente en dos ejes: organización y estructuración de la organización y percepciones y experiencias al realizar las actividades propias de los bomberos.

La organización comenzó a formarse a fines de 2019, pero al poco tiempo comenzó la pandemia por covid-19 y, como es de público conocimiento, todo se paralizó. En 2021, una vez “vueltos a la normalidad”, se unieron junto con otros cuarteles cercanos para recibir capacitaciones. Finalmente, en 2022 adquieren la operatividad, que es “un papel que demuestra la existencia de la asociación para operar como tal y, a su vez, otorga un seguro en caso de que cualquiera de nosotros tenga un accidente realizando las tareas” comenta la directora. En ese momento también reciben el nombre de Asociación Civil de Bomberos Voluntarios de la Capital Botánica Colonia Benítez y, recibieron como donación kits de equipos para incendios forestales.

Básicamente los bomberos voluntarios funcionan por donaciones (que ellos mismos deben gestionar) y, administrativamente, todos los cuarteles de la provincia de Chaco, dependen de Defensa Civil.

Respecto a las percepciones y experiencia, Noelia menciona “yo siempre quise ser parte de una fuerza, en su momento no pude, por lo cual estudié, pero cuando se abrió la convocatoria me presenté, pero era más que nada para cumplir un sueño”.

Durante la entrevista se recalca lo que significa ser bombero para Noelia, “bomberos voluntarios funciona mucho por cooperación, no es que estás aislado” y “no te pagan por ser bombero, pero sí implica el valor de la palabra, que antaño tenían nuestros abuelos, que te decían: “esto es tuyo”, no te hacía ni un papel, nada, pero jamás iban a venir a tocar algo que te habían dicho

que era tuyo (...) Si vos te haces responsable de decir: yo quiero ser bombero, vos tenes que disponer tus tiempos, tus medios de movilidad, tu familia, tu entorno laboral, todo para eso".

Analizando las encuestas:

Intensidad del trabajo y el tiempo del mismo. Los bomberos voluntarios trabajan realizando guardias, completando entre una y nueve horas de trabajo por semana, eligiendo ellos mismos los horarios y siendo autorizados por la directora, quien los organiza para que siempre haya bomberos disponibles. El sistema de guardias surge a causa de que los siniestros ocurren en cualquier momento del día. Entonces, quién está de guardia cuando ocurre algún acontecimiento tales como: incendios, búsqueda de personas, o refuerzo de un cuartel de otra jurisdicción, es quien debe dar aviso a sus compañeros de lo ocurrido. Esto implica que deben dejar de hacer las actividades que están realizando en ese momento, para cumplir con sus tareas de servicio a la comunidad, generando un impacto en su entorno social. Noelia, en la entrevista contó "Me ha pasado de irme y despedirme de mis hijas y me agarró una angustia cuando salí, porque sentí que no sabía si volvía, fue uno de los primeros incendios grandes a los que salía. Y cuando estábamos trabajando, nos dimos cuenta de que estuvimos cuatro horas dentro del incendio y comenzamos con los relevos, por lo que nos habíamos retirado del fuego y, cuando estábamos haciendo ese movimiento, llamo a mi mamá y le pregunto por las nenas y cómo estaban. Me dice: "están preocupadas porque no volviste, pero están bien". Entonces yo hablo con mi hija y me dice: ¿Qué hacemos si vos no volvés?".

Al realizar su trabajo, por lo general realizan desplazamientos a pie y, algunas veces, no pueden cambiar de posición. Además, en casos de incendios, deben cargar unas "mochilas", que en realidad son pequeños tanques de agua con una manguera para que puedan apagar el fuego al andar. Sumado a esto, deben prestar mucha atención tanto a lo que están haciendo como a señales luminosas o sonidos que pueden ser imprevisibles o difíciles de detectar. Además, tal como lo mencionó Noelia, apagar un incendio consiste en una parte de estrategia que debe re pensarse tras cada paso y, otra de accionar, provocando de esta forma, un agotamiento físico y mental.

En Colonia Benítez por el momento no tienen un cuartel de bomberos, en su lugar, poseen una oficina en donde hacen las guardias y guardan su equipamiento y, por otro lado, realizan sus tareas en diferentes escenarios que pueden ser, en caso de incendios: casas, campos, monte, oficinas, etc. A estos lugares se refieren los bomberos al decir que se encuentran en la mayoría de los casos ante suciedad, humedad, corrientes de aire, altas temperaturas, respiran humo o polvo, están en contacto con productos peligrosos, lo cual no siempre afecta de manera negativa, porque utilizan los elementos de protección necesarios y reciben capacitaciones constantemente sobre cómo actuar en diferentes situaciones, ya sea en forma teórica o a través de simulacros. Dando como resultado que, de las siete personas, solo una ha sufrido de un accidente laboral

En cuanto al ritmo del trabajo muchas veces se encuentra dado por el ritmo de una pieza, que sería la camioneta que tienen con una bomba de agua y, por el accionar de sus compañeros, comprometiéndose entre ellos en entrar y salir juntos, ya que ponen su vida en manos de la otra persona. También cuentan con muchas restricciones técnicas, ya que, por ejemplo, no cuentan con todos los elementos necesarios para controlar un incendio o con todas las técnicas, ya que como se mencionó con anterioridad, es una organización que se formó en el 2022, por lo cual no tienen mucha experiencia como sí tienen organizaciones más antiguas.

Control de las emociones. Los bomberos voluntarios se encuentran en contacto directo con las personas, ya sea por teléfono cuando llaman para informar sobre algún siniestro al cual deben acudir rápidamente o bien, cara a cara, cuando asisten al lugar del hecho, pudiendo generarse situaciones de tensión en algunas ocasiones, ya que las personas pueden encontrarse nerviosas o angustiadas por lo que esté aconteciendo.

Muchas veces los bomberos deben esconder sus emociones o fingir estar de buen humor para no preocupar a los demás. Cuando la directora da una orden sobre cómo avanzar, el cuerpo activo debe limitarse a ejecutar esa orden. No obstante, al finalizar el acontecimiento, Noelia organiza una reunión entre todos y hacen una puesta en común de cómo se realizó la tarea y, en ese momento, cada uno puede dar su opinión. Además, algunas veces tienen miedo pudiendo paralizarse frente al fuego. Ante estas situaciones, la o las personas, esperan para entrar y cuando están convencidos, comienzan con el desarrollo de sus tareas.

Autonomía. Cuando se presenta una situación anormal, los bomberos por lo general, no lo resuelven solos, sino que deben resolverlo en conjunto, porque no solamente está en riesgo lo material, sino también la vida de todos los que se encuentren presentes en el lugar del hecho.

Además, la mayoría considera que se encuentran muy bien formados para realizar su trabajo, sin embargo, también consideran que les falta incorporar conocimientos. Lo cual no resulta un problema, porque constantemente son capacitados, ya que es un trabajo muy dinámico y muy abarcativo, en el sentido de que no solo se trata de incendios forestales, sino también de incendios en zonas urbanas, búsqueda de personas, rescate de personas, entre otros.

Relaciones sociales en el trabajo. Tal como lo mencionó la directora del cuerpo activo de los bomberos voluntarios de la Capital Botánica Colonia Benítez, el trabajo de los bomberos voluntarios se basa en el compañerismo y en la cooperación y lo podemos notar en las encuestas, porque todos responden que tienen una buena relación con sus jefes y con sus compañeros. Además, reciben el reconocimiento y estima por parte de los superiores y de sus compañeros. En este punto también es importante resaltar, que también reciben respeto y reconocimiento por parte de terceras personas. Noelia menciona que cuando realizan jornadas en las escuelas, los alumnos los miran con idolatría y que eso los llena.

Conflictos éticos y de valores. A la hora de realizar sus actividades, los bomberos no sienten que deban hacer tareas con las cuales no están de acuerdo, esto surge más que nada, por la comunicación que hay entre ellos y, las reuniones que se organizan después de cada salida en donde hacen una puesta en común de lo que fue la experiencia para ellos y como lo hubiesen solucionado y, todo eso, lo tienen en cuenta para futuras salidas.

La inseguridad y la inestabilidad en la situación laboral. Recordemos que es una organización sin fines de lucro, por lo cual, ninguno allí dentro percibe un salario, es una actividad que la realizan por el solo hecho de ayudar a la sociedad. No tienen un contrato. Lo que sucede es que convocan a aspirantes, reciben una inducción a lo que es la organización y su funcionamiento y se los capacita. Los que cumplen todas las etapas, comienzan a formar parte del cuerpo activo y firman un reglamento interno haciendo un juramento, en el cual se ponen a disposición de la comunidad para voluntariamente, prestar servicio de resguardo de bienes y de personas. Por lo cual, todos coinciden en que se imaginan hasta el momento de su jubilación, ejerciendo como bombero voluntario y, de esta forma, demostrar el valor de su palabra.

Bibliografía

- Corvo, H. (2019). Teoría humanista de la administración: características, ventajas. <https://www.lifeder.com/teoria-humanista-administracion/>
- Gil Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
- Ley N°25.855 Voluntariado Social (7 de enero de 2004). <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/90000-94999/91604/norma.htm>
- Neffa, J. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio. CEIL-CONICET.
- Neffa, J. (2019). Los riesgos psicosociales en el trabajo: enfoques y problemáticas. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/julio_cesar_neffa_0.pdf