

JORNADAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO



JORNADAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

INEXPO

20 23

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Nordeste

AUTORIDADES

Esp. Lic. Moira Yanina Carrió

Decana

Dra. Ana Rosa Pratesi

Vicedecana

Lic. María Virginia Alisio

Secretaria Académica

Mgter. Gerardo Santos Oliveira

Secretario de Posgrado

Dra. Verónica María Laura Glibota Landriel

Secretaria de Investigación, Innovación y Desarrollo

Lic. Federico Martos

Secretario de Extensión y Ejercicio Profesional

Cra. María de los Ángeles Morales

Secretaria Administrativa

Sr. Hernán Gastón Romero

Secretario de Planificación y Gestión Institucional

Cr. Edgardo Daniel Reniero

Secretario de Asuntos Estudiantiles

Libro de resúmenes de comunicaciones

Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado
INEXPO, edición 2023



INEXPO

INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSGRADO

**20
23**

© Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

Sede Central, Campus Resistencia

Av. Las Heras 727– Resistencia, Chaco - Argentina

Página Web: <https://www.eco.unne.edu.ar>

Primera edición digital, noviembre 2023

Coordinación: Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas UNNE

Diseño de carátula y edición: D. G. Andrés Ponce

Libro de Resúmenes de Comunicaciones - Jornadas de Investigación, Extensión y Posgrado (INEXPO edición 2023) Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Nordeste, Resistencia, Chaco, Argentina © 2023 by Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo FCE-UNNE is licensed under CC BY-NC 4.0



Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas.
Secretaría de Investigación, Innovación y Desarrollo

Libro de resúmenes de comunicaciones de Jornadas de Investigación,
Extensión y Posgrado: INEXPO, Edición 2023 / 1a ed. - Corrientes: Universidad
Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-3619-95-3

1. Economía. 2. Administración de Empresas. 3. Derecho. I. Título.
CDD 378.007

ISBN 978-987-3619-95-3



Riesgos psicosociales en el trabajo, enfoques y metodologías de relevamiento y de análisis en diferentes contextos y modalidades

Proyecto de Investigación: PI 18M003 / 23M002 (SGCyT - UNNE)

Grupo de Estudios sobre Trabajo (GET)

Directores

Neffa, Julio César
juliocneffa@gmail.com

Cesana Bernasconi, Mónica Inés
monica.cesana@comunidad.unne.edu.ar

Gatti, Claudia Mariela
cmgatti@gmail.com

Palabras clave

Condiciones y ambiente de trabajo - salud - carga de trabajo - nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Resumen

Estos proyectos son una continuidad de los estudios que venimos realizando en la región desde el año 2013, abordando bajo una metodología mixta una dimensión de las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) como son los riesgos psicosociales en el trabajo, haciendo foco en sus consecuencias socio económicas pero, sobre todo, en su impacto sobre la salud de los trabajadores. Cuando los factores que generan la carga de trabajo sobrepasan los límites de resistencia y adaptación de los trabajadores pueden ocasionar trastornos en su salud, ya sea en su dimensión física, psíquica o mental. Actualmente, profundizamos los enfoques desarrollados en investigaciones previas para interpretar y visibilizar el impacto, por ejemplo, de los factores tecnológicos y nuevas metodologías incorporadas a los procesos y organización del trabajo, y reconocer las transformaciones en el mundo del trabajo y las posibles consecuencias que ellas tienen sobre la exposición de trabajadores/as a este tipo de factores, bajo un enfoque interdisciplinario y metodologías cuali-cuantitativas para el relevamiento e interpretación de los datos necesarios (encuestas semiestructuradas en formatos digitales, focus group, entrevistas en profundidad, análisis de imágenes, videograbaciones, entre otros tipos de técnicas y registros).

Los resultados son comunicados a través de distintas publicaciones científicas y compartidos en la Red Latinoamericana de estudios e investigaciones sobre Riesgos Psicosociales en el trabajo (CONICET) que integra el GET, así como también nuestra activa participación en eventos científicos de distinto alcance geográfico

Objetivos

General: Desarrollar enfoques interdisciplinarios y estrategias de relevamiento y análisis cuali-cuantitativas apropiadas para el estudio de los factores de riesgos psicosociales en diferentes contextos y colectivos de trabajo.

Específicos:

- Reconocer los principales factores de riesgos psicosociales en el trabajo a los que están expuestos los trabajadores en función a las características, modalidades y (re)configuraciones en los ambientes y condiciones de trabajo.
- Diseñar estrategias de estudio que nos permitan identificar dichos factores de riesgos según las principales características del trabajo humano en diferentes contextos y según las distintas modalidades.
- Caracterizar a los factores de riesgos psicosociales en el trabajo en relación con los distintos ambientes y condiciones de trabajo relevadas y las posibles estrategias para su reconocimiento.

Resultados/Producción

Este proyecto marca la continuidad del equipo formado en el año 2013 y consolidado en 2019 mediante el Grupo de Estudios del Trabajo (GET), con numerosos trabajos editados, tesis y proyectos finalizados, publicaciones de alto impacto, y dirección de una Maestría en Planificación y gestión de las relaciones de trabajo y una Especialización en Relaciones del trabajo, a cargo del Dr Julio César Neffa (UBA- UNLP- UNNE- CEIL-CONICET), integrante del equipo de este proyecto. El Grupo de Estudio sobre el Trabajo (GEST) ha logrado consolidar un equipo de especialistas de diversas disciplinas a fin de concentrar esfuerzos en la investigación sobre el hombre en situación de trabajo, y con el objetivo último de fortalecer la labor interdisciplinaria de los actores del sistema universitario.

La producción de cada uno de los integrantes sobre estas temáticas presenta una diversidad interesante, sin embargo un punto central los agrupa: la atención a los diferentes fenómenos de la vida laboral a los

cuales los trabajadores están expuestos y que impactan en las formas de percepción del trabajo.

Este es el tercer proyecto de investigación que será desarrollado por el equipo de trabajo sobre RPST en el marco de la convocatoria de la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional del Nordeste, en una temática que tiene constante actualización y creciente interés en el marco de los ODS y la Agenda 2030.

Además, el equipo se encuentra permanentemente renovado e incorporando nuevos investigadores entre estudiantes y graduados de grado y de posgrado, así como de otros profesionales interesados en la temática que nos convoca. La información que venimos produciendo, permitirá continuar orientando tesis de grado y de posgrado, así como becarios de investigación del grado y del posgrado.

Producción del equipo en el periodo (2014 - 2022) según informes oportunamente presentados (sólo se citan algunos de los que ya figuran en informes anteriores)

1. Libros

- Cesana Bernasconi, MI y Julio César Neffa (2022) Los riesgos psicosociales en el trabajo. Teoría, metodología y estudios de caso. (compl)

https://eudene.unne.edu.ar/images/PDFs_Descarga/Los-Riesgos-psicosociales-en-el-trabajo.pdf

- Neffa, JC (2022) Modos de desarrollo y políticas de empleo. Estudio de caso 2015-2019.

<http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2022/05/ed26-Políticas-de-empleo.pdf>

- Neffa, JC y Henry ML (2022) Procesos de trabajo, cooperativismo y autogestión: un estudio de caso.

<http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2022/06/PR06-Neffa-y-Henry-Proceso-cooperativismo>

- Neffa, JC (2021) Modos de desarrollo, procesos de trabajo y riesgos psicosociales en el trabajo. - 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de la Administración Pública. Disponible en:

<http://www.ceil-conicet.gov.ar/2021/11/libro-modos-de-desarrolloprocesos-de-trabajo-y-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-julio-cesar-neffa/> (Consultado 22/02/2022)

- Neffa, JC (2017) Trabajo y salud en puestos de atención al público: una investigación sobre riesgos psicosociales en el trabajo en ANSES (2017) / Julio César Neffa; Silvia Korinfeld; María Laura Henry; contribuciones de Hugo Raúl Di Génova [et al.] - 1a ed ampliada - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : SECASFPI, 2017. ISBN 978-987-46462-0-0

- Neffa, Julio César (2015) Los riesgos psicosociales en el trabajo: una contribución a su estudio. Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET; Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Ciencias Económicas; La Plata: Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas; Moreno: Universidad Nacional de Moreno, Departamento de Economía y Administración; Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo, Centro de Innovación para los Trabajadores. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. ISBN 978-987-21579-9-9. Disponible en: www.ceil-conicet.gov.ar/2015/11/libro-los-riesgos-psicosociales - 550 págs.

- Neffa, JC (2014). Relaciones entre la actividad física, el trabajo y la salud. REDAF. Aportes para recrear una cultura de la actividad física en Argentina, Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Buenos Aires, 2014.

2. Capítulos de libros

- Neffa, Julio César (2023) La crisis del Covid-19 en América Latina. Reflexiones sobre el caso argentino. En: Cuda, Emilce (coord.) *El futuro del trabajo y el cuidado de la casa común*. (pp. 203 - 224). Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO.

- Gatti, CM (2022) Prácticas comunicativas violentas en organizaciones educativas de Corrientes. https://eudene.unne.edu.ar/images/PDFs_Descarga/El-Trabajo-en-mal-estado.pdf

- Gatti, C (2022) Aportes para la gestión de las relaciones de trabajo ante situaciones de violencia laboral en la administración pública. https://eudene.unne.edu.ar/images/PDFs_Descarga/El-Trabajo-en-mal-estado.pdf

- Neffa, JC (2022) Condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT). Una visión desde las ciencias sociales. <http://www.ceil-conicet.gov.ar/2022/04/capitulo-condiciones-y-medio-ambiente-de-trabajo-cymatuna-vi>

- Neffa, JC (2022) Los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST): la construcción de un concepto. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/186893>

- Neffa, Julio César; Trotta, Nicolás. (2015) "Reflexiones sobre el diálogo social" en Freyssinet, Jacques "El diálogo social tripartito: estructuras, instituciones y prácticas en los países miembros de la Unión Europea", Buenos Aires: Octubre.

- Neffa, Julio César (2014) "Relaciones entre la actividad física, el trabajo y la salud", en REDAF Aportes para recrear una cultura de la actividad física en Argentina, Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Buenos Aires.

- Neffa, JC; Cesana Bernasconi, M; Lac Prugent, N (2014) Riesgos psicosociales en el trabajo. Metodología para la investigación cuantitativa. Trabajo completo presentado a las III Jornadas Nacionales sobre estudios regionales y mercados de trabajo y V Foro SIMEL – Mesa 6. Universidad Nacional de Jujuy: San Salvador de Jujuy, Argentina. ISBN 978-987-33-5953-8. Disponible en:

<http://www.aacademica.com/iii.jornadas.nacionales.sobre.estudios.regionales.y.mercados.de.trabajo/proceedings>

- Neffa, JC; Báez, L; Cesana Bernasconi, M; Gatti, C; Naggi, S. Posibles factores de riesgos psicosociales vinculados a los profesionales de la Ingeniería Mecánica. En: Anales IV CAIM 2014. Tema J- Misceláneas. Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Nordeste: Resistencia, Chaco. Pág. 228. ISBN 978-987-45571-0-0 (impreso) ISBN 978-987-45571-1-7 (CD).

3. Publicaciones en Revistas científicas

- Neffa Julio César (2023), Teorías de la segmentación del mercado de trabajo, Revista Brasileira de Economia Social e do Trabalho 5, e023012

<https://econtents.bc.unicamp.br/inpec/index.php/rbest/article/view/18343>

- Neffa Julio (2023). Intensificación del trabajo y cambio de su sentido: consecuencias del nuevo modo de desarrollo. *Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo* 7 (15) <http://www.ceil-conicet.gov.ar/ojs/index.php/lat/article/view/1178>

- Neffa Julio (2023). "La informalidad como forma de trabajo/empleo precario". En Oliveira, R.V.; Varela, P. y Calderón, A.M. (eds.). *Informalidad en América latina: ¿un debate actual?*, Alicante: Universidad de Alicante/LATWORK <http://hdl.handle.net/10045/134519>

- Neffa, JC (2022) Un nuevo trabajo atípico o forma específica de empleo. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/14507/13501>

- Neffa, JC y Henry, ML (2022) Cooperativas de Trabajo y la Dificultad de Alcanzar la Autogestión Horizontal. Trayectoria y análisis de una fábrica recuperada en Argentina.

<https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/12547/12363>

- Henry, ML y Neffa, JC (2022) Cooperativas de Trabajo y la Dificultad de Alcanzar la Autogestión Horizontal. Trayectoria y Análisis de una Fábrica Recuperada en Argentina.

<https://drive.google.com/file/d/1a3ji7IlzZDzomxaVWF9-vWevhURO9S1B/view?usp=sharing>

- Henry, ML (2022) Cambios en los procesos de trabajo durante la pandemia de Covid-19 y riesgos psicosociales emergentes. <http://alast.info/relet/index.php/relet/article/view/469>

- Neffa, JC (2022) Les transformations de l'Amérique Latine: nouvelle dépendance ou possible bifurcation ? <https://journals.openedition.org/regulation/21810>

- Busso, M y Neffa, JC (2022) Coloquio virtual “Au-delà des frontières, sept sociologues du travail” Nouvelle Revue du Travail (19), 21 de enero. <https://journals.openedition.org/nrt/10139>
- Neffa, JC (2021). Enrique De la Garza Toledo. In memoriam. Sociología Del Trabajo, (98), 127-132. Disponible en: <https://doi.org/10.5209/stra.77121>
- Busso, M y Neffa, JC (2021) Interdisciplinariedad y fragmentación en la investigación laboral en Argentina. La Nouvelle Revue du Travail (19). Disponible en: <https://doi.org/10.4000/nrt.10139> (Consultado 21/02/2022)
- Neffa, JC (2021) Los acuerdos con el FMI y sus impactos sobre el trabajo y el empleo, Revista Voces en el Fénix (83). Año 11 Septiembre, pp. 40 - 47. Disponible en: <https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/los-acuerdos-con-el-fmi-y-sus-impactos-sobre-el-trabajo-y-el-empleo/>
- Neffa, JC (2021) Naturaleza, significación e implicancias del teletrabajo. Revista Praxis, Praxis Psy Invierno 2021, N° 35, 1 - 109. Disponible en: <https://praxispsy.udp.cl/index.php/praxispsi/article/view/156/141>
- Neffa, JC y Barbetti, P. (2016) - Trabajo y sociedad en América Latina: Introducción. Págs. 01 al 07. Revista De Prácticas y Discursos. Año 5, Número 6 (Enero- Julio) Centro de Estudios Sociales, Universidad Nacional del Nordeste. ISSN 2250-6942.
- Gatti, CM (2016) Reseña del libro digital “Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio” de Julio César Neffa. ISSN 2250- 6942.
- Neffa, Julio César; Rubbini, Nora (2015) Encuesta sobre teletrabajo en relación de dependencia (Registrado en al la categoría Obra Inédita No Musical ante la Dirección Nacional de Derecho del Autor bajo en n° 5093564)
- Julio César Neffa (2016) - La salud no se vende, la salud se defiende, en Revista Electrónica, E-Labor, Colombia. Disponible en: <http://www.e-labor.co/node/14> y http://e-labor.co/sites/default/files/PDF/Riesgos_psicosociales_en_el_trabajo_en_ANSES.pdf
- Neffa, Julio César (2015) “O trabalho humano e a sua centralidade”, en Revista Ciencias do Trabalho. N° 4. Diesse: Sao Paulo, 2015.
- Neffa, Julio César (2015) “Introducción al concepto de condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT)”, en Voces en el Fénix, año 6 n°46, “Corazón de fábrica”, Julio.
- Neffa, Julio César (2015) “Visibilizando los riesgos psicosociales en el trabajo (RSPT)”, en Voces en el Fénix, año 6 n°46, “Corazón de fábrica”, Julio 2015. Disponible en: <http://www.vocesenelfenix.com/content/visibilizando-los-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-rpst>

- Neffa, Julio César (2015) "Mundo del trabajo I: Los factores de riesgo psicosociales en el trabajo (RPST), CEFIRO (ZÉPHYROS)" Revista de economía y gestión. Año 2, n° 1, Otoño, Pág. 123-129.
- Neffa, Julio César (2015) "Las relaciones entre la actividad física, el trabajo y la salud", Boletín electrónico del REDAF. Año III (N°84), 14 de enero, 1-9.
- Neffa, JC; Cesana Bernasconi, M; Gatti, C (2015) Análisis de los riesgos psicosociales en el trabajo del personal no docente de una institución universitaria. III Congreso de Relaciones del Trabajo "De la crisis a la revitalización de las relaciones del trabajo y sus actores: cambios, tensiones y desafíos" UBA Sociales. Buenos Aires 4, 5 y 6 de noviembre de 2015. ISSN 1853-6816.