



# XX

JORNADAS DE  
COMUNICACIONES CIENTÍFICAS DE LA  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES Y  
POLÍTICAS - UNNE

# 2024

*2 décadas de ciencia compartida:  
raíces hacia nuevos horizontes*



FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS



XX Jornadas de  
Comunicaciones  
Científicas de la Facultad  
de Derecho y Ciencias  
Sociales y Políticas

UNNE

2024

Dos décadas de ciencia compartida:  
raíces hacia nuevos horizontes

Corrientes - Argentina



**Dirección General**  
Dr. Mario R. Villegas

**Dirección Editorial**  
Dra. Lorena Gallardo

**Coordinación editorial y compilación**  
Esp. Martín M. Chalup  
Abg. M. Benjamin Gamarra

**Asistentes – Colaboradores**  
Lic. Agustina M. Bergadá

**Edición**  
Secretaría de Ciencia y Transferencia  
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas  
Universidad Nacional del Nordeste  
Salta 459 • C.P. 3400  
Corrientes • Argentina

Villegas, Mario R.

XX Jornadas de Comunicaciones Científicas de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas - UNNE / Mario R. Villegas ; Lorena Gallardo ; Martín Miguel Chalup ; compilación de Martín Miguel Chalup ; Mauro Benjamín Gamarra ; coordinación general de Lorena Gallardo ; director Mario R. Villegas ; Lorena Gallardo ; prólogo de Claudia Diaz. - 1a edición especial - Corrientes : Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, 2024.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-05-8

1. Legislación. 2. Normas. 3. Regulación. I. Chalup, Martín Miguel, comp. II. Gamarra, Mauro Benjamín, comp. III. Gallardo, Lorena, coord. IV. Villegas, Mario R., dir. V. Gallardo, Lorena, dir. VI. Diaz, Claudia, prolog. VII. Título.

CDD 340

# EL DESAFÍO DE LA EVOLUCIÓN DE LA MEDIACIÓN PARA CONTINUAR PROMOVRIENDO EL ACCESO A JUSTICIA EN LA PROVINCIA DE CORRIENTES.

Zamudio, María I.

*irene.zamudio@dch.unne.edu.ar*

## RESUMEN

En la presente comunicación científica se resume el trabajo de investigación que se está efectuando en relación a la necesidad de enfrentar algunos desafíos propios de los cambios sociales y culturales que llevan a la generación de nuevos conflictos o a que los que ya son habituales adquieran ciertas características particulares, y que requieren que la mediación como herramienta de resolución de conflictos colabore en la solución de los mismos, con procedimientos acordes a esas realidades y con el aporte de mediadores y comediadores entrenados y con habilidades igualmente acordes a las situaciones que se le planteen como un medio para continuar el camino de favorecer el acceso a justicia en la Provincia de Corrientes.

## PALABRAS CLAVE

Conflictos, acciones, herramientas

## INTRODUCCIÓN

El acceso a justicia, concebido como la posibilidad de brindar la mayor variedad de soluciones a las disputas y así ofrecer a los ciudadanos una diversidad de métodos para que los propios protagonistas de los conflictos puedan encontrar vías de solución a los mismos sin que necesariamente ello implique llegar a un proceso judicial, que generalmente es más complejo, o más largo o más costoso, unido a la noción que proporciona la teoría del conflicto en relación a que el mismo es parte de la vida de los seres humanos nos permiten reflexionar sobre la necesidad de enfrentar nuevos escenarios de conflictividad con la consiguiente necesidad de buscar oportunidades de cambios para que la mediación pueda potenciar el acceso a justicia en la Provincia de Corrientes..

## MÉTODOS

La investigación realizada es de tipo cualitativa, siendo el diseño

metodológico de tipo exploratorio descriptivo, complementando con el aporte de la doctrina especializada; en línea con las investigaciones realizadas y volcadas en comunicaciones científicas de años anteriores.

## RESULTADOS y DISCUSIÓN

En el marco del Proyecto de Investigación Acceso a Justicia y Resolución Adecuada de Conflictos en Instituciones Públicas y Entes Privados del NEA. Mediación, Conciliación y Arbitraje y como punto de partida de la línea de investigación escogida para investigar actualmente se está analizando cuales son los avances y desarrollos que deben efectuarse para continuar promoviendo el acceso a justicia por medio de la mediación en la Provincia de Corrientes.

En esta etapa de la investigación se puede afirmar que se requiere continuar con las tareas de difusión,

para que la herramienta pueda conocerse tanto entre los particulares como en las instituciones públicas y privadas.

Asimismo, pensar en la posibilidad de una reforma legislativa que se adapte a las nuevas necesidades y tipologías de conflictos.

Consiguientemente, eso implica la necesidad de continuar en la senda de la capacitación y la actualización; considerando cada vez más el rol de mediadores y comediantes profesionalizados, que más allá de su vocación de colaborar con quienes se encuentren inmersos en una situación conflictiva adquieran nuevas habilidades, se nutran de otras disciplinas y desarrollen sus funciones con un alto sentido ético.

Se advierte como necesario e ineludible el trabajo y la formación por medio de redes de profesionales y de instituciones dedicadas a la mediación, ya sea de forma pública o privada, con la posibilidad de seguir ampliando a las provincias del Nordeste y del resto del país.

Es necesario seguir garantizando la seguridad jurídica por medio de la mediación. Así, se debe continuar trabajando en las cuestiones que plantea el uso de los medios tecnológicos, la utilización de la firma digital en las mediaciones efectuadas a distancia y en el caso de la accesibilidad de las personas vulnerables o en situación de vulnerabilidad.

Es importante continuar trabajando para que no se desvirtúen las bases sobre las que se sustenta la mediación y que las innovaciones mantengan los propósitos que la colocaron como una vía útil y confiable para la prevención, la gestión y la solución de conflictos en la Provincia de Corrientes.

A medida que se avance con la investigación se irán analizando otros temas y otras necesidades que seguramente se incluirán en las próximas comunicaciones científicas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calcaterra, R. (2021). *El conflicto como sistema*. Astrea.

Fernandez Lemoine, M.; Zuanich, P. (2018). *Práctica de la Mediación*. Astrea.

Palandri, E. (2019). *Mediación: Manual de Formación Básica*. Alveroni Ediciones.

#### EJE TEMÁTICO DE LA COMUNICACIÓN

Otros

FILIACIÓN

AUTOR 1: Docente Investigador - PI  
23G002 SGCyT-UNNE