



XX

JORNADAS DE
COMUNICACIONES CIENTÍFICAS DE LA
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS - UNNE



2024

*2 décadas de ciencia compartida:
raíces hacia nuevos horizontes*



FACULTAD DE DERECHO
Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS



XX Jornadas de
Comunicaciones
Científicas de la Facultad
de Derecho y Ciencias
Sociales y Políticas

UNNE

2024

Dos décadas de ciencia compartida:
raíces hacia nuevos horizontes

Corrientes - Argentina



Dirección General
Dr. Mario R. Villegas

Dirección Editorial
Dra. Lorena Gallardo

Coordinación editorial y compilación
Esp. Martín M. Chalup
Abg. M. Benjamin Gamarra

Asistentes – Colaboradores
Lic. Agustina M. Bergadá

Edición
Secretaría de Ciencia y Transferencia
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas
Universidad Nacional del Nordeste
Salta 459 • C.P. 3400
Corrientes • Argentina

Villegas, Mario R.

XX Jornadas de Comunicaciones Científicas de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas - UNNE / Mario R. Villegas ; Lorena Gallardo ; Martín Miguel Chalup ; compilación de Martín Miguel Chalup ; Mauro Benjamín Gamarra ; coordinación general de Lorena Gallardo ; director Mario R. Villegas ; Lorena Gallardo ; prólogo de Claudia Diaz. - 1a edición especial - Corrientes : Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, 2024.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-631-6623-05-8

1. Legislación. 2. Normas. 3. Regulación. I. Chalup, Martín Miguel, comp. II. Gamarra, Mauro Benjamín, comp. III. Gallardo, Lorena, coord. IV. Villegas, Mario R., dir. V. Gallardo, Lorena, dir. VI. Diaz, Claudia, prolog. VII. Título.

CDD 340

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS

Quarin, Pierina D.

pieriquarin@gmail.com

RESUMEN

La llegada de la Inteligencia Artificial (en adelante IA) ha generado transformaciones significativas en múltiples sectores, incluyendo el mundo del trabajo. Las empresas buscan reducir el tiempo de producción y, por consecuencia, la intervención humana en las tareas. Esta comunicación científica tiene como objetivo analizar las ventajas y desventajas de la IA en la automatización de tareas en el marco del PEI "Inteligencia Artificial y Derecho del trabajo".

PALABRAS CLAVE

Tecnología, innovación, derecho del trabajo

INTRODUCCIÓN

La IA es un campo del conocimiento que se centra en el diseño de componentes de hardware y software que imitan el comportamiento y el pensamiento humano para llevar a cabo tareas y tomar decisiones. En los últimos años, la IA ha experimentado avances significativos, lo que ha permitido su aplicación en diversos campos, como la medicina, el derecho, el trabajo y muchos otros. La IA es especialmente importante en el ámbito laboral debido a su capacidad para automatizar y optimizar procesos, así como para analizar datos y predecir resultados.

Por consiguiente, la IA ha desarrollado la automatización de tareas, una solución para las grandes empresas. La automatización de tareas es un recurso tecnológico especialmente diseñado para realizar actividades repetitivas y rutinarias de manera automatizada, eliminando la necesidad de intervención humana y reduciendo el tiempo y los errores asociados a dichas tareas.

En otras palabras, a través del uso de software y sistemas informáticos, la

automatización de tareas se encarga de controlar y ejecutar procesos y flujos de trabajo que anteriormente realizaba el personal. Sin embargo, para asegurar que los bots cumplan eficazmente con sus funciones, se los programa con una serie de reglas y condiciones que determinan cómo deben llevar a cabo las actividades. Estos parámetros, establecidos por el empleador, pueden basarse en datos de entrada, variables de control y pautas de configuración, y pueden actualizarse y modificarse en tiempo real para adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno empresarial.

El empleador, de acuerdo con el art. 64 de la Ley de Contrato de Trabajo, tiene el poder de organizar la empresa económica y técnicamente. Entonces, con la IA el empleador puede estructurar la empresa para poder producir más, reduciendo los costos con la automatización de tareas, como por ejemplo la gestión de inventarios, el procesamiento de facturas, la generación de informes, el análisis de datos, la gestión de inventario, la

atención al cliente y la monitorización de sistemas y redes.

MÉTODOS

Esta comunicación científica es una investigación estrictamente documental, su diseño es cualitativo y de carácter descriptivo. Se utilizó como método la recopilación bibliográfica, como artículos de interés y normativa vigente; luego se procedió a la selección de ésta y por último se realizó un análisis de la bibliografía seleccionada para poder observar el impacto de la IA en la automatización de tareas.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

La naturaleza del trabajo está cambiando de manera drástica con las nuevas tecnologías. Los sistemas inteligentes y robots compartirán espacios en oficinas, fábricas y otros lugares de trabajo que tengan actividades susceptibles de automatización, como tareas rutinarias, mecánicas y repetitivas.

En este escenario, la automatización sustituye trabajos en esas áreas. Estos son comúnmente roles que no requieren habilidades avanzadas. Estos trabajadores pueden tener períodos prolongados de desempleo al no adaptarse a estos cambios.

Además, también resulta una desventaja la falta de flexibilidad a los cambios repentinos. Todo esto en razón de que al ser sistemas cargados para situaciones determinadas hace que puedan ser menos adaptables a situaciones imprevistas o cambios rápidos en el entorno empresarial.

A pesar de estas ínfimas desventajas, resulta necesario admitir que la automatización de tareas es una herramienta muy valiosa y útil para aumentar la eficiencia y productividad de una empresa, ya que mejora las operaciones comerciales en varios aspectos. Además, mediante el uso de diversos programas y software, esta tecnología también permite:

Ahorro de tiempo: La automatización reduce la intervención humana en tareas repetitivas, reduciendo el tiempo, el que puede dedicarse a actividades más estratégicas y de mayor impacto. En esta situación, los trabajadores son reasignados y permite que se dediquen a tareas más creativas y productivas. La creación de nuevos empleos compensa la pérdida de estos trabajos repetitivos.

Reducción de errores: Al minimizar la intervención humana, se disminuyen los errores y omisiones que pueden afectar la eficiencia y costos. Además, ayuda a mitigar la escasez de personal cualificado.

Reducción de costos operativos: Al operar todo el tiempo sin interrupciones, la automatización no solo incrementa la productividad, sino que también reduce los costos asociados a tareas repetitivas y permite la ejecución de múltiples tareas en paralelo, acortando el tiempo total necesario para completar procesos o proyectos.

Se puede concluir, que la IA ha llegado para quedarse y que, si la fuerza laboral está adecuadamente capacitada con las habilidades requeridas para este mercado laboral en constante cambio, no debería preocuparse por ser sustituida por máquinas inteligentes. La dificultad aparece cuando los trabajadores carecen de las competencias necesarias, dejándolos en una situación vulnerable ante estos nuevos entornos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aruda, E. P. (2024). Inteligência Artificial Generativa No Contexto Da Transformação Do Trabalho Docente. *Educação Em Revista*, 40, <https://doi.org/10.1590/0102-469848078>

Corvalán, J. (2019) El impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo. *Revista De Direito Econômico E Socioambiental*. Vol. 10.

Corvalán, J. (Dir). (2021). *Tratado de la Inteligencia artificial*. (T. III). La Ley.

Ertel, W. (2018). *Introduction to artificial intelligence*. Springer.

Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Alienta Editorial.

World Bank (2019). *World Development Report 2019. The Changing Nature of Work*. World Bank.

EJE TEMÁTICO DE LA COMUNICACIÓN

Derecho Y Nuevas Tecnologías

FILIACIÓN

AUTOR 1: Otros Roles Que No Se Encuentran Especificados En Las Opciones Anteriores - PEI-FD 2024/008