

**XIX Jornadas de
Comunicaciones
Científicas de la Facultad
de Derecho y Ciencias
Sociales y Políticas**

UNNE

2023

En homenaje a la Dra. Hilda Zulema Zárate

Corrientes - Argentina

XIX Jornadas de Comunicaciones Científicas de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas: UNNE / Silvia Alegre... [et al.]; compilación de Martín Chalup; Lucía Sbardella; dirigido por Mario R. Villegas. - 1a ed. compendiada. - Corrientes:

Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-3619-94-6

1. Derecho. I. Alegre, Silvia. II. Chalup, Martín, comp. III. Sbardella, Lucía, comp. IV. Villegas, Mario R., dir.
CDD 340.072

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ACCESO A LA JUSTICIA. HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS

Anís, Mónica A.; Villegas, Ana L.

profesoraramonicaanis@gmail.com

RESUMEN

Esta comunicación pretende reflejar el uso de IA para el acceso a la Justicia, que no es una práctica común en Argentina (con la excepción del consumidor de legal tech), tratando de analizar qué debemos evitar y cómo podemos lograr que esta tecnología llegue a utilizarse

PALABRAS CLAVES

Tecnologías Disruptivas, Legaltech.

INTRODUCCIÓN

El acceso a la Justicia es considerado un derecho humano fundamental que le permite a las personas hacer valer sus derechos de forma justa y equitativa ante los tribunales. El problema al que nos enfrentamos es que aquellas personas de grupos vulnerables, que suelen encontrarse marginadas tanto económica como socialmente, tienen mayor dificultad de ejercer este derecho y todo lo que implica respecto de las demás potestades atribuidas por la ley.

Es decir que, para ciertas personas, existe una brecha entre sus derechos legítimos y su posibilidad de hacerlos valer y, en este punto, la inteligencia artificial (en adelante IA), que ha revolucionado varios aspectos de la vida cotidiana, puede hacer un aporte decisivo para la mejora del acceso a Justicia.

Esta comunicación pretende reflejar el uso de IA para el acceso a la Justicia, que no es una práctica común en Argentina (con la excepción del consumidor de legal tech), tratando de analizar qué debemos evitar y cómo podemos lograr que esta tecnología llegue a utilizarse.

MÉTODOS

Las IA tienen instrumentos y programaciones capaces de medirse en su posibilidad de reducir la brecha que existe respecto al acceso

a la Justicia, especialmente de los grupos vulnerables con necesidades legales insatisfechas, con herramientas de calidad y de buenas condiciones, con bajos costos económicos y reducción del tiempo para simplificar los procesos complejos y hacerlos más accesibles, para lo cual también se debe analizar la existencia o inexistencia de apoyos o de normativas acordes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Entendemos que el surgimiento de potentes tecnologías, capaz de procesar enormes cantidades de información en segundos, de imitar el lenguaje humano para brindar asistencia a los usuarios, de crear contenido multimedia en base a patrones, modelos o ilustraciones anteriores, etc., ha traído la posibilidad de utilizar estas herramientas en áreas complejas como el derecho y el servicio de Justicia.

Para analizar sus impactos, se debe entender que el problema del acceso a Justicia, y por consiguiente la disconformidad y pérdida de confianza en el servicio, no es una temática local sino global, independientemente que luego lo apliquemos a un caso o localidad específica.

Los problemas relacionados al acceso a la Justicia no aparecen solo

en Argentina, sino que se encuentran presentes en todo el mundo. El derecho y las instituciones legales fallan muchas veces en servir a todos la ciudadanía, y generan una gran disconformidad y pérdida de confianza en la Justicia.

Varias tecnologías tienen el potencial para disminuir la brecha que existe respecto al acceso a la Justicia de los sectores vulnerables. Pueden ser usados para ayudar a las personas a identificar sus problemas legales y contactarlos con profesionales, y también para disminuir el costo y maximizar la eficiencia de los abogados. Ambas cuestiones pueden facilitar a pequeños estudios jurídicos que busquen minimizar costos y llegar a más clientes/as, o incluso programas estatales que busquen llegar a personas con necesidades legales insatisfechas.

Lo que debemos evitar que suceda con la implementación de la IA puede dividirse en dos cuestiones claves. Por un lado, que solamente las personas con recursos puedan acceder a la asistencia de IA en los procesos legales, mientras que las que no tengan acceso a una IA de una calidad significativamente menor (bancos de datos no actualizados, menor cantidad de datos, algoritmos no tan desarrollados). Y, por otro, que la implementación de estas tecnologías no genera cambios en el sistema, es decir, no ayuda a las personas vulnerables a acceder a la justicia en mejores condiciones.

Según una encuesta de Law Tech UK (2023, p. 22), para utilizar legal tech (uso de tecnología y software para ofrecer servicios jurídicos), se debe entender qué es lo que busca el/la usuario/a. Las personas que trabajan con legal tech, esencialmente abogados/as, buscan que estas tecnologías no requieren mucha inversión de dinero o tiempo, que no compita con sus servicios, sino que mejoren su eficiencia y hagan su trabajo más sencillo. Las personas que se benefician de esta tecnología, aquellas que tengan algún problema legal, quieren que la IA les permita llegar al resultado más

rápido, eliminar la dependencia en profesionales con altos costos, darles protección y simplificar los procesos complejos.

Sin embargo, las personas que crean estas tecnologías suelen encontrar ciertos inconvenientes. Existe una falta de conocimiento de parte de consumidores/as sobre la existencia de estas herramientas, no suele existir apoyo del gobierno, ni siquiera legislaciones que permitan tanto a desarrolladores/as como a usuarios/as tener mayor seguridad jurídica, lo que también suma a la falta de confianza en las nuevas tecnologías.

También la falta bancos con datos recolectados de manera ética y de calidad relevante, hacen difícil asegurarse que estas herramientas realmente sirvan para mejorar el sistema legal y el acceso a la justicia. Por estas razones, hay muy poca adopción de este tipo de software por las firmas tradicionales.

El rápido avance de la tecnología nos asegura el hecho de que estas herramientas empezarán a formar parte de nuestro ecosistema jurídico, de la misma manera en la que pertenece a aquellos países que presentan un mayor avance en términos de IA. Es importante crear un ambiente apto para la inserción y evolución de este software en Argentina, tanto para darle seguridad a las personas que lo produzcan, como a los usuarios y consumidores que se vean afectados por su uso.

La creación de legislación que comprenda todas estas situaciones y permita el desarrollo de este tipo de tecnologías, sería el primer paso para permitir el uso de IA para el acceso a la justicia, e incluso otro tipo de servicios legales orientados al consumidor. Es a su vez importante, porque adelantarse a estos cambios puede ayudar a evitar la desprotección de aquellas personas a las que se busca apoyar con este tipo de legal tech. Y sería también una forma de lograr que la tecnología ayude a disminuir las brechas en acceso a la justicia, y no

genere aún más divisiones y desigualdades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Law Tech UK (2023, marzo). *Building on Entrepreneurial Ecosystem to Improve Access to Justice* (traducción propia). Consulta: 6 de julio de 2023. En <https://lowtechuk.io/our-reports/>

EJE TEMÁTICO DE LA COMUNICACIÓN
Derecho y Nuevas Tecnologías

FILIACIÓN

Autor 1: Director/a - PI 19G005
SGCyT-UNNE

Autor 2: Estudiante De Grado - PI 19G005 SGCyT-UNNE