

Transformación Digital en el Departamento de Idiomas Modernos: Facilitando trámites a estudiantes

Mejorando la accesibilidad y eficiencia mediante la implementación de funcionalidades web para la autogestión académica

Eje temático: **Educación, comunicación y cultura**

Maidana, Simón Andrés (CENTRO CULTURAL UNIVERSITARIO - UNNE) **Salinas, Alejandra Ma.De Las M.**
(DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS - UNNE) **Insaurralde, María Alejandra** (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS - UNNE)

Palabras Clave: **Transformación - Accesibilidad - Eficiencia - Trámites - Funcionalidades Web**

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Idiomas Modernos ha implementado una serie de soluciones digitales con el fin de facilitar los trámites administrativos para los estudiantes. Anteriormente, los estudiantes debían realizar largas colas para inscribirse a cursos, postularse a becas o acceder a información relevante. La digitalización de estos procesos ha permitido que los estudiantes gestionen sus trámites de manera más rápida y eficiente, mejorando la experiencia universitaria y optimizando recursos.

RESULTADOS / DISCUSIÓN

Los resultados de la implementación han sido altamente positivos. Los estudiantes ahora pueden realizar inscripciones a cursos, postularse a becas y acceder a información en línea, sin necesidad de asistir físicamente al DIM. Esto ha reducido el tiempo de espera, aumentado la accesibilidad desde diferentes localidades y mejorado la satisfacción estudiantil. La adopción de la tecnología ha demostrado ser una solución efectiva, con un impacto significativo en la reducción de trámites burocráticos.

OBJETIVO

El objetivo principal es optimizar la gestión de trámites académicos mediante la implementación de funcionalidades web, permitiendo que los estudiantes realicen procedimientos de forma ágil, accesible y sin restricciones horarias o geográficas.

CONCLUSIONES

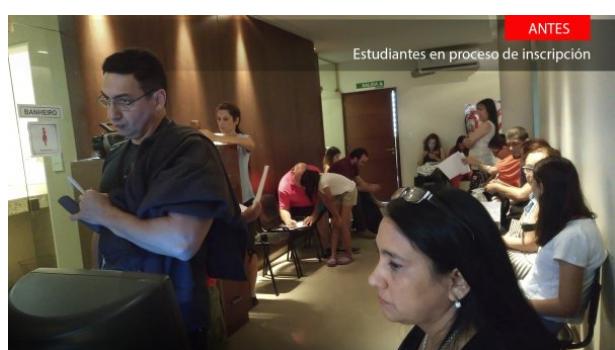
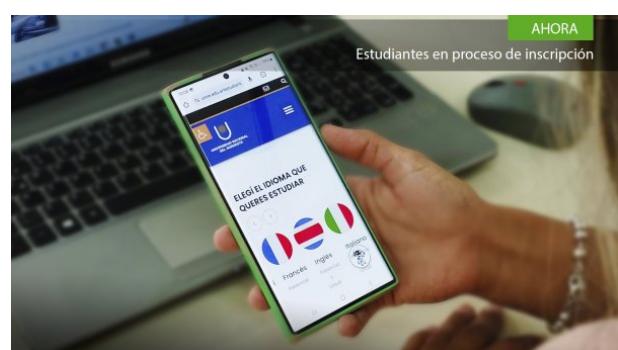
La implementación de funcionalidades web ha transformado positivamente la experiencia de los estudiantes en la universidad. Facilita el acceso a servicios clave, mejora la eficiencia administrativa y promueve la inclusión, beneficiando a estudiantes

METODOLOGÍA

Consiste en el desarrollo e implementación de un sistema web accesible desde dispositivos móviles y computadoras. Se utilizaron tecnologías web modernas y se implementaron pruebas piloto para asegurar la eficiencia y usabilidad del sistema.

BIBLIOGRAFÍA

- Villar, A. (2016) Bimodalidad. Articulación y convergencia en la educación superior. Universidad Nacional de Quilmes.
- Valverde-Berrocuso, J.(2018) Campus digitales en la educación superior. Experiencias e investigaciones. Universidad de Extremadura.



Anexo:

<https://www.unne.edu.ar/extension/index.php>

Descripción:

Facilitando los trámites en el sitio web del Departamento de Idiomas Modernos de la UNNE