

El trabajo en América Latina.

Investigaciones y perspecti-
vas.

GRUPO DE TRABAJO CLACSO
TRABAJO, HETEROGENEIDADES SO-
CIOPOLÍTICAS Y ACTORES EN AMÉ-
RICA LATINA



CLACSO

Consejo Latinoamericano
de Ciencias Sociales
Conselho Latino-americano
de Ciências Sociais

#2

INVESTIGACIONES SOBRE UN TEMA EMERGENTE: LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

DR. JULIO CÉSAR NEFFA (CEIL-UNLP) E MAIL (JULIOCNEFFA@GMAIL.COM)

Si bien en las décadas pasadas, la relación entre el proceso de trabajo y la salud se había enfocado en los dolores, lesiones, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que impactaban directamente sobre el cuerpo humano y podían dar lugar a la muerte y a las incapacidades laborales, desde la crisis económica mundial de los años 70 las investigaciones dieron un salto cualitativo, después de los aportes realizados en la década de los años 30 con el aporte de H. Selye al caracterizar el estrés, y de Elton Mayo al dar lugar a la Psicología del Trabajo y las Relaciones Humanas.

En efecto, los trabajos de médicos con profundos estudios en Sociología del trabajo y Epidemiología pusieron en evidencia la emergencia de los riesgos psicosociales en el trabajo no solo en las actividades directamente productivas sino también en las del sector terciario y de servicio cuyo empleo crece sin cesar. Karasek, Siegrist y Kristersen identificaron el origen del estrés y de esos riesgos en las contradicciones existentes entre las exigencias o demandas psicológicas de la empresa y el margen de autonomía del que disponía el trabajador para satisfacerlas, así como la existente entre la intensidad del trabajo (no solo la cantidad) y la recompensa monetaria que recibe el trabajador, junto con el reconocimiento moral y simbólico que la jerarquía de la empresa y los colegas de trabajo le otorgaban. Y por otra parte el caso específico de las mujeres con responsabilidades familiares y un trabajo profesional, que las obligaba a hacer una doble jornada de trabajo.

Posteriormente, los estudios ergonómicos de Alain Wisner sobre la diferencia entre el trabajo prescripto y la actividad mostraron que la creatividad y el compromiso de los

Dentro del CEIL CONICET y de las Facultades de Ciencias Económicas de la UNLP y de la UNNE con el apoyo de sendos PID, desde hace una década se llevan a cabo investigaciones sobre esta problemática.

trabajadores superaba ampliamente lo que la empresa les había asignado, si bien el salario se fijaba según el trabajo prescripto en el convenio colectivo o el estatuto profesional. Por su parte, Christophe Dejours al formular la Psicodinámica del Trabajo puso en evidencia las dimensiones subjetivas y la identidad de los trabajadores, que adoptan comportamientos defensivos, individual y colectivamente para hacer frente al sufrimiento y lograr sublimarlo, si es que se le encuentra un sentido al trabajo: cuando se tiene el orgullo de un trabajo bien hecho, forma parte de un equipo, se hace una tarea de utilidad social, es un lugar de aprendizaje y se tejieron relaciones de compañerismo y de amistad con los compañeros. En ese caso se crean las condiciones para ser feliz trabajando.

En la primera década del siglo XXI un equipo coordinado por Michel Gollac, (el Collège d' Expertise) formuló en Francia la teoría sobre los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) que sirve de marco teórico a nuestras investigaciones. Este enfoque se difundió ampliamente en Europa y es también aceptado por ejemplo en Chile por María Antúnez (Univ. Diego Portales) y en Brasilia por Ana Clara Moreira Cardoso (DIESSE) y

es muy próximo al enfoque de María Cristina Laurell y Susana Martínez Alcántara en la UAM. El contenido y la organización del proceso de trabajo es el factor determinante de los factores de riesgo.

Las investigaciones recurren, cuando es posible, a los estudios ergonómicos (inspirados en Wisner), los talleres de visualización estructurados según la psicodinámica del Trabajo (Dejours), los diagnósticos de los médicos del trabajo (siguiendo el enfoque del modelo médico italiano) y las encuestas, diseñadas por la DARES y el INSEE en Francia.

Los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) son definidos por M. Gollac como "los riesgos para la salud, física, psíquica, mental y social engendrados por los determinantes socioeconómicos, la condición de empleo, la organización y el contenido del trabajo y los factores relationales que interactúan en el funcionamiento psíquico y mental de los trabajadores" (Gollac, 2013). Los seis factores de riesgo que agrupan cada uno otras dimensiones son los siguientes: 1.- La demanda psicológica y el esfuerzo requerido para hacer la actividad; 2.- Las exigencias emocionales y el control de las emociones; 3.- La autonomía en el trabajo; 4.- Las relaciones sociales en el trabajo (horizontales) y las relaciones de trabajo (verticales); 5.- Los conflictos éticos y/o de valores; y 6.- La inseguridad en la situación de trabajo y empleo.

Con este "arsenal", constituimos equipos pluridisciplinarios en la UNLP y UNNE que ya han realizado una serie de investigaciones (que se mencionan mas abajo)

control de las emociones; 3.- La autonomía en el trabajo; 4.- Las relaciones sociales en el trabajo (horizontales) y las relaciones de trabajo (verticales); 5.- Los conflictos étnicos y/o de valores; y 6.- La inseguridad en la situación de trabajo y empleo.

Con este "arsenal", constituimos equipos pluridisciplinarios en la UNLP y UNNE que ya han realizado una serie de investigaciones (que se mencionan mas abajo) utilizando en todos los casos la metodología cuantitativa de las encuestas (presenciales, anónima, confidenciales y voluntarias) administradas por jóvenes graduados o estudiantes avanzados en sociología, psicología, economía y administración debidamente formados, los cuales llevan a cabo la carga de las mismas en un Programa de libre acceso ofrecido por la Fac. de Ciencias Económicas.

Las investigaciones realizadas mediante encuestas a muestras estratificadas, o al conjunto de los trabajadores cuando su cantidad era de bajas dimensiones, tuvieron por objeto en la Prov. de Buenos Aires a los trabajadores no docentes de la UNLP, una gran fábrica de fibrocemento, varias clínicas médicas de La Plata, y por otra parte a los trabajadores del Rectorado de la UNNE, enfermeros el Hospital de niños de Resistencia, maestros primarios de la Pcia. de Corrientes, un frigorífico que atravesaba una difícil situación en Puerto Tirol, así como la Municipalidad de esa localidad.

La investigación más completa se pudo realizar a los trabajadores de ANSES, a nivel nacional gracias al apoyo del sindicato SE-CASFPI, donde se utilizaron las cuatro metodologías arriba mencionadas encuestando a unos 900 trabajadores, y llevando a cabo varios talleres de visualización. El resultado fue sometido a la discusión de los delegados, y con sus aportes dio lugar a una publicación que el sindicato difunde en todo el país, en cursos y seminarios dando lugar a una toma de conciencia pudiendo contar con argumentos cuando se celebran las negociaciones colectivas obteniendo resultados positivos.

Una de las características de estos proyectos de investigación, es que la temática y el

campo de la investigación no fue determinada desde el inicio por nuestro equipo, sino que en muchos casos recibimos una demanda social por parte de sindicatos que asumieron una responsabilidad para permitirnos entrar en las empresas u organizaciones.

Los resultados de las investigaciones dieron lugar a ponencias en congresos y seminarios (ALAST, ASET, etc.) y a varias publicaciones a las cuales se puede acceder libremente. Los responsables de estos proyectos son Julio César Neffa (CEIL UNLP), María Laura Henry (CONICET-UNLP, UNM), Mónica Inés Cesana Bernasconi y Claudia Gatti (UNNE). Un PDTS, apoyado por CONICET y el CIN sobre esta problemática, dirigido por Dra. Liliana Ferrari y Dr. Julio Cesar Neffa, coordinan una serie de investigaciones sobre esta temática en varias universidades argentinas.

Publicaciones digitales resultantes de las investigaciones a las cuales se puede tener libre acceso:

- Disponible en: http://www.ceil-conicet.gov.ar/?attachment_id=6689;
- Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/62261>;
- Disponible en: <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/52/12352/1c-19b54bed1eb75a66 a354f5a8ec886f.pdf>;
- Disponible en http://www.ceil-conicet.gov.ar/?attachment_id=9476;
- Disponible en: http://www.ceil-conicet.gov.ar/?attachment_id=6689; Y en el sitio web del CEIL CONICET: <http://www.ceil-conicet.gov.ar/publicaciones/biblioteca-red-latinoamericana-de-estudios-e-investigaciones-sobre-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo-rpst-la/>

En la primera década del siglo XXI un equipo coordinado por Michel Gollac, (el Collège d'Expertise) formuló en Francia la teoría sobre los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST)

