



I. Universidad Nacional del Nordeste.
Facultad de Medicina. Carrera de Licenciatura en Enfermería.
Maestría En Ciencias De La Enfermería Comunitaria

Título:

**“Uso de las Tecnología de Información
y Comunicación en Salud, en personal
de enfermería de los Centros de
Atención Primaria para la salud
número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes
Capital año 2018”.**

Alumna: Romero Mariel Araceli

Corrientes -Argentina - 2023



II.



III. Universidad Nacional del Nordeste.

Facultad de Medicina.

Carrera de Maestria en Ciencias de la Enfermería Comunitaria.



IV. Maestría En Ciencias De La Enfermería Comunitaria

**“Uso de las Tecnología de Información
y Comunicación en Salud, en personal
de enfermería de los Centros de
Atención Primaria para la salud
número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes
Capital año 2018”.**

Directora de tesis: Prof. Dra Patricia. Belén. Demuth. Mercado.

Alumna: Romero Mariel Araceli

AÑO 2023



V. Dedicatoria

A mi madre querida que, con sacrificio y su humildad siempre me alentó a seguir adelante.

A mi esposo y mis queridos hijos que siempre me brindan su apoyo incondicional.

A mis profesores que me dieron las herramientas del conocimiento para lograr avanzar y seguir formándome en nuestra querida profesión.

A nuestra casa de estudios del cual me siento orgullosa de pertenecer y ser parte de esta prestigiosa casa de estudio.

A mi directora de Tesis por su tiempo y acompañamiento.



VI. Resumen

“Uso de las Tecnología de Información y Comunicación en Salud, en personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018”.

En los tiempos actuales es importante saber sobre la utilidad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS), aún más en el ámbito de la enfermería que trabajan en los centros de Atención Primaria de la Salud, cuyo uso de las TICS poco se conoce. En cuanto a si tienen conocimiento sobre las TICS, con qué dispositivos y herramientas tecnológicas cuentan, cuál es el uso que le dan en el trabajo y si consideran importante su uso, donde muchas veces la comunidad de pacientes que concurren se ve afectada y son más vulnerables para acudir y poder acercarse al centro de salud, como así también de la posibilidad de gestión y capacitación, además de la interacción con la comunidad, otros profesionales y centros de mayor complejidad para informarse y brindar información por parte del personal de Enfermería.

Las principales variables estudiadas fueron el uso de las TICS y el personal de enfermería de los CAPS 1,2,3,4,5,6, donde se consideraron , la utilidad, conocimiento variables dependientes sociodemográficas como la formación, la edad y con respecto a las tecnologías se contempló el uso en los diferentes dispositivos electrónicos y las herramientas Tecnológicas virtuales y su utilidad por parte del personal de Enfermería. Cuyo objetivo general fue determinar el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, en el personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018.

En cuanto al diseño metodológico se decidió implementar un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, retrospectivo. Cuya unidad de análisis fue el personal de Enfermería que se encontraba trabajando en el año 2018 en los CAPS de Corrientes Capital 1,2,3,4,5,6 .Se utilizo el muestreo no probabilístico por



conveniencia, ya que la muestra es pequeña para poder ser más representativa, donde se incluyó a todos los enfermeros de los CAPS seleccionados que accedieron a participar de manera voluntaria y anónima de los cuales se incluyeron en el estudio a 54 personal de Enfermería , excluyendo a 6 de ellos por no reunir los criterios de inclusión para este estudio, de los cuales se utilizó como técnica una encuesta mediante un cuestionario como instrumento de recolección de forma anónima voluntaria, previa autorización de autoridades con el consentimiento informado de los participantes, durante la visita a los CAPS.

Se utilizó la estadística descriptiva de frecuencias relativas y absolutas, donde como resultado de la investigación se concluyó que el 57 % hace uso de las TICS pero que el 54% conoce poco, destacándose las edades entre 51 a 60 años la población en estudio con más uso en un 72% dentro de su rango etario, lo que se diferencia del resto de los estudios realizados tanto en Argentina como en otros países con esta característica sociodemográfica regional con Enfermeros con edades mayores a 50años, lo que a su vez se ve reflejado en que el grupo de edades con mayor uso de las TICs se refleja en estos rangos, lo que a su vez la formación con mayor porcentaje con un 67% tenían formación de Enfermeros , llamando la atención el bajo porcentaje en cuanto a la formación de tan solo el 5% de Licenciados en Enfermería pero con a salvedad de que en cuanto a uso y conocimiento de TICs el de un 100% , en tanto que se incorporó el indicador de Postgrado el resultado fue nulo en las respuestas encontradas en este estudio. Considerando que en otras poblaciones de estudios se destaca la formación del Enfermero Licenciado y hasta con formación de Post grado en cuanto a Atención Primaria de la Salud. Con coincidencia de que el sexo femenino es el mayoritario en todos los estudios.

. En tanto a las herramientas que identifican en el trabajo reconocen a un solo dispositivo en un 48% y una herramienta virtual en un 43%. Referente a los motivos del uso de las TICS cuyo uso es un solo motivo es coincidente con el porcentaje de 43% como en el caso de las herramientas virtuales, los que denota en cuanto al conocimiento de las TICS y el uso.

Como conclusión se identificó que si bien hacen uso solo el 57% de los encuestados de los cuales solo de los que hacen uso lo hacen con poco conocimiento en un 54%



siendo predominante la etapa etaria entre 51 a 60 años. Por lo que los enfermeros que trabajan en los CAPS poseen poco conocimiento y aún no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación por ello que necesitan estar a la expectativa, aprender a utilizar las tecnologías de una manera adecuada, mantener actualizados sus conocimientos y estar capacitados en todo momento para dar solución a las actividades relacionadas con las TICs

Lo que refleja la necesidad de avanzar en el área de las TICS en el campo de la Enfermería en los centros de Salud de la Capital de Corrientes ,para seguir capacitando y brindando herramientas que permitan optimizar en la actualidad las prestaciones que brinda el personal de enfermería mediante su uso y conocimiento para beneficio de la salud de los pacientes ,familia y comunidad que acuden diariamente en los CAPS considerando que las Tecnología Informática y Comunicación en la salud proporcionan alternativas para mejorar la calidad de los servicios ya existentes, su nivel de aplicación está ligado al desarrollo informático y las telecomunicaciones del país.

Palabras claves: TICS, Enfermería, CAPS, APS, Utilidad.



VI. Summary

"Use of Information and Communication Technology in Health, in nursing staff of Primary Health Care Centers number 1,2,3,4,5,6 of Corrientes Capital year 2018".

In current times it is important to know about the usefulness of Information and Communication Technologies (ICTs), even more so in the field of nursing who work in Primary Health Care centers, whose use of ICTs is little known. known. As to whether they are aware of ICTs, what technological devices and tools they have, how they use them at work and whether they consider their use important, where many times the community of patients who attend is affected and is more vulnerable to attend and be able to approach the health center, as well as the possibility of management and training, in addition to interaction with the community, other professionals and centers of greater complexity to obtain information and provide information by nursing staff.

The main variables studied were the use of ICTs and the nursing staff of CAPS 1,2,3,4,5,6, where , utility, knowledge, sociodemographic dependent variables such as training, age and with respect to The use of technologies in different electronic devices and virtual Technological tools and their usefulness by Nursing staff was contemplated. Whose general objective was to determine the use of information and communication technologies in health, in the nursing staff of the Primary Health Care Centers number 1,2,3,4,5,6 of Corrientes Capital year 2018.

Regarding the methodological design, it was decided to implement a quantitative, descriptive, cross-sectional, retrospective study. Whose unit of analysis was the Nursing staff who were working in 2018 in the CAPS of Corrientes Capital 1,2,3,4,5,6. Non-probabilistic sampling was used for convenience, since the sample is small in order to be more representative, where all the nurses from the selected CAPS who agreed to participate voluntarily and anonymously were included, of which 54 nursing staff were included in the study, excluding 6 of them for not meeting the criteria of inclusion for this study, of which a survey was used as a technique through a questionnaire as a voluntary anonymous collection instrument, prior authorization from authorities with the informed consent of the participants, during the visit to the CAPS.

Descriptive statistics of relative and absolute frequencies were used, where As a result of the investigation, it was concluded that 57% make use of ICTs but that 54% know little, highlighting the ages between 51 and 60 years as the population under study with the most use by 72% within their age range, which which differs from the rest of the studies carried out both in Argentina and in other countries with this regional sociodemographic characteristic with Nurses older than 50 years, which in turn is reflected in the fact that the age group with the greatest use of ICTs is reflected in these ranges, which in turn, the formation with the highest percentage



with 67% had training as Nurses, drawing attention to the low percentage in terms of the formation of only 5% of Graduates in Nursing but with the exception of that in terms of use and knowledge of ICTs, 100%, while the Postgraduate indicator was incorporated, the result was null in the responses found in this study. Considering that in other populations of studies, the training of the Licensed Nurse stands out and even with Postgraduate training in Primary Health Care. With the coincidence that the female sex is the majority in all the studies.

. While the tools that identify at work recognize a single device in 48% and a virtual tool in 43%. Regarding the reasons for the use of ICTs whose use is a single reason, it coincides with the percentage of 43% as in the case of virtual tools, which denotes in terms of knowledge of ICTs and their use.

As a conclusion, it was identified that although they use only 57% of the baskets, of which only those who use them do so with little knowledge in 54%, the age stage being between 51 to 60 years predominant. Therefore, the nurses who work in the CAPS have little knowledge and still do not have technological information and communication skills, therefore they need to be on the lookout, learn to use technologies in an appropriate way, keep their knowledge updated and be trained at all times to give solution to activities related to ICTs.

Which reflects the need to advance in the area of ICTs in the field of Nursing in the health centers of the Capital of Corrientes, to continue training and providing tools that allow optimizing the benefits provided by the nursing staff through their use and knowledge for the benefit of the health of the patients, family and community that attend daily in the CAPS considering that Information Technology and Communication in health provide alternatives to improve the quality of existing services, its level of application is linked to the development of information technology and telecommunications in the country.

Keywords: ICT, Nursing, CAPS, PHC, Utility.



VII. Índice General

Dedicatoria (V).....	Pág. 5
Resumen (VI).....	Pág. 6 y 10
Siglas y Abreviaturas (IX).....	Pág.15
Prólogo (X).....	Pág. 16
Introducción (XI).....	Pág. 17
Capítulo I.....	Pág. 18
Titulo.....	Pág. 19
Justificación.....	Pág. 20,21.
Planteamiento del Problema.....	Pág.22,23,24,25
Formulación de la Pregunta.....	Pág.26
Objetivo General	Pág. 27
Objetivos Específicos.....	Pág. 28
Capítulo II.....	Pág. 29
Marco Teórico.....	Pág. 30 a la pág.35



Estado del Arte.....	Pág. 36 a la pág 44
Capítulo III.....	Pág. 45
Diseño Metodológico.....	Pág. 46
Variables	Pág. 47
Operacionalización de variables.....	Pág. 48,49,50
Población y muestra.....	Pág.51,52
Técnica de Recolección de Datos.....	Pág 53,54
Instrumentos de Recolección de Datos.....	Pág. 56,57
Aspectos Éticos.....	Pág. 58
Técnica de Análisis de Datos.....	Pág. 59 a la pág.60
Capítulo IV.....	Pág.61
Resultados y Gráficos.....	pág. 62 a la pág. 77
Análisis de los Resultados.....	pág. 62 a la pág 77
Discusión (XVI)	pág.78 a la pág.81
Conclusión.....	pág. 82,83,84,85
Probables Aportes	pág. 86



Bibliografía (XVIII)pág. 87 a la pág 89

Anexo(XIX)pág. 90



VIII Índice De Tablas

Tabla N°1 CAPS de la Ciudad de Corrientes Capital. Pág.51

Mapa N°1 Ubicación de los CAPS Pág. 52

Tabla N° 2 Cuestionario de la Encuesta.....Pág. 54,55

Tabla N° 3 Modelo de Matriz PrimariaPág. 57

Tabla N° 4 Ejemplo de Matriz SecundariaPág. 58.



IX. Siglas y Abreviaturas.

APS: Atención Primaria de la Salud.

CAPS: Centro de Atención Primaria de Salud.

F: Frecuencia.

FA: Frecuencia acumulada.

TIC: Tecnologías de Información y Comunicación.

TICS: Tecnologías de Información y Comunicación en Salud.

UA: Unidad de Análisis.

V: Variable en estudio.



X. Prólogo.

En la actualidad la tecnología y los medios de comunicación han abierto las puertas a nuevas oportunidades al área de salud mediante el uso de herramientas TICs por lo que la enfermería debe aprovechar estas ventajas del uso de las mismas a fin de llegar a la comunidad en la atención primaria , no solo en lo que significa explorar campos de aprendizaje de nuevas estrategias de comunicación hacia con el paciente y comunidad sino también en lo que respecta a la formación y gestión para el crecimiento profesional del enfermero de atención primaria.

Si bien en cuanto a lo regional no se evidenció estudios de investigación aun en este ámbito en los enfermeros, y considerando que este estudio llevado a cabo es retrospectivo es importante destacar que tras la pandemia las herramientas TICs fueron muy útil para poder llegar a la población desbastada por el Covid- 19.

Por ello este trabajo de tesis puede servir para conocer, el uso y conocimientos que tenían los enfermeros de los CAPS de Corrientes Capital allá por el año 2018 y si bien aún le faltan detalles que se pueden mejorar a este estudio el mismo servirá de guía para futuras investigaciones en el campo de la enfermería.

Así también se podrá a través de los resultados ,implementar estrategias que permitan la accesibilidad, facilidad y conocimiento de las TICs a los enfermeros en atención primaria de la salud, considerando que es el primer contacto que tiene el paciente ,familia y comunidad con el sistema sanitario y así poder mejorar la calidad de atención a los mismos.

Por otro lado quiero agradecer la paciencia, tiempo y dedicación de los profesores, secretaria, directivos de la carrera y en especial a mi guía y asesora la Dra. Patricia Demuth, no fue fácil, con altibajos y casi sin esperanza de avanzar, gracias a el aliento y ánimo de los mismos, con temores incertidumbre y esfuerzo se logró concluir el siguiente trabajo. Simplemente gracias.



INTRODUCCION:

La incorporación de las TICS al mundo sanitario está suponiendo un motor de cambio en la actividad no solo asistencial de los profesionales de la salud, sino también de investigación o gestión necesarias todas para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, favoreciendo el desarrollo de herramientas dirigidas a dar respuesta en áreas como la planificación, la información, la investigación, la gestión, prevención, promoción o en el diagnóstico o tratamiento.⁶

En los tiempos actuales es importante saber sobre la utilidad de las TICs, aún más en el ámbito de la enfermería que trabajan en los centros de Atención Primaria de la Salud, cuyo uso es poco conocido, y en caso de existir este conocimiento, no se sabe con claridad con qué dispositivos y herramientas tecnológicas cuentan, cuál es el uso más adecuado en el ámbito laboral.

Por lo que esta investigación cuyo objetivo es determinar el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, en el personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018. Mediante un estudio retrospectivo y descriptivo de las variables dependiente principales, el uso de las TICS por parte del personal de Enfermería recolectados de 54 encuestas llevadas a cabo a través de un cuestionario de manera voluntaria y anónima. Con el fin de poder, a través de los resultados, conocer la realidad de cómo se usaban y que conocimientos tenían los enfermeros y a partir de ello poder brindar aportes que favorezcan al cambio del modelo sanitario para dar respuesta al nuevo tipo de paciente y comunidad que acude a los Centros de Salud.



CAPITULO I



Título

“Uso de las Tecnología de Información y Comunicación en Salud, en personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018”.



Justificación:

Las tecnologías de información y comunicación en salud desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la infraestructura social y económica del mundo, porque es la expresión del avance de la ciencia y la tecnología, además poseen un amplio campo de aplicaciones por su versatilidad ¹.

Las tecnologías de información y comunicación en salud se han convertido en un apoyo importante para el sistema sanitario a la hora de adaptar la asistencia a la limitación de medios y a los nuevos tiempos ya que pueden ser una buena alternativa desde el punto de vista costo-efectividad ².

La incorporación de las TICS al mundo sanitario está suponiendo un motor de cambio en la actividad no solo asistencial de los profesionales de la salud, sino también de investigación o gestión necesarias todas para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, favoreciendo el desarrollo de herramientas dirigidas a dar respuesta en áreas como la planificación, la información, la investigación, la gestión, prevención, promoción o en el diagnóstico o tratamiento.⁶

La Enfermería, como profesión, integra la atención que se presta a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y los cuidados de las personas enfermas y discapacitadas (1), lo que se puede realizar a través de cuatro funciones esenciales: gestión, docencia, investigación y cuidado. En cualquiera de ellas pueden utilizarse las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Siendo en la actualidad cada vez más utilizadas, sobre todo a la hora acceder a información científica, mantenerse en contacto con otros profesionales sanitarios, promulgar información, promocionar la salud y llevar a cabo planes de formación continuada ³. Donde las herramientas tecnológicas que junto a las herramientas virtuales utilizadas en la actualidad convierten a las TICS en una alternativa muy valiosa en el ámbito de la enfermería en la atención brindada en los centros de Atención primaria de la Salud.



El siguiente estudio está pensado para poder conocer la realidad del uso y que saben de las tecnologías de información y comunicación en salud por parte del personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria de la Salud en la Capital de Corrientes, teniendo en cuenta que existen 14 centros distribuidos estratégicamente para brindar atención tomando como referencia 6 de ellos para el estudio y considerando que no existen estudios científicos realizados referente al tema en la provincia, siendo un punto importante por su implicancia social de los servicios que brinda el personal de enfermería a la comunidad.

A través del cual se podrá conocer su uso en el ámbito laboral a futuro realizar un diagnóstico de necesidades de los sistemas sanitarios y determinar los principales retos que se tendrán que abordar en los próximos años relacionados con las tecnologías de información y comunicación en salud como motor de cambio e Identificar las principales barreras que existen para la implantación efectiva de las tecnologías de información y comunicación en salud en el sistema sanitario y poder a futuro sentar las bases y llamar a la acción para la integración de las tecnologías de información y comunicación en salud en todos los procesos asistenciales del sistema sanitario para mejorar la labor de los enfermeros, así como optimizar la gestión sanitaria y los servicios que reciben los pacientes. Favoreciendo al sistema de salud con datos para mejorar las prestaciones de enfermería facilitando la accesibilidad al sistema al paciente y por ende, poder trabajar en los puntos de mejoramiento para beneficio de la comunidad.

En el campo de la enfermería son cada vez más utilizadas, sobre todo a la hora acceder a información científica, mantenerse en contacto con otros profesionales sanitarios, promulgar información, promocionar la salud y llevar a cabo planes de formación continuada ⁴.



Planteo del problema:

La globalización de las tecnologías de información y comunicación en salud cambia el contexto social², el desempeño humano y los procesos de relación e interacción en los sistemas de salud, mejoran los servicios de salud mediante la aplicación del ordenador e internet, redes, además los sistemas de salud lo integran cada vez más dentro de su ámbito laboral, por lo que conocer y utilizar las tecnologías de información y comunicación en salud se ha convertido en una necesidad vital para el trabajo intelectual y de relación que permite acortar tiempo, distancia y facilita la interrelación y comunicación entre el personal de salud y la comunidad ¹.

Los cuidados brindados al usuario en APS (Atención Primaria de la Salud), se pretende que el paciente aprenda a gestionar su propia salud a través de actividades de promoción y prevención de la salud. ³

Para ello la persona debe involucrarse y responsabilizarse de su autocuidado, y esto únicamente se consigue mediante el establecimiento de un adecuado proceso de comunicación por parte de la enfermera. ⁷

En la ciudad de Corrientes Capital no existen evidencias científicas de cómo, cuanto o si se utilizan las tecnologías de información y comunicación en salud o con qué cuentan en los centros de salud o si se desconoce su utilidad o se ve limitado por la falta de insumos y/o profesionales idóneos y calificados o con experiencia suficiente para desarrollar y ejecutar proyectos que impliquen el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, considerando la formación académica alcanzada y la etapa etaria del personal de salud que brinda atención en los centros de salud o bien no son utilizados con fines laborales, esto pone en manifiesto la necesidad de conocer esta realidad por parte de los protagonistas, en este caso los enfermeros que están en funciones y en contacto directo con la comunidad a la que brindan atención, a fin de poder implementar estrategias para mejorar para implementar su aplicación e incorporarlos , porque es un factor clave para mejorar la calidad del cuidado enfermero a fin de facilitar el intercambio entre la sociedad y el enfermero que brinda atención en los centros de salud diariamente.



Si bien existen estudio de uso de tecnologías de información y comunicación en salud en otros ámbitos tales como estudiantes de medicina⁵, adolescentes, uso de tecnologías de información y comunicación en salud en pacientes hospitalizados son pocos los estudios que orientan a como se utiliza actualmente en los lugares de trabajo sobre todo en los centros de atención primaria de la salud por parte del personal de enfermería constituyendo estos nuestro objeto de estudio y con el principal objetivo de conocer y saber su uso donde surge la necesidad de identificar que herramientas tecnológicas y artefactos electrónicos con que dispone el personal de enfermería y si son utilizados y como son utilizados en el trabajo, por parte de ellos , ya que son la puerta principal entre el sistema sanitario y la comunidad que asiste a los mismos donde la enfermera que desempeña funciones en dichos centros son un eje importante para la conexión sistema sanitario – paciente y considerando que es una de las herramientas más valiosa a la hora de otorgar información a la comunidad, donde el enfermero puede brindar cuidados a la comunidad a través de la educación utilizando las tecnologías de información y comunicación en salud como instrumento diseminador de información valiosa para la sociedad.

Actualmente la expansión de las tecnologías de información y comunicación en salud ha contribuido decisivamente a la configuración de un tipo de paciente más informado y exigente que aspira a relacionarse, y de hecho lo hace ya, de una manera diferente con los agentes de salud, que también gestionan el sistema de una forma globalmente distinta a como lo hacían hace sólo unos años por lo que es importante que el enfermero conozca el uso de las mismas y la utilice para favorecer los intercambios a la hora de brindar atención considerando el cambio de los nuevos paradigmas sociales¹. Donde surge la necesidad de cambiar el modelo sanitario y supone el reto y desafío de dar respuesta al nuevo tipo de paciente y comunidad que acude a los centros de salud.

Las tecnologías de información y comunicación en salud en el campo de la salud tienen una amplia gama de aplicaciones que pueden beneficiar a los profesionales de enfermería que tienen una labor singular, compleja y con una gran carga laboral; además las usan constantemente en las actividades inherentes a la enfermería, sin embargo, no las identifican como un instrumento de trabajo y muestran desinterés por las tecnologías de información y comunicación en salud.



A pesar de esto, los profesionales de Enfermería no se forman en las nuevas tecnologías por falta de tiempo, por los turnos de trabajo, por motivos familiares o por falta de interés. Esto dificulta la posible formación continuada y supone una sobrecarga de trabajo provocada por la aplicación de TIC sin formación previa ¹¹.

Ya que el trabajo asistencial de enfermería en los establecimientos de salud se caracteriza por una atención presencial donde el paciente y el profesional se reúnen para cualquier tipo de atención, sea para la curación, el seguimiento de una enfermedad crónica o aguda, como para brindar sesiones educativas. Algunas de las acciones en salud no requieren la presencia física de ambos y consumen innecesariamente recursos; además el sistema de salud exige una mayor productividad con el mínimo de recursos y basados en los principios de universalidad, equidad y solidaridad, por lo que se requiere de nuevas herramientas para la atención de la salud que se puede aplicar a situaciones específicas de necesidad de salud haciendo uso del ordenador e internet en los diferentes dispositivos.

Actualmente se están buscando alternativas para la aplicación de cuidados no presenciales o virtuales, entre los que destacan la atención vía telefónica, vía virtual, o la telemonitorización. Para ello, las instituciones deben emplear los recursos suficientes en la formación de los profesionales en este sentido, ya que esta es un elemento clave para continuar avanzando³.

Tal es la importancia de las TIC que la OMS las catalogó como imprescindibles para conseguir un desarrollo óptimo de los recursos sanitarios, mejorar los Sistemas de Salud, y así poder alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio.⁸

Los profesionales de enfermería en los establecimientos de salud realizan actividades administrativas, como la gestión de recursos y la administración de archivos que se realizan de manera mecánica en papel, lo cual es muy laborioso,¹¹ además causa demora en la transferencia y reporte de datos e informes a instancias superiores, esto podría dificultar la toma de decisiones.

Las tecnologías de información y comunicación en salud ofrecen herramientas eficientes y de uso intuitivo en las mencionadas anteriormente y también para las tareas administrativas y pueden ser usados en los ordenadores que poseen los establecimientos de salud en. El ordenador es utilizado para realizar tareas



administrativas básicas y el teléfono celular se utiliza solo con fines de comunicación en los profesionales de enfermería¹⁴.Existiendo otros dispositivos como herramientas electrónicas y virtuales con el Internet.



Formulación del problema:

“¿Cuál es el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, en el personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital en el año 2018?”.



Objetivo General:

- Determinar el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, en el personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital en el año 2018.



Objetivos Específicos:

- Determinar el conocimiento del enfermero que trabaja en un centro de salud sobre las TICS (tecnologías de información y comunicación en salud).
- Identificar los tipos de herramientas de TICs con que cuentan los enfermeros de los centros de salud.
- Determinar utilidad de las TICs en salud de los enfermeros de los Centros de salud.
- Identificar el uso de las TICs según formación del enfermero que trabaja en los centros de salud.
- Determinar el uso de las TICs según etapa etaria del enfermero que trabaja en los centros de salud



CAPITULO II



Marco Teórico:

En la actualidad con los avances tecnológicos se pueden implementar estrategias de trabajo que mediante las TICS ofrecen herramientas para su uso en el ámbito de la salud a fin de mejorar los servicios prestados en los centros de atención de la comunidad.

Contribuyendo a mejorar y reforzar el actual modelo sanitario, en este sentido, los profesionales de enfermería, al igual que otros profesionales sanitarios, tienen la oportunidad de hacer uso de ellas con el fin de actualizar sus conocimientos y habilidades, garantizar la atención, una mayor cobertura, la continuidad de los cuidados y la adecuación de los recursos sanitarios disponibles a las demandas existentes.³

Donde las TIC en Salud también son un buen recurso para mejorar el modo en el que los profesionales sanitarios se informan y se comunican, intercambian información y experiencias entre sí, constituyendo un motor de cambio, tanto en la actividad asistencial como en la investigación y la gestión.^{1,2,4} Estos cambios se hacen necesarios para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, favoreciendo el desarrollo de herramientas dirigidas a dar respuesta en áreas como la planificación, la información, la investigación, la gestión, prevención, promoción, diagnóstico o tratamiento.⁷

Las Tecnología Informática y de las Comunicaciones en la salud, proporcionan alternativas para mejorar la calidad de los servicios ya existentes, su nivel de aplicación está ligado al desarrollo informático y las telecomunicaciones del país,¹⁰ utilizando un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos, contenidas en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICS incluyen la electrónica como tecnología base.

En los tiempos actuales es importante saber sobre la utilidad de las TICs, aún más en el ámbito de la enfermería que trabajan en las centros de Atención Primaria de



la Salud, cuyo uso es poco conocido, y en caso de existir este conocimiento, no se sabe con claridad con qué dispositivos y herramientas tecnológicas cuentan, cuál es el uso más adecuado en el ámbito laboral y si se considera importante su uso, donde muchas veces la comunidad de pacientes que concurren se ve afectada y más vulnerables para acudir y poder acercarse al centro de salud, como así también de la posibilidad de gestión, capacitación e interacción con la comunidad y otros profesionales o centros de mayor complejidad para informarse y brindar información por parte del personal de Enfermería. Por lo que esta investigación está orientada a determinar el uso de las TICs, con el fin de poder, a través de los resultados, brindar aportes que favorezcan al cambio del modelo sanitario para dar respuesta al nuevo tipo de paciente y comunidad que acude a los Centros de Salud.

Por lo que se tendrán en cuenta como variables dependiente principales, el uso de las TICS por parte del personal de enfermería, donde se considerarán la formación, la edad, sexo y con respecto a las tecnologías se tomarán en cuenta el uso de las tecnologías en los diferentes dispositivos electrónicos y las herramientas tecnológicas virtuales y su utilidad por parte del personal de Enfermería y la importancia que tiene para ellos. Cuyo objetivo general es determinar el uso de las tecnologías de información y comunicación en salud, en el personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018. Donde los datos serán recolectados a través de encuestas a enfermeros de manera individual mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas ,anónima y voluntaria como instrumento de recolección, durante la visita en los CAPS seleccionados para la investigación, solicitando la colaboración de los agentes de enfermería a participar y formar parte de la investigación.

Se utilizara como medida de análisis la medida de tendencia central, .Por lo que se establecerán visitas a los centros de atención primaria con previa autorización y dialogando con el personal de enfermería en cada centro de atención primaria en los diferentes turnos a fin de conocer los datos arrojaros y poder contribuir a la mejora de los servicios teniendo en cuenta las mismas en cuanto al uso de las TICS; A fin de poder a través de los resultados brindar aportes que favorezcan al



cambio del modelo sanitario para dar respuesta al nuevo tipo de paciente y comunidad que acude a los Centros de Salud

Marco Conceptual

Tecnologías de información y comunicación.

Son el conjunto de dispositivos de hardware, software y servicios que reciben, administran y transmiten la información en diferentes códigos mediante el ordenador, internet y redes, con la integración de redes interconectadas y complementarias⁷.

Las TICs ofrecen numerosas herramientas tecnológicas y potentes alternativas a los profesionales de enfermería para su labor diaria, donde resulta importante conocer cómo son utilizadas por los trabajadores de la salud, con qué motivos las utiliza, ya que su uso es variado en el ámbito de la enfermería. En esta investigación serán tomados en cuenta la capacitación personal del enfermero, en el área académica como los cursos de actualización, profesionalización de Enfermería, Posgrados, entre otros; la gestión de insumos y turnos otorgados a pacientes que asisten en las CAPS, gestiones administrativas con comunicación con su grupo de trabajo y/o directivos para la organización y coordinación de eventos, para la prevención de la salud etc. y/o facilitar la celeridad de otorgamientos de turnos a los pacientes y medicamentos etc. En tanto a la asistencia y poder brindar información a los pacientes y la comunidad que acude al CAPS, tales como consejos sobre cuidados, informaciones útiles al paciente y comodidad en los horarios de atención, profesionales que atienden invitaciones a charlas y/o recordar turnos el día de la visita, entre otros, y o con uso exclusivamente personal y particular, como es la comunicación con su entorno familiar, social etc.

Por lo que existen diversas herramientas virtuales y dispositivos que favorecen el uso de las TICS. Mencionando a continuación, algunos de los ordenadores o dispositivos tecnológicos más conocidos:



PC Escritorio: Se denomina ordenador de sobremesa u ordenador fijo a u tipo de ordenador diseñado y fabricado para ser instalado en una ubicación estática, como ser un escritorio o mesa.

PC Portátil: Se denomina ordenador portátil a un determinado dispositivo informático, que se puede mover o transportar.

Teléfono móvil o celular. Es un dispositivo electrónico que posee un hardware que es la parte física del móvil y un software que controla su funcionamiento, los que le confieren una arquitectura próxima al de un ordenador convencional. Los celulares se clasifican en móviles convencionales y los Smartphone (teléfono inteligente), este último posee un sistema operativo como Android, iOS, Windows Phone ¹⁰

Tablet: Es un dispositivo informático móvil en el que la pantalla táctil ocupa casi todo su tamaño y en el no existe un teclado físico.

Estos artefactos de los dispositivos tecnológicos se utilizan en las redes virtuales mediante herramientas tales como:

Correos Electrónicos: Sistema que permite el intercambio de mensajes entre distintas computadoras interconectadas a través de una red.

Buscadores: O motor de búsqueda es un servidor informático especializado en la búsqueda de información en la web (Ej.Google, yahoo,).

Block: Es un sitio web personal donde uno puede publicar cualquier cosa que desee compartir con otros.

Videoconferencia: Es un sistema que permite la transmisión y recepción de audio/video, permitiendo, también la comunicación simultanea de distintas aplicaciones gráficas, transmisión de ficheros etc. entre diferentes lugares. Ej.

(Zoom; Mett, Go To, Webinar)

WhastApps: Es el nombre de la aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil, posibilitando además de texto audio videos y fotografías además de la realización de llamadas.

Instagram: Es una plataforma perteneciente a las redes sociales especializadas en la exposición de contenidos multimedia (imágenes videos de corta duración).



Etiológicamente proviene de la combinación de dos palabras las cuales tenían como propósito reflejar la esencia de esta red social para lo cual se escogieron dos palabras, instantáneo y Telegrama cuya unión se derivó en Instagram.

Twitter: Es una herramienta de mensajería social gratuita que permite a los usuarios mantenerse conectados a través de mensajes de textos breves de un máximo de hasta 140 caracteres de longitud.

Facebook: Es una red de vínculos virtuales cuyo principal objetivo es dar un soporte para producir y compartir contenidos Creada por Mark Zuckerberg.

Considerando los conceptos citados las Tecnología Informática y Comunicación, son un conjunto de servicios, software y dispositivos de hardware que reciben, administran y transmiten la información facilitando los procesos comunicativos. Internet es el canal de comunicación a escala mundial donde los sujetos se pueden comunicar de forma verbal y no verbal, de manera sincrónica o asincrónica¹.

Además de las herramientas tecnológicas y virtuales es importante referirnos a los involucrados directos en esta investigación:

Personal de enfermería. Profesional de salud autónoma que centra su labor en el cuidado de la salud de la persona sana o enferma⁹.

Específicamente en este estudio se refiere a todo el personal del plantel de enfermería que presta servicio en los centros de salud que forman parte de la Investigación. Teniendo en Cuenta la edad, sexo, la formación alcanzada (Especialistas en Enfermería; Licenciados en Enfermería, Enfermeros, Auxiliares de Enfermería). Por lo que es importante definir qué es un centro de salud y a que se refiere el nombre de CAPS.

Centros de salud. Unidad operativa con determinada capacidad resolutive y nivel de complejidad que brinda atención sanitaria preventiva, promocional, recuperativa y de rehabilitación tanto intramural como extramural.

CAPS: Son siglas que pertenecen a las siguientes palabras que dan el nombre a estos centros de salud; Centro de Atención Primaria de Salud.



Las variables necesarias para medir las competencias informacionales de los individuos y que se ha dividido en cuatro bloques:

I. Datos sociodemográficos.

II. Conocimientos sobre TIC.

III. Habilidades para el uso de las TIC en el trabajo.

IV. Actitud ante las TIC

Es evidente que las variables con las que se quieren valorar las competencias informacionales no son medibles mediante una escala física, ya que se trata de un concepto teórico y complejo, formado por las diversas dimensiones que lo integran (conocimientos, habilidades y actitudes), por lo que cada una de éstas se ha valorado mediante indicadores a los que se les ha asignado un valor numérico y graduado de manera ordinal. Así se ha obtenido una escala que será útil para medir el grado en que los individuos del estudio poseen dichos atributos.¹⁶

Dicho estudio permitirá contribuir a conocer el uso que se les otorga a las tecnologías informáticas en el área de salud por parte del personal de Enfermería de los centros de salud.



ESTADO DEL ARTE:

En cuanto a las evidencias científicas referente al tema se puede mencionar las siguientes:

Nataly Guiñez-Cabrera, Katherine Mansilla-Obando. (2022) “Uso de WhatsApp en los trabajadores de la salud en el proceso de vacunación chileno contra la pandemia COVID-19” Explorar las dimensiones del modelo de adopción y uso de WhatsApp en el proceso de vacunación masivo chileno contra la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de los trabajadores de la salud. Se encuestaron a 10 profesionales a quienes se preguntó sobre el uso de redes sociales como el WhatsApp, el 100% de los profesionales coincide que el uso del celular es primordial y la red social WhatsApp resulta muy útil a la hora de comunicarse en grupos de colegas y pacientes directamente ya que es más rápido.²⁹

Rosario Ros-Navarret (2022), en su estudio “Uso de internet y grado de alfabetización digital de las enfermeras españolas” Evaluar el uso de internet y el grado de alfabetización digital en salud de las enfermeras españolas. El 93,4 % de los encuestados tenían acceso a internet en su puesto de trabajo. Un 50,4 % se conectó con una frecuencia diaria y un 70,4 % desde ordenadores de la empresa. Se identificó como principal barrera de acceso la falta de tiempo y el insuficiente número de ordenadores.²⁸

Rajesh Kumar Sinha, Alegría Jinu (2022) en “Conocimiento y actitud de las enfermeras hacia los sistemas de información de enfermería” Evaluar el conocimiento, actitud y uso de un SNI. La edad predominaba entre 21-25 años con un 34.8%, al conocimiento se observó que más del 70% afirmo tener un conocimiento bueno o muy bueno sobre el vocabulario informático, MS Excel y MS Word, en cuanto al uso de las aplicaciones el 52% indico tener un conocimiento bueno y muy bueno.²⁷

Esperanza Paniagua (2021) en su investigación, “Conocimiento, práctica y percepción del profesional de enfermería respecto a telenfermería como estrategia de continuidad del cuidado” Determinar conocimiento, práctica y percepción del



profesional de enfermería respecto a tele -enfermería como estrategia de continuidad del cuidado del usuario que egresa del hospital. El 100% utiliza teléfono celular; conoce sobre Telemedicina 48%, Telesalud 29%, Telenfermería 23%; la práctica o el uso de los dispositivos electrónicos permite un contacto directo con el usuario 68%.²⁶

Erika Alamo Valdera, Magaly del Rosario Chu.(2020) “Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020” Determinar las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020. Método: Estudio piloto de tipo cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 25 profesionales de enfermería que laboran en atención primaria de los Centros de Salud José Olaya, José Leonardo Ortiz y el puesto de salud Túpac Amaru; el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado fue el cuestionario titulado “Conocimientos, Habilidades y Actitudes en el uso de Internet y Nuevas Tecnologías en el profesional de enfermería”; cumple con las premisas de fiabilidad y validez, siendo su confiabilidad de 0,893 de acuerdo al Alfa de Cronbach. Los datos fueron analizados mediante análisis descriptivo de variables, se hallaron medidas de tendencia central y se presentaron en gráficos con ayuda del software SPSS versión 25. Durante la investigación se consideraron los criterios de rigor científico y los principios de rigor ético. Resultados principales: Los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos (56%), habilidades básicas (100%) y actitudes favorables (92%) hacia las TIC. Conclusión general: Los profesionales de enfermería del primer nivel de atención aún no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación; debido a que los conocimientos y habilidades hacia las TIC son básicas y solo las actitudes son favorables, esto representa un valor de (2,0), valor por debajo de la media esperada (3,0).²⁵

Elena Regaira y Mónica Vázquez (2020) en su investigación “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería” Describir el uso que hacen los profesionales de enfermería de las TIC. La tasa de respuesta fue del 25,7% (264/1.026). El 86% utilizaba el teléfono móvil para conectarse a internet.



Las herramientas digitales menos utilizadas fueron las bases de datos electrónicas (41%) y la biblioteca virtual (27%).²⁴

Eskandari F, Soleimani R, Jalilvand A. (2020) en su estudio “El uso de la tecnología de la información en salud por parte de las enfermeras en el cuidado de la salud. Se enfoca en Investigar el uso de HIT por parte de las enfermeras en el cuidado de la salud. Las enfermeras usadas en la muestra tienen una experiencia de $9,6 \pm 6,6$ años; la mayoría de los profesionales trabajaban en el Hospital Mousavi representando el 38% y en salas de cirugía el 40,4%. En cuanto al sexo el 88,9% fueron mujeres y el 11,1% eran hombres, dentro de este estudio se destaca que las tecnologías usadas por los profesionales de la salud permiten un mayor control de los diagnósticos y mejores índices de cercanía con los pacientes al tener un mayor orden y acceso a sus historiales médicos.²³

En 2019 Adalgisa Sifuentes, Julio Morillo, Melba Narváez, desarrollaron la investigación llamada “Enfermería y uso de las tecnologías de la información en hospitalización, medicina Interna y cirugía” para determinar las capacidades Básicas de los Profesionales de Enfermería con relación al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en los servicios de Medicina Interna y Cirugía En cuanto, al nivel académico se encontró que el 51,51 % poseen título de Licenciados en enfermería, el 30,30 % tienen el grado TSU, y un 18,18 % con postgrado. En lo que se refiere a los años de servicio se puede observar que el 60,60 % de la muestra se situaron en la escala mayor a 5 años y el 39,39 % restante tienen una experiencia laboral menor a 5 años.²²

María Molinero Bárcenas, Ubaldo Chávez Morales. (2019) en su investigación titulada “Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior” Investigar cuáles son las herramientas tecnológicas más utilizadas por estudiantes universitarios en una institución de educación superior e identificar cómo éstas influyen en su proceso educativo. Es un programa de procesamiento de textos que, al igual que otros programas de procesamiento de textos, ayuda a los usuarios a crear diferentes tipos de documentos.²¹



Geneviève Rouleau, Marie-Pierre Gagnon y José Côté (2017) realizaron el estudio “Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Cuidado de Enfermería: Resultados de una Visión General de Revisiones Sistemáticas. Este estudio se basó en resumir las revisiones sistemáticas para desarrollar un panorama amplio de las dimensiones e indicadores del cuidado de enfermería que tienen el potencial de ser influenciados por el uso de las TIC. El uso de las TIC para la salud, denominado e-Health, representa un medio para apoyar la prestación de servicios de salud.²⁰

Otro antecedente para esta investigación es el estudio de Martí Oliver Mora y Lupicinio Iñiguez-Rueda (2017) llamado “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros de salud: la visión de los profesionales en Cataluña, España” Definir la experiencia según las palabras de sus impulsores y los objetivos perseguidos, Las TIC en el sistema sanitario ha dado lugar a una batería de nuevos conceptos que han abierto el campo de la reflexión acerca de las potencialidades y limitaciones de la aplicabilidad de estas tecnologías en el día a día de los profesionales de la salud y de los pacientes.¹⁹

En el año 2016, María Álvarez y María Martínez hicieron un estudio descriptivo con una muestra de 299 estudiantes de la facultad de Enfermería y obstetricia llamado “El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo Académico de los alumnos universitarios: Caso Facultad de Enfermería y Obstetricia”, en esta investigación se pudo comprobar que un 56% de los estudiantes considera el uso de las TICs como herramienta efectiva del aprendizaje, el 41% lo consideró como complemento positivo de los libros y el 42% usa los datos de bibliotecas virtuales, concluyendo que esta tecnología beneficia el desarrollo y rendimiento académico.⁵

En la ciudad de Puno, Perú, Vladimiro Mamani realizó en el año 2015 un estudio de tipo descriptivo titulado “Conocimiento y Actitud Hacia Las Tecnologías De Información Y Comunicación Del Profesional De Enfermería De La Red De Salud Puno”, acá se concluyó que el profesional de enfermería tiene conocimiento general sobre las tecnologías informáticas y comunicación con actitud favorable hacia el uso de las mismas, pero la escasez de recursos y la falta de formación ha sido un impedimento para una aplicación completa de esta herramienta.⁴



Martha Ruiz, en el año 2015 hizo una investigación descriptiva mediante encuestas a enfermeros en su estudio llamado “La Comunicación como Herramienta Básica de Enfermería”, el cual fue aplicado en Soria, España. Según los datos recolectados, la autora concluye que los usos de las TICS permiten mejorar la calidad de vida de los pacientes y son una buena alternativa no sólo a nivel costo-efectivo para el sistema sanitario, sino también para el desarrollo de la profesión enfermera.¹⁵

En el año 2015 el grupo Menarini en España, realizó una investigación de carácter descriptivo dirigido a estudiantes de enfermería llamada “La contribución de las TIC en la optimización del sistema de salud y la atención al paciente emergente”, que entre sus conclusiones planteó que los estudiantes y profesionales de la salud utilizan las redes para uso de búsquedas de bibliotecas virtuales, y destacan la importancia de este uso para el conocimiento y el aprendizaje.¹

Otro estudio realizado en España el 2013 por Dios *et al*, llamado “Valoración de la satisfacción de usuarios de consulta de Enfermería en Centros de Salud a partir de indicadores de calidad técnicos y de comunicación”, concluye que la valoración de los profesionales en el uso de las TICs, en general fue positiva, por lo que se puede inferir que para valorar la calidad del estudio y la intervención propuesta, es pertinente recoger la satisfacción de los todos los actores que intervienen en el proceso de salud, ya sean los profesionales y los usuarios. La facilidad de aprendizaje en el uso de las tecnologías y su asimilación, son indicadores de satisfacción que son las principales variables de este estudio.⁷

En el año 2011, María Martínez y José Montesinos hicieron un estudio descriptivo de carácter transversal en la ciudad de Murcia, España en el 2011, referente al El Conocimiento y Aplicabilidad de las Nuevas Tecnologías en el profesional de enfermería, en los resultados obtenidos apuntan a que, actualmente, los profesionales de enfermería manejan las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación(TICS) a pesar del sistema organizativo laboral que dificulta la posible formación continuada, así como la sobrecarga de trabajo, sin una formación previa, estableciéndose una relación entre el conocimiento, nivel de aplicabilidad y determinadas características sociodemográficas de la muestra. ¹⁷



Estado del arte en Argentina

La salud-e en Argentina comenzó a aplicarse en 1986 con el primer intercambio de correo electrónico entre los doctores Alberto Barengols (Jefe del Servicio de Medicina Nuclear del Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez) y Trevor Craddock (a cargo de la Red LARG*net en London, Ontario, Canadá), entonces el interés de los centros de salud por comunicarse entre sí era creciente. En 1992 la Fundación de Informática Médica organizó el Primer Congreso Mundial en el tema, el interés en la telemedicina e informática en salud ya existía y los profesionales argentinos tenían muchas ganas de participar en este proceso. Una vez instaladas las redes de comunicaciones entre los hospitales, en 1993 se promovió el acceso a la información y al uso del correo electrónico. Por medio de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se firmaron, en Washington, convenios con la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos y el Instituto Nacional del Cáncer, permitiendo a los profesionales de la salud el acceso a la información. En 1996 aparece Internet comercial, que ofrece un recurso más completo y con múltiples posibilidades, desde ahí utilizar el correo electrónico es un método simple y económico para acceder a la información médica. A partir del 2000 las redes de acceso a la información continuaron creciendo.³⁰

En el 2007, el Ministerio de Salud de la Nación, publicó el resultado de este trabajo, realizado por las Universidades Nacionales de Tucumán y Córdoba. En el capítulo correspondiente a Misiones: Evaluación del desarrollo de la estrategia de Atención Primaria de la Salud (APS) en los centros de salud de Misiones, se describe la metodología utilizada y el resultado arribado. En la metodología se utilizaron tres formas de investigación, exploratorio; de entrevistas a autoridades sanitarias provincial del cual dependen los Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS); y un estudio transversal mediante una encuesta a los responsables de los CAPS. Relevándose las cuatro zonas de salud en la que se divide sanitariamente Misiones. Los resultados obtenidos a partir de las variables de caracterización demográfica, socioeconómica y epidemiológica revelan que Misiones “pertenece al grupo de



provincias argentinas que posee, una situación más desfavorable respecto a la de otras regiones argentinas.³¹

Además, se trata de un estudio multicéntrico realizado para la Comisión Nacional Salud Investiga del Ministerio de Salud de la Nación, que recopila dos investigaciones. La primera es desarrollada por docentes de la Universidad Nacional de Tucumán, en la que se investigó la existencia y desarrollo de redes de servicios de salud en las provincias del NOA. La segunda, a cargo de la Universidad Nacional de Córdoba, avanzó en la evaluación del desarrollo de la estrategia de Atención Primaria de la Salud con foco en el primer nivel de atención, en las provincias de Córdoba, Catamarca, Santiago del Estero y Misiones.

En el año 2013 Gloria Orzuza realizó un estudio transversal en los centros de atención primaria de la salud en Misiones, Argentina llamado “Información en el primer nivel de atención”. Ahí se encontró que estos centros cuentan con ordenador de mesa PC y teléfono fijo, pero que se encontraban en un proceso de incorporación de uso de nuevas tecnologías para informatizar los sistemas.⁶

Otro estudio nacional de importancia fue realizado Mendoza por Palacio *et al* (2018), llamado “Uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas en el personal de enfermería”. La función de la investigación fue observar qué conocimientos, básicos o avanzados, posee el personal de enfermería en el uso de herramientas informáticas. El Diseño Metodológico se basó en la modalidad de estudio cuantitativo, descriptivo, exploratorio y transversal, considerándolo el más adecuado para la misma. Dentro de sus conclusiones se puede observar que los resultados obtenidos del uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas, el personal de enfermería posee algún tipo de conocimientos en dicha materia. Lo que evidenció que el mismo debe ser capacitado para su nivelación en estos saberes para poder implementar las mismas. Como sugerencias, los autores proponen concientizar y capacitar al personal de enfermería en las nuevas tecnologías y sus usos a nivel salud para poder brindar una mejor calidad de atención en cuidados, entre otras tantas tareas que le competen y así poner en excelencia dicha profesión. Se observa que el 80 % de los enfermeros fueron de sexo femenino y el 20% de sexo masculino. 44% son Enfermeros Universitarios, el 40% Auxiliares de Enfermería y el 16% restante son Licenciados en Enfermería. El 72% de los



enfermeros del Servicio tiene conocimientos sobre herramientas informáticas. El 16% del personal posee mucho conocimiento del mismo; un 8% no sabe, se observa que el 60% del personal enfermero del Servicio de Cirugía saben utilizar algo de las herramientas informáticas; el 20 % mucho, el 8% poco y casi nada y el 4% restante nada sobre el uso de las mismas. El 72% del personal de enfermería utiliza ambas herramientas informáticas (Internet y redes sociales) mientras que un 16% del mismo sí las utiliza y el 12% restante no hace uso de estas.¹⁸

Por último, el estudio llamado “Conocimiento, práctica y percepción sobre Tele-enfermería en Argentina describir conocimientos, práctica y percepción sobre Tele-enfermería en una muestra de enfermeros/as en Argentina”, realizado en Buenos Aires por Ibarra (2021). Su metodología se realizó con un estudio observacional, descriptivo y de corte transversal, donde la muestra estuvo constituida por 137 profesionales de enfermería usando como instrumento una entrevista semiestructurada de 38 ítems que integra cuatro dimensiones (sociodemográfica, conocimiento, práctica y percepción). Entre sus resultados: El 78,4 % de la muestra pertenecía al sexo femenino. El 66,4 % de los encuestados había escuchado sobre las TIC, y los lugares que atribuye haberlo escuchado fueron: 36,5 % en internet, 35,8 % en la universidad, 18, 2% por un amigo/a, 11,7 % en un congreso, 5,1 % en un medio de prensa, 0,7 % en el trabajo y 0,7 % en un brochure. Cuando se indagó sobre las prácticas de los profesionales de enfermería respecto a la Tele-Enfermería se identificó que la mayor parte utiliza aplicaciones dentro de sus dispositivos electrónicos, sobresalen las relacionadas con las redes sociales (83,9 %), música (70,1 %) y entretenimiento (65 %). El autor pudo concluir que en el estudio se evidenciaron las prácticas del personal de enfermería sobre el uso de las TIC, destaca el uso de los dispositivos móviles, el correo electrónico, internet, así como aplicaciones de redes sociales y ocio. Se encontró una percepción y conocimiento adecuados en el personal sobre el uso de las TIC para el cuidado de enfermería. En el lugar de trabajo el 77,4 % utiliza teléfono fijo y el 82,5 % tiene computadora en su puesto laboral. En relación con el sexo de la población el mayor porcentaje de los encuestados un 78,4 % de sexo femenino mientras que el masculino fue de 20,9 %. La edad promedio fue de 40,8 años, moda de 50 y la desviación estándar de 50 años. Al analizar el nivel de formación se encontró que



el 6 % eran auxiliares de Enfermería, un 40,3 % enfermeros/as profesionales, el 51,5 % era Licenciado/a en Enfermería y el 2,2 % era Magister. Respecto a la antigüedad laboral la media fue de 9,6 años, con rango que va desde un año hasta los 46, y una desviación estándar de 8,7 años. El 66,4 % de los encuestados había escuchado sobre las TIC, y los lugares que atribuye haberlo escuchado fueron: 36,5 % en internet, 35,8 % en la universidad, 18,2 % por un amigo/a, 11,7 % en un congreso, 5,1 % en un medio de prensa, 0,7% en el trabajo y 0,7 % en un panfleto o brochure.³²



CAPITULO III



Diseño Metodológico:

Tipo de Estudio:

*Según estrategia general: **Cuantitativo**.

Debido a que los resultados serán presentados en forma numérica. Ya que se conoce la población, su unidad de análisis y sus variables tienen un sistema de categorías bien definidas cuantificadas.

*Según Objetivos: **Descriptivo**.

Ya que está dirigido a determinar el uso, la utilidad y los dispositivos de las TICS por parte del personal de enfermería de los CAPS incluidos en la investigación de Corrientes Capital.

*Según la ocurrencia de los hechos: **Retrospectivo**. Ya que los resultados obtenidos serán referidos de datos correspondiente al año 2018 mediante instrumento de recolección aplicados en el momento de la visita a los centros de salud para el análisis de datos.

*Según período y secuencia del estudio: **Transversal**.

Considerando que las variables son estudiadas en una sola oportunidad y no son seguidas en el tiempo.



Variables:

Variables de Estudio: Se describen las variables dependientes teóricas para su posterior operacionalización de las variables Independientes.

Tecnología de Información y Comunicación en Salud:

Conjunto de dispositivos de hardware, software y servicios que reciben, administran y transmiten la información en diferentes códigos mediante el ordenador, internet y redes, mediante la integración de redes interconectadas y complementarias

Personal de enfermería: Específicamente se refiere a todo personal del plantel de enfermería que presta servicio en los centros de salud. Cuya dimensiones se refiere a los turnos en el que el personal desempeña funciones y la edad con que cuenta en personal en servicio es de escala ordinal, utilizando como medidas los parámetros de tiempo de servicios y horas de trabajos del personal.



Operacionalización de las variables:

La investigación consta de variables independientes que permite operacionalizar las variables que se describen a continuación:

Variable N° 1:

Sexo: Personal de Enfermería masculino o femenino. Tipo: Cualitativo.

Escala: Nominal.

Valores: Femenino – Masculino

Indicador: Respuesta del personal de Enfermería encuestado.

Variable N° 2:

Edad: Cantidad de años cumplidos al momento de la encuesta.

Tipo: Cuantitativa - Discreta.

Escala: Intervalos de edades.

Valores: 20 a 30 – 31 a 40 – 41 a 50 – 51 a 60 – Más de 61.

Indicador: Años cumplidos referidos por el encuestado.

Variable 3:

Formación del Personal de Enfermería: Es el grado académico alcanzado por el personal de enfermería de los CAPS en funciones, cuya dimensión son auxiliares de enfermería, Enfermeros Licenciados en Enfermería, especialistas.

Dimensiones:

-Especialistas en Enfermería: Son aquellos licenciados en Enfermería que obtuvieron título de postgrado con una formación de 2 o 3 años en diferentes ramas de la Enfermería.

-Licenciados en Enfermería: son aquellos que obtuvieron el título de grado académico con 5 años de formación.



- Enfermeros: Son aquellos que obtuvieron título intermedio de pregrado con 3 años de formación académica.

- Aux de Enfermería: Son aquellos cuya formación alcanza un periodo de capacitación de 1 año para obtención del título de Auxiliar de Enfermería.

Tipo: Cualitativo.

Escala: Nominal

Indicador: Respuesta del personal de Enfermería encuestado

Variable N° 4

Conocimiento de las TICS: Es el entendimiento de aquellos conceptos o definiciones sobre las TIC en Salud que posee el enfermero. ¿Qué sabe de las Tecnologías en Informática y Comunicación En Salud?

Tipo: Cualitativa.

Escala: Ordinal.

Valor: Conoce Mucho – Conoce Poco – Casi nada – Nada.

Indicador: Respuesta que expresa el personal de Enfermería.

Variable N° 5

Uso de las TICS: es la utilidad de las TICS que le da el personal de Enfermería en el trabajo. ¿Hace uso de las TICS en el trabajo?

Tipo: Cuantitativa.

Escala: Nominal.

Valor: SI – NO – A veces

Indicador: Respuesta que expresa el personal de Enfermería.



Variable N° 6

Tipos de Dispositivos para uso de las TICS: Son herramientas Tecnológicas como se aparatos electrónicos del cual dispone para uso en el trabajo el personal de Enfermería. ¿Qué tipo de dispositivo tiene para uso en el trabajo?

Tipo: Cuantitativa.

Escala: Nominal.

Valor: PC de mesa – PC portátil – celular- Tablet.

Agrupadas en :1 dispositivo TICS. – 2 Dispositivos TICS – Mas de dos dispositivos TICS.

Indicador: Respuesta que expresa el personal de Enfermería.

Variable N° 7

Uso de Herramientas virtuales en TICS: Son vías de comunicación mediante el uso de internet que utiliza el personal de Enfermería en el trabajo. ¿Qué tipo de herramienta virtual utiliza en el trabajo?

Tipo: Cuantitativa.

Escala: Nominal.

Valor: Correo electrónico – Buscadores – Block de salud – Videoconferencias – WhatsApp – Facebook – Instagram – Twitter. Agrupadas en :Uso de una Herramienta TICS. – uso de dos herramientas TICS – Tres o más herramientas TICS. Indicador: Respuesta que expresa el personal de Enfermería.

Variable N° 8

Motivos del uso de las TICS: Se refiere a para que utiliza las TICS el personal de Enfermería en el trabajo. ¿Qué utilidad le da Ud. a las TICS durante su uso en el trabajo?

Tipo: Cuantitativa.

Escala: Nominal.



Valor: Capacitación Personal – Gestión de insumos y turnos – Asistencia e información al paciente/ comunidad – Personal y Particular - otros. Agrupadas en : un motivo de uso TICS. – dos o mas motivos de uso, tres o mas motivos de uso de TICS.

Indicador: Respuesta que expresa el personal de Enfermería

Cruce de variables:

- Uso de las TICs - Formación del enfermero que trabaja en los centros de salud.
- Uso de las TICs – Edad del enfermero que trabaja en los centros de salud.

Población y Muestra:

Población: Personal de enfermería de los centros de salud de la Capital de Corrientes.

Unidad de análisis: Personal de enfermería que prestaron servicios en los Centros de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018”.

Criterios de Inclusión:

- * Personal de enfermería que prestaron servicios en los centros de salud (CAPS) N° 1,2,3,4,5,6 en el momento de la recolección de los datos mediante encuesta anónima.
- * Personal de enfermería que prestaron servicios en los centros de salud con más de 5 años en servicio que acepte acceder a formar parte de la investigación con su consentimiento y conocimiento del tema en investigación.

Criterios de Exclusión:

- * Personal que se negó a participar de la investigación.
- * Personal que se encontró en uso de licencias.



*Personal que no se encuentra en el momento de la recolección de datos mediante encuesta anónima.

*Personal que de nuevo ingreso y/o menos de 5 años de antigüedad en el trabajo.

Muestra:

Se tomó la totalidad de enfermeros de los CAPS de Corrientes de los CAPS incluidos en el estudio que de manera voluntaria y anónima deseen participar de la investigación considerando que la población en estudio es pequeña por razones de distribución de personal de enfermería destinado para atención de los CAPS, Estimando un total que varía desde 6 a 7 enfermeros en CAPS con atención diurna como en el caso de los CAPS N° 1,2,6 y de 10 a 15 personal en los CAPS con atención las 24 horas como en el caso de los CAPS N° 3,4,5.. Cabe aclarar que en el siguiente estudio se seleccionaron 6 CAPS de los cuales están distribuidas geográficamente en diferentes puntos de la ciudad , de los cuales 3 de ellos son con atención las 24 hs y 3 de ellos son de atención diurnas solamente.

Tipo de Muestra:

Se tomó utilizando el muestreo no probabilístico por conveniencia, es una muestra reducida por las características descriptas en el muestreo y considerando la incorporación de todos los participantes que accedieron a participar en el estudio, lo que justificó el motivo del tipo de muestreo seleccionado de acuerdo a la facilidad de acceso y disponibilidad de personal de enfermería para la recopilación de datos, a fin de poder conocer el uso de las TIC en Salud por parte de los enfermeros que trabajan en los Centros de Atención Primaria de la Salud .

Detallando la ubicación y el nombre de los Centros de Atención Primaria de Salud seleccionados para la investigación detallados en la siguiente tabla:



Lugar: Se incluyo a 6 CAPS de la Capital de Corrientes, detalladas en el siguiente cuadro.

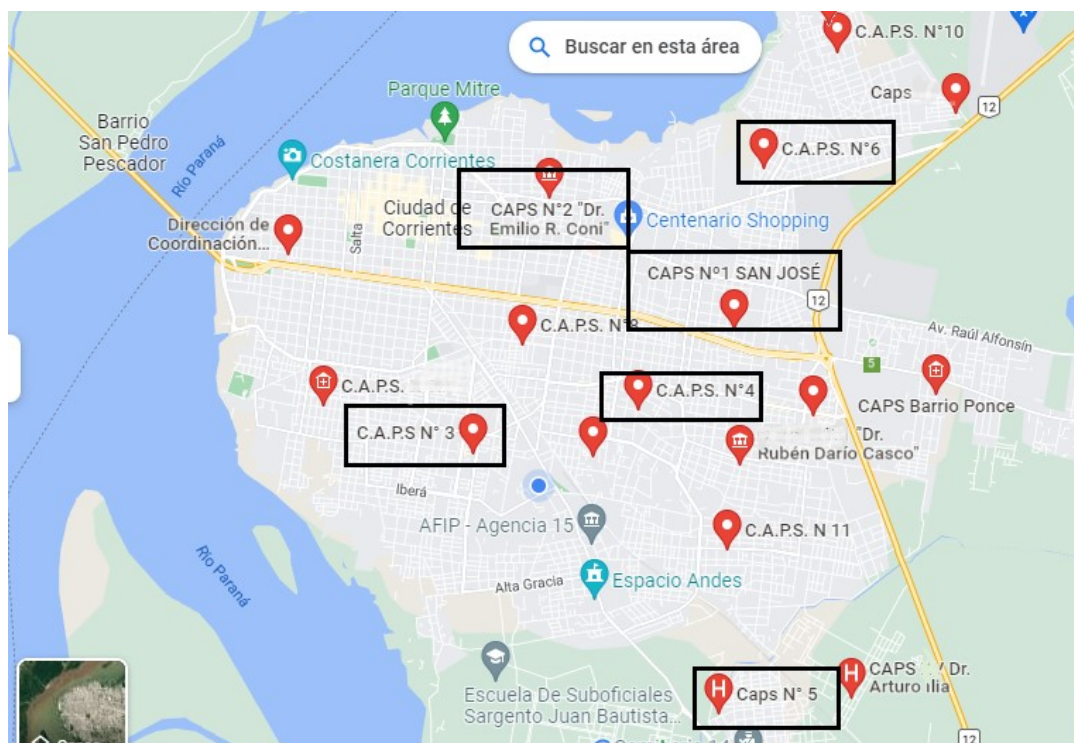
CAPS Seleccionados en Corrientes Capital. Tabla N° 1

En cuanto a la ubicación de los CAPS seleccionados se encuentran estratégicamente ubicados en puntos geográficos de la ciudad Capital de Corrientes, que se podrá observar en el siguiente plano de la Ciudad.

N° de CAPS	Nombre del CAPS	Lugar de Ubicación Dirección.
1	San José	B° San José. Calle Saenz 1502
2	Dr. Emilio. R. Coni.	B° Pompeya. Av. Gdor. Ruiz 2649
3	Dr. Taglialegne.	B° 1000 Viviendas.Calle Cosquin 2195
4	Dr. Graciano Lugo.	B° Laguna Seca. Calle Resoagli y Larrea.
5	Dr. Monti	B° Dr. Montaña.Calle Agustin Lara 5198
6	Dr. Tibursio Fonseca.	B° Industrial. Calle Agustin Gomez 270



Ubicación de los CAPS seleccionados. Mapa N°1.



Fuente: Se empleo una fuente primaria, ya que la información se obtuvo a través de una encuesta mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas dirigida al personal de enfermería de los CAPS, de forma anónima, basada en preguntas cerradas y abiertas sobre el uso y conocimiento de herramientas informáticas básicas o avanzadas; aplicadas durante las visitas realizadas a los enfermeros de los CAPS seleccionados de la Capital de Corriente. donde luego los datos obtenidos fueron volcados en una planilla con sus respectivas tablas y/o gráficos

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

La recolección de datos se realizó con previa autorización de la dirección de Enfermería de APS del Ministerio de Salud Pública de Corrientes Capital a cargo de los enfermeros que prestan servicio en los CAPS de la Capital, la cual se solicitó por nota escrita y dialogo con la misma ,para luego realizar visitas a los seis CAPS seleccionados para la Investigación, informando A la enfermera a cargo de cada CAPS para con su aprobación iniciar con la



encuesta a cada uno de los enfermeros de cada turno ,utilizando el cuestionario, y con la previa aprobación del personal para acceder a contestar y poder participar de la investigación, mediante su consentimiento

La encuesta y autorización de cada enfermero fue precedida por una instrucción escrita transmitida verbalmente, acompañada de una explicación sencilla y clara del tema a investigar y objetivos que se pretenden lograr.

En cuanto al Instrumento de recolección se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas codificadas, utilizando una matriz de datos para volcar de las respuestas obtenidas para su posterior análisis , donde los datos se obtendrá mediante encuesta individual, anónima y voluntaria que consta de un instructivos explicativo donde se consigna como debe ser completado el cuestionario, diseñada en base a las variables en estudio y los objetivos de la investigación referente al uso que los enfermeros de las TICS siendo el método más apropiado para la ocasión, debido a que de esta manera efectiva y eficiente para una recolección apropiada para el análisis de los datos Cuyo instrumento consta de 9 preguntas cerradas y dos abiertas. Acompañado del Consentimiento Informado (anexo N°2)



Instrumento de Recolección: Cuestionario. Tabla N° 2

Usos de TICS en Centros de Atención Primaria de la Salud Corrientes Capital

CUESTIONARIO:

Instructivos:

El siguiente cuestionario cuenta con 9 ítems, de los cuales algunos se deberán marcar con una cruz (X) en el casillero que corresponde y otros rellenar en la línea de puntos según la respuesta que consideré adecuada.

Este cuestionario es de carácter anónimo y con fines estadísticos, cuyos resultados serán presentados en trabajo de Investigación (Tesis) de la Carrera de Maestría en Ciencias de la Enfermería Comunitaria de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por lo que solicitamos su colaboración a participar del estudio y agradecemos su sinceridad al completar el cuestionario.

1) V1 Sexo:

V1 (1) Femenino

☐

V1 (2) Masculino

☐

2) V2 Edad:

V2 (1) De 20 a 30 años

☐

V2 (3) De 41 a 50 años

☐

V2 (2) De 31 a 40 años

☐

V2 (4) De 51 a 60 años

☐

V2 (5) Mas de 61años

☐

3) V3 Formación Del Personal de Enfermería:

V3 (1) Especialista en Enfermería

☐

V3 (3) Enfermero

☐

V3 (2) Licenciado en Enfermería

☐

V3 (4) Aux. de Enfermería.

☐

4) V4 ¿Qué sabe de las Tecnologías en Informática y Comunicación En Salud?

V4 (1) Conoce Mucho

☐

V4 (3) Casi Nada

☐

V4 (2) Conoce Poco

☐

V3 (3) Nada

☐

5) V5 ¿Hace uso de las TICS en el trabajo?



V5 (1) SI ☐ V5(2) NO ☐ V5 (3) A VECES ☐

6) V6 ¿Qué tipo de dispositivo tiene para uso en el trabajo?

V6 (1) PC de Escritorio	☐	V6 (3) Celular	☐
V6 (2) PC Portátil	☐	V6 (4) Tablet	☐

7) V7 ¿Qué tipo de herramienta virtual utiliza en el trabajo?

V7 (1) Correo Electrónico	☐	V7 (4b) Instagram	☐
V7 (2) Buscadores	☐	V7 (5) WhatsApp	☐
V7 (3) Blog. De Salud	☐	V7 (6) Twitter	☐
V7 (4a) Videoconferencias	☐	V7 (7) Facebook	☐

8) V8 ¿Qué utilidad le da Ud. a las TICS durante su uso en el trabajo?

V8 (1) Capacitación Personal	☐	V8 (3) Asistencia e información al paciente/ comunidad	☐
V8 (2) Gestión de insumos y turnos	☐	V8 (4) Personal / Particular	☐

9) V9 ¿Cuánto cree usted que es importante el uso de la herramienta informática en el servicio? ¿Por qué?

.....

V9 (1) Muy Importante	☐	V9(2) Poco Importante	☐	V9 (3) Sin Importancia	☐
-----------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------



Aspectos Éticos del estudio:

Se solicitaron autorización previa a autoridades superiores a cargo del personal de Enfermería ,perteneciente a la Dirección de APS perteneciente al Ministerio de Salud Pública de Corrientes, que con su aprobación y autorización se facilitaron los medios para comunicación con los encargados de Enfermería de cada CAPS ,los cuales fueron informados e invitados a participar junto al personal de enfermería que presta actualmente servicio en dios establecimientos de salud , mediante la autorización de cada uno de ellos por medio de un consentimiento informado, para su participación en el estudio.

Análisis de los datos:

El procesamiento de los datos se realizó mediante el ordenamiento de los instrumentos de recolección (cuestionario) luego serán transcritos los datos a una tabla matriz, estableciendo las frecuencias de las variables estudiadas, para obtener los resultados según las diferentes categorías incluidas en las variables.

Se realizó un estudio y análisis de con los datos obtenidos a través del uso de una matriz de datos codificadas de las respuestas obtenidas de los cuestionarios, donde se tendrá en cuenta la unidad de análisis que en este caso es el personal de enfermería de los CAPS N° 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital y las variables en estudio referente al uso de las TIC en salud, que basado en Hernández y Sampieri se implementará una estadística descriptiva para cada variable con distribución de la frecuencia de las mismas como así también la frecuencia acumulada expresada esta última mencionada en porcentaje total de los resultados de las variable detalladas a continuación:

Descripción estadística de la Matriz de Datos:

UA: (unidad de Análisis) Es el Personal de Enfermería de CAPS 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital.

Donde cada unidad de análisis será reagrupada en función al CAPS donde prestan servicios.

UA I : Codificación de la unidad de análisis según el CAPS al que pertenece ej. CAPS N° I.



AU I 1: Representa el código designado al número de orden de personas encuestadas, según el CAPS al que pertenece el enfermero cantidad por cada CAPS Ej. personal de Enfermería del CAPS N° I siendo el encuestado N° 1 . (AU I 1).

*Se aclara que para la 1 matriz de datos primarios se realizará la discriminación de números de encuestados por cada CAPS, pero que ya para el volcado en la base de datos para el análisis general se realizará un conteo general del número de muestras observadas cotejadas por cada variable en estudio.

En cuanto a las variables en estudio:

V: Representa la variable.

V 1: Representa al código numérico designado para la matriz del tipo de variable en estudio.

V 1 (1): Corresponde al código asignado a la respuesta obtenida del tipo de variable designada en la matriz. Ej. (1) respuesta obtenida del encuestado de la variable en estudio del CAPS N° 1

A continuación, se observará como se conformará la tabla de la matriz primaria.

Tabla N° 3 **Matriz Primaria** (Ej. representación de matriz)

Variable	V 1	V 2	V 3	V 4	V 5	V 6	V 7	V 8
Unidad de Analisis								
UA I 1	(1)	(3)						
UA II 1								
UA III 1								
UA IV 1								
UA V 1								
UA VI 1								



Para la matriz secundaria se tendrán en cuenta el total de encuestados donde se analizará las respuestas obtenidas en las variables expresadas en frecuencia y Frecuencia acumulada expresada en porcentajes. Detalladas en la tabla N° 3.

F: Frecuencia expresada en numero de la respuesta obtenida de las variables en estudio. **FA:** Frecuencia Acumulada, corresponde a la representación total de las respuestas obtenidas expresadas en porcentaje.

Ejemplo de la matriz de datos base del estudio se representa en la sig tabla N° 4

Tabla N° 4 Ej. Matriz Secundaria de Datos para análisis de las variables:

Variable	Código	Frecuencia	Frecuencia Acumulada
V 1	(1)	Cant en N°	%
	(2)		
V 2	(1)		
	(2)		
	(3)		

Con los datos obtenidos de la matriz de datos se procedió a analizar las variables para expresar la representación gráfica de los resultados utilizando como herramienta estadística para el análisis medida de tendencia central tales como la media aritmética que ofrece una referencia de la dentro de las medidas de tendencia central, la media aritmética, la mediana posición central de los valores obtenidos de los resultados de las variables en estudios.

La presentación de los datos se hizo en tablas de simple entrada y en gráficos de diagrama de torta y barras, teniendo en cuenta la variable que se fuera a presentar. Se utilizó estadística descriptiva presentando los resultados mediante tablas y gráficos de distribución de frecuencias.



Capítulo IV



Resultados.

Para el siguiente estudio referente a uso de las TICS en personal de Enfermería de los CAPS N° 1,2,3,4,5,6 de la Capital de Corrientes , se solicitaron las autorizaciones pertinentes para llevar cabo el estudio en los centros de salud, cuya accesibilidad fue favorecida mediante la autorización de la directora de Enfermería de los CAPS (anexo N° 3), quien facilitó los contactos con cada jefe de enfermería de cada uno de los mismos, realizando visitas con entrevista informando a los mismos, cuya invitación a participar del estudio fue realizada mediante un consentimiento informado a cada enfermero que se encontraba prestando servicio (anexo N° 2), con un total de 60 enfermeros de los cuales ,6 de ellos por criterios de exclusión, no participaron del estudio. Recopilando un total de 54 encuestas anónimas (anexo N.º 5), cuyos resultados se analizaron mediante el ordenamiento de los instrumentos de recolección con su posterior transcripción en la matriz de datos (anexo tabla N° 4) continuando con el establecimiento de las frecuencias de cada variable en estudio con la obtención de los resultados de las diferentes categorías detalladas a continuación.

Análisis de Datos:

De un total de 54 personal de enfermería de los CAPS en estudio, el 89% (48) pertenecían al género de sexo Femenino y solo un 11% (6) correspondían al género masculino (tabla N° 5; gráfico N° 1).

Tabla N.º 5.

Personal de Enfermería de los CAPS. Según sexo de los encuestados (femenino - masculino).

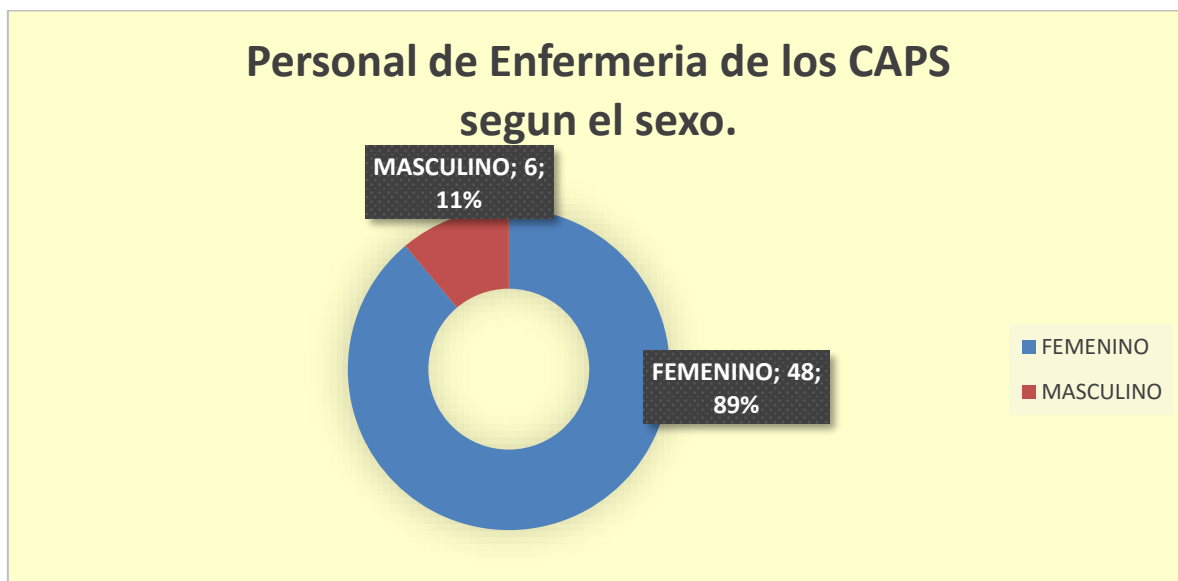
SEXO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUESNCA RELATIVA
FEMENINO	48	89%
MASCULINO	6	11%
TOTAL	54	100%



Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.

Gráfico N^º1

Personal de Enfermería de los CAPS según sexo.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

En tanto que los rangos de edades se observaron un 33% (18) enfermeros con edades de 51 a 60 años y solo un 13% (7) de edades entre los 20 y 30 años. (tabla N.º 6 – Grafico N.º 2).

Tabla N.º 6.

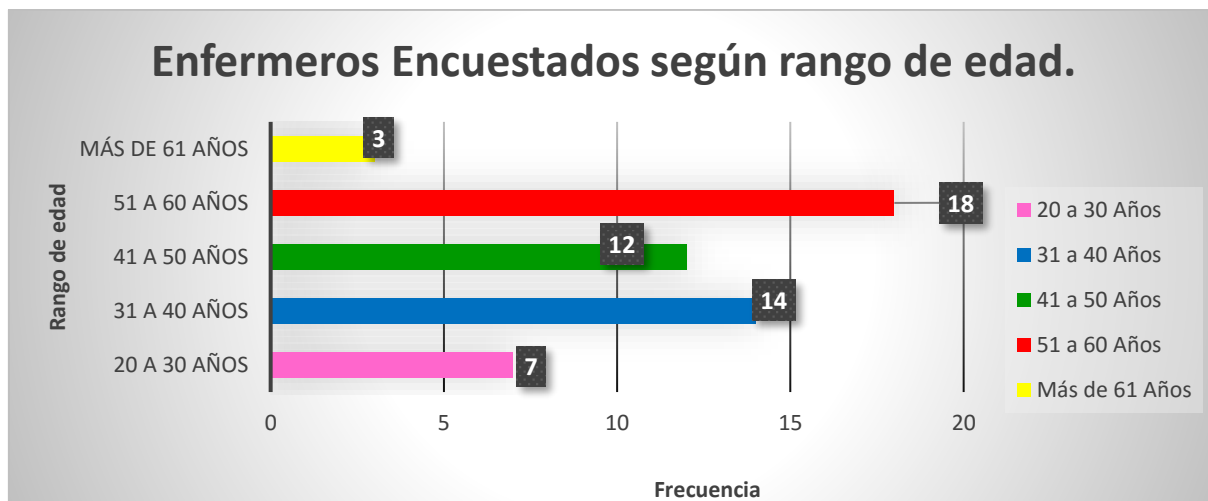
Edades de los Enfermeros en Estudio.

EDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
20 a 30 Años	7	13%
31 a 40 Años	14	26%
41 a 50 Años	12	22%
51 a 60 Años	18	33%
Más de 61 Años	3	6%
TOTAL	54	100%



Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.

Gráfico N° 2.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Con respecto a la formación del personal de Enfermería de los CAPS se detectó que solo el 5% (3) son Licenciados en Enfermería desestimando la dimensión de especialista por no registrar enfermeros con dicha formación y que el 67% (36) son Enfermeros. (Tabla N°7 – Gráfico N.º 3)

Tabla N° 7.

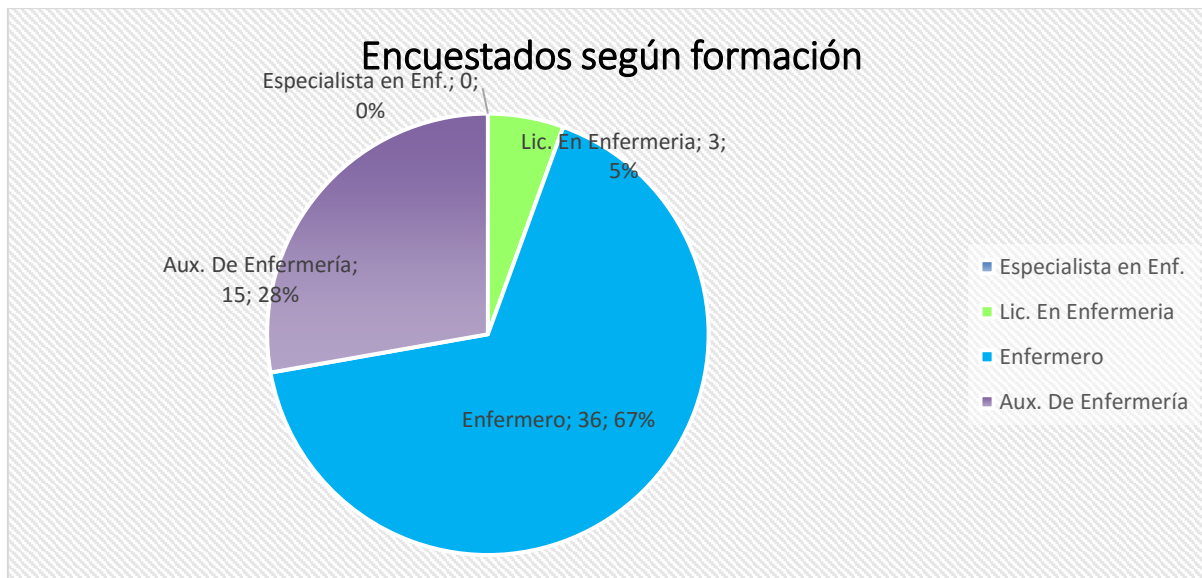
Formación de los Enfermeros de los CAPS en estudio.

FORMACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Especialista en Enfermería	0	0%
Lic. En Enfermería	3	5%
Enfermero	36	67%
Aux. De Enfermería	15	28%
TOTAL	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 3.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Los resultados evidencian que el 57% (31) enfermeros de los CAPS , hacen uso de las TICS en el Trabajo, un 28% (15) No hacen uso de las TICS y el 15% (8) solo a veces hacen uso . (tabla N° 7; gráfico N° 4).

Tabla N.º 7.

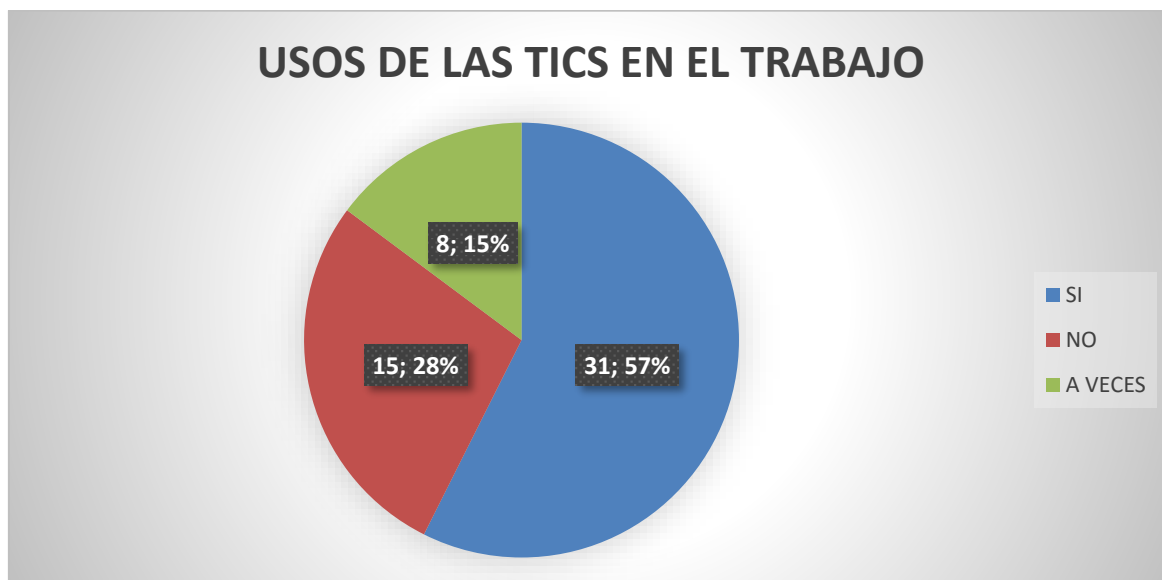
Uso de las TICS en el trabajo del Personal de Enfermería de los CAPS.

USO DE TICS EN EL TRABAJO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	31	57%
NO	15	28%
A VECES	8	15%
Total	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 4.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

En cambio el 54% (29) enfermeros refieren en el cuestionario conocer poco sobre las TICS, donde solo el 26% (14) contestó conocer mucho de las TICS , el 11% (6) casi nada y el 9% nada del tema en estudio. (Tabla N.º 8 Grafico N.º 5).

Tabla N° 8.

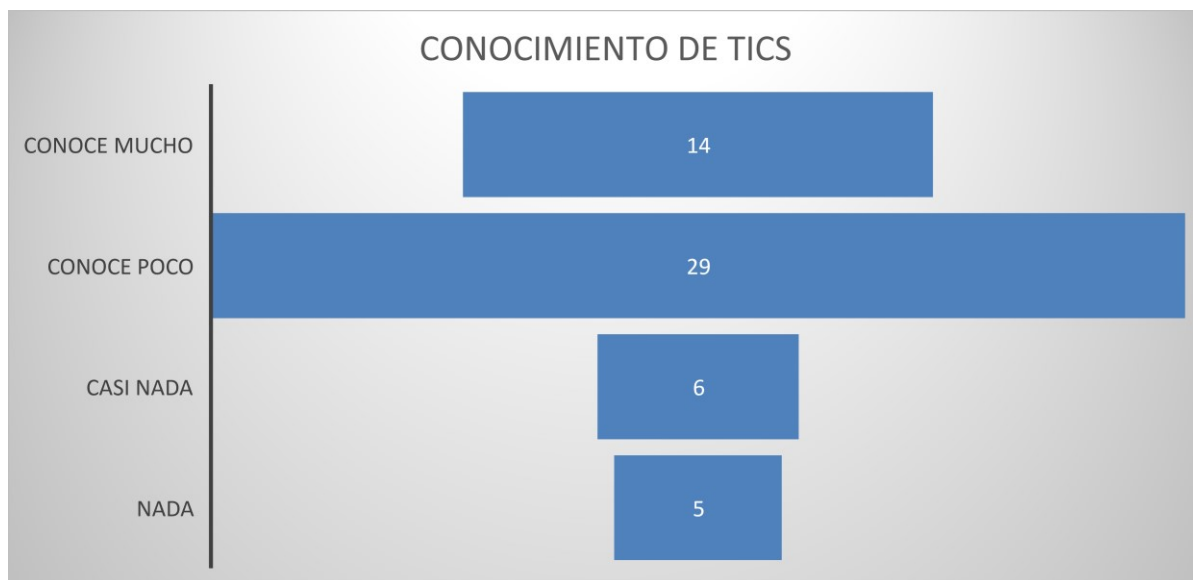
Conocimiento de las TICS por parte del personal de Enfermería de los CAPS.

CONOCIMIENTO DE TICS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
CONOCE MUCHO	14	26%
CONOCE POCO	29	54%
CASI NADA	6	11%
NADA	5	9%
Total	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Grafico N° 5.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

En relación de la edad y el uso de las TICS en el trabajo por parte del personal de Enfermería, se observó en el análisis de los resultados que el rango de edad que utilizó las TICS con mayor frecuencia es entre los 51 a 60 años con un 72% (13) y con un 67% (2) en edades de mas de 61 años que responden que no utilizan. (Tabla N.º 9 Grafico N.º 6).

Tabla N.º 9.

Uso de las TICS por parte del personal de Enfermería de los CAPS según edades.

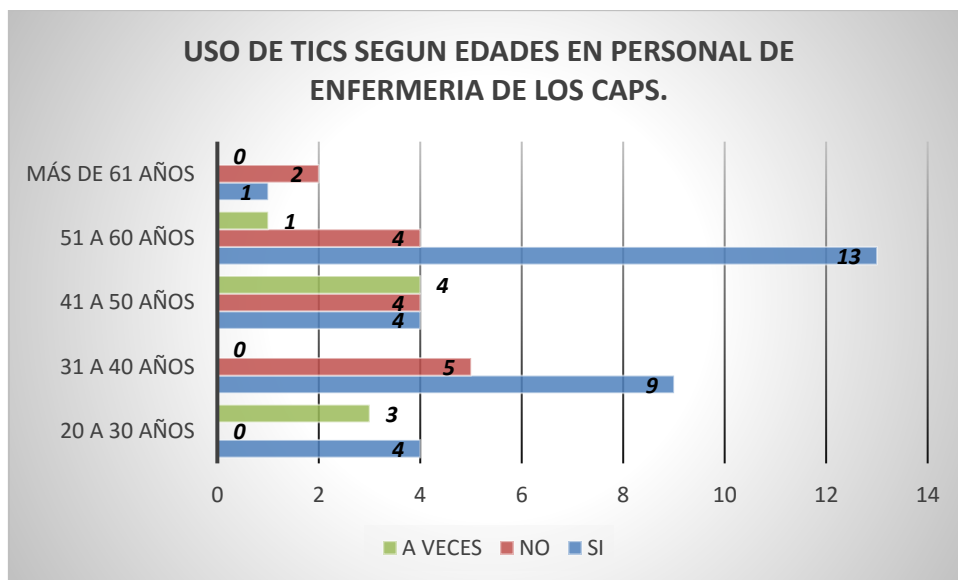
EDADES	USO DE TICS				
	SI (FA, FR)	NO (FA,FR)	A VECES (FAFR)	FA	FR
20 a 30 Años	4 (57%)	0	3 (43%)	7	100%
31 a 40 Años	9 (64%)	5 (36%)	0	14	100%
41 a 50 Años	4 (34%)	4 (33%)	4 (33%)	12	100%
51 a 60 Años	13 (72%)	4 (22%)	1 (6%)	18	100%
Más de 61 Años	1 (33%)	2 (67%)	0 (0%)	3	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Grafico N° 6.

Uso de las TICS según edades en el personal de Enfermería de los CAPS.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

La formación del personal que usa las TICS en un 100% (3) aun siendo un número reducido son los licenciados en enfermería, seguido de un 58% (21) en personal con formación de Enfermeros. (Tabla N.º 10; Grafico N.º 7).

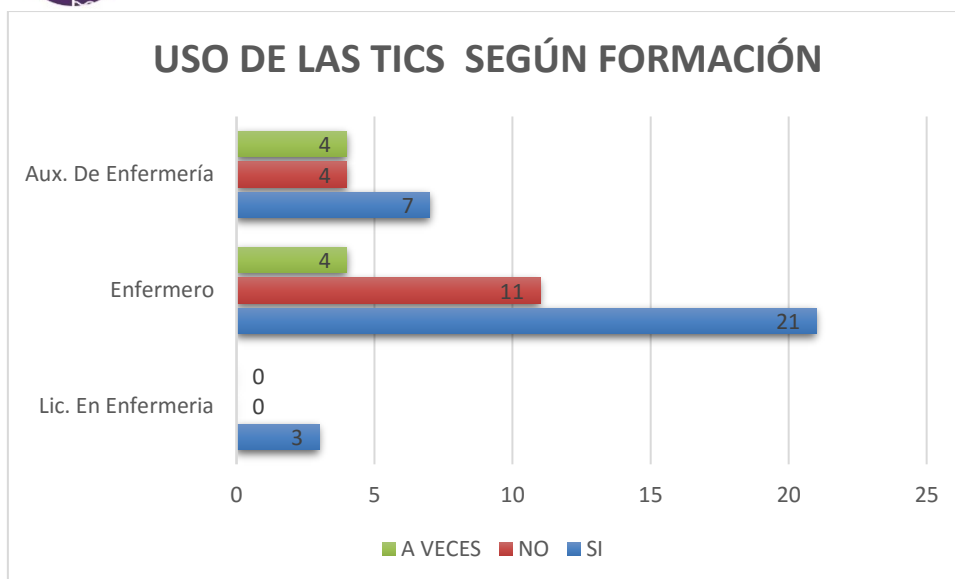
Tabla N° 10.

Uso de las TICS Según formación del personal de Enfermería de los CAPS.

FORMACIÓN	USO DE TICS			
	SI	NO	A VECES	FA,FR
Lic. En Enfermeria	3 (100%)	0	0	3 (100%)
Enfermero	21 (58%)	11 (31%)	4(11%)	36 (100%)
Aux. De Enfermería	7 (46%)	4 (27%)	4(27%)	15 (100%)

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.

Gráfico N° 7.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Los dispositivos que reconoce el personal de enfermería de los CAPS como herramienta TICS en el trabajo se observó que identificaron 1 dispositivo en un 48% (26) y solo un 11% (6) responden tener Más de 3 dispositivos como herramientas de TIC en el trabajo (Tabla N.º 11; Grafico N.º 8).

Tabla N.º 11

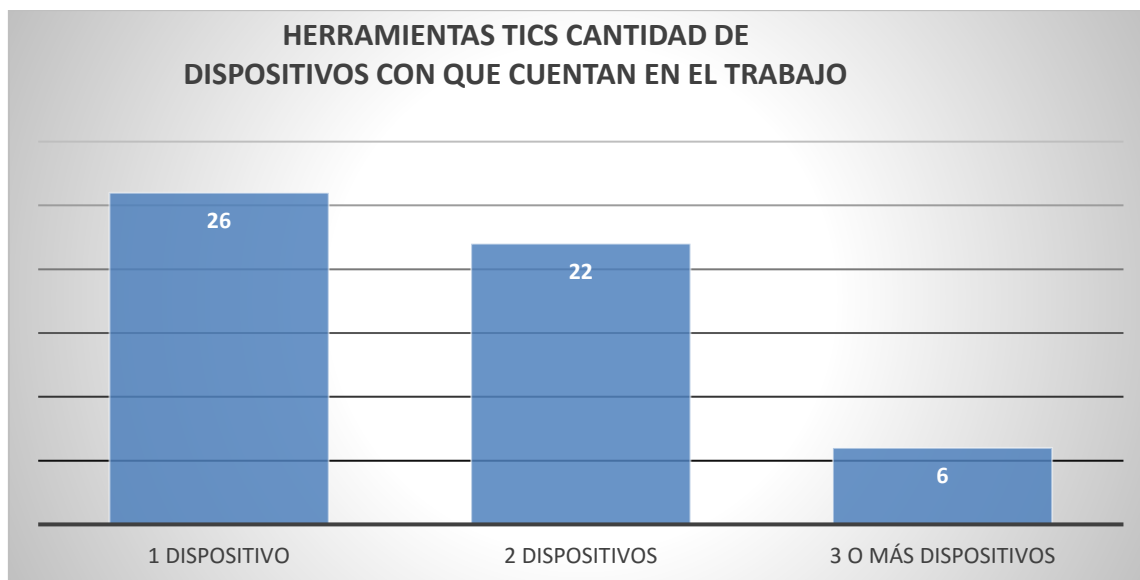
HERRAMIENTAS TICS EN EL TRABAJO (DISPOSITIVOS CON QUE CUENTAN EN EL TRABAJO).

CANTIDAD DE DISPOSITIVOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1 DISPOSITIVO	26	48%
2 DISPOSITIVOS	22	41%
3 O MÁS DISPOSITIVOS	6	11%
TOTAL	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 8



Fuente: Confección de gráfico por autor.

En cuanto a los dispositivos, si bien se seleccionaron uno o varios en el análisis anterior aquí se analiza las veces que fue seleccionados cada uno de los dispositivos por los encuestados destacándose con un 55% (48 veces seleccionado) PC de Escritorio, seguido del celular con un 37% (33 veces seleccionada) y con solo el 1% (1seleccion) la Tablet.

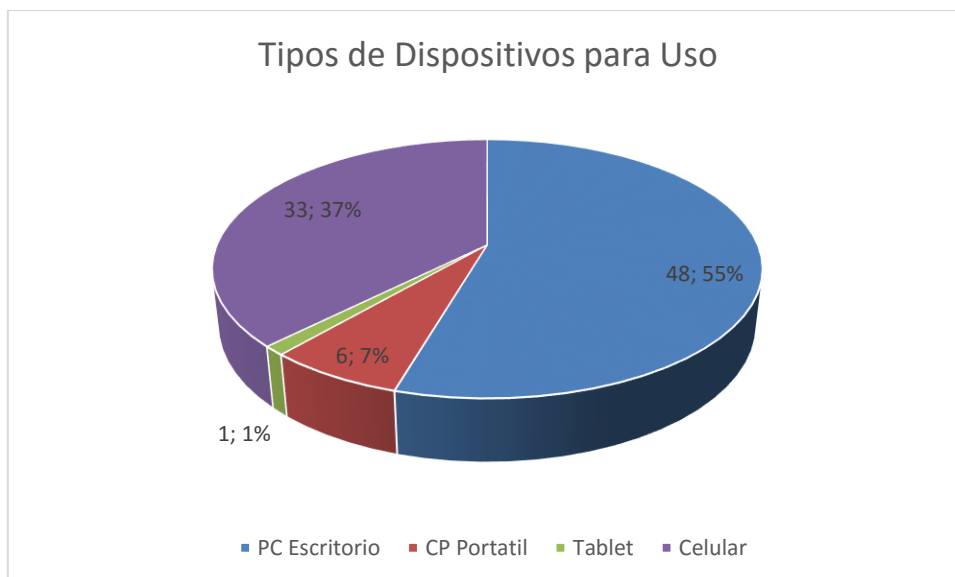
Tabla N° 12

Tipos de dispositivos	F Absoluta	F. Relativa
PC Escritorio	48	55%
CP Portatil	6	7%
Tablet	1	1%
Celular	33	37%
Total	88	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N 9.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

En tanto las herramientas virtuales que utilizan en el trabajo el personal de Enfermería de los CAPS , son con un 43% (23) utiliza solo una herramienta virtual y con un 26% (14) contesto que reconoce utilizar dos herramientas virtuales (Tabla N.º 12; Grafico N.º 9).

Tabla N° 13

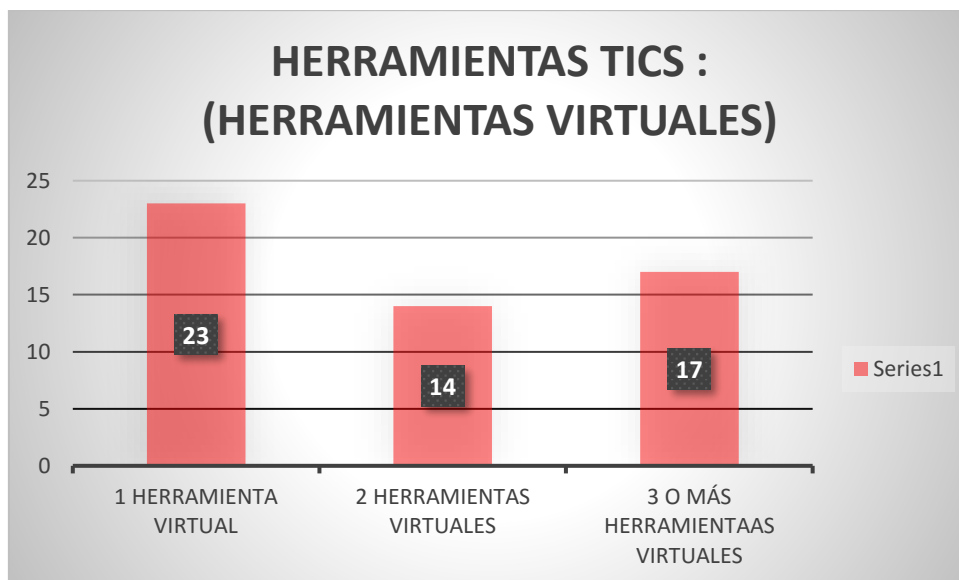
HERRAMIENTAS TICS EN EL TRABAJO (HERRAMIENTAS VIRTUALES CON QUE CUENTAN EN EL TRABAJO).

HERRAMIENTAS VIRTUALES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1 HERRAMIENTA VIRTUAL	23	43%
2 HERRAMIENTAS VIRTUALES	14	26%
3 O MÁS HERRAMIENTAAS VIRTUALES	17	31%
TOTAL	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 10



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Además se analizaron las veces que fueron seleccionadas cada una de las herramientas virtuales seleccionadas, en lo que se observó que el 31% seleccionó WhatsApp (37 veces) seguida del 28% los buscadores (33 veces) y tan solo un 3% Twitter (3 veces).

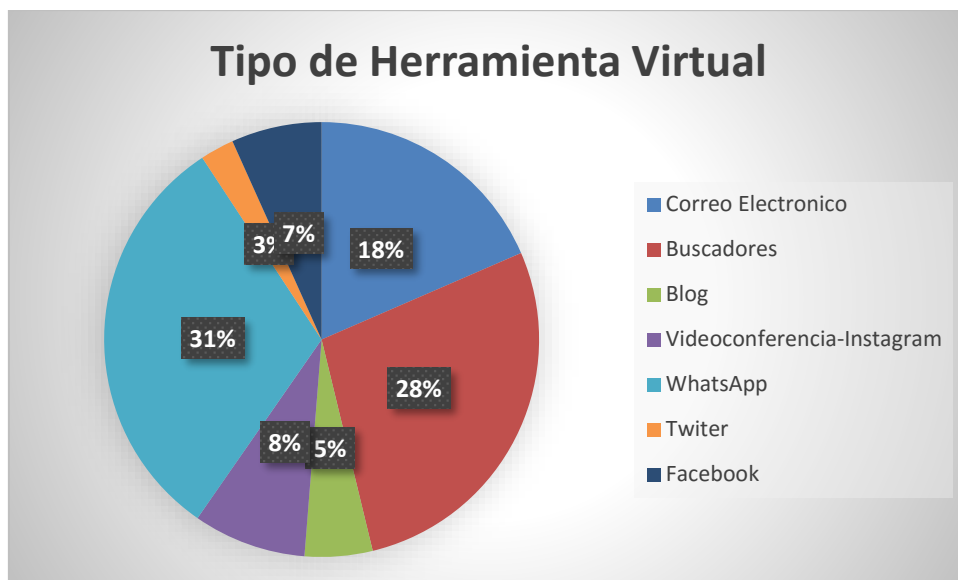
Tabla N° 14

Tipo de Herramienta Virtual	F Absoluta	F. Relativa
Correo Electrónico	22	18%
Buscadores	33	28%
Blog	6	5%
Videoconferencia-Instagram	10	8%
WhatsApp	37	31%
Twitter	3	3%
Facebook	8	7%
Total	119	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 11.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Al igual que en la herramienta virtual más reconocida en uso según el motivo de las TICS de la categoría anterior también reconocen a un solo uso con un 43% pero con una cantidad de 25 encuestados. (Tabla N.º 14; Grafico N.º 12).

Tabla N° 14

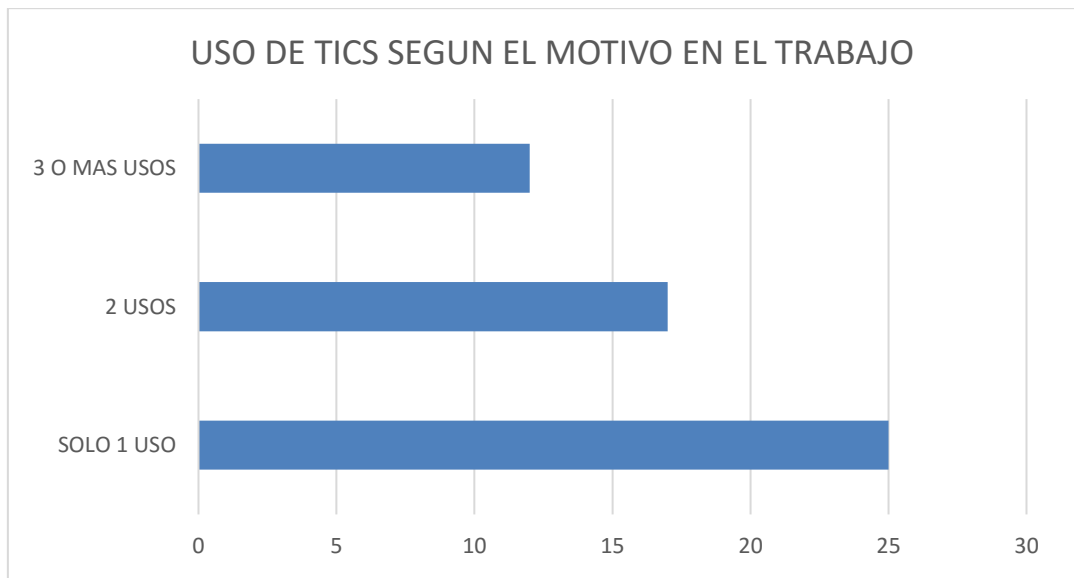
TIPOS DE UTILIDAD DE TICS EN EL TRABAJO

USO SEGÚN MOTIVO DE TICS EN EL TRABAJO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SOLO 1 USO	25	43%
2 USOS	17	26%
3 O MAS USOS	12	31%
TOTAL	54	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente.



Gráfico N° 12



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Analizado de manera individual las veces que se seleccionaron las respuestas en cuanto a la utilidad que se le da a las TICs en el trabajo, se observó que el 35% (34 veces) refiere utilizar para dar asistencia e información al paciente / comunidad; seguido del 33% (32 veces) para capacitación y con solo un 12% lo hace para gestión de insumos.

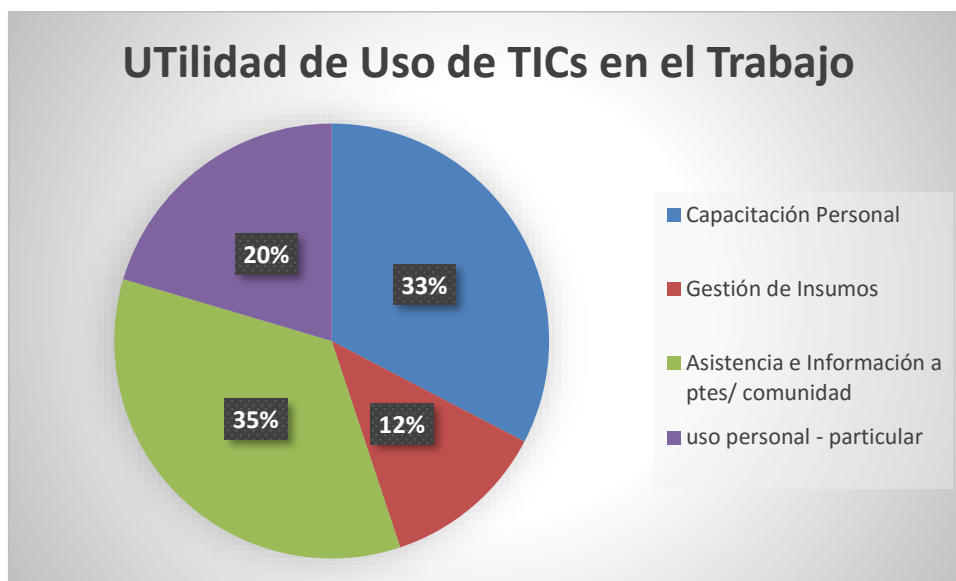
Tabla N°15

Utilidad de uso de TICs en el trabajo	F Absoluta	F.Relativa
Capacitación Personal	32	33%
Gestión de Insumos	12	12%
Asistencia e Información a ptes/ comunidad	34	35%
uso personal - particular	20	20%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos de las respuestas de los cuestionarios implementado por autora. En los diferentes CAPS en estudio de la capital de Corriente



Grafico N° 13.



Fuente: Confección de gráfico por autor.

Resultados:

De acuerdo con los resultados obtenidos de tablas y gráficos de los cuestionarios realizados al personal de enfermería de los diferentes CAPS en estudio (mujeres y hombres) de la capital de Corrientes, se observaron ciertos datos relevantes para el presente estudio de investigación.

Se logró identificar que el rango etario de 51 a 60 años predominante con un resultado del 33% del personal de enfermería. Donde el rango de edad que más hace uso de las TICS, es entre los 51 y 60 años con un 72%, seguido de las edades entre 31 y 40 años con un 64% y mayores de 61 años no lo utilizan en un 67%.

Con respecto a la variable de genero se observa que el 89% del personal de enfermería son de sexo femenino.

Se puede observar que el 67% de los enfermeros son Enfermeros, un 28% Aux de Enfermería y solo un 5% Licenciados en Enfermería. Podemos destacar que la mayoría de los licenciados en enfermería aun que representan un escaso porcentaje hace uso de las TICS en un 100%, los Enfermeros en un 58% y los Auxiliares de Enfermería en un 46%.



Al referirse al conocimiento de las TICS el 54% refiere conocer poco, un 26% conoce mucho y un 11 % conoce casi nada y un 9% no conoce sobre las TICS.

Con respecto a los conocimientos sobre dispositivos como herramientas informáticas podemos destacar que el 48% respondió que cuenta con uno en el trabajo, mientras que solo un 11% responden tener Más de 3 dispositivos como herramientas de TIC en el trabajo.

En cuanto a los dispositivos, se analizó de manera individual a cada uno de ellos y las veces que fueron identificados como herramienta con la que cuentan, donde se destacó con un 55% (48 veces seleccionado) PC de Escritorio, seguido del celular con un 37% (33 veces seleccionada) y con solo el 1% (1seleccion) la Tablet.

Al contestar sobre si utilizan herramienta virtual informática en su lugar de trabajo, un 46% solo una herramienta virtual y con un 23% utiliza dos herramientas virtuales y el 31% respondió que “sí” utilizan 3 o más herramientas en el trabajo.

Además se analizaron las veces que fueron seleccionadas cada una de las herramientas virtuales, en lo que se observó que el 31% seleccionó WhatsApp (37 veces) seguida del 28% los buscadores (33 veces) y tan solo un 3% Twitter (3 veces).

En lo que respecta a la utilidad que se le da a las TICs en el trabajo, se observó que el 35% (34 veces) refiere utilizar para dar asistencia e información al paciente / comunidad; seguido del 33% (32 veces) para capacitación y con solo un 12% lo hace para gestión de insumos.

Entonces en respuesta a nuestros objetivos se obtuvo que el 57% de los enfermeros que trabajan en los CAPS N° 123,4,5,6 de Corrientes capital hace uso de las TICs y un 28% no lo hace, en tanto que solo el 54% de ellos tiene poco conocimiento en cuanto a su uso , reconociendo que en su trabajo cuenta un solo dispositivo en un 48%, destacándose la PC de escritorio con un 55% seguido del celular con un 37% ,mientras que la herramienta virtual también solo reconoce a una de ellas con las que disponen en un 46% , representados por aplicación WhatsApp en un 31% y los buscadores en internet con un 28%.



Los datos encontrados en cuanto a la utilidad que le dan los enfermeros de los CAPS en el trabajo se destacó que el 35% refirió que lo hace para dar asistencia y información al paciente y la comunidad, otros lo hacen para capacitación personal en un 33% y el 12 % lo utiliza solo para uso personal.

Referente a la formación es llamativo el bajo porcentaje con formación de Licenciados en Enfermería solo un 5% de toda la muestra son los que usan las TICS en un 100% , siendo más representativos la formación de Enfermeros profesionales con un 67% de los cuales el 58% de ellos hacen uso de las TICs, siendo nula la formación en cuanto a postgrado de los enfermeros de los CAPS.

La etapa etaria más representativa de toda la población se encontraba en un rango de edad de 51 a 60 años con un 33% de los cuales el 72% de ellos hacían uso de las TICs, seguido de las edades de 31 a 40 años con un 67% de uso y no utilizan en un 67% las edades que superan los 61 año.



Discusión.

A partir de los hallazgos encontrados en esta investigación puedo decir que estos resultados guardan relación con las autoras de Chiclayo México Valdera; Chu²⁵ (2020) donde refieren que los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos (56%) hacia las TICs, donde en la investigación realizada arrojo datos de un 54% de enfermeros con poco conocimiento de las TICs. En ambos casos se encuentran por encima del 50%. En tanto que de Mendoza Argentina Palacios; Sosa ; Torres ¹⁸ (2018) refieren que el 72% conocen algo de herramientas TICs valores que se alejan de los resultados de este estudio.

Coincidiendo con ambos estudios referente a que el primero mencionado refiere que los profesionales de enfermería del primer nivel de atención aún no cuentan con competencias tecnológicas de información y comunicación debido a que los conocimientos y habilidad hacia las TIC son básicas en tanto que los autores Palacio; Sosa y Torres ¹⁸ (2018) donde mencionan que los mismos deben ser capacitados para su nivelación en estos saberes para poder implementar las mismas coincidiendo con la sugerencia de concientizar y capacitar al personal de enfermería en esta área tecnológica y su uso a nivel salud para poder brindar mejor calidad de atención.

Si bien comparto con Guíñez y Mansilla ²⁹ (2022) y con Esperanza Paniagua ²⁶ (2021) que las herramientas tecnológicas en cuanto a dispositivos reconocen al celular como una de ellas , se contrapone a este estudio en cuanto a que solo el 37% identificó como herramienta en el año 2018 ,y considerando que en estos estudios mencionados en este párrafo más actualizados refieren en ambos casos 100% en uso de celular y uso de aplicación WhatsApp.

Donde Guíñez y Mansilla ²⁹ (2022) donde el 100% de profesionales de enfermería coinciden con el uso de redes sociales como WhatsApp coincidieron primordial y muy útil a la hora de comunicarse con grupos de colegas y pacientes. siendo solo el 31 % en este estudio el uso de WhatsApp, con una utilidad de dar cobertura e información a pacientes y comunidad con un 35%.



En tanto que Esperanza Paniagua ²⁶ (2021) en su estudio realizado en Asunción de Paraguay sobre conocimiento práctica y percepción del profesional de Enfermería respecto a Tele enfermería como estrategia para la continuidad del cuidado refiere que el 100% utiliza telefonía Celular, lo que se acerca a los valores encontrados en estudio realizado en Pamplona- España por Martínez y Vázquez Catalayud ²⁴ (2020) referente a Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería donde el 86% utiliza la telefonía celular, caso contrario a lo hallado que solo refleja el 37% de uso del celular.

Referente a las herramientas virtuales TICs ;Ros; Navarret ²⁸ (2022) en su estudio realizado en Uso de internet y grado de alfabetización digital de las enfermeras españolas destacaron que el 93,4 % de los encuestados tenían acceso a internet en su puesto de trabajo. Un 50,4 % se conectó con una frecuencia diaria y un 70,4 % desde ordenadores de la empresa. Mientras que Ibarra ³³ (2021) Bs. As. Argentina en su investigación sobre Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina, menciona que referente a las prácticas de los profesionales de enfermería respecto a la Tele-Enfermería se identificó que la mayor parte utiliza aplicaciones dentro de sus dispositivos electrónicos, sobresalen las relacionadas con las redes sociales (83,9%), música (70,1%) y entretenimiento (65%), lo que comparado a la realidad de este estudio refleja que solo el 55% cuenta con PC de escritorio reconociendo a una herramienta virtual en un 46% donde el 31% corresponde a aplicación Whats App y solo el 28% a buscadores.

Se encontró una diferencia estadística significativa en el estudio de ;Ros; Navarret ²⁸ (2022) en los principales motivos por los que se conectaron a internet fueron: 79,8 % consultar guías y protocolos de actuación; 74,8 % actualizar conocimientos; 74,1 % resolver dudas relacionadas con la práctica clínica. El motivo por el que menos refirieron acceder fue para conectar con paciente 9,5 % , siendo que en los hallazgos del estudio realizado refiere que el 35% utiliza para dar asistencia e información al paciente y comunidad el 33% para capacitación y un 12% solo uso personal.

El género predominante en la mayoría de los estudios encontrados inclusive en el llevado a cabo se destaca el femenino todos en un rango por encima del 80% detallados en el siguiente orden; Martínez y Vázquez Calatayud ²⁴ (2020) 97% ;Ros;



Navarret ²⁸ (2022) 87,1%;Palacios-Torres¹⁸ (2018) 80% y en este estudio con un 89% en tanto que el estudio de Ibarra³² (2022) no supera el 80% con solo un 78,4%.

Entre los resultados encontrados explican que los profesionales de enfermería, de edades que oscilan entre 51 años a 60 años entre los grupos de edades predominante con un 33% cuyo uso de las TICs en los mismos corresponde al 72% en esta franja etaria. Caso contrario al estudio de Palacios- Torres¹⁸ (2018) que en este rango de edad solo el 12% hace uso con predominio del 36% en el rango de edades de 20 a 30 años siendo que para Sifuentes; Morillo²² (2018) en Ecuador se da un 30,30 % como grupo mayoritario en el rango 26-33 años en tanto que en Arandojo; Morales¹⁶ (2018)En Madrid refiere que ssegún aumenta la edad, disminuye el nivel de uso y conocimientos donde el intervalo de 35-39 años, un 70,5% de personas tiene nivel intermedio, mientras que los niveles básico y avanzado los poseen un 14,1% de personas en ambos casos. Sin embargo, a partir de los 50 años nos encontramos ya individuos sin ningún tipo de conocimiento informático, cuyo número aumenta en cada tramo de edad, llegando hasta el 12,5% de las personas de más de 60 años relacionado a su uso y la edad.En lo que estos autores sugieren que la edad es un factor que influye en el uso de las TIC entre los profesionales de enfermería, fundamentalmente en su nivel de conocimientos de informática, uso de buscadores de internet, formación online o redes sociales. Estos resultados concuerdan con otras investigaciones previas que sugerían que el uso de las TIC disminuye con la edad, lo que no se refleja en estudio llevado a cabo ya que el mayor porcentaje de edad se ven en un rango etario de 51 a 60 años en los enfermeros que trabajan en los CAPS de Corrientes involucrados en esta investigación.

En cuanto formación de los enfermeros involucrados en este estudio se contrapone a los autores Sifuentes; Narváez; Vega²² (2018) de Ecuador sobre Enfermería y uso de las tecnologías de la información en hospitalización, medicina interna Y cirugía donde mencionan que el 51,5% posee título de Licenciados en Enfermería, el 30,30 % tienen el grado Terciario o Universitario y un 18,18 % con postgrado, dato similar al hallado con Ibarra³³ (2022) Bs.As. referente el nivel de formación de Licenciados en Enfermería con un 51,5% pero un 40,3 % eran enfermeros, el 6 % eran auxiliares de Enfermería, 2,2% magister, Lo que se aleja de los resultados encontrados en



este estudio donde si bien se colocó el indicador de postgrado el mismo no arrojó resultado alguno con un muy bajo porcentaje de licenciados en enfermería con tan solo un 5% , 67% eran Enfermeros y un 28% Aux. de Enfermería, Cabe destacar que si bien son muy pocos los Enfermeros Licenciados, el 100% de ellos utiliza y tiene mucho conocimiento en cuanto a TICs.

En Argentina allá por el 2013 Orzuza ⁶ realizó un estudio transversal en los centros de atención primaria de la salud en Misiones, donde encontró que estos centros cuentan con ordenador de mesa PC y teléfono fijo, pero que se encontraban en un proceso de incorporación de uso de nuevas tecnologías para informatizar los sistemas. Coincidente con los encontrados en este estudio por lo que Martínez; Montesinos¹⁷ (2011) en Murcia - España refieren que los profesionales de Enfermería manejan las nuevas TICs a pesar del sistema organizativo Laboral que dificulta la posible formación continuada, como así la sobrecarga de trabajo, sin una formación previa estableciendo una relación entre el conocimiento nivel de aplicabilidad y determinadas características socioeconómicas.

Vladimiro; Mamani ⁴ (2015) Perú concluye que la profesión de enfermería tiene conocimiento general sobre tecnologías de información y comunicación con actitud favorable hacia el uso de estas pero la escasez de recursos y la falta de formación ha sido un impedimento para la aplicación completa de esta herramienta.

Molineros y Chávez ²¹ (2019) Guadalajara – México, refiere que el uso de las TIC representa un medio para apoyar las prestaciones de servicio de salud.

Meranini ¹ (2015) España en su foro destaca la importancia del uso de este para el conocimiento y el aprendizaje.



Conclusión.

Como resultado de la investigación es posible concluir que el 57 % hace uso de las TICS por parte del personal de enfermería de los CAPS de Corrientes Capital.

Referente a cuanto conocen de TICs los enfermeros el 54% conoce poco, considerando que en el estudio de Mamani Valdimiro⁴ (2015) el 45% tiene conocimientos deficientes destacándose por un lado en el mismo año por Palacios-Torres¹⁸ (2018) en Mendoza; Argentina con un 72% de enfermeros que indicaron tener algo de conocimiento y solo un 8% manifestó poseer poco conocimiento.

En tanto a las herramientas que identifican en el trabajo reconocen a un solo dispositivo en un 48% y una herramienta virtual en un 43%. Destacándose como herramientas TICs a los siguientes dispositivos, con un 55% ordenadores (PC de escritorio) y el teléfono celular con un 37%, En cuanto a los dispositivos, se analizó de manera individual a cada uno de ellos y las veces que fueron identificados como herramienta con la que cuentan, donde solo el 1% contesto tener Tablet. Respondiendo que utilizan herramienta virtual informática en su lugar de trabajo, un 46% solo una herramienta virtual y con un 23% utiliza dos herramientas virtuales y el 31% respondió que “sí” utilizan 3 o más herramientas en el trabajo.

Además se analizaron las veces que fueron seleccionadas cada una de las herramientas virtuales, en lo que se observó que el 31% seleccionó WhatsApp (37 veces) seguida del 28% los buscadores (33 veces) y tan solo un 3% Twitter (3 veces).

Sin embargo en estudios anteriores de López ;Martínez¹² (2012) mencionan que el 65% no utilizaban ordenadores (PC) en el trabajo, situación que fue cambiando al transcurso de los años evidenciado en este estudio y con crecimiento de su uso según Ros; Navarret ²⁸ en el año (2022) denotando un incremento de su uso en España con un 70,4%,en tanto que según Ibarra ³² (2022) Bs.As. refiere que el 85% tiene PC. En sus puestos de trabajo, dejando en claro que de igual manera sucede con el celular según Martínez y Vásquez Catalayud ²⁴ (2020) con un uso del 86% del teléfono móvil, dando un salto importante su uso en estudio de Paniagua ²⁶ (2021) con un uso del 100% de uso del celular, manteniéndose en este último porcentaje en la investigación de Guiñez; Mansilla (2022) en estudio realizado en



Chile, refiriendo que el uso del celular es primordial y la red social WhatsApp con su uso del 100% resultan muy útil a la hora de comunicarse en grupos de colegas y pacientes directamente ya que son más rápidas, en tanto que en este estudio el uso del Wathapp su uso refleja que solo se utilizaba en un 31%.

En cuanto a los motivos del uso de las TICS cuyo uso es un solo motivo es coincidente con el porcentaje de 43% como en el caso de las herramientas virtuales, donde el 35% utiliza con el motivo de dar asistencia e información al paciente, un 33% para capacitación personal y tan solo un 12% por motivos de gestión. Ros; Navarret ²⁸ (2022) en su estudio realizado en Uso de internet y grado de alfabetización digital de las enfermeras españolas destacaron que el 93,4 % de los encuestados tenían acceso a internet en su puesto de trabajo, con acceso a las TICS.

En la relación a el uso de las TICs y la formación de los enfermeros de los CAPS es llamativo el bajo porcentaje con formación de Licenciados en Enfermería solo un 5% de toda la muestra son los que usan las TICS en un 100%, siendo más representativos la formación de Enfermeros profesionales con un 67% de los cuales el 58% de ellos hacen uso de las TICs, siendo nula la formación en cuanto a postgrado de los enfermeros de los CAPS. En contraste a Ibarra³² (2022) Bs. As. Donde refiere que el 51,5% son Licenciados en Enfermería con un 2,2% de enfermeros con formación de Magister con uso de las TICS en un 67,2% refirió que realiza llamadas telefónicas como medio de comunicación para informarse de la condición del usuario que se encuentra a distancia.

El género predominante fue el femenino con un porcentaje del 80% coincidentes con Martínez y Vázquez Calatayud ²⁴ (2020) 97%; Ros; Navarrete ²⁸ (2022) 87,1%;Palacios-Torres¹⁸ (2018) 80% y en este estudio con un 89% en tanto que el estudio de Ibarra³² (2022) no supera el 80% con solo un 78,4%.

Según la etapa etaria y el uso de TICs se destacó de forma más representativa la población se encontraba en un rango de edad de 51 a 60 años con un 33% de los cuales el 72% de ellos hacían uso de las TICs, seguido de las edades de 31 a 40 años con un 67% de uso y no utilizan en un 67% las edades que superan los 61 año, considerando que para Palacios; Torres ¹⁸ (2018) Mendoza se contrapone el



rango de edad con un 36% en rango de 20 a 30 años con un 36% y solo el 12% en rangos de edades de 51 a 60 años, mientras que para Sifuentes; Morillo²² (2018) en Ecuador se da un 30,30 % como grupo mayoritario en el rango 26-33 años en tanto que en Arandojo; Morales¹⁶ (2018) En Madrid refiere que según aumenta la edad, disminuye el nivel de uso y conocimientos donde el intervalo de 35-39 años, un 70,5% de personas tiene nivel intermedio, mientras que los niveles básico y avanzado los poseen un 14,1% de personas en ambos casos. Sin embargo, a partir de los 50 años nos encontramos ya individuos sin ningún tipo de conocimiento informático, cuyo número aumenta en cada tramo de edad. Cuyos resultados encontrados en este trabajo se contraponen a los mencionados por los estudios de otros autores mencionados con resultados inversos a los hallados descriptos más arriba. Lo que se diferencia del resto de los estudios realizados tanto en Argentina como en otros países con esta característica sociodemográfica regional con Enfermeros con edades mayores a 50 años, lo que a su vez se ve reflejado en que el grupo de edades con mayor uso de las TICs se refleja en estos rangos, lo que a su vez la formación con mayor porcentaje con un 67% tenían formación de Enfermeros,

Concluyendo que los enfermeros que trabajan en los CAPS poseen poco conocimiento y aún no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación por ello que necesitan estar a la expectativa, aprender a utilizar las tecnologías de una manera adecuada, mantener actualizados sus conocimientos y estar capacitados en todo momento para dar solución a las actividades relacionadas con las TICs, por lo que comparto con Molinero; Chávez²¹ (2017) donde menciona que el uso de las TICs representan un medio para apoyar las prestaciones de servicios de salud, así también Martínez ; Montesinos¹⁷ (2017) mencionan que los profesionales de enfermería manejan las nuevas TICs a pesar del sistema organizativo laboral, que dificulta la posible formación continua, como así también la sobrecarga de trabajo; sin una formación previa, estableciendo una relación en el conocimiento , nivel de aplicabilidad y determinadas características sociodemográficas de la muestra. Vladimiro; Mamani⁴ (2015) Perú refiere que la profesión de enfermería tiene conocimiento general sobre tecnologías de información y comunicación con actitud favorable hacia el uso de estas pero la



escasez de recursos y la falta de formación ha sido un impedimento para la aplicación completa de esta herramienta.

Lo que refleja la necesidad de avanzar en el área de las TICS en el campo de la Enfermería en los centros de Salud de la Capital de Corrientes ,para seguir capacitando y brindando herramientas que permitan optimizar en la actualidad las prestaciones que brinda el personal de enfermería mediante su uso y conocimiento para beneficio de la salud de los pacientes ,familia y comunidad que acuden diariamente en los CAPS considerando que las Tecnología Informática y Comunicación en la salud proporcionan alternativas para mejorar la calidad de los servicios ya existentes, su nivel de aplicación está ligado al desarrollo informático y las telecomunicaciones del país. Se comparte la idea de Arandojo¹⁶ (2018) cuando se refiere que “La informatización y el uso de nuevas tecnologías es un proceso progresivo y cada vez más presente en nuestra sociedad y en nuestra profesión. Todas las áreas sanitarias están afectadas por este proceso de informatización” (16).

Hoy en día las TIC forman parte de la vida diaria de la sociedad, en el área de la salud está aún más presente, la implementación de los programas que ayudan a mejorar la atención de los pacientes, lo que nos lleva a tomar conciencia de la importancia del uso y el conocimiento de las TICs en el campo de la Enfermería, considerando que los enfermeros en atención primaria de la salud ,deben estar familiarizados y capacitados en el área para mejorar su desarrollo profesional y mejorar los alcances de las prestaciones como nexo entre el paciente y el sistema sanitario.



Probables aportes en el área de uso de las TICS.

Ya Iñiguez¹⁹ (2017) resaltaba la importancia de las TICs en Cataluña mencionando que la introducción de las TICs al sistema sanitario puede contribuir a mejorar diferentes aspectos como ser la relación de confianza entre los pacientes y los profesionales de la atención primaria, la formación de los pacientes en torno a su estado de salud, la contribución de redes de apoyo entre paciente, la autonomía y la capacidad decisoria de los pacientes, una atención sanitaria más personalizada, la colaboración entre los profesionales sanitarios y la calidad de la derivación de atención primaria a la atención secundaria.

Por lo que Mediante el siguiente estudio se puede conocer la realidad con la que se encuentran trabajando en cuanto a uso y conocimiento de las TICS de los enfermeros de los CAPS, y así poder implementar un plan estratégico de capacitación del personal de Enfermería en Atención Primaria de la Salud, ya que son el primer eslabón de la cadena para la efectiva atención de los pacientes. Proponer la disponibilidad de herramientas informáticas y ampliar el uso de estas hacia la comunidad. Acortar tiempos y distancias en la gestión de salud, Estimular y concientizar a los enfermeros sobre la utilidad y beneficios del uso de las TICS. Favorecer al crecimiento profesional del enfermero con a la formación a distancia. A Futuro llegar a la comunidad de manera más rápida y efectiva.



Bibliografía.

1. Grupo Menarini España. Informe La contribución de las TIC en la optimización del sistema de salud y la atención al paciente emergente. España; 2015. Documento disponible en: <https://docplayer.es/11976205-La-contribucion-de-las-tic-en-la-optimizacion-del-sistema-de-salud-y-la-atencion-al-paciente-emergente.html>.
2. Fernández S, Ramos AJ. Nuevas tecnologías, apps y su aplicación en la práctica clínica basada en evidencias. *Enferm Clin*. 2014; 24(2): 99-101. Disponible en : <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-nuevas-tecnologias-apps-su-aplicacion-S1130862114000345>
3. Galimany J, Garrido E, Estrada JM, Girbau MR. Formación de los profesionales de la salud en un contexto asistencial con uso de las tecnologías de la información y la comunicación. *FEM*. 2013; 16(3): 127-130. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322013000300002>
4. Vladimiro Eliseo Ch ; Mamani. Conocimiento y Actitud Hacia Las Tecnologías De Información Y Comunicación Del Profesional De Enfermería De La Red De Salud Puno. Universidad Nacional Del Altiplano Facultad De Enfermería. Puno- Perú 2015. Disponible en: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3274356>.
5. María E, Álvarez Orozco; María D, Martínez Garduño. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo Académico de los alumnos universitarios: Caso Facultad de Enfermería y Obstetricia. *Rev. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año III; Art N°14; vol. 2. Octubre, 2015- enero, 2016. Disponible en : <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/254>.
6. Orzuza, Gloria Beatriz. Información En El Primer Nivel De Atención, Misiones, Argentina. *Rev. Visión de Futuro* Año 10, Volumen N°17, N° 1, Enero - Junio 2013. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935480004.pdf>.
7. Dios C, Alba MA, Ruiz R, Jiménez C, Pérula LÁ, Rodríguez A. Valoración de la satisfacción de usuarios de consulta de Enfermería en Centros de Salud a partir de indicadores de calidad técnicos y de comunicación. España. *Enferm Global [revista en Internet]* 2013 julio [acceso 8 de abril de 2015]; 12(31): 162-176. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/153131>.
8. Estévez F. Comunidades web como herramienta para la promoción de la salud y prevención de enfermedades. *Rev. Esp Com Sal*. 2010; 1 (1): 3-8. Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3421>.



9. Tejada FJ, Ruiz MR. Aplicaciones de Enfermería basadas en TIC's: Hacia un nuevo Modelo de Gestión. Rev. ENE [Revista en enfermería]. Agosto - 2010. [Accedido: 1-Nov-14]; 4 (2):10-18. Disponible en: <http://enfermeros.org/revista>.
10. Vialart N. Redes de enfermería Informática: ¿una contradicción o una oportunidad para el trabajo en red? Rev. Cub. Enf. [Revista en internet]. 2011 [Accedido: 2-Nov-14]; 27(2): 178-188. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086403192011000200010&script=sci_arttext
11. Meléndez C. Actitud de las enfermeras operativas hacia el uso de las computadoras en la atención [Tesis de maestría]. España. Facultad de enfermería. Universidad autónoma de nuevo león. 2003. Disponible en: <https://cd.dgb.uanl.mx/handle/201504211/4646>.
12. Martínez E. López J. El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería. Rev. RECIEN. Mayo – 2012; 1(2) 1 – 17. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/277270409> El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería.
13. Espínola CN, Ojeda CC, Ramos AL, Robertti MI. Conocimientos, prácticas y actitudes acerca de las TICS en la población de profesionales enfermeros del sector público y del instituto de previsión social (IPS) del alto Paraná [Tesis de grado]. Minga Guazú: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional del Este. 2011. <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/648>.
14. Lituañez et al en Choque R. Las nuevas competencias TIC en el personal de los servicios de salud. Revista de Comunicación y Salud, 2011; 1(2): 47-60. Disponible en: <https://www.revistadecomunicacionysalud.es/index.php/rcys/article/view/147>.
15. Marta Ruiz Casado. La comunicación como herramienta básica de enfermería. Soria, España; 2 de Septiembre 2015;1:38. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/13605>.
16. Arandojo Morales Mª; I. e-nfermería. Las nuevas tecnologías al servicio de la Enfermería del siglo XXI. Tesela [Rev Tesela] 2018; 23. Disponible en <http://www.index-f.com/tesela/ts23/ts11612.php>
17. Martínez Corbalán; M. y López Montesinos, J. El Conocimiento y Aplicabilidad de las Nuevas Tecnologías en el profesional de enfermería. Murcia, España, pag 1:21 año 2011. Disponible en: <https://recien.ua.es/article/view/2011-n2-el-conocimiento-y-aplicabilidad-de-las-nuevas-tecnologias-en-el-profesional-de-enfermeria>.
18. Palacio, D; Sosa, V; Torres V; Uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas en el personal de enfermería. Mendoza, Universidad Nacional de Cuyo año 2018. Disponible en:



- https://bdigital.uncuyo.edu.ar/objetos_digitales/12781/palacio-daiana-ayeln.pdf.
19. Oliver, M. Iñiguez, L. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros de salud: la visión de los profesionales en Cataluña, España. Interface [Internet]. 2017 [citado el 23 de septiembre de 2022];21(63):945–55. Disponible en: <https://www.scielo.br/ijicse/a/wqhbqPF6vSBYp5GLyZ9fywb/?lang=es>
 20. Ref: Rouleau G, Gagnon M, Côté J, Payne J, Hudson E, Dubois C. Impact of information and communication technologies on nursing care: Results of an overview of Systematic Reviews. J Med Internet Res [Internet]. 2017 [citado el 23 de septiembre de 2022];19(4):e122. Disponible en: <https://www.jmir.org/2017/4/e122/>
 21. Molinero M, Chávez U. Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. RIDE rev iberoam para investig desarro educ [Internet]. 2019 [citado el 23 de septiembre de 2022];10(19). Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200005
 22. Sifuentes A, Cano J, Narváez M, Vega V. Título: Enfermería y uso de las tecnologías de la información en hospitalización, medicina interna Y cirugía. SSRN Electrón J [Internet]. 2018 [citado el 23 de septiembre de 2022]; Disponible en: <https://papers.ssrn.com/abstract=3661564>
 23. Eskandari F, Soleimani R, Jalilvand A, Soleimani M. The use of health information technology by nurses in healthcare. Prev care nurs midwifery j [Internet]. 2019 [citado el 23 de septiembre de 2022];9(1):36–9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/342517476_The_Use_of_Health_Information_Technology_by_Nurses_in_Healthcare El 93,4 % de los encuestados tenían acceso a internet en su puesto de trabajo. Un 50,4 % se conectó con una frecuencia diaria y un 70,4 % desde ordenadores de la empresa
 24. Martínez R, Vázquez Calatayud M. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. Index enferm [Internet]. 2020 [citado el 23 de septiembre de 2022];29(4):220–4. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300007
 25. Valdera E, Chu M. Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo. Edu.pe [Internet]. 2020 [citado el 23 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/592/1312>
 26. Paniagua E. Conocimiento, práctica y percepción del profesional de enfermería respecto a telenfermería como estrategia de continuidad del cuidado. Acad [Internet]. 2021 [citado el 23 de septiembre de 2022];2(1):43–6. Disponible en: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/1362>



27. Sinha R, Joy J. Nurses' knowledge of and attitude to nursing information systems. Br J Nurs [Internet]. 2022 [citado el 23 de septiembre de 2022];31(12):648–54. Disponible en: <https://www.britishjournalofnursing.com/content/professional/nurses-knowledge-of-and-attitude-to-nursing-information-systems/>
 28. Ros R. Uso de internet y grado de alfabetización digital de las enfermeras españolas. Index enferm [Internet]. 2021 [citado el 23 de septiembre de 2022];30(1–2):147–52. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100033
 29. Guíñez N, Mansilla K. Uso de WhatsApp en los trabajadores de la salud en el proceso de vacunación chileno contra la pandemia COVID-19. Comuni@cción [Internet]. 2022 [citado el 23 de septiembre de 2022];13(1):5–15. Disponible en: <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/582>
 30. Mateo, D. Evaluación de APS y de redes de servicios de salud: dos miradas de la situación. Salud Investiga, 2007.
 31. Remediar. Servicios de Salud en Red y Fortalecimiento de la APS en Argentina. [http://186.33.221.24/files/servicios%20de%20salud%20en%20RED%20baja%20modificacion\(2\).pdf](http://186.33.221.24/files/servicios%20de%20salud%20en%20RED%20baja%20modificacion(2).pdf)
 32. Ibarra EM. Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina. Salud Cienc. Tecnol. 2021; 1:33. Disponible en: <https://doi.org/10.56294/saludcyt202133>.
-



Anexo:



Anexo N° 1 : Cuestionario.

Usos de TICS en Centros de Atención Primaria de la Salud Corrientes Capital

CUESTIONARIO:

Instructivos:

El siguiente cuestionario cuenta con 9 ítems, de los cuales algunos se deberán marcar con una cruz (X) en el casillero que corresponde y otros rellenar en la línea de puntos según la respuesta que consideré adecuada.

Este cuestionario es de carácter anónimo y con fines estadísticos, cuyos resultados serán presentados en trabajo de Investigación (Tesis) de la Carrera de Maestría en Ciencias de la Enfermería Comunitaria de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por lo que solicitamos su colaboración a participar del estudio y agradecemos su sinceridad al completar el cuestionario.

1) V1 Sexo:

V1 (1) Femenino

☐

V1 (2) Masculino

☐

2) V2 Edad:

V2 (1) De 20 a 30 años

☐
☐
☐

V2 (3) De 41 a 50 años

☐
☐

V2 (2) De 31 a 40 años

V2 (4) De 51 a 60 años

V2 (5) Mas de 61años

3) V3 Formación Del Personal de Enfermería:

V3 (1) Especialista en Enfermería

☐
☐

V3 (3) Enfermero

☐
☐

V3 (2) Licenciado en Enfermería

V3 (4) Aux. de Enfermería.

4) V4 ¿Qué sabe de las Tecnologías en Informáticas y Comunicación En Salud?

V4 (1) Conoce Mucho

☐
☐

V4 (3) Casi Nada

☐
☐

V4 (2) Conoce Poco

V3 (3) Nada

5) V5 ¿Hace uso de las TICS en el trabajo?



V5 (1) SI ☐ V5(2) NO ☐ V5 (3) A VECES ☐

6) V6 ¿Qué tipo de dispositivo tiene para uso en el trabajo?

V6 (1) PC de Escritorio	☐	V6 (3) Celular	☐
V6 (2) PC Portátil	☐	V6 (4) Tablet	☐

7) V7 ¿Qué tipo de herramienta virtual utiliza en el trabajo?

V7 (1) Correo Electrónico	☐	V7 (4b) Instagram	☐
V7 (2) Buscadores	☐	V7 (5) WhatsApp	☐
V7 (3) Blog. De Salud	☐	V7 (6) Twitter	☐
V7 (4a) Videoconferencias	☐	V7 (7) Facebook	☐

8) V8 ¿Qué utilidad le da Ud. a las TICS durante su uso en el trabajo?

V8 (1) Capacitación Personal	☐	V8 (3) Asistencia e información al paciente/ comunidad	☐
V8 (2) Gestión de insumos y turnos	☐	V8 (4) Personal / Particular	☐

9) V9 ¿Cuánto cree usted que es importante el uso de la herramienta informática en el servicio? ¿Por qué?

.....

V9 (1) Muy Importante	☐	V9(2) Poco Importante	☐	V9 (3) Sin Importancia	☐
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------



Anexo N° 2: Consentimiento informado.

HOJA DE INFORMACIÓN PARA EL PARTICIPANTE Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lugar y fecha: Corrientes,de de 20.....

Lo invitamos a participar de un estudio de investigación denominado: Uso de las Tecnología de Información y Comunicación en Salud, en personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018.

Este estudio nos permitirá conocer sobre el uso de las tecnologías y comunicación en salud de los centros de Salud. Su participación en el mismo es **Voluntaria y Anónima**. Los datos obtenidos en este estudio son **confidenciales**, en ningún lugar figurará su nombre ni su apellido, sino un solamente un código numérico.

Los resultados del trabajo serán publicados y presentados en congresos científicos de Medicina área de enfermería.

Si hay algún aspecto del mismo que no comprenda o sobre el que desee solicitar mayor información no dude en comunicarse con el Lic .Romero Mariel Araceli, al Tel N° (3794-388853)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifiesto que he sido informado y que comprendo lo expresado más arriba, y autorizo a que se utilicen los datos que brindo y me comprometo a colaborar en responder las preguntas que se me realice.



Anexo N° 3 Nota Autorización de Dirección de A.P.S de Corrientes Capital.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE FACULTAD DE MEDICINA- CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA COMUNITARIA

Corrientes, 7 De noviembre del 2022

Al Señor Director de A.P.S
De la Capital de Corrientes.
Dr. Cristian Sarkis
S _____ / _____ D :

Por la presente, me dirijo a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a fin de solicitar autorización para implementar Plan de Tesis denominado "Uso de las Tecnología de Información y Comunicación en Salud, en personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6.

La misma se realizará mediante visitas a los centros que forman parte de la investigación, a través de su permiso y de las autoridades correspondientes poder implementar un cuestionario anónimo y voluntario con el consentimiento de los involucrados a fin de poder concretar la etapa de investigación correspondiente a la "Maestría en Ciencias de la Enfermería Comunitaria" de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina.

Se adjunta cuestionario a Implementar como instrumento de recolección.

Sin otro particular, la saludo atentamente.

Autorizado.
9/11/22. 800 Hs. -

PÉREZ SOTO NOELIA
DPTO. DE ENFERMERIA
DCION. DE APS CAPITAL - MSP

.....
Lic. Romero Mariel
DNI 28090531



Anexo N° 4 Cronograma de tesis.

CRONOGRAMA DE TESIS												
ACTIVIDADES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PRESENTACION DEL PRE PROYECTO DEL PLAN DE TESIS			X									
REVICION POR AUTORIDADES			X									
AUTORIZACION				X	X							
ELABORACION DEL PROYECTO DE TESIS (REVISION BIBLIOGRAFICA, FORMULACION DEL PROBLEMA MARCO TEORICO, ESTADOS DEL ARTE, DISEÑO METODOLOGICO.)						X	X	X	X			
RECOLECCION DE DATOS										X		
TABULACION DE RESULTADOS											X	
ELABORACION DE INFORME AL FINALIZAR EL PROYECTO											X	
PRESENTACION DE TESIS.												X

CRONOGRAMA DE TESIS



Anexo N° 5. Matriz de Datos recolectados de las encuestas.
Matriz de Datos.

	UA	RESPUESTAS DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO OBTENIDA DEL CUESTIONARIO								
		V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9
CAPS N° 1	UA I -1	1	4	3	2	1	1y3	1,2,5	1,3,4	1
	UA I -2	1	4	3	1	1	1y3	1,5,7	1,3	1
	UA I -3	1	3	3	1	3	1,2	1,2,4,5,6,7	1,2,3,4	1
	UA I -4	1	1	3	1	1	1y3	1,2,5	1,3,4	1
	UA I -5	1	1	3	2	3	1y3	2,4,5,7	1,3,4	1
	UA I -6	2	1	3	2	3	1y3	2 y 5	1,3	1
	UA I -7	1	1	3	2	3	1y3	2	3	1
CAPS N° 2	UA II -8	1	4	3	2	1	1y3	1,5	1,3,4	1
	UA II -9	1	4	4	1	1	1,2,3	1,5	1,3,4	1
	UA II -10	1	2	2	1	1	1,2,3	1,2,5	1,2,3	1
	UA II -11	2	2	2	1	1	1,2,3	1,2,5	1,2,3	1
	UA II -12	1	3	4	2	3	1y3	1,2,3,4,5,6,7	1,2,3,4	1
	UA II -13	1	2	2	2	1	1y3	1,2,4,5,7	1,2,3,4	1
	UA II -14	1	1	3	2	1	1	1,2	2	1
CAPS N°3	UA III -15	1	4	3	2	1	1	2	1	1
	UA III -16	1	3	4	2	2	1	2	1	1
	UA III -17	1	2	3	2	2	1	2	1	1
	UA III -18	1	3	4	2	1	1	2	3	1
	UA III -19	1	4	4	2	1	1	2	1	1
	UA III -20	1	3	3	3	2	1	5	1	2
	UA III -21	1	4	3	2	1	1	2	1	1
	UA III -22	1	2	3	2	1	1	1,2	1,3	1
	UA III -23	2	2	3	2	2	1	2	3	1
	UA III -24	1	4	3	3	2	3	5	4	2
	UA III -25	1	2	4	2	2	1	2	1	1
CAPS N° 4	UA IV -27	1	5	3	4	2	1y3	5	1	1
	UA IV -28	2	2	3	1	1	1y3	1,5,7	1,2	1
	UA IV -29	2	2	3	1	1	1y3	1,2,3	3	1
	UA IV -30	1	2	3	2	1	1	1,2,3,5	2,3,	1
	UA IV -31	2	4	4	3	1	1	2,5	3,4	1
	UA IV -32	1	2	3	2	1	1	2,5	3,4	1
	UA IV -33	1	4	4	4	1	1y3	1,5	3,4	1
	UA IV -34	1	3	4	1	1	1,2,3	1,2,4,5	1,2	1
	UA IV -35	1	4	3	1	1	1y3	5	3	1
	UA IV -36	1	3	3	2	1	1	2,3,,4,5	1,2	1
	UA IV -37	2	4	3	4	2	3	5	4	2
CAPS N° 5	UA IV -38	1	3	3	1	1	1y3	1,2,3,5	1,2,3	1
	UA IV -39	1	4	4	4	2	3	5	4	1
	UA V -40	1	4	3	1	1	1,2,3	1,2,4,5,6,7	1,3	1
	UA V -41	1	3	3	1	2	1	5	1,3	1
	UA V -42	1	3	3	2	2	1	4,5	1	1
	UA V -43	1	2	3	3	2	3	5	4	1
	UA V -44	1	2	3	2	2	1	1	1,2	1
	UA V -45	1	2	3	2	1	1	3	3	1
	UA V -46	1	4	4	4	3	3	1,5	4	2
	UA V -47	1	4	3	3	2	3	5	4	1
	UA V -48	1	3	4	2	3	1y3	5	3	1
CAPS N° 6	UA VI -49	1	3	4	2	3	1y3	2	3	1
	UA VI -50	1	5	3	2	1	1	2,5	3,4	1
	UA VI -51	1	1	3	1	1	1y3	2,5	1,3	1
	UA VI -52	1	4	3	2	1	1y3	2,5	3,4	1
	UA VI -53	1	2	3	2	1	1,3,4	1,2,3,4	1,3	1
	UA VI -54	1	5	4	3	2	1y3	5,7	1,3,4	1



Anexo N° 6: Cuestionarios de los datos recolectados.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE
FACULTAD DE MEDICINA – CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA COMUNITARIA

Corrientes, 23 de Febrero del 2023

Al Señor Decano de la
Facultad de Medicina - UNNE
Prof. Mario Germán Pagno
S _____ / _____ D:

Por la presente, me dirijo a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a fin de presentar la Tesis “Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en Salud, en personal de enfermería de los Centros de Atención Primaria para la salud número 1,2,3,4,5,6 de Corrientes Capital año 2018.”, del maestrando Mariel Araceli Romero. Correspondiente a la “Maestría en Ciencias de la Enfermería Comunitaria” y solicitando la constitución del Tribunal de Evaluación de la misma.

Se adjuntan:

- 4 ejemplares impresos.
- 1 copia digitalizada.
- Certificación de totalidad de cursos aprobado según plan de estudios.
- Constancia de totalidad de aranceles abonados .

Sin otro particular, la saludo atentamente.

Aval del Director de Tesis

.....

Firma y Aclaración Director de Tesis

.....

Romero Mariel Araceli

DNI 28.090.531