



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE



Agencia I+D+i

Agencia Nacional de Promoción
de la Investigación, el Desarrollo
Tecnológico y la Innovación



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
UNNE



FACULTAD DE HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

Jornadas
GRAN CHACO
20
23

ACTAS

**ACTAS DE LAS
VI JORNADAS SOBRE CONFLICTOS
Y PROBLEMATICAS SOCIALES**

JORNADAS GRAN CHACO 2023



**ACTAS DE LAS
VI JORNADAS SOBRE CONFLICTOS
Y PROBLEMATICAS SOCIALES**

JORNADAS GRAN CHACO 2023

Jornadas Internacionales sobre Conflictos y Problemáticas Sociales.
Universidad Nacional del Nordeste

Actas de las VI Jornadas Internacionales sobre Conflictos y
Problemáticas Sociales / compilación de Cosme Damian Navarro. - 1a
ed. - Resistencia : Revés de la trama, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46806-6-2

1. Conflictos Sociales. 2. Desigualdad. I. Navarro, Cosme Damian,
comp. II. Título.

CDD 303.6

Diseño de tapa y maquetación: Carlos Alarcón / Emmanuel González

© **Ediciones Revés de la Trama**

Fundacion IdEAS

Resistencia - Chaco, Agosto / 2023

revesdelatrama@fundacionideaschaco.org

<http://www.fundacionideaschaco.org/editorial-revés.html>

ISBN 978-987-46806-6-2



Presentación

Las Sextas Jornadas Internacionales sobre conflictos y problemáticas sociales y Octavas Jornadas Interdisciplinarias sobre conflictos y problemáticas sociales en la región del Gran Chaco, se llevaron a cabo entre el 17 y el 19 de mayo del 2023. Tuvieron lugar en la ciudad de Resistencia (Chaco, Arg.). Fueron organizadas por un grupo de docentes e investigadores de las Facultades de Humanidades y de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste. Y contaron con la financiación de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación).

Respondieron a la necesidad de sostener un espacio de problematización de nuestras territorialidades como mecanismo de interpelación social. En un escenario que algunas voces nominan como “pospandémico” la recurrencia de ciertas conflictividades nos obligan a revisar postulados, creencias y modos de obrar propios y ajenos que siguen estando tensionados y condicionados por las tendencias de un sistema social que se reproduce en base a la contradicción entre la valorización de mercancías y desvalorización masiva de la vida humana y de la naturaleza como así también de persistencia en las desigualdades de géneros.

Pero aún, ante la asfixia de un modelo totalizante, siguen emergiendo múltiples alternativas y cosmovisiones de vida (de inclusión y diversidad, etnias, comunidades, pueblos, naciones, donde la constitución de clase es una marca indeleble de valor y dolor) que se niegan a ser subsumidas y luchan por la supervivencia y por la autonomía.

En estas Jornadas 2023, realizadas a diez años de su primera edición, se dio particular importancia a la configuración de las desigualdades emergidas en un contexto en el que las luchas siguieron constantes y en aumento a pesar de la parálisis que implicó en múltiples dimensiones el proceso pandémico.

Las Jornadas Interdisciplinarias sobre problemáticas y conflictos sociales en la Región Gran Chaco consistieron en estos años en una

instancia cooperativa de construcción de un acervo crítico común cuyo punto de articulación es investir a la “teoría” como práctica con la que materialmente intervenimos y transformamos la realidad. En consonancia con esta historia convocamos a participar de la misma en calidad de asistentes, talleristas, ponentes, panelistas.

En esta edición se congregarán más de un centenar de participantes entre los que se contaron docentes, investigadores y diferentes sujetos sociales que intervienen en la configuración de nuestra realidad. Provenientes de diferentes puntos de nuestro país, así también como de otros países de nuestra América como Brasil, México y Uruguay. Los cuales se distribuyeron en torno a mesas de trabajo y paneles de debate.

Desde la Organización de las Jornadas y la editorial Revés de la Trama, ponemos a disposición de la comunidad en general los resúmenes de las ponencias que se desarrollaron en las mesas de trabajo durante esos días.

Aproximación computacional a la conflictividad social en Chaco a través del análisis de datos producidos con herramientas de minería de texto

Maximiliano E. Roman¹

H. Nicolás Silva Lotero²

Introducción

Los avances tecnológicos utilizados para el procesamiento masivo de datos y el análisis computacional de la información diariamente publicada en internet por portales de noticias, blogs y redes sociales abren un enorme abanico de posibilidades para su aplicación en las Ciencias Sociales y Humanas. Una de ellas es el estudio de los conflictos sociales a partir de la compilación, procesamiento y normalización de grandes volúmenes de texto producido por medios de comunicación gráfica online. En nuestro país, los trabajos del Observatorio de Conflictividad Social y el Seminario de Investigación Sobre el Movimiento de la Sociedad (SISMOS) de la Universidad Nacional de Mar del Plata han avanzado en este sentido y constituyen una referencia ineludible³. En gran medida, la exposición que aquí presentamos se debe a su generosidad para compartir conocimientos, metodologías y técnicas que han socializado en el marco de búsquedas comunes.

El estudio de la conflictividad -considerada como un elemento central en la configuración de la dinámica de lo social- mediante este tipo de técnicas e instrumentos (y su metodología correspondiente) podría arrojar resultados novedosos. Además, esto servirá de “punta de lanza” para posteriores investigaciones, más profundas y sofisticadas, una vez estabilizados los conocimientos y recursos materiales necesarios para un trabajo sistemático y eficiente. Con esta intención, desde el Observatorio de Conflictos Sociales del Nordeste Argentino (OCSO-NEA) intentamos realizar un análisis exploratorio de la conflictividad social en el Chaco utilizando herra-

1 maxiroman@hotmail.com

2 1nicosilva@gmail.com

3 Ver: <https://observatoriodeconflictividad.org/>

mientas para el análisis computacional de la fuente seleccionada: las noticias publicadas durante el año 2022 en la versión digital del periódico local Norte.

Hasta el momento, mediante la aplicación de un paquete específico de funciones y con la elaboración de un diccionario propio se logró elaborar un índice de conflictividad. Este constituye un primer paso en el análisis computacional de los conflictos sociales, el cual deberá necesariamente complementarse con una lectura humana del corpus previamente filtrado para poder avanzar en la elaboración de resultados confiables.

Herramientas computacionales y Conflictividad social

El "giro digital", esto es, el conjunto de innovaciones teórico-metodológicas generadas por la aplicación de las nuevas tecnologías en las prácticas disciplinarias de las Humanidades (Bresciano y Gil, 2015), está transformando día a día la sociedad en la que vivimos, y a nosotrxs con ella. Ante este escenario consideramos que es posible adoptar distintas posturas (más o menos críticas, más o menos laudatorias), pero como investigadores no podemos ignorarlo, quedarnos al margen, indiferentes. Entendemos que es posible apropiarse de estas "armas" o herramientas "poderosas" para ensayar usos que no reproduzcan la lógica dominante, sino que puedan promover y afianzar la lucha (teórica, política y económica) desde el lugar social que hemos decidido ocupar.

En la actualidad la magnitud y complejidad de los datos publicados en internet es tan grande que los procedimientos de investigación tradicionales resultan insuficientes. Por ello, en este tipo de estudios, se recurre cada vez más a métodos y técnicas desarrollados en el ámbito de la Ciencia de Datos (data science) y la Inteligencia de Negocios (business intelligence), los cuales utilizan herramientas computacionales para la extracción, estructuración, limpieza, análisis y visualización de los datos provenientes de internet. Estas herramientas son elaboradas mediante el lenguaje de programación R, un software libre (disponible en la red y de descarga gratuita)⁴

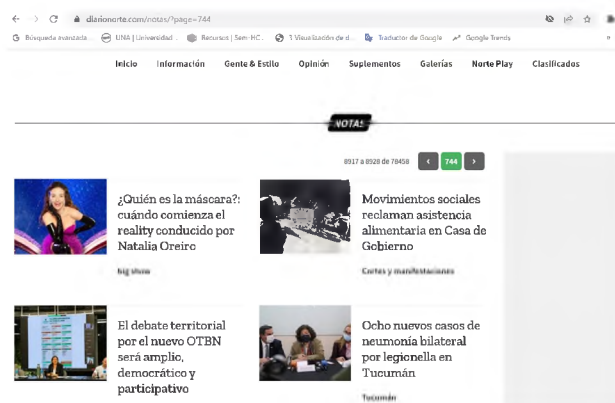
4 Ver <https://www.r-project.org/> y <https://www.rstudio.com/products/rstudio/download/>

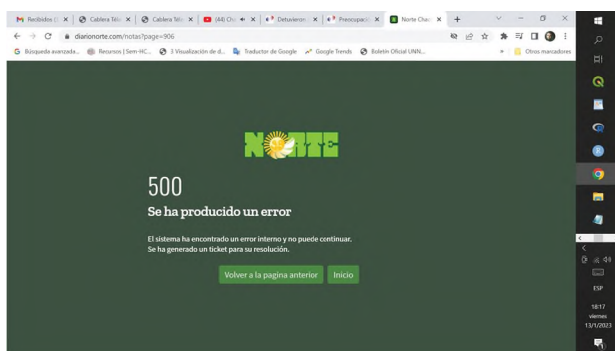
para el análisis de textos cuyo uso es cada vez más frecuente en el ámbito de las Ciencias Sociales (Gualda, 2022).

En nuestro caso, el proceso comienza con la recolección de información mediante el raspado (web scraping), técnica que permite descargar de manera automática o semiautomática contenidos masivos de sitios web seleccionados y convertirlos a un formato estructurado. Posteriormente, hacemos uso de una serie de técnicas propias de la minería de texto (text mining) para convertir la información en datos analizables. En un tercer momento realizamos un análisis exploratorio utilizando diccionarios, para finalmente trabajar en la visualización de resultados mediante gráficos y el testeo de hipótesis.

De la fuente al índice de conflictividad

El diario Norte es el medio gráfico más importante de Chaco y uno de los más renombrados de la región NEA. Dado que tiene una periodicidad diaria de emisión, su edición impresa es una fuente de consulta continua que ya ha sido utilizada en investigaciones previas, incluidas las realizadas por investigadores del OCSO-NEA. Del mismo modo, su versión online tiene una actualización permanente, lo que permite tomarla como una fuente adecuada para un estudio diacrónico a partir del uso de herramientas computacionales.

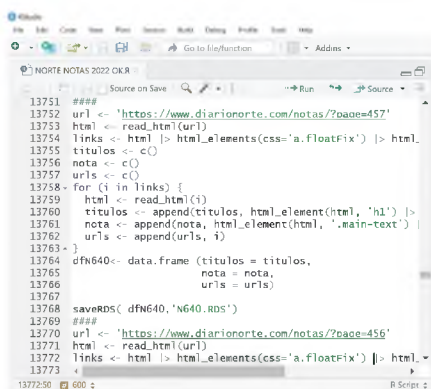


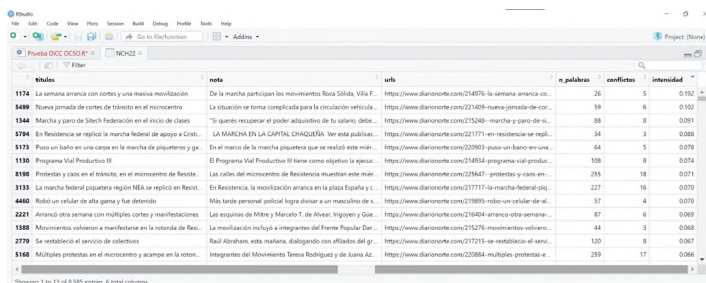


Imágenes 1 y 2. Web de Diario Norte. Ejemplo de Page y fallas en cargar del sitio.

La versión online tiene ventajas respecto a la impresa en lo que hace una mayor cobertura de acontecimientos, sobre todo los que ocurren a lo largo de la jornada, aunque cabe señalar que no siempre son reproducidas en la versión impresa. Asimismo, las notas importantes de la versión papel son cargadas a la web, por lo que esta última contiene ambos materiales informativos.

En primer lugar, realizamos un estudio preliminar de la fuente que implicó el diseño de código específico a partir de una revisión de la arquitectura de la página mediante la opción inspeccionar (F12). A su vez, examinamos la dinámica de la página y pudimos determinar que en la web de NORTE se cargaba un promedio de 35 notas por día (sin discriminar por sección).





titulo	nota	url	n palabras	conflictos	intensidad
1174	La semana avanza con cortes y una masiva movilización	https://www.diariounorte.com/214876-la-semana-avanza-con-	26	5	0.192
5499	Nuevos jornada de cortes de tránsito en el microcentro	https://www.diariounorte.com/221489-nuevos-jornada-de-cor-	39	6	0.103
1344	Marcha por el Satech Federación en el inicio de clases	https://www.diariounorte.com/215240-marcha-y-paro-de-st-	88	8	0.091
5794	En Resistencia se replicó la marcha federal de apoyo a Credi-	https://www.diariounorte.com/221771-en-resistencia-se-repli-	34	3	0.088
5173	Fuero un baño en una carga en la marcha de pipeteros y ga-	https://www.diariounorte.com/220903-puero-un-baño-en-una-	64	5	0.078
1185	Programa Vial Productivo III	https://www.diariounorte.com/214814-programa-vial-product-	108	8	0.074
9196	Protesta y corte en el tránsito, en el microcentro de Resistencia	https://www.diariounorte.com/220467-protesta-y-corte-en-	295	18	0.071
3113	La marcha federal pipetero región NEA se replicó en Resistencia	https://www.diariounorte.com/217713-la-marcha-federal-pip-	227	16	0.070
4440	Robó un celular de alta gama y fue detenido	https://www.diariounorte.com/218885-robó-un-celular-de-al-	57	4	0.070
2221	Avanzó otra semana con múltiples cortes y manifestaciones	https://www.diariounorte.com/216404-avanzo-otra-semana-	87	6	0.069
1388	Movimientos volvieron a manifestarse en la retorta de Resi-	https://www.diariounorte.com/215276-movimientos-volviero-	44	3	0.068
2779	Se restableció el servicio de colectivos	https://www.diariounorte.com/217215-se-restablecio-el-servi-	120	8	0.067
5148	Múltiples protestas en el microcentro y acampe en la retorta	https://www.diariounorte.com/220584-multiples-protestas-e-	259	17	0.066

Imágenes 1 y 2. Web de Diario Norte. Ejemplo de Page y fallas en cargar del sitio. Es por ello que por día se generaban entre dos y tres nuevas “pages”, que van ordenando las notas en orden cronológico según la fecha de carga. En consecuencia, el número de page en la extensión del enlace debía ser corroborado ingresando a la página ya que las notas se “movían” y podrían ocurrir repeticiones de notas en las descargas ya lo que estábamos raspando era la página notas (con 12 cada) y no cada nota individualmente. Con todo, hubo dificultades para poder hacer una descarga completa de los materiales dado que se presentaban problemas provenientes del servidor (host) y del lugar material de almacenamiento de las mismas (la memoria en la que estaban alojados los textos). Esto no impidió que “raspara” el 80% de las “pages” disponibles y recuperar 7 de cada 10 notas publicadas por el medio sin distinción por sección, conformando así un primer corpus “en crudo” en una matriz germinal (data frame) sobre el cual poder trabajar en una depuración y normalización.

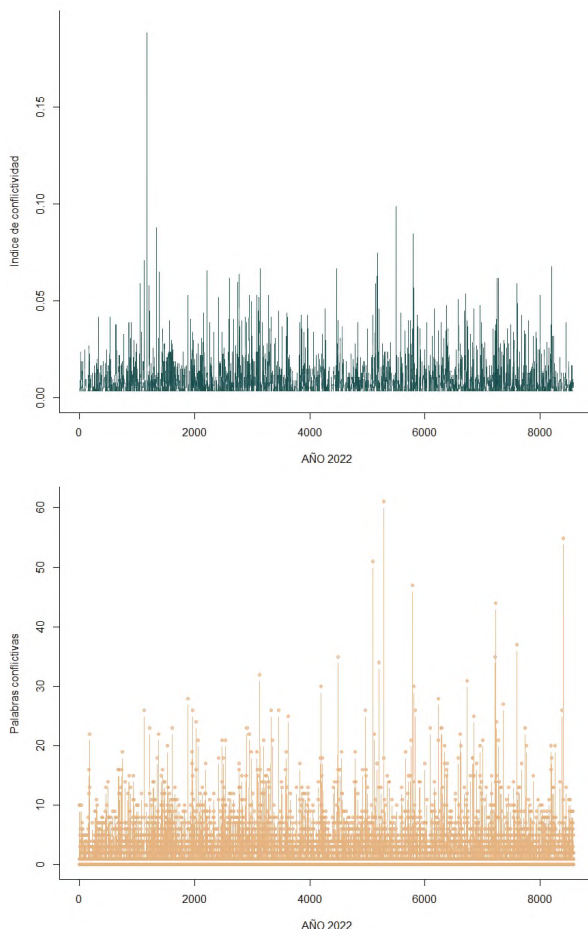
Posteriormente, se realizó el filtrado del corpus mediante una “bolsa de palabras” o “diccionario” propio que permitió contar el número de “palabras conflictivas” para construir un indicador indirecto del nivel de conflictividad o índice de conflictividad (Albrieu y Palazzo, 2020). Dicho diccionario se elaboró a partir de un total de 50 palabras, algunas de ellas en alusión a denominaciones comunes de conflictos sociales (“paro”, “piquete”, “corte de calle”, etc.) y otras que circunscriben al ámbito de la provincia de Chaco (como el nombre de distintos movimientos sociales, lugares -plazas, calles- y ciudades/ localidades). Esto se combinó con el paquete ACEP (Análisis Computacional de Eventos de Protesta) -elaborado por SISMOS- el cual

tiene funciones útiles para la detección y el análisis de eventos de protesta en corpus de textos periodísticos⁵.

Con la aplicación de la metodología descrita se logró avanzar en tres aspectos importantes para un primer acercamiento computacional a la lectura distante del corpus de 8585 notas publicadas por Norte en su web desde el 1ro de enero al 31 de diciembre de 2022. El primero de los aspectos fue el número total de palabras de cada nota, lo que nos permitió jerarquizarlas según el volumen (siendo la más corta 14 y la más extensa 4759). El segundo aspecto fue la cantidad de notas que tenían palabras conflictivas siendo el mínimo 0 y el máximo 61. El tercer aspecto es el índice de conflictividad que resulta del cruce de las dos anteriores variables: las notas conflictivas son aquellas que tiene un índice superior al 0.30 siendo el tope alcanzado 0.192. Mediante el índice de conflictividad se logró determinar que había 193 notas con un nivel igual o superior a 0.30; es decir, que en un primer acercamiento sobre el total de notas recolectadas las que refieren a conflictos equivalen al 2,27%. Si en cambio -y a riesgo de incorporar un volumen considerable de notas no conflictivas- se baja el umbral a 0.15, la cantidad aumentaría a 796 (9,27%). Bajando en un 50% el umbral se triplica la cantidad de notas. Pese a ello, advertirnos que ciertas notas que pueden ser consideradas conflictivas quedan por fuera al detentar por ejemplo un índice de 0.14. Esto implica, por una lado, una decisión metodológica en el corte a realizar, y por otra parte, la necesidad de perfeccionar el diccionario de OCSO-NEA para calibrar con mayor exactitud las notas que refieren a conflictos en Chaco. Finalmente, cabe señalar que la gran mayoría de las notas del corpus "crudo" de notas de Norte no refieren a conflictos. De hecho, las que tienen un índice de 0 representan el 37% del total del corpus crudo.

No obstante esta primera lectura distante y automática -ya que es R quien "lee" las notas según estos tres parámetros- trae consigo ciertos defectos, incluso al valerse del índice de conflictividad, como la inclusión de notas correspondientes a otros puntos

5 Ver: <https://zenodo.org/record/6800706#.ZGLPo3bMJgY>



Gráficos 1 y 2. Índice de intensidad y frecuencia de palabras conflictivas.

Fuente: elaboración propia con R.

geográficos de Argentina y el mundo (pese al uso de palabras que referenciación geográfica en Chaco) o de notas sobre hechos que no son necesariamente conflictos (por ejemplo, casos policiales resonantes o cuestiones vecinales como reclamos particulares por mejoras en estado de las calles, interrupción del servicio de luz eléctrica, caídas de árboles por tormentas o malezas en vereda y baldíos, que en principio no serían consideradas como conflictos

sociales en el sentido que lo entendemos en este trabajo desde la perspectiva de una lectura distante y el marco teórico del OCSO-NEA.

Siguiendo planteos de Laitano y Nieto (2022) consideramos que un próximo desarrollo de estas indagaciones debe considerar dimensiones de análisis más amplias que las antes presentadas, a partir de la utilización de ciertas variables específicas (cantidad, frecuencia, magnitud, tipos de protesta, sujetos, motivos, lugares) para avanzar a partir del corpus depurado mediante el índice de conflictividad. Para ello es indispensable una combinación entre una lectura distante y una lectura cercana: si bien es posible generar una bolsa de palabras que nos brinde datos sobre esas dimensiones a partir de un barrido, sólo la lectura humana comprensiva y manual -ya con un corpus más acodado- podrá brindar precisiones sobre estos niveles analíticos claves. En esa complementariedad se juega la viabilidad y potencialidad de una investigación profunda con estas herramientas.

Comentario final

Esta mesa tiene como temática principal el poder, del que no se ha hablado explícitamente en ningún tramo de este resumen extendido pero que estuvo latente desde el comienzo al plantear que programas como R o Python son “armas” o “poderosas herramientas” que no sólo están modificando de raíz las metodologías tradicionales de las ciencias sociales sino que tiene en sus origen y no son inocentes. Desde distintos aspectos, el más elemental es el lenguaje de programación en inglés que impone una suerte de “imperialismo” respecto a los demás idiomas y los usos que actualmente se vienen dando en el mainstream [uso convencional o tendencia mayoritaria] como el cosecha de datos sobre usos en redes sociales para el control de lo que se dice y hace, la conducta de lxs usuarixs y sus ideas (opiniones, creencias, afinidades políticas, etc.), como sus sentimientos a partir de las lectura distante de sus posteos y comentarios de distintas plataformas (como Facebook, Twitter) lo que los convierte en formidables dispositivos de control del conflicto. Profanar -en el sentido que nos plantea Giorgio Agamben ([2007]2011), como “la restitución al uso común de aquello fue tomado y separado” (264)-

es la opción que nos queda a quienes estamos al otro lado en la lucha de clase en la era contemporánea.

Bibliografía.

- Agamben, G. ([2007]2011) ¿Qué es un dispositivo? En *Sociológica* N° 73 249-264.
- Albrieu, R. Y Palazzo, G. (2020). Categorización de conflictos sociales en el ámbito de los recursos naturales: un estudio de las actividades extractivas mediante la minería de texto. En *Revista de la CEPAL* N° 131 29-59.
- Bresciano, J.A. y GIL, T. comps. (2015) *La historiografía ante el giro digital. Reflexiones teóricas y prácticas metodológicas*. Montevideo: Cruz del Sur.
- Franzosi, R. (2020) What's in a text? Bridging the gap between quality and quantity in the digital era. En Springer, *Journal of Materials Science*.
- Gualda, E. (2022) Social big data, sociología y ciencias sociales computacionales. *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales*, 53, 147-177.
- Laitano, G. Y Nieto, A. (2022) La conflictividad social en los barrios de Mar del Plata (2016-2020): un acercamiento computacional. En Laitano y Nieto *La conflictividad social en la historia reciente: estudios sociohistóricos entre lo local y lo regional*, Buenos Aires: Teseo Press. Pp. 156-157.
- Lian H. Y Zhu J.J.H. (2017). Big data, Collection of (Social Media, Harvesting). *The International Encyclopedia of Communication Research*.
- Moretti, F. (2015). El matadero de la literatura. En Moretti, F. *Lectura distante*. México: Fondo de Cultura Económica. Pp. 79-108.