



VI

Jornadas Sobre CONFLICTOS y PROBLEMÁTICAS SOCIALES

Jornadas
GRAN CHACO
20
23



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE



Agencia I+D+i

Agencia Nacional de Promoción
de la Investigación, el Desarrollo
Tecnológico y la Innovación



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
UNNE



FACULTAD DE HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

ACTAS

**ACTAS DE LAS
VI JORNADAS SOBRE CONFLICTOS
Y PROBLEMATICAS SOCIALES**

JORNADAS GRAN CHACO 2023



**ACTAS DE LAS
VI JORNADAS SOBRE CONFLICTOS
Y PROBLEMATICAS SOCIALES**

JORNADAS GRAN CHACO 2023

Jornadas Internacionales sobre Conflictos y Problemáticas Sociales.
Universidad Nacional del Nordeste

Actas de las VI Jornadas Internacionales sobre Conflictos y
Problemáticas Sociales / compilación de Cosme Damian Navarro. - 1a
ed. - Resistencia : Revés de la trama, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46806-6-2

1. Conflictos Sociales. 2. Desigualdad. I. Navarro, Cosme Damian,
comp. II. Título.

CDD 303.6

Diseño de tapa y maquetación: Carlos Alarcón / Emmanuel González

© **Ediciones Revés de la Trama**

Fundacion IdEAS

Resistencia - Chaco, Agosto / 2023

revesdelatrama@fundacionideaschaco.org

<http://www.fundacionideaschaco.org/editorial-revés.html>

ISBN 978-987-46806-6-2



Presentación

Las Sextas Jornadas Internacionales sobre conflictos y problemáticas sociales y Octavas Jornadas Interdisciplinarias sobre conflictos y problemáticas sociales en la región del Gran Chaco, se llevaron a cabo entre el 17 y el 19 de mayo del 2023. Tuvieron lugar en la ciudad de Resistencia (Chaco, Arg.). Fueron organizadas por un grupo de docentes e investigadores de las Facultades de Humanidades y de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste. Y contaron con la financiación de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación).

Respondieron a la necesidad de sostener un espacio de problematización de nuestras territorialidades como mecanismo de interpelación social. En un escenario que algunas voces nominan como “pospandémico” la recurrencia de ciertas conflictividades nos obligan a revisar postulados, creencias y modos de obrar propios y ajenos que siguen estando tensionados y condicionados por las tendencias de un sistema social que se reproduce en base a la contradicción entre la valorización de mercancías y desvalorización masiva de la vida humana y de la naturaleza como así también de persistencia en las desigualdades de géneros.

Pero aún, ante la asfixia de un modelo totalizante, siguen emergiendo múltiples alternativas y cosmovisiones de vida (de inclusión y diversidad, etnias, comunidades, pueblos, naciones, donde la constitución de clase es una marca indeleble de valor y dolor) que se niegan a ser subsumidas y luchan por la supervivencia y por la autonomía.

En estas Jornadas 2023, realizadas a diez años de su primera edición, se dio particular importancia a la configuración de las desigualdades emergidas en un contexto en el que las luchas siguieron constantes y en aumento a pesar de la parálisis que implicó en múltiples dimensiones el proceso pandémico.

Las Jornadas Interdisciplinarias sobre problemáticas y conflictos sociales en la Región Gran Chaco consistieron en estos años en una

instancia cooperativa de construcción de un acervo crítico común cuyo punto de articulación es investir a la “teoría” como práctica con la que materialmente intervenimos y transformamos la realidad. En consonancia con esta historia convocamos a participar de la misma en calidad de asistentes, talleristas, ponentes, panelistas.

En esta edición se congregarán más de un centenar de participantes entre los que se contaron docentes, investigadores y diferentes sujetos sociales que intervienen en la configuración de nuestra realidad. Provenientes de diferentes puntos de nuestro país, así también como de otros países de nuestra América como Brasil, México y Uruguay. Los cuales se distribuyeron en torno a mesas de trabajo y paneles de debate.

Desde la Organización de las Jornadas y la editorial Revés de la Trama, ponemos a disposición de la comunidad en general los resúmenes de las ponencias que se desarrollaron en las mesas de trabajo durante esos días.

“La Organización, Duración de la Jornada de Trabajo y el Sistema de Remuneración de los Trabajadores de deliverys de Pedidos Ya de la Ciudad de Corrientes”

Autores: Borsuk Ivan Rafael

Forclaz Maria Azul ¹

Facultad de Ciencias Económicas
(Universidad Nacional del Nordeste)

Tema general y/o problema en el cual se inserta el trabajo.

Hoy en día al transitar por las calles de la Ciudad de Corrientes es común ver a jóvenes en bicicleta o moto, con mochilas de gran porte en sus espaldas que a simple vista se puede notar que se tratan de cajas térmicas que son utilizadas para el transporte de comida o bebida. Sabemos que esta actividad, a causa de los acontecimientos mundiales en el último tiempo tuvo una fuerte demanda de trabajo, convirtiéndose en una fuente laboral para muchas personas, la misma se caracteriza por presentar un alto grado de precarización al no estar regulado, las horas de trabajo son extensas y perciben una remuneración que es considerada deficiente, a partir de esto, consideramos que es el momento de realizar un estudio de las condiciones de trabajo más relevantes, para así poder conocer más sobre las particularidades con las que se desarrolla en nuestro contexto, ya que es una actividad que carece de investigaciones académicas hasta el momento.

Objetivos del Trabajo

Objetivos Generales:

-Describir la organización del trabajo, la duración y configuración de la jornada trabajo y el sistema de remuneración de los trabajadores de Pedidos Ya de la Ciudad de Corrientes.

¹ azulforclaz@hotmail.com

Objetivos específicos:

- Analizar y describir la organización del trabajo de lo delivery de Pedidos Ya.
- Analizar y describir la duración y configuración del tiempo de trabajo.
- Caracterizar el sistema de remuneraciones.

Delimitación y alcance

El mundo de trabajo ha experimentado múltiples transformaciones en el transcurso de la historia, pero el cambio más significativo se produjo en la última década con el advenimiento de las plataformas digitales de trabajo, que trajo aparejado modificaciones de gran relevancia.

Según un estudio realizado por la Organización Internacional de Trabajo, existen dos tipos de plataformas: las plataformas en línea, en las cuales el trabajo se terceriza mediante convocatorias abiertas a una audiencia geográficamente dispersa y las aplicaciones (o apps) móviles con geolocalización, en las que el trabajo se asigna a individuos situados en zonas geográficas específicas. (Organización Internacional Del Trabajo, 2014)

Sin embargo dedicarse a este tipo de trabajo también conlleva algunos riesgos en relación con la situación de empleo, y el goce o no de ingresos adecuados, protección social y otros beneficios. (Organización Internacional Del Trabajo, 2014)

Aunque las plataformas digitales de trabajo toman diferentes formas, tienen como elemento principal, el potencial que demuestran para cambiar la forma en la que se organiza y realiza el trabajo, y para alterar la calidad de los empleos. Es decir, que por más que el trabajo en las plataformas tiene puntos en común con muchas modalidades laborales existentes, la mediación de la tecnología digital da lugar a nuevas formas de trabajo que se caracterizan por el corrimiento de límites en varios niveles como: jornada de trabajo, salarios, autonomía, control, etc. (Del Bono, Andrea, 2019).

Una de las tantas actividades que se encuentran dentro de las mencionadas plataformas digitales son los trabajadores de delivery, si-

guiendo a Molina Derteano (2005), podemos definir al trabajo de delivery "como todo trabajo que implica la entrega de mercaderías fuera del local de expendio a cualquier locación solicitada por el cliente con un radio de distancias previamente fijado".

Según Neffa, (1988) las condiciones de trabajo constituyen el conjunto de factores que derivan de la situación de trabajo vivida por el trabajador, entre las que se incluyen la organización y el contenido del trabajo, la duración y configuración del tiempo de trabajo, los sistemas de remuneración, la ergonomía, y los servicios sociales y asistenciales para el trabajador y su familia, entre otros.

Del Bono, Andrea (2019) plantea que la

Forma de organización de estos trabajadores se caracteriza a través de la subcontratación de trabajo colectivo (crowdsourcing), de la división del trabajo en pequeñas tareas independientes de corta duración, y de la externalización del servicio a través de trabajadores autónomos.

Es decir, involucrar desde tareas muy puntuales o parceladas –microtarear-- hasta otras de mayor contenido.

En cuanto al tiempo de trabajo, Rubinzal (2019) hace referencia a un estudio elaborado por el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, donde el mismo nos brinda una radiografía de los empleados de delivery: alrededor de 160.000 trabajadores en toda la extensión del territorio argentino tiene una jornada laboral promedio levemente inferior a siete horas y solo el 30 por ciento trabaja más de nueve.

Una publicación hecha por el sitio web La Izquierda Diario de Córdoba (2019) establece que estos trabajadores poseen contratos de 15, 24, 36 o 48 horas semanales, pero estos datos son difíciles de chequear por la informalidad del empleo. En tanto es menester aclarar que no hay información específica realizada por medios formales sobre la jornada de trabajo de los delivery de la Ciudad de Corrientes.

Por último, y no menos importante es la remuneración que perciben estos trabajadores. Según el sitio web CappelLATAM (2020) un

repartidor de Pedidos Ya puede ganar en Argentina entre 28.000-43.000 pesos por mes, si trabaja de lunes a viernes, 8 horas cada día, realizando 3 entregas por hora. Esta remuneración puede variar bastante, dependiendo de la cantidad de horas trabajadas, si repartes en bici o moto, zona de logueo, el nivel de repartidor al que pertenezcas, si trabajas los días de lluvias, etc.

En definitiva, a partir de haber dedicado tiempo a la recopilación de datos e información y dada su escasez, es de suma importancia realizar estudios que nos permitan acceder a ella para conocer sobre la organización del trabajo, la duración y configuración del tiempo de trabajo y el sistema de remuneración de los deliverys de Pedidos Ya de la ciudad de Corrientes.

Metodología seguida

Es un estudio descriptivo, abordaje empleado fue del tipo cuantitativo-cualitativo, que tiene como objetivo describir la organización del trabajo, la duración y configuración de la jornada trabajo y el sistema de remuneración de los trabajadores de Pedidos Ya de la ciudad de Corrientes.

-Población

La totalidad de los trabajadores de Deliverys de la empresa Pedidos Ya, que presten servicios en la Ciudad de Corrientes.

-Muestra

El método muestreo aleatorio simple que forma parte del muestreo probabilístico, con una presión del muestreo del 25%.

-Unidad de análisis

Los Deliverys de Pedidos Ya de la Ciudad de Corrientes.

-Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron entrevistas semi-estructuradas para los trabajadores que desempeñan las funciones de deliverys,

-Análisis de datos

La información obtenida fue tratada mediante la estrategia de análisis de contenidos, técnica que nos permitió realizar una descripción de las entrevistas para después registrarlas en forma orde-

nada, clasificándolas de acuerdo a los criterios planteados con anterioridad y determinando la frecuencia de interrelaciones entre cada respuesta obtenida.

-Fuente primaria y secundaria

El conjunto de entrevistas realizadas fueron la fuente primaria de información de esta investigación, se intentó tomar contacto con la empresa para que brindara información, lo que fue imposible, ya que no cuenta con canales de información en la Ciudad.

Resultados alcanzados o esperados

La población total de trabajadores pertenecientes a la empresa en la Ciudad de Corrientes, a la fecha de realización de las entrevistas, era de 300 empleados, y que prestan servicios en el puesto de deliverys. Para lograr los objetivos propuestos en esta investigación, se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas a 75 (Setenta y cinco) personas residentes en la Ciudad de Corrientes y que prestan servicios como deliverys o " Rider"-como ellos mismos se identifican- en la empresa multinacional de envíos de pedidos o delivery Pedidos Ya. Se intentó hacer contacto con la empresa para que brindara datos exactos, pero fue imposible ya que no tiene un lugar físico donde se pueda acceder a ella, tampoco un mail o número telefónico donde comunicarse.

Caracterización de la población estudiada

Sexo: De las 75 personas que accedieron a realizar las entrevistas, el 79% son hombres y el 21% mujeres.

Edad y nivel de estudios: De 18 a 23 años con el 27% y de 24 a 29 años con el 41%. El primero se relaciona con la finalización de los estudios secundarios, como así también el tope de edad mínima para realizar la actividad (18 años), a su vez se manifiesta la necesidad de obtener sus primeros ingresos y el inicio de la vida laboral. En tanto, el segundo rango, presenta aquellas personas que se encuentran cursando una carrera y realizando esta actividad para costear sus estudios, también forman parte aquellos que no han encontrado trabajo dentro del mercado laboral formal. El tercer rango con el 21% de 30 a 35 años, está conformado por aquellos que no poseen es-

tudios, sean secundarios o terciarios, que los condiciona a conseguir trabajo en otras actividades y encuentran es este trabajo una forma de ganar dinero. El cuarto y último rango de 36 a 41 años que conforma el 11%, engloba aquellos que poseen un empleo pero, este no es suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y buscan en esta actividad un ingreso extra.

Sindicato: Con respecto a los derechos sindicales, en su totalidad niegan poseer algún sindicato que los nucleee, es más, desconocen la existencia de uno. La única protección que dicen tener es un seguro de accidentes que es pagado por ellos mismos, pero rara vez les sirve de algo, debido a los trámites burocráticos, por lo que muchos deciden no usarlo. De este modo la empresa se excluye de toda responsabilidad por cualquier accidente que pueda tener el trabajador o lesiones a terceros.

Organización

División social del trabajo:

Los rider o repartidores tienen escasa participación a la hora de organizar su trabajo, podemos decir casi nulo, sólo tiene la posibilidad de elegir sus horarios y días de trabajo según la calificación que la aplicación les proporcione. En cuanto a las tareas de ejecución son meramente manuales y están a cargo de los rider que deben seguir las órdenes dictadas por la aplicación.

División técnica del trabajo:

La división técnica del trabajo en este puesto es casi inexistente debido a que el ciclo operativo en su totalidad es realizado por el repartidor. Es evidente un ciclo operativo unipersonal (el trabajador quien realiza todo el proceso, desde el momento que acepta el pedido hasta el momento de la entrega) y como consecuencia no parcelizado.

Duración y configuración del tiempo de trabajo

-Duración de la jornada de trabajo.

El promedio de duración de la jornada que trabaja un delivery es de 8 horas diarias, pero puede variar según las calificaciones mencionadas anteriormente, esas variaciones van de 6 a 10 horas diarias.

-Horas diarias trabajadas

Las horas diarias trabajadas son de elección de los trabajadores.

Figura N° 1: ¿Cuántas horas al día trabajas?

-Cantidad de días trabajados.



Los trabajadores se ven influenciados por su nivel de aceptación, lo cual le permite, dependiendo el puesto o grado en los que estén, elegir los días que prestarán servicio.

Figura N° 2: ¿Cuántos días en la semana trabajas?

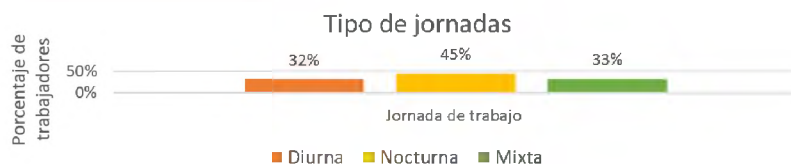
-Jornadas de trabajo diurna, nocturna o mixta.



Los horarios de trabajo son de elección de los trabajadores.

Los sistemas de remuneración.

En este tipo de trabajo podemos determinar la utilización del siste-



ma de remuneración por rendimiento. La variación de la remuneración depende de cada trabajador, por lo que el sueldo de cada rider es distinto, condicionado por la cantidad de pedidos realizados y demás factores mencionados. Los trabajadores poseen dos formas de movilizarse para cumplir con su trabajo, en bicicleta o motocicleta, lo que influye directamente en los ingresos. Un rider que presta ser-

vicios en bicicleta recibe \$40 (cuarenta pesos) por cada pedido realizado, mientras que aquellos que lo hacen en motocicleta reciben \$35 (treinta y cinco pesos) por cada pedido.

Palabras claves

Trabajadores de deliverys -Organización de trabajo-Duración y configuración del tiempo de trabajo-Sistemas de remuneración.

Bibliografía.

-Del Bono, A. (2019). "Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina". Cuestiones De Sociología. Centro de Innovación de los Trabajadores (CITRA-CONICET-UMET), Argentina.

-Parisi, C. C. (2017). Sistema de remuneración y jornada de trabajo de los empleados de mensajerías de la ciudad de Resistencia. Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste.

-Neffa, J. C. (1988). "¿Qué son las Condiciones y medioambiente de trabajo?". Editorial Hvmánitas - CEIL. Buenos Aires.

-Molina Derteano, Pablo Federico. El futuro ya llegó. Jóvenes con trabajo de delivery en zonas populares. Congreso; VII Congreso Nacional de Estudios del Trabajo; 2005

-CappLATAM. (29 de Julio de 2020). Comunidad Latinoamericana de Conductores de Aplicaciones. Recuperado el 25 de Julio de 2020, de <https://capplatam.com/articulos-guias/cuanto-gana-un-repartidor-de-pedidosya-en-argentina/>

-Organización Internacional Del Trabajo. (Octubre de 2014). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de <http://www.ilo.org/global/topics/working-conditions/lang-es/index.htm>

-Rubinzal, D. (15 de Septiembre de 2019). Nuevos Precarizados. Escenario. Empleados de las plataformas tecnológicas: Uber, Rappi, Glovo, Pedidos Ya., pág. 1.

-Valente, D. (10 de Febrero de 2019). La Izquierda Diario Córdoba. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de <http://www.laizquierdadiario.com/Pedidos-Ya-la-precarizacion-oculta>