



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE**

### **FACULTAD DE MEDICINA**

#### **Carrera de Licenciatura en Enfermería**

#### **Practica Integradora del Nivel Superior**

### **TRABAJO FINAL DE INVESTIGACION**

Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia–Chaco en contexto de pandemia por COVID-19.

Año 2021

Autores:

- Bogado, Javier Esteban.
- Navarro, Emilia Sonia Isabel.
- Ramírez, Dámaris Ainara.

**Resistencia- Chaco Diciembre de 2021**

**Título del Trabajo:**

Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia–Chaco en contexto de pandemia por COVID-19. Años 2021

**Autores:**

- Bogado, Javier Esteban.
- Navarro, Emilia Sonia Isabel.
- Ramírez, Dámaris Ainara.

**Lugar y fecha:** Corrientes, 20 de diciembre de 2021

**Firma de Docentes:**

-----Los abajo firmantes: -----

Bogado, Javier Esteban.

Navarro, Emilia Sonia Isabel.

Ramírez, Dámaris Ainara.

Autorizamos a que la investigación titulada: **“Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia-Chaco en contexto de pandemia por COVID-19. Año 2021”** Se disponga por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, para ser consultado en la Biblioteca de la misma, sin que ello genere reclamo alguno de nuestra parte.-----  
-----

----- A tal efecto suscribimos lo manifestado ut supra.-----

Firma y aclaración:

## INDICE

Asesores de investigación.....	5
Autores.....	6
1. Titulo de la investigación.....	8
2. Planteamiento del problema de investigación.....	8
3. Justificación.....	10
4. Objetivos de investigación.....	11
5. Marco referencial.....	11-17
6. Hipótesis.....	17
7. Diseño metodológico.....	18
7.1 Tipo de estudio.....	18-19
7.2 Operazionalizacion de las variables en estudio.....	19-21
7.3 Instrumento de recolección de datos.....	21
7.4 Análisis de datos.....	21
7.5 Contexto población y muestra.....	21-23
7.6 Autorización para acceder a la población y avales éticos.....	23
8. Resultados de la investigación.....	23-30
9. Discusión.....	30-32
10. Conclusiones.....	32-33
11. Resumen de la investigación.....	34
12. Bibliografía.....	35-39
13. Anexos.....	40-48

**Asesores de la Investigación:**

**Asesor de Contenido**

Lic. Gómez, Carolina N.

Asignatura a la que pertenece: Investigación en Enfermería II

Cargo que desempeña: Jefa de Trabajos Prácticos/ Jefa de Residentes de Enfermería en Cuidados Críticos del Adulto

Lugar de Trabajo: Facultad de Medicina UNNE / Hospital Julio C. Perrando.

**Asesores Metodológicos**

**Apellido y nombre:** Dra. Mónica Cristina Auchter

**Cátedra a la que pertenece.** Investigación en Enfermería II

**Cargo que desempeña:** Docente titular de la cátedra.

**Institución en que trabaja:** Facultad de Medicina-UNNE

**Apellido y nombre:** Lic. Medina Oscar

**Cátedra a la que pertenece.** Investigación en Enfermería II

**Cargo que desempeña:** Jefe Trabajos Prácticos con dedicación simple

**Institución en que trabaja:** Facultad de Medicina-UNNE

**Apellido y nombre:** Lic. Sánchez Lucia Inés

**Cátedra a la que pertenece.** Investigación en Enfermería II

**Cargo que desempeña:** Jefe Trabajos Prácticos con dedicación simple

**Institución en que trabaja:** Facultad de Medicina-UNNE

**Apellido y nombre:** Lic. Carolina Gómez.

**Cátedra a la que pertenece.** Investigación en Enfermería II

**Cargo que desempeña:** Jefe Trabajos Prácticos con dedicación simple

**Institución en que trabaja:** Facultad de Medicina-UNNE

**Apellido y nombre:** Lic. Rodríguez Leonardo

**Cátedra a la que pertenece.** Investigación en Enfermería II

**Cargo que desempeña:** Jefe Trabajos Prácticos con dedicación simple

**Institución en que trabaja:** Facultad de Medicina-UNNE

**Autores:**

- Bogado, Javier Esteban.  
Titulo. Enfermero Profesional.  
Función o Puesto que desempeña: Residente de Enfermería en cuidados Críticos del Adulto.  
Correo electrónico: [javierbogado841@gmail.com](mailto:javierbogado841@gmail.com)
  
- Navarro, Emilia Sonia Isabel.  
Titulo. Enfermero Profesional.  
Función o Puesto que desempeña: Residente de Enfermería en Cuidados Críticos del Adulto.  
Correo electrónico: [emiliaisonaisabel@gmail.com](mailto:emiliaisonaisabel@gmail.com)
  
- Ramírez, Dámaris Ainara.  
Titulo. Enfermero Profesional.  
Función o Puesto que desempeña: Residente de Enfermería en Cuidados Críticos del Adulto.  
Correo electrónico: [damarizzz@outlook.es](mailto:damarizzz@outlook.es)

## 1. TITULO DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN

Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia–Chaco en contexto de pandemia por COVID-19. Año 2021.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### a. Tema: Salud Mental.

**Recorte del tema:** Impacto Psicológico.

### b. Situación problemática:

La profesión de enfermería es una ocupación que posee singulares características como ser: sobrecarga laboral, trabajo en turnos, relación con pacientes y familiares problemáticos, contacto directo con la enfermedad, el dolor y la muerte, falta de reconocimiento profesional, falta de autonomía en el trabajo para poder tomar decisiones.<sup>1</sup> Todas estas cuestiones pueden generar situación de estrés. Las características descriptas se encuentran relacionadas directamente con los denominados factores psicosociales, aquellas características de las condiciones de trabajo, y sobre todo de su organización, que pueden afectar la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también se les denomina estrés.<sup>2</sup> Existen determinantes estructurales de los riesgos psicosociales del trabajo, como ser: la organización y el contenido del proceso de trabajo. A su vez, el contenido del trabajo incluye la descripción del puesto, las calificaciones profesionales requeridas por el mismo, el grado de responsabilidad que se asigne al trabajador en virtud del puesto que ocupa, el carácter individual o colectivo del puesto, el grado de autonomía, interdependencia o subordinación del trabajador que ocupa el puesto respecto de los demás y las posibilidades normales de promoción profesional.<sup>3</sup> Entendiendo, que todas las profesiones y actividades laborales generan algún grado de estrés, aunque el trabajo vinculado con la atención de la salud se caracteriza por algunos estresores únicos, que son el resultado de una actitud de intensa dedicación al cuidado de la vida de los demás.<sup>4</sup>

El estrés se genera a partir de determinadas características de las condiciones de trabajo, y sobre todo de su organización, que pueden afectar la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. En este sentido el profesional de enfermería, dentro de su incumbencia profesional se encuentra facultado para gestionar unidades, departamentos o áreas en un instituto de salud, público o privado, esto implica necesariamente que deben poseer conocimientos en cuanto al diseño de una unidad de salud, sus organización y gestión de los recursos humanos a su cargo, buscando

siempre generar un ambiente de trabajo equilibrado y sano, la necesidad de promover el cuidado de la salud ocupacional, tendiente a prevenir el estrés laboral en los lo cual garantizaría un mejor desempeño laboral y bienestar personal.<sup>4</sup>

Las características propias laborales del personal de enfermería, los colocan en una situación de riesgo a raíz del profundo agotamiento que genera su tarea, sumado a ella el compromiso por la vida del enfermo, las relaciones que establece con el paciente y su entorno laboral, como así también las particularidades inherentes de la institución sanitaria en el cual se desenvuelve.<sup>5</sup> A las situaciones descripta hoy hay que sumarle al personal de enfermería, la situación de pandemia que vive el mundo, y la ciudad de Resistencia no es ajena a esta realidad. Particularmente los profesionales de enfermería del Hospital Modular de Resistencia, específicamente los que se encuentran en las distintas salas de internación. Los factores psicosociales que pueden generar estrés se identifican en cuanto a la condición de empleo, como así también la organización de la empresa y su entorno social, las relaciones sociales y laborales con los compañeros de trabajo, los subordinados y la jerarquía.<sup>6</sup>

La fuente de estrés en el personal de enfermería comúnmente ha sido la carga de trabajo, el contacto con la muerte, los problemas con los compañeros, los conflictos con los superiores y en una menor medida también se hace referencia a los conflictos con los médicos, sentir que se tiene una preparación inadecuada y la incertidumbre relativa al tratamiento <sup>7-8</sup>

Las causas generadoras de estrés suelen relacionarse por un lado, con la implicación psicológica y emocional que conlleva el trabajo y por otro, con aspectos relacionados con la organización del mismo como ser sobrecarga de tareas, relación con el equipo de enfermería, los turnos, las horas de trabajo, falta de apoyo social en el trabajo.<sup>9</sup> También se ha identificado como factor estresante, de gran prevalencia entre las enfermeras la falta de retroalimentación positiva y constructiva por parte de sus superiores.<sup>9</sup>

Es decir que, estos factores son determinantes, tanto las condiciones de empleo, la organización, el contenido del proceso de trabajo, y las relaciones sociales son susceptibles de interactuar sobre el funcionamiento psíquico y mental con impactos sobre la salud, psíquica, social e incluso física de los trabajadores.<sup>9</sup>

El estrés es uno de los problemas de salud que más sufre el personal de enfermería, debido a sus responsabilidades labores en la atención de los pacientes, y en especial en los servicios de áreas críticas, teniendo en cuenta que se trabaja entre la vida y la muerte, y más aún en estos dos años en la que se está atravesando por una pandemia como lo es el covid-19. En estos momentos la demanda laboral en UTI es elevada y dinámica, contribuyendo a la aparición de signos y síntomas de estrés dando como

resultado desmotivación, falta de interés en los pacientes, frustraciones y sobre carga laboral. Es de interés estudiar el estrés en el personal de enfermería porque tiene diferentes repercusiones personales y/o laborales, y por ende abordar esta problemática va a actualizar y generar nuevos conocimientos respecto al tema.<sup>9</sup>

**c. Objeto de estudio:**

Estrés Laboral.

**d. Enunciado del problema:**

¿Cuál es el nivel de estrés laboral que presenta el personal de enfermería en los servicios críticos del Hospital Modular ciudad de Resistencia Chaco en contexto de pandemia por COVID-19, año 2021?

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La enfermería es unas de las profesiones más estresantes, por lo que puede provocar diferentes alteraciones en la salud, como el estrés. El propósito de dicha investigación es determinar el nivel de estrés e identificar los estresores como manifestaciones físicas (signos y síntomas de estrés) que afectan al personal de enfermería, la edad, el sexo etc., del Hospital Modular en el contexto de la pandemia.

Diversos estudios han dado cuenta de cómo la profesión de enfermería presenta altos índices de estrés laboral, con mayor incidencia en la atención directa con los pacientes críticos. Por tal motivo se considera trascendente realizar el siguiente trabajo de Investigación porque es un tema que incumbe al ejercicio diario de la profesión de enfermería y repercute en la salud física y mental del profesional como así también en la calidad de atención.

El estrés laboral, ha dado lugar a que organizaciones internacionales como la OMS insista cada vez más, en la importancia que tienen la prevención y el control del estrés en el ámbito laboral, por tal motivo el desarrollo de este trabajo de investigación sería aportar a la institución (hospital) algunas herramientas necesarias para que estas ayuden a prevenir las consecuencias relacionadas con los factores predisponentes a los que se exponen los profesionales de enfermería de áreas críticas.

## 4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo General:

- Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería en los servicios críticos del Hospital Modular de la ciudad de Resistencia - Chaco en contexto de pandemia por COVID-19. Año 2021

### Objetivos Específicos:

- Identificar las características sociodemográficas y laborales del personal de enfermería.
- Identificar las manifestaciones clínicas del estrés laboral que refiere el personal de enfermería.
- Determinar cómo afectan las distintas manifestaciones clínicas del estrés laboral en el personal de enfermería.

## 5. MARCO REFERENCIAL

Según Guerrero<sup>10</sup> el término de estrés se desdobra en eustrés (o eutrés) y distrés. El eustrés es la respuesta positiva de adaptación ante las situaciones de amenaza, y el distrés en cambio viene a ser el fracaso a esta adaptación que se manifiesta en el individuo en sentimientos negativos. Por otra parte, Robbins<sup>11</sup> lo definió como una condición dinámica por la que un individuo enfrenta una oportunidad o restricción o exigencia con la que desea, y cuyo resultado percibe que es incierto pero importante.

Esta tensión que se produce cuando el individuo se pone a prueba ante una situación donde hay fuerzas positivas y negativas, puede ser concebida por las demandas y la excesiva variedad de tareas, la incapacidad para delegar, la incapacidad para establecer prioridades, la falta de tiempo, el rendimiento del trabajo, las condiciones inadecuadas y por las malas relaciones interpersonales en el trabajo sea por satisfacción en el puesto de trabajo, entre otros factores.<sup>11</sup>

El estrés fue introducido por primera vez en el año 1926 por Hans Selye, quién lo definió como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante.<sup>12</sup> Según Orlandini<sup>13</sup> definió el estrés como un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente, y que perturban el equilibrio emocional.

Estudio de conocimientos sobre estrés salud en la Atención Primaria de la Salud, informaron que el estrés es como una señal de alarma, una reacción de nuestro cuerpo ante una amenaza o una demanda excesiva de lo que emprendemos que puede ser positivo o negativo: El estrés positivo es cuando no ocasiona ningún desequilibrio emocional o físico, sino que aumenta la energía y vitalidad en lo que emprende, se caracteriza por ser creativos, el cual tiene la capacidad de enfrentar y resolver problemas.<sup>14</sup>

El distrés o estrés negativo es un cansancio agotamiento mental y físico, el individuo que la padecen presenta desórdenes en el organismo y cuyas causas suelen ser problemas laborales, frustraciones o enfermedades, llevándolo a una sobre carga de trabajo, aparición de enfermedades, una vida cotidiana llenas de frustraciones, en el que lleva al fracaso, rupturas familiares, entre otros.<sup>14</sup>

El estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, el cual tiene alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores, diversos estudios definen el estrés como un patrón de respuestas del organismo frente a exigencias externas, otros autores definen como un estado con síntomas psicológicos, físicos o sociales, donde para la persona es difícil establecer un enlace entre sus habilidades y las expectativas puestas en ellos .<sup>15</sup>

Pasca<sup>16</sup> lo define como un estado con síntomas psicológicos, físicos o sociales, donde para la persona es difícil establecer un enlace entre sus habilidades y las expectativas puestas en ellos. Es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias e impresiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación.

El estrés laboral en enfermería está relacionado con el trabajo; debido a que la enfermera invierte gran cantidad de tiempo en actividades propias de su trabajo; en horarios nocturnos, se tiene que adaptar a otro medio ambiente que no es su hogar, convive con otras personas, y realiza largos recorridos desde su hogar a su trabajo entre otras. Por ello, el estrés afecta a su salud integral en el ámbito físico, psicológico y social, así como en su desempeño laboral.<sup>17</sup>

La profesión se considera estresante, con una alta prevalencia de trastornos psicológicos relacionados con el estrés. Dentro del ámbito hospitalario, es posible encontrar un gran número de situaciones que resultan estresantes para las enfermeras, y que de no afrontarlas de manera adecuada pueden llegar a alterar su estado de salud,

la adaptación hospitalaria, el rendimiento laboral, propiciar el ausentismo y enfermedades laborales; los cuales son algunos de los tantos problemas que están asociados con el estrés laboral y que tiene efectos negativos en la calidad de vida de las enfermeras.<sup>17</sup>

El trabajo en hospitales ha sido considerado como intrínsecamente estresante, porque implica estar continuamente en contacto con el dolor y a menudo con la muerte. Las causas generadoras de estrés suelen relacionarse, por un lado, con la implicación psicológica y emocional que conlleva este trabajo y, por otro, con aspectos relacionados con la organización de la misma; sobrecarga de tareas, relación con el equipo de enfermería, los turnos, el conflicto con los médicos y la falta de apoyo en el trabajo.<sup>17</sup>

La fuente de estrés en el personal de enfermería comúnmente citada en los diferentes estudios ha sido, con diferencia, la carga del trabajo, seguida de las relaciones con los pacientes, el contacto con la muerte, los problemas con los compañeros y los conflictos con los superiores, y en menor medida también se hace referencia a los conflictos con los médicos, sentir que se tiene una preparación inadecuada y la incertidumbre relativa al tratamiento<sup>19-18</sup>.

Se ha identificado como factor estresante, de gran prevalencia entre las enfermeras, la falta de retroalimentación positiva o constructiva por parte de sus superiores. El estrés laboral en el personal sanitario además de producir consecuencias importantes en el estado de salud de estos profesionales afectará a la propia organización, al funcionamiento de los centros y servicios sanitarios y finalmente repercutirá en la asistencia a los pacientes derivada de la calidad de atención en los cuidados.<sup>20</sup>

La polivalencia y complejidad de las funciones del enfermero de unidades de cuidados críticos a las que hay que sumar la eventual sobrecarga de trabajo y el afrontamiento cotidiano de la enfermedad, el sufrimiento ajeno y la muerte, han supuesto que el enfermero de servicios de alto riesgo sea considerado con mayor índice de estrés laboral.<sup>20</sup>

El personal de enfermería que trabaja en los servicios de alto riesgo, está expuesto a un alto grado de estrés por la gran responsabilidad del trabajo que desempeña, interrupción frecuente en la realización de la tarea, recibir de manera constante críticas de otras personas, como médicos, supervisores, familiares de los pacientes y el paciente mismo. Se observa además falta de comunicación con los compañeros de trabajo sobre problemas de servicio y compartir experiencias y sentimientos positivos o negativos

hacia los pacientes; ausencia del personal médico en situaciones de urgencia como paro cardiorespiratorio o empeoramiento de la situación clínica del paciente.<sup>20</sup>

Las enfermeras que trabajan en unidades de alto riesgo deben ser inteligentes, independientes y asertivas, ya que deben tomar decisiones certeras en poco tiempo. También es necesario que hagan reporte de los cuidados que se brindan al paciente a partir de una completa recolección de datos técnicos (signos vitales, exámenes de laboratorio, etc.). La enfermera de cuidados críticos debe ser el miembro del equipo más informado del estado general del paciente, de los cambios, su evolución, adquiriendo por ello responsabilidades importantes.<sup>21</sup>

Al asumir estas responsabilidades, no deben olvidar que su labor se inserta dentro de un marco legal y una institución, dónde hay normas internas de funcionamiento y competencias que limitan y regulan su autonomía e iniciativa laboral. Pero en muchas oportunidades se las presiona por diferentes situaciones a tomar determinaciones sobre el paciente fuera de sus competencias profesionales y legales.<sup>21</sup>

En estos ambientes de alta exigencia, donde no hay espacio para el error, se tiende a realizar un amplio análisis de las equivocaciones cometidas por el personal de enfermería, recibiendo refuerzos positivos ocasionalmente. El estrés relacionado con el trabajo aparece como resultado del desequilibrio mantenido entre las demandas que el ejercicio profesional exige y las capacidades de afrontamiento del trabajador.<sup>21</sup>

Una deficiente adecuación entre la persona y su trabajo, los conflictos de rol en el trabajo y fuera de él, y el no tener un nivel razonable de control sobre el propio trabajo y la propia vida, puede llevar a un estado de estrés caracterizado por altos niveles de excitación y angustia, y la sensación de no poder afrontar la situación.<sup>21</sup>

La actual pandemia de Covid-19, producida por una cepa mutante de coronavirus el SARS-CoV-2, ha generado en todo el mundo, en el siglo 21, una severa crisis económica, social y de salud, nunca antes vista. Se inició en China a fines de diciembre 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan). El virus SARS-CoV-2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos.<sup>25</sup>

Este nuevo virus tiene predilección por el árbol respiratorio, una vez que penetra genera una respuesta inmune anormal de tipo inflamatorio con incremento de citoquinas, lo que agrava al paciente y causa daño multiorgánico. Es de la familia de los viejos virus coronavirus, dos de cuyas cepas antiguas causan la gripe común, pero en el 2003 surgió la primera mutación, el SARS que se inició en China, con más de 8 460 pacientes en 27 países y una letalidad de 10% <sup>23</sup>, y luego en el año 2012 apareció otra cepa mutante de coronavirus en Arabia Saudita, el MERS-CoV, con más de 2499 enfermos y una letalidad del 37% <sup>24</sup>. La enfermedad producida por el virus SARS-CoV-2 inicia con fiebre y síntomas respiratorios altos, pero en un grupo de pacientes progresiona rápidamente a un cuadro de insuficiencia respiratoria por SDRA, por lo que requerirán ventilación mecánica; la mortalidad sobrepasa el 50% de los casos.<sup>25</sup>

La pandemia actual por COVID-19 ha mostrado la necesidad e importancia de disponer de profesionales de salud en número adecuado a las necesidades de cuidados y con buenas condiciones de trabajo, inclusive equipos de protección individual y otros recursos, apoyo al trabajo en equipo y educación continuada, así como el rol relevante que desempeñan los profesionales de enfermería en los sistemas de salud. Los profesionales de enfermería son la primera línea de atención y cuidados y tienen un rol crucial en la mejora del acceso y de la calidad de la atención de salud. La magnitud de las personas afectadas y la alta carga laboral exponen particularmente a las enfermeras a riesgos relacionados con su labor en los diferentes servicios.<sup>26</sup>

El cuidado de enfermería exige un estrecho contacto con las personas enfermas, lo que conlleva riesgos biológicos y la posibilidad de infectarse, pero también la alta carga emocional de participar en ambientes de cuidado o complejo y en situaciones críticas para pacientes y familias. Recientes estudios elaborados en países con altas tasas de contagio como China revelan que las enfermeras están expuestas a estrés laboral, siendo las horas de trabajo por semana y la ansiedad los principales factores que aumentan su nivel de estrés; no obstante, continuaron ofreciendo cuidado, lo que demuestra un ethos particular, el compromiso de los profesionales y de la propia profesión con la vida humana.<sup>26</sup>

En un trabajo sobre Estrés laboral en el personal de enfermería de alto riesgo del año 2012; en cuanto al sexo, se destaca que en la población encuestada, el valor de los integrantes del plantel del servicio de UTI el 74% corresponde al género femenino y es la población más propensa al estrés, no solo por el lugar de trabajo, sino por la cantidad

de tareas que cumple como madre, esposa, estudiante y enfermera, que el restante 26% es del género masculino.<sup>27</sup>

La enfermería histórica y mundialmente es una profesión en la que predominan las mujeres, sin embargo cada vez más hombres se han volcado a esta actividad, lo que ha significado otro tipo de adaptación laboral para el sexo femenino. De acuerdo a las investigaciones realizadas, la percepción y el afrontamiento del estrés difiere según el sexo mujeres y varones no lo experimentan de la misma manera. En el año 2014 en el Hospital de Veracruz en México se observó que los varones se percibieron más estresados (83,3%) que las mujeres (25,7%).<sup>28</sup>

En otro trabajo del año 2016 en una Unidad de Cuidados Intensivos de Honduras respecto al sexo un 84.20% corresponde al femenino y un 15,80% al masculino. Se destaca que de la población encuestada la más propensa al estrés, no solo por el lugar de trabajo, sino por la cantidad de responsabilidad que esta tiene corresponde al sexo femenino.<sup>29</sup>

En cuanto a la edad, trabajos de investigación realizados en facultad de ciencias médicas de la carrera de enfermería expresan que: en cuanto a las características individuales como la edad es un factor de riesgo laboral, la teoría menciona a mayor edad más susceptible, son adquirir el estrés. Sin embargo el personal de enfermería que labora en las áreas de emergencia y UCI, son de 36 a 45 años de edad representa el 45% de la población, el 25% son de 21 a 35 años, el 20% son de 46 a 55 años y en su minoría representa el 10% son mayores de 56 años.<sup>31</sup>

En el año 2014 en el Hospital de Veracruz en México la edad promedio de los enfermeros que presentaron estrés fue de 36 años, donde predominó el grupo de 31 a 40 años (34,1%).<sup>30</sup> En otro estudio del personal de enfermería encuestado de un servicio de UTIP del hospital Dr. Humberto. J. Notti, se desprende que los mayores valores 30% se encuentran entre los 26-30 años, seguida por un 26% las personas de 40 años.<sup>31</sup>

En cuanto al nivel de formación en el Hospital Humberto Notti el 37% corresponde a Licenciados en enfermería y el 63% corresponde a enfermeros profesionales.<sup>32</sup> En otro trabajo sobre estrés laboral, del año 2010 del Hospital general docente Octavio el 41.5% de Licenciado de Enfermería presentan estrés moderado, mientras que el 35,1%Enfermeros estrés leve, y el 2% en estrés severo en auxiliares en enfermería.<sup>33</sup>

En el año 2014 en el Hospital de Veracruz en México se encontró que el 100% de los enfermeros presenta algún nivel de estrés medio y alto.<sup>30</sup>

Estudio sobre factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del hospital regional de ICA en el año 2016 en Perú, indica que el personal que labora de 30 años a más el 75% tiene un nivel de estrés alto y un 25% tiene un nivel de estrés medio; en el personal de enfermería que labora de 11 a 20 años el 23,8 tiene un nivel de estrés alto, un 47,6% y un 28,6% tiene un nivel de estrés medio y bajo respectivamente.<sup>34</sup>

También manifiestan que de acuerdo a cada periodo de antigüedad varia el tipo de estrés que presenta es decir, de 1 a 10 años alto 16,7%, medio 50% y bajo 33.3% de 11 a 20 años 50% alto 23,8% medio 47,6%, y bajo 28,6%. 21 a 30años alto 66,7%, medio 22,2%, y bajo 11,1%. 30años o más alto 31%, medio 43,1% y bajo 25,9% Según estudios realizado en el 2020 en el 58.7% del personal de enfermería predominó el nivel de estrés medio, los cuales refirieron que la jornada de trabajo de 12 horas fueron una de las condiciones para presentar mayor nivel de estrés en los participantes.<sup>34</sup>

En otro trabajo sobre estrés laboral en el personal de enfermería el 95% de las personas participantes de la encuesta, afirman que en alguna ocasión han sentido estrés laboral durante la pandemia de COVID 19, los principales motivos que han destacado para que esto se produzca ha sido la sobrecarga laboral, falta de material y desconocimiento de la enfermedad. La mayoría de los encuestados coinciden en que el estrés al que han sido sometidos repercuten negativamente sobre la salud y es elevado, siendo los síntomas a destacar trastornos musculo-esqueléticos, depresivos y alteraciones psicosomáticas.<sup>26</sup>

Esta revisión bibliográfica permite describir el objeto de estudio a fin de conocer el estrés laboral en el personal de enfermería y muestra además la importancia de realizar este trabajo. Permite determinar las situaciones que resultan estresantes para las enfermeras las cuales llevarían al estrés laboral. Se observa en las fuentes consultadas que la profesión de enfermería posee singulares características como ser sobre carga laboral, trabajos de turnos, falta de reconocimiento profesional, falta de autonomía estas y otras cuestiones pueden generar situaciones de estrés en el personal de enfermería.

## 6. HIPOTESIS

El 60% del personal de enfermería de los servicios críticos presentan estrés laboral durante la pandemia Sars-cov2 en Resistencia – Chaco.

## 7. DISEÑO METODOLOGICO

### 7.1 TIPO DE ESTUDIO:

A) Según la estrategia general:

**Cuantitativo:** La investigación cuantitativa utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación. Confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Esta investigación es cuantitativa porque buscó describir el estrés y el impacto que produce en el personal de enfermería los resultados obtenidos fueron expresados en forma numérica; previamente adquiridos por medio de una encuesta/ cuestionario, llevados a una matriz de datos, analizados y expresados en promedios, porcentaje, frecuencia y razón, los mismos fueron generalizados a la población en estudio y replicados en forma predictiva sobre el fenómeno estudiado.

B) Según los objetivos:

**Descriptiva:** Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Esta investigación es descriptiva porque estuvo dirigido a identificar nivel de estrés en los profesionales de enfermería, según sexo, edad, nivel de instrucción y antigüedad, así como las manifestaciones clínicas que refirieron los mismos y como afectó al personal de enfermería.

C) Según el número de mediciones de las variables:

**Transversal:** El diseño transversal, es donde se recolectan datos de un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado. Fue un estudio transversal, los datos de las variables recopiladas fueron en un periodo de tiempo sobre una población muestra, y medidas por única vez en el año 2021

D) Según la intervención del investigador:

**Observacional:** Los estudios observacionales pretenden describir un fenómeno dentro de una población de estudio y conocer su distribución en la misma. En este tipo de estudio, no existe ninguna intervención por parte del investigador el cual se limitó a medir

el fenómeno y describirlo tal y como se encuentra presente en la población de estudio. Este trabajo fue observacional porque no se realizó intervención alguna, sobre las variables.

## 7.2 OPERAZIONALIZACION DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO

**Variable:** Edad.

**Definición operacional:** Tiempo transcurrido desde el nacimiento al momento de la encuesta.

**Tipo de variable:** Cuantitativa.

**Escala de medición:** Numérica.

**Valor:** Edad en años.

**Indicador:** Año que refirió el personal de enfermería en el momento de la realización de la encuesta.

**Variable:** Sexo.

**Definición operacional:** Características anatomo- fisiológicas que distingue hombres de las mujeres.

**Tipo de variable:** Cualitativa.

**Escala de medición:** Nominal.

**Valor:** Femenino-Masculino.

**Indicador:** Lo que refirió el encuestado.

**Variable:** Nivel de instrucción.

**Definición operacional:** Grado de conocimientos alcanzados por el personal de enfermería al momento de la encuesta.

**Tipo de variable:** Cuantitativa.

**Escala de medición:** Nominal.

**Valor:**

- Lic. Enfermería.
- Enfermero/a.
- Auxiliar de Enfermería.

**Indicador:** Nivel de instrucción que refirió el personal de enfermería en el momento de la realización de la encuesta.

**Variable:** Antigüedad laboral.

**Definición operacional:** Años de trabajo como personal de enfermería.

**Tipo de variable:** Cuantitativa.

**Escala de medición:** Nominal.

**Valor:** Años de trabajo como personal de enfermería.

**Indicador:** Años de antigüedad que refirió el personal de enfermería en el momento de la realización de la encuesta.

**Variable:** Manifestaciones clínicas de estrés laboral.

**Definición operacional:** Conjunto de respuestas cognitivas fisiológicas y emocionales.

**Tipo de variable:** Cualitativa.

**Escala de medición:** Nominal.

**Valor:**

- 1 Nunca.
- 2 Casi Nunca.
- 3 Pocas veces.
- 4 Algunas veces.
- 5 Relativamente frecuente.
- 6 Muy frecuente.

**Indicador:** Según el valor que refirió el personal de enfermería al momento de realizar la encuesta.

**Variable:** Nivel de Estrés.

**Definición operacional:** Sensación de tensión física y emocional en el ámbito laboral.

**Tipo de variable:** Cualitativa.

**Escala de medición:** Ordinal.

**Valor:**

- Sin estrés: puntaje de 12 a 24.
- Estrés leve: puntaje de 36.
- Estrés medio: puntaje de 48.
- Estrés alto: puntaje de 60.
- Estrés grave: puntaje de 72.

**Indicador:** Según el puntaje arrojado de la aplicación del test de estrés al momento que se realizó la encuesta al personal de enfermería.

### 7.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario impreso de elaboración propia, que se aplicó en el personal de enfermería en los servicios críticos del Hospital Modular de Resistencia Chaco.

La misma fue completada por los encuestados de forma anónima y contestado bajo consentimiento informado, cuenta con título e información para su identificación como numero de formulario, fecha y lugar en el que será completado, datos referentes a características sociodemográficas; edad, sexo, características laborales; antigüedad laboral y nivel de instrucción.

A continuación se detallaran los aspectos específicos de las variables en estudio en relación al nivel de estrés laboral desglosada en 11 items somáticos donde el encuestado deberá marcar cada item que aplique a su caso respecto al ultimo mes de trabajo según valores numéricos de 1 a 6 puntos ( ver Anexo 1) De acuerdo al puntaje obtenido sumando los resultados de cada items se determinó el nivel de estrés con el que se encontraba el personal de salud. Si el encuestado obtuvo 12a 24 puntos se encontrara sin estrés, puntaje de 36 con estrés leve, puntaje de 48 con estrés medio, puntaje de 60 con estrés alto y puntaje de 72 con estrés grave.

El mismo cuenta con validez y confidencialidad confirmada en estudios realizados en personal de la salud y publicado en revista médica de Chile en el año 2020 por el médico psiquiatra y director del Hospital Santiago Marcelo Tursco Burrows quien es autor de numerosas investigaciones relacionadas al estrés laboral. El instrumento fue facilitado por ISSM El Instituto del Seguro Social de México en el año 2019

## 7.4 ANALISIS DE DATOS

Para el procesamiento de los datos se diseñó una matriz de datos en formato Excel. El análisis y tabulación de los mismos se realizó mediante el programa Microsoft Excel para determinar promedios, desvío estándar según sea el caso. Se diseñó gráficos y/o tablas para la mejor presentación y comprensión de los resultados.

## 7.5 CONTEXTO, POBLACIÓN Y MUESTRA

**Contexto:** La presente investigación se llevó a cabo en el Hospital Modular que se encuentra en el predio del Hospital Julio C. Perrando de la ciudad de Resistencia- Chaco dicho lugar fue construido en Agosto del año 2020 para la atención de pacientes con COVID.19, el mismo cuenta con dos puertas de ingreso una para los pacientes clínicos que requieren de o2 con cánula nasal o mascara de alto flujo, constituido por 26 camas, con sus respectivas mesas, paneles, cuatro baños, teléfono y otras tres alas para pacientes que requieran ventilación mecánica con 50 camas en total con sus respectivos ventiladores, paneles, monitores mutiparametricos, cuatro bombas, dos carros de paro una pecera con teléfono, tres baños.

En cada ala se cuenta con una presala para vestirse con EPP antes de ingresar a la atención de los pacientes. El lugar cuenta con una jefatura de enfermería, dos cocinas, dos estar de enfermería, un estar para médicos terapistas, uno para médicos clínicos y kinesiología, dos estar de medicamentos, un área sucia un área limpia, una sala de depósitos pequeña y una sala de depósito general en donde se encuentran diferentes elementos como ser: guantes, gasas, ropa de cama, ropa para el personal, tubuladuras, etc. El hospital, con el único servicio que tiene conexión es con el servicio de laboratorio, y con el resto no tiene contacto es por eso que se cuenta con equipos portátiles como por ejemplo para realizar rayos x.

**Población blanco:** Personal de enfermería.

**Población accesible:** Se encontró constituida por el personal de enfermería que desarrollaba su actividad en áreas críticas en contexto de pandemia en Resistencia Chaco.

**Población elegible:** Personal de enfermería de áreas críticas del Hospital Modular de Resistencia Chaco en el periodo establecido desde el inicio de la misma.

**Criterios de inclusión:**

- Personal de enfermería de áreas críticas.
- Personal de enfermería con antigüedad mayor a 18 meses en el área critica.

**Criterios de exclusión:** Personal de enfermería que no desempeñe actividad asistencial en áreas críticas.

- Personal de enfermería con antigüedad menor a 18 meses.

**Criteria de eliminación:** Personal de enfermería en cargos de gestión dentro de las áreas críticas. Personal de enfermería que no de consentimiento de participar del estudio. Personal de enfermería de áreas críticas que no completen de forma correcta el cuestionario.

**Muestra:**

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencias. El muestreo no probabilístico o también llamado muestreo dirigido o intencionales, la elección de los elementos no depende de la probabilidad si no de las condiciones que permiten hacer el muestreo son seleccionados con mecanismos informales y no aseguran el total de representación de la población. La muestra estuvo conformada por el personal de enfermería con un total de 120 personal del Hospital Modular de Resistencia-Chaco. El muestreo se realizó siguiendo los criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

**Calculo del Tamaño de la muestra:**

Tamaño de la población: 150

Proporción esperada: 25,000%

Nivel de confianza: 95,0%

Efecto del diseño: 1,0

Precisión (%)	Tamaño de la muestra
1,000	147
5,000	99

**Unidad de análisis:** Enfermeros de los servicios de áreas críticas del Hospital Modular Julio C. Perrando, de Resistencia-Chaco.

## 7.6 AUTORIZACIONES PARA ACCEDER A LA POBLACIÓN Y AVALES ÉTICOS

- a. **Acceso a la población:** La población resultó accesible ya que los autores del trabajo se encontraban desarrollando su actividad laboral en el Hospital Perrando donde se recabaron los datos.
- b. **Gestión de autorizaciones:** Se realizó mediante nota formal dirigidas a los directivos de la institución del Hospital Julio C. Perrando. Finalmente, enviada a cada Jefe del Área de Enfermería vía online para ser concretada por el personal de enfermería. Cada una de las notas contó con aval de la asignatura Metodología de la Investigación a cargo de la Profesora Titular.
- c. **Avales Éticos:** Se gestionó la aprobación del trabajo de investigación denominado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia–Chaco en contexto de pandemia por COVID-19. Mediante el Comité de ética en Investigación dependiente del Hospital Dr. Julio C. Perrando de Resistencia–Chaco. Para este estudio se respetó la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

## 8 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

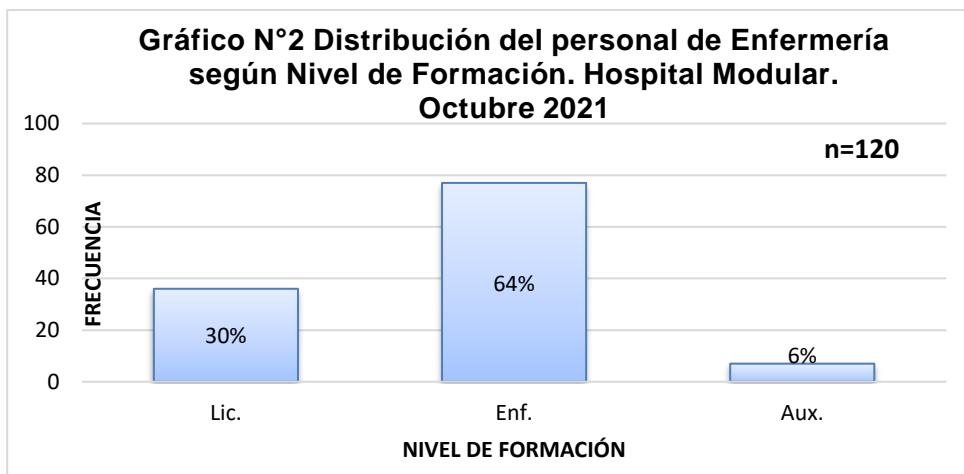
El instrumento de recolección de datos se aplicó durante el mes de octubre del año 2021 al personal de enfermería (n=120) del Hospital modular de Resistencia-Chaco que cumplimentaban los criterios de inclusión, exclusión y eliminación para este estudio, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico y consecutivo.

Respecto a las características sociodemográficas se observó en la muestra que el 74% de los encuestados eran del sexo femenino y el 26 % restante correspondía al sexo masculino. En cuanto a la edad, se obtuvo mediana igual a 33 años con DS de  $\pm 6.8$ . (IC al 95%), mínimo de 23 y un máximo de 52 años. (Ver gráfico N°1).



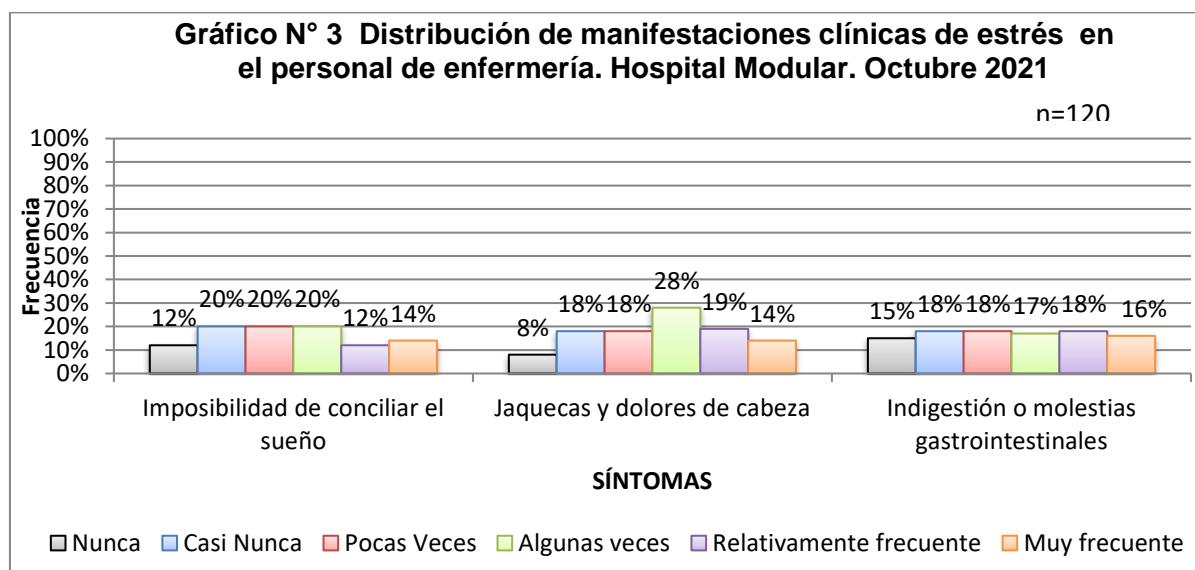
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Teniendo en cuenta el nivel de formación, una frecuencia mayor corresponde al 64% de los participantes quienes corresponden a la categoría de Enfermeros Profesionales, mientras que un 30% a Licenciados en enfermería. (Ver Gráfico N°2). En relación con la antigüedad laboral, se observó una media 4,8 años, una mediana igual 3 con DS de  $\pm 4.10$  (IC al 95%).



Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de la áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

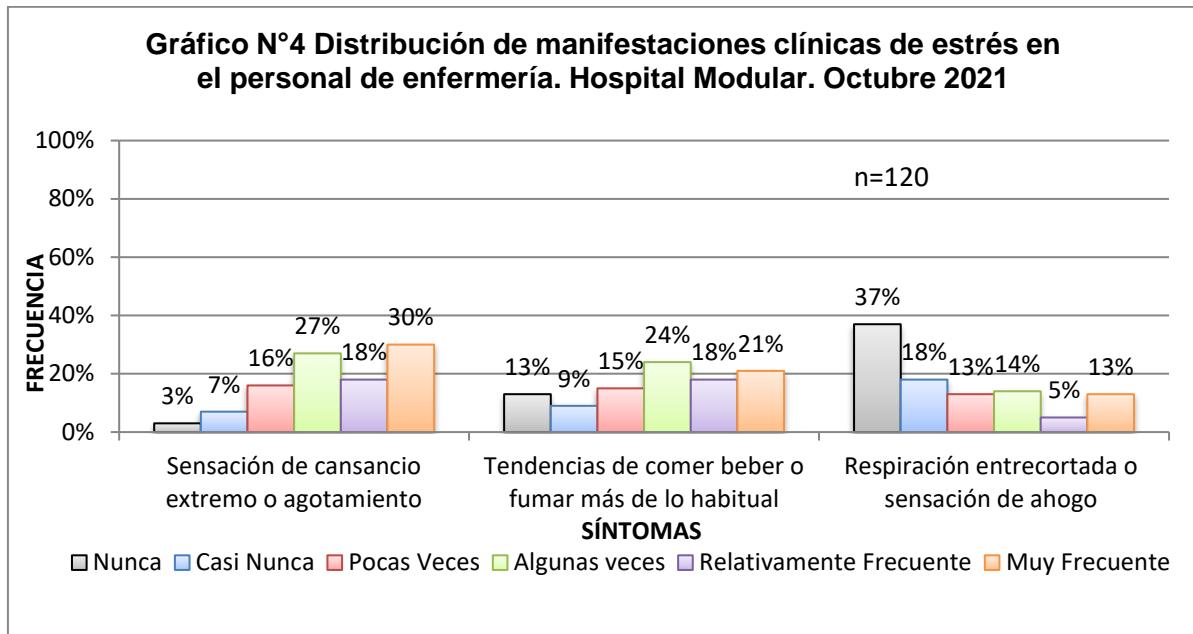
En cuanto a la variable manifestaciones clínicas de estrés laboral en el personal de enfermería se aplicó el instrumento Estrés laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de terapia intensiva y clínica médica del hospital modular de la Residencia-Chaco en contexto de pandemia por covid-19 año 2021. En este aspecto, se evidencia que en líneas generales el personal encuestado manifestó con relativa frecuencia en un 34% sentir indigestión o molestias gastrointestinales y un 33% refirió jaquecas o dolores de cabeza, mientras que la imposibilidad de conciliar el sueño solo fue frecuente en un 26% de la muestra. (Ver Gráfico N°3).



Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de la áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

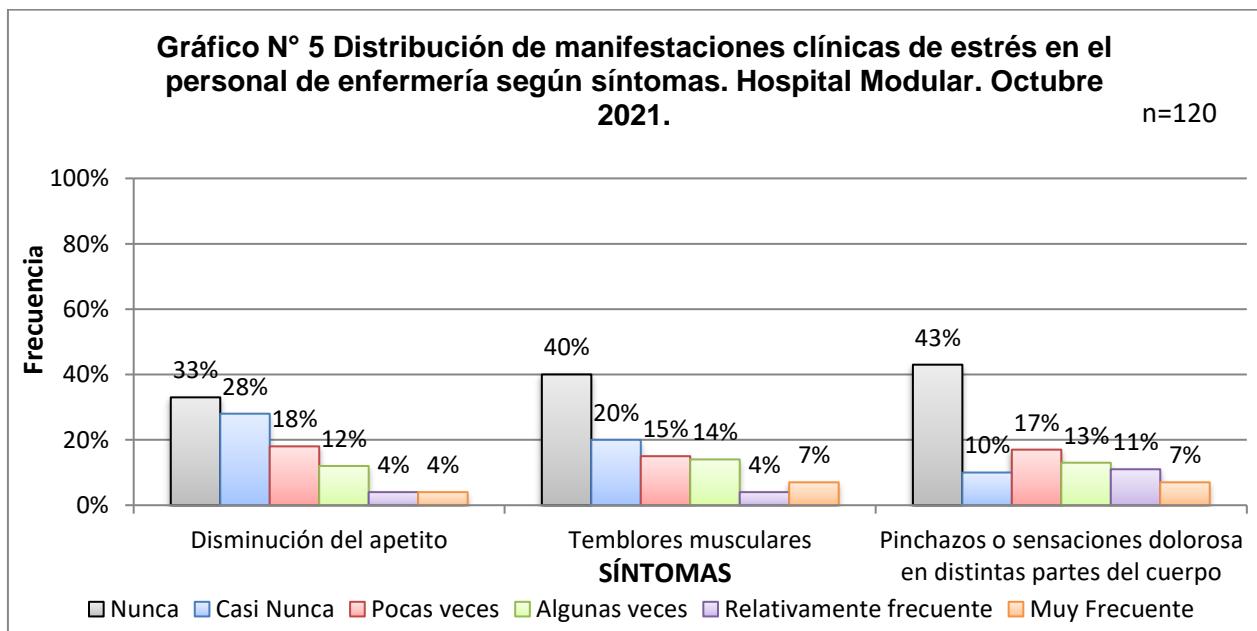
En esta misma línea, el personal de enfermería valoró como frecuente a muy frecuentemente en un 48% tendencia a comer, beber, fumar en exceso y un 39%

sensación de cansancio extremo o agotamiento, mientras que, en un porcentaje menor, el 18% manifestó presencia de respiración entrecortada o sensación de ahogo. (Ver Gráfico N° 4).



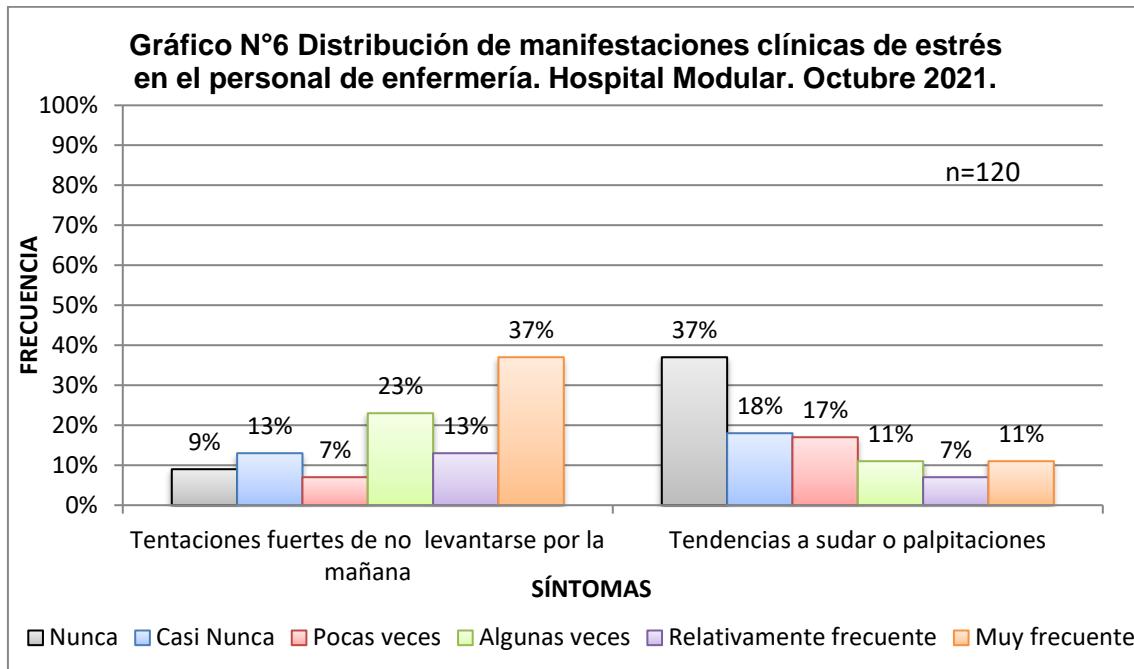
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Continuando con la variable manifestaciones clínicas, se estimó que un 43% del personal de enfermería nunca presento pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo (Ver Gráfico N° 5).



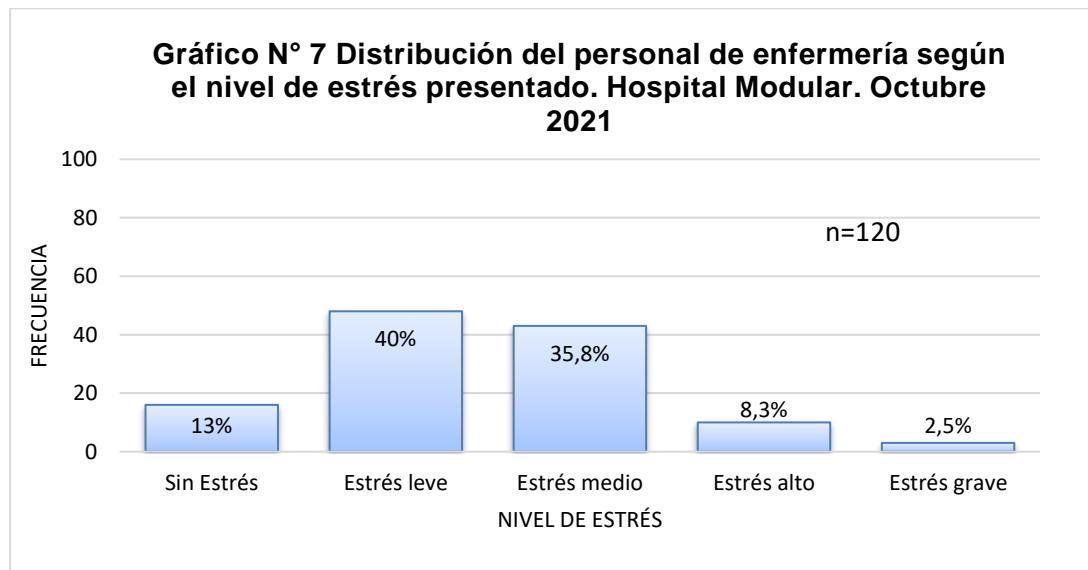
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Respectivo a las manifestaciones clínicas, se observó que un 50% presentó tentaciones fuerte de no levantarse por las mañanas. Mientras que, un porcentaje menor manifestó 18% tendencia a sudar o palpitaciones. (Ver Gráfico N° 6).



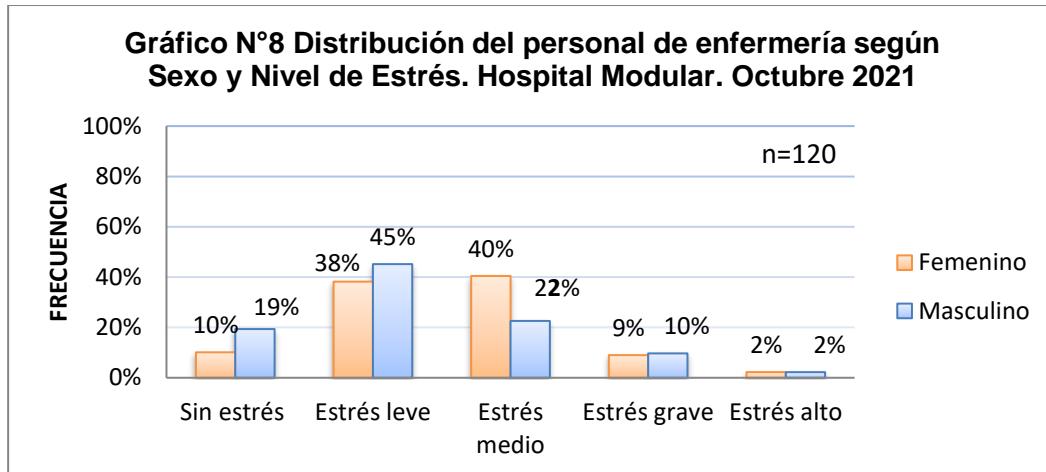
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Respecto a la variable nivel de estrés en el personal de enfermería se observó se observó una frecuencia elevada de estrés distribuidos según sus diferentes niveles, donde el 40% del personal de enfermería manifestó un nivel de estrés leve, un 35,8% estrés medio y solo en un 10,8% se observó estrés alto a grave. (Ver Gráfico N°7).



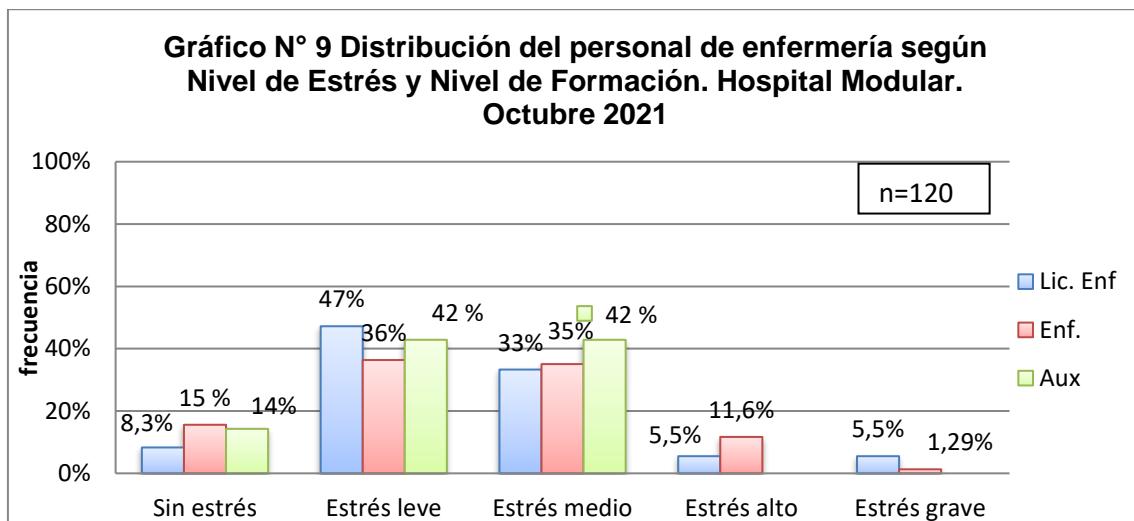
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

En cuanto a las variables de sexo y nivel de estrés, se analizó una relación no causal observándose que el sexo femenino presentó un nivel de estrés leve a medio en el 78,6%, de los casos, mientras que para el sexo masculino fue del 67,7%. Observándose además que ambos sexos presenta una frecuencia menor al 10%. En los casos de estrés grave-alto. (Ver Gráfico N° 8).



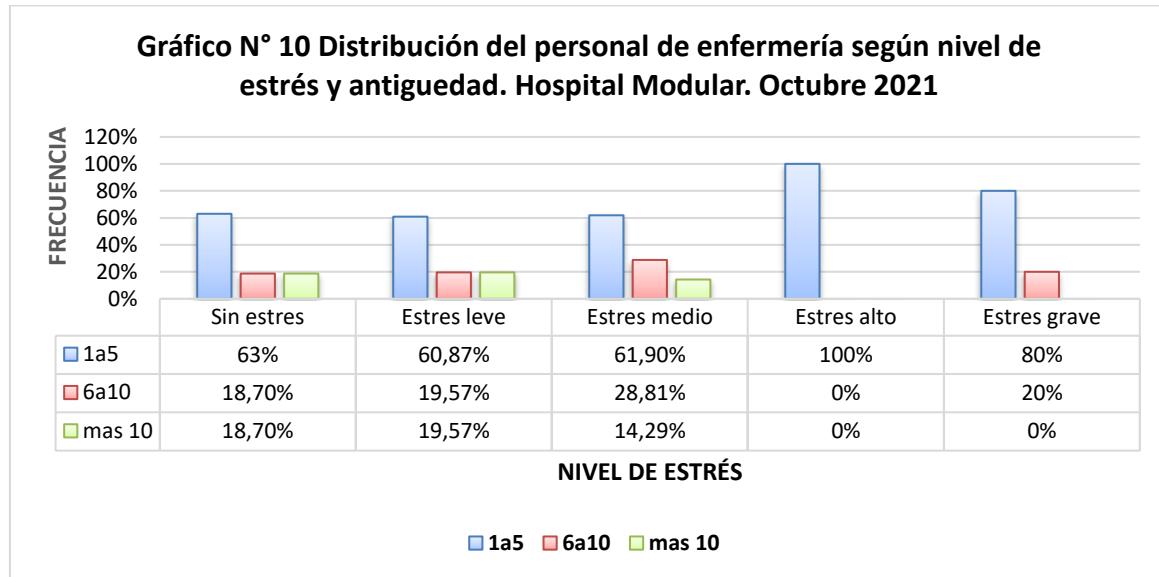
Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Con respecto a las variables nivel de formación y nivel de estrés se observó que los Licenciados en Enfermería manifestaron estrés leve 47% y medio 33% con mayor frecuencia. Por su parte en el caso de los Auxiliares en enfermería refirieron en un 42% estrés leve y medio, mientras que en los Enfermeros presentaron estrés leve y medio en una frecuencia aproximada del 36% respectivamente. Evidenciando que un porcentaje menor al 13% en licenciados y enfermeros la presencia de estrés alto-grave. (Ver Gráfico N° 9)



Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

Con respecto a la relación de nivel de estrés y antigüedad laboral se observó que 61,90% del personal de enfermería entre 1-5 años presentó estrés medio, el 28,81% del personal con antigüedad entre 6-10 años se encontraba con estrés medio. (Ver Gráfico n°10).



Fuente: cuestionario auto administrado Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas de un Hospital Modular de Resistencia Chaco 2021.

## 9 DISCUSIÓN

En la presente investigación se indago sobre el estrés laboral en el personal de enfermería que presta actividad laboral en un Hospital Modular en la ciudad de Resistencia-Chaco. Durante el año 2021.

Al analizar las variables socios demográficas, la muestra presenta una frecuencia mayor de participantes de sexo femenino. Estos datos coinciden con otro trabajo de investigación realizado en el año 2012, donde se destaca que en la población encuestada, el valor de los integrantes del plantel corresponde al sexo femenino<sup>25</sup>. Referente a la edad se observó que el promedio oscilo entre 33 años del personal encuestado, esto difiere con otro trabajo de investigación de la facultad de ciencia médica de la carrera de enfermería expresando que la edad promedio del personal encuestado fueron de 21-55 años de edad<sup>28</sup>

Respecto al nivel de formación se estimó que el 30% fueron Licenciados en enfermería, el 64% corresponde a Enfermeros, un 6% de la muestra Auxiliares en enfermería, en el cual hubo más participación de Enfermeros profesionales en la recolección de datos, estos resultados logrados coinciden con respecto a otro trabajo de investigación

realizado por el Hospital Humberto Notti <sup>30</sup> donde indican que el personal encuestado fueron del 37% correspondiente al Licenciado en Enfermería y 63% Enfermero Profesional.

A cerca de las manifestaciones clínicas se encontró que el personal de enfermería que participo en esta investigación manifestó un 50% tentaciones fuerte de no levantarse por la mañana, seguido de 48% tendencia a comer, beber, fumar en exceso y un 39% sensación de cansancio extremo o agotamiento, estos resultados se asocian a la definición que da Pasca <sup>16</sup> en el que expresa que los síntomas del estrés es un estado psicológico y físico, debido a que el individuo que la padece sienten exigencias e impresiones laborales que ponen a prueba su capacidad para afrontar situaciones.

En cuanto a nivel de estrés se evidencio, estrés leve 40% y estrés medio 35,8% en los participantes de la encuesta, estos datos en comparación a otros resultados como en el año 2014 en el Hospital de Veracruz en México<sup>32</sup> se encontró que el 100% de la población encuestada presento nivel de estrés de medio a alto en relación a este y los datos obtenidos estuvo presente en el personal el estrés medio, mientras que el mismo difiere con nuestro resultado obtenido, ya que se evidencia un predominio de estrés leve.

Respecto al nivel de estrés y sexo de los participantes se observó que predomina el sexo femenino con el 78,6% de estrés leve a medio mientras que en el masculino 67,7% leve a medio y 10% de estrés grave a alto en ambos sexo. Estos resultados se relacionan con los obtenidos en un trabajo del año 2016 en una Unidad de Cuidados Intensivos de Honduras<sup>27</sup> donde expresan que el personal más afectado al estrés corresponde al sexo femenino 84,2%, debido a diferentes actividades que realizan dentro y fuera de la institución sanitaria.

Con respecto a la relación entre en nivel de estrés y el nivel de formación se observó que tanto los Licenciados de enfermería como los Enfermeros presentan estrés leve 83,5%, estrés medio 68,36% y estrés alto-grave 23,9% estos valores se asemejan a una investigación sobre estrés laboral, del año 2010 del Hospital general docente Octavio donde el 41,5% de Licenciado de Enfermería presentan estrés moderado, mientras que el 35,1% Enfermeros estrés leve<sup>31</sup>

Con respecto a la relación de nivel de estrés y antigüedad laboral se observó que 61,90% del personal de enfermería entre 1-5 años presentó estrés medio, el 28,81% del personal con antigüedad entre 6-10 años se encontraba con estrés medio. Estudio

realizado en el 2020 en el 58,7% del personal de enfermería manifestaron que de acuerdo a cada periodo de antigüedad varia el tipo de estrés que presenta, estos hallazgos tienen ciertas similitudes en cuanto al rango y antigüedad.<sup>32</sup>

## 10 CONCLUSIONES

Esta investigación pretendía determinar el nivel de estrés que presenta el personal de enfermería de un Hospital Modular, así como las características y manifestaciones clínicas más frecuentes de este padecimiento, en el contexto de pandemia por COVID-19 durante el año 2021.

Con respecto a la hipótesis planteada se fija un porcentaje del 60% en cuanto al estrés de los profesionales, en este caso se observó un 15% más de lo estimado, según la muestra obtenida 75% del personal de enfermería presento estrés laboral en sus diferentes niveles. Dato a tener en cuenta a la hora de comprender mejor la situación del contexto local.

En cuanto a los objetivos planteados se logró determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería e identificar las características sociodemográficas, laborales y las manifestaciones clínicas de estrés que refiere el personal de enfermería. En este aspecto queda establecida una posible línea de investigación que podría ser de gran aporte a los resultados ya obtenidos y que tienen íntima relación en como afectan las distintas manifestaciones clínicas en la vida cotidiana del personal de enfermería.

Cabe destacar que el estudio presenta limitaciones y dificultades sobre el tamaño muestral y el tipo de muestreo ya que la misma es pequeña y por conveniencia, lo que limita a los resultados sin posibilidad de realizar algún tipo de generalización a otros contextos similares. Este trabajo, además se confina a una autoevaluación del personal, lo que resulta también en un impedimento para extrapolar los resultados obtenidos. Por otra parte debido a la situación epidemiológica, se presentó retraso en la aprobación para la recolección de datos por parte de la institución, delimitando aún más el periodo para la realización y culminación del trabajo.

Los datos obtenidos durante el periodo de estudio son de gran aporte para la profesión y se podría iniciar un cambio hacia la aplicación de conocimientos científicos que existen en la actualidad sobre la presente temática.

La protección de la salud mental de los trabajadores de salud es un componente indispensable y permanente en la gestión de los sistemas y servicios de salud que se ha manifestado de forma contundente con la pandemia por la nueva enfermedad por el nuevo coronavirus COVID-19. Se sugiere implementar estrategias para mejorar la salud mental de los profesionales y a futuro evaluar cuáles son las posibles causas que provoca que esto se presente.

## 11. RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

**Introducción:** Enfermería una profesión expuesta a desarrollar algún tipo de estrés ya que poseen diversas responsabilidades, hoy se encuentra más latente debido a la pandemia. **Objetivo:** Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería en los servicios críticos del Hospital Modular de la ciudad de Resistencia Chaco en contexto de Pandemia por covid-19 año 2021. **Material y métodos:** Estudio descriptivo, transversal, observacional. La muestra se conformada por personal de enfermería del Hospital Modular del Chaco mediante técnica de muestreo no probabilístico por conveniencias. Las variables se enfocaron en sociodemográficas, laborales y estrés. Se aplico un cuestionario de autoevaluación del personal. El análisis de datos se realizó mediante Microsoft Excel y Epidat. **Resultados.** La edad promedio fue de 33 años. En relación con el sexo 74% Femenino. Nivel de Formación 64% Enfermeros. La antigüedad oscilo en mediana 3 entre 1-5 años. En cuanto al nivel de estrés 40% estrés leve, 35,8% estrés medio. El personal de enfermería manifestó 50% tentaciones fuertes de no levantarse en la mañana, 48% tendencia a comer, fumar en exceso. **Discusión.** Los resultados obtenidos permitieron caracterizar a una población con edad promedio de 33 años, esto difiere con otro trabajo de investigación donde la edad promedio fue 21-55 años, sexo femenino. El nivel de Formación fue 64% Enfermeros. En cuanto a nivel de estrés se evidencio, estrés leve 40% y estrés medio 35,8% en los participantes de la encuesta, estos datos en comparación a otros resultados como en el año 2014 en el Hospital de México<sup>32</sup> **Conclusiones.** Se logró determinar el nivel de estrés que presenta el personal de enfermería. Los datos evidencian nivel de estrés leve y medio. Se sugiere implementar estrategias para mejorar la salud mental de los profesionales y rever cuáles son sus causas.

**Palabras clave:** Estrés, enfermería, salud, pandemia.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Campero L., De Montis, J., González R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. Tesis de grado. Año 2013, p.1-94 Recuperado de: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5761/campero-lourdes](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes).
2. Vieco Gómez G. F., Abello Llanos R. Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. Revista: Psicología desde el Caribe. Año 2014 Vol. 31 (2):1-33. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n2/v31n2a09.pdf>
3. Neffa J.C. Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Contribución a su Estudio. Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas Año 2016, p. 1- 588. Recuperado de <http://www.ceil-conicet.gov.ar/2016/08/ libro-los-riesgos-psicosociales-en-eltrabajo-julio-cesar-neffa/>
4. Paris, L. E. Estrés laboral en trabajadores de la Salud. Colección Una Investigación. Año: 2015, p.1-317. Recuperado de <https://uai.edu.ar/media/109543/paris-estres-laboral.pdf>
5. Vieco Gómez G. F., Abello Llanos R. Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. Revista: Psicología desde el Caribe Año 2014 Vol. 31 (2):1-33. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n2/v31n2a09.pdf>
6. Neffa J.C. Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Contribución a su Estudio. Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas Año 2016. P. 1- 588. Recuperado de <http://www.ceil-conicet.gov.ar/2016/08/ libro-los-riesgos-psicosociales-en-eltrabajo-julio-cesar-neffa/>
7. Más, R., Escriba, V., Cárdenas, M. Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario: un estudio cualitativo. Riesgos Laborales 1999; Vol2(4):159-167 Recuperado de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800012&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800012&lng=es)
8. Gil-Monte P. El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. Revista Electrónica Año 2003 p. 19-33 Disponible en <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsacd/cd49/artigo3.pdf>
9. Martín Arribas M.C. Estrés relacionado con el trabajo (modelo de demanda-control-apoyo social) y alteraciones en la salud: una revisión de la evidencia existente. Enfermería Intensiva. Año 2007, 18 (4):168-81. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800015&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800015&lng=es)

10. Zabala, J. Estrés y burnout conceptos, causas y efectos. 2008 vol. XVII: Pag; 68  
disponible en:  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1802/1743>
11. Antonio, A. Análisis de la correlación entre Resiliencia-Estrés en niños en situación de maltrato en el albergue transitorio municipal “Bicentenario Bolivia Solidaria” a través de una aplicación móvil. 2020 vol.19. pag 182-183. Disponible en :[http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v19n19/v19n19\\_a09.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v19n19/v19n19_a09.pdf)
12. David, E. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en Trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. 2018. Vol.1. pag.103  
disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2019.v21n1/102-108/es>.
13. Cassiani SHB, Jimenez EF, Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. RevPanam Salud Publica. 2020 vol. 1 pag 2 disponible en : <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
14. Orlandini., A Estrés un problema de salud del mundo actual 2014 Vol. 2 Pág.1 65  
Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S231002652014000100013&script=sci\\_arttext#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20se%20manifiesta%20con,de%20pecho%20que%20simula%20infarto](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S231002652014000100013&script=sci_arttext#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20se%20manifiesta%20con,de%20pecho%20que%20simula%20infarto)
15. Osorio J.E Estrés laboral: estudio de revisión. Revista Diversitas – Perspectivas en psicología 2017 Vol.13. Pag82.  
Disponible en:<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>
16. Lina F. Estrés laboral en el personal de servicio al cliente de la EPS COOSALUD y su relación con el usuario. Universidad Católica Luis Amigó 2013 Vol 1. Pag 19 disponible en:  
<https://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/histologia/normasvancouver-buma2013-guia-breve.pdf>
17. Peiró, J.M. Desencadenantes del estrés laboral. El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. En Prevención trabajo y salud. 1ra ed. España. Ed; UDEMA S,A1992. Cap 13, Pág. 18-38. Fecha de Consulta: 06.05.2021  
Recuperado de:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1918601&pid=S1695-6141201300030000800011&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1918601&pid=S1695-6141201300030000800011&lng=es)
18. Martín Arribas M.C. Estrés relacionado con el trabajo (modelo de demandacontrolapoyo social) y alteraciones en el salud: una revisión de la evidencia existente. Enfermería Intensiva 2007;18(4):168-81.

19. López J.A. y Pérez F. ¿De qué estrés hablan los estudios sobre su medida en enfermería?. Resultados a partir de una revisión bibliográfica (1980-2003). Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 2004; 20(1): 65-75 15
20. Yegler Velasco, M.C.; Diez Fernández, T.; Gómez González J.L.; Carrasco Fernández B.; Miralles Sangro, T.; Gómez Carrasco, J.A. Identificación de los estresores laborales en el personal sanitario enfermero de una urgencia hospitalaria. Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias (Ciber Revista), 2003. Disponible en: [www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA\\_EPOCA/2003/octubre/estresores.htm](http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA_EPOCA/2003/octubre/estresores.htm).
21. Campero L., De Montis, J., González R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. Tesis de grado. Año 2013, p.1-94 Recuperado de: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5761/campero-lourdes](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes)
22. Hung LS. The SARS epidemic in Hong Kong: what lessons have we learned? J R Soc Med. 2003; 96(8):374-8. doi: 10.1258/jrsm.96.8.374 [.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S1018-130X202000020012500007&lng=en](https://scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1018-130X202000020012500007&lng=en)
23. Thompson L. Inicio de una nueva epidemia, SARS. Rev Med Hered. 2003; 14(2):49. [ Links ]
24. BMJ Best Practice. Visión general de los coronavirus. Londres: BMJ Publishing Group; 2018. Disponible en: Disponible en: <https://bestpractice.bmj.com/topics/es-es/3000165/> 15/04/2020 [ Links ]
25. Gil-Monte P. El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. Revista EletrônicaInterAçãoPsy - Ano 1, no 1-Ago2003 - p. 19-33 Disponible en: <http://www.bvsde.opsoms.org/bvsacd/cd49/artigo3.pdf>.
26. Bermúdez G. Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. Revista Colombiana de Enfermería, 2020, vol.19, pag. 2, disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v19i1.2970>
27. Campero L., De Montis, J., González R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. Tesis de grado. Año 2013, p.1-94 Recuperado de: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5761/campero-lourdes](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes).
28. Ramírez L., Torres D., Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz en México Revista. Iberoam. Educ. Investí Enferm. 2014, Vol (4):20-6 Recuperado de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-deunhospitaldeveracruz>

29. Borjas E., Estrés laboral en personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos. Informe final de tesis para optar al título Master Administración en Salud. Hospital Escuela Universitario de Tegucigalpa, Honduras. 2016 P.1-71  
Idioma Español. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/Nanci/AppData/Local/Temp/WPDNSE/%7B0176012E-0172-0177-2201-310152013801%7D/t901.pdf>

30. Ramírez L., Torres D., Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz en México Revista. Iberoam. Educ. Investí Enferm. 2014, Vol (4):20-6 Idioma Recuperado de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladef/ articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-deunhospitaldeveracruz>

31. Campero L., De Montis, J., González R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. Tesis de grado. Año 2013, p.1-94 Recuperado de: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5761/campero-lourdes](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes).

32. Martín Arribas M.C Estrés relacionado con el trabajo (modelo de demanda-control-apoyo social) y alteraciones en la salud: una revisión de la evidencia existente. Enfermería Intensiva 2007; 18(4): 168- 81.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800015&lng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1923257&pid=S1695-6141220130003000800015&lng=es)

33. Gonzalez H; Gamez R Estrés incidencia en el personal de Enfermería Revista Electronica Año 2010 Vol(67): 1-12 Recuperado de

34. Benítez V.G; Cachalizaza J.C Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería [Internet] 2017 Perú [Fecha de consulta 07/07/21] Disponible en: <https://1library.co/document/yne1o21y-factores-niveles-estres-laboral-personal-enfermeria-hospital-regional.html>

35. Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Estrés laboral. [Internet] 2019 [citado 23 Julio de 2021]; Pag. 1 Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/Test-Estres-Laboral.pdf&ved=2ahUKEwjw2uHTiaLzAhXBE7kGHaQ3AI8QFnoECBwQAQ&usg=AQvVaw1BqXU1tVVIgXfPjoY>

# **ANEXOS**



**HOSPITAL JULIO C. PERRANDO**  
Ministerio de Salud Pública Provincia del Chaco - República Argentina  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PERMANENTE E INVESTIGACIÓN**  
Av. 9 de Julio 1000 - 3100 Resistencia - Chaco

Resistencia 07 de Octubre de 2021

Por la presente declaro estar en conocimiento y en conformidad para que los agentes **Bogado, Javier**  
**Esteban; Navarro, Emilia; Sonia Isabel y Ramírez, Dámaris Ainara.**, realicen el proyecto de Investigación "Estrés  
laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia-Chaco  
en contexto de pandemia por COVID-19. Año 2021".



Por la presente se AVALA el pedido de autorización al Hospital Modular de Resistencia- Chaco realizado por los estudiantes Bogado, Javier Esteban; Navarro, Emilia Sonia y Ramírez, Dámaris Ainara para llevar a cabo el proceso de recolección de datos para la investigación titulada “Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Cuidado de Resistencia-Chaco en contexto de la pandemia por COVID-19 en el año 2021”.

La misma forma parte de las exigencias de las Asignaturas Investigación en Enfermería II y Taller de Investigación en Enfermería para obtener el título de Licenciados en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste.

Corrientes, julio de 2021



Prof. Mónica Cristina Auchter  
Investigación en Enfermería II y  
Taller de Investigación en Enfermería  
Facultad de Medicina UNNE  
[monicaauchter@gmail.com](mailto:monicaauchter@gmail.com)

Resistencia, 19 agosto de 2021

Dra. Arovich Ingrid.  
Jefe de Unidad  
Hospital Modular.  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. y por su digno intermedio ante quien corresponda, a los efectos de solicitar autorización para llevar a cabo la recolección de datos con el objeto de obtener información en el marco del Plan de Investigación: "Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia-Chaco en contexto de la pandemia por COVID-19 en el año 2021". La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura de Investigación en Enfermería II de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable respuesta aprovechamos la oportunidad para saludarlo con consideración y respeto.

Atte:

Resistencia, 6 agosto de 2021

SR JEFEDE SERVICIO DE HOSPITAL MODULAR  
SR. Bovero, Sebastian.  
SU DESPACHO:

Por la presente solicito autorización para realizar en el ámbito de su servicio el proyecto de investigación cuyo título es: Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Ciudad de Resistencia-Chaco en contexto de la pandemia por COVID-19 en el año 2021 el cual se adjunta a la presente para su consideración.

Sin otro particular nos despedimos de USTED, quedando a su disposición.

Resistencia-Chaco, 3 Julio de 2021

Lic. Gómez, Carolina Noelia.

Especialista en Cuidados Críticos Adultos.

Jefa de Residentes –UTI Hospital Perrando.

S\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud, a los efectos de solicitarle tenga bien, aceptar ser la asesora de contenido del Plan de Investigación: Estrés laboral en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital Modular de la Cuidado de Resistencia-Chaco en contexto de la pandemia por COVID-19 en el año 2021. La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura de Investigación en Enfermería II de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable respuesta aprovechamos la oportunidad para saludarla con consideración y respeto. Atte.

**Estrés laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de terapia intensiva y clínica médica del hospital modular de la Residencia-Chaco en contexto de pandemia por covid-19 año 2021**

Cuestionario N° .....

Este trabajo pretende identificar el estrés laboral del personal de enfermería el mismo es voluntario y anónimo.

Fecha:...../...../.....

Lugar: .....

**1 Características sociodemográficas:**

Edad:.....

Sexo:

**2 Características laborales:**

Antigüedad Laboral:.....

**Nivel de instrucción:**Enfermero/a:  Licenciado/a:  Auxiliar: **3 Nivel de Estrés**

Leer cada afirmación y encierre con un círculo un número 1, 2, 3, 4, 5, 6 que se aplica en su caso

1 Nunca	2 Casi nunca	3 Pocas veces	4 Algunas veces	5 Relativamente frecuente	6 Muy frecuente
Imposibilidad de conciliar el sueño.				1 2 3	4 5 6
Jaquecas y dolores de cabeza.				1 2 3	4 5 6
Indigestión o molestias gastrointestinales				1 2 3	4 5 6
Sensación de cansancio extremo o agotamiento				1 2 3	4 5 6
Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.				1 2 3	4 5 6
Respiración entrecortada o sensación de ahogo.				1 2 3	4 5 6
Disminución del apetito				1 2 3	4 5 6
Tremblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos)				1 2 3	4 5 6
Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo				1 2 3	4 5 6
Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana				1 2 3	4 5 6
Tendencias a sudar o palpitaciones.				1 2 3	4 5 6

**MATRIZ DE DATOS**

UA	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16
1	37	1	2	2	4	4	5	6	6	4	5	2	1	6	5	6
2	25	1	2	1	4	6	5	6	6	6	6	4	1	1	6	6
3	32	1	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	1	1	4	1
4	41	1	2	1	2	2	1	6	3	4	1	1	1	4	2	1
5	38	1	2	2	3	4	3	3	6	4	2	3	5	4	5	3

<b>6</b>	30	1	2	8	2	4	2	2	3	5	1	1	1	1	5	1
<b>7</b>	31	1	1	4	3	1	4	5	5	4	6	2	4	1	5	1
<b>8</b>	31	2	2	3	3	5	4	5	6	5	2	1	2	4	6	6
<b>9</b>	36	1	1	3	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>10</b>	24	1	2	1	2	3	3	6	4	5	1	2	2	1	6	1
<b>11</b>	45	1	1	11	3	4	5	4	6	2	1	2	1	5	5	5
<b>12</b>	30	1	2	6	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
<b>13</b>	27	1	2	1	2	1	2	4	4	1	1	3	4	1	4	1
<b>14</b>	34	1	1	10	2	4	3	4	4	3	1	2	1	2	5	1
<b>15</b>	27	2	2	3	1	2	1	2	6	1	1	2	1	1	6	1
<b>16</b>	38	1	2	9	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	4	1
<b>17</b>	38	2	2	18	1	6	1	1	3	2	1	1	1	1	5	1
<b>18</b>	43	1	2	1	2	4	3	5	4	1	3	3	1	4	4	4
<b>19</b>	26	1	1	3	2	2	4	4	4	5	2	1	1	1	6	1
<b>20</b>	32	2	2	2	2	5	4	2	6	3	1	1	1	3	5	5
<b>21</b>	33	1	1	6	3	3	5	5	6	6	4	3	2	2	6	2
<b>22</b>	25	2	2	3	4	6	6	6	4	6	6	1	6	1	6	6
<b>23</b>	32	1	2	3	2	3	2	3	6	4	1	1	1	1	6	2
<b>24</b>	47	1	2	6	2	4	3	5	4	4	3	1	1	1	3	1
<b>25</b>	39	1	2	11	3	6	2	5	6	6	4	1	1	5	6	2
<b>26</b>	30	1	2	6	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2
<b>27</b>	38	1	3	13	3	1	4	4	4	5	1	6	6	4	4	1
<b>28</b>	29	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	3	2
<b>29</b>	43	1	2	2	4	6	5	4	6	5	6	1	6	6	6	6
<b>30</b>	23	1	2	1	2	4	3	2	5	4	1	1	3	1	4	3
<b>31</b>	37	1	2	8	3	5	4	3	6	4	1	3	1	4	4	2
<b>32</b>	24	1	1	1	3	4	5	3	5	5	3	3	4	1	4	3
<b>33</b>	43	1	2	2	3	5	5	4	6	5	2	1	1	1	5	2
<b>34</b>	30	1	1	7	2	4	4	2	5	4	1	2	1	1	2	1
<b>35</b>	27	2	1	1	4	5	6	5	6	6	6	4	1	5	6	5
<b>36</b>	30	2	1	4	1	3	4	2	4	1	1	2	1	1	4	2
<b>37</b>	27	1	1	3	3	5	6	3	4	6	3	1	2	3	6	3
<b>38</b>	42	1	1	13	2	2	4	2	5	4	2	2	1	1	6	1
<b>39</b>	41	1	2	11	2	6	2	4	6	1	1	2	2	1	5	1
<b>40</b>	37	1	1	12	2	4	6	6	6	1	1	3	1	3	2	1
<b>41</b>	38	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
<b>42</b>	35	1	2	1	4	6	6	6	6	5	6	1	6	5	6	6
<b>43</b>	34	1	2	2	3	5	6	4	6	6	6	1	1	1	6	5
<b>44</b>	31	1	2	1	3	6	5	4	6	6	5	3	1	1	1	4
<b>45</b>	36	2	2	2	1	1	4	1	5	1	1	1	1	1	4	1

<b>46</b>	52	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	1
<b>47</b>	40	2	2	4	2	1	6	1	6	6	1	1	6	1	6	1
<b>48</b>	33	2	2	5	2	4	5	3	4	6	1	1	4	2	4	1
<b>49</b>	37	2	1	6	2	1	3	3	3	5	1	1	1	1	6	1
<b>50</b>	46	1	2	16	2	3	4	1	5	3	1	2	1	1	4	2
<b>51</b>	27	1	2	2	3	3	5	5	5	4	2	2	1	1	6	3
<b>52</b>	28	2	1	10	3	4	4	6	6	6	3	3	5	3	6	4
<b>53</b>	31	2	2	3	2	1	3	2	6	2	1	1	2	3	6	5
<b>54</b>	28	2	1	3	3	2	5	4	6	5	4	2	2	3	4	3
<b>55</b>	24	1	1	3	3	4	2	4	4	4	3	1	3	3	6	3
<b>56</b>	31	1	2	1	4	4	4	5	4	5	6	4	4	4	6	3
<b>57</b>	31	1	2	2	2	3	2	4	4	5	2	1	3	1	3	1
<b>58</b>	36	2	1	2	2	2	4	4	5	4	2	2	2	3	4	2
<b>59</b>	29	1	2	3	3	4	4	4	3	5	4	2	4	2	5	4
<b>60</b>	23	1	2	1	4	5	4	6	6	6	3	3	3	5	3	5
<b>61</b>	33	1	3	8	2	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	1
<b>62</b>	28	2	2	3	3	3	3	6	6	3	5	3	2	3	2	3
<b>63</b>	30	2	1	4	2	4	2	3	5	3	2	1	1	1	4	1
<b>64</b>	30	1	3	6	3	1	4	5	6	6	4	5	3	1	6	3
<b>65</b>	42	1	1	13	2	2	4	3	6	4	1	1	1	1	6	1
<b>66</b>	40	1	3	10	2	4	3	3	4	4	2	1	3	1	2	3
<b>67</b>	36	1	2	12	2	2	3	3	5	5	2	1	1	1	4	1
<b>68</b>	29	1	2	2	3	4	4	4	6	6	4	2	4	5	6	3
<b>69</b>	37	1	1	1	2	4	3	4	4	4	2	2	2	1	6	2
<b>70</b>	39	1	2	11	3	6	5	5	5	6	2	1	1	6	6	1
<b>71</b>	26	1	1	1	3	2	5	5	5	6	6	3	3	1	6	6
<b>72</b>	27	1	2	1	3	2	5	5	6	4	2	2	2	1	6	2
<b>73</b>	29	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1
<b>74</b>	50	1	2	1	2	3	1	1	4	4	4	1	3	1	4	1
<b>75</b>	27	1	2	1	2	3	4	2	4	3	1	1	1	4	4	1
<b>76</b>	28	1	1	2	2	3	3	6	5	4	1	3	3	3	2	1
<b>77</b>	34	2	2	12	2	3	3	3	4	4	1	2	1	2	1	1
<b>78</b>	33	2	1	5	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1
<b>79</b>	24	1	2	2	3	4	4	4	5	4	3	2	2	3	4	2
<b>80</b>	28	1	1	3	2	5	3	3	2	4	1	2	2	1	1	3
<b>81</b>	42	1	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>82</b>	25	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
<b>83</b>	29	2	1	1	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>84</b>	41	1	2	13	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	1

<b>85</b>	32	2	1	11	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1
<b>86</b>	36	1	2	10	3	4	4	3	6	6	3	2	1	1	5	4
<b>87</b>	50	1	2	10	4	6	6	6	6	5	4	4	2	3	6	6
<b>88</b>	26	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3
<b>89</b>	25	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>90</b>	26	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
<b>91</b>	33	1	1	12	3	3	6	4	6	4	3	3	4	5	6	4
<b>92</b>	25	1	2	1	2	2	5	3	1	4	4	4	3	3	1	2
<b>93</b>	33	1	2	5	3	3	4	5	2	6	3	2	4	6	5	1
<b>94</b>	42	1	3	8	1	1	2	2	3	2	4	1	1	1	1	4
<b>95</b>	36	2	1	4	2	4	6	1	3	4	1	3	4	2	6	1
<b>96</b>	24	1	2	1	3	2	4	2	6	5	6	5	2	4	5	4
<b>97</b>	29	1	2	3	2	3	1	5	1	3	3	3	2	4	2	2
<b>98</b>	32	1	1	6	2	6	5	1	5	6	4	1	4	1	2	1
<b>99</b>	34	2	2	2	3	2	6	6	5	3	1	2	3	5	6	4
<b>100</b>	26	2	2	1	2	5	2	1	5	2	4	1	3	3	2	1
<b>101</b>	33	1	2	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
<b>102</b>	41	1	1	3	2	2	1	1	4	6	4	2	3	1	6	2
<b>103</b>	39	1	2	9	3	5	6	5	4	3	2	4	4	5	6	1
<b>104</b>	30	2	1	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	4	6	4
<b>105</b>	45	1	3	10	2	2	3	1	3	5	6	2	1	5	2	3
<b>106</b>	50	1	2	11	3	5	4	6	4	2	4	4	4	1	4	2
<b>107</b>	27	1	2	1	4	5	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6
<b>108</b>	37	1	1	6	2	4	3	2	4	6	1	4	4	2	2	1
<b>109</b>	44	2	2	10	3	4	4	5	6	3	5	3	5	2	3	1
<b>110</b>	40	1	2	7	3	4	5	5	4	3	2	4	2	3	5	4
<b>111</b>	38	2	2	4	2	5	5	3	3	1	3	4	1	4	4	3
<b>112</b>	31	1	2	4	3	2	3	6	4	2	4	4	6	4	1	2
<b>113</b>	42	1	1	2	3	6	6	1	3	5	2	2	1	4	6	5
<b>114</b>	29	2	2	1	2	4	1	3	2	4	6	2	3	1	3	2
<b>115</b>	26	1	2	2	3	3	5	5	5	3	1	3	4	2	4	3
<b>116</b>	35	1	2	2	2	2	2	2	4	3	5	1	1	3	4	1
<b>117</b>	38	2	1	5	4	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	6
<b>118</b>	27	1	2	2	3	6	6	1	3	4	4	5	1	1	6	2
<b>119</b>	36	1	3	9	3	3	4	4	5	3	2	6	4	5	3	3
<b>120</b>	42	1	2	11	2	2	5	2	3	1	1	3	3	2	6	1

## Referencias

**UA=** Unidad de análisis.

**Variable 1=** Edad en años.

**Variable 2=** Sexo: 1= Femenino 2= Masculino.

**Variable 3=** Nivel de instrucción: 1=Lic. En enfermería 2= Enfermero 3= Auxiliar en Enfermería.

**Variable 4=** Antigüedad laboral: Años de trabajo como enfermero.

**Variable 5=** Nivel de estrés: 1= Puntaje de 12 a 24 (sin estrés) 2=Puntaje de 36 (estrés leve) 3=Puntaje de 48 (estrés medio) 4= Puntaje de 60 (estrés alto) 5=puntaje de 72 (estrés grave).

**Variable 6=**Imposibilidad de conciliar el sueño: 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 7=**Jaquecas y dolores de cabeza. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 8=**Indigestión o molestias gastrointestinal. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 9=**Sensación de cansancio extremo o agotamiento. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 10=**Tendencias de comer beber o fumar más de lo habitual. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 11=**Respiración entrecortada o sensación de ahogo. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 12=**Disminución del apetito. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 13=**Tremores musculares. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 14=**Pinchazos o sensaciones dolorosa en distintas partes del cuerpo. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 15=**Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.

**Variable 16=** Tendencias a sudar o palpitaciones. 1= Nunca 2=Casi nunca 3=Pocas veces 4= Algunas veces 5= Relativamente frecuente 6= Muy frecuente.