

VI Jornadas Sobre CONFLICTOS y PROBLEMÁTICAS SOCIALES



Jornadas
GRAN CHACO

20
23



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE

t. • • Agencia I+D+i

• • • • • Agencia Nacional de Promoción
de la Investigación, el Desarrollo
Tecnológico y la Innovación



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS

UNNE

til
FACULTAD DE HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE



ACTAS

ACTAS DE LAS
VI JORNADAS SOBRE CONFLICTOS
Y PROBLEMATICAS SOCIALES

JORNADAS GRAN CHACO 2023



Jornadas Internacionales sobre Conflictos y Problemáticas Sociales.
Universidad Nacional del Nordeste

Actas de las VI Jornadas Internacionales sobre Conflictos y
Problemáticas Sociales / compilación de Cosme Damian Navarro. - 1a
ed. - Resistencia : Revés de la trama, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46806-6-2

1. Conflictos Sociales. 2. Desigualdad. I. Navarro, Cosme Damian,
comp. II. Título.
CDD 303.6

Diseño de tapa y maquetación: Carlos Alarcón / Emmanuel González

© **Ediciones Revés de la Trama**

Fundacion IdEAS

Resistencia - Chaco, Agosto / 2023

revesdelatrama@fundacionideaschaco.org

<http://www.fundacionideaschaco.org/editorial-revés.html>

ISBN 978-987-46806-6-2



Trabajadores de salud en conflicto: las protestas en el área de salud pública de Chaco entre 2017 y 2021

Julio Andrés Sujatt

El presente trabajo busca repasar los conflictos de los últimos cinco años en el sistema de salud pública de la Provincia de Chaco que hayan tenido a sus trabajadores como protagonistas. Se presentan datos obtenidos en la exploración del portal web de noticias Diario Norte y se repasan aspectos metodológicos del trabajo con las técnicas de scraping.

Durante el periodo abordado los trabajadores de la salud pública (profesionales y no profesionales, de planta permanente o contratados de manera precaria, sindicalizados y no sindicalizados) han desplegado de manera recurrente acciones de protesta para sostener sus demandas, muchas de ellas organizadas sindicalmente aunque en paralelo han surgido experiencias de protestas de trabajadores no sindicalizados, sumando complejidad y heterogeneidad al universo de protestas abordado.

El contexto se ha mostrado dinámico en base a dos eventos relevantes para las dinámicas de protesta del sector. En primer lugar 2019 fue un año electoral que culminó con el recambio de las máximas autoridades de los gobiernos nacional y provincial (Sujatt, 2022b). El otro evento trascendente para el sector que observamos ha sido la pandemia de covid-19 iniciada en 2020 con fuerte impacto en las condiciones laborales del sector salud que ya se encontraban deterioradas (Sujatt, 2022a).

Paralelamente este trabajo cuenta con el objetivo metodológico de explorar y adecuar las herramientas computacionales del scraping de datos a la investigación de conflictos sociales en el nordeste. El scraping es una técnica que permite obtener y procesar datos de manera automatizada de fuentes de internet, como sitios web, y se utiliza para diversos fines de investigación. En este caso se ha utilizado la librería 'rvest' para acceder a una gran cantidad de información estructurada presente en la página web del Diario Norte y

se la ha tratado, junto con otras librerías de Rstudio, para darles un formato útil para su análisis y uso posterior.

La potencialidad de esta herramienta es evidente, pero también tiene implícita algunas condiciones que conviene poner de relieve. Por ejemplo este trabajo tenía la intención de iniciar su exploración con noticias de 2015 en adelante. La fecha fue puesta en función de los objetivos de una investigación más amplia en la que este trabajo de exploración se encuadra. Si bien en términos de fuentes y recursos periodísticos el año 2015 es parte de la época actual, con el periodismo digital fuertemente implantado en los medios de prensa escrita, eso no significa que los archivos digitales de los medios de prensa sean fácilmente accesibles desde la web. Ninguno de los portales de prensa chaqueña considerados para esta exploración daba acceso a notas de los años 2015 y 2016 en las secciones requeridas. El portal Diario Norte en su sección Locales permite el acceso a noticias hasta Enero de 2017. El portal Data Chaco es aún más limitado, teniendo su sección Actualidad notas desde julio de 2018. Por esto el trabajo se enfocó en Diario Norte sin poder abarcar los dos primeros años del recorte inicialmente planteado.

Mediante scraping extrajimos titulares, fechas, volantas, bajadas y cuerpos de notas de las noticias de la sección Locales de Diario Norte entre enero de 2017 y abril de 2023. Una vez obtenido y organizado el corpus de notas se procedió a rastrear en él palabras clave referente a conflictos y protestas mediante el uso de 'diccionarios' que buscan coincidencias. La detección de alguna de las palabras señaladas ubica a la nota que la contiene en una nueva base de datos de notas sobre conflictos. Si se ha estructurado la base de datos diferenciando las distintas partes de las notas se puede aplicar el diccionario a cada una por separado o en conjunto. En el caso de esta exploración el corpus original se componía de 19.647 notas completas. Con la aplicación del diccionario se seleccionaron 10.970 que contenían al menos una de las palabras clave.

Es inverosímil que el 55,8% de las notas de la sección Locales del Diario Norte se refieran a conflictos, por lo que es razonable suponer que las coincidencias de palabras logradas por el diccionario devol-

vieron muchos 'falsos positivos'. Por ello el ajuste del cuerpo de palabras del diccionario es muy importante para orientar la búsqueda. Hemos utilizado el diccionario SISMOS del paquete ACEP desarrollado en Argentina. ACEP es la sigla de Análisis computacional de Eventos de Protesta (Nieto, s/f). Su diccionario contenía al momento de consulta 219 palabras destinadas a detectar eventos de protesta en cuerpos de texto. Un ajuste que debimos realizar en este diccionario sirve para ilustrar cómo el carácter polisémico de algunas palabras puede derivar en la captura de falsos positivos. El diccionario SISMOS contiene originalmente la palabra 'resistencia' orientada, claramente, a capturar notas que expongan eventos o discursos de carácter contestatarios y/o defensivos¹. Sin embargo en el marco chaqueño Resistencia es la capital y principal ciudad de la provincia en la que, también, se emplaza la redacción del diario scrapeado. A modo de ejemplo, haciendo correr el diccionario SISMOS solo entre los títulos de las notas se capturaron 3386 positivos que luego de suprimir la entrada 'resistencia' del diccionario se redujeron a 2244, casi un 34% menos de títulos que tenían a 'resistencia' como única coincidencia con el diccionario. Conociendo el uso habitual de la palabra en la prensa escrita local y a falta de otra coincidencia relevante para eventos de protesta podemos suponer que eran falsos positivos que hacían referencia a la ciudad.

Al cuerpo de notas sobre conflictos en general lo procesamos con un diccionario ad-hoc con palabras que hicieran referencias a conflictos en el sector de salud pública chaqueño. Con una primera versión de este breve diccionario sobre el sector salud la base de datos se redujo de las 10.970 notas iniciales a 3.987 notas. Si bien la reducción del corpus fue notoria representaba aún una magnitud excesiva, por lo que fuimos ajustando el diccionario ad-hoc, contrayéndolo de una docena de palabras a solo seis. Se eliminaron palabras genéricas como 'salud pública' y 'hospital' y solo se dejaron términos específicos para identificar a los actores que puntualmente nos interesan: 'residente', 'aptasch', 'ate', 'gremial medica', 'upcp', 'programa experto'. Resultaron 548 observaciones.

1 El código de búsqueda de coincidencias no diferencia mayúsculas y minúsculas.

En el diseño del diccionario el contenido que va entre comillas debe adaptarse lo mejor posible a lo que se desea encontrar haciendo uso, por caso, de los espacios para abrir y cerrar explícitamente los términos o escribiendo solo la raíz de las palabras para capturar sus variantes. Por ejemplo con 'residente' pretendemos capturar las notas que hagan referencia a los médicos que se desempeñan en los hospitales bajo el particular régimen académico/laboral de residencia. El espacio inicial dejado tras la primer comilla busca que solo se capturen palabras que inician exactamente como la marcada. De otra manera el buscador captura el componente 'residente' indistintamente, ya sea como palabra única o como parte de una palabra mayor, como por ejemplo 'presidente'. Sin embargo no se puede evitar que el código capture referencias a notas que nombran como 'residentes' a vecinos de barrios. Algo similar sucede con 'ate'. Para que el código solo capture referencias a la organización sindical (Asociación de Trabajadores del Estado) dejamos espacios luego de la comilla de apertura y antes de la de cierre para que no se encuentren coincidencias con cualquier otra palabra que contengan esa combinación de letras, como 'debate' o 'patente'.

El objetivo principal de la base de datos lograda con este procesamiento es tener organizado un corpus de fuentes periodísticas relevantes sobre eventos de protesta en la región en los últimos años con el cual proceder a realizar luego un análisis más detallado. La contabilidad de notas con menciones a conflictos ofrece, en este punto, una referencia indirecta a la distribución temporal de hechos de ese tipo. Sin dudas a este nivel de análisis es apresurado suponer que a cada nota sobre eventos de protesta corresponden efectivamente uno.

Con estas salvedades el gráfico presentado a continuación permite realizar algunas observaciones.

Conflictividad sector salud - Notas x año

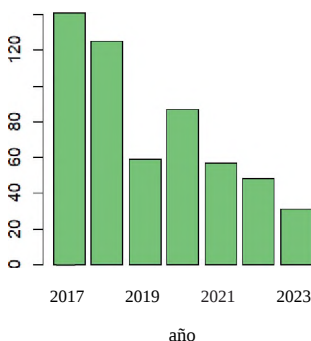


Gráfico I: notas con referencias a conflictos en el sector salud por año.
Chaco Fuente: Diario Norte. Elaboración propia.

Se refieren notas que expresan eventos de protesta en el sector de salud y se observa que los años 2017 y 2018 tuvieron una base alta de conflictividad que a los años siguientes no se volvió a aproximar ni siquiera en el año de 'repunte' 2020. Desde el año 2019 la variación de cantidad de notas con referencias a hechos de protesta oscila en torno a entre la mitad y los tres cuartos de la magnitud anterior. Se puede hipotetizar que esta nueva 'normalidad' refiere a un nuevo escenario político en la provincia donde los conflictos son contenidos o se canalizan de manera más institucional o política. Que la tendencia haya iniciado en 2019 (último año del gobierno de Domingo Peppo) puede explicarse por las expectativas electorales de ese año en los que las declaraciones y movilizaciones políticas pudieron haber ocupado el lugar de canalizar los malestares y las expectativas que habitualmente se expresan sindicalmente. Teniendo en cuenta que abordamos un fenómeno social con la mediación de fuentes periodísticas de una empresa de la región también debe considerarse la posibilidad de la aparición de un nuevo sesgo, ya sea en el uso de palabras o en el tratamiento periodístico de los eventos, pero esto requiere un análisis diferente que excede a este trabajo.

En este punto tomamos la decisión de realizar una observación más enfocada en menos entradas y el corpus de 548 notas fue nuevamente tamizado con el diccionario ad hoc para seleccionar solo las

que contuvieran la media docena de palabras clave en sus títulos o bajadas. Surgió un cuerpo reducido de 135 notas. De esta manera buscamos trabajar con notas que se refieran al conflicto en el sector salud como tema principal. Esta decisión implica el riesgo de dejar de lado información relevante contenida en el resto de las notas pero a su vez mantenemos el inconveniente de que palabras como 'ate' y 'upcp' (Unión de Personal Civil de la Provincia de Chaco) continúen capturando notas que se refieren a conflictos que no son del sector de salud debido a que ambas son organizaciones sindicales que operan también en el resto de las dependencias del Estado provincial. Debido a estas salvedades este ejercicio es ilustrativo y sus conclusiones no son definitivas.

El siguiente gráfico muestra la nueva forma de distribución de las notas con referencias a conflictos en el sector salud en base a sus títulos y bajadas. En términos generales se mantienen las tendencias que habíamos observado en base en base al Corpus más amplio de notas, pero aquí sobresale aún más el pico de 2017 y se atenúa el repunte de 2020 para ser casi imperceptible. La tendencia a la estabilidad en magnitudes relativamente bajas, abierta en 2019, en consecuencia es más clara.

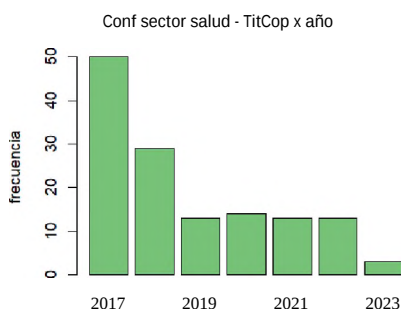


Gráfico II: notas con referencias a conflictos en el sector salud en titular o bajada por año. Chaco. Fuente: Diario Norte. Elaboración propia.

En los siguientes cuadros se avanza en el contenido de las notas en los referente a la modalidad de protestas, las demandas y los actores que las protagonizan.

Cuadro I. Chaco, Notas con menciones de acción de protesta por modalidad por año.

	paro	movilización	
1	2017	35	22
2	2018	13	16
3	2019	7	8
4	2020	5	5
5	2021	3	5
6	2022	6	5
7	2023	3	0

Fuente: Diario Norte. Elaboración propia.

Cuadro II. Chaco, Notas con menciones de demandas por tipo por año.

	año	salario	precarización
1	2017	27	16
2	2018	19	5
3	2019	4	6
4	2020	8	5
5	2021	6	5
6	2022	7	4
7	2023	0	1

Fuente: Diario Norte. Elaboración propia.

Cuadro EL Chaco. Notas con menciones de sujeto organizador de La demanda y/o acción por año.

		sindical experto	residentes
1	2017	45	1
2	2018	28	1
3	2019	10	0
4	2020	10	2
5	2021	5	4
6	2022	7	0
7	2023	2	0

Fuente: Diario Norte. Elaboración propia.

Con el objetivo de describir la modalidad prevaleciente de herramientas de protesta de cada año en el sector salud, para la elaboración del cuadro I se contabilizaron por año la cantidad de notas que hicieran mención a acciones de paro o de movilización. Se eligieron este tipo de acciones por considerarlas, a priori, las más representativas del repertorio de lucha del movimiento de trabajadores. Se aplicó al corpus reducido de 135 notas un diccionario ad hoc con las palabras 'paro',' paran',' huelga' y, a continuación, se aplicó otro con las palabras 'moviliz' y' manifest'. Posteriormente se contabilizaron las notas con referencias positivas y se las organizó en formato tabla. Los mismos procedimientos se realizaron para los cuadros II y III.

Para el cuadro II se usaron las palabras ' aumento',' salari',' suma fija' y' precariz' y' pase a planta'. El objetivo en este caso fue evaluar el peso de cada agenda de demandas: la salarial, común a todos los trabajadores, o la de precarización acentuada en el sector sometido a condiciones desfavorables de contratación. En el cuadro III se buscó capturar notas con referencias a los actores sindicales con actuación en el área de salud mediante las palabras' aptasch',' ate ',' gremial" upcp' y' sindica'. El universo se completo con búsquedas para 'programa experto' y' residente'. De esta manera se buscó soportar la presencia de estos actores por separado.

Se evidencia una notable reducción en las magnitudes a partir del año 2019 tanto para notas referentes a acciones de protesta como para las que se refieren a demandas. Si bien esta tendencia se reitera en lo que se refiere a notas con referencias a actores sindicales, hay un interesante fenómeno a contra mano en lo referente a colectivos de protesta no sindicalizados: los precarizados del Programa

Expertos y los médicos residentes. Los expertos tomaron presencia en los años 2020 y 2021 y los residentes, además, continuaron con presencia fuerte en 2022.

Conclusiones

Las conclusiones, como se mencionó, son provisorias y referidas a este ejercicio de exploración que todavía requiere ajustes. Los datos recolectados permiten suponer que la nueva mediación política que empezó a tomar forma en 2019 tuvo efectos eficientes en reorientar o atemperar las demandas y acciones de protesta de origen sindical en el sector salud. En paralelo la pandemia de covid-19 tuvo efectos agudizantes sobre deficiencias crónicas en las condiciones de trabajo del sector salud. Esta situación parece expresarse en la contraposición entre el retroceso de la presencia del actor sindical como dinamizador de hechos de protesta desde 2019 y la aparición recurrente desde 2020 de actores no institucionalizados en el ámbito del conflicto, los trabajadores precarizados del 'Programa Expertos' y los médicos residentes de los hospitales de la provincia. Para hacer una evaluación situada de estos fenómenos descriptos también debe considerarse que en el periodo abordado la crisis económica argentina se ha agudizado particularmente para los distintos estamentos de la clase trabajadora, con una continuada caída del ingreso y ajustes en las cuentas estatales que impactan en los servicios públicos.

La construcción de una metodología de análisis computacional de eventos de protesta en base a técnicas de scraping web permitió, en este caso, mostrar un gran potencial para el procesamiento de grandes cantidades de datos junto con la flexibilidad para ir ajustando el foco en los aspectos que se consideraron más relevantes.

Bibliografía

- Sujatt, J. A. (2022a). "Condiciones sociolaborales de atención de salud y organización político/sindical en los Hospitales Perrando y Pediátrico de Resistencia". XLI Encuentro de geohistoria regional. Mes 18. Goya, Corrientes. Octubre de 2022. (No publicado).
- Sujatt, J. A. (2022b). "Planificar la salud en una provincia periférica: el caso del Plan Estratégico de Salud para la Provincia del Chaco, período 2020-2030 en el marco del Plan Chaco 2030 - Políticas para el Desarrollo Sostenible". XI Jornadas de sociología de la UNLP. Mesa 46. La Plata. Diciembre de 2022. (No publicado).

REPOSITORIO

- Nieto, A. (s/f). ACEP: Análisis Computacional de Eventos de Protesta. Repositorio. Ver: <https://agusnieto77.github.io/ACEP/>

FUENTES PERIODÍSTICAS

- Diario Norte. Sección Locales. Enero de 2017 - Abril de 2023. Ver: <https://www.diarionorte.com/notas/locales/>