



XXVIII Comunicaciones Científicas y Tecnológicas

Orden Poster: CM-034 (ID: 2662)

Autor: Romero, David Eduardo

Título: Usabilidad de la plataforma de teleconsultas linkMed de la Facultad de Medicina UNNE en profesionales de un Servicio de Medicina Familiar. Argentina. Año 2023

Director: Leyes, Laura Elizabeth

Co-Director: Zalazar Cinat, Jessica Andrea Isabel

Palabras clave: telemedicina, atención primaria, salud, telesalud

Área de Beca: Cs. De La Salud

Tipo Beca: Cyt - Iniciación

Periodo: 01/03/2021 al 01/03/2024

Lugar de trabajo: Facultad De Medicina

Proyecto: (20I010) Evaluación de la satisfacción de usuarios con practicas digitales de salud en la Facultad de Medicina de la UNNE.

Resumen:

La telemedicina ha sido una herramienta fundamental en el contexto de la pandemia por COVID-19, permitiendo a los profesionales de la salud continuar en contacto con los pacientes y generando nuevas oportunidades de interacción paciente-profesional. La Facultad de Medicina de la UNNE desarrolló e implementó la plataforma LinkMed para apoyar el monitoreo de pacientes con COVID-19 y actualmente se utiliza en el Servicio de Medicina Familiar, Servicio Universitario de Kinesiología y Gabinete Psicopedagógico. Este estudio tiene como objetivo conocer la opinión de los profesionales del Servicio de Medicina Familiar sobre el nivel de usabilidad de la plataforma LinkMed en el año 2023.

Se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal en el mes de marzo de 2023, utilizando un cuestionario validado para evaluar la experiencia de los profesionales de la salud en el uso de la plataforma LinkMed. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se incluyó a profesionales que hayan utilizado la plataforma de manera regular durante al menos 3 meses y que hayan dado su consentimiento para participar en la investigación.

Los resultados del estudio indican que la plataforma LinkMed es altamente usable y eficiente, con un alto grado de satisfacción por parte de los profesionales del Servicio de Medicina Familiar. Los aspectos mejor valorados de la plataforma fueron la facilidad de uso, la accesibilidad y la integración con el sistema de registro de historias clínicas. Los resultados también indican la importancia de la formación y capacitación continua en el uso de la plataforma, así como la necesidad de mejorar algunos aspectos relacionados con la seguridad de la información y la calidad de la imagen y sonido.

En conclusión, la plataforma LinkMed de la Facultad de Medicina de la UNNE es altamente usable y eficiente, y ha sido bien recibida por los profesionales del Servicio de Medicina Familiar. La telemedicina se ha convertido en una herramienta imprescindible en la atención primaria de la salud, y su uso continuará creciendo en el futuro. Es necesario seguir investigando y mejorando los sistemas de telemedicina para garantizar una atención de calidad y segura para los pacientes.