



XXVIII Comunicaciones Científicas y Tecnológicas

Orden Poster: CM-029 (ID: 2620)

Autor: Fantin, Nerina Noralí

Título: EXPERIENCIA DEL PERSONAL DE SALUD DE LA MATERNIDAD EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID 19 EN UN HOSPITAL REGIONAL DE LA PROVINCIA DE CORRIENTES CAPITAL 2020-2021

Director: Rivero, Mabel Itati

Palabras clave: Covid 19, Personal de Maternidad, experiencia.

Área de Beca: Cs. De La Salud

Tipo Beca: Beca De Otro Organismo Cyt Desarrollados En La Unne

Periodo: 01/09/2022 al 01/08/2023

Lugar de trabajo: Facultad De Medicina

Proyecto: (1111) Beca Facultad de Medicina Sin Proyecto

Resumen:

La pandemia de SARS- Covid 19 marcó un antes y un después en la vida de todas las personas, pero principalmente en los trabajadores de salud que se encontraban en la primera línea de batalla. Con esta investigación se buscó recabar datos originales a partir de encuestas y entrevistas, para visibilizar el impacto que causó esta sobre la vida y trabajo del personal de una maternidad en la ciudad de Corrientes - Capital. Se tomó en cuenta la perspectiva tanto de médicos de planta, enfermeros y residentes, para que así los resultados sean los más representativos posibles. Además es importante conocer su opinión a cerca de la preparación y organización a nivel institucional y gubernamental, ante esta crisis sanitaria mundial.

Con este trabajo se pretende explorar las experiencias del personal de salud del área de Tocoginecología de un Hospital Regional de Corrientes Capital, al brindar atención durante la gestación y el momento del parto, en contexto de la pandemia de COVID19, también cuantificar la experiencia particular de una fracción de la muestra, mediante una encuesta con escala del 1 al 10, llevar a cabo una entrevista utilizando la escala de Burnout como base, determinar el factor predisponente más significativo dentro de la muestra y proponer medidas que colaboren con estas problemáticas.

-Tipo de investigación: Se realizó un estudio transversal, retrospectivo, en un Hospital Regional de Corrientes Capital.

-Diseño Metodológico: estudio transversal de alcance cuantitativo.

-Población: Personal del Servicio de tocoginecología de un Hospital Regional de Corrientes Capital.

-Criterios de inclusión: Todo miembro del personal (Medico, Obstétrica y Enfermería) que se encontraba trabajando en el periodo 2020-2021.

-Criterios de exclusión: Personal "rotante" y todo aquel que no se encontraba en servicio activo en el periodo 2020-2021.

-Recolección de datos: Se utilizarán dos encuestas diferentes. La primera de ellas dirigida a toda la población en estudio, utilizando como base la escala de Burnout como referencia, y en segundo lugar se realizó una encuesta dirigida a una fracción de la población, en la cual se implementaron preguntas a responder con una escala de satisfacción del 1 al 10.

-Análisis de datos: A partir de las 2 encuestas realizadas se obtuvo información real y cuantitativa que nos permitió graficar el impacto que dejó la pandemia, de forma mas sencilla y práctica.

-Factibilidad: el proyecto se realizó con permisos de las autoridades del Servicio de tocoginecologia, Departamento de Docencia e Investigación y de la Dirección del Hospital Ángela I. de Llano.

La encuesta realizada contaba con 21 preguntas, y fue respondida por 44 personas. Entre los resultados se destacan:

La gran empatía que demostró el personal hacia sus pacientes, algunos ejemplos de ello son:

-51,2% del personal comprendían los sentimientos de sus pacientes al momento de la atención 58.1% afirma que nunca trató a sus pacientes como objetos

-55.8% afirma que el contexto no lo volvió insensible

Y en cuanto al desgaste personal nos gustaría recalcar:

-53.5% afirma que el uso del traje de protección causó en ellos un mayor nivel de estrés

-65.1% considera que trabajó demasiado

Luego de realizar las encuestas y entrevistas se concluyó que un gran porcentaje de la muestra estuvo de acuerdo que durante este periodo llevar a cabo su trabajo diario fue una tarea sumamente difícil y estresante ya que sentían temor por su salud, la de sus pacientes y familias, y al mismo tiempo sufrían de una gran falta de personal en determinados momentos, por lo cual sus jornadas diarias eran más agobiantes y largas.

A pesar de esto lo que se resalta sobre lo antes mencionado, es que todos ellos afirmaron que el mayor problema no estaba dentro del hospital ni con sus compañeros, sino que provenía de los cargos administrativos dentro del hospital y del estado, ya que los mismos expresaron una sensación de falta de apoyo por su parte.

Autores: Fantin Nerina Noralí y Graziosetti Daniela Macarena.