



Universidad Nacional del Nordeste



Facultad de Artes, Diseño
y Ciencias de la Cultura

“Evaluación del grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá frente a los incendios del periodo 2022-2023”



Tesina de Investigación para acceder al Título de Grado de Licenciado en Turismo

Estudiante: Prof. Cristian Eduardo Zalazar

Directora: Mgter. Mariana Balestrini

Corrientes, 04 de abril de 2024



Universidad Nacional del Nordeste



Facultad de Artes, Diseño
y Ciencias de la Cultura

No son los más fuertes de la especie los que sobreviven, ni los más inteligentes.

Sobreviven los más flexibles y adaptables a los cambios.

Charles Darwin, 1962.



Índice

Agradecimientos	10
Resumen	11
Introducción	12
Capítulo 1: Planteamiento del Problema	13
Formulación del Problema de Investigación	13
Justificación	16
Objetivos	19
Antecedentes	20
Capítulo 2: Marco Teórico	23
Resiliencia	23
Resiliencia aplicada al turismo	25
Destinos Turísticos	27
Resiliencia en Destinos Turísticos	28
Medición y Evaluación del desarrollo de la Resiliencia en Destinos Turísticos	32
Sustentabilidad	35
Desarrollo Sustentable	38
Planificación Turística	45
Gobernanza	49
Gobernanza Turística	51
Capítulo 3: Metodología	54
Enfoque y tipo de investigación	54
Etapas metodológicas	55
Capítulo 4: Caracterización espacial y temporal de la investigación	62
Concepción del Yaguareté Corá	62
Caracterización Natural	64
Caracterización Histórico-cultural	66
Caracterización Turística	68
Atractivos turísticos	68
Oferta Turística	78
Demanda Turística	80
Contexto crítico: incendios	83
Cronología del desastre	83
Causas	88
Consecuencias	91
Medidas implementadas	95
Inversiones	95
Dirección General de Lucha Contra el Fuego	96
Programa Renacer Iberá	96
Comando de Operaciones en Emergencias (COE)	98



App Alertas Corrientes	99
Programa Alto al Fuego	100
Reforestación	102
Capítulo 5: Modelo de Medición de la Resiliencia para Destinos Turísticos	103
Medición de la Resiliencia en Destinos Turísticos	103
Etapas para la medición de la resiliencia en destinos turísticos	103
Modelo de Medición de Resiliencia	106
Dimensiones de análisis	106
Variables y Subvariables	108
Dimensión Destino Turístico	110
Dimensión Recursos Humanos	112
Dimensión Gobernanza	115
Dimensión Planificación	117
Dimensión Recursos Financieros	119
Dimensión Sustentabilidad	120
Escala de medición	122
Cuestionario	123
Cuestionario Definitivo	124
Capítulo 6: Resultados	142
Análisis de las Entrevistas	142
Impacto de los incendios	142
Cambio Climático	153
Fondos para crisis y asistencia financiera	156
Formación de RRHH	159
Planificación estratégica	162
Gobernanza	165
Resiliencia	171
Análisis de los Cuestionarios	182
Dimensión: Destino Turístico	182
Dimensión: Recursos Humanos	186
Dimensión: Gobernanza	190
Dimensión: Planificación	194
Dimensión: Recursos Financieros	197
Dimensión: Sustentabilidad	200
Grado de Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguaré Corá	203
Capítulo 7: Sugerencias y conclusiones	207
Sugerencias	207
Dimensión Destino Turístico	207
Dimensión Recursos Humanos	207
Dimensión Gobernanza	208
Dimensión Planificación	209



Dimensión Recursos financieros	211
Dimensión Sustentabilidad	212
Conclusiones	214
Referencias bibliográficas	219
Referencias Webgráficas	224
Anexos	230
Guía de Entrevistas	233
Perfil de los Entrevistados	235
Matriz de Datos	236



Índice de Figuras, Tablas y Gráficos

Figura N°1: Vínculo entre sostenibilidad, principios de resiliencia y gestión de riesgos.	30
Figura N°2: Síntesis del enfoque de 5 pasos para analizar la resiliencia de un destino.	33
Figura N°3: Diferencias entre sustentabilidad y sostenibilidad.	36
Figura N°4: Pilares del Desarrollo Sostenible.	40
Figura N°5: Pilares del Desarrollo Sostenible.	43
Tabla N°1: Dimensiones y variables de resiliencia.	56
Tabla N°2: Modelo de guía de entrevista.	57
Tabla N°3: Modelo de cuestionario.	58
Tabla N°4: Modelo de medición de resiliencia.	59
Tabla N°5: Modelo de Matriz de Datos.	60
Tabla N°6: Modelo de Matriz de Datos Síntesis (por variables de dimensión de resiliencia).	60
Tabla N°7: Modelo de Matriz de Datos Síntesis (General por dimensiones de resiliencia).	61
Figura N°6: División Política del Departamento de Concepción.	62
Figura N°7: Plano de Concepción del Yaguareté Corá.	63
Figura N°8: Área de Protección del Patrimonio Histórico de Concepción del Yaguareté Corá.	67
Figura N°9: Acceso al Portal Carambola.	68
Figura N°10: Imagen del Portal Carambola.	69
Figura N°11: Quincho del Camping Carambolita.	70
Figura N°12: Mapa de los senderos del Camping Carambolita.	71
Figura N°13: Sendero Juli Cue.	72
Figura N°14: Refugio Lechuza Cua.	73
Figura N°15: Museo Histórico “Gral. Manuel Belgrano”.	74
Figura N°16: Museo Temático Infantil “La Pilarcita”.	75



Figura N°17: Museo del Campo y de la Vida Rural Correntina.	76
Figura N°18: Centro de Interpretación del Iberá.	77
Tabla N°8: Evolución de la cantidad de visitantes del Portal Carambola.	80
Tabla N°9: Cantidad de visitantes del año 2022.	81
Tabla N°10: Cantidad de visitantes del año 2023.	82
Figura N°19: Mapa de la cantidad de hectáreas afectadas por incendios en corrientes en el año 2022.	85
Figura N°20: Imagen satelital de los focos de incendios en Iberá en 2023.	87
Figura N°21: Vehículos entregados por el Gobierno Provincial.	96
Figura N°22: Logo del Programa Renacer Iberá.	97
Figura N°23: Personal policial trabajando en el Comando Operativo de Emergencias.	98
Figura N°24: App Alertas Corrientes.	99
Figura N°25: Logo del Programa Alto al Fuego.	100
Figuras N°26 y 27: Flyers de difusión del programa.	101
Figuras N°28 y 29: Instalación del vivero.	102
Figura N°30: Etapas para la medición de la resiliencia en destinos turísticos.	105
Figura N°31: Dimensiones de la resiliencia.	107
Tabla N°11: Dimensiones y variables seleccionadas para medir la Resiliencia.	109
Tabla N°12: Variables y subvariables de la dimensión Destino Turístico.	112
Tabla N°13: Variables y subvariables de la dimensión Recursos Humanos.	114
Tabla N°14: Variables y subvariables de la dimensión Gobernanza.	117
Tabla N°15: Variables y subvariables de la dimensión Planificación.	119
Tabla N°16: Variables y subvariables de la dimensión Recursos Financieros.	120
Tabla N°17: Variables y subvariables de la dimensión Sustentabilidad.	122
Tabla N°18: Escala de Medición para el Grado de Resiliencia.	123
Tabla N°19: Escala de puntaje promedio.	123
Tabla N°20: Modelo esquemático del cuestionario.	124



Tabla N°21: Cuestionario Dimensión Destino Turístico.	124
Tabla N°22: Cuestionario Dimensión Recursos Humanos.	127
Tabla N°23: Cuestionario Dimensión Gobernanza.	131
Tabla N°24: Cuestionario Dimensión Planificación.	135
Tabla N°25: Cuestionario Dimensión Recursos Financieros.	137
Tabla N°26: Cuestionario Dimensión Sustentabilidad.	139
Figura N°32: Nube de palabras sobre los incendios.	142
Figura N°33: Incendio en el Portal Carambola en 2022.	143
Figura N°34: Área de parrillas del Camping Carambolita afectada por el fuego.	145
Figura N°35: Plataforma del Camping Carambolita consumida por el fuego.	149
Figura N°36: Tordos amarillos después de los incendios.	150
Figura N°37: Pastizales brotando en el Portal Carambola.	151
Figura N°38: Puerto Juli Cue en época de sequía.	155
Figura N°39: Personal abocado al combate de los incendios.	161
Figura N°40: Pasarelas en la zona del Puerto Juli Cue.	173
Figura N°41: Pasarelas para avistaje de fauna.	173
Figura N°42: Mirador del Camping Carambolita.	174
Figura N°43: Astroturismo en el Portal Carambola.	176
Figura N°44: Paseos en carrera en el Portal Carambola.	177
Figura N°45: Paseos en bicicletas eléctricas en el Portal Carambola.	178
Tabla N°27: Síntesis de las entrevistas.	181
Tabla N°28: Dimensión Destino Turístico.	183
Gráfico N°1: Grado de Resiliencia de la Dimensión Destino Turístico.	185
Tabla N°29: Dimensión Recursos Humanos.	186
Gráfico N°2: Grado de Resiliencia de la Dimensión Recursos Humanos.	189
Tabla N°30: Dimensión Gobernanza.	190
Gráfico N°3: Grado de Resiliencia de la Dimensión Gobernanza.	193



Tabla N°31: Dimensión Planificación.	194
Gráfico N°4: Grado de Resiliencia de la Dimensión Planificación.	196
Tabla N°32: Dimensión Recursos Financieros.	197
Gráfico N°5: Grado de Resiliencia de la Dimensión Recursos Financieros.	199
Tabla N°33: Dimensión Sustentabilidad.	200
Gráfico N°6: Grado de Resiliencia de la Dimensión Sustentabilidad.	202
Tabla N°34: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá.	203
Gráfico N°7: Grado de Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá.	204
Gráfico N°8: Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá por dimensiones (en %).	204
Gráfico N°9: Porcentaje del Grado de Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá.	205
Tabla N°35: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá (por cantidad de respuestas).	206
Tabla N°36: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Concepción del Yaguaré Corá (por promedio).	206
Tabla N°37: Manuales sobre Gestión Integral del Riesgo de Desastres #GIRD.	209
Figuras N° 46 y 47: Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático y Manual para la adaptación de los Destinos Turísticos al Cambio Climático.	213
Tabla N°38: Cronograma de actividades.	230
Tabla N°39: Perfil de los entrevistados.	235
Tabla N°40: Matriz de datos.	236



Agradecimientos

En esta instancia no me queda más que agradecer:

*Primeramente a mí, por mi constancia y tenacidad,
por superar cada prueba que se me presentó
y por querer siempre superarme a mí mismo.
Por tener el valor de seguir adelante siempre.*

*A mi hermana Jesica y mis sobrinos Valentina y Dylan,
por su amor, por estar siempre, por creer en mí
y por apoyarme incondicionalmente.*

*A mi directora, Magíster Mariana Balestrini
por desafiararme a ir un poco más allá,
por acompañarme y guiarme en esta etapa.*

*A mis amigos y colegas, porque son un pilar,
porque a la distancia o en la cercanía,
siempre creyeron en mí y me dieron fuerzas.*

*A cada una de las personas que colaboraron,
actores del destino comprometidos con el desarrollo
que dedicaron un poco de su tiempo
para lograr esta investigación.*

*A la Universidad Pública Gratuita,
por permitirnos cumplir nuestros sueños y metas
y por convertirse en un segundo hogar.*

A todos y cada uno, infinito agradecimiento.



Resumen

Título: “Evaluación del grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá frente a los incendios del periodo 2022-2023”.

Naturaleza de la tesina: Investigación.

Resumen:

Esta tesina de investigación tiene como objetivo evaluar el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá (Corrientes, Argentina) frente a los incendios ocurridos en el periodo 2022-2023. Esta evaluación incluye, por un lado, el estudio del contexto en el que se produjo este evento crítico, las condiciones previas favorables y desfavorables del destino, las estrategias y acciones tomadas para mitigar el impacto de los incendios y la influencia de este evento especialmente sobre la actividad turística; y por el otro, crear un modelo que permita la medición del grado de resiliencia, para aplicar y evaluar el destino en estudio.

Esta investigación posee un enfoque mixto y es de tipo explicativa, que pretende analizar las causas y consecuencias del fenómeno estudiado y evaluar de acuerdo a ello el grado de resiliencia del destino en estudio. Esta evaluación se realizará creando un modelo propio, tomando variables propuestas por otros modelos (OCDE, 2014 y Fundación Yetapá, 2020). Las técnicas de recolección de datos a emplear son las entrevistas semi estructuradas, que permitieron obtener las diversas miradas, opiniones, posiciones y experiencias de los referentes de turismo de la localidad y el cuestionario con preguntas de opción múltiple, para medir el grado de resiliencia del destino.

Palabras Claves: resiliencia- destino turístico- sustentabilidad- planificación turística- incendios- modelo de medición.

Tesista: Cristian Eduardo Zalazar

Dirección:

Cel:

Email: cristianeduardozalazar@gmail.com

Directora: Mgter. Mariana Balestrini

Prof. Titular Cátedra Desarrollo Turístico Local

Facultad de Artes, Diseño y Ciencias de la Cultura. Universidad Nacional del Nordeste.



Introducción

Esta tesina de investigación está organizada en siete capítulos, los cuales se detallan a continuación.

En el capítulo 1 se presenta el planteamiento del problema, las preguntas que guían la investigación, la justificación, los objetivos general y específicos y, por último, los antecedentes o estado del arte sobre el tema en estudio.

En el capítulo 2 se presenta el marco teórico con los términos relevantes para el desarrollo de esta investigación, como lo son la resiliencia y la resiliencia aplicada al turismo, destinos turísticos y resiliencia en destinos turísticos, sustentabilidad y desarrollo sustentable, planificación turística y gobernanza.

En el capítulo 3 se desarrolla la metodología a emplear para lograr los objetivos de la investigación. Entre las técnicas se encuentran las entrevistas semiestructuradas y el cuestionario de opción múltiple a realizar a actores relevantes del destino turístico en estudio.

En el capítulo 4 se realiza la caracterización espacial y temporal de la investigación. En la caracterización espacial se desarrollan las características naturales, histórico culturales y turísticas del destino en estudio. Por otra parte, en la caracterización temporal se desarrolla la cronología, causas y consecuencias de los incendios a nivel provincial y local.

En el capítulo 5 se presenta el modelo de medición creado a los fines de esta investigación. En el mismo, se describen detalladamente las etapas, las dimensiones, las variables y subvariables que serán medidas. Además, se incluyen las escalas para medir los resultados y el cuestionario a ser aplicado.

En el capítulo 6 se presentan los resultados obtenidos en la investigación. Primeramente, se analiza la información recabada a través de las entrevistas. Seguidamente, se presentan y se analizan los resultados de la aplicación del modelo de medición de resiliencia en destinos turísticos.

Por último, en el capítulo 7 se realizan, por un lado, sugerencias para mejorar la resiliencia del destino, en base a los resultados obtenidos y, por otro lado, las conclusiones correspondientes.



Capítulo 1: Planteamiento del Problema

Formulación del Problema de Investigación

Antes de iniciar, y debido a la importancia de contextualizar el tema en estudio, se inicia en este apartado con una breve introducción sobre el estudio de la resiliencia, la relevancia de su estudio aplicado al turismo y luego se da paso al problema de investigación propiamente dicho.

El estudio de la resiliencia lleva varias décadas de desarrollo. Es una palabra que proviene del campo de la psicología, donde fue ampliamente estudiado. Desde el punto de vista de esta disciplina, este término hace referencia a la capacidad de los seres humanos y de los grupos para poder superar situaciones traumáticas y crisis exitosamente. Luego, este término comenzó a ser abordado por otras disciplinas.

Siguiendo a Izquierdo, Diez y Camio (2020) resulta relevante el estudio de esta capacidad desde la perspectiva del turismo, debido a la posibilidad de ocurrencia de desastres climáticos, naturales, económicos, bélicos o ataques terroristas provocados por el hombre, que pueden afectar negativamente a los destinos turísticos de forma general y de forma específica a empresas, organismos y personas (p. 16).

Por otro lado, el estudio de esta competencia aplicada en el turismo, surgió como una necesidad para lograr la sostenibilidad del sector y con el objetivo de preservar los recursos naturales y culturales de los destinos turísticos, reconociendo al mismo tiempo que hay muchos factores (internos y externos) en diferentes escalas que deben tenerse en cuenta en la planificación turística (Mendoza y Basurto, 2020, p. 23).

Como se observa, la resiliencia se relaciona con varios conceptos estudiados en el turismo. Primeramente, se relaciona con la sostenibilidad porque esta capacidad contribuye al logro de esta dentro de un destino al tener en cuenta los tres pilares fundamentales: ambiental, sociocultural y económico, sumando a estos la gobernanza. Esto asegura la permanencia de la identidad de los mismos, pero permitiendo la evolución y el cambio en beneficio del sistema. Además, como no es posible escindir la sostenibilidad de la conservación de los recursos, este es otro de los aspectos relevantes para el logro de la misma. Por último, la planificación es esencial para lograr la sostenibilidad y la resiliencia, porque prepara a los sistemas para afrontar diversos tipos de cambios, pero salvaguardando la identidad de los mismos (Mendoza y Basurto, 2020, p. 18, 25).

Desde que esta competencia se comenzó a estudiar desde el ámbito del turismo, han surgido diferentes formas de abordarla y estudiarla para medir, describir y analizar a la misma en el



ámbito turístico, pero, en síntesis, todas estas herramientas o metodologías se interesan en capacidades o condiciones (favorables y no) que poseían los destinos (empresas, organismos, etc.) antes de la ocurrencia de un evento que desencadenó una crisis y las acciones y medidas que fueron tomadas ante ésta. El fin mismo de estos diferentes análisis es la anticipación y prevención, puesto que, en base a las condiciones previas y las acciones llevadas a cabo, se puede planificar para que, ante la ocurrencia de otros eventos críticos en el futuro, se puedan aprovechar las condiciones favorables, corregir o mitigar las desfavorables y proponer líneas de actuación para superar de manera exitosa la crisis.

La problemática detectada en esta investigación fue la inexistencia, por un lado, de estudios sobre resiliencia en destinos turísticos de la región y modelos para medirla, y por otro lado, estudios en el contexto de crisis originado por los incendios ocurridos en distintos puntos de la Provincia de Corrientes durante el año 2022 y que siguieron produciéndose en el año 2023. Como la provincia es un ámbito muy amplio para estudiar, se seleccionó el destino Concepción del Yaguareté Corá, que, por un lado, es uno de los principales destinos de la provincia debido a la existencia del Portal Carambola del PN Iberá, y, por otro lado, al igual que otros destinos, presentaba algunas condiciones desfavorables pre existentes. Lo mencionado contribuye a que sea de interés para investigar la resiliencia de este destino en el contexto de los incendios.

Entre las condiciones desfavorables que presentaba este destino, previas a los incendios, se pueden mencionar: la carencia de planes de contingencia o de gestión del riesgo, de fondos de auxilio para damnificados, entre otros, que pudieran servir para amortiguar el impacto de los incendios producidos en el periodo mencionado. Sumado a esto, el contexto en el que se produjeron, donde una sequía considerable por falta de lluvias afecta a toda la región por la extensión de La Niña, desde el año 2019. La población afectada son la comunidad en general, productores agrícola-ganaderos, el sector forestal, emprendedores y empresarios del sector turístico, entre otros de Concepción del Yaguareté Corá.

Por lo tanto, este trabajo de investigación pretende evaluar el grado de resiliencia que posee el destino, en el contexto de los incendios producidos en el periodo que comprende el año 2022 y los primeros meses del año 2023. Esto incluye el grado de preparación del destino para afrontar el desastre, el impacto de este y así también las estrategias y acciones implementadas ante esta situación, lo cual contribuye a la toma de medidas de prevención para eventos futuros.



Como guías para la realización de la investigación se encuentran una serie de preguntas que se pretenden responder en su desarrollo. La pregunta general es:

- ¿Cuál es el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá?

De esta pregunta, se desprenden otras preguntas más específicas:

- ¿Cuál fue el contexto, las estrategias y acciones llevadas a cabo y los impactos en la actividad turística de los incendios producidos durante el periodo 2022-2023?
- ¿Cómo se puede medir la resiliencia en destinos turísticos y qué variables se deben tener en cuenta, partiendo de este caso en particular?
- ¿Qué acciones se podrían tomar, si fuera necesario, para aumentar el grado de resiliencia del destino?



Justificación

La problemática de estudio tiene una magnitud considerable, porque en el año 2022, los incendios afectaron a más de 1 millón de hectáreas, el 12% de la superficie total de la provincia de Corrientes. En el caso del departamento de Concepción, afectaron algo más de 50 mil hectáreas (INTA, 2022). Además, es una situación que en el año 2023 no se detuvo, debido a que se siguieron produciendo en diferentes puntos de la provincia.

Por otro lado, es importante destacar el contexto climático en el que se produjeron, a saber, la extensión del fenómeno de La Niña, que se tradujo en una sequía por falta de lluvias, que afecta a toda la región del nordeste argentino desde el año 2019 (MAGyP, 2022). Sumado a esto, diversas agrupaciones ambientalistas mencionan la desidia política o inacción, debido a que fueron advertidas las posibles consecuencias del cambio climático de forma general, de los incendios en forma particular, así como el rol de las formas extractivas de producción utilizadas en la provincia. Al momento de este hecho, el destino turístico Concepción del Yaguareté poseía algunas condiciones desfavorables, como la falta de prevención y planificación de medidas de contingencias, en especial en lo referente al manejo del fuego (por la ausencia de herramientas, recursos y el personal capacitado), la carencia de fondos de auxilio para damnificados, entre otros (Piríz, 2022).

Los estudios recientes, como los de Graciano y Robbiani (2022), han demostrado que el impacto de los incendios fue muy grave para el ecosistema, con consecuencias a corto, mediano y largo plazo, debido a que se perdieron especies vegetales y animales (cuya recuperación puede llevar décadas), así como también pérdidas económicas, pero aún se desconoce el impacto que tuvo en la actividad turística.

Esta investigación puede por lo tanto aportar información acerca del impacto que tuvieron los incendios en la actividad turística del destino Concepción del Yaguareté Corá, cuya importancia como destino turístico radica en varias razones: posee uno de los portales de acceso al Parque Nacional Iberá (Administración Nacional de Parques Nacionales, 2022); es denominado un Pueblo Auténtico, que forma parte del Programa Pueblos Auténticos (Ministerio de Turismo y Deportes, 2022) y también debido al rol que posee la población local, que abrazó la actividad turística, formando parte de los diversos eslabones de la cadena productiva, con el objetivo de dar a conocer su cultura, tradiciones y forma de ser.

El desarrollo de estudios como el que se propone en esta investigación puede facilitar un modelo o una propuesta para medir el grado de resiliencia actual de un destino, ya que conocer en qué grado se encuentra preparado para afrontar situaciones de crisis, va a permitir ofrecer sugerencias y propuestas de acciones preventivas necesarias para afrontar el mismo



problema a futuro, y de esta manera, planificar con una visión de sostenibilidad para el destino, manteniendo y potenciando las condiciones favorables existentes y mitigando, a través de la planificación y gestión del riesgo y de las crisis, aquellas condiciones desfavorables.

Este estudio resulta novedoso e inédito, así como también elimina una laguna de conocimiento, ya que hasta la fecha se han realizado estudios sobre resiliencia en diferentes destinos turísticos del mundo y también de la Argentina, pero hacen falta estudios sobre la resiliencia y modelos para su medición en la provincia de Corrientes y especialmente en el contexto de situaciones de crisis como la que atravesó, con los incendios ocurridos durante el año 2022 y los primeros meses de 2023. Por otro lado, desde la Universidad Nacional del Nordeste, incentivan a realizar investigaciones sobre los impactos tanto de la sequía como de los incendios, por lo que esta investigación puede llegar a ser de interés para la misma.

El interés por esta temática surge de la búsqueda realizada en las nuevas líneas de investigación, en la que se encontró un trabajo de investigación de esta temática, aplicada a dos destinos de la provincia de Buenos Aires. La resiliencia es un tema interesante porque tiene como eje una situación problemática, que puede ser una catástrofe natural o antrópica (como los incendios, sequías, inundaciones, etc.) o epidemias como la del COVID19. También es interesante porque se debe analizar cuál era la situación previa al acontecimiento del problema, cómo se afrontó y qué medidas deberían tomarse en base a esto para el futuro. Es posible aplicar esta temática a destinos como los de Corrientes, que atravesaron por sequías y luego por incendios.

Con respecto a las motivaciones subjetivas para la realización de esta investigación se encuentran, primeramente el interés por el destino turístico Concepción del Yaguareté Corá, que tiene un valor sentimental importante y un sentido de pertenencia, puesto que es el pueblo donde nacieron los padres, donde vivieron los abuelos y que, por lo tanto, frecuenta desde pequeño el autor de esta investigación. Además, ya fue realizado para otra cátedra un proyecto de investigación localizado en este destino.

La temática de la resiliencia es atractiva y desperta el interés del investigador, porque es un tema sobre el que no se poseía conocimiento y que es factible de aplicar a cualquier destino que haya atravesado o sea vulnerable a algún tipo de evento que genere una crisis. Por otro lado, otro aspecto tenido en cuenta fue la posibilidad de acceder a las fuentes de información, que son principalmente los actores locales del destino estudiado.

Se considera esta línea de investigación novedosa por varias razones: existen pocas investigaciones sobre la temática de la resiliencia en turismo en el país y ninguna en la



región, por otro lado, los incendios fueron una problemática reciente sobre la que no se estudió mucho y es de interés para la Universidad Nacional del Nordeste que se realice. La sumatoria resiliencia turística más incendios hacen lo novedoso de la investigación.

Por último, sumado a lo anterior, la utilidad de la investigación está dada por la posibilidad de ofrecer un modelo para medir y por lo tanto, conocer el estado de situación del destino, con respecto a la resiliencia, así como sugerencias para la mejora de esta situación.



Objetivos

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización de este proyecto de investigación son:

General:

- Evaluar el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá, frente a los incendios acontecidos durante el periodo 2022-2023.

Específicos:

- Comprender el contexto, las estrategias y acciones propuestas e implementadas y el impacto en la actividad turística de los incendios producidos en el destino.
- Crear un modelo de medición para la resiliencia en destinos turísticos.
- Medir el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá.
- Proponer sugerencias para la mejora de la resiliencia del destino turístico.



Antecedentes

Dentro de los estudios previos relacionados con la temática, específicamente a nivel internacional, provenientes de España, se encuentran los siguientes: 1) “*Análisis de la resiliencia social en sistemas socio-ecológicos: una propuesta interdisciplinaria para los destinos turísticos y su desarrollo sostenible*” (García Gónzalez, López Guevara y López Pardo, 2022) y 2) “*Sostenibilidad y resiliencia de los destinos turísticos litorales: apuntes desde el enfoque de los destinos inteligentes*” (Ivars Baidal, J. A. y Vera Rebollo, J. F., 2021). A nivel regional, se encuentran los siguientes trabajos de investigación: 3) “*Resiliencia y recuperación de destinos turísticos. Caso “16A” Manabí-Ecuador*” (Félix Mendoza y Basurto Cedeño, 2020); y 4) “*Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos*” (Gutiérrez Vega, 2019).

Y, por último, a nivel nacional, se encuentra un trabajo de investigación: 5) “*Resiliencia en destinos turísticos. Un análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina frente a la COVID-19*” (Izquierdo, Diez Alberdi y Camio, 2020). Cabe destacar la inexistencia de trabajos de investigación relacionados a nivel local.

Primeramente, la investigación titulada “*Análisis de la resiliencia social en sistemas socio-ecológicos: una propuesta interdisciplinaria para los destinos turísticos y su desarrollo sostenible*” (García Gónzalez et al. 2022), proveniente de España, tiene por objetivo presentar una propuesta teórico-conceptual para el estudio de la resiliencia social en destinos turísticos. Desde una perspectiva interdisciplinaria, estudia cinco elementos para comprender esta capacidad en un destino turístico: agencia local, capital social, gobernanza, espacio temporalidad y glocalidad. Esto permitió generar un modelo que enfatiza en las especificidades de la esfera social sin faltar a su inherencia ecológica, a la vez que expone al turismo como un fenómeno social inmerso en la dinámica de los socio-ecosistemas a multiescala. Así, las capacidades adaptativas y de transformación de los grupos sociales se evidencian como cualidades necesarias para enfrentar las repercusiones de sus impactos y poder transitar hacia un desarrollo sostenible en los destinos turísticos. Más allá de las limitaciones encontradas en este trabajo, es una propuesta teórica precursora para la comprensión de esta competencia en los destinos turísticos, ya que permite comprender de mejor forma sus impactos y complejidad. Este trabajo aporta un enfoque en el que se tiene en cuenta la importancia de los sistemas social y ecológico para la resiliencia y el desarrollo sostenible.

En segundo término, también de España, el trabajo de investigación “*Sostenibilidad y resiliencia de los destinos turísticos litorales: apuntes desde el enfoque de los destinos*



inteligentes” (Ivars Baidal y Vera Rebollo, 2021) pretende, mediante el análisis de diversos indicadores, caracterizar la relación entre sostenibilidad y resiliencia, analizar la contribución del modelo Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) a la sostenibilidad, identificar su posibles limitaciones, e identificar nuevas posibilidades para hacer más resilientes los destinos. Este trabajo concluye que la mejora de la gobernanza, el impulso a procesos de innovación y el desarrollo de la inteligencia turística contribuyen a la resiliencia de los destinos al tratarse de ámbitos que generan las dinámicas de aprendizaje, adaptación al entorno cambiante e innovación consustanciales a la resiliencia socio-ecológica. Además, considera que los debates en torno a ambos conceptos incorporan el futuro de los destinos turísticos como un tema fundamental. La suma de esto hace que se evolucione hacia un modelo más integrado y sostenible. El aporte de este trabajo es la utilización del modelo DTI.

Ya a nivel regional, desde Ecuador, la extensa obra digital “*Resiliencia y recuperación de destinos turísticos. Caso “16A” Manabí-Ecuador*” (Félix Mendoza y Basurto Cedeño, 2020), presenta un estudio sobre el período de crisis y resiliencia, luego de un terremoto ocurrido en el año 2016 en Ecuador. En esta investigación se destacan dos elementos, el primero es la caracterización del impacto territorial del fenómeno, en donde se presentan y exponen con profundidad los indicadores sobre la capacidad estudiada. Luego, concluye en dos ideas que deben ser tomadas en cuenta para la transformación territorial turística: la importancia de entender y manejar los riesgos y la continua mejora de un sistema de planificación turística territorial, el cual debe ser dinámico, incluyente y construido con los agentes territoriales. El aporte de esta obra es que presenta un esquema que puede ser replicable en otros territorios, lo que garantiza el aporte académico conceptual del trabajo.

Siguiendo con el nivel regional, la segunda obra considerada es de nuestro país vecino Chile, que aporta otro antecedente con la investigación “*Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos*” (Gutiérrez Vega, 2019). En esta investigación es un estudio de caso que considera dos destinos de Chile afectados por el terremoto y tsunami del año 2010, donde se miden los factores de resiliencia, enfocándose en la percepción que tienen los diferentes actores locales de los territorios. Como metodología aplica un modelo análisis comparativo Shift–Share que permite medir y comparar los factores de esta capacidad en los destinos (capacidades, propiedades y conexiones) y su percepción por parte del gobierno local, los empresarios y los residentes. Esta investigación concluye con la importancia de los actores estudiados y que la competencia estudiada contribuye a mitigar los efectos de los desastres naturales y potencia las condiciones necesarias para una pronta recuperación. Esta investigación realiza un aporte a nivel metodológico para el análisis de esta capacidad.



Por último, en el trabajo de investigación realizado a nivel nacional, titulado “*Resiliencia en destinos turísticos. Un análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina frente a la COVID-19*” (Izquierdo et al. 2020), se estudian las condiciones de resiliencia de dos destinos turísticos de la Provincia de Buenos Aires: Tandil y Mar del Plata. En esta investigación se utiliza una metodología de análisis ad-hoc, y se la aplica a los casos de las ciudades estudiadas. Se destaca la diferenciación entre las condiciones pre existentes acumuladas, de las estrategias y acciones que se llevaron a cabo en cada destino para afrontar los impactos de la COVID19. Además, hace hincapié en los capitales: natural y cultural, financiero, humano, social, físico y político para el análisis de esta capacidad. Esta investigación concluye, entre otros, con los siguientes ítems: la relevancia que cobran los capitales preexistentes acumulados para afrontar situaciones desestabilizadoras y para la resiliencia; también, la dificultad de medir un fenómeno complejo y multidimensional, así como las limitaciones metodológicas aplicadas a cada destino; y por último, la importancia de ver a esta competencia como una oportunidad de buscar una transformación a partir de repensar la actividad turística en el largo plazo. Este trabajo realiza varios aportes para la investigación, partiendo de la metodología, como también la importancia de los capitales acumulados en los destinos.

La importancia de estos antecedentes está dada por varios motivos: el primero, es la antigüedad, ya que ninguno supera los 5 años, por lo que son investigaciones actuales que demuestran la pertinencia del estudio sobre esta temática. Por otro lado, estos estudios son una gran fuente teórica para el desarrollo del marco teórico del trabajo, además de que ofrecen otras fuentes que pueden servir de consulta. Por último, la utilidad de las investigaciones mencionadas anteriormente viene dada por el ofrecimiento de un abanico de posibilidades en cuanto a metodologías que se pueden seleccionar para el análisis de la resiliencia en destinos turísticos.



Capítulo 2: Marco Teórico

Para el desarrollo de esta investigación es necesario abordar una serie de conceptos y términos que permitan caracterizar el objeto de estudio y que brinden respuestas a las preguntas de investigación. El primer concepto a abordar es el que guía la realización de esta investigación, “resiliencia”.

Resiliencia

Para iniciar con la conceptualización de este término, que es muy utilizado en la actualidad, es importante partir de la etimología de esta palabra, que “... proviene del latín *resilio*, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar” (Diccionario Esencial de Literatura Española, 2006).

A primera vista, la etimología de esta palabra aporta un primer significado, que es volver a una misma posición, por lo que se puede inferir que para volver a un estado anterior, tiene que ocurrir primero alguna situación que la modifique o cambie.

Por otro lado, la definición de Walker (2003), citada por Basurto Cedeño et al. (2020) hace referencia a perturbaciones, al decir que: “La resiliencia es la capacidad de un sistema para absorber perturbaciones y reorganizarse mientras cambia para volver rápidamente a su estado ‘normal’, es decir regresar a la misma función, estructura, e identidad previa a la perturbación” (p. 309).

La definición anterior echa un poco más de luz acerca del término, al describirlo como una capacidad de volver a un estado previo, considerado “normal”, luego de que se produzca alguna perturbación en un sistema. Por otro lado, se puede observar la influencia de la Teoría General de los Sistemas en la definición por la terminología utilizada.

Otra definición, que incluye a los seres vivos y las personas, es la que define a la resiliencia “... como la capacidad de los sistemas vivos y en particular de las personas y los grupos humanos de volver a un estado de equilibrio después de haber sufrido un desastre natural, una crisis o una alteración de cualquier tipo” (Gutiérrez Vega, 2018, p. 84). Esta definición es importante porque agrega el elemento natural y humano y además, hace referencia a que la perturbación del estado normal de cosas puede estar dada por diferentes eventos, como los desastres naturales. En las últimas décadas, el riesgo de las sociedades y de los ambientes naturales de sufrir las consecuencias de un desastre natural o antrópico ha aumentado, por lo cual no es de extrañar que se relacione el término resiliencia con la de riesgos, crisis o desastres, debido a que una vez que estos acontecieron, es necesario volver al estado anterior o lo más parecido, para continuar con la cotidianeidad. Por otro lado, este término ya no



habla de “normalidad” sino de equilibrio, por lo que implica que después de una perturbación, no se vuelve a la normalidad, pero si se puede alcanzar un balance o se puede compensar la perturbación.

Por último, otra conceptualización interesante es la de los autores Ivars Baidal y Vera-Rebollo (2021), quienes mencionan que “El concepto de resiliencia se asocia a la capacidad que tienen las comunidades para alcanzar un estado de normalidad tras la vivencia de una crisis que ha alterado el equilibrio existente, cambiando y adaptándose a nuevas circunstancias” (p. 339).

Esta definición se relaciona con las anteriores, porque habla de comunidades, es decir, del elemento humano. También relaciona a esta capacidad con los términos normalidad y equilibrio luego de una crisis, es decir, cuando una perturbación acaece, la resiliencia es la capacidad de equilibrio ante ese evento crítico, que ayuda a la vuelta a un estado lo más parecido al previo. Una cuestión interesante que agrega esta definición es el cambio y la adaptación, por lo que se entiende que la normalidad total no vuelve, sino que el equilibrio se alcanza cambiando y adaptándose a la nueva realidad.

Luego de realizar este repaso por varias definiciones y en un intento de realizar una definición propia, se podría decir que: la resiliencia es la capacidad que poseen las comunidades naturales y sociales de cambiar, adaptarse y reinventarse, en busca de equilibrio, luego de haber sido afectadas por perturbaciones, crisis o desastres de tipo natural o antrópico.

De acuerdo con los diversos autores analizados, es importante señalar que la aplicación del término resiliencia en diferentes ciencias y disciplinas llevan varias décadas de desarrollo, pero que, relacionadas a la actividad turística su aplicación es más reciente. En este sentido, Gutiérrez Vega (2018) menciona que no existe total claridad respecto a quien y donde se comenzó a utilizar el término resiliencia, ya que se la vinculan a la ingeniería, a las ciencias humanas, a la biología, a la física e incluso en el campo de la psicología y la psiquiatría (p. 85).

En base a lo mencionado, se puede observar en las definiciones desarrolladas anteriormente, como algunas hacían referencia a sistemas, pudiéndose relacionar con el campo de la ingeniería o de las ciencias naturales. Las otras, que hacen referencia a los seres vivos y a las comunidades sociales, se pueden relacionar tanto con las ciencias naturales como las ciencias sociales.

Algunos autores se arriesgan a hablar de “resiliencia turística” al hacer referencia a la capacidad de los destinos o sistemas turísticos de sobreponerse a un shock o crisis, pero a los



fines de este trabajo de investigación, a continuación, se desarrolla el término resiliencia aplicado al ámbito del turismo.

Resiliencia aplicada al turismo

Como fue desarrollado en el apartado anterior, la resiliencia fue estudiada por múltiples ciencias y disciplinas, todas con un enfoque relacionado a su objeto de estudio. Con el correr de los años, el término resiliencia empezó también a utilizarse en el ámbito del turismo.

Gutiérrez Vega (2019) menciona que en materia turística, el concepto de resiliencia ha generado el interés de diversos actores, tanto en el ámbito de la investigación como el de la gestión en los sectores públicos y privados. Para los investigadores en turismo se vuelve relevante el comprender la capacidad de la sociedad para hacer frente a las adversidades, alteraciones y cambios. Aún así, la literatura referente a la resiliencia o a la capacidad de recuperación de los sistemas turísticos sigue siendo hasta el momento escasa. Pero no se puede dejar de mencionar que se han realizado estudios conceptuales y cualitativos sobre el valor de la resiliencia para comprender el turismo y algunas aplicaciones cualitativas a casos de estudio (p. 228).

Los autores Sancho y Vélez (2009) citados por Gutiérrez Vega (2018) hacen referencia a la resiliencia en el turismo, a la capacidad de los sistemas turísticos para recuperar el equilibrio luego de una crisis, desastres naturales o fluctuaciones internas o externas (p. 86). Como se puede observar, esta definición hace referencia a los sistemas turísticos, los cuales fueron y son ampliamente estudiados en el ámbito turístico, por lo cual es uno de los principales enfoques que se suele encontrar en la literatura. Pero, es necesario recalcar que existen otros enfoques.

Como fue mencionado, algunos autores hacen referencia a la resiliencia turística, así como hay quienes hablan de otros tipos de resiliencia (comunitaria, social, ecológica, etc.). Si bien no existe hasta el momento un debate sobre la pertinencia de utilizar este término, otros autores prefieren usar el término resiliencia de forma genérica, aplicada al ámbito del turismo, a la actividad turística, a los sistemas turísticos, entre otros.

Los autores que hacen referencia a la resiliencia turística son varios, entre ellos se encuentra Vélez (2010) que menciona que "...es la capacidad de los destinos y empresas turísticas, gestionar y adaptarse ante las situaciones de crisis y salir fortalecidas de ellas". Como se observa, dentro de esta definición se encuentra el elemento turístico que son los destinos turísticos y las empresas turísticas.



Otros autores que hacen referencia a los destinos turísticos son Ponce, Pérez y Hernández (2018) que definen la resiliencia turística como la encargada de evaluar la resistencia que tiene un destino turístico, una medición realizada sobre las catástrofes sufridas por un suceso natural, antrópico o astronómico (p. 231).

En las definiciones anteriores se puede observar el rol que cumplen los destinos turísticos en el intento de definir a la resiliencia turística o la resiliencia aplicada en el ámbito del turismo. Este rol se ve reforzado cuando se observa la gran cantidad de estudios aplicados a los destinos turísticos.

Sobre la resiliencia en destinos turísticos, como ya fue mencionado en el apartado de antecedentes, hubo ya varios intentos de estudio, cada uno aplicando diferentes metodologías para “calcular” o “medir” el grado en que los destinos estudiados estaban preparados o tenían capitales acumulados que los ayudaron a afrontar crisis y/o desastres. Más adelante se retomará la resiliencia en destinos turísticos con mayor desarrollo.

Por último, al hacer referencia de la resiliencia en el turismo, es importante retomar el concepto de destinos turísticos, que es el segundo concepto clave de esta investigación, que pretende analizar el grado de resiliencia de un destino turístico en particular.



Destinos Turísticos

Según el autor Ejarque (2003) un destino turístico es aquel que “(...) está constituido por un conjunto de componentes, por una suma de atractivos naturales y culturales o artísticos, y servicios” (p. 27).

Esta definición, quizá una de las más simples, considera que un destino turístico es una mera suma de componentes, a saber, los atractivos en sus dos tipologías y los servicios, de forma genérica sin especificar su tipología. Se puede observar que en esta no se hace mención acerca del espacio donde se encuentran estos atractivos y servicios.

En relación a lo señalado anteriormente, la definición dada por el Servicio Nacional de Turismo de Chile (SERNATUR, 2016) incluye el factor espacial o geográfico, definiendo al destino turístico como: “un núcleo geográfico y el lugar donde los turistas pernoctan y si así lo deciden, también es el punto de distribución de sus viajes dentro de un área más amplia que puede incluir diversos atractivos y otros destinos” (p. 12).

En esta definición se pueden observar varios elementos importantes, primeramente y a diferencia de la primera definición, en esta se incluye la presencia de lo geográfico, es decir, un espacio o sustrato físico, dentro del cual se encuentran los atractivos -que si fueran mencionadas- y que son la materia prima del turismo y generalmente el elemento que motiva el desplazamiento. También se incluye una característica de los turistas, que es la pernoctación en ese espacio físico, diferente al habitual. Esta pernoctación claramente se puede relacionar a esos servicios que se mencionaron en la primera definición. Por último, se menciona el desplazamiento del turista, el elemento dinámico del sistema, que puede desplazarse de un destino a otro.

Una definición diferente y que aporta otros elementos, es la de los autores Bigné, Font y Andreu, que mencionan que los destinos turísticos “(...) son combinaciones de productos turísticos, que ofrecen una experiencia integrada a los turistas” (2000, p. 30).

Esta definición, si bien, al igual que la primera, no menciona el espacio geográfico, está compuesta de dos elementos interesantes: los productos turísticos y la experiencia. Los productos turísticos, aunque no fueron mencionados en las demás definiciones, si algunos de sus componentes, como los atractivos y los servicios. Además, esta definición hace referencia a una experiencia que integra todo lo demandado por el turista, que actualmente va más allá de la visita a determinados atractivos, sino que incluye el disfrute desde todos los sentidos.

En síntesis, podría definirse a un destino turístico como aquel espacio geográfico, llámeselo aldea, pueblo o ciudad que posee atractivos turísticos, naturales y culturales, que motivan el



desplazamiento del turista, y diferentes servicios que están integrados en productos turísticos que ofrecen al turista diferentes experiencias adaptadas a sus necesidades.

Ahora bien, definido un destino turístico, es necesario hablar a continuación de la resiliencia específicamente en estos espacios, ya que el desarrollo de esta investigación centra su estudio en la resiliencia de un destino turístico.

Resiliencia en Destinos Turísticos

Antes de iniciar plenamente con el desarrollo de la Resiliencia en Destinos Turísticos, es necesaria una apreciación breve sobre la Resiliencia Urbana y las Ciudades Resilientes. Tanto desde el ámbito de la geografía como de la arquitectura y el urbanismo, en las últimas décadas se comenzó a estudiar ampliamente la resiliencia en las ciudades o áreas urbanas. Como fue desarrollado, los destinos turísticos son un ámbito geográfico, cuyos límites muchas veces coinciden con las ciudades o áreas urbanas, es por ello que no se puede pasar por alto este concepto.

Con respecto a la resiliencia urbana, se la define como: "... la capacidad de los individuos, comunidades, instituciones, negocios, y redes dentro de una ciudad para sobrevivir, adaptarse y crecer sin importar los tipos de tensiones crónicas o impactos agudos que se presenten (...) se trata de una adaptación y transformación" (Lipp, 2018, p. 70). En esta definición, proveniente del ámbito de la geografía, se pueden observar los mismos elementos de un destino turístico: los individuos o comunidades, las instituciones (públicas y privadas) y las empresas. Por lo señalado, esta definición podría trasladarse al ámbito de los destinos turísticos.

Por otro lado, la ONU (2020) hace referencia a una ciudad resiliente como "... aquella que evalúa, planea y actúa para prepararse y responder a todo tipo de obstáculos, ya sean repentinos o no, esperados o inesperados". Esta definición habla de ciudad resiliente, que como fue mencionado, los límites de un destino turístico generalmente coinciden con los de una ciudad, por lo que también podría aplicarse a los destinos turísticos.

Ya en el ámbito del turismo, las autoras Izquierdo et al. (2020) citando a Ponce et al. (2018), mencionan que los destinos turísticos "... deben ser capaces de resistir los cambios que el medio ejerce sobre ellos y responder ante situaciones de desastre de manera adecuada en estas adversidades" (p. 39).

Por otro lado, las autoras Civitaresi y Colino (2019) mencionan que el desarrollo de la resiliencia resulta de particular relevancia cuando se trata de destinos turísticos, ya que es



común que tanto la competitividad como su sustentabilidad en el tiempo, se vean afectadas por las amenazas y/o impactos de una situación de crisis en el territorio (p. 44).

Si bien las anteriores no ofrecen una definición, hacen referencia, por un lado a la capacidad que deben poseer los destinos turísticos para ser resilientes y por otro lado, que esta capacidad de resistir y dar respuesta a las amenazas e impactos de situaciones de crisis, contribuye a la competitividad y sustentabilidad de los destinos.

Siguiendo con la aplicación de la resiliencia en destinos turísticos, los autores Ponce, Pérez y Hernández (2018) mencionan que es necesario que exista un equilibrio entre sus componentes perceptibles e imperceptibles, para garantizar que, primeramente, exista un desarrollo armónico en la región y, en segundo término, permita el desempeño de una actividad turística resiliente, es decir, que pueda ser capaz de reaccionar adecuadamente a las adversidades ocasionadas por algún suceso crítico o de shock. La importancia de esto se debe a que estas acciones contribuirán con la imagen del destino, que al ser seguro, se verá reflejada en que los visitantes y turistas tendrán una predilección hacia el lugar y decidirán regresar al destino. Todo lo anterior también contribuirá a la estabilización de la economía del destino (p. 231). La visión de estos autores, también se relacionan con la competitividad mencionada por Civitaresi y Colino (2019), debido a que la imagen del destino contribuye a que sea competitivo.

Alemania es uno de los países que se encuentra trabajando fuertemente en materia de resiliencia en destinos turísticos. El Comité Alemán para la Reducción de Desastres (o en sus siglas en alemán DKKV) desarrolló diferentes instrumentos para que los destinos gestionen y desarrollen la resiliencia. En uno de sus manuales, hacen referencia al rol que cumplen las personas del destino en el logro de la resiliencia:

“La resiliencia de un destino es la capacidad general de las personas de un destino turístico (por ejemplo, proveedores de servicios, instituciones, organizaciones) para afrontar diferentes riesgos mientras el sistema turístico se mantiene en un nivel aceptable de funcionamiento, sin comprometer perspectivas de largo plazo del desarrollo sostenible. Para lidiar con riesgos existentes y emergentes, se debe tener la capacidad de evaluar, planificar y actuar, con el objetivo de prepararse para distintas fuentes de riesgo, prevenirlas, adaptarse o responder a ellas” (DKKV, citando a ONU, 2020, y ONU-Hábitat, 2018).

Este mismo comité hace referencia a dos tipos de resiliencia a la hora de hablar de resiliencia en destinos turísticos, la resiliencia genérica y la específica. La resiliencia genérica es la que se centra en principios generales de resiliencia que ayudan a ganar resiliencia ante cualquier

tipo de riesgo novedoso, impredecible e incierto”. En la figura N°1 se puede observar que esta resiliencia incluye aspectos como la diversidad y redundancia, redes de contactos, capacidad de reflexión y sensibilización, flexibilidad, capacidad de adaptación y aprendizaje y participación y acción colectiva. Por otro lado, la resiliencia específica es la que “se origina en el estudio de riesgos de desastres, busca responder a un riesgo distintivo y puede fortalecerse por medio de la gobernanza y la gestión de los riesgos. Implica prevenir nuevos riesgos o reducir y gestionar aquellos ya existentes” (DKKV).

Figura N°1: Vínculo entre sostenibilidad, principios de resiliencia y gestión de riesgos.



Fuente: Comité Alemán para la Reducción de Desastres (DKKV).

Más adelante se menciona que “la atención no debería centrarse solo en cómo pueden mantenerse las mismas estructuras turísticas, sino en la medida en que el turismo puede contribuir a la resiliencia de todo un destino y, de este modo, permitir el desarrollo sostenible” (DKKV, s./f.).

Otros autores, como Barrera (2021) hablan de destinos turísticos resilientes, mencionando que estos se caracterizan por su capacidad de gestión, trabajo en equipo y la valoración e incentivo del capital social. Además, cuentan con una participación activa de los actores claves para desarrollar e implementar planes estratégicos de resiliencia aterrizado a las



necesidades de los destinos. Esta definición destaca, sin nombrarla, a la gobernanza, haciendo referencia al trabajo en equipo y participación activa de todos los actores involucrados para alcanzar una mejor capacidad de gestión.

Teniendo en cuenta la definición anterior, es necesario mencionar que, al hacer referencia a la resiliencia en destinos turísticos, los diferentes autores destacan la importancia de la gobernanza para alcanzarla, es decir, el trabajo coordinado y la comunicación entre todos los actores de la cadena de valor del turismo.

Una de esas autoras es Gutiérrez Vega (2019) quien, en materia de gobernanza, menciona la implicancia que poseen los actores relevantes en los destinos turísticos, los cuales son importantes para alcanzar la cohesión, coordinación y enfoque para estar preparados ante eventuales situaciones adversas (p. 242). El papel relevante que esta autora otorga a los actores locales son una premisa de que es necesario conocer y comprender la participación, experiencias, vivencias y puntos de vista que poseen para analizar la resiliencia de un destino turístico.

La misma autora menciona que para mantener un nivel significativo de resiliencia en los destinos turísticos, son importantes las conexiones, y que tienen cuando estas son predominantemente locales y regionales, se amplía el nivel de gobernanza. La importancia de ésta, está dada en que, en situaciones de crisis y eventos imposibles de predecir, la comunicación y la articulación comunitaria e institucional, puede ayudar a vislumbrar y poner en marcha formas para prevenir, reducir y mitigar sus impactos negativos. Así, la suma de organización, liderazgo y cohesión social, en un modelo de gobernanza participativa, resultan ser factores claves y transversales, que contribuyen a la resiliencia ante fenómenos que pudieran provocar desastres (Gutiérrez Vega, 2018, p. 95).

En síntesis, la promoción de procesos de acción colectiva, que permitan alcanzar un entramado social denso y dinámico capaz de ampliar y potenciar las capacidades de aprendizaje, auto-organización y adaptación ante fenómenos adversos, conduce finalmente al fortalecimiento de la resiliencia del territorio.

Ahora bien, como se desarrolló antes, es necesario medir la resiliencia de los destinos, para conocer el estado actual y poder mejorar en base a eso. A continuación se desarrollan algunas de las pocas herramientas disponibles en la actualidad en este sentido.



Medición y Evaluación del desarrollo de la Resiliencia en Destinos Turísticos

Si bien la resiliencia de los destinos se ha convertido en un concepto valioso a la hora de lidiar con riesgos e incertidumbre, los enfoques y ejemplos relativos a cómo materializarla en un destino son escasos. Por eso en este apartado se mencionan dos herramientas relacionadas a la medición y evaluación de la resiliencia en destinos turísticos.

La Herramienta de Autoevaluación de la Resiliencia ante los desastres para las ciudades

Esta herramienta de la UNDRR (Scorecard) proporciona un conjunto de evaluaciones que permiten a los gobiernos locales valorar su capacidad de resiliencia ante los desastres. Además, permite realizar un análisis interno y externo del contexto del conjunto de la ciudad, identificando los principales actores, los recursos y capacidades disponibles para la Reducción de Riesgos de Desastres (RRD) y la creación de resiliencia.

La autoevaluación de esta herramienta hace posible desarrollar mecanismos que integren los riesgos y sus impactos y facilitar, en consecuencia, la toma de decisiones relacionadas con los procesos de planificación y fortalecimiento en todos y cada uno de los departamentos de la municipalidad. Además, ofrece un amplio abanico para analizar de manera robusta la resiliencia de la ciudad, obteniendo una puntuación al final de proceso estructurada en dos niveles:

- Nivel 1: Nivel preliminar. Este nivel consta de un total de 47 preguntas/indicadores.
- Nivel 2: Evaluación detallada. La evaluación detallada incluye 117 indicadores.

Esta herramienta de autoevaluación incita a las ciudades a identificar los escenarios de riesgo “más probables” y “más severos” para cada una de las amenazas identificadas de la ciudad o para un posible evento de múltiples amenazas.

La mayor contribución que puede hacer esta herramienta es exponer aquellas deficiencias existentes que puedan haber sido pasadas por alto, los conflictos derivados de superposiciones y los planes que podrían hacer descarrilar una respuesta ante un desastre. Todo esto es posible de lograr en un contexto de colaboración y de diálogo multiactor. La implementación de esta herramienta permite a las ciudades priorizar sus acciones con el objetivo de mejorar su capacidad de resiliencia. También hay disponible una herramienta de autoevaluación para atender los sistemas de salud y las emergencias a nivel local (ONU-Hábitat, 2020).



Modelo del Comité Alemán para la Reducción de Desastres (DKKV)

Este Comité desarrolló una Guía para el análisis de la resiliencia en destinos turísticos y un documento más breve titulado “¿Cómo evaluar y desarrollar la resiliencia en destinos turísticos? 5 pasos prácticos para desarrollar resiliencia”.

En estos ofrece una guía detallada para analizar riesgos y la resiliencia en un destino turístico. La atención se centra en distintas fuentes de riesgos, factores subyacentes con el potencial de generar riesgos, opciones de acción, y los principios de la resiliencia. El análisis incluye cinco pasos, que se pueden observar en la figura N°2.

Figura N°2: Síntesis del enfoque de 5 pasos para analizar la resiliencia de un destino.



Fuente: Comité Alemán para la Reducción de Desastres (DKKV).

Paso 1: Definición del destino. Este paso requiere una investigación documental. Además, con entrevistas o encuestas a personas relevantes en el destino, se pueden identificar: los grupos de actores, el patrimonio y los productos relevantes.

Paso 2: Identificación de amenazas, riesgos (percibidos) e impactos en el turismo. Esta también incluye la revisión de bibliografía. La información puede complementarse con



entrevistas, grupos de discusión con representantes seleccionados del destino y/o expertos locales.

Paso 3: Comprensión de riesgos y las opciones de acción. Para este paso se puede realizar un taller participativo.

Paso 4: Análisis de facilitadores y barreras para construir resiliencia. En esta etapa se sugiere el uso de una metodología de encuesta o entrevistas breves y estructuradas para poder registrar una amplia gama de preferencias.

Paso 5: Debatir opciones de acción y reflejar los principios de resiliencia. En esta etapa se recomienda un taller participativo con distintos actores y representantes del destino turístico, donde se presenten los resultados de los pasos anteriores, se planifiquen estrategias y se puedan asignar responsabilidades para la acción en el futuro y se debatan principios generales de la resiliencia con una mirada compartida acerca de cómo pueden integrarse los principios en la práctica diaria del sector turístico (DKKV, s./f., p. 4-7).

Estos modelos comienzan a ser aplicados por diferentes destinos. Pueden ser tenidos en cuenta como punto de partida, pero ante realidades tan disímiles, siempre es necesario hacer las adaptaciones necesarias a cada contexto.

Siguiendo con el desarrollo teórico y como fue mencionado, la sostenibilidad es un eje y pilar fundamental para los destinos turísticos, por lo que es necesario hacer referencia a este concepto en el apartado a continuación.



Sustentabilidad

La sustentabilidad es un término ampliamente utilizado en múltiples disciplinas, como la ecología, que se fue expandiendo de forma transversal a distintas disciplinas y ciencias, hasta llegar al turismo. Un hito fundamental en la historia fue la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Ambiente Humano que se dio en el año 1972 en Estocolmo (Suecia). Lo más significativo de esta conferencia fue el hecho de que se sembraron las semillas de aquello que más tarde se reconocería como sustentabilidad. Durante esa conferencia no sólo se habló de la protección del medioambiente sino de algo mucho más amplio: la búsqueda de relaciones comunes entre aspectos ambientales y temas económicos relacionados con el capital, el crecimiento y el empleo (Calvente, 2007, p. 1).

Si bien no es objetivo de este marco teórico ahondar sobre cuestiones históricas, no se puede obviar el hecho que el término sustentabilidad surge en un contexto en que el desarrollo económico predominante era uno predatorio de los recursos y de tipo exógeno, donde los beneficios eran sólo para unos pocos y que comenzó a traducirse en problemas ambientales, por lo que fue necesario comenzar a pensar formas alternativas de desarrollo en las que se tuviera en cuenta por un lado a las comunidades o sociedades que eran afectadas y a su entorno, es decir, el ambiente en donde se desarrollaban, así surgió el término desarrollo sustentable. Pero no se puede avanzar sobre este último sin hacer referencia al primer término.

Tampoco se puede avanzar si no se hace referencia acerca de la discusión semántica entre las diferencias y semejanzas de los términos “sostenible” y “sustentable”. Algunos autores ponen fin a la discusión tomando ambos términos como sinónimos, pero otros, más duros, hacen la diferencia, que radica principalmente en el significado de “sostener” y “sustentar”.

Los términos sustentabilidad y sostenibilidad, en realidad, aunque generalmente se consideran como sinónimos, no son lo mismo. La principal diferencia radica en que el término sustentable, relacionado con el término de desarrollo sustentable, hace referencia a las actividades que respetan los límites ambientales de los recursos, sin comprometer las generaciones futuras, y que tiene tres dimensiones: social, económica y ambiental. Hace referencia a algo interno, es decir la propia capacidad de las actividades, sus fortalezas y debilidades. Por su parte, la sostenibilidad, hace referencia a algo externo, a las oportunidades y amenazas; algo o alguien que “sostiene”, por lo que generalmente hace referencia, por ejemplo, a las políticas del estado que hacen que alguna actividad sea sostenible (Universia,



2020). En la siguiente figura, a modo de síntesis, se puede observar la diferencia entre ambos conceptos.

Figura N° 3: Diferencias entre sustentabilidad y sostenibilidad.



Fuente: elaboración propia (2022).

A modo de ejemplo, se hablará de un “turismo sustentable” a aquel turismo que contribuye al desarrollo sustentable, es decir que cuida los recursos naturales y que beneficia económica y socialmente a la comunidad. Y se hablará de un “turismo sostenible” cuando la actividad turística está planificada y las políticas turísticas están enfocadas en que el turismo sea “sustentable”.

A los fines de esta investigación, una vez aclaradas las diferencias, se hará referencia a la sustentabilidad y al desarrollo sustentable. Primeramente, nos interesa definir la sustentabilidad.

Un autor que menciona varias definiciones de este término es Calvente (2007), quien en uno de sus trabajos realiza un recorrido histórico para la construcción del concepto moderno de sustentabilidad. La primera definición es la siguiente: “Sustentabilidad es la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas” (p. 3). En esta definición el foco está puesto en la prosperidad económica sostenida en el tiempo. Más adelante, menciona que: “lo que esencialmente se busca a partir de la sustentabilidad es avanzar hacia una relación diferente entre la economía, el ambiente y la sociedad. No busca frenar el progreso ni volver a estados primitivos. Todo lo contrario. Busca precisamente fomentar un progreso pero desde un enfoque diferente y más amplio, y ahí es donde reside el



verdadero desafío” (p. 4). Como vemos, esta definición, implica no sólo un cambio en ciertas prácticas y procedimientos, sino que emerge un nuevo paradigma acerca de la relación entre la experiencia cotidiana, el entorno y las personas mismas.

Por su parte, Zarta Ávila (2018) realiza una definición un poco más amplia, al decir que:

“La sustentabilidad en sentido amplio, puede ser entendida como la producción de bienes y servicios, donde se satisfagan las necesidades humanas y se garantice una mejor calidad de vida a la población en general, con tecnologías limpias en una relación no destructiva con la naturaleza, en la cual la ciudadanía participe de las decisiones del proceso de desarrollo, fortaleciendo las condiciones del medio ambiente y aprovechando los recursos naturales, dentro de los límites de la regeneración y el crecimiento natural” (p. 420).

Como se puede observar en esta definición, se hace referencia a las tres dimensiones de la sustentabilidad, sin mencionarlas de forma explícita. Primeramente menciona la producción de bienes y servicios (*dimensión económica*), y que ésta no sea una que beneficie sólo a unos pocos (llámense empresarios, productores, etc.) sino que beneficie a la sociedad o a la comunidad, con el fin máximo de una mejor calidad de vida, y que no sea un desarrollo exógeno, sino endógeno, es decir que esta misma sociedad o comunidad participe en las decisiones sobre qué y cómo producir, quiénes participan, cómo se reparten los beneficios, etc. (*dimensión social*); por último, que todo esto se haga respetando el medio ambiente, sin destruirlo y respetando los límites ecológicos, utilizando tecnologías limpias, etc. (*dimensión medioambiental*).

Con respecto a la relación entre los términos resiliencia y sustentabilidad, según los autores Mendoza y Basurto Cedeño (2020) son dos conceptos que a menudo se han fusionado y confundido en la literatura turística; y luego, remarcan que son parecidos y están relacionados, pero que son de naturaleza distinta, porque la sustentabilidad busca garantizar la permanencia de un estado a lo largo del tiempo, mientras que la resiliencia permite o da paso al cambio siempre y cuando se mantenga la identidad del sistema (p. 14).

Debido a que el sector turístico, es de naturaleza cambiante y enfrenta grandes desafíos al momento de mantener una sustentabilidad orientada a la preservación del estado de un determinado momento (*estatus quo*), los marcos y modelos que adoptan un enfoque resiliente pueden ser más adecuados en la planificación y el desarrollo de la actividad turística por cuanto ofrecen esfuerzos deliberados para crear capacidad al momento de responder a las



diversas vulnerabilidades sociales y ambientales de los destinos que operan a varias escalas (Hall et al., 2016, Espiner et al. 2017).

Se podría decir entonces que la resiliencia y la sustentabilidad tienen relaciones complementarias, en la que la resiliencia contribuiría al logro de la sustentabilidad dentro de un destino al tener en cuenta los cuatro pilares fundamentales (1) la gobernanza, (2) ambiental, (3) sociocultural y (4) económico, asegurando la permanencia de la identidad de los mismos, pero permitiendo la evolución y el cambio en beneficio del sistema (Basurto y Cedeño, 2020, citando a Holladay y Powell, 2013).

Civitaresi y Colino (2019) mencionan la existencia de una relación de complementariedad específica entre resiliencia y sustentabilidad de un destino turístico, debido a que el destino se sitúa en el centro de un sistema socioecológico complejo, por lo que, la resiliencia es una condición necesaria, aunque no suficiente, para la sustentabilidad a largo plazo del destino.

En síntesis, más allá de las diferencias claras que fueron marcadas por los autores, lo que queda claro es que son dos términos íntimamente relacionados, que van de la mano; porque un destino que es resiliente logrará una mayor sustentabilidad, así como un destino que es planificado con miras al logro de la sustentabilidad tendrá mayor capacidad de superar crisis o shocks, en otras palabras, será más resiliente.

Una vez desarrollado el concepto de sustentabilidad se puede avanzar hacia la definición de desarrollo sustentable, que cómo fue mencionado, son términos relacionados, sólo que este último hace referencia a una de las tantas formas de desarrollo económico que pueden adoptar las sociedades.

Desarrollo Sustentable

Como fue expresado anteriormente, el desarrollo sustentable es un término que deriva del de sustentabilidad. Es definido como: “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades” (W.C.E.D., 1988). Esta definición surgió en el Informe Nuestro Futuro Común (Our Common Future), mejor conocido bajo el nombre Brundtland.

En el informe mencionado se expuso una problemática que sigue vigente hasta el día de hoy: las políticas de desarrollo económico y sus efectos medioambientales, el avance y crecimiento económico global a un elevado costo ambiental -y por encima de las capacidades de renovación de los recursos naturales- y la continuidad de los modelos tradicionales de producción capitalista que son los principales causantes de esta discusión.



Asimismo, pone de manifiesto las consideraciones necesarias sobre tasas de recuperación, en cuanto a los recursos naturales y con relación al uso que se les dio desde siempre, a fin de mantener la productividad pero sin mermar las necesidades de las futuras generaciones; lo que vendría a ser hoy el concepto más claro que se tiene del “desarrollo sostenible” y términos similares.

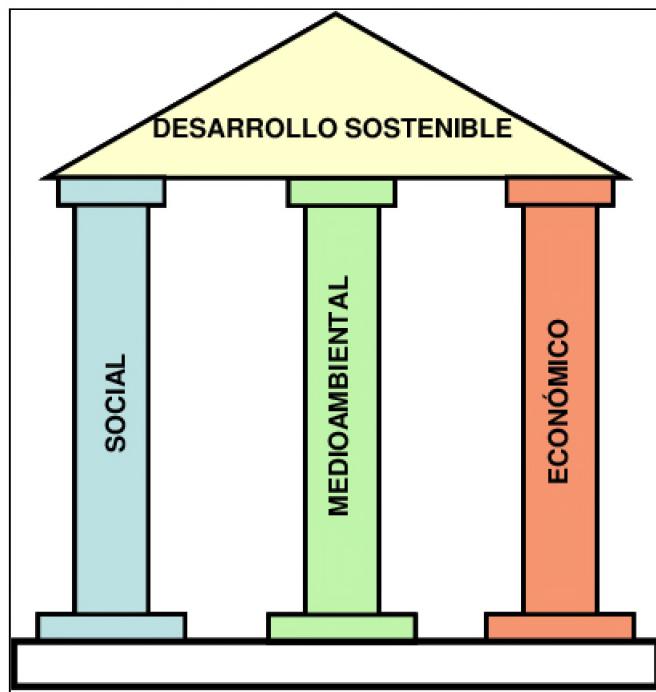
Así pues, el primer paso para lograr un cambio significativo, radical, es la transformación total del comportamiento individual y colectivo de la sociedad. “No se puede valorar lo que no se conoce” (Kennedy, 2021) y esto realmente es importante; no se reconoce -o no se quiere reconocer- el verdadero valor de los recursos para la subsistencia hasta que se vuelven escasos o generan disputas entre las sociedades.

Si bien todos coinciden en que se deben atender las necesidades interminables de una sociedad cada vez más demandante, esto no debe ser motivo ni razón para apropiarse o adueñarse de estos recursos disponibles, ya que son y serán extremadamente necesarios para la posteridad de las generaciones venideras. Por lo tanto, es fundamental lograr un equilibrio en esta cuestión, que muchas veces pareciera que se trata de desarrollo versus sostenibilidad, debido a que no se logran estos acuerdos -no nos olvidemos de los intereses personales, tema muy amplio para exponer- en materia de economía y ambiente.

Retomando lo desarrollado en el apartado anterior, se había mencionado que la sustentabilidad tiene tres dimensiones o por algunos autores, como Castaño Martínez (2013) que los denominan “pilares”, que son: social, medioambiental y económico. En la figura N°4 se representan los mismos.



Figura N°4: Pilares del Desarrollo Sostenible.



Fuente: Jimenez, J. Gonzalez, A. Navarrete, B. Castillo, G. y Martín, M. (2022).

Como se puede observar en esta figura, estas tres dimensiones sostienen, valga la redundancia al desarrollo sostenible, es decir, que para su existencia no se puede prescindir de ninguno de ellos. Ahora es importante hacer referencia a cada uno de estos pilares.

Pilar Social

Según Castaño Martínez (2013) este pilar propone que las generaciones futuras tengan las mismas o más oportunidades que las generaciones anteriores. Lo que pretende esta dimensión es sentar las bases de una mejora de la economía mediante incentivos para la mejora de la educación, del conocimiento y de la innovación. En esta dimensión social está además implícito el concepto de equidad: intergeneracional, intrageneracional y entre países (p. 19).

De acuerdo a lo expresado por el autor, se puede observar que el pilar social no se puede separar del económico, debido a que la mejor en la economía puede contribuir a la mejora del ámbito social de una comunidad o una sociedad, debido a que un desarrollo económico puede contribuir a la inversión en educación, entre otros aspectos.

Por su parte, Fernández (2011) afirma que: “La población tiene que entender y sentirse motivada para buscar modelos sostenibles en sus propios lugares y con sus propios medios. Para ello, se precisa unas condiciones de vida dignas y un adecuado acceso a la cultura” (p.26). Lo expresado por este autor también se relaciona con otro pilar de la sustentabilidad,



que es justamente el medioambiental, pero que para poder desarrollar estos modelos respetuosos del ambiente, se precisan indudablemente tener acceso a buenas condiciones de vida, en todos los ámbitos, desde lo más básico como el acceso a la satisfacción de las necesidades primarias hasta las más avanzadas, relacionadas con la cultura.

En base a lo expresado anteriormente, las sociedades al no tener oportunidades económicas toman los recursos naturales de su entorno para poder subsistir. Es aquí donde la pobreza viene a jugar un papel importante, porque muchas veces, sociedades o comunidades que se encuentran ante la carencia de oportunidades laborales y falta de recursos económicos, se ven obligados a tomar los recursos naturales para su subsistencia. Al hacerlo no están pensando si es un modelo sostenible, simplemente toman los recursos naturales para su supervivencia. Es aquí donde el Estado debe entrar a mediar con programas realmente sostenibles, para ayudar estas comunidades a mitigar la pobreza (Castaño Martínez, 2013, p. 20).

De acuerdo a lo expresado por los diferentes autores, se puede observar que es difícil separar un pilar de otro, puesto que se complementan uno con otros, por ejemplo, una sociedad o comunidad pobre, que tiene que subsistir, va a tomar los recursos de su entorno, sin fijarse quizás en el impacto inmediato o a futuro; es ahí donde debe intervenir el estado para ayudarles a alcanzar un desarrollo que les permita desarrollarse social y económicamente y que sea respetuoso del ambiente. Una sociedad que conoce y comprende la necesidad de cuidar sus recursos podrá pensar alternativas para obtener recursos económicos y para desarrollarse socialmente en base a la educación.

Pilar Medioambiental

“En esta dimensión se presta especial atención a todo lo que tiene que ver con la biodiversidad, el suelo, el agua y los bosques, que son recursos que en un menor plazo determinan la capacidad productiva de determinados espacios” (Sepúlveda, 1998, p.18). Este autor lo que hace es mencionar por cuáles elementos está compuesto este pilar y lo relaciona con lo económico al hablar de capacidad productiva.

Por otro lado, Castaño y Martínez (2013) mencionan que esta dimensión se da bajo la premisa de que el futuro del desarrollo depende de la capacidad que tengan los actores como las instituciones y los diversos agentes económicos para conocer y manejar, según una perspectiva de largo plazo, todo lo que está enmarcado con los recursos naturales renovables y no renovables (p. 21). Como ya fue mencionado, los pilares o dimensiones se relacionan mutuamente, por lo que lo expresado este autor se relaciona con el pilar social y económico,



debido a que son los actores sociales y económicos los que deben conocer y manejar sus recursos, de acuerdo a su disponibilidad.

Por otro lado, dentro de este pilar, se supone que la economía sea circular, que se debe dar un cierre de los ciclos en un intento por imitar la naturaleza. Esto quiere decir, que los sistemas productivos se diseñan para utilizar únicamente recursos y energías renovables para no producir residuos ya que estos vuelven a la naturaleza o se convierten en materia prima de otro producto manufacturado.

Pilar Económico

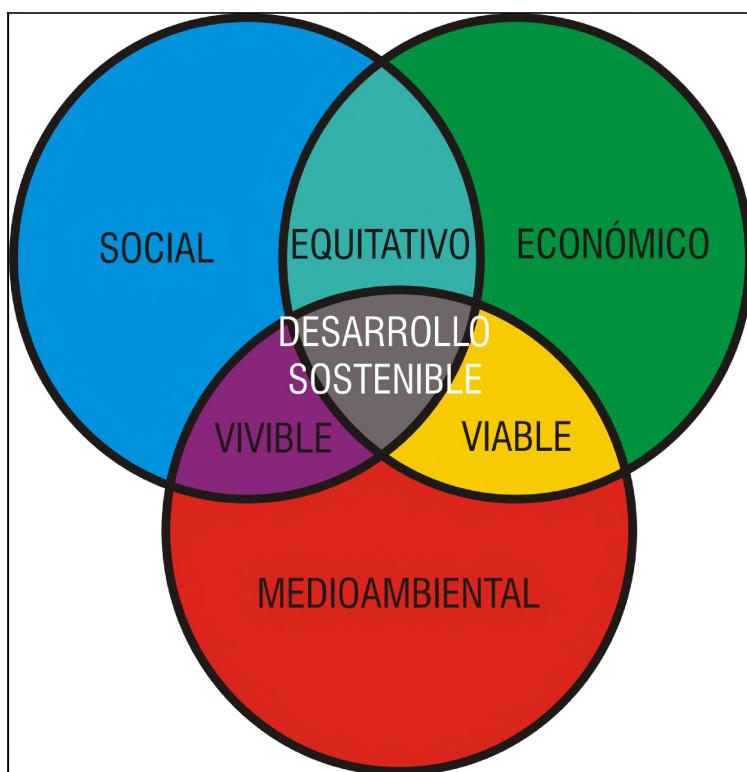
No es posible un crecimiento económico sostenible indefinido con unos recursos naturales finitos como los que posee la tierra. Es por esta razón que afirma que el ser humano no puede seguir pensando que desarrollo como se define habitualmente y desarrollo sostenible son conceptos iguales, por el contrario, son completamente antagónicos, riñen el uno con el otro, no son compatibles (Castaño Martínez, 2013, p. 18). Las palabras de este autor son interesantes, porque como ya se mencionó, existen distintas formas de desarrollo, donde la mayoría pone el foco en el crecimiento económico en desmedro de la sociedad y el ambiente, por lo que, solo el desarrollo sustentable es el camino para evitar el agotamiento de los recursos y el consecuente efecto en la sociedad.

“La dimensión económica del desarrollo sostenible se centra en mantener el proceso del desarrollo económico por vías óptimas hacia la maximización del bienestar humano, teniendo en cuenta las restricciones impuestas por la disponibilidad del capital natural” (Priego, 2003, p. 332). Este autor agrega como la dimensión económica del desarrollo sustentable si tiene en cuenta por un lado a la sociedad, buscando maximizar su bienestar y por otro lado, el ambiente, respetando la disponibilidad o las restricciones de este capital.

Hasta aquí se habló de pilares, pero como fue mencionado previamente, también se habla de dimensiones, y en este sentido, también existen otras forma de graficar las dimensiones del desarrollo sustentable, como por ejemplo, a través de círculos que se superponen, como el que se encuentra a continuación:



Figura N°5: Pilares del Desarrollo Sostenible.



Fuente: Desarrollo Sustentable Colombia (2015).

La figura N°5 es muy significativa porque transmite de forma gráfica cómo se alcanza el desarrollo sostenible, que sólo es posible con la combinación de los tres pilares o dimensiones: social, económico y medioambiental (centro de la figura). Como se puede observar, si sólo se tienen en cuenta las dimensiones social y económica, el desarrollo será *equitativo*, es decir que las ganancias y beneficios económicos serán repartidos de forma “justa” a toda la sociedad o comunidad, pero en esta ecuación no entra el factor medioambiental, por lo que quizás en ese aspecto se pueda inferir que las consecuencias de ese desarrollo se apreciará en el medioambiente, traducidas en contaminación, sobreexplotación y agotamiento de recursos, etc. Por otro lado, el desarrollo será *viable* si se tiene en cuenta los aspectos económicos y medioambientales, es decir, que habrá un equilibrio, porque la obtención de beneficios económicos se realizará respetando los límites medioambientales, pero quizás esos beneficios no sean para la comunidad sino para unos pocos. En tanto el desarrollo permita la convivencia pacífica de las dimensiones social y medioambiental será *vivable* (o según otros autores, soportable), es decir, que permitirá a la sociedad o a la comunidad vivir en un ambiente sano, pero que quizás no puedan o no quieran realizar actividades que sean más rentables desde el punto de vista de los ingresos o beneficios. Así, un desarrollo sostenible será aquel donde se tengan en cuenta las tres



dimensiones, es decir, donde las actividades económicas se realicen respetando los límites ambientales y que beneficien lo máximo posible al mayor número de integrantes de la sociedad o la comunidad. Visto de otra manera, el desarrollo sostenible será uno que logre ser también equitativo, viable y soportable.

Para que exista un desarrollo sustentable o que un destino sea sustentable, es necesario que se planifique el mismo, por lo tanto, a continuación se hace referencia al término planificación turística.



Planificación Turística

La idea de planificar hace referencia a un conjunto de acciones llevadas a cabo para lograr o alcanzar un objetivo. En turismo, la planificación es muy importante, porque para que haya un desarrollo es importante que este sea pensado y consensuado para contribuir a la actividad turísticas.

Relacionando con los términos anteriores, la planificación va de la mano a ellos porque, un destino turístico que no es planificado en busca de un desarrollo sostenible, difícilmente tenga la capacidad de resiliencia, porque una planificación turística sostenible contribuye a que sean previstas las situaciones o acontecimientos que pudiesen ocasionar alguna crisis.

Una primera aproximación a la planificación turística es la que la define como el proceso racional u ordenado para alcanzar el crecimiento o el desarrollo turísticos (Osorio-García, 2006, p. 293). Como se observa, en esta definición general, menciona a la misma como un proceso racional y ordenado en la búsqueda de un objetivo, que es el desarrollo turístico.

Por su parte, la OMT menciona que la planificación turística es fundamental para alcanzar el éxito en el desarrollo, gestión y manejo de la actividad turística; también las diferentes escalas en las que se puede planificar el turismo: internacional, nacional, regional, local y de sitio (2004, p. 3). Esta definición agrega el componente del éxito como objetivo de la planificación, con lo cual se puede disentir en el sentido de que si bien la planificación es importante en el ámbito turístico, alcanzar el éxito es algo que depende de una gran cantidad de factores, no sólo de la planificación en sí.

Sancho (2019) hace referencia a la necesidad de efectuar una adecuada planificación para lograr que un destino turístico adquiera un valor importante como producto turístico y, de esta manera, contribuya a la economía local. Una adecuada planificación puede suponer la diferencia entre un producto turístico competitivo de otro mediocre que desaparezca con el tiempo. Por otro lado, la planificación debe tener en cuenta que en el hecho turístico confluyen una gran variedad de disciplinas y materias, las cuales componen un todo integral que debe ser correctamente interpretado y evaluado a la hora de definir el modelo de desarrollo turístico que se desea seguir (p. 181).

Siguiendo con la misma autora, basada en el autor Pearce (1989) menciona que la planificación turística debe estar compuesta de las siguientes etapas básicas:

- Análisis de los desarrollos turísticos previos.
- Evaluación de la posición turística actual.
- Formulación de la política turística.
- Definición de la estrategia de desarrollo.



- Elaboración de programas operativos (p. 182).

Pero estas etapas básicas, al concluirse, no significa que se alcanzó el éxito y que no se puede planificar más, sino, al contrario, puede ser el puntapié para que inicie nuevamente el proceso en otro momento, de forma cíclica y abierta, puesto que es importante alcanzar la mejora continua en todos los ámbitos de la actividad turística. La estrategia de desarrollo adoptada en determinado momento puede cambiar en unos años gracias a los avances científicos y tecnológicos o debido a que los resultados anteriores no fueron los esperados, por lo que puede ser necesario volver a planificar.

Por otro lado, existen una serie de consideraciones que deben de ser tenidas en cuenta a la hora de planificar el desarrollo de un destino turístico:

- La incompatibilidad entre el turismo y otro tipo de negocios o sectores productivos que generan polución visual, olfativa, acústica o medioambiental en general.
- La oferta laboral de la zona debe estar en consonancia con las necesidades del sector turístico.
- Las costumbres y tradiciones locales se podrán ver afectadas por la actividad turística que se desarrolle en el destino.
- Pueden existir personas que estén en contra del desarrollo del turismo.
- La necesidad de conseguir una buena armonía en la convivencia entre los grupos de turistas de diferentes nacionalidades y costumbres con los habitantes del destino (Sancho, 2019, p. 183).

Esto va de la mano con lo anteriormente mencionado, sobre la complejidad de la labor de planificación turística, en la que se deben tener en cuenta las actividades económicas que se realizaban previamente, las costumbres de las comunidades, las cuales en desconocimiento o no, pueden estar en contra de la actividad turística por ser algo extraño y que, en caso de estar de acuerdo, de todas formas implica un esfuerzo para mantener una relación armoniosa, donde se espera que el residente sea hospitalario y que el visitante sea respetuoso.

Con respecto a la evolución del enfoque de la planificación turística, en sus inicios demostraba “... una preocupación exclusiva por la planificación física de las facilidades turísticas y por su promoción posterior” hasta avanzar a un enfoque más amplio, que toma en cuenta las necesidades de las empresas, de los turistas y de la comunidad receptora, de forma que demuestra “una mayor preocupación por crear sinergias entre el turismo y el entorno social, económico y medioambiental” (Sancho, 2019, p. 188).

En el sentido de lo expuesto anteriormente, décadas atrás, planificar en turismo implicaba el desarrollo de grandes obras de infraestructura (carreteras, hoteles, aeropuertos, etc.) con el



objetivo de atraer turistas, ofreciéndoles las llamadas facilidades, pero, en muchas ocasiones, en el desarrollo de estas obras, se degradaba el ambiente que formaba parte de la atracción hacia el destino (por ejemplo, talando grandes extensiones de bosque, degradando el paisaje, contaminando el agua, etc.).

En la actualidad, si bien se siguen realizando obras de infraestructura y equipamiento turísticos, estos se hacen bajo la perspectiva del desarrollo sustentable, es decir, cuidando el medio ambiente, donde la comunidad participe íntegramente y los beneficios económicos sean equitativos. Como se mencionó anteriormente, el logro de un desarrollo sustentable hace la tarea de la planificación turística más compleja, pero que en el largo plazo permite el disfrute de sus beneficios.

Siguiendo con Sancho (2019) la planificación turística permite “... una gestión racional de los recursos, evitando un desarrollo desequilibrado de los mismos o su desaprovechamiento, y de esta manera, ayuda a preservar los beneficios económicos, sociales y medioambientales del turismo, al tiempo que minimiza sus costes” (p. 190).

En otras palabras, la planificación turística busca o debería buscar un desarrollo turístico sustentable, de ahí la imposibilidad de escindir estos dos conceptos (planificación turística y desarrollo sustentable), debido a que el objetivo o el fin máximo de la planificación turística es alcanzar el desarrollo de una región o destino turístico y este desarrollo, en la actualidad, debe tener un triple impacto: social, económico y ambiental. Otro aspecto que se debe tener en cuenta es que, como ya fue ampliamente explicado, el proceso de planificación no es una tarea simple, sino que, al contrario, es un proceso complejo dada la multitud de factores que han de ser considerados.

A modo de cierre, y relacionando la importancia de la planificación turística para la resiliencia, los autores Mendoza y Basurto Cedeño (2020) sostienen que la planificación a largo plazo conducirá a la resiliencia del destino, maximizando la eficacia en la implementación de las estrategias (p. 26). En este sentido, se puede observar que la planificación es importante para que un destino sea resiliente, debido a que, como fue mencionado, la planificación tiene el fin de anticiparse y evitar algunas situaciones no deseadas.

Por otro lado, los autores Guma y Tello (2022) citando a Molina (2004) mencionan que ante los nuevos retos de planificación, relacionados con la operatividad compleja de los sistemas turísticos, la resiliencia aporta una visión metodológica que impulsa acciones y estrategias que den respuesta a situaciones de inestabilidad y emergencia. Está, además, forma parte integral de las dimensiones del desarrollo sustentable (p. 61). Estos autores, por su parte,



mencionan que la resiliencia es una visión metodológica, lo cual difiere de los autores mencionados previamente, que mencionan a la planificación como una vía para el logro de la resiliencia en un destino. Lo que queda claro, más allá de estas diferencias, es que, la planificación turística y la resiliencia van de la mano para lograr que los destinos turísticos se encuentren preparados para superar situaciones de crisis.

No obstante, como ya fue mencionado, a la hora de planificar es importante tener en cuenta los recursos con los que se cuenta, y, como la actividad turística depende en gran medida de la disponibilidad de recursos culturales y naturales dentro de un destino, el desarrollo turístico inadecuado o el turismo insostenible, podría conducir a la degradación de los recursos disponibles dentro de un destino hasta el punto de que podría desafiar la propia supervivencia de la industria del turismo en el futuro. Por esta razón, los gestores de destinos, el sector empresarial turístico e incluso la comunidad necesitan participar en la planificación a largo plazo e invertir en estrategias de adaptación para responder a las situaciones críticas o de desastre (Mendoza y Basurto Cedeño, 2020, p. 28).

Para el desarrollo de la planificación, como fue explicitado, es necesario llegar a acuerdos, los que llevan a cabo la planificación turística suelen ser los gobiernos, pero esto lo hacen de acuerdo a las necesidades y demandas, ya sea de la comunidad local y/o del sector privado. Para que este proceso se desarrolle de la mejor manera, se debe dar en un ámbito de gobernanza, de relación y trabajo coordinado entre todos los actores, por ello, a continuación se desarrolla teóricamente el concepto de gobernanza y gobernanza turística.



Gobernanza

Un primer acercamiento al término de la gobernanza es la definición aportada por la Real Academia Española que la define como el “arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía” (RAE, 2020). Esta definición muestra la relación de la gobernanza al gobierno, pero no es requisito de cualquier gobierno, puede haber gobiernos que posean gobernanza y otros que no, porque es una de las maneras de encarar un gobierno. Por otro lado, va tras la búsqueda del logro de un objetivo, que generalmente busca el beneficio de todos, que es el desarrollo en todos sus ámbitos. Por último, se habla de un equilibrio y relación entre los diferentes actores del Estado, públicos, privados y la comunidad.

“Aunque no existe consenso sobre una única significación de la gobernanza, una de las acepciones más extendidas es la forma en la cual el poder es ejercido en la conducción de los recursos económicos y sociales de un país” (Banerjee, Cicowiez, Moreda y Risso, 2019, p. 1). Según la perspectiva de estos autores, se puede llamar gobernanza a cualquier forma en la que se ejerce el poder de un país. Más adelante, veremos si esto es así o no.

“El concepto de gobernanza es polisémico y multidimensional, existen muchas interpretaciones sobre el mismo y una enorme diversidad de acepciones teóricas sobre su significado que se han desarrollado en diversos ámbitos públicos, académicos y privados” (Banerjee y otros, 2019, p. 1 citando a Durán, 2013).

Los diferentes autores que analizan este término destacan que es, por un lado, difícil establecer una definición ampliamente aceptada y adaptada a todos los ámbitos donde se utiliza, debido a que en las últimas décadas es ampliamente estudiado por distintas disciplinas, relacionadas al sector público, y por otro, la amplitud de términos con los que se lo relaciona e incluso se lo confunde. En palabras de Rhodes (1996) el concepto gobernanza es popular, pero poco preciso. En este sentido, como ya fue mencionado, el concepto de gobernanza tiene diferentes acepciones en función de los distintos enfoques desde los que se operativiza.

El término gobernanza se ha ido incorporando en marcos políticos internacionales y nacionales y en contextos académicos de una diversa gama de disciplinas. De este modo, cada área de estudio adopta el término y lo interpreta según sus criterios (Olaya Escobedo, Cruz Jiménez y Castillo Néchar, 2021, p. 51). Los principales estudios en cuanto a gobernanza provienen de la necesidad de estudiar al ámbito público, debido a sus múltiples



problemáticas, tanto así que llegó hasta el ámbito del turismo, el cual será analizado más adelante.

Entre la variedad de interpretaciones de la gobernanza, se pueden mencionar seis modalidades distintas: gobernanza corporativa; el Estado mínimo; la Nueva Gestión Pública; Buena Gobernanza; sistemas socio-cibernéticos y redes auto-organizadas. Por otro lado, se la puede dividir según el nivel de análisis en: institucionalización, resolución de problemas y metagobernanza; y según el tipo de relaciones que se establecen entre los actores en: gubernamental, co-gobernanza, alianzas público-privadas y autónomas. También es asociada con otros términos como: responsabilidad, transparencia, implicaciones, estructura, eficacia y poder (Olaya Escobedo et al., 2021, p. 51). De acuerdo con el estudio realizado por estos autores, se puede observar la complejidad de la gobernanza, por la cantidad de miradas desde las que se la puede abordar, por las distintas modalidades que pueda adoptar, las relaciones que se establecen en torno a ella, etc.

Por su lado, el autor Hall señala la importancia de diferentes elementos para la buena gobernanza, tales como: la participación y reparto de poder; la integración y coordinación horizontal y vertical; la diversidad y descentralización; la deliberación democrática; la flexibilidad (regulación abierta y sujeta a cambios); y la experimentación y creación de conocimiento (Banerjee y otros, 2019, p. 1 citando a Hall, 2011). Como se puede observar, si se habla de buena gobernanza, quiere decir que existen otras formas de gobernanza que no son positivas o que no cumplen con todos los requisitos que deberían cumplir.

En síntesis, se puede decir que la gobernanza se refiere al conjunto de procesos, normas, acciones y relaciones por medio de los cuales los distintos actores en una sociedad (gobierno, sector privado, sociedad civil, entre otros) participan, toman decisiones y gestionan los asuntos públicos y privados. La gobernanza busca alcanzar objetivos comunes y resolver problemas de manera colaborativa, transparente, eficiente y equitativa.

Como fue mencionado anteriormente, uno de los ámbitos en los que se empezó a hacer uso de la gobernanza es en el sector turístico, por lo tanto, se puede leer en la literatura existente términos como gobernanza turística, gobernanza del turismo o incluso gobernanza de destinos turísticos. Por esta razón, a continuación se desarrolla este concepto.



Gobernanza Turística

La gobernanza, como fue mencionado, es abordada desde diferentes perspectivas y disciplinas, una de ellas es el turismo. En la amplia literatura sobre gobernanza del turismo, existen diferentes “tipos” de gobernanza, ya que como se había detallado, es un concepto polisémico, muy amplio.

Los autores Olaya Escobedo, Cruz Jiménez y Castillo Néchar (2021), en su investigación sobre el estado del arte de la gobernanza, desarrollan las principales perspectivas de la gobernanza en el ámbito del turismo:

- **Buena gobernanza:** Está guiada por el concepto de buen gobierno establecido por organismos internacionales que definen una serie de cualidades específicas para que un gobierno actúe con efectividad.
- **Gobernanza por redes:** Es una perspectiva que nace principalmente en el área de las ciencias políticas y la ciencia organizacional; se centra en los patrones de relaciones que existen entre diferentes actores alrededor de una política, programa o situación relevante relacionada con el turismo.
- **Gobernanza local/ comunitaria:** Esta perspectiva delinea la importancia de la participación de las comunidades receptoras para el desarrollo del turismo y de sus condiciones de vida. Por eso, a través del vínculo con conceptos como turismo de base comunitaria, rural o local, se reconoce a la gobernanza como el modo de gobierno u organización que ofrece la oportunidad de inclusión y acceso a un mayor bienestar de la población.
- **Gobernanza de destinos turísticos:** Se relacionan los distintos postulados de gobernanza con el turismo, principalmente hacen énfasis en temas de gestión, planeación y política turística con la intención de contribuir con el desarrollo de la actividad, su regulación y la competitividad de los destinos.
- **Gobernanza territorial y regional:** En esta perspectiva, la gobernanza se explica con ayuda de enfoques de corte geográfico y de ordenamiento territorial, ya que considera que las relaciones entre actores existentes en ciertas regiones o espacios está estrechamente vinculada con el territorio y los recursos (culturales, naturales, económicos) que posee.
- **Gobernanza corporativa:** En esta perspectiva los elementos de la gobernanza se aplican al campo de las corporaciones y del sector privado mezclando con teorías organizacionales, administrativas y de economía.



- **Gobernanza ambiental:** El énfasis de la gobernanza se enmarca hacia la protección del medio ambiente. Los esfuerzos de colaboración van dirigidos a la conservación y el papel del turismo en zonas protegidas.
- **Gobernanza multinivel:** Esta perspectiva refiere a la coordinación entre las partes interesadas relacionadas con el turismo que operan en diferentes escalas, unidades y redes territoriales. El énfasis principal de estas investigaciones es en zonas turísticas transfronterizas.
- **Metagobernanza:** Las investigaciones examinan la gobernanza de la gobernanza de instituciones en turismo, pues la metagobernanza incluye esfuerzos deliberativos para facilitar, gestionar y dirigir las arenas de interacción de gobernanza, sin minar demasiado su capacidad de autorregulación (p. 55-57).

Como se puede observar, en el ámbito turístico existen una gran diversidad de miradas sobre la gobernanza, pero es importante hallar una definición que delimite y que caracterice a la gobernanza del turismo o gobernanza turística.

Una primera aproximación a la definición de la gobernanza del turismo es la que hace referencia a “la exigencia ciudadana de buscar nuevas formas de tomar las decisiones colectivas que mejoren las limitaciones de los procesos de toma de decisiones actuales y que también permitan un papel más activo de diferentes actores sociales” (Velazco González, 2014, p. 17). Como se puede observar, esta autora menciona el papel que asume la comunidad al demandar al gobierno o al Estado la mejora en los procesos de tomas de decisiones y que estos permitan una mayor participación.

Otro autor menciona que la gobernanza turística es:

“el proceso de conducción de los destinos turísticos a través de los esfuerzos sinérgicos y coordinados de los gobiernos en sus diferentes niveles y atribuciones, de la sociedad civil que habita en las comunidades receptoras y del tejido empresarial relacionado con la operación del sistema turístico” (Madrid, 2009, p. 1).

Como se puede observar, la gobernanza turística implica una relación entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado para el desarrollo de la actividad turística. Estas relaciones pueden asumir diferentes nombres, una de ellas son las denominadas alianzas público-privadas, que en otras palabras, es una forma de observar la existencia de la gobernanza en un destino.

En cuanto a las alianzas públicas-privadas, que es una forma de analizar la gobernanza en turismo, los autores Barbini, Cacciutto y Cruz (2017) citando Mayntz (2001) mencionan que para que las redes de cooperación público-privada sean efectivas deben existir ciertas



características: por un lado, los actores intervenientes, tanto del sector público como privado, deben tener suficiente poder para resolver un problema y, por otro lado, el problema en cuestión debe ser lo suficientemente complejo como para requerir de la intervención de ambos grupos. En este sentido, no cualquier acción de coordinación público-privada es gobernanza, por el contrario, esta asociación debe tender a la solución de problemas colectivos y al logro del bienestar de la sociedad (p. 70).

Como se puede observar, el fin de las alianzas público-privadas debe ser la resolución de problemas concretos que no puedan ser resueltos con la mirada de un sólo ámbito; por otro lado, se debe poseer poder, que en el caso del sector privado y la comunidad, este poder debe estar delegado a un líder que vele por las necesidades de quienes representen. De ahí la necesidad de que estén organizados de la manera más formal posible, por esto, en el sector turístico suelen surgir las las asociaciones de turismo o de prestadores turísticos, donde se organizan y eligen sus líderes.

En este sentido, un primer acercamiento a la gobernanza turística nos muestra que se basa en la idea de que la gestión efectiva de destinos turísticos no debe recaer únicamente en las autoridades gubernamentales, sino que debe ser un esfuerzo colaborativo que involucre a diversas partes interesadas.

La relación entre gobernanza, desarrollo turístico y sostenibilidad es explicada por Pulido (2014), quien menciona que la conformación de un modelo de desarrollo turístico que considere al crecimiento económico, la equidad social y la preservación ambiental, involucra la participación en su gestión de diversas partes interesadas constituidas por actores públicos, privados y de la sociedad civil. Por esto, la gestión del turismo se debe enmarcar en redes de gobernanza que propicien la resolución de conflictos y establezcan objetivos que conduzcan al desarrollo turístico en el marco de la sostenibilidad (Barbini y otros, 2017, p. 68).

En resumen, la gobernanza turística es un enfoque integral para la gestión de destinos turísticos, que busca maximizar los beneficios del turismo al tiempo que minimiza los impactos negativos, promoviendo la participación de las múltiples partes interesadas y adoptando un enfoque a largo plazo para el desarrollo turístico sostenible.

De esta manera, la gobernanza en los destinos turísticos es una herramienta indispensable para lograr el desarrollo sostenible y la resiliencia en los mismos.



Capítulo 3: Metodología

La naturaleza de la presente tesina es de investigación, la cual será desarrollada en la localidad de Concepción del Yaguareté Corá durante el año 2023. Para el desarrollo de esta investigación desde el punto de vista metodológico, en este apartado se definirán el tipo de investigación, el método seleccionado, y las etapas metodológicas en las que se va a organizar para el logro de los objetivos.

Enfoque y tipo de investigación

El tipo de investigación a realizar en esta tesina es de tipo *explicativa*, por que el objetivo de la investigación se concentra no solo en el análisis del objeto de estudio, sino también a través de esto, encontrar las causas y consecuencias, de manera que se pueda comprender el comportamiento del fenómeno estudiado. En el caso específico de esta investigación, para el análisis de la resiliencia en el destino turístico es necesario tener en cuenta: el contexto ambiental, económico, social y cultural en el que se desarrolla el shock o la crisis, que en este caso fueron los incendios; los variables que entran en juego para evaluar la resiliencia; las medidas tomadas para mitigar y prevenir el impacto de los incendios. Una vez realizado este análisis, esto permitirá desarrollar un modelo para medir el grado de resiliencia del destino. Con el modelo creado, el siguiente paso será aplicar el mismo, para luego evaluar y explicar el grado de resiliencia del destino.

El enfoque elegido para la realización de esta investigación es *mixto*. Esta elección se justifica debido a que el estudio del fenómeno será abarcado de manera más amplia y completa aplicando tanto el enfoque cualitativo como cuantitativo. Desde el enfoque *cualitativo*, con respecto al grado de resiliencia que posee el destino turístico Concepción del Yaguareté Corá, interesa analizar detalladamente todas las condiciones, factores o características de la resiliencia, así como el contexto en el que se lo pretende hacer. Entonces, este análisis incluye experiencias, opiniones, percepciones, puntos de vista de los referentes del destino. Por otra parte, el análisis cualitativo permitirá desarrollar un modelo *cuantitativo* para medir la resiliencia en destinos turísticos, el cual se va a aplicar en el destino en estudio, para su posterior evaluación y explicación. Como último término, esta evaluación permitirá realizar sugerencias y propuestas para la mejora de la resiliencia del destino.



Etapas metodológicas

La metodología utilizada para la realización de este trabajo incluyó tres etapas esenciales: la primera fue el trabajo en gabinete, la segunda el trabajo de campo y la tercera el análisis y procesamiento de la información.

1. Trabajo de gabinete: incluyó la búsqueda, la lectura y la recolección de datos y antecedentes, que permitieron obtener una descripción del tema a investigar. Para la caracterización del objeto de estudio, se realizó una investigación bibliográfica y documental de fuentes primarias, secundarias y terciarias, realizando un relevamiento del material bibliográfico y web-gráfico referido a los temas en cuestión: resiliencia, resiliencia aplicada al turismo, destinos turísticos, resiliencia en destinos turísticos, sustentabilidad, desarrollo sustentable, planificación turística, entre otros. En lo referente a la descripción del destino, se utilizó un trabajo de investigación anterior realizado por el autor de esta tesis, que incluye un relevamiento de la oferta turística de Concepción del Yaguareté Corá, el cual sirvió de insumo y solamente fue actualizado en algunos ítems.

2. Trabajo de campo: esta etapa incluyó la selección de las variables necesarias para la evaluación y análisis de la resiliencia, que permitió la creación y posterior aplicación de un modelo para la medición del grado de resiliencia.

Para la selección de las variables se tuvieron en cuenta dos fuentes principales: el primero fue el artículo “Resiliencia en destinos turísticos. Un análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina frente a la COVID-19”, realizado por las autoras Izquierdo, Diez Alberdi y Camio en el año 2020, quienes utilizan y adaptan los lineamientos propuestos en las “Directrices para el análisis del sistema de resiliencia” (Guidelines for resilience system analysis), realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2014). El segundo fue el documento “Diagnóstico de la situación turística de los corredores del Río Paraná”, realizado por la Fundación Yetapá en el año 2020, en el marco del “Plan de Desarrollo Turístico de la Ribera del Río Paraná” del Consejo Federal de Inversiones (CFI). Este documento utiliza “... dimensiones para analizar la situación turística en el territorio, y cada dimensión se compone de un conjunto de variables”, las cuales, por sí mismas o agrupadas, “contribuyen a objetivos de desarrollo relacionados a la sustentabilidad del entorno y a elementos de un diagnóstico turístico tradicional” (p.2).



En la siguiente tabla se pueden observar algunas de las variables seleccionadas para el estudio de la resiliencia, ordenadas en dimensiones: destino turístico, recursos humanos, gobernanza, planificación y sustentabilidad.

Tabla N°1: Dimensiones y variables de resiliencia¹.

Dimensiones	Variables
Destino turístico	1. Recursos y atractivos turísticos 2. Estacionalidad 3. Dependencia a la actividad turística 4. Especialización dentro de la actividad turística 5. Infraestructura 6. Planta turística
Recursos Humanos	7. Educacion y formacion en turismo 8. Formación para emergencias/ crisis 9. Innovación 10. Emprendedores en turismo 11. Investigación 12. Participación ciudadana
Gobernanza	13. Organismo público de turismo 14. Organismo privado de turismo 15. Ente mixto de turismo 16. Comunicación 17. Organización 18. Liderazgo
Planificación	19. Gestión del riesgo 20. Planificación integral o estratégica 21. Políticas turísticas
Recursos financieros	22. Inversión pública 23. Inversión en el sector 24. Disponibilidad de recursos financieros 25. Fondos para desastres
Sustentabilidad	26. Impacto de los incendios 27. Educación ambiental 28. Áreas Protegidas 29. Gestión de residuos 30. Agenda 2030

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Izquierdo y otros (2020) y Fundación Yetapá (2020).

¹ En un principio, estas son las dimensiones y variables elegidas, pero las mismas podrían sufrir modificaciones una vez hecha la prueba con las entrevistas y la llegada al territorio, para lograr una mejor adaptación del modelo a la realidad, buscando elementos cualitativos que representen de una manera realista y comprobable la realidad de la dimensión que se quiere caracterizar.



Una vez seleccionadas las variables y creado un primer boceto del modelo, se procedió a verificar su viabilidad mediante la realización de tres entrevistas a referentes claves del destino, lo cual permitió testear si las variables incluidas en el modelo eran útiles.

Por otro lado, una vez realizada la prueba, se aplicaron las técnicas de recolección de datos seleccionadas: entrevistas de tipo semiestructuradas y cuestionarios con preguntas de opción múltiple. En ambos casos, los participantes fueron referentes del destino, tanto turísticos como sociales, económicos y políticos. Para la primera técnica, se definieron los entrevistados y la guía de preguntas y/o temas de la misma. Para la segunda técnica, utilizando las variables antes seleccionadas, se definió el cuestionario con preguntas de opción múltiple, las cuales tienen un valor numérico y que se traduce en un grado de resiliencia.

La *entrevista semiestructurada* se utilizó para obtener información sobre la problemática de forma más profunda a diferentes referentes del destino, como la viceintendente y otros específicos del área de turismo, entre ellos, prestadores turísticos, guías de sitio y guardaparques. La guía de la entrevista consistió en temas o preguntas guía flexibles, de manera que en el desarrollo de las mismas se puedan modificar o agregar preguntas adicionales para obtener mayor información sobre los temas tratados. A continuación se puede observar un modelo de la guía de entrevista.

Tabla N°2: Modelo de guía de entrevista.

Entrevistado/a:	
Rol/Función:	
Fecha y hora:	
Lugar:	
Cuestionario Guía	
Observaciones:	

Fuente: elaboración propia (2022).

Estas entrevistas fueron realizadas de forma presencial y telefónica a 15 (quince) referentes del destino seleccionado: a la Vice Intendente de Concepción del Yaguareté Corá, al



encargado/a de la Seccional Portal Carambola del Parque Nacional Iberá, a guardaparques del Parque Provincial y Rewilding Argentina, a guías de sitio y prestadores turísticos, entre otros. El *cuestionario de opción múltiple* fue realizado a las mismas personas entrevistadas, luego de haber realizado la entrevista y haber entrado en contexto de la temática a tratar. Este cuestionario consistió en una serie de preguntas, ordenadas de acuerdo a la dimensión y variable a tratar, las cuales tienen cinco opciones, entre las cuales debieron seleccionar una. Cada una de las opciones muestra un valor o grado diferente de la variable. A continuación se puede observar el modelo aproximado del cuestionario.

Tabla N°3: Modelo de cuestionario.

Dimensión	Variable	Pregunta	Puntuación					Selección
			1	2	3	4	5	
Gobernanza	Instancias Pública Privadas	¿Cuál es el nivel de interacción público - privado?	No realizan reuniones	Se reúnen de manera anual	Se reúnen para coordinar un evento	Existe una mesa de decisiones informal que se reúne periódicamente	Existe una mesa de decisiones creada por ordenanza y en funcionamiento	

Fuente: Elaboración propia (2023).

La idea de este cuestionario fue cuantificar las variables intervenientes en la resiliencia del destino y que luego pueda trasladarse ese resultado numérico a un resultado cualitativo que indique el grado de resiliencia del destino. Por eso, como se puede observar en la tabla que sigue, cada valor numérico se va a traducir en un grado de resiliencia para esa variable.



Tabla N°4: Modelo de Medición para la Resiliencia.

Dimensión	Variable	Situación actual o posible	Puntaje	Grado de Resiliencia
Dimensión 1	Variable 1	Situación 1	1	Resiliencia baja
		Situación 2	2	Resiliencia regular
		Situación 3	3	Resiliencia media
		Situación 4	4	Resiliencia alta
		Situación 5	5	Resiliencia óptima

Fuente: elaboración propia (2023).

3. Procesamiento y análisis de la información: en esta etapa, una vez realizado el trabajo de campo, se realizó el procesamiento de la información: para las entrevistas, se realizó la transcripción de las respuestas de los entrevistados. Una vez realizadas las transcripciones, se organizó la información en categorías, a través de la codificación y la tabulación de la información. Algunas de las categorías generales de análisis fueron las variables seleccionadas para las entrevistas, como impacto de los incendios, cambio climático, fondos para crisis, formación de recursos humanos, planificación estratégica, gobernanza y resiliencia.

Una vez realizado el procesamiento, se realizó el análisis de los datos obtenidos, de dos formas: comparativa y temática. En la primera se realizaron comparaciones de las respuestas obtenidas, buscando en ellas patrones, coincidencias y disidencias, entre otros; y en la segunda, un análisis de acuerdo a las diversas categorías y subcategorías establecidas, que permitió hacerlo de forma ordenada de acuerdo a la necesidad de la investigación. Por último, se integró toda la información obtenida durante el trabajo de campo con los fundamentos teóricos del tema que sirvieron de sustento para formular la propuesta.

En cuanto a los cuestionarios, una vez recolectados los datos, se realizó una matriz de datos (utilizando el procesador de texto y el programa Excel) para contabilizar la cantidad de respuestas obtenidas.



Tabla N°5: Modelo de Matriz de Datos.

Dimensión	Variable	Puntuación					Total
		1	2	3	4	5	
Dimensión 1	Variable 1						

Fuente: Elaboración propia (2023).

Además, utilizando operaciones matemáticas como el promedio, se pudo indicar el grado de resiliencia de las diferentes dimensiones como del destino en forma global, por ejemplo, si el resultado daba entre 2,6 y 3,39 se consideró como “Resiliencia Media” (ver tabla N°4). También se realizaron matrices de datos síntesis que analizan la resiliencia del destino por dimensiones y de forma general, como los modelos que a continuación se presentan.

Tabla N°6: Modelo de Matriz de Datos Síntesis (por variables de cada dimensión de resiliencia).

Dimensión X	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Variable 1						
Variable 2						
Variable 3						
Variable 4						
Variable 5						
Total						
Promedio						

Fuente: Elaboración propia (2023).

Como en el modelo de la tabla N°6 se realizó un análisis por cada variable de cada dimensión de resiliencia, para saber el grado de resiliencia que posee cada uno. En cada columna se colocaron los subtotales por puntuación, donde el total en la columna vertical dió el total de participantes y el total en la columna horizontal expresó cuántas de esas personas puntuaron con cada una de las opciones y el total general dió el total de participantes. El promedio fue un cálculo que permitió observar qué valor se repite más.



Tabla N°7: Modelo de Matriz de Datos Síntesis (General por dimensiones de resiliencia).

Dimensiones	Puntuación					Total	Promedio
	1	2	3	4	5		
<i>Destino turístico</i>							
<i>Recursos humanos</i>							
<i>Gobernanza</i>							
<i>Planificación</i>							
<i>Sustentabilidad</i>							
Total							

Fuente: Elaboración propia (2023).

Como en el modelo de la tabla N°7 se realizó un análisis por dimensión de resiliencia, para saber el grado de resiliencia que posee cada uno. En cada columna se pusieron los subtotales por puntuación, donde el total dió la cantidad de participantes y el promedio fue un cálculo que permitió observar qué valor se repite más (por ejemplo, si salía 3,3= resiliencia media). El promedio de cada una de las tablas anteriores son iguales al promedio de esta tabla. El promedio general indicará el **grado de resiliencia del destino**. Cada una de estas tablas tienen su respectivo análisis descriptivo.

Una vez finalizada la etapa del análisis y procesamiento de los datos, sigue la parte propositiva, que de acuerdo al grado de resiliencia del destino obtenida, se realizaron propuestas y sugerencias para la mejora en la resiliencia del destino. Por último, se realizaron las conclusiones pertinentes a la luz de las fuentes bibliográficas utilizadas en el marco teórico.

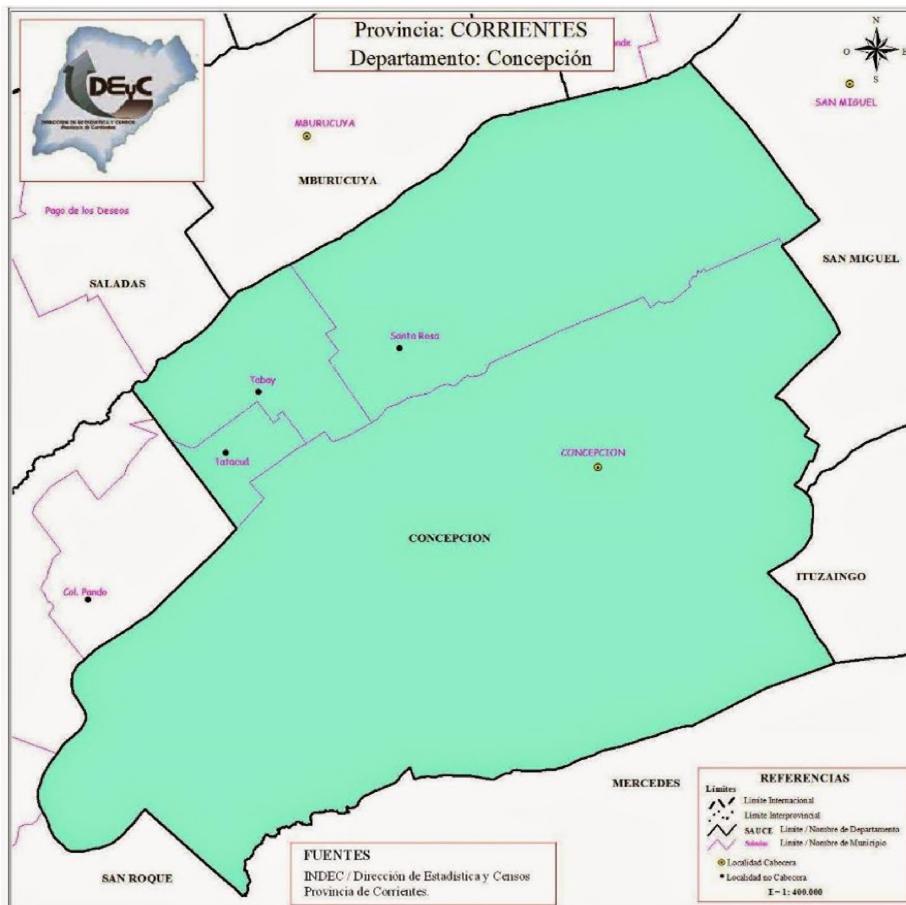
Capítulo 4: Caracterización espacial y temporal de la investigación

Concepción del Yaguaré Corá

Para evitar confusiones, primeramente se hace referencia al departamento de Concepción, que es la unidad administrativa más amplia que incluye al municipio de Concepción del Yaguaré Corá. El departamento de Concepción está situado en el centro de la provincia de Corrientes. Al norte limita con los departamentos de Saladas, Mburucuyá y General Paz, al este con Saladas y San Roque, al sur con el departamento de Mercedes y al oeste con los Departamentos de San Miguel e Ituzaingó. Posee una superficie de 5.008 km², lo que equivale a un 5,76 % del total Provincial.

Administrativamente, el departamento de Concepción está dividido en 4 municipios: Tatacuá, Tabay, Santa Rosa y Concepción del Yaguaré Corá. Santa Rosa al igual que Concepción del Yaguaré Corá son municipios de segunda categoría, mientras que, Tabay y Tatacuá son municipios de tercera categoría.

Figura N°6: División Política del Departamento de Concepción.



Fuente: Dirección de Estadística y Censos de la Provincia de Corrientes.



Concepción del Yaguareté Corá, llamada también por su nombre en guaraní *jaguarete kora* (“corral de tigres”) es una localidad cabecera del municipio de Concepción y del departamento homónimo, es una de las ciudades más antiguas de la provincia. Posee 4022 habitantes según el Censo Nacional de Población del año 2010. Se encuentra a 183 kilómetros de la Capital provincial.

Para llegar a este destino desde Corrientes Capital se debe tomar la Ruta Nacional N°12 hasta la altura de 4 Bocas en Saladas, donde se debe doblar y seguir por la Ruta Nacional N°118 hasta la altura de Santa Rosa. Pasando la localidad de Santa Rosa, nos encontramos con una nueva encrucijada, por la que se debe tomar la Ruta Provincial N°6 con dirección hacia el suroeste y luego de unos 26 km aproximadamente se arriba a la localidad.

Figura N°7: Plano de Concepción del Yaguareté Corá.



Fuente: Facebook Ministerio de Turismo Delegación Concepción del Yaguareté Corá (2022).



Caracterización Natural

La localidad de Concepción del Yaguareté Corá se localiza en el ámbito de los Esteros Iberá, por lo que sus características naturales y ambientales son similares a otras localidades que rodean al Sistema Iberá. Con respecto al relieve, la localidad se caracteriza por tener un relieve predominantemente plano o llano, sin elevaciones de terreno ni pendientes acusadas, solo posee acumulaciones arenosas en forma de lomadas, entre las cuales suelen alojarse los diversos espejos de agua .

Predomina el clima subtropical húmedo, con veranos muy calurosos y abundantes lluvias. Por lo tanto, posee una temperatura media anual de 21°C con unas máximas de 33° a 35°C en verano y unas mínimas de 10°C en invierno. La cantidad anual de precipitaciones es de aproximadamente de 1200 a 1400 milímetros.

Las características del relieve y las abundantes precipitaciones contribuyen a la riqueza hidrográfica de Concepción del Yaguareté Corá, que posee gran cantidad de esteros y lagunas, entre las cuales se encuentran: los esteros Batel, Batelito, Santa Lucía, Gallo Sapucay y las lagunas Medina, Trin e Itatí, así como el Río Santa Lucía y bañados del Río Corrientes.

A unos 20 kilómetros de Concepción se encuentra uno de los portales de los Esteros del Iberá, una de las más importantes reservas de agua dulce del mundo. El ambiente del Iberá posee una gran biodiversidad de especies vegetales y animales.

En lo que respecta a biodiversidad de especies vegetales, se pueden distinguir las especies acuáticas y los árboles de gran porte: sarandíes, laureles, pehuajó o totora grande, lapacho negro, higuerón, urunday, viraró, laurel negro, ceibos, sauces, curupíes, timbó, quebracho blanco, guabiyú, ombúes, jacarandas y espinillos. Entre las palmeras son comunes el yatay, pindó y caranday.

En relación a las especies animales, también existe una gran biodiversidad de especies como: yacaré negro de hocico angosto y el ñato u overo de hocico ancho, lobito de río (monumento natural provincial), el carpincho (el roedor de mayor tamaño), el ciervo de los pantanos, el lobo de crín o aguará guazú, las corzuelas roja y parda, mono carayá o aullador. También especies de menor tamaño como zorros grises chicos, gato de los pajonales y monteses, zorrinos, tatú, peludos, mulitas, hurones, comadrejas, liebres, vizcachas, cuises, ratones de campo, tucu-tucu, lagarto overo, lagartijas y tortugas. En las especies de reptiles encontramos: la boa del agua o curiyú, la boa de las vizcacheras, ñacaniná, boa constrictora. Y las venenosas: víboras de coral, cascabel, yarará. También animales anfibios, entre ellos, los hílicos y el gran sapo buey o cururú. Se cuentan más de 300 variedades las aves: como



capuchinos, garzas de todo tipo, pechito amarillo y colorado, jilgueros, cardenales y otras coloridas especies de pájaros. También se hallan peces como tarariras, anguilas, palometas o pirañas, bogas, sábalos, bagres dientudos, etc.

Todo el conjunto de elementos naturales, dan como resultado una gran variedad de paisajes típicos de la región, entre los que se pueden mencionar:

Los embalsados son grandes mantos de vegetación flotante (que crece sobre un suelo formado por plantas descompuestas y un entrelazado de raíces) que por momentos se abren y dan lugar a espejos de agua. En estos mantos vegetales la diversidad de especies es muy alta y se encuentran desde plantas carnívoras, helechos y totoras, hasta árboles de gran porte.

Las cañadas y bañados en las zonas inundadas y de poca profundidad, el suelo permite el crecimiento de piris, juncos, huajos, totoras, o espadañas, formando grandes masas de vegetación de uno a dos metros de altura e intransitables, que se denominan cañadas. Si la profundidad es aún menor y el agua solo baña el suelo cada tanto, en vez de estas especies crecen unos pastos verdes y cortos, entremezclados con otras plantas muy suculentas. Los bañados son la mayor tentación para el ganado vacuno, porque posee un pastito húmedo muy palatable.

También encontramos los pastizales que se ubican a lo largo de las lomadas arenosas. Este “mar de pastos” sólo se interrumpe con la aparición de algún montecito aislado o pequeñas lagunas redondeadas que suelen albergar embalsados. Los pastizales de un metro y medio y de color rojizo se conocen como “paja colorada”, mientras que los que son más bajos y grisáceos son los “espartillares”, que crecen donde la arena se ha amontonado, formando elevaciones que nunca se inundan.

Y, por último, los malezales que son los bosques y las selvas ubicadas de forma discontinua, formando isletas que salpican el horizonte o galerías que crecen acompañando los arroyos de aguas temporales, conocidos también como montes.



Caracterización Histórico-cultural

Concepción del Yaguareté Corá fue fundada el 21 de septiembre de 1796. Los primeros pobladores que se reconocen, pertenecían a la etnia Caingang, que provenían del sur de Brasil y de la Mesopotamia argentina. También conocidos como Caracaraes o Cara-Caras, se asentaron en toda el área de los Esteros del Iberá. Pero gradualmente, la influencia de la cultura guaraní los fue asimilando, hasta casi desaparecer las diferencias .

Entre los siglos XVII y XVIII toda la región estuvo ocupada por la Compañía de Jesús o mejor conocidos como jesuitas, quienes asentaron importantes establecimientos ganaderos donde también establecieron capillas. Cuando sucedió la expulsión de los Jesuitas en el año 1767, todo el sector ocupado por ellos quedó en abandono.

El pueblo, en 1810, era un caserío de no más de 12 ranchos. Es en este año y en este lugar que se concentró el ejército liderado por el general Dr. Manuel Belgrano en los preparativos de la batalla de Itapúa. Varios vecinos del pueblo se alistaron en el ejército revolucionario, entre ellos el niño Pedro Ríos, quien según la leyenda tocaría el tambor al frente de las tropas hasta caer herido de muerte el 9 de marzo de 1811 en la batalla de Tacuarí.

En el año 1870, por decisión del gobierno provincial, la localidad adoptó oficialmente el nombre de Inmaculada Concepción de la Virgen María.

El Gobierno de la Provincia de Corrientes, por Ley del 27 de septiembre de 1877, ordenó la delineación del pueblo de Concepción, conforme a la Ley de 1875 que ordenaba la fundación de los pueblos agrícolas. De acuerdo a esa reglamentación, el 10 de diciembre de 1878 se procedió a la mensura.

La plaza 25 de mayo, actualmente ocupa el mismo lugar. Alrededor de esta se realizó el trazado cuadrangular de calles para demarcar las viviendas.

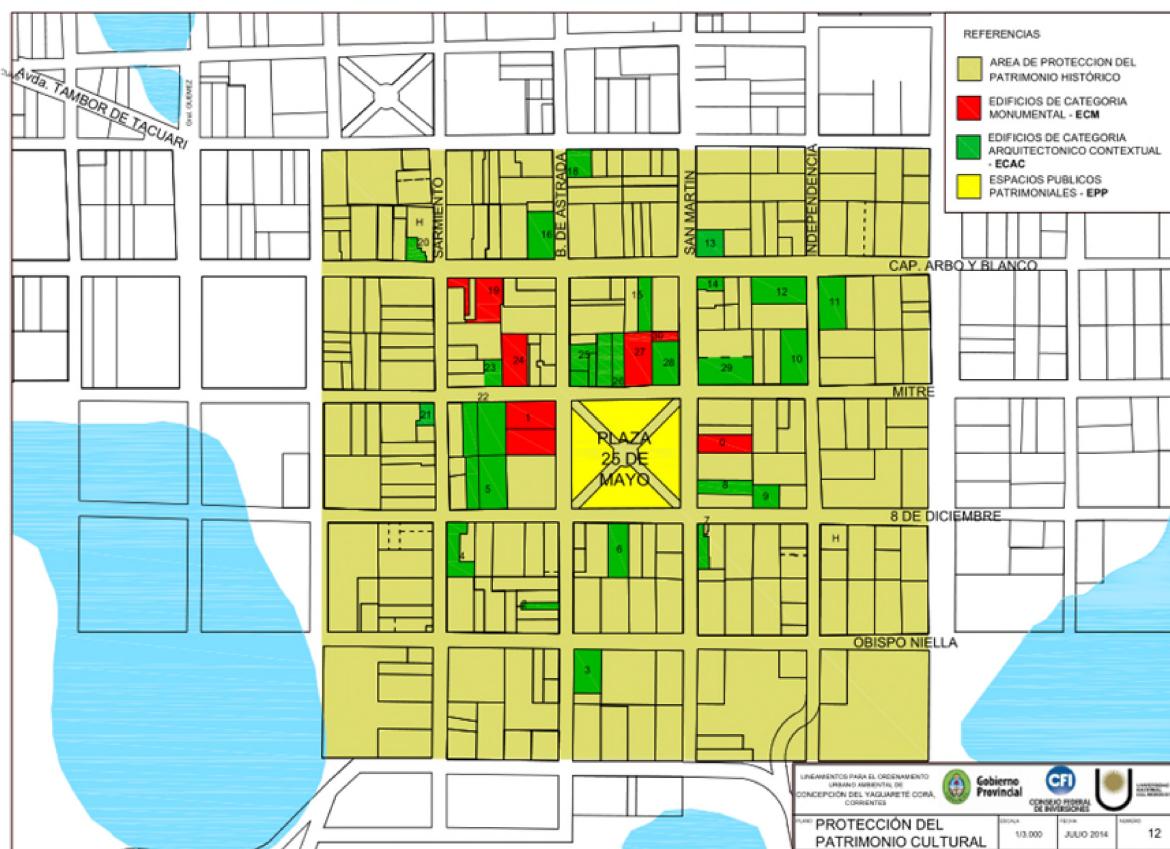
A fines del siglo XIX, se realizaron proyectos de colonización y entre los años 1909 y 1913, durante la gobernación de Juan Ramón Vidal, se reinició la asignación de tierras.

En lo que se refiere a la arquitectura, Concepción del Yaguareté Corá se caracteriza por sus viviendas sencillas y espaciosas. Además, se observan viviendas que tienen más de cien años, con estilo colonial, de paredes gruesas, muchas de las cuales ya están adaptadas y también numerosas viviendas presentan galerías hacia la calle, en las veredas. Estas se contrastan con los barrios modernos construidos en los últimos años.

En el año 2019, promovido por la Comisión Nacional de Monumentos, de Lugares y de Bienes Históricos y a través del decreto 592/2019 , se reconoció a la ciudad Concepción del Yaguareté Corá como "poblado histórico nacional".



Figura N°8: Área de Protección del Patrimonio Histórico de Concepción del Yaguaréte Corá.



Fuente: CFI (2014).



Caracterización Turística

Concepción del Yaguaré Corá es un destino ecoturístico que combina actividades de turismo naturaleza con turismo histórico-cultural. En este sentido, se pueden distinguir dos sectores principales: por un lado, el sector natural que corresponde al Portal Carambola del Parque Nacional Iberá, que se localiza a 27 kilómetros de la localidad; y por otro lado, el sector histórico cultural, localizado en el pueblo, compuesto de tres museos y un Centro de Interpretación, además de otros puntos históricos.

Atractivos turísticos

Como fue mencionado, el principal atractivo turístico de Concepción del Yaguaré Corá es el Portal Carambola del Parque Nacional Iberá, en este portal se realizan un gran número de actividades turísticas, acuáticas y terrestres. Los atractivos complementarios se encuentran en el pueblo y está compuesto principalmente por los museos. Otros atractivos son las fiestas locales, las cuales en esta sección no se van a desarrollar.

Portal Carambola del Parque Nacional Iberá

El Portal Carambola está ubicado a 27 km de Concepción del Yaguaré Corá. El portal posee una gran atracción por la belleza escénica que contiene, que está compuesta de la flora y fauna típica -se pueden avistar aves, yacarés, carpinchos y ciervos de los pantanos-, además del elemento acuático, que son los esteros y arroyos que lo circundan.

Figura N°9: Acceso al Portal Carambola.



Fuente: Rewilding Argentina.



Es el único Portal que cuenta con parajes aún habitados y ofrece la posibilidad de realizar las actividades que ofrecen los lugareños: recorrer los esteros guiados por habitantes que mantienen ciertas tradiciones como la canoa a botador o tirada por caballo, conocer construcciones tradicionales en pirí, experimentar platos típicos, y recorrer montes nativos.

En este Portal se pueden realizar una gran cantidad de actividades recreativas:

- senderismo;
- cicloturismo;
- astroturismo;
- cabalgatas;
- paseos y travesías en lancha, canoa, kayak;
- nado a caballo;
- canoa botador;
- canoa tirada por caballo; otros.

Figura N°10: Imagen del Portal Carambola.



Fuente: Facebook Parque Iberá.



Camping Carambolita

Además, en este portal se encuentra el último camping construido por Rewilding Argentina, el Camping Carambolita, que se encuentra a metros del arroyo del mismo nombre. Fue inaugurado en noviembre de 2019 y aún se encuentra administrado por la fundación. Los quinchos, que mantienen el estilo de techo de paja y vistas abiertas, cuentan con parrillas y sanitarios completos, y están integrados a pequeños parches de bosques (Rewilding Argentina, s.f.).

Figura N°11: Quincho del Camping Carambolita.

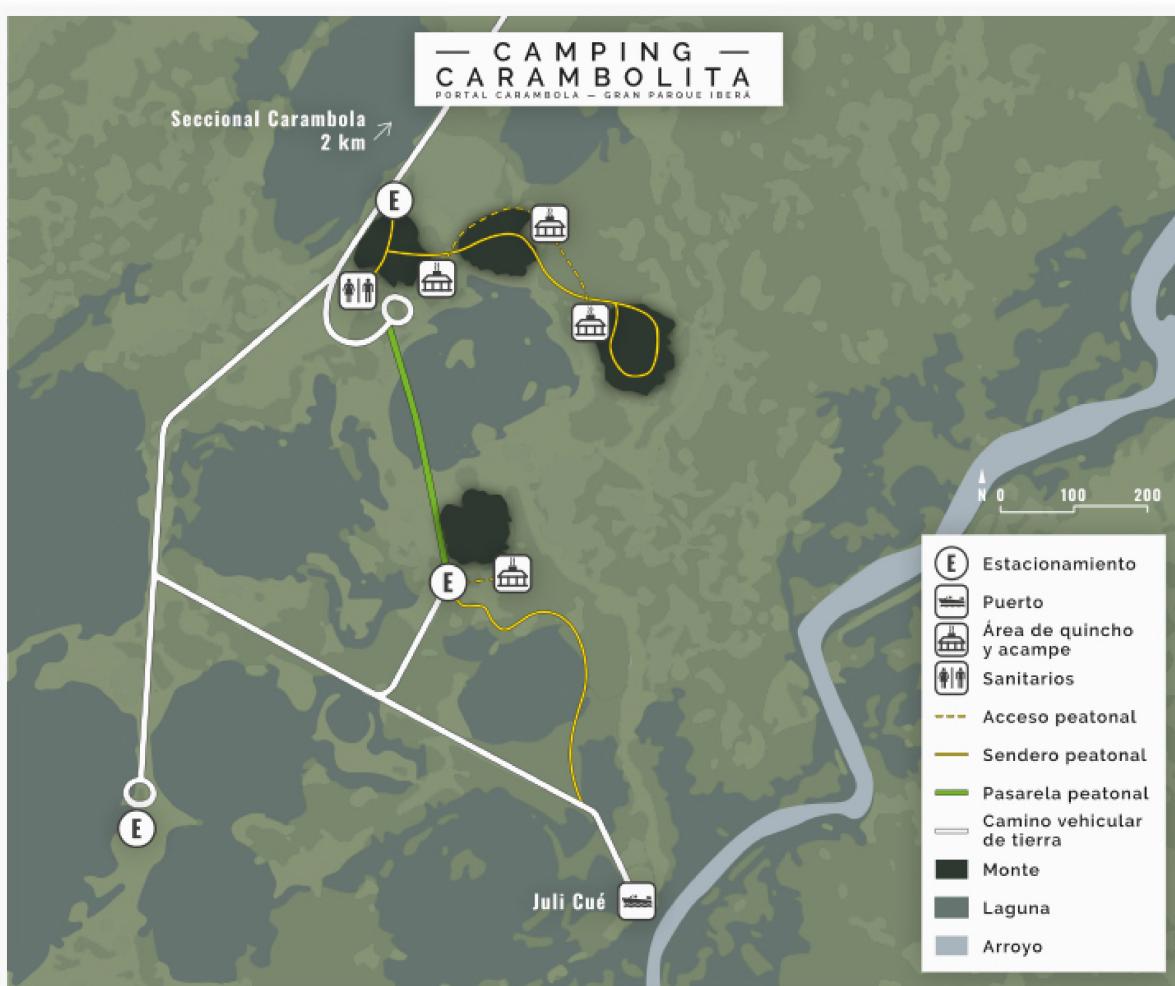


Fuente: Facebook Parque Iberá (2020).

Senderos

El sendero Tres Montes serpentea entre esteros y pastizales donde surgen isletas de monte típicas de la ecorregión del Iberá, popularmente llamadas “mogotes”, que albergan árboles, palmeras y lianas naturalmente adaptados a las inundaciones. El sendero fue demarcado para poder apreciar la diversidad de flora y avifauna.

Figura N°12: Mapa de los senderos del Camping Carambolita.



Fuente: Rewilding Argentina.

El sendero Juli Cué comienza en una pasarela elevada que atraviesa la laguna hasta llegar al primer monte, donde es posible hacer una parada para luego continuar hasta el muelle Juli Cué a través de pastizales y pajonales que permiten apreciar gran variedad de flora y fauna. Dependiendo de la hora o del momento del año varios pájaros amenazados de extinción, como el yetapá de collar, la monjita dominica y el tordo amarillo pueden mostrarse en la espigas de los pastos. Entre los pastizales se pueden avistar ñandúes, perdices, tatúes y ciervos de los pantanos (Rewilding Argentina, s.f.).



Figura N°13: Sendero Juli Cue.



Fuente: Rewilding Argentina.

Refugio Lechuza Cua

En el Portal Carambola se encuentra el Refugio Lechuza Cua, que cuenta con un espacio para dormir, una cocina y baños, todos construidos por pobladores locales bajo la usanza tradicional de techos de paja y paredes de pirí.

Allí, kayakistas hacen su posta para pasar la noche y turistas llegan por el día en la tradicional canoa tirada a caballo o botador para disfrutar de los sonidos apacibles del Iberá y compartir un asado a la estaca o “chipá cueritos” recién cocinados por los guías de naturaleza (Rewilding Argentina, s.f.).



Figura N°14: Refugio Lechuza Cua.



Fuente: Turismo de bolsillo (2021).

Museo Histórico “Gral. Manuel Belgrano”

Este museo se ubica en la esquina de Bartolomé Mitre esq. Dr. Vernengo. Se encuentra en un edificio histórico, donde antes se localizaba la parroquia. Tiene una gran historia. Este santuario data del siglo XVII, en él Manuel Belgrano, el 26 de noviembre de 1810, oró ante la imagen de San Francisco de Asís.

Para concretar este proyecto se firmó un convenio entre el Instituto de Cultura de Corrientes, la Fundación Tierra sin Mal y la Iglesia Inmaculada Concepción del Yaguaré Corá para que el Arzobispado de Corrientes ceda el espacio en comodato para la utilización como museo.

Contiene más de 200 objetos que cuentan el pasado del país y del pueblo. Uno de los ejes temáticos ronda en torno al niño Pedro Ríos, más conocido como el Tambor de Tacuarí, y al creador de la Bandera. Además, expone armas de la guerra de la Triple Alianza.



Figura N°15: Museo Histórico “Gral. Manuel Belgrano”.



Fuente: Cristian Zalazar (2021).

Museo Temático Infantil “La Pilarcita”

Este museo se ubica en el centro de la localidad, en la calle Cap. Arbo y Blanco entre Sarmiento y Dr. Vernengo.

El lugar rescata la historia de Pilar Zaracho, una niña que en 1917 pierde la vida al intentar rescatar a su muñeca cuando se movilizaba con su familia en una carreta. Desde ese momento se generó toda una creencia popular en torno a esta historia.

El museo consta de vitrinas de exhibición bien iluminadas que incluyen muñecas, leyendas y paisajes correntinos. María Elina “Marily” Morales Segovia donó a la institución más de 250 muñecas de todo el mundo y sobre las que se cuentan historias que vinculan temas que atraen al público infantil.



Figura N°16: Museo Temático Infantil “La Pilarcita”.



Fuente: Cristian Zalazar (2021).

Museo del Campo y la Vida Rural Correntina

Se localiza en el Predio del Peón Rural, detrás de la calle San Lorenzo y Caá Guazú, en los bordes de la localidad, camino al Portal Carambola. Se trata de un predio que se asemeja a un viejo almacén de pueblo, donde se pueden apreciar distintos objetos que dan cuenta de la vida de los hombres de campo de la zona. Contiene un gran acervo de elementos que fueron donados por los habitantes del pueblo, que van desde elementos de los viejos almacenes, elementos de cocina, elementos del hogar, elementos de trabajo, carretas, entre otros.



Figura N°17: Museo del Campo y la Vida Rural Correntina



Fuente: Cristian Zalazar (2021).

Centro de Interpretación del Iberá

Este centro se ubica en el centro de la localidad, al lado del Museo Temático Infantil “La Pilarcita”, sito en la calle Cap. Arbo y Blanco entre Sarmiento y Dr. Vernengo.

Al igual que Casa Iberá en Corrientes Capital, este Centro de Interpretación pretende crear un espacio de aprendizaje y recreación para disfrutar la experiencia del Iberá, buscando revelar al público el significado del legado cultural e histórico de los habitantes del Iberá. Aquí es donde los visitantes podrán adentrarse en el maravilloso mundo escénico de este inmenso humedal. El objetivo del Centro consiste en brindar asesoramiento confiable y de manera oportuna a los visitantes, promoviendo una futura visita al Iberá. Es una ventana abierta al Iberá.



Figura N° 18: Centro de Interpretación del Iberá.



Fuente: Cristian Zalazar (2021).

Además de los atractivos mencionados, también se pueden mencionar algunas fiestas, como la del Peón Rural y la de La Pilarcita, que son las más conocidas, a las que se le suman otras de carácter religioso, como el Gauchito Gil, San Baltazar y la Inmaculada Concepción.

La **Fiesta del Peón Rural** es un evento anual que se realiza en el mes de mayo en el Predio Peón Rural. Allí se realizan destrezas criollas y actividades campestres como volteada de ternero, enlazada de rodeo parado, pialada de novillo, monta de vacuno, prueba de riendas, concurso de zapateo y diversas competencias, además de espectáculos musicales.

La **Fiesta de La Pilarcita** se realiza los días 12 de octubre, en un predio a cargo de la familia Zaracho, familiares de La Pilarcita, ubicado en la Ruta Provincial N°22. El festejo popular se da todos los años en el santuario ubicado a 30 km de la localidad de Concepción, donde las personas se acercan a visitar y saludar su altar.



Oferta Turística

Con respecto a la oferta de servicios turísticos, Concepción del Yaguareté Corá posee una amplia variedad de alojamientos, gastronomía y actividades. A continuación se realiza una breve descripción de cada uno de los sectores.

Alojamiento

El sector **alojamiento** posee aproximadamente 205 plazas, divididas en diferentes tipologías de alojamiento, destinadas a diferentes segmentos de turistas, desde turistas de lujo hasta turistas en busca de precios accesibles.

Los tipos de alojamiento que se pueden mencionar son:

- **hoteles boutique**: El Tránsito y Alondra'i;
- **hotel**: Tobuna Suites;
- **posada**: Nido de Pájaros;
- **glamping**: Guyra Angaicha;
- **cabañas**: Areruroga, Iberá, Las Lilas, Puerto Iberá, Don Oriol;
- **hospedajes**: Ñangapiry Tuja, Iberá Rape, Dulces Sueños;
- casas de familia o residenciales; y,
- **campings** como el municipal, el Posta Yatay y el Carambolita, ubicado en el corazón del Portal Carambola.

Agencias de viajes

El sector de **agencias de viajes** está representado por una única agencia, de tipo receptiva y emisiva, llamada Jackeline Viajes y Turismo. Es una agencia reciente, creada en el año 2022, perteneciente a Bárbara Almirón. Esta agencia posee redes sociales y una página web.

Gastronomía

En el sector **gastronómico** se puede mencionar principalmente a la red de Cocineros del Iberá, la cual se encuentra compuesta por un gran número de cocineros tradicionales, que tienen como objetivo, revalorizar y dar a conocer recetas ancestrales tanto locales como regionales, transmitiendo de esta forma, la cultura, historia, sabores, experiencias y aromas en cada uno de sus platos. El área de trabajo abarca siete localidades que circundan a los esteros: Caá Catí, Concepción, Ituzaingó, Loreto, Mburucuyá, San Miguel, Colonia Carlos Pellegrini y parajes aledaños. Cuentan con el apoyo de diferentes organizaciones civiles, estatales,



como el INTA y el acompañamiento del Ministerio de Turismo e Instituto de Cultura de la Provincia de Corrientes (Ministerio de Turismo).

Además de esta red, se pueden mencionar diversos emprendimientos gastronómicos como los siguientes:

- Comedores: Estilo; Sabores de Vanesa; Los Tres Hermanos; Yacarú Porá de Reina Sandoval; M & E; Los Aguirre y De Jesús.
- Restobares: Estilo y El Faro;
- Cafeterías: Dulce Amapola y El Chef.
- Servicio de Gastronomía local: Nómada Iberá.
- Deliverys: Comedor Estilo; Comedor Los Tres Hermanos; Hamburguesería William; Lo de Acosta; Restobar El Faro; Comedor M & E; Hamburguesería Cata; Delonix; Comedor De Jesús y Pizzería El Gauchito.

Excusiones y actividades

El sector de **excusiones** está ampliamente desarrollado con una gran oferta, entre la que se pueden mencionar los siguientes:

- Iberá Rugua de Don Omar Rojas (nado a caballo y cabalgatas);
- Aventura Iberá (senderismo guiado, paseos en kayak y lancha, transporte, cabalgata, almuerzo típico, acampe y astroturismo);
- Salvaje Iberá (senderismo, cicloturismo, paseos largos en el día y travesías en kayak con pernoche en islas, paseos en lancha a motor eléctrico y astroturismo);
- Yurumí Excusiones (senderismo, guiado, paseos en kayak, lancha, cabalgata, canoa tirada por caballos, cruce a nado con caballos, pernoche en Refugio Lechuza Cuá, paseo cultural por el pueblo);
- Viví Iberá (senderismo guiado, paseos en lancha y kayak, cicloturismo, cabalgata y pesca deportiva);
- Irupé Excusiones (senderismo guiado, visita guiada a museos, lugares históricos, capillas y senderos del pueblo de Concepción);
- Yaguareté Excusiones (paseos en lancha, pesca deportiva);
- Cabalgatas Don Tacho (cabalgatas).



Demanda Turística

El destino turístico de Concepción del Yaguareté Corá cuenta con una oficina de informes turísticos, pero las estadísticas sobre las visitas al destino provienen principalmente del área de Parques Nacionales, específicamente del Portal Carambola. Debido a esto, a continuación se muestran los datos proporcionados por el Comité Iberá, en noviembre de 2023.

Primeramente, en la Tabla N°8 se expone la evolución de la cantidad de visitantes del Portal Carambola desde el año 2015 al año 2022.

Tabla N°8: Evolución de la cantidad de visitantes del Portal Carambola.

Año	Cantidad de Visitantes	Variación %
2015	200	-
2016	868	334%
2017	1.398	61%
2018	3.106	122%
2019	4.707	52%
2020	2.168	-54%
2021	7.142	229%
2022	7.948	11%

Fuente: Comité Iberá (2023).

Como se puede observar en esta tabla, la cantidad de visitantes fue aumentando de manera progresiva e ininterrumpida hasta el año 2019. Luego, en el año 2020, con la llegada de la pandemia del COVID19, la actividad turística se vio paralizada. Particularmente en la provincia de Corrientes, se habilitó el turismo interno a través de permisos. Debido a esta situación, la cantidad de visitantes bajó considerablemente en este año. A partir del 2021, aumentó nuevamente la cantidad de visitantes.

En segundo término, la Tabla N°9 se puede observar la cantidad de visitantes del Portal Carambola en cada mes del año 2022.

**Tabla N°9: Cantidad de visitantes del año 2022.**

Año 2022	Cantidad de visitantes
Enero	814
Febrero	74
Marzo	91
Abril	552
Mayo	489
Junio	488
Julio	1.696
Agosto	791
Septiembre	785
Octubre	1.106
Noviembre	883
Diciembre	179
Total	7.948

Fuente: Comité Iberá (2023).

Como se puede observar en la tabla precedente en los meses de febrero y marzo hubo un número reducido de visitantes, lo cual se puede asociar a los incendios ocurridos en el primer año.

En último término, la Tabla N°10 se puede observar la cantidad de visitantes del Portal Carambola en cada mes del año 2023, hasta el mes de septiembre, que son los últimos datos proporcionados en el informe del Comité Iberá.



Tabla N°10: Cantidad de visitantes del año 2023.

Año 2023	Cantidad de visitantes
Enero	196
Febrero	Cerrado
Marzo	Cerrado
Abril	Cerrado
Mayo	153
Junio	243
Julio	656
Agosto	318
Septiembre	404
Octubre	-
Noviembre	-
Diciembre	-
Total	1.970

Fuente: Comité Iberá (2023).

Como se puede observar en la tabla, si bien faltan los datos de los últimos tres meses del año, es evidente que la cantidad de visitaciones va a descender con respecto al año 2022, por varias razones: los tres meses que el Portal estuvo cerrado entre febrero y abril, debido a los incendios y a la bajante de los esteros; además de eso, las actividades acuáticas recién se retomaron a fines del mes de octubre.

Las expectativas están puestas en el año 2024, debido a que el fenómeno de La Niña finalmente terminó su ciclo y ahora se espera un ciclo meteorológico más húmedo, por lo que es probable que los incendios comiencen a dar tregua. Eso trae aparejado que el Portal pueda seguir ofreciendo los productos náuticos estrella, sumado a la nueva oferta existente.



Contexto crítico: incendios

Debido a lo reciente de estos eventos, no existe mucho desarrollo teórico y académico sobre los mismos, los principales materiales elaborados por las diferentes organizaciones explican lo acontecido en el año 2022, que fue el primer periodo de incendios. Por lo tanto, para el desarrollo del contexto de crisis, se tuvo en cuenta el material académico disponible y la información periodística existente.

Cronología del desastre

Los incendios en la provincia de Corrientes iniciaron en noviembre de 2021, pero en enero de 2022, tomó mayor notoriedad debido a que el fuego avanzó de manera dramática. Para finales del mes de febrero, la magnitud de los incendios alcanzó al 12 por ciento del territorio provincial, alrededor de 1.000.000 de ha.

En un inicio, los incendios quedaron envueltos en una disputa política y mediática entre el gobierno provincial y el nacional, debido a una inicial falta de medidas y un desligue de responsabilidades por parte de ambas esferas.

A nivel provincial, la única decisión tomada en el primer mes de los incendios fue prohibir las quemas en toda la provincia, algo que no detuvo el fuego. Desde nación informaron que se había advertido desde el 19 de noviembre que la prohibición estaba en alerta roja.

La primera reunión entre los gobiernos provincial y nacional se dio en enero. En esta reunión los temas tratados fueron: la solicitud de un móvil del Servicio Nacional de Manejo del Fuego, compras de equipamiento, entre otros.

Por otro lado, desde el ámbito nacional mencionaron que en una primera instancia la provincia no solicitó brigadistas (recurso fundamental en el combate de incendios forestales) y que el pedido formal de la provincia recién se realizó el 7 de febrero. Ante el pedido de ayuda formal por parte del gobierno provincial, el Ministerio de Ambiente envió a la provincia: 4 aviones hidrantes y 38 brigadistas.

Diferentes organizaciones ambientalistas remarcaron la inacción gubernamental ante los incendios en los primeros meses, claves debido al avance del fuego sobre la provincia y en este contexto, se había convertido en una catástrofe que ya había tomado repercusión internacional.

El 19 de enero de 2022 se auto convocó la Asamblea Provincial Basta de Quemas, la cual reunió a ciudadanos, a más de diez colectivos ambientalistas de Corrientes (Guardianes del Y'Vera, Correntinos contra el Cambio Climático, Defensores de los Pastizales y Colectivo de Arquitectos Turba, entre otros) y grupos de bomberos voluntarios. En esta se realizaron



intervenciones artísticas y protestas frente al Anfiteatro Cocomarola, donde tenía lugar la Fiesta Nacional del Chamamé, donde estaban presentes las autoridades provinciales.

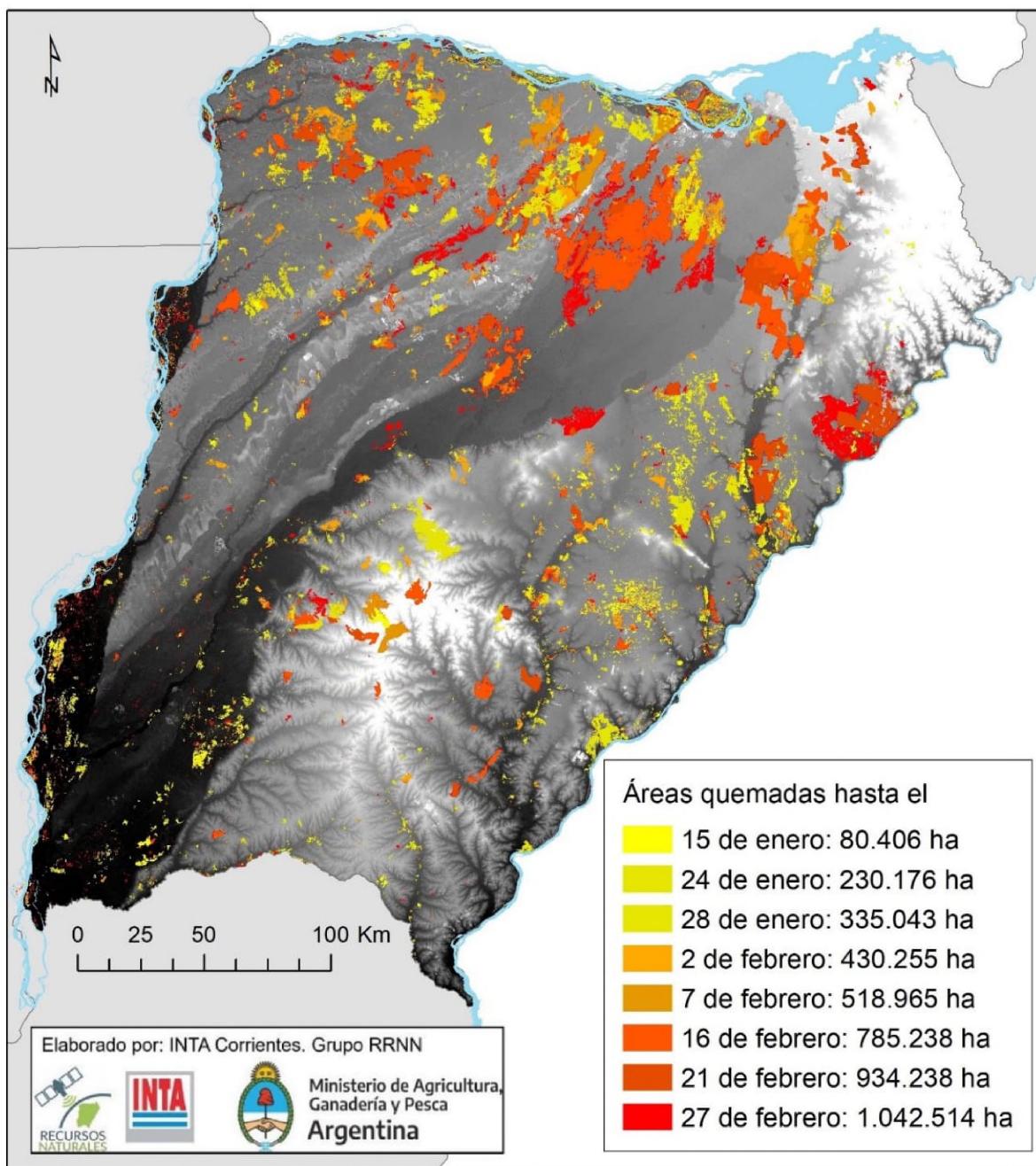
Esta Asamblea indicó que los incendios fueron intencionales, por lo que solicitaron un informe al Ministerio de la Producción de Corrientes para determinar quiénes son los dueños de los campos cuyas superficies fueron afectadas, que se informe el estado de situación de quemadas (un mapeo actual), se cree un plan de contingencia por la situación de quemadas (con presupuesto), que se constituya el comité de crisis y que sea participativo (con vecinos y sobre todo bomberos).

Por último, también remarcaron que sólo la implementación de una verdadera gestión ambiental, con enfoque ecosistémico y participación ciudadana, se podrá atender y prevenir nuevos desastres ambientales (Spataro, 2022).

La situación en la provincia se stabilizó en el mes de marzo, principalmente por la continuidad de lluvias registradas, que ayudó a que el suelo se mantenga medianamente húmedo. Sin embargo, el contexto mostraba que esas lluvias no alcanzaban, que estaban muy lejos de una normalidad. En palabras de Piriz (2022): “A mediados de marzo hubo algunos focos que nos recuerdan que a pesar de esas lluvias el período de sequía todavía no ha terminado. Las previsiones climáticas no son alentadoras y podríamos tener sequía por un tiempo más”.

En diciembre de 2022, antes de que los incendios volvieran a aparecer, la Legislatura aprobó el Presupuesto provincial. Para el área de Ecología y Medio Ambiente se destinaron solo 48 millones de pesos, mientras que para la expansión forestal la suma se fijó en 86 millones de pesos (expediente N°7739). Nuevamente queda en evidencia que los intereses económicos concentrados van por encima de los ecosistemas y la salud de los correntinos (Defensores del Pastizal, 2023).

En la siguiente figura se puede observar un mapa proporcionado por el INTA donde expresa la superficie afectada por los incendios entre enero y febrero de 2022, hasta superar el millón de hectáreas.

Figura N°19: Mapa de la cantidad de hectáreas afectadas por incendios en Corrientes en el año 2022.

Fuente: INTA Corrientes (2022).

Como fue mencionado, a fines del año 2022, reaparecieron los incendios en la escena. El Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria reportó que el fuego afectó a más de 100.000 hectáreas en Corrientes desde enero hasta marzo del 2023, y que la mayor parte de esa superficie son esteros, en tanto que el Gobierno provincial indicó que se trata de un área 10 veces menor que la alcanzada por los incendios del año pasado.



Según el informe distribuido por el Inta en Corrientes, hasta el 20 de febrero de este año se han quemado 100.566 hectáreas, que equivalen al 1,13% de la superficie provincial. El reporte señala que el 91% de la superficie identificada corresponde a esteros, bañados y malezales con 90.161 hectáreas. También especifica que el departamento provincial que registró la mayor superficie quemada fue Ituzaingó, seguido de Concepción.

Entre otros datos, el relevamiento oficial detectó que en los esteros del Iberá la superficie quemada llegó a 43.063 hectáreas y, por otro lado, solo el 2% de los pastizales sufrieron quemas. Otro dato curioso es que en 2023 se detectaron 34.924 hectáreas que ya se habían quemado en el año 2022, se trata del 35% del total del área afectada por focos ígneos (Clarín, 2023).

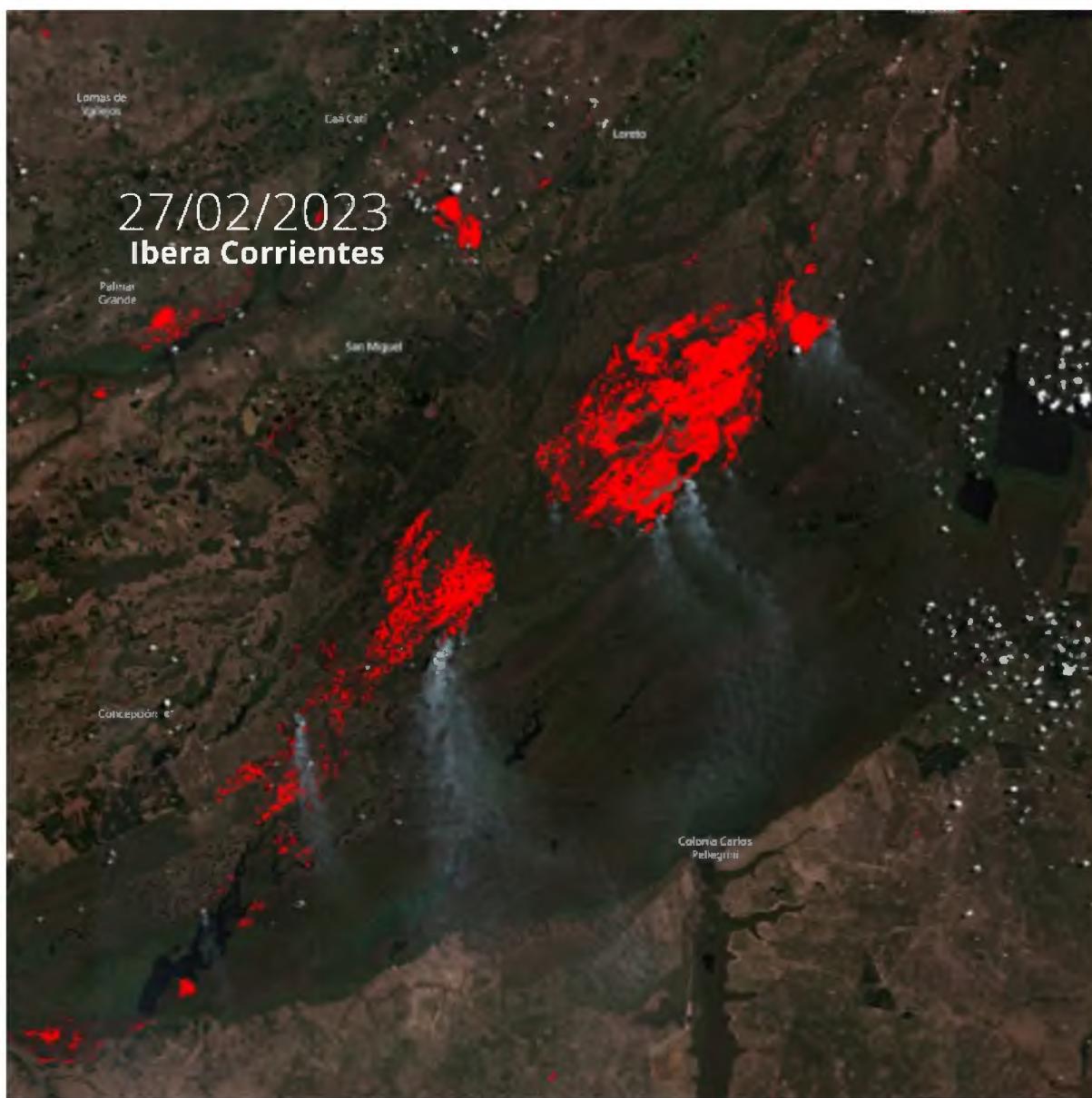
Específicamente en Concepción del Yaguaréte Corá, el fuego inició nuevamente en diciembre de 2022 en zonas de los Esteros del Iberá, específicamente en el Paraje Nu Py, una zona de difícil acceso, lo que contribuyó a su avance y a la imposibilidad de controlarlo. Se estima que arrasó con más de 7 mil hectáreas en áreas de pastizales y todo el ecosistema que ello implica en áreas naturales protegidas por ley nacional y provincial.

Los focos de incendio duraron más de dos meses. En este sentido, sobre las llamas que se extienden en la zona de reserva, explicaban los especialistas que resultaba muy imposible el ingreso de maquinarias y hombres en esa zona para extinguir el fuego porque está en medio de esteros y bañados.

Con respecto a la solución más factible para extinguir los incendios eran las lluvias. Los especialistas mencionaban que se necesitaban precipitaciones de por lo menos 200 milímetros para apagar ese incendio. En tanto, la situación se agravaba por la sequía y por las altas temperaturas que se registran en Corrientes y que superan diariamente los 35 grados centígrados (Lovinson, 2023).

En la imagen siguiente se puede observar una imagen satelital con el área afectada por los incendios en la zona del Parque Iberá durante el mes de febrero de 2023. Se observa, como fue mencionado más arriba, que Ituzaingó fue el departamento más afectado por los incendios. En la zona de San Miguel y Loreto también fue importante.

Figura N°20: Imagen satelital de los focos de incendio en Iberá en 2023.



Fuente: X de Luis Martínez (2023).

Con respecto al impacto de los incendios en el turismo, lo que se puede mencionar es que el Portal Carambola del Parque Nacional Iberá sufrió sucesivos cierres y reactivaciones de la actividad, de acuerdo al estado de los incendios en los dos períodos en los que se produjeron. El periodo de cierre más largo, como fue mencionado anteriormente, fue durante los primeros meses de 2023. Por otro lado, con respecto a las actividades turísticas, sumado a la bajante de los arroyos y esteros, cuando el portal estaba abierto, en ocasiones la única actividad acuática permitida fue el de paseos en kayak. Los paseos en lancha retomaron recién en noviembre de 2023.



Causas

Las causas de los incendios producidos en la provincia de Corrientes responden principalmente a tres tipos: las climáticas, culturales y políticas, claramente, ambas con sus respectivas complejidades. A continuación, se enumeran algunas de esas causas.

1. Climáticas

Las causas climáticas, en primer lugar, se explican por la prolongación del fenómeno climático de La Niña, que desde el 2021 extiende una sequía por ausencia de lluvias o por la insuficiencia de las mismas. Esta sequía revela la vulnerabilidad de la región ante el cambio climático, dado que estudios sobre los mismos muestran que las proyecciones confirman que habrá una mayor repetición de fenómenos extremos de inundaciones y sequías (Spataro, 2022).

En este contexto, los factores determinantes del origen y la propagación del fuego, entre los que se encuentran el clima, el estado de la vegetación y las actividades humanas, explican la ocurrencia y la extensión de los incendios. Las variables meteorológicas como la temperatura y las precipitaciones influyen en la disponibilidad de combustible, y las variables antrópicas, que inciden en la cantidad y la continuidad del combustible, son las áreas naturales protegidas, las actividades ganaderas y la red vial (Saucedo y otros, 2023).

En el caso de toda la Provincia de Corrientes fue afectada por la sequía extrema: empezando por el río Paraná que tuvo un récord histórico de bajante, que supera lo visto y estudiado en toda la historia, y si bien otras alcanzaron una magnitud similar, ninguna perduró tanto tiempo (Budasoff, 2023). Por otro lado, la provincia se caracteriza por la presencia de humedales, en períodos normales se contabilizan más de 38.000 lagunas, pero por la sequía extrema solo quedaron con agua el 13% de esos cuerpos, lo que habla de la desaparición del 87% por en este contexto de sequía (INTA, 2023). Estos humedales además sostienen la vida de un amplio ecosistema, por lo que la falta de agua a su vez afecta a la flora y a la fauna.

2. Culturales

Desde el punto de vista cultural, el fuego es una herramienta de manejo del pastizal natural en la provincia de Corrientes; se utiliza regularmente para eliminar la biomasa muerta en pie, con el fin de promover un mayor crecimiento estival. Las quemas intencionales con fines ganaderos se realizan en agosto y septiembre (Saucedo y otros, 2023, p. 273).

En este sentido, esta causa tiene que ver con la intencionalidad de los incendios, es decir, que son realizados generalmente con alguna razón particular por los dueños de los campos, que



puede ser la quema para la renovación de los pastos o para ampliar la superficie a producir (Spataro, 2022).

En el contexto de los incendios, las quemas controladas fueron prohibidas por el Gobierno Provincial, pero esta prohibición no fue acatada de la misma forma en los distintos lugares de la provincia, debido a que es una práctica cultural arraigada, sumada al desconocimiento del impacto que podrían llegar a generar.

3. Políticas

Spataro (2022) menciona dos causas políticas, una es la falta de previsión de la situación y la anticipación con un plan de contingencia, por parte de los gobiernos nacional y provincial, a pesar del conocido contexto climático de sequía y de contar con un sistema de monitoreo de las condiciones propicias para que se produzcan fuegos y zonas con riesgos de incendios. La segunda es que el gobierno de Corrientes dilata la actualización del vencido ordenamiento territorial de bosques nativos.

Por su parte, la organización para la conservación del medioambiente “Defensores del pastizal” (2023), menciona otras tantas causas, como las siguientes:

- Falta de leyes específicas para el cuidado de otros ambientes vulnerables, no incluidos en las legislaciones existentes, como humedales y pastizales, tales como el proyecto de la Ley Nacional de Humedales, varias veces rechazado.
- Leyes que no se cumplen, como la Ley nacional de Manejo del Fuego N° 27.604 y la Ley provincial de Manejo del Fuego N° 5.590.
- Organismos gubernamentales de control, como la Dirección de Recursos Forestales, que según la normativa, deberían llevar el control del cumplimiento de las normas vigentes, tales como: la solicitud de permisos para quemas controladas; mantener un inventario actualizado de los recursos disponibles en la provincia para el manejo del fuego; realizar la investigación, determinación de la causa, responsabilidad en el origen del incendio y aplicación de las sanciones pertinentes; etc. Además, es su obligación llevar adelante estrategias sobre protección de la naturaleza contra los incendios rurales y el uso inadecuado del fuego, entre otras funciones y atribuciones descritas en el artículo 45. Claramente todas estas funciones no se cumplen a cabalidad.
- Avance de los monocultivos forestales, desde el año 1998 con la aprobación de la Ley de Inversiones para Bosques Cultivados N° 25.080. Estos monocultivos no son bosques, sino plantaciones exóticas (especies provenientes de otras partes del mundo,



en su mayoría de pinos o eucaliptos) que poseen características que favorecen la propagación de incendios ya que las plantas utilizadas producen naturalmente sustancias altamente inflamables, se apropián del agua subterránea a través de sus profundas raíces y, además, sus hojas se acumulan en el suelo sirviendo de combustible. Además, estos monocultivos no dejan que la flora nativa se desarrolle, creando desiertos verdes en los que la fauna nativa no encuentra alimento ni refugio.

En síntesis, la política ambiental de Corrientes se basa en el enfoque de áreas protegidas y reintroducción de especies, dejando el resto de los ecosistemas desprotegidos, desregulados y a disposición del sistema productivo.

Como se puede observar, las causas de la extensión de los incendios son múltiples, por lo que entender este contexto crítico supone comprender no sólo la situación del momento, sino el desarrollo histórico reciente, tanto de los factores climáticos como políticos, todo lo que se viene haciendo y no haciendo y los planes que se tienen a futuro.



Consecuencias

La magnitud y la extensión temporal de los incendios provocó un sinnúmero de consecuencias, por ello se intentará mencionar las mismas teniendo en cuenta los diversos órdenes en los que afectó.

Consecuencias para el ambiente:

Como fue mencionado, en 2022 se quemaron aproximadamente 1 millón de hectáreas y sólo en los dos primeros meses del 2023 ya se habían quemado más de 100.566 ha. Esto implica un efecto grave en la biodiversidad, debido a que se perdieron montes naturales, bosques implantados, pastizales; sumado a la fauna, que incluye desde aves hasta mamíferos.

Algunas de las consecuencias que acarrean los incendios en regiones de humedales son los siguientes: pérdida de biodiversidad animal, degradación de suelo orgánico, cambio de composición y estructura de la vegetación, mayor erosión del suelo, incremento de turbidez del agua y aumento de la temperatura como resultado de la pérdida de la vegetación y sombreado (Salvia et. al, 2009). Por lo tanto, al existir una mayor frecuencia e intensidad de incendios, colaborado muchas veces por épocas de sequía, se produce una mayor degradación del recurso edáfico e hidrológico y mayor pérdida de flora y fauna autóctona (Passerini, 2021).

Con respecto a la fauna, un equipo científico interinstitucional identificó a las especies más afectadas por los incendios en el parque Iberá en 2022. Los resultados concluyeron lo siguiente: los mamíferos de mayor porte afectados por los incendios fueron los carpinchos; los de mediano porte, los armadillos; y los de menor porte, los roedores. En cuanto al grupo de vertebrados, los más afectados por los incendios fueron los reptiles y los anfibios, puesto que presentan mayor dificultad para escapar rápidamente de este tipo de eventos debido a sus posibilidades de desplazamiento (Raño, 2023).

Por otra parte, las especies que precisan el agua para su supervivencia y alimentación como el ciervo de los pantanos y los yacarés, debido a la sequía que azotaba la región, se desplazaron a los pocos sitios donde quedaba agua, un tanto hacinados.

Con respecto a las aves que habitan el Iberá, muchas de ellas autóctonas y amenazas en su subsistencia, la investigación detalló que se vieron obligadas a desplazarse y refugiarse en otras áreas para regresar cuando las condiciones mejoraran. El impacto o las consecuencias a nivel poblacional, ecológico y/o reproductivo que provocan estos disturbios, no es posible medirlo de manera inmediata, ni bien los focos logran controlarse. En los distintos grupos de fauna, las consecuencias de estos eventos se reflejan a lo largo del tiempo (Raño, 2023).



Los incendios también alteran el ciclo del agua, contaminan esteros, bañados y lagunas, y reconfiguran su mapa biológico. Y otro dato que, en el contexto global de un mundo aún pandémico, no pasa inadvertido: las migraciones forzadas y masivas de fauna y el hacinamiento de distintas especies que naturalmente no conviven entre sí en espacios reducidos pueden abrir las puertas a nuevas enfermedades y a “saltos” de virus con resultados todavía imposibles de predecir. Se genera una sopa de cultivo de patógenos de la cual nadie sabe qué puede salir, pero las posibilidades de riesgos de zoonosis se incrementan (Kowalewski, 2022).

Claramente los impactos de los incendios en el ambiente son incalculables, porque la vida de las especies de flora y fauna no tienen un precio económico, pero tienen un alto valor. Además, no sólo está lo que ya se perdió, sino las consecuencias a futuro en la salud de la fauna e incluso de las personas.

Consecuencias económicas:

En el año 2022, según Clarín (2023) las cinco principales cadenas productivas de Corrientes sufrieron pérdidas por más de 60.000 millones de pesos a causa de la sequía y los incendios que consumieron más del 12 por ciento de la superficie provincial. Esa cifra se eleva aún más si se suman los costos para reponer forestaciones y plantaciones de yerba mate arrasadas, o la merma en la producción de citrus a causa del déficit hídrico.

Por otro lado, en el año 2023, según un informe realizado por la Coordinadora de Entidades Productivas (CEP) de Corrientes estimó que hasta el pasado 20 de febrero las pérdidas por la sequía y los incendios alcanzan los \$130.444 millones. El relevamiento contempló la situación de las principales cadenas productivas: arroz, citricultura, forestación, yerba mate, y ganadería (Infobae, 2023).

Sin duda las consecuencias económicas también son difíciles de cuantificar porque los incendios afectaron en diferentes órdenes, a grandes productores ganaderos y forestales, pero también entran esas pérdidas económicas “invisibles” de las personas que subsisten a base de actividades agropecuarias o incluso turísticas, lo cual será abordado más adelante.

Consecuencias para la salud:

La salud de millones de personas se vio afectada por el humo que llegaba a las ciudades, esto nos recuerda que las consecuencias de los incendios son regionales. Cuando el humo llega a las grandes ciudades, la preocupación por los incendios crece. Un estudio del Conicet sobre el impacto en la calidad del aire por la quema de pastizales señala que el humo lleva a aumentos



en las consultas y hospitalizaciones por causas cardíacas y respiratorias (Anmistía Internacional, 2023).

Desde 2012 la Organización Mundial de la Salud (OMS) advierte que respirar aire de mala calidad es una amenaza para la vida. Hay entre 4 y 12 millones de personas que mueren por la mala calidad del aire que respiran. En este contexto, los incendios de Corrientes, generaron un humo que alteró la calidad del aire, tanto con gases como con partículas, que afectó a poblaciones rurales como urbanas, debido al desplazamiento del humo.

Además de gases como monóxido de carbono, dióxido de nitrógeno y dióxido de azufre, el humo transporta sustancias particuladas de distintos tamaños que pueden ingresar a los pulmones, lo que genera una inflamación que impide que estos órganos funcionen correctamente y puede generar daños a mediano y largo plazo, o incluso intergeneracionales.

Respirar humo genera cansancio porque la persona se oxigena mal; también fatiga y alteración de los ciclos de descanso. Hay un aumento de la irritabilidad y de las patologías respiratorias, y una mayor predisposición a que el cuerpo produzca células anómalas. Las personas con patologías previas respiratorias y cardiovasculares, los chicos y las embarazadas son los grupos con mayor probabilidad de verse afectadas al respirar aire contaminado. En el caso de los niños, se puede identificar el desarrollo cognitivo del cerebro al incorporar menos oxígeno, lo que a su vez puede llevar “a daños irreversibles”.

Hay estudios genéticos que demuestran que niños expuestos a un aire contaminado, incluso cuando están dentro del útero materno, pueden desarrollar alteraciones genéticas que pueden ser transmitidas a su descendencia. Hablamos de un daño inmediato, pero lo más grave es que también afecta a las generaciones futuras y eso todavía es no cuantificable (Verseñazzi, 2022).

Además, en Corrientes ardieron plantaciones de pinos y eucaliptos con presencia de químicos, lo que cargó el aire con todavía más sustancias tóxicas que cuando arde la vegetación nativa.

En síntesis, el impacto de los incendios en la salud es una situación de cuidado y que debería ser estudiada, por la cantidad de efectos a corto y largo plazo que podrían presentarse relacionadas al mismo. Está claro que gestionar los riesgos implica no sólo proteger el ambiente y la economía, sino hasta la salud y la integridad de las personas.



Impacto en el sector turístico

Una vez finalizados los incendios, la situación no se solucionó inmediatamente, debido a la persistencia de la sequía en la región. La falta de agua en arroyos y lagunas obligó a suspender totalmente los paseos en lancha y parcialmente paseos en canoa y kayaks en la mayoría de los portales de acceso al Parque Nacional Iberá y la situación más crítica la vivió Concepción del Yaguareté Corá con todo el sector turístico parado por más tres meses en el 2023 (Época, 2023).

Walter Drews, intendente del Parque Provincial Iberá, comenta que las actividades náuticas se encuentran parcialmente perjudicadas en la mayoría de los portales de entrada a los esteros. Entre los más complicados está el Portal Carambola, un destino desarrollado en cuanto a servicios, donde el paro del sector se dio desde el 30 de enero por los incendios que afectaron el área y la consecuente sequía del arroyo que nutre todo el ecosistema (Drews, 2023).

Por su parte, el guardaparque del Portal Carambola, Adrián Kurt, comenta la difícil situación que atraviesan los empresarios y trabajadores dedicados a brindar servicios de alojamiento y hotelería desde enero: muchas personas están sin trabajar, desde importantes empresas que invirtieron en complejos de cabañas hasta guías turísticos. Según estimaciones, son aproximadamente unos 30 guías que quedaron sin trabajo.

Los visitantes que llegan hasta la localidad de Concepción del Yaguareté Corá lo hacen principalmente por el Iberá, el resto de la oferta turística es solo un extra al atractivo principal, por lo tanto, no hay muchas posibilidades de desarrollar otros circuitos, como el religioso que ofrece el pueblo. Aun así, como muestra de resiliencia, en el mes de abril lanzaron una alternativa turística: excursiones de una hora en carros, conocidos como "jardineras" a través de los campos y comandados por un guía (Kurt, 2023).

En síntesis, si bien no hay datos económicos, se puede suponer que las pérdidas son millonarias, debido a que en un fin de semana largo en el destino pueden ingresar varios millones de pesos, los cuales se reparten no sólo a prestadores de servicios de alojamiento, gastronomía y actividades, sino que posee un efecto derrame por todo el destino.



Medidas implementadas

En cuanto a las medidas implementadas una vez avanzados los incendios fueron diversas. En este caso, no se mencionan las medidas referidas a ordenanzas o prohibiciones de quemas, sino a las demás medidas, las de nivel nacional y provincial y también iniciativas promovidas por otras organizaciones.

Inversiones

A nivel nacional, en 2022 se lanzó el primero de 4 convocatorias del Programa de Incentivo para Inversiones Turísticas de Pequeños Prestadores (INTUR). El objetivo de este programa era promover inversiones en micro y pequeños prestadores para que mejoren su oferta de productos y servicios turísticos, fortaleciendo la cadena de valor del sector y el desarrollo de las economías regionales. Estaba dirigido a prestadores turísticos independientes y pequeños prestadores turísticos, con hasta 50 empleados/as a cargo, que desarrollen algunas de las actividades vinculadas con el sector turístico y que tengan un proyecto de inversión que les permita mejorar su oferta de productos y/o servicios (Ministerio de Turismo y Deportes, 2022). En el caso de la provincia de Corrientes, en la primera convocatoria fueron aprobados 27 proyectos, en la segunda 11 y en la tercera y cuarta 6 cada una.

Si bien este programa no estaba relacionado directamente con el impacto de los incendios, es un programa de incentivo necesario debido a lo golpeado que viene el sector turístico desde el 2020, con la llegada de la pandemia. En el caso de Corrientes como otras provincias, se sumó la situación de sequía e incendios.

A nivel provincial y con respecto a las inversiones, estas fueron varias, principalmente en equipamiento y vehículos. El 22 de diciembre de 2022, fueron entregados vehículos, unas 80 camionetas marca Toyota Hilux y 20 Ford Ranger 4x4, equipadas totalmente para el desempeño ante emergencia ígnea y para prevención, destinadas a la Dirección General de Lucha contra el Fuego y a las distintas asociaciones de Bomberos Voluntarios de la provincia. El primer grupo de rodados, distribuido estratégicamente en el Interior, posee sirenas, balizas, defensas y paragolpes delanteros, equipos de ataque rápido contra incendios y descarga.



Figura N°21: Vehículos entregados por el Gobierno Provincial.



Fuente: Argentina Forestal (2023).

Dirección General de Lucha Contra el Fuego

El Gobierno de Corrientes dispuso la creación de la Dirección General de Lucha contra el Fuego, con dependencia directa de la Subjerfatura de Policía, que contará con dos subdirecciones: una de Bomberos y otra de Brigadas Territoriales de Lucha contra el Fuego. Estas últimas tendrán asiento en cinco localidades de la provincia.

Para llegar a esta decisión y ejecución, el Estado correntino realizó un ajuste normativo respecto a las políticas de combate de los incendios, pues esas funciones quedaban repartidas entre dependencias correspondientes a distintos ministerios.

Programa Renacer Iberá

Dada la situación derivada de los incendios forestales y el impacto ambiental producido, el gobierno provincial lanzó y presentó el 9 de marzo del 2022 el Programa “Renacer Iberá”, al cual le asigna dos fondos especiales de 200 millones de pesos cada uno, destinados al Comité Iberá y al Centro de Recuperación y Conservación de Especies Aguará (CRCEA).



Los fondos destinados al Comité Iberá eran destinados para: infraestructura; desarrollo cultural y turístico; equipamiento; capacitación y formación; fortalecimiento del equipamiento de lucha contra el fuego del Cuerpo de Guardaparques; fortalecimiento institucional de las asociaciones de guías de sitio; promoción y relanzamiento del destino.

El objetivo es fortalecer a los pueblos que rodean al Iberá con lanchas, equipamiento y ayuda económica a los que perdieron el trabajo. En cuanto a los guardaparques, auxiliarlos con autobombas y equipamiento para incendios. Además, se está organizando la replantación de árboles.

Asimismo, aquellos fondos destinados para el Centro de Recuperación y Conservación de Especies Aguará se invertirán para: infraestructura; capacitación; móviles; acondicionamiento y ampliación del recinto de recuperación de especies silvestres; modernización y tecnología; equipamiento para captura de animales (Acosta Felquer, 2022).

Figura N°22: Logo del Programa Renacer Iberá.



Fuente: Facebook Parque Iberá (2022).



Comando de Operaciones en Emergencias (COE)

El lunes 21 de febrero de 2022 se conformó un Comando Operativo en Emergencias (COE) que funciona en el edificio del Ministerio de Coordinación y Planificación. Desde allí se coordina la logística, aprovisionamiento y direccionamiento de las acciones en conjunto entre las distintas fuerzas que confluyen en el marco de esta emergencia ígnea. Además, busca mejorar la comunicación con las distintas brigadas que trabajan en el combate contra el fuego.

El COE está integrado por todos los ministerios del Gobierno provincial, los 74 municipios de Corrientes, las 47 asociaciones de bomberos voluntarios de la provincia con sus cuarteles, el Ejército Argentino, la Cruz Roja, la Policía de Corrientes y las brigadas operativas. La entidad gubernamental tiene a cargo el trabajo de autobombas, aviones y helicópteros hidrantes, además de los brigadistas y bomberos.

Figura N°23: Personal policial trabajando en el Comando Operativo de Emergencias.



Fuente: Diario Digital Momarandú Corrientes (2023).

Para el trabajo contra los incendios la comisión utiliza tecnología satelital que permite ver en tiempo real los focos de incendios. Una vez localizados, se buscan referentes que puedan informar fehacientemente cuáles son las características y se empiezan a enviar equipos para solucionar puntualmente problemas en el campo o con incendios de interfaces que involucran



propiedades. Además, esta comisión también realiza campamentos en diferentes localidades con focos de incendios (Lovinson, 2022).

App Alertas Corrientes

Esta aplicación, desarrollada por Telecomunicaciones Corrientes (TelCo) fue presentada el 31 de enero por el Gobernador Gustavo Valdés y el ministro de Producción, Claudio Anselmo. La utilidad de esta aplicación digital es que los usuarios pueden reportar incendios rurales y forestales de manera rápida y eficiente, subiendo hasta cinco imágenes desde la aplicación que se encarga de georeferenciar la ubicación y emitir la alerta temprana, que permite la acción de combate y extinción en menor tiempo para minimizar los daños (Escobar, 2023).

La App es gratuita y se descarga desde Play Store como “TelCo SAPEM-Alertas Corrientes”. Es intuitiva, fácil de usar y su objetivo es brindar a las personas la capacidad de alertar a las autoridades sobre incendios rurales, de una manera más rápida y efectiva (Alto al Fuego, 2023).

Figura N°24: App Alertas Corrientes.



Fuente: Alto al Fuego (2023).



Programa Alto al Fuego

Es una campaña de Prevención de Incendios y Alerta Temprana en la Provincia de Corrientes. Surgió por iniciativa de la Fundación Manos Verdes y realizado con el apoyo del Fondo Canadá para Iniciativas Locales, acompañada por organizaciones de la Sociedad Civil, Organismos Nacionales y Provinciales, Municipios, Asociaciones de Bomberos entre otros. El objetivo principal es masificar acciones preventivas que ayuden a evitar incendios. Actualmente el 95% de los incendios tienen como origen la negligencia humana, por lo que se busca generar mayor conciencia ambiental y cambios de hábitos que contribuyan a prevenir y reducir al máximo los daños ambientales ocasionados por las quemas. Tiene como objetivos secundarios educar para la protección ambiental. Concientizar sobre los efectos del cambio climático y realizar un llamado a la acción climática (Alto al Fuego, 2023).

Figura N°25: Logo del Programa Alto al Fuego.



Fuente: Alto al fuego (2023).

A través de la comunicación y la educación, con el soporte de medios digitales y tradicionales, capacitaciones y acciones territoriales, la campaña Alto al Fuego distribuye contenidos en múltiples formatos, con los que ayuda a sensibilizar y concientizar sobre:

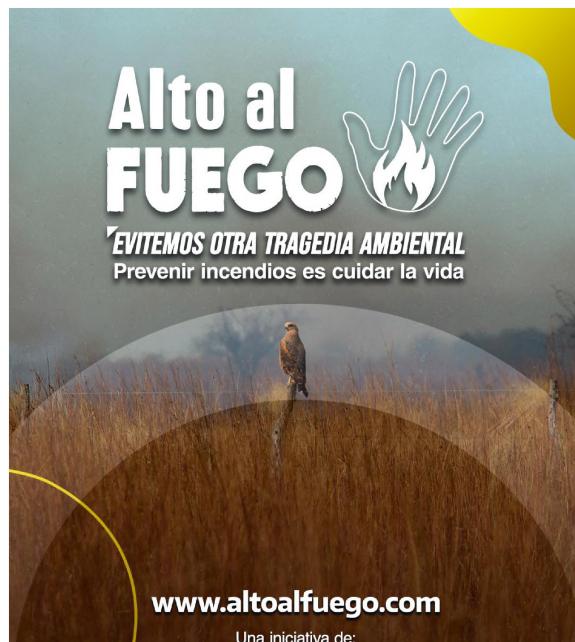


- Principales causas de los incendios rurales, forestales, urbanos y de interfase.
- Consecuencias ambientales y económicas que generan las quemas indiscriminadas .
- Proponer acciones preventivas contra incendios y catástrofes ambientales.
- Fomenta la toma de iniciativa, por parte de las comunidades, para casos de emergencia.
- Propone protocolos de actuación y alternativas posibles a la quema de residuos.
- Motiva cambios de hábitos para establecer buenas prácticas para la protección del ambiente y la biodiversidad, en equilibrio con modelos productivos sostenibles.

El programa tiene por iguales, como público objetivo, a los habitantes de las zonas rurales, urbanas y zonas de interfase. Considera que cada persona -sin importar su edad, región geográfica o actividad- es agente de prevención de incendios, de catástrofes y agente de cambio para la protección ambiental.

Tiene como soportes principales a las plataformas digitales: páginas web, redes sociales, aplicaciones de mensajería móvil. También presenta y distribuye contenidos a medios tradicionales de comunicación: tv, radio, diarios (Alto al Fuego, 2023).

Figuras N°26 y 27: Flyers de difusión del programa.



Fuente: Alto al fuego (2023).



Gracias al acompañamiento de voluntarios e instituciones brinda también capacitaciones presenciales y virtuales, actividades lúdicas-educativas, presencia con stand en fiestas y festivales; encuentros formativos y disertaciones de especialistas en las distintas comunidades e instituciones.

Reforestación

En una publicación vía Facebook, el 16 de junio de 2023, el Parque Iberá informó que el cuerpo de Guardaparques de la Sección Carambola de la localidad de Concepción del Yaguaré Corá con el apoyo de la Fundación Vida Silvestre y Cruz Roja Argentina, realizaron un vivero de árboles nativos con el fin de repoblar las islas y zonas afectadas por los incendios en el Parque Iberá.

Una vez reforestada las áreas afectadas, la intención es trabajar de forma conjunta con el municipio local y escuelas de la zona con el fin de concientizar sobre el cuidado del medio ambiente y también poder reforestar árboles nativos en los espacios verdes de la localidad de Concepción del Yaguaré Corá y parajes cercanos.

Figuras N°28 y 29: Instalación del vivero.



Fuente: Facebook Parque Iberá (2023).



Capítulo 5: Modelo de Medición de la Resiliencia para Destinos Turísticos

Medición de la Resiliencia en Destinos Turísticos

Al decir de la OCDE (2014) “la resiliencia es específica del contexto y espacio analizado”, es por eso que no se pueden aplicar modelos de medición de la resiliencia realizados en otro momento temporal, contexto y espacio geográfico, porque pierde validez; en cambio, es necesario crear o adaptar uno que se adapte al contexto y espacio analizado, que es lo que se pretende con la realización de esta investigación: un modelo de medición de la resiliencia para destinos eco-turísticos, afectados por incendios dentro de un contexto más amplio de cambio climático.

¿Por qué investigar y medir la resiliencia? Gutiérrez Vega (2019) menciona que la posibilidad de enfrentarse ante situaciones de crisis y desastres, hacen muy necesario que los destinos estén preparados y respondan adecuadamente ante las adversidades. Por tal motivo, existe una mayor necesidad e interés en desarrollar investigaciones que permitan identificar las debilidades de los destinos turísticos y establecer procedimientos, focalizar áreas y aspectos a ser priorizados para una adecuada recuperación turística, es decir, un fortalecimiento de la resiliencia en los destinos turísticos (p. 223, 224).

A la luz de esta autora, es necesario medir el grado de resiliencia, para conocer en qué situación se encuentra un destino en cuanto a sus capacidades de resiliencia, ya sea antes o después de un evento de crisis, de modo que se pueda planificar para prevenir, dar respuesta y mitigar los impactos de una eventual situación de crisis o desastre.

Etapas para la medición de la resiliencia en destinos turísticos

Para la medición de la resiliencia en destinos turísticos es necesario pasar por todo un proceso de selección y creación para hacer el modelo lo más aplicable a la realidad posible. Por eso, y para la creación de este modelo, se siguieron las siguientes etapas:

- 1. Diagnóstico situacional del tiempo, espacio y contexto:** teniendo en cuenta que, como fue mencionado, la resiliencia es específica del contexto y espacio analizado, es necesario realizar un diagnóstico de la situación de crisis, en tiempo y espacio, además de tener en cuenta todo el contexto: social, económico, ambiental, etc. Este diagnóstico servirá de base para empezar con la creación y/o adaptación del modelo de medición que se quiera aplicar al destino.
- 2. Selección de las dimensiones de análisis:** parte del proceso de investigación, posee mucho de creatividad por lo que no hay dimensiones fijas ni claras. Con la revisión de



la bibliografía se puede observar que existen diversas formas de análisis, por lo que las dimensiones o categorías de análisis generales, que sirven a modo de organización, se pueden seleccionar a criterio del investigador.

3. **Selección de variables y subvariables:** una vez seleccionadas las dimensiones, es momento de elegir las variables (y subvariables si es necesario) que integrarán cada dimensión. Cabe aclarar que esto es a fines de organización, para permitir un análisis más armónico. La mayoría de los modelos de medición poseen dimensiones con sus respectivas variables de análisis, que no son más que el aspecto de la realidad que se va a estudiar dentro del conjunto.
4. **Creación de la escala de medición del grado de resiliencia:** una vez seleccionadas las variables, otro aspecto es la creación de la escala de medición para definir el grado de resiliencia. No es otra cosa que otorgarle a las variables diferentes posibles valores que pueden asumir, sean numéricos o cualitativos. También existen diferentes escalas para el grado de resiliencia, algunos con tres o cuatro valores diferentes. Esta parte también incluye una cuestión creativa de adaptar los diferentes modelos existentes a la realidad que se va a estudiar.
5. **Creación del cuestionario en base a las variables y la escala de medición:** una vez creada la escala de medición, es momento de otorgar los posibles valores a cada una de las variables. Se trata de un proceso complejo pero importante, debido a que las variables pueden ser generales y es necesario encontrar qué aspecto de esa variable es más representativa o que nos puede otorgar la suficiente información como para adquirir diferentes valores medibles.
6. **Aplicación previa del cuestionario:** si todo el desarrollo previo fue desarrollado en el gabinete y sin un contacto directo con la realidad, es importante realizar una prueba de validez del cuestionario creado, para evitar errores y para dar la posibilidad a quienes participan de la investigación de aportar sugerencias útiles para el cuestionario, debido a que son las personas que más conocen la realidad que se va a investigar y que podrían informar qué aspectos pudieron haber sido ignorados o no tenidos en cuenta y que son relevantes, entre otros.
7. **Ajuste del cuestionario:** una vez probado el cuestionario y en caso de haber recibido sugerencias de los informantes clave, o el investigador haya descubierto cuestiones que se pasaron por alto o que no son relevantes en la investigación, es momento de ajustar el cuestionario para su aplicación definitiva.

- 8. Aplicación definitiva del cuestionario:** esta etapa es una de las más importantes, porque es el momento donde se estará recolectando la información necesaria para la investigación. La forma de aplicación de este cuestionario será a criterio de los investigadores, pudiendo asumir diferentes formas: virtual (a través de algún formulario), presencial (con intervención o no del investigador), etc. Pero es importante no dejar cuestiones libradas al azar, como la comprensión del cuestionario, por lo que es importante que el investigador le dé libertad a la persona que responde el cuestionario, pero que esté pendiente de cualquier inconveniente en la comprensión de alguna pregunta o categoría.
- 9. Procesamiento de los datos:** una vez recolectada la información, inicia el procesamiento de los datos, que al ser de datos cuantitativos, puede realizarse de diferentes formas, a través de matrices y gráficos. Este procesamiento permite resumir los datos de forma ordenada, para proceder a la última etapa.
- 10. Análisis de los datos:** la última etapa es analizar toda la información recabada, es decir, interpretar los resultados a la luz de la teoría y en este caso, evaluar el grado de resiliencia del destino.

Figura N°30: Etapas para la medición de la resiliencia en destinos turísticos.



Fuente: elaboración propia (2023).



Modelo de Medición de Resiliencia

El modelo de medición para la resiliencia en un destino turístico afectado por incendios creado en esta tesina de investigación tiene las siguientes características: está organizado en dimensiones de análisis, las cuales sirven para organizar de forma general el estudio en diferentes temáticas o sub temáticas intervenientes en este caso en el estudio de la resiliencia; cada dimensión posee variables, que es el aspecto de esa dimensión que se quiere analizar y sub variables, que son a su vez más específicos. También incluye la escala de medición tipo likert, donde se especifican la cantidad de valores que puede asumir cada variable o sub variable y su significado en el orden cualitativo. Estas dimensiones con sus respectivas variables y la escala de medición son el insumo para el cuestionario, el cual, además, posee una pregunta explicativa que guía sobre la información que se quiere obtener de cada variable y las diferentes opciones, que en este caso son cinco, donde cada variable puede asumir cinco valores diferentes. Es con este cuestionario que se obtiene la información necesaria y que debe ser respondida por actores claves o relevantes del destino en estudio, eligiendo una sola opción para cada pregunta.

A continuación se explicitan las dimensiones y variables seleccionadas, con su respectiva fundamentación teórica, la escala de medición creada y por último, el cuestionario de opción múltiple.

Dimensiones de análisis

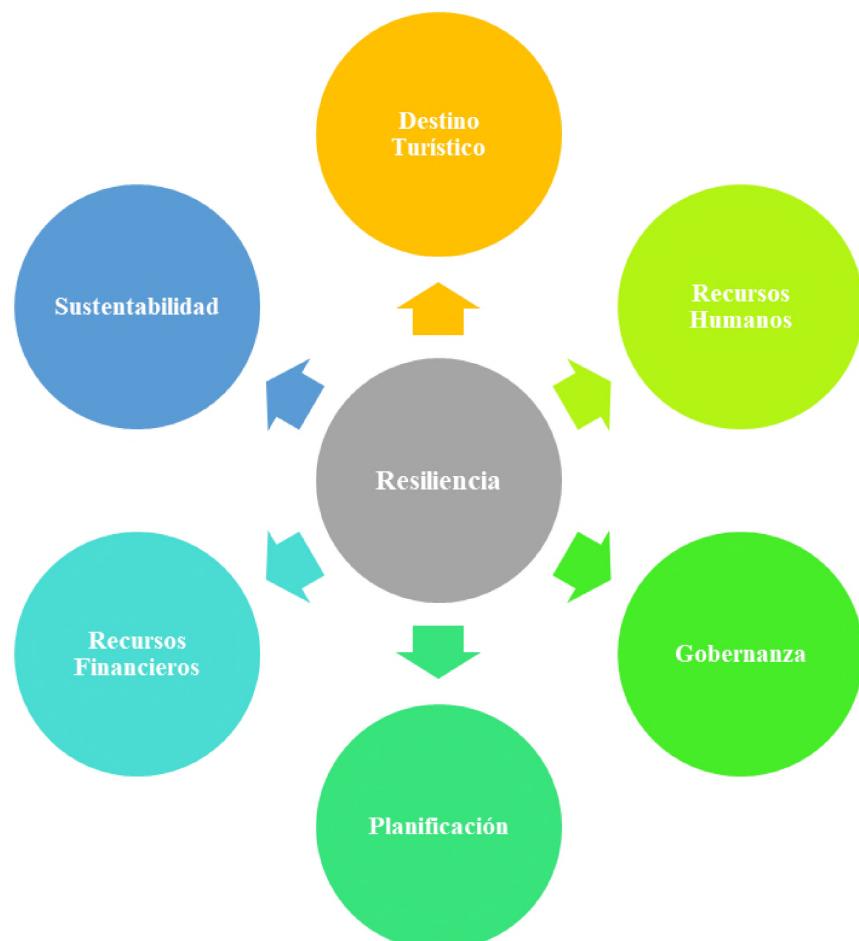
Como se puede observar en la figura N°31, para este modelo de medición se seleccionaron seis dimensiones de análisis: destino turístico, recursos humanos, gobernanza, planificación, recursos financieros y sustentabilidad.

Tres de estas dimensiones están estrechamente ligadas a los temas troncales tratados en el marco teórico, a saber: destino turístico, planificación y sustentabilidad. El primero porque la temática de esta investigación es la resiliencia en destinos turísticos. Como mencionan las autoras Izquierdo et al.: “Los destinos donde se desarrolla la actividad turística deben ser capaces de resistir los cambios que el medio produce sobre ellos, respondiendo ante situaciones adversas de manera adecuada” (2020, p. 17). Los demás conceptos porque, de acuerdo con lo mencionado por diversos autores, la planificación con una visión sustentable conduce a la resiliencia del destino. La planificación turística busca o debería buscar un desarrollo turístico sustentable, de ahí la imposibilidad de escindir estos dos conceptos (planificación turística y desarrollo sustentable), debido a que el objetivo o el fin máximo de

la planificación turística es alcanzar el desarrollo de una región o destino turístico y este desarrollo, en la actualidad, debe tener un triple impacto: social, económico y ambiental.

Otras dimensiones, que si bien están relacionadas con las anteriores, fueron consideradas aparte son: recursos humanos, recursos financieros y gobernanza. Los recursos humanos hacen referencia a los habitantes de los destinos, aquellos que están formados en turismo y emprenden en turismo, debido a que son ellos quienes conocen la realidad turística del destino y tienen una gran influencia. Por otro lado, los recursos financieros son claramente importantes para el destino, debido a que se debe cubrir los costos de los procesos de planificación y desarrollo de la actividad turística. Por último, con respecto a la gobernanza, lo mencionado por diferentes autores es que para lograr la resiliencia del destino se requiere de la participación, coordinación y comunicación de todos los actores inmersos en la actividad, ya sean estos públicos o privados.

Figura N°31: Dimensiones de la resiliencia.



Fuente: elaboración propia (2023).



Variables y Subvariables

Para la medición de la resiliencia en el destino turístico Concepción del Yaguarete Cora se seleccionaron un total de 30 variables y 57 subvariables, las cuales se organizaron en las diferentes dimensiones de análisis. Existen algunas superposiciones, debido a que algunas variables podrían formar parte de más de una dimensión, pero se decidió ubicar la variable donde signifique más representativa. Para la selección de las mismas se tuvo en cuenta diferentes autores citados con anterioridad, como: Izquierdo et al. (2020), Fundación Yetapá (2020), Gutiérrez Vega (2018), Ivars Baidal y Vera-Rebollo (2021), entre otros.

Entre las variables ubicadas dentro de la dimensión *Destino Turístico* se encuentran: Recursos y atractivos turísticos, Estacionalidad, Dependencia a la actividad turística, Especialización dentro de la actividad turística, Infraestructura y Planta turística.

Dentro de la dimensión *Recursos Humanos* se encuentran las variables: Educación y formación en turismo, Formación para emergencias/crisis, Innovación, Emprendedores en turismo, Investigación y Participación ciudadana.

Dentro de la dimensión *Gobernanza* se encuentran las variables: Organismo público de turismo, Organismo privado de turismo, Ente mixto de turismo, Comunicación, Organización y Liderazgo.

Dentro de la dimensión *Planificación* se encuentran las variables: Gestión del riesgo, Políticas turísticas y Planificación integral o estratégica.

Dentro de la dimensión *Recursos financieros* se encuentran las variables: Inversión pública, Inversión en el sector, Disponibilidad de recursos financieros y Fondos para desastres.

Por último, dentro de la dimensión *Sustentabilidad* se encuentran las variables: Impacto de los incendios, Educación ambiental, Áreas Protegidas, Gestión de residuos y Agenda 2030.

En la Tabla N°11 se pueden observar las variables seleccionadas organizadas en las diferentes dimensiones de análisis.



Tabla N°11: Dimensiones y variables seleccionadas para medir la Resiliencia.

Dimensiones	Variables
Destino turístico	1. Recursos y atractivos turísticos 2. Estacionalidad 3. Dependencia a la actividad turística 4. Especialización dentro de la actividad turística 5. Infraestructura 6. Planta turística
Recursos Humanos	7. Educacion y formacion en turismo 8. Formación para emergencias/ crisis 9. Innovación 10. Emprendedores en turismo 11. Investigación 12. Participación ciudadana
Gobernanza	13. Organismo público de turismo 14. Organismo privado de turismo 15. Ente mixto de turismo 16. Comunicación 17. Organización 18. Liderazgo
Planificación	19. Gestión del riesgo 20. Planificación integral o estratégica 21. Políticas turísticas
Recursos financieros	22. Inversión pública 23. Inversión en el sector 24. Disponibilidad de recursos financieros 25. Fondos para desastres
Sustentabilidad	26. Impacto de los incendios 27. Educación ambiental 28. Áreas Protegidas 29. Gestión de residuos 30. Agenda 2030

Fuente: elaboración propia (2023).

Como fue mencionado, para hacer más específicos los aspectos que se quieren estudiar, algunas variables poseen una o más subvariables. De esta manera, las subvariables contribuyen a acercar la lupa al aspecto de la realidad que se quiere medir. A continuación, se presentan las variables y subvariables de la primera dimensión de análisis.



Dimensión Destino Turístico

Un *destino turístico* es aquel espacio geográfico, llámese aldea, pueblo o ciudad que posee atractivos turísticos, naturales y culturales, que motivan el desplazamiento del turista, y diferentes servicios que están integrados en productos turísticos que ofrecen al turista diferentes experiencias adaptadas a sus necesidades.

Las autoras Civitaresi y Colino (2019) mencionan que el desarrollo de la resiliencia resulta de particular relevancia cuando se trata de destinos turísticos, ya que es común que tanto la competitividad como su sustentabilidad en el tiempo, se vean afectadas por las amenazas y/o impactos de una situación de crisis en el territorio (p. 44).

Los *recursos y atractivos turísticos* son un elemento esencial de los destinos turísticos, y en relación a la resiliencia, es necesario analizar este aspecto debido a que son la razón de ser de la actividad turística en los destinos, su materia prima, por lo tanto, susceptible a ser afectada por algún evento de crisis o desastre y que por lo tanto debe protegerse. Por eso, por un lado se analizan los *recursos y atractivos turísticos puestos en valor*, es decir, que están dotados de infraestructura y que son reconocidos y dados a conocer (promocionados) como tales. Por lo otro lado, también se analiza la posible existencia de *recursos y atractivos turísticos aún no puestos en valor* (o de muy incipiente puesta en marcha), los cuales expresan la posibilidad de diversificación turística, siendo alternativas para desarrollar y fortalecer tipos de turismo diferentes al vigente o predominante (Izquierdo et. al, 2020, p. 25). Por último, dentro de esta variable también se analizan los *recursos y atractivos turísticos afectados por los incendios*, para conocer en el caso de este destino si realmente ocurrió que algún atractivo se viera afectado por los incendios.

La *estacionalidad* es uno de los principales problemas que enfrenta el turismo, ya que se la define como un desequilibrio temporal que puede expresarse en términos del número de visitantes de un destino y en las entradas a atracciones turísticas (Butler, 1994, p. 332). Por consecuencia, esta variable influye en los ingresos por el turismo. Dentro de esta variable se analizan los *meses/ períodos de visitas* en el destino seleccionado, debido a que si existe estacionalidad en el destino, la resiliencia del destino se ve afectada al haber periodos donde los ingresos disminuyen y la actividad se paraliza. En cambio, un destino sin estacionalidad, es decir, que recibe turistas o visitantes durante todo el año, tiene una mayor capacidad de reponerse a las crisis.

La *dependencia de la actividad turística* hace referencia a la pérdida del control local de la economía y de la toma de decisiones políticas, cuando un destino depende en gran parte de la actividad turística, por lo que se entiende que, en caso de existir una crisis que afecte a la



misma, habría un paro en la economía, con sus respectivas consecuencias. En cambio, un destino que no dependa exclusivamente del turismo, tiene posibilidades de superar con mayor éxito la etapa crítica. Por eso, se analiza cómo es la *subsistencia económica* del destino.

La *especialización de la actividad turística* hace referencia al desarrollo de los productos turísticos de un destino, de acuerdo a las tipologías turísticas que se desarrollan en el mismo. La especialización es importante porque significa que los productos existentes están bien desarrollados, son de calidad y pretenden ampliar la experiencia del turista, que es lo contrario a ofrecer todo pero a medias. Es importante que la actividad turística esté especializada en varios productos para que sea mayor su resiliencia, porque si una crisis afecta sólo uno o pocos productos, el resto puede seguir funcionando con normalidad, pero si existe un sólo producto y es afectado, la actividad turística se detendría. Es por ello que se analiza como subvariable la *diversidad de productos turísticos* que posee el destino.

La disponibilidad de *infraestructura* y *planta turística* expresa la posibilidad de diversificación e intensificación de la actividad, en base a la existencia de estructuras, equipamiento y organizaciones turísticas que permitan diseñar e implementar estrategias para el desarrollo de otros tipos de turismo (Izquierdo et. al, 2020, p. 25). Para la variable infraestructura se tienen en cuenta la subvariable *servicios básicos e infraestructura*, que son básicamente la disponibilidad de red de agua potable, tendido de energía eléctrica, saneamiento, etc. Por otro lado, también se incluye la subvariable *equipamiento turístico*, aquellos creados y utilizados principalmente para el turismo y como son susceptibles de sufrir el embate de algún desastre o crisis, también es importante conocer el *equipamiento turístico afectado por los incendios*. Con respecto a la variable planta turística, se tiene en cuenta, por un lado, la *disponibilidad de hoteles, restaurantes y entretenimiento*, ya que un destino turístico que se considere tal debe tener una oferta para cubrir las necesidades de alojamiento, alimentación y recreación, y cuanto más diversa sea ésta resulta en una mejor imagen del destino; también los servicios de *información turística*, ya que son espacios donde además de dar a conocer los atractivos y servicios del destino, se puede contribuir a la educación ambiental, dando a conocer las acciones que se llevan a cabo y el comportamiento que se espera de los visitantes; y por último, la *planta turística afectada por los incendios*, que sirve para conocer el impacto de los mismos.

En la Tabla N°12 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión destino turístico.



Tabla N°12: Variables y subvariables de la dimensión Destino Turístico.

Dimensión: Destino turístico	
Variable	Subvariables
Recursos y atractivos turísticos	1. Recursos y atractivos turísticos puestos en valor
	2. Recursos y atractivos turísticos puestos aún no puestos en valor
	3. Recursos y atractivos turísticos afectados por los incendios
Estacionalidad	4. Meses/periodos de visitas
Dependencia de la actividad turística	5. Subsistencia económica
Especialización de la actividad turística	6. Diversidad de productos turísticos
Infraestructura	7. Servicios básicos e infraestructura
	8. Equipamiento turístico
	9. Equipamiento turístico afectado por los incendios
Planta turística	10. Disponibilidad de hoteles, restaurantes y entretenimiento
	11. Información turística
	12. Planta turística afectada por los incendios

Fuente: elaboración propia (2023).

Dimensión Recursos Humanos

Los *recursos humanos* también son un elemento esencial dentro del entramado de los destinos turísticos, puesto que la principal diferencia entre el sector turístico y el resto, es que la producción del servicio y el consumo del mismo, por parte del cliente, se producen simultáneamente y en el mismo espacio, dejando poco o ningún margen para el error en el proceso de “servucción” (la producción del servicio). De esta forma, cualquier desviación, por norma general, será detectada por el cliente creando en él sentimiento de insatisfacción hacia el producto, la empresa, el servicio recibido y con el destino en general. Ante tales circunstancias, el sector turístico debe asegurarse de tener a los perfiles más óptimos como personal de contacto, para que al interactuar con los clientes, les garantice la mejor experiencia posible (Turistium, 2020).



Claramente, para que existan recursos humanos preparados, debe existir la *educación y formación en turismo*, para capacitar y preparar a las personas en diferentes áreas: atención al cliente, hotelería, gastronomía, turismo, etc. Por eso es necesario conocer si en el destino existe *educación formal orientada al turismo* (carreras técnico profesionales, terciarias y/o universitarias), *educación no formal orientada al turismo* (cursos, jornadas, seminarios realizados de forma eventual en diferentes temáticas), así como la ya existencia de *recursos humanos formados en turismo*, debido a que estos forman parte del capital social del destino. La *innovación* es otra variable importante que indica la predisposición (actitud y aptitud) de los recursos humanos que forman parte tanto de la comunidad como de las empresas, a transformarse y reconvertirse más allá de la disponibilidad de recursos y habilidades (Izquierdo et. al, 2020, p. 25). Es por eso que se analiza la *cantidad de nuevos proyectos o ideas* que surgieron en los últimos años en el contexto de crisis, para entender si hubo la predisposición de innovar en el destino.

La *formación para emergencias/crisis* es muy importante en el contexto de desastres o crisis, debido a que es necesario contar con personas capacitadas y preparadas para afrontarlos, en este caso se hace referencia a bomberos y brigadistas para incendios. Por ello, se analizan las *instancias de formación para emergencias/crisis previo a los incendios* y las *instancias de formación para emergencias/crisis en la actualidad*, para conocer los cambios en esta materia si es que los hubo. Por último, también se analiza la existencia de *recursos humanos capacitados en emergencias/crisis* provenientes del destino.

Los *emprendedores en turismo* son otro pilar esencial dentro de un destino, puesto que son encargados de brindar los servicios turísticos, y por eso interesa conocer, por un lado, la *cantidad de emprendedores* existentes en turismo, así como la *capacidad emprendedora*, ya que cuantos más emprendedores existan en un destino, mayores son los beneficiados del efecto derrame de la actividad turística y que el destino permita el ingreso de nuevos emprendedores habla de su apertura.

La *investigación* es un aspecto importante, debido a que en las últimas décadas ha aumentado la cantidad de investigadores y las temáticas abordadas, camino a la científización del turismo, por eso es importante saber si existe en el destino la *investigación en turismo*, ya que es necesario conocer bien, por ejemplo, los riesgos que tiene un destino de sufrir eventos críticos, lo cual se logra claramente con la investigación organizada.

Por último, la *participación ciudadana* consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas, por lo tanto es de suma importancia en todos los órdenes, también en cuestiones



relacionadas al turismo. Dentro de esta variable se considera, por un lado la *cohesión social* existente en el destino, desde el punto de vista del sentido de pertenencia y medido a través de la frecuencia con la que tratan problemas comunes los integrantes del mismo; y por otro lado, la *participación de la comunidad en el turismo* específicamente, indagando sobre quiénes participan de las decisiones sobre turismo.

En la Tabla N°13 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión recursos humanos.

Tabla N°13: Variables y subvariables de la dimensión Recursos Humanos.

Dimensión: Recursos Humanos	
Variable	Subvariable
Educacion y formacion en turismo	13. Educación Formal orientada al turismo
	14. Educación No Formal orientada al turismo
	15. Recursos humanos formados en turismo
Formación para emergencias y crisis	16. Instancias de formación para crisis/ emergencias previo a los incendios
	17. Instancias de formación para emergencias/ crisis en la actualidad
	18. Recursos humanos capacitados en crisis/ emergencias
Innovación	19. Cantidad de nuevos productos o ideas
Emprendedores en turismo	20. Cantidad de emprendedores en turismo
	21. Capacidad emprendedora
Investigación	22. Investigación en turismo
Participación ciudadana	23. Cohesión social
	24. Participación de la comunidad en el turismo

Fuente: elaboración propia (2023).



Dimensión Gobernanza

La importancia de la *gobernanza* está dada en que, en situaciones de crisis y eventos imposibles de predecir, la comunicación y la articulación comunitaria e institucional, puede ayudar a vislumbrar y poner en marcha formas para prevenir, reducir y mitigar sus impactos negativos. Así, la suma de organización, liderazgo y cohesión social, en un modelo de gobernanza participativa, resultan ser factores claves y transversales, que contribuyen a la resiliencia ante fenómenos que pudieran provocar desastres (Gutiérrez Vega, 2018, p. 95).

Los *organismos públicos de turismo* son un elemento importante de la gobernanza, puesto que componen la máxima esfera de decisión dentro de un destino, es por eso que se indaga, por un lado, sobre el *equipo municipal de turismo*, es decir, las cantidad de recursos que componen el equipo de turismo a nivel municipio; y por otro lado, la *existencia de observatorios y/o estadísticas oficiales*, ya que estos permiten al destino obtener información actualizada y relevante para la toma de decisiones (Izquierdo et. al, 2020, p. 25).

Por su parte, los *organismos privados de turismo* son otro elemento importante, porque está compuesto por los actores (empresarios, emprendedores) del sector privado, quienes son los que llevan a cabo la prestación de los servicios turísticos que ofrece el destino. Por eso es importante analizar, por un lado, el *asociativismo del sector privado* para conocer el grado en el que se encuentran organizados o no, y por otro lado, la *participación de actores organizados en decisiones turísticas*, que pretende indagar sobre la existencia de alguna instancia de participación de los actores turísticos para la toma de decisiones turísticas en el destino.

La existencia de un *ente mixto de turismo* es un indicador de la gobernanza en un destino, porque implica que la coordinación entre los sectores público y privado de turismo se encuentra organizada de forma permanente, por eso que se analiza la existencia de *instancias público privadas*, cualquiera sea su tipo como indicador de esta coordinación.

La *comunicación*² es otro elemento importante dentro de la gobernanza, puesto que es una forma en la que cada parte manifiesta su interés, su opinión, sus necesidades, etc. y que permite llegar a los consensos y acuerdos en la toma de decisiones que impactan en el destino. Por lo que conocer el *nivel de comunicación del destino* permitirá analizar esta variable.

La *organización* también es importante para cualquier destino, por lo que conocer el *nivel de organización previo a los incendios* y el *nivel de organización en la actualidad* de los

² Fuente: <https://www.equipohumano.com/autodiagnostico-comunicacion-interna/>



organismos públicos, permitirá ampliar el análisis de la gobernanza, puesto que ante la falta de organización, hay inconvenientes en la definición de los roles y acciones propios de cada uno, situación que pudo haber sido de una manera previo a la crisis y después haber cambiado o no, por lo que estos son un relevante indicador.

La *proactividad* es un aspecto importante para determinar si existe gobernanza en un destino turístico, haciendo referencia a las decisiones que pueden tomar por sí mismos, siempre que la división de poderes y de funciones se lo permita, por este motivo se analiza la *proactividad del municipio* en cuanto a las decisiones tomadas en el contexto de crisis.

Por último, el *liderazgo* en el sector turístico requiere, por su naturaleza de servicio, de mucha más gestión de los recursos colectivos, que de los propios del líder. Saber cómo liderar equipos en el sector turístico, es hoy en día lo que puede marcar la diferencia. Actualmente, el liderazgo real depende menos de la autoridad formal o posición jerárquica ocupada y mucho más de la capacidad de influencia hacia los demás. Esa capacidad de influencia, se basa en la percepción que las personas que lo rodean tienen de él y en definitiva, en la credibilidad que aporta la forma de liderar. Por esto, primero es importante analizar el *tipo de liderazgo*³ desarrollado por los actores que se encuentran ocupando o que asumieron tal rol, en las diferentes organizaciones de turismo (público, privado, mixto); también el *nivel de representatividad* de los líderes de las diferentes organizaciones de turismo; y por último, el *nivel de confianza y credibilidad* que poseen desde el punto de vista de los referentes encuestados y entrevistados a los fines de esta investigación.

En la Tabla N°14 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión gobernanza.

³ Fuente: <https://www.euroforum.es/blog/tipos-de-lideres-y-de-liderazgos/>



Tabla N°14: Variables y subvariables de la dimensión Gobernanza.

Dimensión: Gobernanza	
Variable	Subvariable
Organismos públicos de turismo	25. Equipo Municipal de Turismo
	26. Existencia de Observatorios y/o Estadísticas Oficiales
Organismos privados de turismo	27. Asociativismo del Sector Privado
	28. Participación de actores organizados en decisiones turísticas
Ente Mixto de Turismo	29. Instancias Público Privadas
Comunicación	30. Nivel de comunicación del destino
Organización	31. Nivel de organización
Proactividad	32. Proactividad del municipio
Liderazgo	33. Tipo de liderazgo
	34. Nivel de representatividad
	35. Nivel de confianza y credibilidad

Fuente: elaboración propia (2023).

Dimensión Planificación

El rol de la *planificación* en el logro de la resiliencia fue ampliamente discutido. Pero retomando lo que menciona la OMT (1999) la planificación turística tiene como objetivo que ciertos beneficios socioeconómicos se reviertan sobre la sociedad y que se mantenga al mismo tiempo la sostenibilidad del sector turístico mediante la protección del medio ambiente. Esta planificación se lleva a cabo en un marco temporal y debe ser flexible, global, integrada, ambiental y sostenible, referida a la comunidad y realista. En esta se deben tomar en cuenta todos los componentes del turismo (p. 45).

La *gestión del riesgo* se define como el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse (UNDRR, s/f). Está claro que gestionar el riesgo implica una tarea de planificación y que es esencial para los destinos turísticos. Por esta razón, interesa analizar la existencia o no de un *diagnóstico del riesgo y de la vulnerabilidad del destino*, cuál fue el



grado de *preparación del destino previo a la crisis* y la *preparación del destino en la actualidad* para una eventual nueva crisis. Este contraste permitirá saber qué cambios ocurrieron luego de los primeros incendios. También se analizará la existencia de *Planes de Gestión del Riesgo/Crisis/Desastres*.

La *planificación integral o estratégica* es una forma de planificar que se centra más en la identificación y resolución de cuestiones inmediatas. Se aplica típicamente en situaciones rápidamente cambiantes, está enfocada a la actuación concreta y subraya la necesidad de hacer frente a los cambios de forma organizada. Resulta menos global que la planificación a largo plazo, pero puede dar buenos resultados siempre en el marco temporal de las políticas y planificación a largo plazo (OMT, 1999, p. 47). Por esto, importa analizar la existencia de *Planes Maestros o Estratégicos* en el destino.

Las *políticas turísticas* conducen a un mayor bienestar de los ciudadanos de un país, complementando la actuación de los agentes privados que intervienen en el mercado turístico con la finalidad de evitar comportamientos que alejan su funcionamiento del objetivo principal. Para ello, el sector público regula la actividad turística, utilizando medidas de tipo coactivo –como los impuestos– o concediendo incentivos con la finalidad de favorecer determinadas iniciativas que no puede afrontar el sector privado por sí solo (Sancho, 1999, p. 169). Desde este enfoque, interesa conocer la existencia o no de *Planes de Turismo* en el destino.

En la Tabla N°15 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión planificación.



Tabla N°15: Variables y subvariables de la dimensión Planificación.

Dimensión: Planificación	
Variable	Subvariable
Gestión del riesgo	36. Diagnóstico del riesgo y de la vulnerabilidad del destino
	37. Preparación del destino previo a la crisis
	38. Preparación del destino en la actualidad
	39. Medidas de mitigación
	40. Planes de Gestión del Riesgo/Crisis/Desastres
Planificación integral o estratégica	41. Planes Maestros o Estratégicos
Políticas turísticas	42. Planes de Turismo

Fuente: elaboración propia (2023).

Dimensión Recursos Financieros

Los *recursos financieros* son los activos que tienen algún grado de liquidez: dinero en efectivo, los créditos, los depósitos en entidades financieras, las divisas y las tenencias de acciones y bonos. No cabe duda que los recursos financieros son importantes para el desarrollo, pero ante la evidencia de la escasez de recursos, en un mundo de necesidades abundantes.

Los destinos turísticos claramente no escapan a la regla y la *inversión pública* juega un rol importante para dotar al mismo de infraestructura básica y para las necesarias mejoras, de la calidad de vida de la comunidad y que puede ser aprovechado por el turista. Por esto, se analiza la existencia de *inversión en infraestructura u obras públicas* realizadas en el destino. Por otro lado, también son necesarias las *inversiones turísticas*, es decir, las inversiones realizadas específicamente para el sector turístico, ya sea en infraestructura, equipamiento turístico o planta turística (alojamientos, servicios de alimentación, etc.). Para esta variable, se decidió analizar la *proveniencia de los fondos para las inversiones en turismo*, es decir, de dónde provienen las inversiones realizadas en el sector. Otro aspecto analizado son los *incentivos a la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes*, es decir, las inversiones, sea públicas o privadas, que son destinadas al fomento y mejora de los negocios turísticos.

Dentro de los recursos analizados, también es importante distinguir la existencia dentro del



total de *recursos financieros locales*, es decir, recursos obtenidos por el destino, y es por ello que se analiza en este caso la *disponibilidad de recursos financieros locales*.

Por último, es importante que parte de los fondos sean destinados para la prevención y mitigación en tiempos de crisis, es decir, *fondos para desastres*. Teniendo en cuenta el contexto de esta investigación, se analiza, por un lado, los *fondos para crisis antes de los incendios* y los *fondos para crisis en la actualidad*, para distinguir si hubo algún cambio en ese periodo.

En la Tabla N°16 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión recursos financieros.

Tabla N°16: Variables y subvariables de la dimensión Recursos Financieros.

Dimensión: Recursos financieros	
Variable	Subvariable
Inversión pública	43. Inversión en infraestructura u obras públicas
Inversiones turísticas	44. Proveniencia de los fondos para las inversiones en turismo
	45. Incentivos a la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes
Recursos financieros locales	46. Disponibilidad de recursos financieros locales
Fondos para desastres	47. Fondos para crisis antes de los incendios
	48. Fondos para crisis en la actualidad

Fuente: elaboración propia (2023).

Dimensión Sustentabilidad

La *sustentabilidad* es importante para el estudio de la resiliencia debido a las relaciones complementarias que poseen, ya que la que la resiliencia contribuye al logro de la sustentabilidad dentro de un destino, asegurando la permanencia de la identidad de los mismos, pero permitiendo la evolución y el cambio en beneficio del sistema (Basurto y Cedeño, 2020). Aún así, la resiliencia es una condición necesaria pero no suficiente, para la sustentabilidad a largo plazo del destino (Civitaresi y Colino, 2019).

Debido al contexto en el que es realizado esta investigación, de incendios, se incluye como una variable el *impacto de los incendios*, teniendo en cuenta los tres pilares de la



sustentabilidad, es decir, analizando el *impacto ambiental*, el *impacto económico* y el *impacto social* de los incendios en el destino.

Por otro lado, la *educación ambiental* también es importante para alcanzar la sustentabilidad. Como mencionan Ramos Guzmán y Fernández (2013) la inclusión de la educación ambiental en el desarrollo de las actividades turísticas, puede convertirse en una herramienta fundamental para minimizar los impactos ambientales, sociales y económicos de la actividad, además de generar los cambios de actitud y comportamientos de las personas en su vida cotidiana, considerando que el desafío de la educación ambiental es promover una nueva relación de la sociedad humana con su entorno, a fin de procurar a las generaciones actuales y futuras un desarrollo personal y colectivo más justo, equitativo y sostenible. Además, la educación ambiental (formal, no formal e informal) es por sobre todas las cosas una educación para la acción, por lo que puede fomentar el cambio social a partir del desarrollo de valores, actitudes y habilidades para asumir una responsabilidad ambiental. El turista es un individuo capaz de transformar su comportamiento durante el viaje, por lo que el turismo puede convertirse en un disparador de situaciones que se pueden materializar en buenas prácticas (p. 297). Dentro de esta variable se analizan, por un lado las *instancias de educación ambiental* desarrolladas en el destino, así como la *frecuencia de las instancias de educación ambiental*, para conocer si se desarrollan de manera aislada o es una política del destino. Por otro lado, se analiza el *cuidado de los recursos naturales*, donde interesa indagar sobre el tipo de acciones implementadas en el destino para lograrlo.

Las *áreas protegidas* son un gran instrumento de protección y conservación de los recursos de los que poseen los países. Como el ámbito de un destino es municipal, se analiza la existencia o no de *Áreas Naturales Protegidas Municipales*.

La *gestión de residuos* es otro de los aspectos importantes dentro de la dimensión sustentabilidad, debido a que los residuos generan globalmente problemas de contaminación en el agua, en el suelo, en el aire y visualmente, es por ello que se analiza, en el ámbito del destino la *Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios*.

Por último, la *Agenda 2030* es un acuerdo global planteado en el año 2015 para alcanzar el desarrollo sostenible, para ello cuenta con 17 *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (ODS) para alcanzarlo, los cuales sirven como indicador para conocer si los destinos están realizando acciones de triple impacto en busca del logro del desarrollo sostenible.

En la Tabla N°17 se pueden observar las variables y subvariables de la dimensión sustentabilidad.



Tabla N°17: Variables y subvariables de la dimensión Sustentabilidad.

Dimensión: Sustentabilidad	
Variable	Subvariable
Impacto de los incendios	49. Impacto ambiental
	50. Impacto económico
	51. Impacto social
Educación ambiental	52. Instancias de educación ambiental
	53. Frecuencia de las instancias de educación ambiental
	54. Cuidado de los recursos naturales
Áreas protegidas	55. Áreas Naturales Protegidas Municipales
Gestión de residuos	56. Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios
Agenda 2030	57. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Fuente: elaboración propia (2023).

Una vez analizadas todas las variables y subvariables seleccionadas para este estudio del grado de resiliencia, es importante continuar con la escala de medición adoptada para el mismo.

Escala de medición

Otro elemento importante para medir es establecer un parámetro, en este caso, una escala de medición para el grado de resiliencia. Este parámetro muestra los posibles comportamientos o valores que pueden asumir las variables. Para el caso de esta investigación, se ha seleccionado una escala numérica tipo likert de 1 a 5, donde cada opción numérica indica un grado de resiliencia, a saber: 1 = resiliencia baja, 2 = resiliencia regular, 3 = resiliencia media, 4 = resiliencia alta y 5 = resiliencia óptima.



Tabla N°18: Escala de Medición para el Grado de Resiliencia.

Variable	Subvariable	Situación actual o posible	Puntaje	Grado de Resiliencia
Variable 1	Subvariable 1	Situación 1	1	Resiliencia baja
		Situación 2	2	Resiliencia regular
		Situación 3	3	Resiliencia media
		Situación 4	4	Resiliencia alta
		Situación 5	5	Resiliencia óptima

Fuente: elaboración propia (2023).

Como el cuestionario será realizado a un cierto número de referentes de turismo del destino, a la hora de sistematizar los resultados, se obtendrán diferentes promedios, por lo que también se presenta una escala de puntaje promedio para el grado de resiliencia. De esta manera, la escala de la tabla N°19, servirá como insumo para realizar el análisis de los resultados obtenidos.

Tabla N°19: Escala de puntaje promedio.

Puntaje promedio	Grado de Resiliencia
1 a 1,79	Resiliencia baja
1,8 a 2,59	Resiliencia regular
2,6 a 3,39	Resiliencia media
3,4 a 4,19	Resiliencia alta
4,2 a 5	Resiliencia óptima

Fuente: elaboración propia (2023).

Cuestionario

En relación al cuestionario, estará organizado de acuerdo a las dimensiones de análisis y se explicitan las variables y subvariables. Además, al cuestionario se le agrega una pregunta explicativa, que es la que guía acerca de lo que se quiere saber y que es respondida con cinco situaciones actuales o posibles: muy positivas, positivas, medianamente positivas o neutras, negativas y muy negativas. De todas estas situaciones, el entrevistado debe seleccionar una, que sea la más representativa a su criterio en cada pregunta. Debido a la extensión del



cuestionario (se puede observar completo en el anexo) a continuación, en la tabla N°17, se muestra un modelo esquemático de cómo se organiza el cuestionario.

Tabla N°20: Modelo esquemático del cuestionario.

Dimensión X				
Variable	Subvariable	Pregunta explicativa	Puntaje	Situación actual o posible
Variable Y	Subvariable A	¿?	1	Situación 1
			2	Situación 2
			3	Situación 3
			4	Situación 4
			5	Situación 5

Fuente: elaboración propia (2023).

Cuestionario Definitivo

Tabla N°21: Cuestionario Dimensión Destino Turístico.

Dimensión	Destino Turístico							
Variable	Sub-variable	Pregunta explicativa	1	2	3	4	5	Selección
Recursos y atractivos turísticos [1]	Recursos y atractivos turísticos puestos en valor	¿Cuál es la disponibilidad de recursos y atractivos turísticos?	Existencia de un sólo atractivo turístico.	Existen pocos o muy pocos atractivos turísticos (menos de 3).	Existen varios atractivos turísticos (entre 3 y 5).	Existen varios atractivos turísticos (entre 5 y 10).	Existen varios atractivos turísticos (más de 10).	
	Recursos y atractivos turísticos aún no puestos en valor	¿Cuál es la disponibilidad de recursos y atractivos aún no puestos en valor?	No existen atractivos aún no puestos en valor.	Existen pocos o muy pocos (menos de 3) atractivos que pudieran ponerse en valor.	Existencia de varios (entre 3 y 5) atractivos que pudieran ponerse en valor.	Existencia de varios (entre 5 y 10) atractivos que pudieran ponerse en valor.	Existencia de varios (más de 10) atractivos que pudieran ponerse en valor.	



				ponerse en valor.				
	Recursos y atractivos turísticos afectados por los incendios	¿En qué grado fueron afectados por los incendios los recursos y atractivos turísticos?	Los recursos y atractivos turísticos fueron gravemente afectados.	Los recursos y atractivos fueron afectados, entre moderadamente y gravemente.	Los recursos y atractivos fueron afectados moderadamente.	Los recursos y atractivos fueron afectados de forma leve.	Los recursos y atractivos no fueron afectados.	
Estacionalidad	Meses/periodos de visitas	¿En qué meses/periodos en el año es visitada la localidad?	Sin datos.	Solo en eventos / fiestas.	Para eventos y vacaciones .	Eventos, vacaciones y fines de semana.	Durante todo el año.	
Dependencia de la actividad turística	Subsistencia económica de los prestadores turísticos	¿Cuál es el nivel en que la subsistencia económica de los prestadores turísticos depende del turismo?	La subsistencia económica depende exclusivamente del turismo (más del 75%).	La subsistencia económica depende en gran medida del turismo (más de 50%).	La subsistencia económica depende medianamente del turismo (alrededor del 50%).	La subsistencia económica depende poco del turismo (menos del 30%).	La subsistencia económica depende muy poco del turismo (menos del 10%).	
Especialización de la actividad turística	Diversidad de productos turísticos [2]	¿Con cuántos productos turísticos cuenta el municipio ?	Sin productos turísticos desarrollados.	Hasta 3 productos turísticos.	Hasta 5 productos turísticos.	Entre 6 y 10 productos turísticos.	Más de 10 productos turísticos.	
Infraestructura	Servicios básicos e infraestructura	¿Cuál es el nivel de disponibilidad de servicios básicos e infraestructura? (transporte, energía, agua potable, etc.)	Muy baja.	Baja.	Media.	Alta.	Muy alta.	



	Equipamiento turístico [3]	¿Cuál es el nivel de disponibilidad de equipamiento turístico?	Muy baja.	Baja.	Media.	Alta.	Muy alta.	
	Equipamiento turístico afectado por los incendios	¿En qué grado fue afectado por los incendios el equipamiento turístico?	El equipamiento turístico fue gravemente afectado.	El equipamiento turístico fue afectado entre moderadamente y gravemente.	El equipamiento turístico fue afectado moderadamente.	El equipamiento turístico fue afectado de forma leve.	El equipamiento turístico fue afectado de forma muy leve	
Planta turística [4]	Disponibilidad de hoteles, restaurantes y entretenimiento	¿Cuál es el nivel de infraestructura básica asociada a los atractivos?	Nula.	Baja.	Media.	Alta.	Muy alta.	
	Información turística	¿Cuántos espacios de información turística existen en la localidad?	No dispone de oficina de información.	No dispone de oficina / brinda información a turistas en eventos.	Dispone de una oficina de información turística.	Dispone de dos oficinas.	Dispone de varias oficinas en lugares estratégicos.	
	Planta turística afectada por los incendios	¿En qué grado fue afectada por los incendios la planta turística?	La planta turística fue gravemente afectada (más de 30 elementos).	La planta turística fue afectada entre moderadamente y gravemente (entre 20 y 30 elementos).	La planta turística fue afectada moderadamente (entre 10 y 20 elementos).	La planta turística fue afectada de forma leve (entre 5 y 10 elementos).	La planta turística fue afectada de forma muy leve (de 0 a menos de 5 elementos).	

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).



Tabla N°22: Cuestionario Dimensión Recursos Humanos.

Dimensión	Recursos Humanos							
	Variable	Sub-variable	Pregunta explicativa	1	2	3	4	5
Educación y formación en turismo	Educación Formal orientada al turismo	¿Existen oportunidades de formación turística formal en la localidad?	No tiene ningún nivel con orientación turística.	Tiene solo secundario con orientación turística.	Tiene solo terciario con orientación turística.	Tiene acceso al nivel universitario con orientación turística.	Tiene niveles secundario, terciario y acceso al nivel universitario con orientación turística.	
	Educación No Formal orientada al turismo	¿Existen oportunidades de formación turística informal en la localidad?	No tiene cursos de capacitación orientados al turismo.	Tiene cursos de capacitación orientados a un sector (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene cursos de capacitación orientados a dos sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene cursos de capacitación orientados a tres sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene cursos de capacitación orientados a más de tres sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	
	Recursos humanos formados en turismo	¿Existen recursos humanos formados en turismo?	No poseen recursos humanos capacitados en turismo.	Tiene recursos humanos capacitados en un sector del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene recursos humanos capacitados en dos sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene recursos humanos capacitados en tres sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	Tiene recursos humanos capacitados en más de tres sectores del turismo (gastronomía/hotelería/guía/otros).	



Formación para emergencias/ crisis	Instancias de formación para emergencias/ crisis previo a los incendios	¿Existían instancias de formación para bomberos , brigadistas y/o guardaparques antes de los incendios ?	No existían.	Existían algunas instancias de capacitación de forma esporádica.	Existían algunas capacitaciones eventualmente pero no todos accedían o asistían.	Existía capacitación anual para bomberos , brigadistas y guardaparques.	Existía un programa de capacitación continua para bomberos, brigadistas, guardaparques y comunidad en general.	
	Instancias de formación para emergencias/ crisis en la actualidad	¿Existen en la actualidad instancias de formación para bomberos , brigadistas y/o guardaparques?	No existen.	Existen algunas instancias de capacitación de forma esporádica.	Existen algunas capacitaciones eventualmente pero no todos accedían o asistían.	Existen capacitación anual para bomberos , brigadistas y guardaparques.	Existe un programa capacitación continua para bomberos, brigadistas, guardaparques y comunidad en general.	
	Recursos humanos capacidades en emergencias/ crisis	En la actualidad ¿el destino cuenta con recursos capacidades en manejo del fuego y otras emergencias?	No cuenta con recursos capacidades.	Los recursos capacidades que existen no son del destino.	Existen pocos recursos capacidades y/o en proceso de capacitación.	Existen varios recursos capacidades y otros en proceso de capacitación.	Existe una gran cantidad de recursos capacidades y en proceso de capacitación.	
Innovación	Cantidad de nuevos productos o ideas	¿Cuántas nuevas ideas, proyectos o productos turísticos se desarrollaron en los últimos 2 años?	Ninguno.	Hasta 2.	Hasta 5.	Hasta 10.	Más de 10.	



Emprendedores en turismo	Cantidad de emprendedores en turismo	¿Con cuántos emprendedores en turismo cuenta el municipio?	Hasta 10 emprendedores.	Hasta 20 emprendedores.	Hasta 30 emprendedores.	Hasta 50 emprendedores.	Más de 50 emprendedores.	
	Capacidad emprendedora	¿Con qué frecuencia se inician o desarrollan actividades turísticas nuevos actores locales?	Muy poco frecuente.	Poco frecuente.	Medianamente frecuente.	Frecuente.	Muy frecuente.	
Investigación	Investigación en turismo	¿Existen equipos de investigación en turismo?	No existen equipos de investigación.	Existen equipos de investigación exteriores (de otros países).	Existen equipos de investigación externos (de otras localidades, provincias y/o países).	Existen equipos de investigación locales.	Coexisten y/o colaboran equipos de investigación locales y externos.	
Participación ciudadana	Cohesión social	¿Con qué frecuencia tienen contacto los integrantes de la comunidad para tratar temas o problemas?	Muy poco frecuente.	Poco frecuente.	Medianamente frecuente.	Frecuente.	Muy frecuente.	
	Participación de la comunidad en el turismo	¿Qué actores locales participan del turismo? ¿Se fomenta la	Sin actores participando en turismo.	Solo sector privado.	Sector privado + guías.	SP + Guías + Artesanos.	SP + G + A + Emprendedores.	



		participación de la comunidad?						
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).



Tabla N°23: Cuestionario Dimensión Gobernanza.

Dimensión	Gobernanza							
Variable	Sub-variable	Pregunta explicativa	1	2	3	4	5	Selección
Organismos públicos de turismo	Equipo Municipal de Turismo	¿Cuántas personas integran el equipo?	No cuenta con equipo de turismo.	Un director.	Director y alterno.	Más de 2 personas.	Más de 5 personas.	
	Existencia de Observatorios y/o Estadísticas Oficiales	¿Realizan registro de visitantes?	No toman datos.	Alguna vez tomaron, pero se descontinuó.	Toman datos en fechas puntuales.	Realizan registros durante todo el año.	Realizan registros durante todo el año y generan estadísticas.	
Organismos privados de turismo	Asociativismo del Sector Privado	¿Cómo está organizado el sector privado?	Los privados no están asociados/ no trabajan en conjunto.	Algunos grupos trabajan informalmente.	Existe una asociación relacionada al turismo.	Existen distintas asociaciones turísticas formales.	Existe una Cámara de Turismo en funcionamiento.	
	Participación de actores organizados en decisiones turísticas	¿Existe alguna instancia de participación de los actores turísticos organizados en la toma de decisiones turísticas del municipio?	No participan/ no se han creado instancias.	El municipio informa sobre las acciones/ agenda turística anual.	Se realizan reuniones informales donde se escuchan opiniones.	Existe una instancia informal de toma de decisiones donde participa el municipio y los actores turísticos.	Existe una instancia creada por ordenanza y en funcionamiento.	
Ente Mixto de Turismo	Instancias Público Privadas	¿Cuál es el nivel de interacción?	No realizan reuniones.	Se reúnen de manera anual.	Se reúnen para coordinar.	Existe una mesa de decisiones informal	Existe una mesa de decisiones creada por	



		ón público - privado?			r un evento.	que se reúne periódicamente.	ordenanza y en funcionamiento.	
Comunicación	Nivel de comunicación del destino	¿Cuál es el nivel de comunicación del destino con los diferentes actores y niveles de conducción?	Inexistencia de comunicación dentro del destino y con el resto de los actores y niveles de comunicación.	La comunicación se realiza a través de canales informales y no se gestionan las comunicaciones ni existen mecanismos definidos.	La comunicación es emergente y esencialmente vertical descendente (de los altos niveles hacia los bajos).	La comunicación es avanzada, se superó la comunicación vertical descendente y se han integrado distintos mecanismos de comunicación y la gestión de la información.	La comunicación es transaccional, donde todos participan simultáneamente en el envío y recepción de mensajes e información.	
Organización	Nivel de organización previo a los incendios	¿Cuál era el nivel de organización de los organismos públicos para enfrentar crisis antes de los incendios?	No estaban organizados.	Estaban poco organizados.	Estaban algo organizados.	Estaban bastante organizados.	Estaban muy organizados	
	Nivel de organización actual	¿Cuál es el nivel de organización de los organismos públicos para enfrentar crisis en la actualidad?	No están organizados.	Están poco organizados.	Están algo organizados.	Están bastante organizados.	Están muy organizados	



Proactividad	Proactividad del municipio	¿Qué nivel de decisión tuvo el municipio ante la crisis?	No realizó acciones por su cuenta, esperando que la provincia y/o nación tome decisiones.	Las decisiones fueron tomadas por la provincia sin participación del municipio.	El municipio fue proactivo, tomó sus propias decisiones, pero sin coordinar con la provincia.	El municipio fue proactivo y participó activamente en la toma de decisiones con la provincia.	El municipio fue proactivo, tomó sus propias decisiones y también en coordinación con la provincia.	
Liderazgo	Tipo de liderazgo	¿Qué tipo de líderes existen en el destino?	Líder coercitivo: de estilo autoritario, con escasa resonancia y que puede perjudicar la motivación de las personas.	Líder afiliativo: entrelaza relaciones con las personas de su alrededor y consiguen generar un gran ambiente, pero no está especialmente orientado a los resultados	Líder democrático o participativo: delega con frecuencia en su equipo.	Líder ejemplar: fija un rumbo a seguir y se encarga de mantenerlo con todas sus implicaciones. Es efectivo, pero poco eficiente a la hora de desarrollar el talento.	Líder capacitado o "coach": potencian las capacidades de su equipo fomentando la mejora continua a través de técnicas propias del coaching.	
Nivel de representatividad	¿En qué grado se sienten representados por los organismos de turismo?	Nada representados.	Poco representados.	Algo representados.	Bastante representados.	Muy representados.		
Nivel de confianza y credibilidad	¿En qué grado existe confianza y credibilidad en los líderes del sector	No existe nada de confianza ni credibilidad.	Existe poca confianza y credibilidad.	Existe algo de confianza y credibilidad.	Existe bastante confianza y credibilidad.	Existe mucha confianza y credibilidad.		



		turístico ?						
--	--	----------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).



Tabla N°24: Cuestionario Dimensión Planificación.

Dimensión	Planificación								Selección
	Variable	Sub-variable	Pregunta explicativa	1	2	3	4	5	
Gestión del riesgo	Diagnóstico del riesgo y de la vulnerabilidad del destino	¿Cuál era el grado de conocimiento sobre los riesgos y la vulnerabilidad del destino ante eventos como los incendios y los riesgos?	No existe conocimiento ni un diagnóstico de los riesgos.	Existe un conocimiento sobre los riesgos y la vulnerabilidad del destino a través de científicos y especialistas.	Existe un conocimiento y se está desarrollando un diagnóstico.	Existe un diagnóstico y se está desarrollando un sistema de anticipación, preventión, alerta y mitigación de los riesgos.	Existe un diagnóstico y un sistema de anticipación, preventión, alerta y mitigación de los riesgos.		
	Preparación del destino previo a la crisis	¿Cuál era el grado de preparación del destino para los incendios cuando ocurrieron?	Nula.	Baja.	Media.	Alta.	Muy alta.		
	Preparación del destino en la actualidad	¿Cuál es el grado de preparación del destino para los incendios en la actualidad?	Nula.	Baja.	Media.	Alta.	Muy alta.		



	Medidas de mitigación	¿Qué medidas se tomarán de aquí en adelante para mitigar el impacto ambiental de futuros incendios?	Ninguna.	Mayor control y penalidades para evitar incendios intencionales.	Mayor control, penalidades y acciones para facilitar la recuperación natural.	Mayor control, penalidades, acciones para la recuperación natural y educación ambiental.	Planificación integral que incluye mayores controles, educación ambiental, acciones contra el cambio climático, reforestación, entre otras acciones.	
	Planes de Gestión del Riesgo/ Crisis/ Desastres	¿Existen políticas públicas para la gestión de riesgos o desastres?	No existe ninguna política en esta temática.	Existen algunas acciones planificadas.	Cuenta con planes para temas puntuales.	Cuentan con planes anuales.	Existe un Plan de Gestión del Riesgo o Crisis.	
Planeación integral o estratégica	Planes Maestros o Estratégicos	¿Se planifican las acciones estratégicas?	No realiza planificación.	Algunas acciones planificadas.	Cuenta con planes para temas puntuales.	Cuentan con planes anuales.	Existe un Plan Estratégico o Maestro elaborado	
Políticas turísticas	Planes de Turismo	¿Existen planes de turismo?	No existen políticas turísticas.	Algunas acciones planificadas nacionales o provinciales.	Cuenta con planes para temas puntuales nacionales o provinciales.	Cuentan con planes anuales nacionales, provinciales o municipales.	Existe un Plan Municipal de Turismo elaborado	

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).



Tabla N°25: Cuestionario Dimensión Recursos Financieros.

Dimensión	Recursos financieros							
	Variable	Sub-variable	Pregunta explicativa	1	2	3	4	5
Inversión pública	Inversión en infraestructura u obras públicas	¿Realizan inversiones en infraestructura u obras públicas?	No realizan inversiones.	Las inversiones se realizan con fondos del estado nacional.	Las inversiones se realizan con fondos del estado nacional y/o provincial.	Las inversiones se realizan con recursos propios.	Las inversiones se realizan con recursos propios y del estado nacional y/o provincial.	
Inversiones turísticas	Provenencia de los fondos para las inversiones en turismo	¿De dónde provienen los fondos para las inversiones en turismo?	No realizan inversiones en turismo.	Las inversiones las realiza el sector privado en sus propios emprendimientos.	Las inversiones se realizan con fondos del estado provincial/nacional.	Las inversiones se realizan con recursos propios.	Las inversiones se realizan con recursos propios y en asociación con el sector privado.	
	Incentivos a la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes	¿Existen créditos o fondos de incentivo para la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes?	No existen créditos o fondos de incentivo.	Existen créditos o fondos de incentivo de privados (fundaciones u organizaciones).	Existen créditos o fondos de incentivo del estado nacional y/o provincial.	Existen créditos o fondos de incentivo propios.	Existen créditos o fondos de incentivo propios, privados y del estado nacional y/o provincial.	
Recursos financieros locales	Disponibilidad de recursos financieros locales	¿El municipio cuenta con recursos financieros?	Inexistencia de recursos financieros, mayormente fondos	Escasos recursos financieros utilizados para sueldos de empleados públicos.	El municipio cuenta con algunos recursos propios, utilizado	El municipio cuenta con algunos recursos propios,	El municipio cuenta con amplios recursos propios,	



			provenientes de la provincia .		s para sueldos y algunas obras.	los cuales son invertidos en la localidad.	cuales son invertidos en la localidad .	
Fondos para desastres	Fondos para crisis antes de los incendios	¿Existían fondos destinados para desastres o crisis antes de los incendios?	No existen fondos para este fin.	Existencia de fondos provenientes del estado nacional.	Existencia de fondos provenientes del estado provincial.	Existencia de fondos propios.	Existencia de fondos propios y provenientes del estado nacional y/o provincia l.	
	Fondos para crisis en la actualidad	¿Existen actualmente fondos destinados para desastres o crisis?	No existen fondos para este fin.	Existencia de fondos provenientes del estado nacional.	Existencia de fondos provenientes del estado provincial.	Existencia de fondos propios.	Existencia de fondos propios y provenientes del estado nacional y/o provincia l.	

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).



Tabla N°26: Cuestionario Dimensión Sustentabilidad.

Dimensión	Sustentabilidad							
	Variab le	Sub-vari able	Pregunt a explicati va	1	2	3	4	5
Impacto de los incendios	Impacto ambiental	¿En qué grado afectaron los incendios al ambiente natural?	El daño es irreparable, el fuego quemó bosques nativos que no se recuperarán y se produjo la muerte de la fauna.	El daño es reparable, el fuego afectó los bosques nativos pueden recuperarse, así como la fauna volver.	El daño es reparable, el fuego afectó mayormente pastizales.	Hubo pocos daños y se tomaron medidas a tiempo para controlar los incendios.	Hubo nulos o pocos daños debido a la gestión del riesgo y las medidas de anticipación.	
	Impacto económico	¿Cuántos prestadores turísticos vieron afectados sus ingresos a causa de los incendios?	Todos los prestadores turísticos vieron afectados sus ingresos.	Un gran número de prestadores turísticos vieron afectados sus ingresos.	Varios prestadores turísticos vieron afectados sus ingresos.	Pocos prestadores turísticos vieron afectados sus ingresos.	Ningún prestador turístico vio afectados sus ingresos.	
	Impacto social	¿En qué grado fue afectada la salud de los habitantes del destino por los incendios? (incluye bomberos, brigadistas, etc.)	Hubo muertes, muchas personas internadas y heridas.	No hubo muertes, pero sí personas internadas y con heridas graves y leves.	No hubo muertes ni personas internadas, pero sí personas con heridas graves que debieron ser atendidas.	No hubo muertes ni personas internadas, pero sí personas con heridas leves que debieron ser atendidas.	No hubo muertes que lamentar, personas internadas ni personas heridas.	



Educación ambiental	Instancias de educación ambiental	¿Cuál es el nivel de desarrollo de instancias de educación ambiental en el destino?	No existen de instancias de educación ambiental	Se realizan instancias en escuelas primarias	Se realizan instancias en escuelas primarias y secundarias	Se realizan instancias en todos los ámbitos educativos	Instancias en ámbitos educativos, administrativos, lugares públicos, etc.	
	Frecuencia de las instancias de educación ambiental	¿Con qué frecuencia se realizan estas instancias?	No se realizan.	Alguna instancia en el año en fechas especiales.	Varias instancias en el año en fechas especiales.	Se realizan instancias eventuales durante todo el año.	Instancias programadas realizadas durante todo el año.	
	Cuidado de los recursos naturales	¿Qué tipo de acciones se realizan para el cuidado de los recursos naturales?	No existen acciones.	Acciones incipientes.	Implementación de buenas prácticas en forma ocasional.	Implementación de buenas prácticas en forma permanente.	Se dispone de un plan de ordenamiento urbano-ambiental y ordenanzas relacionadas al cuidado de los recursos naturales.	
Áreas protegidas	Áreas Naturales Protegidas Municipales	¿La localidad cuenta con áreas naturales protegidas municipales?	No cuenta con áreas naturales protegidas.	Área natural a proteger sin proyecto de ordenanza.	Área natural a proteger con proyecto de ordenanza sin aprobación.	Área natural protegida municipal con ordenanza.	Áreas naturales protegidas municipales con ordenanza y provincial con normativa y guardaparque.	
Gestión de residuos	Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	¿Cómo es la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la localidad?	Recolección no diferenciada y basurales a cielo abierto.	Iniciativas de separación y basural a cielo abierto.	Recolección diferenciada en origen y basural a cielo abierto.	Recolección diferenciada en origen y planta de separación y tratamiento.	Recolección diferenciada en origen, reciclado y disposición final controlada.	



Agenda 2030	Objetivos de Desarrollo Sostenible	¿En qué grado se encuentra el destino trabajando con acciones enmarcadas en los ODS de la Agenda 2030?	No se encuentra trabajando en los ODS.	Se trabajan algunos ODS de forma aislada.	Se trabajan algunos ODS de forma continua.	Existe una agenda de trabajo para el trabajo de los ODS.	Existe una planificación estratégica o sectorial que incluye el cumplimiento de los ODS.	
--------------------	------------------------------------	--	--	---	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2023) en base a Fundación Yetapá (2020).

[1] **Atractivo turístico:** son todos esos bienes naturales o culturales que motivan la visita de visitantes (turistas, excursionistas, etc.). Los atractivos puestos en valor son aquellos que en la actualidad pueden ser visitados por los visitantes. Los atractivos no puestos en valor son aquellos bienes que en la actualidad no pueden ser visitados, pero que en un futuro podrían atraer visitantes. Por ejemplo, creando un camino para llegar hasta el mismo.

[2] **Producto turístico:** es aquel que se ofrece al público (por diversos medios) y que incluye además de los atractivos turísticos, otros bienes, servicios y actividades que amplían la experiencia. Por ejemplo, un producto es el “turismo de sol y playa”, que ofrece balnearios y diferentes servicios y actividades.

[3] **Equipamiento turístico:** es la infraestructura propiamente turística, es decir, aquellas construcciones de utilización exclusiva para actividades turísticas, por ejemplo: puerto para embarcaciones, pasarelas, senderos, etc.

[4] **Planta Turística:** son aquellas empresas o emprendimientos que facilitan al turista la permanencia en el lugar de destino (alojamiento, establecimientos gastronómicos, etc.).



Capítulo 6: Resultados

Análisis de las Entrevistas

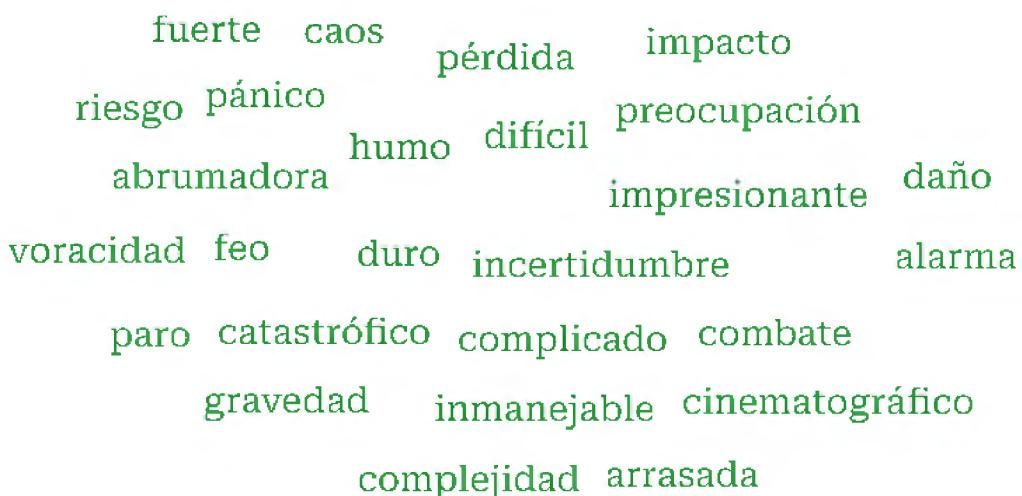
Las entrevistas, como fue planteado en el capítulo 3, se realizaron a 15 referentes del sector turístico del destino. El perfil de los entrevistados incluyó los siguientes: viceintendente, emprendedores turísticos, guías, guardaparques, bomberos voluntarios, entre otros.

A continuación, se desarrolla el análisis de las entrevistas de acuerdo a las variables que fueron investigadas a través de esta técnica: el impacto de los incendios, el cambio climático, fondo para crisis y asistencia financiera, formación de recursos humanos, planificación estratégica, gobernanza y resiliencia.

Impacto de los incendios

Lo primero destacado sobre los incendios es que el impacto fue muy grande, tanto para la comunidad en general como para la actividad turística. Para expresarse sobre esta pregunta que pretendía empatizar con los entrevistados, fueron mencionando diversos términos relacionados a los incendios, por ello, se pensó en una nube de palabras para esquematizarlas. En la siguiente figura se esquematizan las diferentes palabras expresadas por los entrevistados en referencia a los incendios.

Figura N°32: Nube de palabras sobre los incendios.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Primeramente, con respecto a los *incendios de 2022*, se produjeron principalmente en zonas linderas al Parque, en espacios de producción forestal y producción ganadera. Pero después fue ganando terreno el fuego a causa de algunas imprudencias por parte de los pobladores, como el hecho de realizar quemas que se salían de control. A su vez, se producían diferentes focos de incendios cercanos o dentro del pueblo.

Uno de los entrevistados menciona: “El de la primera vez, que dicotomía, fue gravísimo y espectacular, fue cinematográfico, en el sentido de lo luminoso que fue el fuego. Muchas de las imágenes que recorrieron la Argentina, fueron imágenes de acá de Concepción. (...) Y ese primer incendio fue realmente terrible, porque teníamos el incendio dentro del parque y focos de incendios por todos lados. Al punto tal, que en Concepción durante muchísimos días, durante esos días de incendio, a la noche, cuando hay un sistema de baja presión, el pueblo parecía Londres, lleno de humo y de cenizas que caían, especialmente por las noches. Así que el primer incendio fue terrible” (Ramírez, 2023).

Figura N°33: Incendio en el Portal Carambola en 2022.



Fuente: Nelson Fernández (2022).



A esto, otra entrevistada agrega: “El primer año fue muy fuerte, casi ingresó al pueblo. Nosotros estamos acá a 10 cuadras del Predio del Peón Rural. El fuego ingresó hasta detrás de los baños del predio y el predio está a media cuadra de ingresar al pueblo. O sea que el primer año fue muy feo, si bien tuvimos mucha ayuda de todas las provincias, bomberos de todos lados, pero fueron unos meses muy feos que vivió todo el pueblo en general. Era convivir con los incendios y con el humo en todo el pueblo” (Cardozo, 2023).

En cuanto a los *incendios del 2023*, fueron más focalizados, iniciando en la zona del Paraje Ñu Py, el cual se expandió en un día y llegó hasta el Camping Carambolita. Sobre esta situación, un entrevistado menciona que en este último incendio: “(...) fue un incendio más focalizado, en el sentido de que el resto de los espacios que circundan al pueblo no fueron comprometidos, solamente el parque y algunos otros focos de incendios, pero muy aislados, el principal foco de incendio estaba en el parque” (Ramírez, 2023).

A esto y con respecto a la preparación del destino para afrontar los incendios, todos los entrevistados señalan que no estaban preparados en el primer incendio y que la situación cambió para el segundo incendio.

Uno de los entrevistados señala por un lado el personal capacitado y por otro lado la falta de herramientas: “En sí, muchos de nosotros tenemos la preparación, hicimos los cursos, tenemos la experiencia, pero lo que no contábamos era con herramientas y la poca gente que estaba a disposición para trabajar no tenía la preparación, era muy poca la gente preparada y muy poco o casi nada de herramientas, porque el área donde estábamos trabajando era muy inhóspita, teníamos casi 4 horas a caballo, donde con caballos no se pueden mover muchas herramientas. Era eso o un helicóptero con el que la provincia no contaba y se hizo el pedido a nación, pero tampoco llegó. Hasta que los incendios tomaron la magnitud que tomaron, cuando llegó el ejército, la prefectura y los helicópteros” (Kurt, 2023).

Otro entrevistado menciona que en el incendio de 2023: “(...) había más gente preparada para combatir el incendio, pero uno hacía lo más humano posible porque en nuestra zona, la particularidad que tiene Iberá es que hay lugares que son inaccesibles, que no se puede llegar con vehículo. Entonces también fue difícil, más allá de que uno está preparado o tiene personas preparadas para esto. Entonces, si no era con avioneta, no había otra forma de combatir el fuego de este segundo incendio. Se tuvo un poco más de preparación y un poco más de infraestructura, por lo menos en equipamiento, para poder combatir el incendio” (Aguirre, 2023).



Figura N°34: Área de parrillas del Camping Carambitita afectada por el fuego en 2023.



Fuente: Clarín (2023).

Con respecto a las *dificultades* en los incendios, un entrevistado menciona: “Lo que nos faltó en ese momento fue, por ejemplo, una movilidad para acarrear el agua: un cuatriciclo, un auto, una camioneta o algo que podamos trasladar agua, tomar agua de la laguna. Porque en ese momento lo que hacíamos era movernos con caballos y con la mochila de agua que se usa para los incendios, cargábamos, subíamos arriba al caballo y nos volvíamos de nuevo 2 o 3 km a caballo para ir hasta donde estaban los focos y eso lo podías hacer 2, 3, 4 veces y ya no te daba la nafta para hacer seguir haciendo eso, el cuerpo ya no te respondía para bajar y subir del caballo y todas esas cosas. Se tornó bastante hostil el ambiente en ese momento” (Kurt, 2023).

En cuanto a las *medidas tomadas*, hasta la llegada de las brigadas de ayuda, la actividad principal consistió en el ataque directo al fuego y la realización de cortafuegos. Uno de los entrevistados menciona: “En la mayoría de los incendios fue ataque directo, o sea fue un ataque con contrafuegos para evitar que avance el fuego, líneas negras o fajas negras se le llama a un caminito que se quema, se apaga, y queda eso que funciona como un cortafuego” (Kurt, 2023).

Otra entrevistada agrega: “Con respecto a las medidas tomadas, lo primero fue armar cortafuegos, preparar personas para que vayan a colaborar, y buscar lugares de abastecimiento cercanos al agua, porque al estar en sequía, no podían obtener del arroyo gran cantidad de agua. Entonces se tuvo que organizar todo un grupo de trabajo local en apoyo a



las brigadas y se tuvieron que llamar a brigadas de otros lugares, donde tenían más experiencia con el fuego” (Mercado, 2023).

Con respecto al uso del fuego en la zona del Portal Carambola, se tomaron medidas permanentes, las cuales menciona la entrevistada mencionada previamente: “Después de que retomamos la actividad dentro del parque, por ejemplo, en la zona más central y casi inaccesible, que es la zona del refugio Lechuza Cua, que pertenece a Rewilding en el Paraje Carambola. Ahí nosotros no podemos hacer fuego. Fueron medidas así drásticas porque ahí llegar es imposible a pesar de todo lo que ya ahora se tiene organizado en caso de que haya una alerta de incendio. Después en el Camping Carambolita solamente podemos hacer en ciertos lugares, y ya no se pueden hacer fogatas como se hacían antes en grupos dispersos” (Mercado, 2023).

Quizás estas medidas afectan la experiencia que se tenía antes, como por ejemplo una fogata en medio de la noche, pero claramente es necesario adaptarse y después del daño sufrido por los incendios, se debe cuidar un recurso tan valioso como es la naturaleza y el ambiente.

Una vez finalizados los incendios, otras medidas permanecieron. “Ahora nosotros siempre vemos, las camionetas de las brigadas de incendio, que siguen haciendo el monitoreo. Hay aviones que pasan periódicamente, monitoreando a ver si hay focos de incendios. Es como que eso sirvió para que las medidas inmediatas sean permanentes”.

En este sentido, se sigue realizando un monitoreo y control permanente. “Estamos en un estado de alerta permanente, es decir, que hay un foco de incendio y ya se van las personas que están encargadas de eso, se les informan, se ve la manera de resolverlo justamente para que no se expanda, porque ahora las últimas lluvias fueron muy buenas, el régimen de agua caída, pero antes seguimos con la sequía (...). Están haciendo medidas de monitoreo, capacitaciones, siguen en capacitación permanente los bomberos, los brigadistas del Parque Provincial, del Parque Nacional y a todos los prestadores nos hacen recomendaciones con respecto a qué se debe decirle a las personas que a veces van a hacer uso del camping, o a las mismas personas que están con nosotros, de qué es lo que deben hacer para colaborar, para que siga una buena situación” (Mercado, 2023).

Sobre el grado de *preparación del destino* para afrontar los incendios era muy bajo o nulo. Además de esto, se deben tener en cuenta las diferentes jurisdicciones en torno al Parque Iberá: la jurisdicción nacional de Parques Nacionales, provincial de la Parques y Reservas Provinciales, la jurisdicción de la Fundación Rewilding Argentina (que aún posee poder sobre algunas porciones del Parque) y la jurisdicción municipal.



Mercado (2023) señala un aspecto importante a tener en cuenta, sobre la brigada que poseen los Parques Nacionales y las características específicas del Parque Nacional Iberá: “El Parque Iberá al estar disperso y atomizado, sumado a la falta de vías de comunicación terrestres y acuáticas, era imposible que pueda llegar ese grupo de brigadistas que están nucleados en un solo sitio, porque Mercedes es la sede central del Parque Nacional Iberá ahora. Entonces para venir de ahí tan distante no estábamos preparados”.

Como se puede observar, Parques Nacionales tienen sus brigadas contra incendios, pero la particularidad de Iberá es que posee 9 portales que rodean todo el macrosistema, alejados unos de otros. En este sentido, los brigadistas de este parque tienen sede en sólo uno de los portales, por lo que resulta insuficiente en caso de necesitar apagar varios focos como ocurrió efectivamente en los dos incendios, tanto de 2022 como de 2023, que hubo múltiples focos en la zona del Parque.

Por otro lado, estaba la jurisdicción provincial del Parque Provincial, que en el caso de Iberá, están encargados de la parte acuática (esteros, arroyos) del Parque. En cuanto a “la brigada de incendio que tenía el Parque Provincial también es muy pequeña y no contaba con las herramientas necesarias”.

También estaba la Fundación Rewilding Argentina, que también tiene sus brigadistas, pero que ante la magnitud de los incendios, eran muy reducidos. Una de las entrevistadas menciona sobre ellos: “La única local que estaba preparada en aquel momento eran los pequeños brigadistas, que son tres, que son de Rewilding Argentina. Pero bueno, ellos estaban organizados y estaban planificados en función de lo que era su labor, o sea, era trabajar con un área muy pequeña, a lo cual ellos responden a las necesidades, pero ellos no podían cubrir esa cantidad que ella escapaba a sus manos y que tampoco era jurisdicción de Rewilding Argentina, porque ya era Parque Nacional y el parque Provincial” (Mercado, 2023).

Por último, estaba la jurisdicción municipal, con sus bomberos voluntarios, pero estos colaboraban con los brigadistas, pero tienen concentrado su trabajo apagando focos de incendio en la zona “urbana” del municipio.

En este sentido, una de las entrevistadas que es bombero voluntario mencionó su experiencia: “Con la parte de parques sí se trabajó. Fue acá en Carambolita, en el puerto Juli Cue. Ahí se trabajó, pero igual es como que fuimos dos veces y volvimos porque no se podía hacer nada, era controlar y como te digo, no podíamos trabajar bien en conjunto. Es como que se les dejó a ellos no más trabajar en esa zona” (Romero, 2023).



Luego agrega una experiencia negativa relacionada a su trabajo: “No se si te había comentado, pero me había asfixiado dos veces también. Trabajando. Una fue en una zona forestal, otra fue en un campo. No tuve asistencia médica. Principalmente hay que tranquilizarse, no entrar en pánico, pero salí como pude del humo, a mí me había encerrado el humo y el fuego. Entonces apliqué las técnicas básicas que sabía como enfermera. Pero tengo secuelas, ahora tengo que ir a ver a un especialista, así que me quedó eso. Asistencia médica no teníamos” (Romero, 2023).

Las disimilitudes entre las diferentes jurisdicciones, así como las diferentes formas de trabajo, dificultó la inicial articulación y comunicación en la tarea de afrontar los incendios.

Sobre el *impacto de los incendios* en el ambiente y en la biodiversidad, Mercado (2023) menciona que se perdieron “(...) gran cantidad de pastizales que la Fundación Rewilding venía atesorando hace mucho tiempo y eran justamente el hogar de muchas aves, como el yetapá de collar (...). Además empezaron a verse amenazados los ciervos de los pantanos, los yacarés y los carpinchos, entre otras especies.

Otra característica de estos incendios fue que zonas que antes eran húmedas o donde habían esteros, con la sequía, estos se secaron y también se quemaron. Un entrevistado menciona sobre los juncos, una especie típica de la zona de esteros: “(...) la parte que más costó justamente es la parte de los bañados, que se quemaron de raíz los juncos, se quemaron por completo, porque estaba tan seco. Y al no llover, al no haber humedad, costó recuperarse la vegetación” (Aguirre, 2023).

Sobre los incendios en los ambientes que antes eran acuáticos, otro entrevistado agrega: “El problema que teníamos, era la gran sequía que sufría Corrientes con 3 años de déficit de agua, o sea, de lluvias. Eso hizo que todo el estero se seque, que todo el colchón de materia orgánica quede expuesto a ser algo muy parecido a lo que es un espiral, que se quemaba muy lento y de a poco, y parecía que ya se había apagado, pero volvía a prenderse fuego y se volvía a iniciar los focos ígneos dentro del estero. Que después se trasladaba (...) a las lomas y agarraba los pastizales, los totorales y todo eso, y eso era lo que hacía que sean de grandes extensiones los incendios. Los embalsados que se queman muy lento, pero sí ardían, ardían bastante y en ese lugar no hay mucho que se pueda hacer ni con aviones hidrantes ni con nada” (Kurt, 2023). Esta situación era extraordinaria debido a que era difícil imaginar que un ambiente húmedo pudiera sufrir incendios.

Con respecto al impacto de los incendios en la infraestructura y equipamiento turístico, en el primer incendio no se vieron comprometidos, pudieron llegar a salvar el Puerto Juli Cue. En cambio, en el segundo incendio, si bien lograron salvar las parrillas del camping Carambolita,



una de las plataformas más importantes que cruzaba sobre un estero fue consumida por el fuego y la cual hasta el momento no fue reemplazada debido al alto costo que posee (Vera, 2023). En la siguiente imagen se puede observar cómo quedó esta plataforma consumida por el fuego.

Figura N°35: Plataforma del Camping Carambolita consumida por el fuego.



Fuente: Revista Códigos (2023).

En cuanto a la *recuperación* de los incendios, los pastizales se recuperaron rápidamente en cuanto llegaron las primeras lluvias. Esto los entrevistados lo consideran importante, debido a que el escenario natural es una de las fuentes de trabajo de los prestadores de turismo, los cuales tenían miedo a que la recuperación se demorara más tiempo o que perdurara el escenario triste de pastizales quemados. Con la recuperación de los pastizales empezó a aparecer la fauna, entre mamíferos y aves. Un ejemplo es una foto que compartieron en redes sociales, tomada por un guardaparques, que mostraba una bandada de tordos amarillos, una especie de ave típica de los pastizales, que volvió una vez pasados los incendios. Se puede observar la misma a continuación.



Figura N°36: Tordos amarillos después de los incendios.



Fuente: Alfredo Zalazar (2023).

En este sentido, con la mejora de la situación, al extinguirse los focos de incendios gracias al trabajo humano de brigadistas, bomberos, guardaparques, etc. y la ayuda de la llegada de las lluvias, una entrevistada menciona: “Se abre el portal y es increíble como la naturaleza empezó a responder, empezaron a crecer los pastizales y si bien se veían las zonas quemadas todavía, pero se empezaba a ver cómo empezaba a brotar el pasto. Era impresionante y se empezaba a ver de nuevo la fauna, que fueron los más castigados por el incendio, ya que se perdió mucha fauna, pero los que quedaron, los que se refugiaron más dentro de los esteros, fueron saliendo” (Cardozo, 2023).

Como se puede observar en la siguiente imagen aportada por uno de los entrevistados, luego de las primeras lluvias los pastizales comenzaron a resurgir y borrar un poco el paisaje desolador que habían dejado los incendios.

**Figura N°37: Pastizales brotando en el Portal Carambola.**

Fuente: Nelson Zarza (2023).

Sobre el *impacto a la actividad turística*, los entrevistados señalan que fue grave. Uno de los aspectos es que los incendios se dieron en un contexto de sequía, por lo que esto produjo la bajante de los esteros y de los arroyos, como el Arroyo Carambola, esto a su vez influyó en el desarrollo de actividades turísticas como los paseos en lancha, que es la “estrella” de este portal, por lo que al no poder realizarse, muchos de estos prestadores o guías de lancha tuvieron que realizar otras actividades.

También el paisaje había cambiado ante esta situación, pastizales verdes pasaron a ser tierra quemada y oscura, por lo que esto y las columnas de humo hacían que el panorama no sea agradable para el turista. Sumado a esto, la seguridad de los turistas muchas veces estuvo en peligro, por lo que el portal fue cerrado al público en varias ocasiones.

Al estar cerrado el portal, no llegaban los turistas y los que llegaban no podían ingresar al parque. En este sentido, una entrevista menciona: “(...) no ingresaron visitantes, no teníamos ocupación hotelera, no teníamos para hacer paseos dentro de los esteros porque estaban cerrados justamente porque el fuego rodeaba toda la zona de paseo de los esteros. Entonces se



cortaron los paseos y el turismo, el ingreso de visitantes justamente por el peligro. Se cortó los 2 años que tuvimos (...). Así que todo el pueblo sufrió y el sector turístico sufrió bastante el tema del incendio” (Cardozo, 2023).

En síntesis, el impacto de los incendios en la actividad turística fue muy grave. Sumado al contexto de sequía, impidió que los prestadores turísticos realizaran sus actividades, tanto por los cierres temporales del parque como por la bajante del arroyo que no permitía realizar actividades náuticas. Claramente, el sector hotelero también se vio afectado y fueron los que menos capacidad de respuesta tuvieron. Más adelante será desarrollado cómo reaccionaron ante esta situación crítica.



Cambio Climático

La sequía y consecuentes incendios son una manifestación extrema del cambio climático que especialistas hace décadas vienen realizando alertas. En los últimos años, eventos extremos, principalmente meteorológicos (como inundaciones, sequías, tornados, olas de frío y de calor) son una manifestación de este cambio que afecta al mundo en su totalidad.

A nivel regional y local, los cambios son evidentes. En este sentido, una de las entrevistadas menciona: “(...) el tema de la sequía, nosotros ya lo venimos viendo hace años ya. Esto no es de hace 2 o 3 años. Yo me acuerdo, y casi todos coinciden con esto, que la última vez que tuvimos una inundación grande, donde varias semanas quedó el agua dentro del pueblo, fue en el año 98. Entonces ya venimos hace varios años de que se venía secando todo. Calculamos nosotros y también se sabe que todo es por el cambio climático. (...) hace varios años que venimos sufriendo las secas y estos últimos años con los calores intensos que tenemos, se fueron secando más” (Cardozo, 2023).

Otra de las consecuencias de las prolongadas sequías y cambios en el régimen hidrológico es la desaparición de lagunas, esteros y bañados. Al desaparecer, estos terrenos comienzan a ser utilizados con fines habitacionales, y esto es algo que se puede observar en el destino también.

“Concepción siempre estuvo rodeado de esteros, lagunas y bañados; el pueblo nunca fue ancho, nunca tuvo más de 3 cuadras en cada costado de la avenida principal. Ahora hay más de 7 cuadras en cada costado. ¿Por qué? Porque los esteros se fueron secando. ¿Y qué hacía la gente? Se iba haciendo su casa ahí donde antes era estero. Entonces con también nos fuimos dando cuenta de a poco de que estábamos en problemas porque se estaba secando todo a nuestro alrededor” (Cardozo, 2023).

Otra de las opiniones expresadas en torno al cambio climático es la de Mercado (2023), que mencionaba que al cambio climático “(...) lo veíamos muy distante, porque con esta naturaleza maravillosa pensábamos que el cambio climático a nosotros nunca nos iba a afectar, porque ya teníamos agua abundante, la naturaleza estaba como predispuesta, pero después que comenzaron justamente toda esta sequía, estos años de sequía, ahí nosotros empezamos a entender (...). Por otro lado, menciona que “(...) tiene que ser un tema de agenda provincial, sobre todo si nosotros estamos en función de producir naturaleza. De entender qué es el cambio climático, cómo atender a esa problemática y qué hacer para mitigarla”.

Por otro lado, los entrevistados mencionan que a nivel provincial no se está tomando conciencia plena de que es el cambio climático y no se está trabajando en eso. Si bien hay



instancias de educación ambiental, no hay una planificación en pos de prevenir los impactos del cambio climático. Si se menciona la existencia de algunas fundaciones que vienen trabajando sobre diferentes problemáticas, como la ONG Correntinos contra el cambio climático.

En este sentido, una entrevistada menciona: “(...) no hay un lugar, un espacio o una institución que fomente el hablar del cambio climático o trabajar en pos de eso o hacer campañas (...) hacemos muchas cosas muy loables, por ejemplo, la reintroducción de especies, el trabajar con el turismo local, con los emprendedores, generar infraestructuras, hacer todo lo que sea legislaciones respecto a la protección, pero nos está faltando esto de trabajar internamente como provincia y en todos los lugares de la provincia que lleve manejo del fuego y trabajar el tema de cambio climático. Yo creo que es como que sabemos que es un problema que está ahí, pero que no lo atendemos. Si bien tenemos algunos efectos, pero es como que lo vemos muy distante y yo creo que esto va a pasar como COVID19, que decíamos que es en China que están muriendo, es allá y cuando nos demos cuenta ya el efecto va a estar encima nuestro y ahí va a ser más difícil trabajar. Sobre todo también difundirlos en las instituciones, como en los colegios. Que haya más información nos falta” (Mercado, 2023).

Por otro lado, más allá del rol de las instituciones públicas y las diferentes acciones que vienen realizando, es importante la toma de conciencia por parte de las comunidades. En este sentido, Cardozo (2023) aporta lo siguiente: “(...) todavía acá no hay una concientización al 100%, por ejemplo, de separar lo orgánico, siempre hay charlas, pero no hay todavía, somos muy pocos los que somos conscientes que hacemos compost en las casas, por ejemplo”.

Relacionado a la búsqueda de la sustentabilidad, como una forma de afrontar el cambio climático, el destino tiene problemas con respecto a la gestión de residuos, un aspecto esencial que hace a la sustentabilidad.

“Por empezar ya nosotros hace muchos años tenemos un problema de que en el pueblo no hay un lugar donde se pueda separar los residuos. Nosotros tenemos un basural a cielo abierto. Y ahí se junta todo. Y hace años que se viene hablando sobre ese problema, la gran problemática que hay acá adentro del pueblo. Se hicieron capacitaciones y charlas, es más, fuimos a conocer en Gobernador Virasoro, una planta recicladora. Porque queríamos copiar el modelo. Vamos a ver si algún día se logra. Capacitaciones y charlas y concientización siempre hay. El tema es que todavía muy pocos todavía lo llevan a cabo” (Cardozo, 2023).

En síntesis, en lo referente al cambio climático, sus efectos son notables, a nivel provincial y a nivel local en el destino Concepción del Yaguareté Corá. Se observa una grave sequía que



contribuyó a la propagación de los incendios y que además viene provocando la desaparición de espejos de agua (esteros, bañados, lagunas), que son utilizados para el asentamiento humano. Todo esto tiene como consecuencia la desaparición y el desplazamiento de las especies.

Las medidas relacionadas al cambio climático desde las instituciones todavía no son suficientes. Es necesaria la planificación en este sentido. Por otro lado, y de la mano con lo anterior, si bien hay instancias de capacitación relacionadas a la educación ambiental, la conciencia de la población todavía es escasa en este tema. Todavía queda mucho por hacer y el trabajo coordinado con las fundaciones que vienen trabajando en estas temáticas será esencial, como Fundación Manos Verdes, Correntinos contra el cambio climático, Guardianes del Yvera, entre otros.

En la figura N°38 se puede observar lo expresado por los entrevistados, acerca del impacto de la sequía en la zona del arroyo, donde el Puerto Juli Cue justamente es un puerto donde se amarran las lanchas para las excursiones, pero que llegó un momento en donde el nivel del agua descendió tanto que el puerto quedó sobre la tierra.

Figura N°38: Puerto Juli Cue en época de sequía.



Fuente: Corrientes de Tarde (2023).



Fondos para crisis y asistencia financiera

Con respecto a la existencia de fondos para crisis, todos los entrevistados coincidieron que no existían. Desde este punto de partida, existe una deficiencia partiendo de las políticas públicas que destinan un presupuesto acotado que en algunos casos sirven sólo para mantener en funcionamiento los diferentes organismos dependientes del estado. Este es un aspecto a trabajar a nivel nacional, sobre el presupuesto que se destina para las contingencias ambientales.

Por otro lado, si bien no existía un fondo para crisis que se pudiera usar automáticamente en el contexto de crisis, existieron diferentes tipos de ayuda financiera, pero el acceso y el conocimiento sobre las mismas no es uniforme.

Una entrevistada menciona que: “Del Gobierno Nacional y Provincial sé que hay asistencia para los productores forestales y los productores ganaderos. En cuanto a los emprendedores turísticos, recientemente hubo un subsidio, porque antes del incendio no, ellos tuvieron que hacer muchas gestiones sobre todos los que tuvieron más impacto” (Mercado, 2023).

Como se menciona las primeras asistencias fueron destinadas a productores forestales y ganaderos, pero como la misma entrevistada, para el sector turístico tardaron en llegar y los montos fueron insuficientes para el impacto que tuvo en sus economías los incendios.

“(…) pero tardó muchísimo en llegar esa asistencia, ese subsidio, para esos emprendedores y dada la situación económica, yo creo que también esa ayuda ya es insuficiente, porque estamos hablando de que ahora una familia necesita como 180.000 pesos, tipo para poder tener lo básico. Entonces si uno da un subsidio o menor a eso, es como que no sirve, porque el emprendedor para poder sobrevivir tiene que seguir pagando AFIP, rentas, seguros, etc. Si vos tenés tu herramienta de trabajo, la tenés que mantener, sostener tu emprendimiento en el tiempo, entonces dar ese subsidio es como que es insuficiente porque es una sola vez. No es como un subsidio sostenido en el tiempo, es una sola cuota y para mí eso, o sea, todo dinero cuando uno necesita es bienvenido. Ah, y después tenes los gastos fijos de luz, de agua, de internet, o sea, hay un montón de cosas que que vos tenés que sostener en el tiempo. Los seguros también han aumentado dada la inflación. Entonces fue una sola cuota, pero sí existió” (Mercado, 2023).

Como menciona Mercado (2023) los subsidios otorgados fueron insuficientes debido a que no cubrieron las pérdidas ni tampoco alcanzaban para cubrir todos los gastos fijos generados por la actividad en todos los meses que pararon. De todas maneras, como ya fue mencionado por otros entrevistados, como nadie vive 100% de la actividad turística, la mayoría pudo



sobrellevar la situación. Los que no pudieron, como se mencionará más adelante, abandonaron la actividad.

Otro entrevistado menciona sobre estos subsidios otorgados, por ejemplo a los artesanos: “Hubo algunos programas de acompañamiento. Algunos muy específicos, por ejemplo, recuerdo uno en particular que fue una ayuda económica a los artesanos que trabajan con espartillo” (Ramírez, 2023).

Otros entrevistados mencionan que los guías también fueron beneficiarios de subsidios: “En cuanto a la asistencia financiera, existió subsidio para lo que son los guías que estuvimos parados casi un año y un poquito más también. Hubo un subsidio de tres meses, pero después ya no. Con lo que respecta a los guías después, creo que tengo entendido que a los productores también hubo asistencia” (Fernández, 2023).

Pero todos los entrevistados coinciden en que esta asistencia fue mínima: “Hubo una mínima asistencia. Pero si vos lo pones en balanza, fueron tres meses de subsidio mínimo, comparado con dos años de parate por incendios y sequía. O sea, es mucha la diferencia” (Vera, 2023).

Por otro lado, una de las entrevistadas señala la problemática de la formalización de los prestadores y su influencia en el acceso al financiamiento: “(...) los prestadores no están formalizados. Y eso impacta directamente, porque los planes nacionales tienen como esa mirada en donde el formalismo logra el resultado de que si vos estás inscrita, si vos estás pagando distintos derechos, se da la posibilidad de acceder. Entonces mucha gente quedó por fuera de eso, porque no está, y también es otro problema que a consecuencia, al no entender de que si no formalizamos logramos un sistema mucho más equilibrado, entonces de existir, existieron tanto de nación como provincia. Pero mucha gente no accedió por ese tema. Pero sí hubo. Estaban programas nacionales y también de provincia que brindaron una pequeña asistencia” (Romero, 2023).

En la misma línea, otra entrevistada menciona la existencia de asistencia para el sector turístico, más allá de la época de los incendios, y también recalca la importancia de la formalización para acceder a los mismos: “Siempre hay asistencia. Estoy hablando del sector turístico. Siempre hay créditos que son a tasa cero, por ejemplo, a los monotributistas, eso sí, tienes que estar todo en regla para que puedas acceder a esos créditos. Crédito tasa cero hubo en esos 2 años. Después los créditos también de baja tasa para el sector turístico. Hubo ayuda, sin devolución, como una indemnización para los prestadores de servicio. Hay una red grande de trabajadores, que si bien no vivimos todavía 100% del turismo, es un ingreso extra que tenemos nosotros todos los meses. Entonces estuvimos los 2 años de pandemia en paralelo al



incendio sin ese ingreso extra que genera el turismo. Ayudas hubo, de una u otra manera siempre hubo” (Cardozo, 2023).

Esta última entrevistada también agrega la existencia de un programa para emprendedores: “También hay un programa de Emprendedores Somos Todos, del gobierno provincial, que vinieron a entregar bienes a todos los prestadores de servicios: ya sea cocineros, hospedajes, hoteles. Desde esa parte entregaron bienes como parte de ayuda para el sector turístico” (Cardozo, 2023).

Otra entrevistada, por su parte, hace una crítica sobre el destino que le dan a los fondos otorgados por el Estado: “Y debería de haber un control también por parte del Estado, por el tema de los subsidios, Vienen muchos subsidios y por ahí es como que no se invierte bien eso. El ejemplo del camión que se compró ahora que no nos sirve para nuestra zona. Pero hay jefes que se encaprichan” (Romero, 2023). Indagando sobre esta cuestión, la entrevistada mencionó que para el cuartel de Concepción se compró un camión que no es útil para el municipio, debido a que es pesado, más orientado para las ciudades, mientras que el pueblo se caracteriza por tener en gran parte calles de tierra.

En este sentido, y como se tratará más adelante, es necesario planificar, en todos los sentidos, tanto en la gestión de los riesgos, como así también para el manejo de fondos de manera eficiente y creación de fondos de asistencia en tiempos de crisis.



Formación de RRHH

En cuanto a este ítem, como ya fue mencionado, cada jurisdicción tiene su personal capacitado: Parques Nacionales, Parque Provincial y Defensa Civil (a cargo de Bomberos Voluntarios y las Brigadas). Por otro lado, no existe un consenso por parte de los entrevistados sobre quienes estaban capacitados para afrontar los incendios, por un lado, algunos mencionan que los únicos capacitados eran los bomberos locales del municipio (pero que depende de la provincia), pero en cuanto a la jurisdicción, estos están capacitados para incendios en zonas urbanas, no en zonas de áreas naturales protegidas. Si bien colaboraron, su función no fue atacar los incendios del parque. Otros mencionan que los únicos capacitados eran los guardaparques de la Fundación Rewilding y otros que los guardaparques provinciales. Ante este diseño, a continuación se detallan algunas de las expresiones de los entrevistados.

En cuanto al personal del municipio, una entrevistada menciona que los bomberos voluntarios eran los únicos capacitados: “(...) los bomberos locales de Concepción, que ellos tenían una capacitación con Empresas Verdes Argentinas y con otras instituciones más, y tienen un destacamento de bomberos oficializado entonces, ellos tenían el equipamiento y tenían la preparación, pero para mitigar lo que sea un pequeño incendio, no de esta magnitud. Porque se vieron desbordados por las hectáreas afectadas y también por las herramientas que ellos necesitaban para poder trabajar con esa cantidad de hectáreas” (Mercado, 2023).

Otra entrevistada coincide al decir: “Los bomberos eran los únicos, después aparecieron los brigadistas, los guardaparques, o sea todos eran voluntarios, ayudaban pero sin saber mucho. (...) en el último incendio ya aparecen los brigadistas, ya aparecen los guardaparques porque se hicieron varias capacitaciones (...)” (Cardozo, 2023).

En este sentido, una de las entrevistadas, la cual funge como bombero voluntaria, expresó lo siguiente sobre el trabajo en los: “Y la verdad que fue muy intenso. Nosotros no teníamos la preparación que se necesitaba, fuimos aprendiendo paso a paso. Pero igual nos falta un montón. Por ahí lo que es herramienta tenemos, pero nos falta la capacitaciones, no se invierte en capital humano. No sé si es solamente acá o pasará en el resto de los cuarteles también, pero acá pasa eso principalmente. Había días que no estaba en mi casa” (Romero, 2023).

Más adelante agrega: “nosotros como bomberos tratamos de informarnos más por nuestra cuenta, porque no salen los cursos o si salen son para uno o dos y tratar de prepararnos” (Romero, 2023). Como se puede observar, el acceso a las capacitaciones es otra de las falencias.



Sobre el personal de la provincia, una de las entrevistadas menciona: “Y dentro del parque estaba una pequeña brigada del Parque Provincial, pero que no estaba acá, estaba en Mercedes. (...) nunca tuvo una brigada de incendios. (...) o sea acá tenemos 4 o 5 personas que dependen del Parque Provincial Iberá, que son los guardaparques, pero yo creo que ellos no están capacitados, son guardaparques, no son brigadistas. Estaría bueno que se les capacite a la gente y que haya personas del Parque Nacional también en cada uno de los portales, por ejemplo, representantes” (Mercado, 2023).

Otra entrevistada coincide con la anterior y menciona: “Los únicos que estaban preparados, que por lo menos tuvieron alguna capacitación eran los guardaparques, pero les faltaba herramientas o equipamiento adecuado para el manejo del fuego. En el segundo incendio, los guardaparques ya contaban con más equipamiento para combatir el incendio. Eso es lo que yo ví desde mi perspectiva. Porque en el primer incendio, por ejemplo, no tenían la vestimenta adecuada, ahora sí la tienen. No sé si es suficiente, pero hoy se nota el cambio” (Aguirre, 2023).

En cuanto al personal de la Fundación Rewilding, Mercado (2023) menciona: “La única local que estaba preparada en aquel momento eran los pequeños brigadistas, que son tres, que son de Rewilding Argentina. Pero bueno, ellos estaban organizados y estaban planificados en función de lo que era su labor, o sea, era trabajar con un área muy pequeña, a lo cual ellos responden a las necesidades, pero ellos no podían cubrir esa cantidad que ella escapaba a sus manos y que tampoco era jurisdicción de Rewilding Argentina, porque ya era Parque Nacional y el parque Provincial”.

Otra entrevistada agrega que esta fundación capacitó a sus brigadistas: “La Fundación Rewilding, mandó a capacitar, trajo brigadistas para hacer esa capacitación” (Cardozo, 2023). Sobre la Brigada de Incendios Forestales una de las entrevistadas menciona: “(...) por lo menos se fortaleció que tal vez dentro de la Policía de Corrientes exista un área especial y eso también suma, que tal vez antes no se veía. Pero que lograron inclusive capacitarse porque se los había llevado a otras provincias” (Romero, 2023).

Con respecto a la importancia de copiar modelos de otros parques, una entrevistada menciona lo siguiente: “(...) el Parque Nacional Mburucuyá, por ejemplo, tiene brigadistas que son del parque y brigadistas que son civiles (...). Yo hasta lo que tengo conocimiento, sé que eso acá no existe, pero yo creo que eso tendrían que implementar en cada portal, esto que hablamos, que está atomizado el parque Iberá, trabajar con esa idea. Y que haya civiles que puedan combatir, obviamente acá ahora se le dieron más herramientas y tienen más después de todas

las donaciones. (...) Ahora los bomberos locales tienen muchísimas herramientas (...)" (Mercado, 2023).

En cuanto a las capacitaciones necesarias, la misma entrevistada señala: "En el área forestal, por ejemplo, a la brigada de incendio se los capacita para trabajar con elementos que son los pinos, los eucaliptos. Entonces saben qué es lo que tienen que hacer (...) estaría bueno que, sí se va a trabajar con bomberos locales, que se lo capacite a un grupo para un área específica de un área protegida, para que entonces ellos puedan tener los recaudos pertinentes, porque bombero estándar de pueblo o una ciudad sabe que tiene que salvar vidas y si se pude el edificio, pero no piensan los animalitos que puedan estar. Además, también a los baqueanos y a la gente local, yo creo que se los deberían capacitar" (Mercado, 2023).

Figura N°39: Personal abocado al combate de los incendios.



Fuente: Corrientes de tarde (2023).

Como se puede observar, existen recursos humanos variados y capacitados en el destino, pero aún así, hay trabajo por hacer en cuanto a las capacitaciones necesarias, principalmente bajo una visión que permita a todos actuar de manera coordinada y eficiente.



Planificación estratégica

En cuanto a la planificación estratégica, la mayoría de los entrevistados coinciden en la importancia de que exista. Pero también existen disidencias en cuanto al rol que cumplió la planificación en el destino.

En cuanto a los entrevistados que exponen la falta de planificación, una entrevistada menciona: “(...) siempre pensamos en un escenario muy lindo, pero nunca pensamos un escenario tan negativo de planificar. Han hecho un Plan de Gestión del Parque Iberá, tanto el provincial como el nacional, hermoso, infraestructura y todo. Pero nunca pensamos y yo creo que la provincia de Corrientes hizo un mea culpa, en una entrevista que le han hecho al Gobernador Valdés, de que nunca pensamos que el fuego nos iba a llegar tanto. Entonces después eso fue como un repensar de que al no estar preparado teníamos que planificar, de que tenemos que estar preparados para el fuego” (Mercado, 2023).

Como menciona la entrevistada, en Iberá siempre se pensó todo positivo, en desarrollo turístico pero sin tener en cuenta los factores de riesgo existentes, tanto globales como locales. Como ya fue mencionado, el contexto global del cambio climático exige a los destinos planificar para mitigar los impactos del mismo.

La misma entrevistada agrega más adelante sobre la importancia de la planificación y cómo hubiera sido la situación en caso de que hubiera existido: “(...) la planificación es super importante. Es como que hay que pensar en el plan B. Yo creo que nuestra provincia y nuestro sector, no estamos preparados y a veces tomamos la planificación como algo utópico. No, la planificación tiene que existir siempre y planificar a corto, mediano y largo plazo, para poder conseguir nuestras metas. Yo creo que la provincia no estaba preparada. Con recursos humanos, no estaba preparada desde una planificación, tampoco institucional. Obviamente, uno con ese plan B puede hacer una proyección de la situación. (...) sí teníamos por lo menos un bosquejo, algo precario, quizás la situación hubiera sido diferente” (Mercado, 2023).

En el mismo orden, otro entrevistado también menciona la importancia de la planificación: “Estar preparados y tener una planificación en el caso que pasen estas situaciones, que en el caso de nuestra zona que ya son dos años consecutivos, claro que ayuda (...) Si uno tiene una planificación se puede pensar en otras actividades. Como nosotros no estábamos preparados para esto, es como que nos pasó todo. Las actividades turísticas no se pudieron reactivar al no pensar en otras actividades, al no aprovechar otros sectores del pueblo, por ejemplo, que también son muy lindos. Estas situaciones por ahí nos ponen a pensar en qué se puede hacer en caso de que pase esto. Estar preparados y tener una planificación sería lo ideal” (Aguirre, 2023).



Otra entrevistada, desde su punto de vista agrega la necesidad de que en la planificación estén involucrados la mayor cantidad de personas posible: “Necesita planificar. Yo creo que el Estado juega un papel importante. Pero solo el Estado no va a lograr nunca si el privado no acompaña (...) Y planificar es lo que está costando, pero yo creo que tiene que ver por falta de compromiso y en donde hay que involucrar a esa gente que está externa por fuera del sistema, pero para que entienda de que también son parte. El turista no solo viene y consume al que presta solamente el servicio, por más que se lo ve así, no, porque muchas veces la mirada es esa. Como que el turista tiene contacto con el prestador y se fue, pero no siempre ocurre lo mismo, porque sí o sí se mueve en el pueblo, sí o sí consume otra cosa, tiene contacto con el que te vende la verdura, en el supermercado. Eso por ahí la comunidad no entiende. Por eso creo que es internamente que desde el sector público tienen que hacer una planificación de cómo lograr que ese equilibrio se dé y eso hoy Concepción hace falta” (Romero, 2023).

Desde el municipio, se nota con claridad la falta de visión con respecto a la importancia de la planificación, dejando en manos sólo de la necesidad de concientizar a la comunidad: “(...) estas son catástrofes climáticas, que hoy en día el hombre no puede manejar, o sea una vez que hay fuego, lo que se puede hacer es tratar de controlarlo nada más. Pero sí (...) tratamos de concientizar a las personas que no prendan fuego en zonas que no corresponde (...) Es mucha capacitación, mucha formación, educar en realidad a la gente y sobre todo para la gente de campo que siempre hacía fuego para quemar el pasto, para que pueda rebotar un pasto verde. Bueno, ellos lo que hacen es informar que van a hacer eso, se le da la autorización y se le manda a los bomberos para que vayan haciendo el control, cosa de que no se descontrolé el fuego. Es lo que podemos hacer. Y después lo demás, en caso de que vuelva nuevamente el fuego, ya estamos preparados con el tema del consorcio, en conjunto con todas estas estancias, las diferentes instituciones y los bomberos” (Leiva, 2023).

Por otro lado, en cuanto a la planificación, como se pudo leer, se menciona que está en proceso de conseguir personería jurídica un Consorcio de Emergencia para afrontar incendios, donde va a estar el municipio y las estancias circundantes al parque.

En esta misma línea, otra entrevistada menciona la existencia de este comité de emergencia a nivel municipal: “Nosotros teníamos un comité de emergencia, en el que estaban todos los entes, por ejemplo, el director de hospital, el director de los bomberos, el intendente municipal, el comisario. Se armó todo un comité que se hacía reuniones y se iba charlando sobre qué se necesitaba, qué se puede hacer para ir mejorando. Esa es la planificación que se hacía. Gracias a esa planificación venían también de provincia, venían los rescatistas, los



brigadistas, que ayudaron muchísimo. Ellos brindaban capacitaciones y planificaban cómo actuar ante los incendios” (Cardozo, 2023).

Contrario a estas apreciaciones, desde el punto de vista de una de las entrevistadas, la cual es bombero voluntaria, mencionó que: “No hubo planificación, no se trabajó, por ejemplo, en conjunto con el hospital. Nosotros íbamos a los incendios y si había personas afectadas, teníamos que dejar de hacer ese trabajo para asistir a las personas. Hay que planificar un montón” (Romero, 2023).

En este sentido, se puede deducir que probablemente haya existido el comité de crisis mencionado, pero que la falla estaba en la comunicación del mismo, debido a que algunos de los entrevistados no tenían conocimiento de su existencia.

Por otro lado, Ramírez (2023) hace una propuesta en cuanto a la planificación del riesgo para incendios y relacionado con el ítem anterior que es la formación de recursos humanos: “(...) hay que generar un protocolo exclusivo para el portal, teniendo en cuenta las características que tiene. Hay que formar a las personas que efectivamente actúan en el lugar: bomberos, brigadistas, guardaparques, policías, exclusivamente para el portal. Y en relación también con los incendios, generar una suerte de organización del sector privado que esté interesado, los muchachos de Concepción que trabajan en el parque, como para servir de apoyatura para los chicos que trabajan allá. Pero no solamente para este portal, sino que se puede aplicar esta misma experiencia en el resto de los portales, para que la gente de la localidad que está directamente relacionada con el parque, se prepare para afrontar una situación de esas dentro del todo el contexto en el cual trabaja”.

En suma, es claro el reconocimiento por parte de los actores del destino de la importancia de la planificación. Existen recursos humanos capacitados y con ideas, por lo que es imperiosa la necesidad de comenzar a trabajar en la planificación, tanto para el desarrollo del destino, para la solución de problemas existentes, pero principalmente para la anticipación y mitigación de los escenarios menos positivos, como crisis o desastres.



Gobernanza

Sobre la gobernanza en el contexto de los incendios, hay opiniones encontradas en cuanto a la articulación y comunicación entre los diferentes niveles estatales. Algunos mencionan que el rol de la nación fue enviar ayuda y quienes tomaron la posta de la situación fueron las autoridades provinciales, y que el municipio colaboró. También se menciona que fue difícil el trabajo articulado. Debido a esto, se incluirán a continuación diferentes puntos de vista, sin mencionar en este caso quiénes son los entrevistados que emiten los comentarios.

Una entrevistada menciona, destacando desde su opinión aspectos positivos: “En la provincia siempre se trabaja muy bien de forma coordinada entre la municipalidad y todos los prestadores de servicio, porque siempre hubo una buena comunicación con la provincia. Nación, tengo entendido que sí también ayudó, no mucho como se quería, pero por ejemplo, las provincias que vinieron el primer año fue por parte de la nación, cuando la provincia pide ayuda a la nación para que mande justamente gente capacitada para los incendios, para afrontar los primeros incendios que fueron muy feos”. En este caso, la entrevistada menciona un buen trabajo coordinado entre la provincia y el municipio.

En relación a la opinión anterior, otra entrevistada menciona: “Yo creo que en los primeros incendios, hubo más presencia del gobierno provincial a través de los guardaparques de la provincia. De nación desconozco si hubo alguna ayuda. Después, tengo entendido que en el segundo incendio hubo más articulación entre provincia y nación, porque teníamos aviones hidrantes, en el primer incendio no había”. Esta referente destaca que a partir del segundo incendio mejoró la articulación y fue más relevante el apoyo del gobierno nacional.

En cuanto al trabajo con las diferentes fuerzas, una de las entrevistadas expresa la dificultad de trabajar en conjunto: “Con la brigada forestal que mandaron del Estado, la verdad que fue complicado trabajar, tenían una forma de trabajar muy distinta a la nuestra. Por ahí nuestro objetivo era apagar y ellos hacían contra fuego, por ejemplo, se trabajaba de forma muy distinta. Hasta ahora cuesta un montón. Quedaron las brigadas forestales. Acá tenemos una cerca, que quedó en Santa Rosa. Hasta ahora nos cuesta trabajar”.

Con respecto a la comunicación, una entrevistada menciona que: “Primeramente era como que muy nula la comunicación. Después cuando ya las cosas empezaron a ser un poco más pronunciadas sí, existió comunicación, se notó en la línea de nación, provincia y municipio (...) también fue un llamado de atención porque fue la manera de visibilizar que estábamos muy débiles, en que no hay un cuerpo primero fortalecido establecido para afrontar esto. Sería como que dejó al descubierto que, por más que haya comunicación, había una falencia”. Esta entrevistada deja en claro que la comunicación era una falencia pero debido a la falta de



planificación, porque fue una situación crítica en la que debieron tomarse decisiones apresuradas para evitar el avance del fuego. Ya con los aciertos y errores, y la voluntad política de que la situación no se salga de control, la comunicación mejoró.

Siguiendo con la comunicación, otra entrevistada agrega: “Al principio hubo como un cortocircuito en el tema de la comunicación, o sea fue de público conocimiento las declaraciones con respecto a los incendios y después como que se articuló mejor. La provincia también al tener desconocimiento de cómo era, como que exigía ciertas cosas que no eran viables. Entonces cuando se fueron acrecentando los efectos, la provincia empezó a tomar conciencia de que debería hacer, cómo actuar y ahí recién es como que hubo una comunicación fluida también y pudo circular esto de la información y hubo un buen feedback entre ambos”.

Con respecto a cómo estaba organizado el trabajo, de acuerdo a las diferentes jurisdicciones que entraban en juego, diferentes entrevistados mencionan sobre esto.

“Y fue así, mira, fueron Parques Provinciales, Parques Nacionales y voluntarios guías del iberá para dentro del Parque Iberá. Y en la zona lindera al pueblo fueron los Bomberos Voluntarios. Los que coordinaron fueron Parques Nacionales con personal de la Fundación Rewilding Argentina, Parques Provinciales y Voluntarios Guías. Recordemos que Parques Nacionales tiene un personal fijo para incendios forestales o incendios dentro del área de jurisdicción del parque nacional. Personal que está preparado para eso”.

Otro entrevistado menciona sobre la preocupación del gobierno provincial, el cual actuó con las herramientas que poseía. Sus palabras fueron las siguientes: “Me parece a mí que hubo una extrema preocupación por parte del Gobierno de la Provincia, que actuó con las herramientas que tenía en ese momento y las puso todas a disposición para atender la situación. Tanto de las organizaciones y las instituciones que dependen directamente del Estado, como de las organizaciones que no son estatales, pero que tienen alguna vinculación con el Estado Provincial, bomberos por ejemplo, que no es una institución estatal, pero que tiene vinculación con el estado”. Al trabajo de la provincia se le sumó el de “(...) ONGs como Rewilding, por ejemplo, que de hecho todavía tiene porciones de terrenos acá dentro del parque. Ahí hubo un buen trabajo”.

Por otra parte, estuvo el aporte de nación: “Después el Estado Nacional aportó con algunos privados algunas avionetas como para poder servir de apoyo al combate del incendio. Después, en el primer incendio especialmente, que tomó repercusión a nivel nacional. Hubo una suerte de sentido de solidaridad por parte de mucha gente. También participaron algunas provincias, por ejemplo, el Gobierno de la ciudad de Buenos Aires envió brigadistas y



bomberos a Concepción, que estuvieron acá. Vinieron de otras provincias, de Jujuy, por ejemplo, que estuvieron también acá”.

En este sentido, en relación al trabajo coordinado y articulado, el entrevistado continúa: “Yo creo que todos estos grupos de bomberos fueron producto de una conversación o acuerdo relación entre el Gobierno Provincial y el Nacional”.

Un entrevistado perteneciente a la Fundación Rewilding menciona lo siguiente: “Nosotros veníamos trabajando bastante en comunicación con las distintas fuerzas, con Parques nacionales, Parques de la Provincia, con los brigadistas del Plan Nacional de Manejo del Fuego, con la gente de Defensa Civil de la provincia, y por supuesto, con la policía, a quien normalmente avisamos cuando hay focos o columnas de humo en cercanías al portal. Luego se tornó inmanejable. Fue algo que se venía operando de alguna manera, intentando ponernos el Iberá el hombro entre todos, sin que importara las jurisdicciones, ya sea dentro del Parque Nacional o dentro del Parque Provincial, como para enfrentar el semejante problema que se venía. Así que la pasamos bastante mal, fueron momentos muy críticos, donde en muchos momentos no había nada para hacer, más que atrincherarse en las infraestructuras, porque era imposible trabajar dentro del estero por la falta de accesibilidad, por la complejidad de la geografía del Iberá, así que en algunos momentos se tornó como angustia ante la situación. Pero por suerte donde se pudo, donde tiene que ver con instalaciones de infraestructura, recinto de los proyectos de reintroducción y demás, eso se pudo sostener” (Pérez, 2023).

En síntesis, en el combate de los incendios participaron personal de diferentes jurisdicciones y funciones: policías, bomberos voluntarios, brigadistas, guardaparques e incluso guías. Sin duda, esto demuestra un trabajo coordinado.

Por último, agrega el rol del municipio: “Y después, en el caso de Concepción (...) hay como una suerte de desinterés por parte del estado municipal en todo lo que tenga que ver con la cuestión turística, así que, en el caso de los incendios, la participación fue mínima. Lo que sí hizo el estado municipal, por ejemplo, fue garantizar a muchos bomberos que pudieran tener el alimento, en muchos casos tener el lugar para dormir. Pero creo que en lo que respecta a Parque Iberá y lo que respecta a este portal, el que actuó más fuertemente o digamos más decididamente y puso muchos elementos en juego, fue el Estado Provincial. Tomo esto es una apreciación personal producto de lo que pude ver, de lo que pudimos observar”.

Siguiendo con esto último, sobre el rol que jugó el municipio en la articulación en el contexto de crisis, hay opiniones encontradas.

Una de las entrevistadas menciona que: “El municipio es como que no estuvo tan involucrado tampoco con los incendios, al ser un área de Parque Nacionales y Provincial, como que la



provincia tomó de lleno y al ser el destacamento de los bomberos también a nivel provincial. Entonces sí, el municipio obviamente colaboró, pero como que no estaba tan involucrado como un actor importante. Y todo solamente se manejó a través de provincia y nación”.

Por otro lado, una entrevistada, en la misma línea que la anterior, menciona lo siguiente: “Y acá, por ejemplo, del municipio, poco y nada, no tuvimos ningún tipo de ayuda desde el municipio. Con el hospital, si se le llamaba no más venía la ambulancia. Pero no, es como que no hubo la planificación que se necesitaba en ese momento, es como que iban surgiendo las cosas. Después de que se electrocutaron mis compañeros, después de eso recién nos empezó a acompañar la ambulancia”.

Siguiendo con el rol del municipio en el contexto de los incendios, la Viceintendente mencionó cuales fueron las acciones realizadas desde el municipio:

“Utilizamos el Predio del Peón Rural como base: ahí estaban, no solamente los bomberos, sino todas las personas que venían a apoyar, como los brigadistas, como también el Ejército Argentino que también estuvo. Y vinieron camiones cisternas de 10.000 litros. En esta base pusimos colchones, carpas para toda la gente que venía a dar una mano a nuestro pueblo. También ahí recibimos muchísimas donaciones, por suerte, donaciones que se entregaron a la gente y donaciones que también se tuvo ahí para cocinarle a la gente. Nosotros tenemos un grupo de cocineros que se llama Cocineros del Iberá. Bueno, ellos también venían y cocinaban a la gente que quedaba acá. Hacíamos mbaipy, arroz con pollo, las cuatro comidas prácticamente teníamos que darle y constantemente darle algunas barritas, manzana, esas cosas que se necesitaban para cuando iban a combatir el fuego, porque eran horas y horas estando y mucha agua. Agua que también pudimos desde el municipio receptionar e ir entregando a los más necesitados, a los trabajadores que combatían el fuego y a la gente que se quemó por ahí el campo. Por suerte, no tuvimos ningún caso de que se le hayan quemado la casa, por ejemplo. Generalmente eran pérdidas productivas más que nada. Y así, nosotros tomamos como base ese lugar y de ahí hacíamos todo tipo de logística” (Leiva, 2023).

Con respecto al liderazgo municipal en el contexto de crisis, una de las entrevistadas menciona que están teniendo una gran falencia a nivel gobernanza en el sector turístico debido a la ausencia de un Director de Turismo, por decisión del Intendente. Ese rol está ocupado por la viceintendente Susana Leiva, pero no existe una persona fija que cumpla con los deberes, obligaciones y responsabilidades para que sea líder en el área.

En este sentido, la entrevistada menciona: “Y ahí se ve cómo el vacío también de poder, que a veces uno tiene que ocuparse, porque si es una política de estado a nivel provincial, también lo tengo que hacer, no quedarme en palabras de que sí apoyó el turismo, sino también así con



acciones. Entonces ahí como que no hubo un líder local para trabajar el tema de los incendios”.

Otro entrevistado menciona: “Efectivamente, no hay una dirección de turismo, no hay un área que sea específicamente turística. Alguien responsable desde el estado municipal en este sector. Lo que sí hay es una suerte de, que seguramente será producto de un acuerdo político, hay una señora que es Viceintendente, que tiene un cargo ejecutivo y que cumple funciones legislativas como Presidente del Concejo Deliberante, que es como que ha asumido la responsabilidad de lo que tiene que ver con la actividad turística en relación con las funciones del estado municipal. Pero no hay un espacio, no hay una dirección y no hay una estructura municipal ligada al sector turístico, que pueda servir de apoyatura a los miembros del sector turístico. Esta situación que evidentemente fue la que políticamente encontraron como una solución a la falta de una Dirección de Turismo, con la responsabilidad de la Viceintendencia de la actividad turística dentro del contexto municipal, es una solución y al mismo tiempo es un inconveniente, ya que simplemente no cumple funciones ejecutivas, por que su principal tarea es la legislativa. Esto genera ciertas dificultades, porque las funciones que el sector turístico necesita son ejecutivas, no son legislativas”.

Con respecto a los aspectos negativos de la ausencia de un Director de Turismo, el entrevistado agrega un ejemplo: “Te doy un caso muy puntual. Cuando se presentó un programa se llamaba INTUR, un programa nacional de acompañamiento al sector turístico, con subsidios de montos variables, de alrededor de 500.000 pesos. Entonces una de las cosas que solicitan desde el programa es que a la hora de inscribirse presenten una constancia o certificación de que el que se postula para recibir el beneficio efectivamente es un prestador de servicios. La certificación de esa realidad la tiene que ejecutar el estado provincial, a través del Ministerio de Turismo, y también tenían que presentar documentación desde el municipio. Entonces, como la función de la responsable del sector turístico es legislativa, la presentación de la documentación la tiene que generar el poder ejecutivo. Si hubiera existido el cargo de Director de Turismo, el cual responde al poder ejecutivo e inmediatamente puede hacer la certificación. Como el responsable del sector turístico trabaja para el poder legislativo, necesita recurrir al ejecutivo para que alguien dentro del poder ejecutivo genere esa certificación. Muchos de los chicos de se quedaron sin presentar su proyecto a pesar de que reunían todas las otras condiciones, porque les hacía falta esta certificación. Entonces no digo que la solución, que la alternativa que se encontró políticamente no sea válida, digo que no es la correcta en el sentido de que se presentan estas situaciones que te estoy diciendo. No alcanza a cubrir todas las expectativas. Lo ideal sería que haya una persona con funciones



ejecutiva a cargo de la Dirección, para que se resuelvan un montón de situaciones que dependen exclusivamente de la municipalidad”.

Debido a la acefalía en el sector público de turismo, los prestadores turísticos no tienen más reuniones y no tienen una figura a quién solicitar las cosas, esto lo menciona una entrevistada al decir: “los prestadores turísticos no tenemos más reuniones, no sabemos a quién solicitar las cosas”.

Con respecto a las funciones que debería desarrollar el municipio, se menciona: “Hoy no tenemos esa figura de director de turismo en la municipalidad. No existe y bueno, vemos como necesaria la figura, porque debería ser el nexo entre el desarrollo turístico, lo legal del desarrollo y después llevar toda la información de cuántos prestadores, hay quienes están habilitado, quienes no, quienes tienen la habilitación municipal, quienes no, de notificar a los que no tienen notificar, al que se le venció la habilitación y todo eso, que hoy no se está haciendo. Si bien tenemos la viceintendente que es Susana Leiva, que está dedicando un tiempo al sector turístico, no es lo mismo que una figura como Director o Secretario de Turismo, no es lo mismo”.

Como ya fue desarrollado, la gobernanza en la gestión de los destinos turísticos implica la colaboración y coordinación entre diversos actores, como gobiernos locales, empresas turísticas, comunidades locales y organizaciones no gubernamentales, con el fin de planificar, desarrollar y gestionar el turismo de manera sostenible. El fin último es equilibrar los beneficios económicos del turismo con la conservación del medio ambiente, la preservación cultural y el bienestar de las comunidades locales. De ahí la importancia de la gobernanza en un destino.

La gobernanza del destino es uno de los grandes desafíos que tiene Concepción del Yaguareté Corá en el corto y en el largo plazo, debido a que en situaciones críticas es cuando más se observan las falencias en la articulación y en la comunicación, por lo tanto, una vez pasado el contexto crítico es necesario repensar la gobernanza, retomar acciones abandonadas, restablecer relaciones y comenzar un nuevo proceso de trabajo en equipo, para que cuando lleguen nuevamente situaciones críticas la debilidad en la gobernanza no sea un detonante más.



Resiliencia

La resiliencia en un destino turístico, observada como la capacidad de adaptarse y reinventarse o no, fue ampliamente demostrada en el destino estudiado. Hubo situaciones negativas, por ejemplo, emprendedores que no pudieron o no tuvieron las herramientas para adaptarse, recordemos que la resiliencia incluye aspectos psicológicos y personales de la constitución de las personas. Unos tuvieron que volver a sus actividades cotidianas, ya que son pocos los emprendedores que dependen 100% de la actividad turística. Otros emprendedores tuvieron que emigrar, temporalmente o definitivamente.

En cuanto a las situaciones positivas de resiliencia, existen muchos ejemplos de la capacidad de reinventarse por parte de los emprendedores turísticos, los cuales desarrollaron nuevas actividades, invirtieron, entre otros.

La situaciones menos positivas de resiliencia se pudieron observar en algunos de los relatos de los entrevistados, como el siguiente: “Hubo algunas personas que no pudieron salir adelante y algunos cerraron su emprendimiento, porque no lo podían sostener” (Mercado, 2023).

En cuanto a los emprendedores que tuvieron que cambiar de actividad o de destino, un entrevistado menciona: “Si bien sí hay gente que se dedica al 100%, pero son pocas. Esa poca gente, algunos chicos, por ejemplo, guía de sitio se fueron a trabajar a otros lugares, en otras actividades, no justamente en la actividad del rubro turístico” (Kurt, 2023).

Otro entrevistado menciona que: “Hay varios compañeros que tuvieron que dedicarse a otra cosa, de hecho, tengo colegas que fueron a trabajar en otro portal de Iberá. (...) hay otros compañeros que dependían sólo de las actividades que realizaban en el Parque y no tenían un sueldo fijo en el mes. Entonces tuvieron que ir a trabajar en otros portales para poder mantenerse. Es más, un colega se quedó en Pellegrini” (Aguirre, 2023).

A este relato se le suma el de otro entrevistado, que menciona la misma situación, pero que agrega aún más datos: “Hay muchos chicos que se fueron. Se fueron de Concepción. Hay cinco guías que no están trabajando más en Concepción y eso es una pérdida para para el pueblo, para el destino, para el turismo en sí del pueblo. Es una pérdida. Yo me olvidé de contarte esa parte. Yo me tuve que ir a trabajar a Pellegrini. Yo me fui a trabajar porque acá no podíamos trabajar” (Vera, 2023).

Tal como menciona Vera, es una pérdida para el destino que algunos guías hayan tenido que dejar el destino en búsqueda de otras oportunidades laborales. Esto habla claramente de la importancia de tener planificado una eventual crisis que ponga en jaque los puestos laborales.



Pasando a las situaciones positivas de resiliencia, una de las entrevistadas menciona que algunos emprendedores de alojamiento siguieron manteniendo y haciendo arreglos pensando en el futuro y otros incluso invirtieron.

En el caso de las inversiones, cuenta un ejemplo: “La gente lo que hizo en estos 2 años de incendio, la parte privada, se animó a invertir, por ejemplo, te doy un ejemplo así de unas cabañas, una chica amiga mía, arrancó con 2 cabañas, la primera de madera, la segunda ya se animo a hacer de material y ahora tiene 5 cabañas. Sabes que con toda la situación no está para hacer de un día para el otro. Ella lo fue haciendo durante el parate que se tuvo. Si bien no ingresaron turistas, pero como te dije no vivimos 100% del turismo, uno invierte su trabajo, apostando a que el turismo va a seguir creciendo” (Cardozo, 2023).

Más adelante, la misma entrevistada menciona: “En el caso de los hospedaje, nosotros lo que hicimos fue tratar de mantenerlos: hacerle pintura, hacerle arreglos, hacerle todo medianamente lo que se pueda. Entonces le fuimos agregando cositas, pintando, haciendo cuadros, etc. Osea que estos dos años, seguimos trabajando como para mejorar el servicio para cuando volvamos con todo” (Cardozo, 2023).

Siguiendo con los hospedajes, uno de los entrevistados menciona: “En el caso de los hospedajes, seguían trabajando con eventos, alguna fiesta que venía gente” (Kurt, 2023).

Como se puede observar, el sector de alojamiento no tuvo muchas oportunidades de reinventarse, debido a la estructura fija que poseen, de todas maneras hicieron “lo que pudieron” tal como mencionó el anterior entrevistado. Además, el paro fue una oportunidad para pensar a futuro y realizar inversiones para seguir creciendo o por lo menos mantenerlo.

Dentro de la resiliencia del destino, y siguiendo con las inversiones realizadas, en el capítulo 4 fueron mencionadas las medidas para afrontar la situación crítica de los incendios, y en ese contexto surgió como parte de la política provincial, el Programa Renacer Iberá, que destinaba fondos para obras de infraestructura.

En este sentido, en el Portal Carambola se realizaron miradores, los cuales pueden observarse en las imágenes a continuación.



Figura N°40: Pasarelas en la zona del Puerto Juli Cue.



Fuente: Débora Mercado (2023).

Figura N°41: Pasarelas para avistaje de fauna.



Fuente: Débora Mercado (2023).



Figura N°42: Mirador del Camping Carambolita.



Fuente: Facebook Checheko Fernández (2023).

Otro ejemplo de resiliencia que mencionan los entrevistados es el uso de las redes sociales para la venta de productos, en el caso de artesanías y gastronomía. Cuando el destino no recibía turistas o recibía pocos, algunos emprendedores decidieron emprender a través de las redes sociales. El estado provincial durante la pandemia ya había comenzado un trabajo de capacitación para emprendedores, para que aprovecharan el potencial de las redes sociales para vender sus productos.

La entrevistada anterior, también menciona sobre esta situación: “La red de cocineros y la red de artesanos publicaban sus trabajos y vendían por internet y hacían el envío. Los dulces, las artesanías, todo se hacía por envíos. Y así trabajaron y así se hicieron más conocidos también. Las redes ayudaron mucho a reinventarse” (Cardozo, 2023).

Con respecto al desarrollo de nuevas actividades, o actividades complementarias, una de las entrevistadas menciona que se asoció con un campo, con un emprendimiento agropecuario y



allí realizaban senderismo, avistaje de aves, cabalgatas, astroturismo, turismo rural, etc. Ese emprendimiento agropecuario tenía muchos montes en galería y era similar al parque, y está dentro de la Reserva Provincial. “Entonces, le explicábamos a las personas que eso es parte de la Reserva Provincial. Con el mapa y mostrándole la ubicación, pero que no estábamos dentro del parque porque justamente no podíamos ir. Porque a pesar de los incendios, había muchas personas que querían conocer Iberá. Entonces ahí nosotros también, desde el centro de interpretación y con los guardaparques le explicábamos que Iberá no es solamente agua, que no es solamente enteros (...) que es un macro sistema y en qué consistía. Le decíamos que en ese momento no podíamos ver el agua del Iberá, pero podíamos mostrarle otro, porque las personas ya habían planificado su viaje” (Mercado, 2023).

En el sector gastronómico, la misma entrevistada mencionó el ejemplo de una emprendedora que cocinaba en el Camping Carambolita, ante el cierre del mismo, “lo que ella hizo fue reacondicionar su cocina para recibir los turistas en su casa y armó como un área de camping en su patio. Entonces es como que ella se reinventó y se pudo adaptar, ya que las personas no podían ir allá y ella no podía ir a cocinarle en el camping. Entonces los recibía en su casa” (Mercado, 2023).

Otra situación que destacan la mayoría de los entrevistados es el surgimiento de actividades que antes no se hacían o que existían pero no eran muy desarrolladas debido a la predominancia de las actividades acuáticas, entre ellas se pueden mencionar las actividades de senderismo y cabalgatas.

“(...) otros se empezaron a dedicar a otro rubro, por ejemplo, el de senderismo, que no se hacía en este lugar, no se hacían en este portal caminatas por el sendero y después de un tiempo empezaron a hacer senderismo algunos chicos, justamente los que hacían lancha, que no tenían actividad para hacer. Así como también otras cabalgatas dentro del área de Rewilding o Parque Nacional. También hacían cabalgatas en esas áreas y como que le fueron buscando la vuelta. Y hoy, por ejemplo, todo eso se va complementando a lo que existía antes y es un portal muy muy amplio con respecto a las actividades, contamos con casi todas las actividades” (Kurt, 2023).

En este sentido, otro entrevistado menciona que: “(...) se están trabajando con nuevos productos como cabalgatas largas, paseos en carroajes, nuevos circuitos para bicicletas eléctricas, nuevas bicisendas, dar mucha más importancia a los senderos pedestres” (Pérez, 2023).

Otra de las actividades surgida en el periodo de los incendios fue el astroturismo, de la mano de Fundación Yetapá, surgió Starlight Iberá, que capacitó monitores de astroturismo en todos



los portales del Parque Nacional Iberá. El astroturismo es una actividad que además no demanda mucha inversión, puesto que lo único necesario es un monitor capacitado y el cielo del Iberá. A pesar del contexto crítico, no se dejó de pensar en nuevas actividades y ofertas turísticas para el destino.

Figura N°43: Astroturismo en el Portal Carambola.



Fuente: Parque Iberá (2023).



En este sentido, Kurt (2023) menciona sobre esta actividad: “Lo que empezó a ayudar después fue el movimiento de astroturismo, todas esas cosas fueron como generando un poco más de trabajo para los chicos que ya estaban trabajando y se habían quedado sin trabajo y para nuevos emprendedores”.

Otra actividad surgida en este contexto fue el de los paseos en carreta. Ramírez (2023) menciona que: “Hay un proyecto de poder generar una actividad para turistas que incluye la posibilidad de hacer paseos en carreta. Especialmente en un espacio donde antes cuando había agua, se hacía algo que se llamaba canoa tirada por caballos. Eran visitantes subidos a una canoa, y esta canoa era tirada por un caballo, íbamos en el agua, (...). Entonces en ese sector donde se hacía eso, que ahora no hay nada de agua, se había pensado en la posibilidad, se había hecho incluso una prueba”.

Como puede observarse, los paseos en carreta son otra de las actividades surgidas durante el periodo de sequías e incendios, en la que los baqueanos, que antes realizaban actividades acuáticas, debieron adaptarse debido a la imposibilidad de poder realizar esas actividades.

Figura N°44: Paseos en carreta en el Portal Carambola.



Fuente: Parque Iberá (2023).

Otra de las actividades desarrolladas en los últimos meses es el de paseos en bicicletas eléctricas. La Viceintendente mencionó que se está desarrollando y probando esta actividad: “Están trazando el camino que es desde el Camping Carambolita (...) hasta un puesto que se llama Puesto Medina. Entonces ahí el turista contrata el servicio, va con un guía, obviamente, hasta el lugar. Y bueno, estuvimos mirando el tema del trayecto de la ruta. Al llegar al puesto, obviamente tiene una recepción, un refrigerio el turista y nuevamente vuelve al Camping Carambolita. Son más o menos 46 minutos de ida y otros 46 minutos de vuelta, entonces son casi dos horas en bicicleta” (Leiva, 2023).

En la siguiente figura se puede observar uno de los paseos de prueba realizado por la Fundación Rewilding junto a la viceintendente, la cual compartió la experiencia en sus redes sociales.

Figura N°45: Paseos en bicicletas eléctricas en el Portal Carambola.



Fuente: Facebook Susana Leiva (2023).



También resurgieron actividades turísticas dentro del pueblo: “Otras actividades que pre existían, que son los paseos culturales dentro del pueblo, el paseo de visitas a capillas, el recorrido histórico que incluye algunos museos y demás, que siempre se hicieron, pero que ahora adquirieron connotación porque al no haber agua, estaban estas otras alternativas como una oferta que pudiera suplantar en cierta medida aquello otro” (Ramírez, 2023).

En esta misma línea, otro entrevistado menciona el potencial de los recursos turísticos que posee el destino y que no están desarrollados todavía o de manera muy incipiente: “(...) en el pueblo tenemos todavía un montón de productos que no se están utilizando. Tenemos muchísimos recursos que por ahí no se están utilizando y estas situaciones te hacen ver que tenemos otros recursos. Que no es solamente Iberá, obviamente es nuestra estrella y nuestro paraíso es Iberá. Pero tenemos un montón de otros recursos que se pueden utilizar justamente para ofrecerle al visitante que viene a Concepción” (Aguirre, 2023).

Como cierre, como menciona un entrevistado antes citado, en cuanto a la capacidad de resiliencia de los prestadores turísticos: “(...) los guías se vieron en la necesidad de poder reinventarse con estos otros sitios y yo creo que van a quedar. Van a quedar porque funcionan bien y además es una manera de retener al visitante generando actividades para que permanezca más tiempo” (Ramírez, 2023).

Con respecto a los aprendizajes, ya que la resiliencia también incluye los aprendizajes, los entrevistados mencionaron diversos aprendizajes o lecciones que dejaron los incendios:

Una de las entrevistadas menciona una lección en cuanto al cuidado del ambiente: “(...) nosotros tenemos una única casa que es el Planeta Tierra, y hay que cuidarlo. Desde ese punto de vista, hay que tratar de cuidar el medio ambiente” (Leiva, 2023).

En relación a esto, y al “mensaje” que nos deja la naturaleza, otra entrevistada agrega: “Y la naturaleza siempre nos da una lección. Nosotros tuvimos meses de incendios muy feos, que arrasaban con todo y en menos de un mes la naturaleza se recuperó. Los animales empezaron a salir, el verde empezó a brotar. Y ahí está la reflexión que tendríamos que hacer, sobre todo lo que estamos haciendo mal”. Luego agrega de la importancia del cuidado del ambiente: “Entonces yo pienso que tenemos que ser todos un poco más conscientes, con todo, con el tema de tirar la basura, o de quemar en épocas que no se tiene que quemar. Nos falta, nos falta mucho” (Cardozo, 2023).

Siguiendo sobre la importancia del cuidado del ambiente y la concientización, otro entrevistado señala: “Para mi persona, creo que es más que nada de ir apostando al cuidado del medio ambiente, que el cambio climático está presente, es más frecuente su notoriedad y que debemos tomar conciencia, se debe generar más conocimiento para compartirlo con las



personas que desconocen esta situación y tomar con más seriedad este problema que nos afecta a todos” (Zarza, 2023).

Sobre el manejo del fuego y el miedo que generaron los incendios, uno de los entrevistados menciona como lección lo siguiente: “Creo que se va a dejar o se va a reducir el uso de fuego como herramienta de trabajo, que ahora ven la locura que puede hacer el fuego cuando está fuera de control, mucho conocimiento, mucha toma de conocimiento, miedo; espero que se genere una toma de conciencia” (Yablonski, 2023).

Una entrevistada menciona que la lección tiene que ver sobre la planificación: “La falencia en la planificación, que que nosotros planificamos algo muy lindo, pero no teníamos como un plan B para los efectos negativos. Entonces yo creo que el gran aprendizaje es que tenemos que planificar y prepararnos para eso” (Mercado, 2023).

A esto se le agrega la visión de otro entrevistado: “ Primero, que no estábamos preparados para una situación como ésta. Segundo, se nota que no había equipamiento adecuado para trabajar. Tercero, que el sector turístico no estaba preparado y no supimos reinventarnos, nos quedamos estancados, al no tener una planificación, no saber qué alternativas podríamos tomar” (Aguirre, 2023).

Otra entrevistada agrega su visión sobre la importancia de los bomberos voluntarios y que su tarea debería ser remunerada como una forma de reconocimiento: “(...) habría que formalizar que no sean cuerpos de bomberos voluntarios, sino que sean parte de una fuerza viva, pero que sean estables. Creo que la remuneración o el profesionalismo se va a lograr cuando el Estado esté presente en el sentido de formar personal capaz o idóneo para ciertas actividades, pero porque la comunidad o la provincia la necesita” (Romero, 2023).

También se destaca la importancia de la comunicación: “Hay que comunicarse, hay que tener diálogo con las demás instituciones y sobre todo buen trato y trabajo en conjunto” (Leiva, 2023).

En síntesis, dentro del Portal Carambola los guías y prestadores se reinventaron y reflotaron actividades existentes previamente que no eran tan tenidas en cuenta, que en este caso funcionaron como una alternativa. En cuanto al pueblo de Concepción del Yaguaré Corá, también se reconoce el potencial no desarrollado de los recursos históricos existentes. Todo esto va a contribuir al desarrollo del destino, que en situaciones críticas va a poder ofrecer alternativas y seguir atrayendo al turista.



Tabla N°27: Síntesis de las entrevistas.

Variable analizada	Síntesis
Impacto de los incendios	Todos los entrevistados coinciden en el grave impacto de los incendios. Primeramente, la situación de incertidumbre y miedo generado por la voracidad de los incendios. Además, los incendios afectaron a la materia prima del turismo: el paisaje, la flora y la fauna. Por otro lado, el impacto en la actividad turística, no sólo de los incendios sino también de la sequía, que paró la actividad principal del parque -paseos náuticos- por muchos meses.
Cambio climático	Todos los entrevistados coinciden en que la localidad sufre los embates del cambio climático, expresado en una prolongada sequía que fue una de las causas naturales de la expansión de los incendios. En el destino es evidente el cambio, principalmente en los cuerpos de agua, los cuales nunca habían experimentado los niveles bajos que alcanzaron.
Fondos para crisis y asistencia financiera	La mayoría de los entrevistados destacaron la inexistencia de fondos destinados para crisis y la existencia de subsidios para el sector turístico, los cuales eran insuficientes debido a la cantidad de meses que la actividad turística se vio afectada y los gastos fijos de los prestadores.
Formación de Recursos Humanos	Los recursos humanos del destino es una de sus fortalezas. Con respecto a la capacitación para afrontar incendios, estaban los bomberos y brigadistas, pero otros recursos humanos que colaboraron no lo estaban. De ahí la importancia que recalcan los entrevistados de capacitar al personal y que esta capacitación sea común y accesible para todos.
Planificación Estratégica	La mayoría de los entrevistados menciona la importancia de la planificación y que ésta, al momento de los incendios no existía, por lo que los incendios los tomó por sorpresa y se tuvo que improvisar. En la actualidad, si bien se encuentran mejor preparados, no existe aún una planificación concreta para afrontar situaciones críticas o de riesgo.
Gobernanza	La gobernanza municipal es uno de los factores críticos del destino, debido principalmente a la actual acefalía del sector turístico, tanto de la parte pública como de la privada, con la ausencia de la figura de un director de turismo y una asociación de prestadores turísticos. La ausencia de estas figuras produce que no se esté trabajando en conjunto o de forma coordinada.
Resiliencia	La resiliencia del destino se pudo observar a partir del trabajo organizado y coordinado logrado en el segundo incendio y la capacidad de adaptarse y reinventarse por parte de los guías y prestadores turísticos, con el desarrollo de actividades turísticas terrestres complementarias cuando no se podían realizar actividades acuáticas, a saber: senderismo, observación de aves, astroturismo, cicloturismo, cabalgatas, paseos en carreta, entre otros.

Fuente: Elaboración propia (2023).



Análisis de los Cuestionarios

El cuestionario, como fue planificado, fue aplicado a los 15 entrevistados. La matriz de datos completa se encuentra en el anexo. En esta sección se analizarán los datos obtenidos, primero por cada una de las dimensiones y luego de forma general para el cierre. Los mismos serán presentados de dos formas: en una tabla desglosada por variables (las subvariables se omiten) y el gráfico de barras correspondiente.

Debemos retomar el significado de cada una de las puntuaciones, las cuales tienen dos interpretaciones: por un lado, la puntuación que más se repite (moda) nos dará un primer indicio del grado de resiliencia, que tiene la siguiente traducción: 1) resiliencia baja; 2) resiliencia regular; 3) resiliencia media; 4) resiliencia alta y 5) resiliencia óptima. Observando en las tablas y gráficos, el valor que más se repite será una primera aproximación. Una segunda forma, será analizando todos los datos y calculando el promedio, para lo cual se debe tener en cuenta la escala elaborada, en la que: de 1 a 1,79 puntos corresponde a una resiliencia baja; de 1,8 a 2,59 puntos corresponde a una resiliencia regular; de 2,6 a 3,39 puntos corresponde a una resiliencia media; de 3,4 a 4,19 puntos corresponde a una resiliencia alta; y de 4,2 a 5 puntos corresponde a una resiliencia óptima.

A continuación iniciamos con la primera dimensión de análisis, que corresponde al Destino Turístico.

Dimensión: Destino Turístico

En esta dimensión se analizan aquellas cuestiones inherentes a los recursos tangibles e intangibles que posee el destino; primeramente la disponibilidad de los recursos y atractivos turísticos puestos en valor, aquellos que podrían ponerse en valor y aquellos que fueron afectados por el incendio. También se incluyó la estacionalidad, para conocer los períodos en que el destino es visitado; la dependencia de la actividad turística, es decir, en qué grado la subsistencia económica de los prestadores dependen del turismo; la especialización turística, o la diversidad de productos turísticos que posee el destino; la infraestructura, que incluye los servicios básicos y el equipamiento turístico disponible y el que fue afectado por los incendios; y por último, la planta turística, que incluye la disponibilidad de la misma, la información turística y la planta afectada por los incendios. En la tabla N°28 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.



Tabla N°28: Dimensión Destino Turístico.

Destino Turístico	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Recursos y atractivos turísticos	3	10	21	9	2	45
Estacionalidad	0	0	0	3	12	15
Dependencia	1	0	6	5	3	15
Especialización	0	5	7	3	0	15
Infraestructura	2	9	23	11	0	45
Planta Turística	0	1	21	12	11	45
Total	6	25	78	43	28	180
Promedio						3,34

Fuente: Elaboración propia (2023).

Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 3, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia media**. Cuando observamos el promedio, coincide con el valor que más se repite.

Con respecto a la variable *recursos y atractivos turísticos*, claramente no hay un consenso con la disponibilidad de recursos y atractivos turísticos puestos en valor, y predomina la opción 3 (varios atractivos turísticos, entre 3 y 5). Esto se debe a que el principal atractivo del destino es el Portal Carambola del Parque Nacional Iberá, y el resto son considerados como complementarios, como el Centro de Interpretación y los diferentes museos y actividades propuestas. Esto es interesante porque, debido al contexto de los incendios, este atractivo fue el más afectado, debido a que sufrió su cierre en distintos momentos, por lo que, los emprendedores que tuvieron que reinventarse, tuvieron que hacer uso de los otros recursos disponibles. Por otro lado, sobre los recursos y atractivos que aún no están puestos en valor, los entrevistados no llegan a un consenso sobre ellos, pero predomina la opción 3 (varios, entre 3 y 5) y llegan a mencionar ejemplos como: turismo rural en campos privados, el camino recorrido por Belgrano, paseos en carreta por el pueblo, entre otros. Por último, con respecto a los recursos y atractivos que fueron afectados por los incendios, que claramente fue el Portal Carambola, el mismo fue afectado, según los entrevistados, en forma moderada.



En el destino, según los datos recolectados, no existe *estacionalidad*, y es visitada por turistas durante todo el año. En cuanto a la *dependencia de la actividad turística*, la subsistencia económica de los prestadores turísticos depende medianamente del turismo, alrededor del 50%. En este sentido, los entrevistados señalan que el turismo es una actividad complementaria en los ingresos de gran parte de los emprendedores (principalmente los guías de sitio o de turismo), ya que sus principales ingresos provienen de otras actividades, pero claramente hay emprendedores que dependen más de la actividad turística que otros y que durante los incendios vieron gravemente afectado sus ingresos. Como fue mencionado en el apartado anterior, los entrevistados mencionaron que si bien nadie depende 100% del turismo, algunos prestadores debieron abandonar la actividad o migrar.

Sin embargo, como mencionó una de las entrevistadas, la actividad turística es un ingreso extra para los prestadores, los cuales no se comprometen al 100%, por lo cual el destino y el servicio no es de calidad, porque no le dedica tiempo, no estudia, no se capacita. Solo lo ve como una fuente de ingreso. Eso es lo que desde la Fundación Rewilding quieren cambiar, para que se dediquen 100% a la actividad (Vera, 2023).

Sobre la *especialización de la actividad turística* y la diversidad de productos turísticos, según los entrevistados existen hasta 5 productos turísticos. Indagando sobre ellos, se pueden mencionar: turismo naturaleza y sus variedades (ecoturismo, astroturismo, etc.), turismo histórico cultural, turismo rural, entre otros.

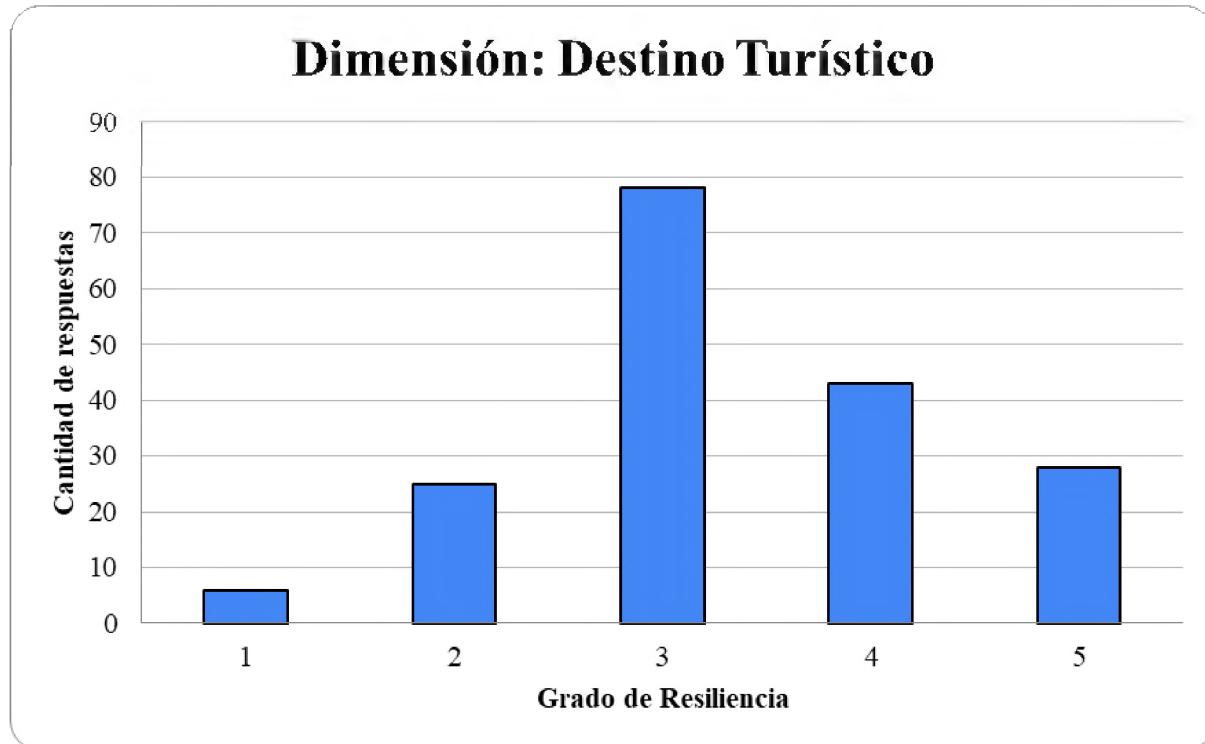
Acerca de la *infraestructura*, la disponibilidad de servicios básicos e infraestructura (transporte, energía, agua potable, etc.) es media y la disponibilidad de equipamiento turístico también es media. En cuanto al equipamiento turístico afectado por los incendios, no hay un consenso claro, para algunos entrevistados fue afectado en forma leve y para otros de forma grave.

Por lo que se refiere a la *planta turística*, el nivel de disponibilidad de infraestructura básica asociada a los atractivos (hoteles, restaurantes, entretenimiento) es entre media y alta. Por otra parte, en cuanto a la información turística, el destino dispone de una oficina de información turística. Por último, en cuanto al grado en que la planta turística fue afectada por los incendios, predomina la respuesta 5, donde se dice que afectada de forma muy leve (de 0 a menos de 5 elementos). En este sentido, se pudo constatar en las entrevistas que ningún edificio llegó a ser afectado por los incendios, que en su mayoría afectó a los recursos naturales (montes, pastizales, juncos, etc.) y a algunos elementos del equipamiento turístico, como una de las pasarelas del Camping Carambolita.



En el gráfico N°1 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 3 es la que más se destaca, por lo que se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia media**.

Gráfico N°1: Grado de Resiliencia de la Dimensión Destino Turístico.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Dimensión: Recursos Humanos

En esta dimensión, como su nombre lo indica hace referencia a la fuerza motora de la actividad, los recursos humanos. En esta se analiza, por un lado lo referente a la educación y formación en turismo, formal y no formal y los recursos humanos formados. Asimismo, se analiza lo referente a la existencia de instancias de formación para emergencias o crisis previo a los incendios y en la actualidad, para observar si hubo algún cambio y los recursos humanos que están capacitados en emergencias y crisis. También se incluye la innovación, indagando sobre la cantidad de nuevos productos o ideas que surgieron en la época de los incendios, como una forma de reinventarse ante la imposibilidad de visitar el parque. Además, sobre los emprendedores en turismo, se indaga en la cantidad y la capacidad emprendedora, esencialmente la frecuencia con la que se inician o desarrollan actividades turísticas nuevos actores locales. Por otro lado, la existencia de equipos de investigación en turismo es otro de los aspectos consultados. Por último, se analiza la participación ciudadana teniendo en cuenta dos cuestiones: la cohesión social y la participación de la comunidad en el turismo. En la tabla N°29 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.

Tabla N°29: Dimensión Recursos Humanos.

Recursos Humanos	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Educación y Formación en Turismo	0	1	16	12	16	45
Formación para Emergencias/ Crisis	12	6	19	8	0	45
Innovación	1	8	6	0	0	15
Emprendedores en Turismo	3	7	8	5	7	30
Investigación	3	0	12	0	0	15
Participación Ciudadana	4	7	4	3	12	30
Total	23	29	65	28	35	180
Promedio						3,13

Fuente: Elaboración propia (2023).



Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 3, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia media**. Cuando observamos el promedio, coincide con el valor que más se repite. El resto de las puntuaciones tiene la característica de ser relativamente semejantes.

Con respecto a la variable *educación y formación en turismo*, la Educación Formal orientada al turismo que posee el destino es de tipo terciario o Superior No Universitario: Tecnicatura Superior en Turismo, Tecnicatura Superior en Gastronomía y Tecnicatura Superior en Hotelería que están en desarrollo, dependientes del Instituto Superior de Formación Docente Mburucuyá. Lo que respecta a la Educación No Formal orientada al turismo, el destino ofrece eventualmente cursos de capacitación orientados a todos los sectores relacionados al turismo y en cuanto a los recursos humanos formados en turismo, existen una gran cantidad, los cuales están capacitados en mas de tres sectores del turismo: turismo, hotelería, gastronomía, guía de sitio, guía de turismo, etc.

En lo que respecta a la *formación para emergencias/crisis*, específicamente sobre las instancias de formación para emergencias/crisis previo a los incendios, aproximadamente un tercio señala que no existían, otro tercio que existían algunas instancias de capacitación de forma esporádica y el otro tercio que existían algunas capacitaciones eventualmente pero que no todos accedían. En este punto, es importante aclarar lo siguiente, como en el ámbito del Portal Carambola hay diferentes jurisdicciones (el de Parques Nacionales -sector terrestre-, el de Parques Provinciales -sector acuático-, y el de Rewilding Argentina) sumado al del Municipio de Concepción del Yaguareté Corá y los Bomberos Voluntarios de la Provincia, las capacitaciones generalmente son brindadas por las diferentes entidades correspondientes a cada uno, por lo que el acceso a las mismas depende de ello, la comunidad no accede ni siquiera a la información sobre estas capacitaciones. En la actualidad, esto no cambió mucho el tema de las capacitaciones, y si bien comenzaron a existir más instancias, el acceso o asistencia a las mismas sigue siendo un tema a debatir, por lo que, más adelante, en el capítulo de sugerencias se incluirán propuestas para esta cuestión. Por último, con respecto a los recursos humanos capacitados en emergencias/crisis, algunos entrevistados consideran que no se cuenta con los mismos y otros que existen pocos o que están en proceso de capacitación.

En lo referente a la *innovación*, analizada en la cantidad de nuevas ideas, proyectos o productos turísticos se desarrollaron en los últimos dos años, la mayoría de los entrevistados coinciden en que se desarrollaron entre dos y cinco. En este sentido, en la información



adicional proporcionada en las entrevistas se mencionaron algunos, entre los que se pueden mencionar los siguientes: senderismo -en nuevos senderos o que antes no eran utilizados-, paseos en carreta, astroturismo, cabalgatas por el pueblo, turismo rural, entre otros.

En cuanto a la cantidad de *emprendedores en turismo*, no existe un consenso (entre sus motivos quizás se encuentre que no existe un registro actualizado) sobre esto, pero es probable que supere las 50 personas. Por otra parte, la capacidad emprendedora, medida con la frecuencia en que inician o desarrollan actividades turísticas nuevos actores locales, la mayoría de los entrevistados señalan que es poco frecuente.

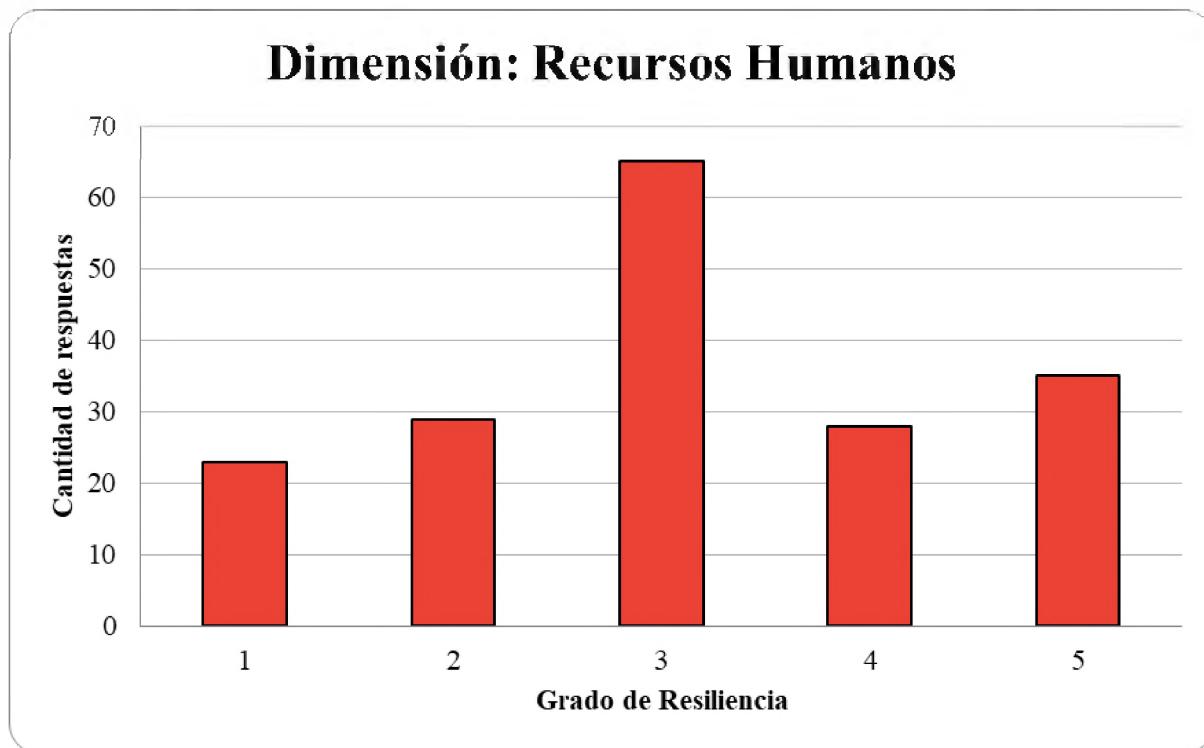
El desarrollo de la *investigación*, especialmente la orientada al turismo en el interior del destino no se encuentra desarrollada, ya que los equipos de investigación que existen son externos (de otras localidades, provincias y/o países).

Por último, la participación ciudadana, medida a través de cohesión social y la participación de la comunidad en turismo, arrojó los siguientes resultados; por un lado, la frecuencia con la que tienen contacto los integrantes de la comunidad para tratar temas y problemas, la mayoría expresó que es poco frecuente; y por otro lado, la participación de la comunidad en turismo se da a través del sector privado, junto con guías, artesanos y emprendedores.

En el gráfico N°2 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 3 es la que más se destaca. También se observa una relativa distribución proporcional entre el resto de los puntajes. En síntesis, se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia media**.



Gráfico N°2: Grado de Resiliencia de la Dimensión Recursos Humanos.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Dimensión: Gobernanza

La gobernanza es un factor clave en la gestión de los destinos turísticos. En esta dimensión se analizan los organismos públicos de turismo, observando la existencia o no de un equipo municipal de turismo y de observatorios y/o estadísticas oficiales. También los organismos privados de turismo, a través del asociativismo del sector privado y la participación de actores organizados en decisiones turísticas. La combinación de estas variables, en un ente mixto de turismo, se mide a través de las instancias público-privadas. Otros aspectos analizados son el nivel de comunicación del destino y el nivel de organización, previo a los incendios y en la actualidad, para contrastar si hubo algún cambio en esta situación. Por otro lado, se analiza la proactividad del municipio en cuanto a la toma de decisiones y acción en el momento de la crisis. Y, por último, se indaga sobre el liderazgo, desde el tipo de liderazgo existente, el nivel de representatividad, de confianza y de credibilidad de los organismos y/o líderes del sector turístico. En la tabla N°30 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.

Tabla N°30: Dimensión Gobernanza.

Gobernanza	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Organismos Públicos de Turismo	16	4	7	3	0	30
Organismos Privados de Turismo	16	11	3	0	0	30
Ente Mixto de Turismo	13	0	2	0	0	15
Comunicación	3	9	3	0	0	15
Organización	9	11	7	3	0	30
Proactividad	6	4	2	3	0	15
Liderazgo	20	16	7	2	0	45
Total	83	55	31	11	0	180
Promedio						1,83

Fuente: Elaboración propia (2023).



Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 1, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia baja**. En cambio, cuando observamos el promedio, el valor indica que posee una **resiliencia regular**, esto se debe a que el valor 2 es el segundo valor que más se repite.

Con respecto a la variable *organismos públicos de turismo*, lo primero que se pudo conocer es la actual inexistencia de un equipo de turismo o la figura de un director de turismo, la cual recae en ciertas funciones en la figura de la actual vice intendente del municipio, pero que no se ocupa sólo de esta función. En este sentido se observa un claro retroceso en los últimos años, debido a que el municipio al iniciar su rumbo turístico siempre estuvo acompañado de la figura de un director de turismo. Al quedar acéfala esta parte importante del destino, como se verá más adelante, afecta a todo el sector turístico. En cuanto a las estadísticas de la información turística, la mayoría de los entrevistados señalan que se toman datos en fechas puntuales. Sobre esta subvariable, es necesario señalar que también hubo un retroceso, debido a que antes se tomaban datos con mayor continuidad, y actualmente los datos provienen principalmente del área del Parque Nacional cuando se registra el ingreso de turistas o visitantes.

En relación a los *organismos privados de turismo* también hubo un claro retroceso, acompañado del abandono de la parte pública municipal. El sector privado actualmente no se encuentra organizado, los entrevistados expresan que algunos trabajan informalmente. El retroceso está en que el destino contaba con la Asociación de Guías de Sitio Iberá Porá, el cual, debido a problemas legales, actualmente no se encuentra en funcionamiento.

En cuanto a la articulación entre el sector público y el sector privado, o lo que se conoce como *ente mixto de turismo*, en la actualidad no existe esta articulación o interacción público-privada, un retroceso que se viene gestando desde antes de los incendios. Recordemos que Concepción del Yaguareté Corá fue pionera en la provincia al conformar un ente mixto. Siguiendo el caso de éxito de Bonito (Brasil) habían conformado el Consejo Municipal de Turismo (COMTUR), donde trabajaban articuladamente ambos sectores. Este ente dejó de existir mucho antes de los incendios e incluso de la pandemia de COVID19.

Sobre el nivel de *comunicación* en el destino, los entrevistados expresan que la comunicación se realiza a través de canales informales y no se gestionan las comunicaciones ni existen mecanismos definidos. Esto viene a reforzar lo mencionado antes, de la falta de articulación en el sector turístico, principalmente en la relación con la parte pública.

En referencia al nivel de *organización* de los organismos públicos para enfrentar la crisis, previo a los incendios, según los entrevistados, no estaban organizados y la situación en la



actualidad, después de dos momentos críticos diferentes, la situación poco cambió. Si bien, como se verá más adelante, se realizaron acciones, a nivel organizativo hubieron muchas improvisaciones debido a la falta de planificación.

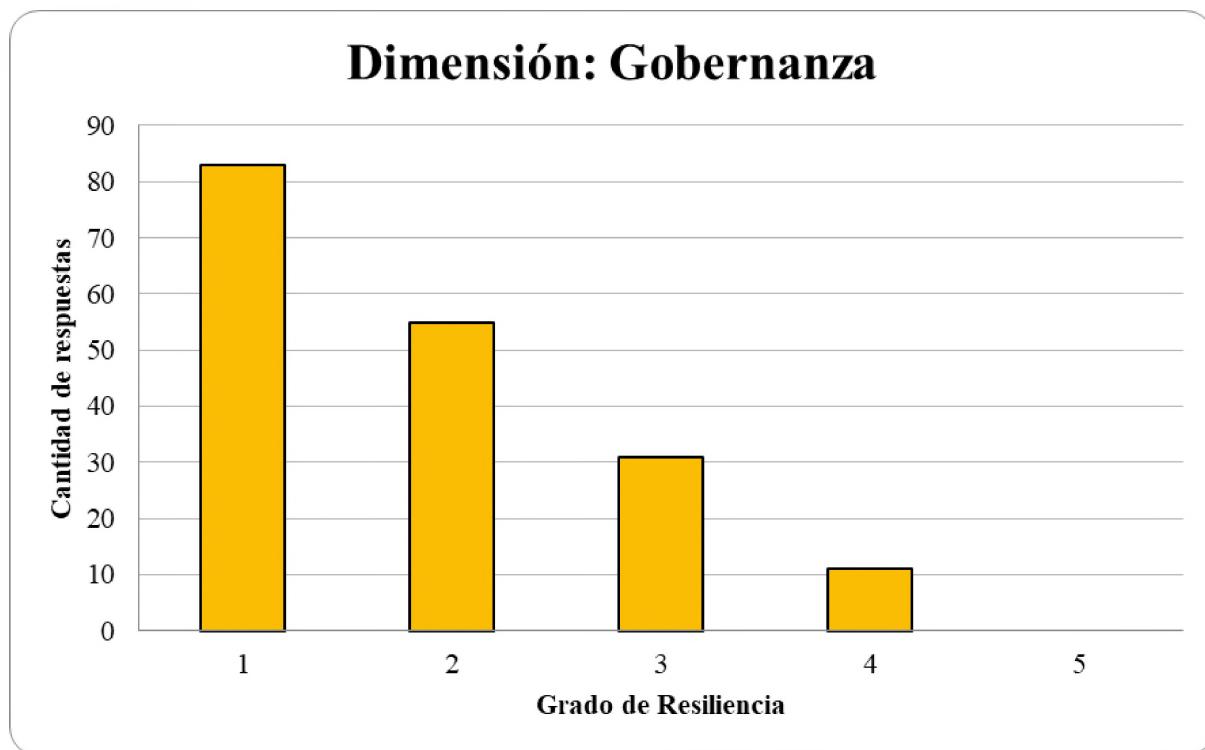
Por otra parte, sobre la variable *proactividad* del municipio, es decir, el nivel de decisión del mismo en el contexto de crisis, la mayoría expresa que no realizó acciones por su cuenta, esperando que la provincia tomara decisiones. En este sentido, esto se explica debido a las jurisdicciones que se mencionaron antes, donde la parte de Parques tenía su personal y en los límites del municipio el fuego no tuvo la magnitud que en la zona del parque.

Por último, sobre el liderazgo, como mencionaba Mercado (2023) hizo falta una figura pública que liderara o se manifestara en el contexto de crisis, que si bien, quienes se esperaba que lo hicieran, colaboraban y prestaban asistencia, su presencia debió ser más fuerte. En este sentido y relacionado a lo mencionado antes, de la acefalía del sector turístico se observaba en el liderazgo. Como consecuencia, los prestadores turísticos no se sienten nada representados por los organismos y no existe o si existe es muy baja la confianza y credibilidad en los “líderes” del sector.

En el gráfico N°3 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 1 es la que más se destaca. En síntesis, se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia baja**.



Gráfico N°3: Grado de Resiliencia de la Dimensión Gobernanza.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Dimensión: Planificación

Esta dimensión, como su nombre lo dice, se refiere a la planificación en su forma más general, pero que tiene en cuenta cuestiones específicas. La primera variable analizada es la gestión del riesgo, donde se indaga sobre el grado de conocimiento sobre los riesgos y la vulnerabilidad del destino, el grado de preparación del destino previo a la crisis y en la actualidad, las medidas de mitigación que se tomarán de aquí en adelante para mitigar el impacto ambiental de futuros incendios y la existencia de planes de gestión del riesgo/crisis/desastres. La segunda variable es la planificación integral o estratégica que se interesa en saber si se planifican acciones estratégicas. La última variable indaga sobre la existencia de políticas turísticas, específicamente planes de turismo. En la tabla N°31 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.

Tabla N°31: Dimensión Planificación.

Planificación	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Gestión del Riesgo	31	31	10	3	0	75
Planificación Integral o Estratégica	4	3	2	1	5	15
Políticas Turísticas	8	3	4	0	0	15
Total	43	37	16	4	5	105
Promedio						1,96

Fuente: Elaboración propia (2023).

Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 1, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia baja**. En cambio, cuando observamos el promedio, el valor indica que posee una **resiliencia regular**, esto se debe a que el valor 2 es el segundo valor que más se repite.

Con respecto a la variable *gestión del riesgo* se pueden mencionar los siguientes aspectos: lo primero es la inexistencia de un diagnóstico del riesgo y de la vulnerabilidad del destino, unos pocos señalan que lo se conoce es sólo a través de científicos y especialistas; sobre el grado de preparación del destino previo a la crisis, los entrevistados se dividen entre nula y baja; y en el grado de preparación del destino en la actualidad entre baja y media, por lo que



se puede interpretar como un leve avance y aprendizaje de la situación crítica vivida. Por otro lado, en las medidas de mitigación que los entrevistados consideran que se tomarán de aquí en adelante para el impacto ambiental de futuros incendios, predomina la opción de mayor control y penalidades para evitar incendios intencionales. En relación a esto último, Kurt (2023) señala, por un lado, los avances logrados en el control de los focos de incendios y por otro, la dificultad de encontrar responsables de estos incendios, pero la importancia de que cuando se encuentran las penalidades sean más duras. Por último, sobre la existencia de planes de gestión del riesgo, crisis o desastres, dos tercios de los entrevistados señalan que no existe ninguna política en esta temática, mientras que el otro tercio que existen algunas acciones planificadas.

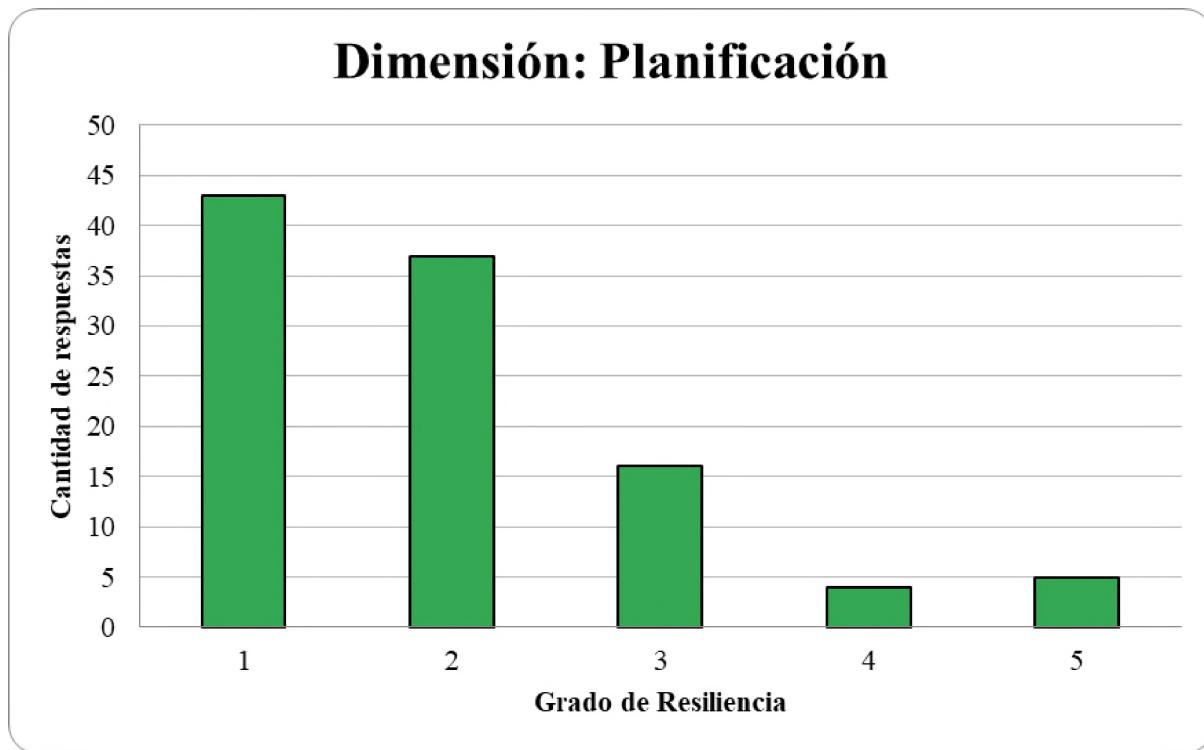
Sobre la variable *planificación integral o estratégica* y específicamente en la existencia de planes maestros o estratégicos, no existe un consenso entre los entrevistados: por un lado, algunos señalan que no se realiza planificación, otros que algunas acciones están planificadas y la mayoría mencionan la existencia de un plan maestro, haciendo referencia al Plan Maestro del Iberá, que en realidad es un plan general que incluye a todos los municipios circundantes del Parque Nacional Iberá, por lo que no es un plan específico del destino.

Por último, en la variable *políticas turísticas*, sobre la existencia de planes de turismo, también posee respuestas polarizadas: más de la mitad de los mismos señala que no existen políticas turísticas en el destino, otra parte que las acciones planificadas pertenecen al nivel nacional o provincial y el resto señala que se cuenta con planes para temas puntuales, pero que pertenecen también a los niveles nacional o provincial.

En el gráfico N°4 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 1 es la que más se destaca. En síntesis, se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia baja**.



Gráfico N°4: Grado de Resiliencia de la Dimensión Planificación.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Dimensión: Recursos Financieros

Los recursos financieros son clave para el funcionamiento de cualquier institución, sea pública o privada. Los destinos no escapan de esta necesidad de contar con recursos para invertir, tanto en obras exclusivamente turísticas como en obras que benefician a la comunidad en general. En esta dimensión se analiza la inversión pública, más precisamente la inversión en infraestructura u obras públicas. También las inversiones propiamente turísticas, indagando sobre la proveniencia de los fondos para las inversiones en turismo y sobre la existencia de incentivos a la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes. Aparte, se sondea sobre la disponibilidad de recursos financieros locales. Por último, la existencia de fondos para desastres o crisis, antes de los incendios y en la actualidad, para observar si hubo cambios al primer incendio. En la tabla N°32 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.

Tabla N°32: Dimensión Recursos Financieros.

Recursos Financieros	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
Inversión Pública	4	3	8	0	0	15
Inversiones Turísticas	6	3	21	0	0	30
Recursos Financieros Locales	6	9	0	0	0	15
Fondos para Desastres	11	5	14	0	0	30
Total	27	20	43	0	0	90
Promedio						2,18

Fuente: Elaboración propia (2023).

Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 3, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia media**. En cambio, cuando observamos el promedio, el valor indica que posee una **resiliencia regular**, esto se debe a que el valor 1 es el segundo valor que más se repite.

Con respecto a la variable *inversión pública*, se pueden mencionar los siguientes aspectos: según la mayoría de los entrevistados, las inversiones en infraestructura u obras públicas se



realizan con fondos del estado nacional y/o provincial, mientras que otros mencionan que sólo se hacen con fondos nacionales o no se realizan obras.

Sobre las *inversiones turísticas*, tres quintas partes de los entrevistados mencionan, por un lado, que los fondos para las inversiones en turismo provienen de fondos de incentivo del estado nacional y/o provincial; una quinta parte menciona que los fondos son de privados (fundaciones u organizaciones) y otra quinta parte que no existen créditos o fondos de incentivo. En cuanto a la existencia de fondos de incentivo para la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes, la mayoría menciona que provienen del estado provincial o nacional, sólo una pequeña parte menciona que no existen tales créditos.

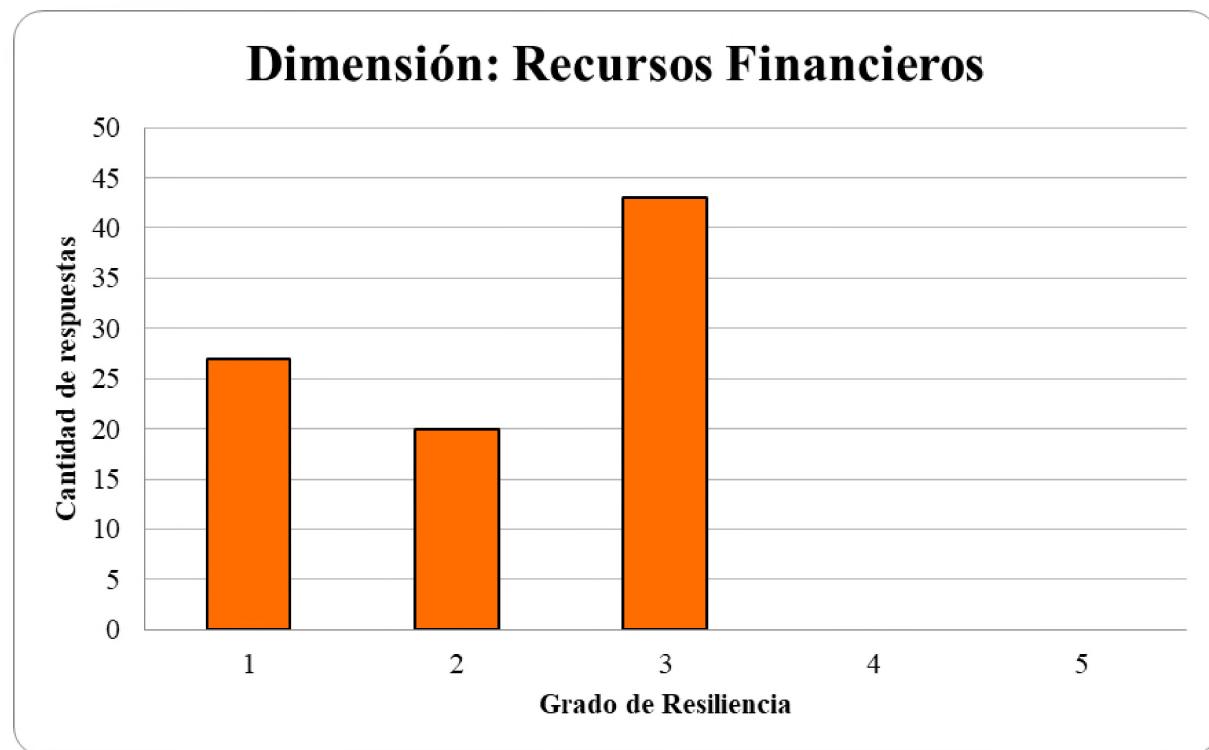
En cuanto a la disponibilidad de *recursos financieros locales*, tres quintas parte de los entrevistados mencionan que los escasos recursos financieros existentes son utilizados para sueldos de empleados públicos y el restante menciona que estos provienen de la provincia y que no son recursos propios.

Por último, sobre los *fondos para desastres* o crisis antes de los incendios, una parte de los entrevistados menciona que no existían tales fondos y otra parte que, los que existían, provienen del estado nacional y/o provincial; para el caso de la actualidad, mencionan que la situación se mantiene igual.

En el gráfico N°5 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 3 es la que más se destaca. En síntesis, se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia media**.



Gráfico N°5: Grado de Resiliencia de la Dimensión Recursos Financieros.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Dimensión: Sustentabilidad

La sustentabilidad, como ya fue ampliamente desarrollado, está relacionado con la resiliencia porque es un medio para alcanzarla. Por esto, en esta dimensión se va a analizar el impacto de los incendios, medido en el impacto ambiental -el grado en el que afectaron al ambiente natural-, el impacto económico -la cantidad de prestadores turísticos que vieron afectados sus ingresos a causa de los mismos- y el impacto social -el grado en que fue afectada la salud de los habitantes, bomberos, brigadistas, etc-. Para alcanzar la sustentabilidad, es necesario la existencia de educación ambiental, por lo que se indaga sobre el nivel de desarrollo de las instancias de educación ambiental en el destino, la frecuencia de las mismas y el tipo de acciones que se realizan para el cuidado de los recursos naturales. Las áreas protegidas son un instrumento para el logro de la sustentabilidad, por lo que interesa conocer la existencia o no de áreas naturales protegidas de tipo municipal -dado la sabida existencia del Parque Provincial y el Parque Nacional-. Otro aspecto importante es la gestión de residuos, por lo que se analiza específicamente la gestión de residuos sólidos domiciliarios realizada en el municipio. Por último, a nivel mundial se viene trabajando en el logro de la tan anhelada sustentabilidad, por lo que la Agenda 2030 ofrece los Objetivos de Desarrollo Sostenible como un instrumento para alcanzarla, por lo que se indaga en esta tesina sobre el grado en el que el destino se encuentra trabajando acciones enmarcadas en estos objetivos. En la tabla N°33 se puede observar los resultados obtenidos en esta dimensión.

Tabla N°33: Dimensión Sustentabilidad.

Sustentabilidad	Puntuación					Total
	1	2	3	4	5	
<i>Impacto de los Incendios</i>	10	8	12	5	10	45
<i>Educación Ambiental</i>	16	13	11	4	1	45
<i>Áreas Protegidas</i>	12	3	0	0	0	15
<i>Gestión de Residuos</i>	12	3	0	0	0	15
<i>Agenda 2030</i>	10	3	2	0	0	15
Total	60	30	25	9	11	135
Promedio						2,18

Fuente: Elaboración propia (2023).



Una primera mirada a la tabla nos muestra que el valor que más se repite es el 1, es decir, en esta dimensión existe una **resiliencia baja**. En cambio, cuando observamos el promedio, el valor indica que posee una **resiliencia regular**, esto se debe a que el valor 2 es el segundo valor que más se repite.

Con respecto a la variable *impacto de los incendios*, con el cuestionario se pudo determinar lo siguiente: en cuanto al impacto ambiental, el daño ocasionado en el ambiente natural es reparable, debido a que el fuego afectó mayormente pastizales; en cuanto al impacto económico, los entrevistados señalan que vieron afectados sus ingresos a causa de los incendios, entre un gran número de prestadores y todos; por último, en el impacto social, un tercio de los entrevistados expresa que no hubo muertes que lamentar ni personas internadas pero si personas con heridas leves que debieron ser atendidas, mientras que el resto que no hubo muertes que lamentar, personas internadas ni personas heridas.

Sobre la *educación ambiental*, la mayoría de los entrevistados señalan, en cuanto al nivel de desarrollo de las instancias de educación ambiental en el destino, que no existen tales o que las que existen se realizan sólo en escuelas primarias y secundarias. En cuanto a la frecuencia de estas instancias, no hay acuerdos, una parte dice que no se realizan, otra que se realiza alguna o varias instancias en el año en fechas especiales, y otra que se realizan instancias eventuales durante todo el año. Por último, en cuanto al cuidado de los recursos naturales, casi la mitad señala que no se realizan acciones para el cuidado de los recursos naturales, mientras que la otra mitad se divide entre que se realizan acciones incipientes o que se implementan buenas prácticas en forma ocasional.

En relación a la variable *áreas protegidas*, específicamente municipales, la mayoría señala que el municipio no cuenta con áreas naturales protegidas municipales, mientras que una parte que existe un área natural a proteger. En relación a esto último, una de las entrevistadas señaló que la Estancia Don Eugenio había sido entregada en comodato al municipio para ser utilizada como reserva, pero que el municipio perdió la misma (Mercado, 2023).

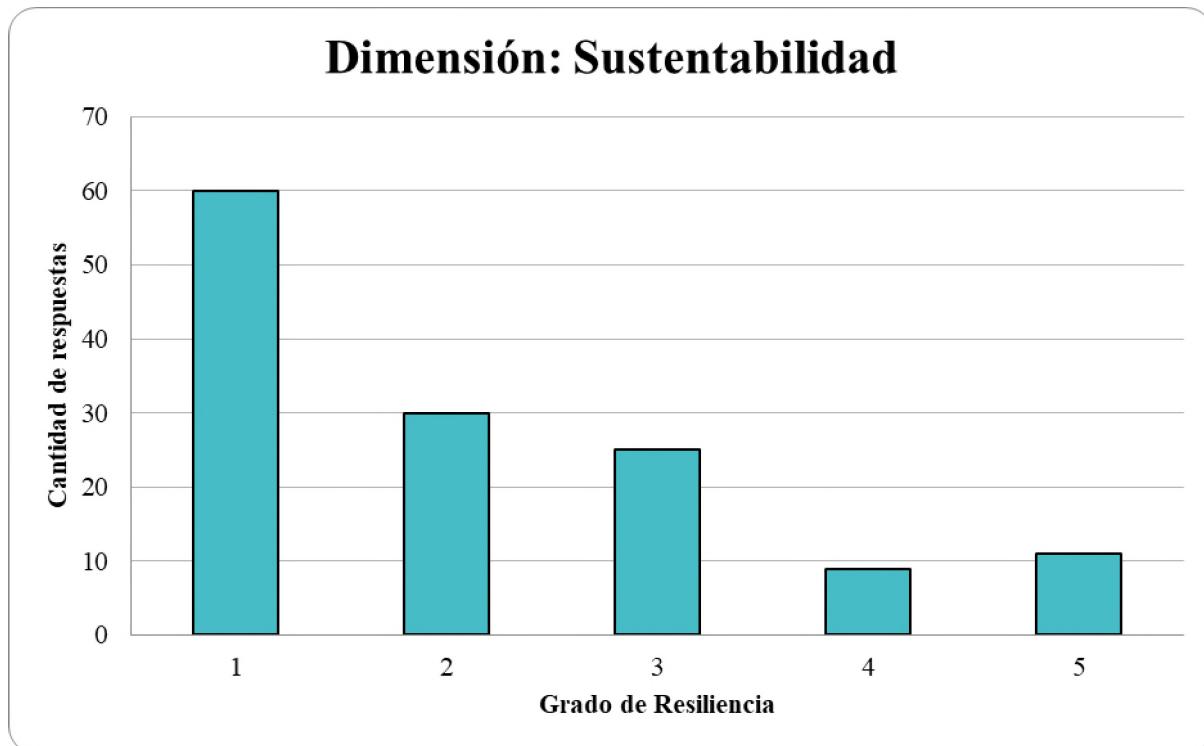
Por su parte, la *gestión de residuos sólidos domiciliarios*, la mayoría menciona que la recolección es no diferenciada y existen basurales a cielo abierto, mientras que una parte menciona que existían algunas iniciativas de separación pero que se descontinuaron.

Por último, en cuanto a la *Agenda 2030*, dos tercios de los entrevistados señalan que el destino no se encuentra trabajando con acciones enmarcadas en los ODS. Los menos señalan que se trabajan algunos en forma aislada.



En el gráfico N°6 se puede observar lo mencionado anteriormente de manera esquemática, donde la opción 1 es la que más se destaca. En síntesis, se puede establecer que en esta dimensión el destino tiene una **resiliencia baja**.

Gráfico N°6: Grado de Resiliencia de la Dimensión Sustentabilidad.



Fuente: Elaboración propia (2023).



Grado de Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguareté Corá

Una vez presentados los resultados de cada una de las dimensiones, en esta parte se presenta una síntesis general de todas las dimensiones utilizadas para medir el grado de resiliencia del destino en estudio. En la tabla N°34 se presentan los resultados generales de cada dimensión.

Tabla N°34: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguareté Corá.

Dimensión	Puntuación					Total	Promedio
	1	2	3	4	5		
<i>Destino Turístico</i>	6	25	78	43	28	180	3,34
<i>Recursos Humanos</i>	23	29	65	28	35	180	3,13
<i>Gobernanza</i>	83	55	31	11	0	180	1,83
<i>Planificación</i>	43	37	16	4	5	105	1,96
<i>Recursos Financieros</i>	27	20	43	0	0	90	2,18
<i>Sustentabilidad</i>	60	30	25	9	11	135	2,12
Total	242	196	258	95	79	870	2,43

Fuente: Elaboración propia (2023).

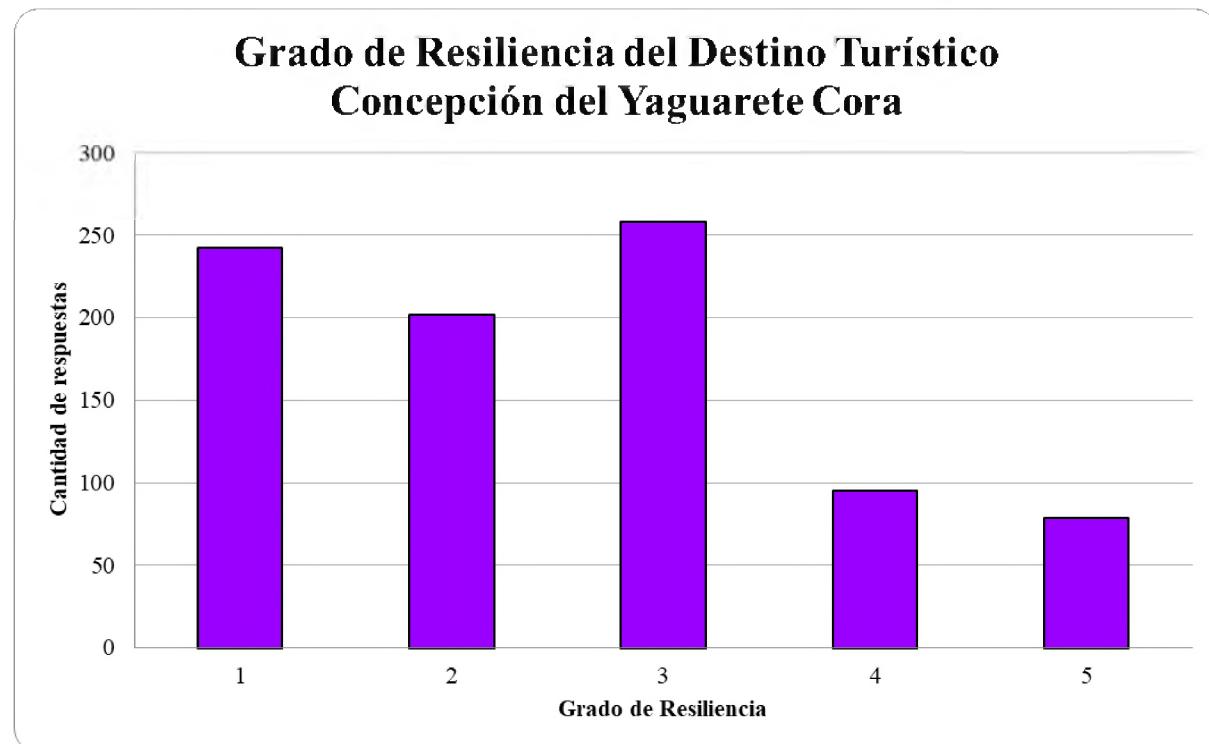
Como cada una de las dimensiones ya fue analizada, en esta sección interesa el grado de resiliencia del destino, observando la fila de los totales, la puntuación total más alta corresponde al 3, por lo que, teniendo en cuenta el total de respuestas, el destino posee una *resiliencia media*. Por otro lado, observando el promedio de las respuestas, en cambio, se puede decir que el destino posee una *resiliencia regular*.

En el gráfico N° 7 se puede observar lo mencionado de manera esquemática, donde el total de respuestas muestra que la puntuación 3 es la más elegida (resiliencia media), seguida de la 1 (resiliencia baja).

Por su parte, en el gráfico N°8 se presenta en un gráfico de barras acumulada, la participación de las respuestas de cada dimensión. En un primer vistazo, se observa que en las dimensiones destino turístico, recursos humanos y recursos financieros predomina una resiliencia media, mientras que en las dimensiones gobernanza, planificación y sustentabilidad una resiliencia baja.

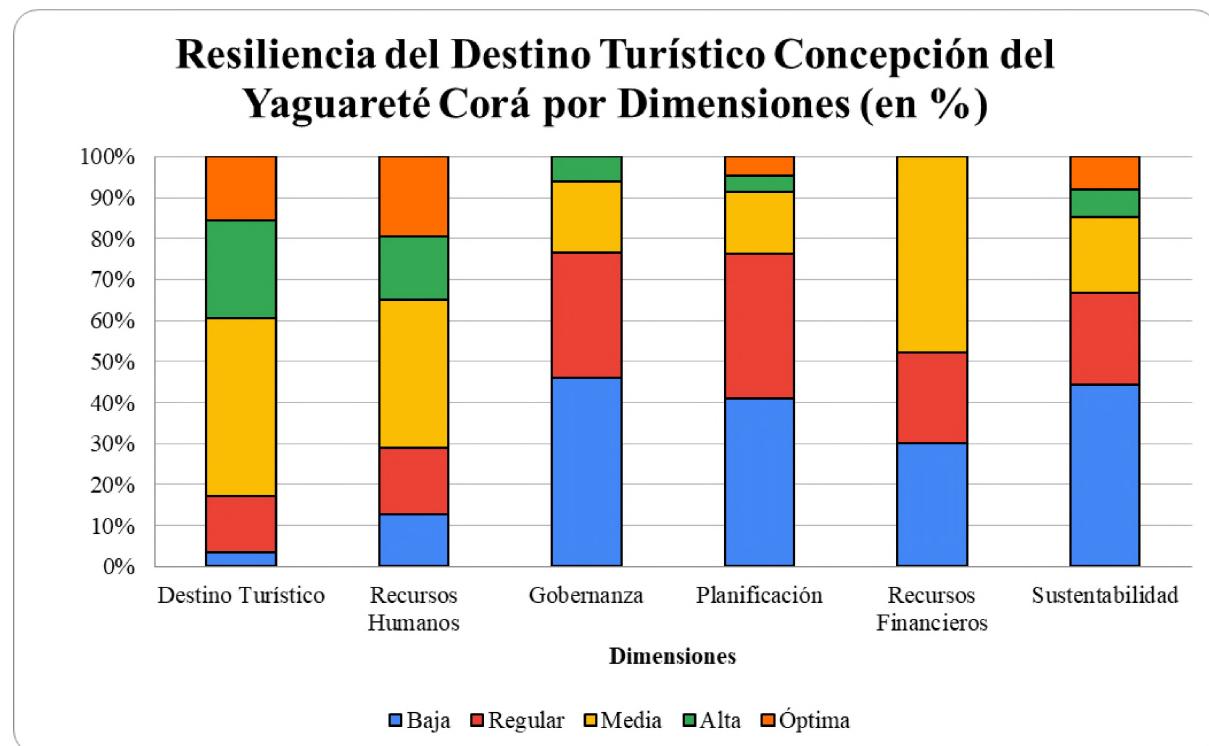


Gráfico N°7: Grado de Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguareté Corá.



Fuente: Elaboración propia (2023).

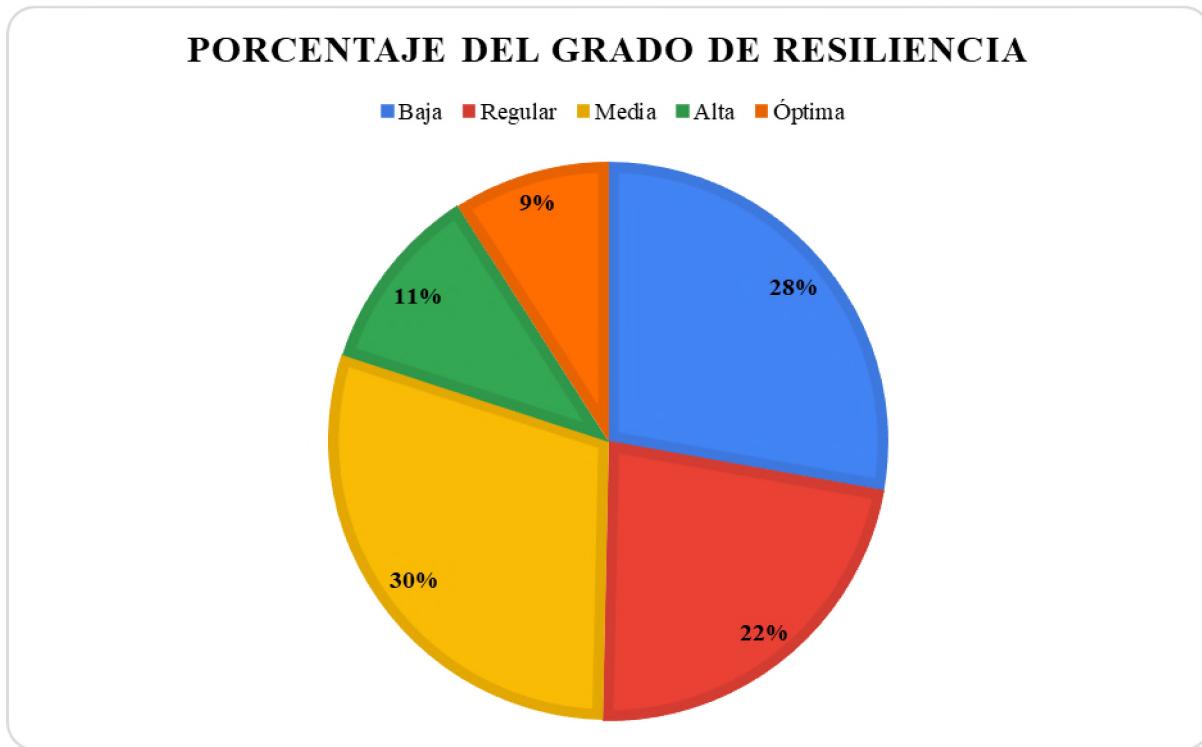
Gráfico N°8: Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguareté Corá por dimensiones (en %).



Fuente: Elaboración propia (2023).

Trasladando los resultados generales, de las respuestas de cada dimensión, se puede observar en el gráfico N°9 el porcentaje de cada grado de resiliencia en el total.

Gráfico N°9: Porcentaje del Grado de Resiliencia del Destino Turístico Concepción del Yaguaré Corá.



Fuente: Elaboración propia (2023).

Según este gráfico, la resiliencia media es la que más predomina, con un 30% del total de respuestas; le sigue la resiliencia baja, con el 28% de las respuestas y la resiliencia regular, con el 22%.

En la tabla N°35 se presenta la síntesis general del grado de resiliencia del destino, según la cantidad de respuestas. Esta tabla sintetiza los análisis realizados en cada una de las dimensiones.



Tabla N° 35: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Turístico

Concepción del Yaguaré Corá (por cantidad de respuestas).

Dimensión	Resiliencia
<i>Destino Turístico</i>	Media
<i>Recursos Humanos</i>	Media
<i>Gobernanza</i>	Baja
<i>Planificación</i>	Baja
<i>Recursos Financieros</i>	Media
<i>Sustentabilidad</i>	Baja
Resiliencia del Destino	Media

En la tabla N°36 se presenta la síntesis general del grado de resiliencia del destino, según el promedio. Esta tabla sintetiza los análisis realizados en cada una de las dimensiones.

Tabla N°36: Síntesis General del Grado de Resiliencia del Destino Turístico

Concepción del Yaguaré Corá (por promedio).

Dimensión	Resiliencia
<i>Destino Turístico</i>	Media
<i>Recursos Humanos</i>	Media
<i>Gobernanza</i>	Regular
<i>Planificación</i>	Regular
<i>Recursos Financieros</i>	Regular
<i>Sustentabilidad</i>	Regular
Resiliencia del Destino	Regular

Del total de observaciones, se puede concluir de forma general que el destino posee una **Resiliencia Regular**, es decir, que la situación actual es regular, por lo que claramente existen muchas cosas por mejorar, principalmente en las dimensiones más críticas, razón por la cual en el Capítulo 7 se realizarán sugerencias para alcanzar un mayor grado de resiliencia.



Capítulo 7: Sugerencias y conclusiones

Sugerencias

La ventaja del modelo creado es que ofrece una mirada de lo que en cada variable podría considerarse como óptimo, por lo que, en base a los resultados logrados en la medición y a las situaciones posibles en cada variable, en este capítulo se ofrecen una serie de sugerencias para el destino para fortalecer la resiliencia. Estas sugerencias están ordenadas de acuerdo a las dimensiones que ofrece el modelo.

Dimensión Destino Turístico

Sugerencia N°1: Mantener las actividades surgidas durante los incendios

Como fue mencionado por varios entrevistados, con los incendios y con la sequía, los prestadores turísticos debieron reinventarse y realizar actividades que no estaban entre sus ofertas o a las cuales no le daban mayor relevancia, como el senderismo, el astroturismo, las cabalgatas, turismo rural, entre otros. Si bien las actividades náuticas seguirán siendo demandadas, es importante que los prestadores sigan, por un lado, manteniendo estas actividades y por otro lado desarrollando otras actividades alternativas, para ampliar la oferta turística y a su vez generar más ingresos.

Sugerencia N°2: Desarrollar nuevas actividades turísticas

La ocurrencia de eventos críticos, como los incendios y la sequía, así como probablemente en algún momento ocurran inundaciones, ponen en evidencia la necesidad de tener un “plan B”, es decir, cuando no se puedan hacer determinadas actividades turísticas, tener disponible otras que puedan reemplazarlas y/o complementarlas. Los entrevistados mencionaron la existencia de potenciales atractivos o actividades que podrían ser realizadas, por lo que es importante que las mismas se desarrolle y formen parte de la oferta turística del destino.

Dimensión Recursos Humanos

Sugerencia N°3: Capacitación para prestadores turísticos en emergencias/crisis

En la mayoría de las entrevistas se manifestó la necesidad de capacitación, tanto en lo referente al manejo de fuego como otras capacitaciones referidas a la gestión de residuos, educación ambiental, entre otros. Para ello es necesario realizar un plan que contemple las necesidades más urgentes y capacitar para esas temáticas.



Dimensión Gobernanza

Sugerencia N°4: Solicitar el nombramiento de un Director de Turismo

Una de las falencias mencionadas por los entrevistados es la inexistencia de la figura de un Director de Turismo y lo necesario que es que este puesto sea cubierto, debido a que no se sienten acompañados y esta figura es necesaria para la toma de decisiones en conjunto para el desarrollo de la actividad. Está claro que estos nombramientos son básicamente políticos, pero al ser un destino con un gran capital humano, es posible encontrar alguna persona que pueda combinar ambos requisitos.

Sugerencia N°5: Retomar las actividades de la Asociación de Guías de Sitio

La asociación y articulación del sector privado es sumamente importante para realizar acuerdos y potenciar la actividad turística desde el ámbito privado, por lo que se sugiere que una vez se hayan solucionado los problemas legales que posee la asociación, se continúe con el trabajo que realizaba antes y se generen los espacios de intercambio y relaciones entre los diferentes actores privados.

Sugerencia N°6: Impulsar la vuelta del Ente Mixto de Turismo

Concepción era un destino que apuntaba alto en sus inicios, debido a que fue el primero en tener un ente mixto de turismo, para lo cual habían convocado la experiencia de Bonito (Brasil). Este era el COMTUR (Consejo Municipal de Turismo). Lamentablemente, este ente no continuó en el tiempo y dejó de funcionar. Por lo tanto, una vez que el sector privado vuelva a tener representación a través de una asociación, y una vez que el ejecutivo municipal designe un nuevo director de turismo, se debería retomar la iniciativa del ente mixto y comenzar a trabajar en conjunto para resolver los múltiples problemas del destino y por sobre todo planificar para la mejora del mismo.

Sugerencia N°7: Puesta en marcha del Consorcio de Emergencia

La Viceintendente del municipio mencionó que se estaba tramitando la personería jurídica de un consorcio de emergencia, el cual incluye a empresas forestales, bomberos voluntarios, etc. Es importante que no se pierda esta iniciativa y que, por sobre todo, sea representativo e incluya al mayor número de personas de distintas áreas y coordinar acciones para la preparación del destino ante posibles eventos críticos.



Dimensión Planificación

Sugerencia N°8: Realización un Plan Integral de Gestión del Riesgo

Una de las falencias del destino es la falta de planificación, y el contexto crítico por el que pasaron dejó una enseñanza que es la necesidad de planificar y tener un Plan de Gestión del Riesgo, donde se realice un diagnóstico de los riesgos y de la vulnerabilidad del destino para todo tipo de catástrofes o desastres, y en base a eso generar acciones para mitigar su impacto. En este sentido, el Ministerio de Seguridad ofrece una serie de manuales para iniciar estas acciones.

Tabla N°37: Manuales sobre Gestión Integral del Riesgo de Desastres #GIRD.

	<p>Manual 1: Gestión Integral de Riesgos de Desastres</p> <p>Este manual realiza un recorrido conceptual exhaustivo por los principales preceptos y herramientas de la reducción del riesgo de desastres y la gestión integral de los mismos, desde un enfoque que reconoce su carácter sionatural.</p>
	<p>Manual 2: Normativa de la Gestión Integral de Riesgo de Desastres</p> <p>Este manual presenta una compilación de los antecedentes, las normativas y las regulaciones vigentes respecto a la gestión de riesgos en nuestro país a nivel nacional y provincial, así como el marco regional e internacional.</p>



	<p>Manual 3: Hacia un Gestión Integral del Riesgo con Perspectiva de Género</p> <p>Este manual presenta el abordaje de los conceptos vinculados a la GIRD desde una perspectiva de género y propuesta de una agenda para la construcción de políticas que eliminen las desigualdades de género y las vulnerabilidades que generan riesgos, basada en la participación activa de mujeres y personas LGBTIQ+.</p>
	<p>Manual 4: Mapeo Comunitario de Gestión de Riesgos</p> <p>Este manual presenta el desarrollo conceptual y metodológico acerca de la elaboración de mapas comunitarios de gestión del riesgo, como una herramienta para la identificación de las amenazas y vulnerabilidades de una comunidad, los actores involucrados y la planificación de acciones de prevención, mitigación y respuesta.</p>
	<p>Manual 5: Resiliencia Urbana y Planificación del Desarrollo Local</p> <p>Este manual presenta una propuesta de una hoja de ruta para la planificación de ciudades más resistentes a emergencias y desastres, fundada en la articulación entre resiliencia y desarrollo local, así como en la revalorización de la capacidad estatal.</p>



	<p>Manual 6: Participación de la Comunidad y Organización del Voluntariado</p> <p>Este manual tiene como objetivo promover el enfoque de participación en el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas vinculadas a la gestión integral del riesgo de desastres.</p>
	<p>Manual 7: Planificación, Preparación y Respuesta a Emergencias. Sistemas de gestión</p> <p>Este manual presenta orientaciones para facilitar la implementación de sistemas de gestión en las organizaciones de respuesta para la planificación, preparación y actuación ante situaciones de emergencias y desastres.</p>

Fuente: Sistema Nacional para la Gestión Integral del Riesgo (SINAGIR, 2023).

Sugerencia N°9: Realización de un Plan Anual de Turismo

Por otro lado, es necesario que se planifique el sector turístico, iniciando con planes anuales para resolver las demandas del sector de manera organizada y eficiente. Claramente, esta sugerencia va de la mano con las sugerencias realizadas en la dimensión gobernanza, por lo que esta depende de que se lleven a cabo aquellas, como el nombramiento de un Director de Turismo y la puesta en funcionamiento de la asociación del sector privado.

Dimensión Recursos financieros

Sugerencia N°10: Formalizar al sector privado

Como fue mencionado en las entrevistas, para el acceso a muchos de los beneficios referidos a fondos y programas, tanto nacionales como provinciales, es necesario que los prestadores turísticos estén registrados y formalizados. Por lo tanto, será necesario seguir trabajando en esta área que aporta beneficios no solo a los prestadores sino al destino en general.



Sugerencia N°11: Mejorar el manejo de los recursos

El manejo de los recursos disponibles es una cuestión estratégica, más en el contexto de crisis económica que atraviesa el país actualmente, por lo que es necesario que el destino trabaje en esta cuestión, para ello es necesario planificar y priorizar las cuestiones más urgentes que deben ser resueltas y para las cuales se necesitan recursos. En un futuro incluso se podría pensar en que el destino tenga su propio fondo para situaciones críticas.

Dimensión Sustentabilidad

Sugerencia N°12: Educación ambiental

Si bien se vienen realizando acciones de educación ambiental, todavía faltan acciones en torno a esto, principalmente en lo referente a la gestión de residuos, manejo del fuego entre otros. Como fue mencionado en las entrevistas, hay mucho que hacer en referencia a la concientización de la comunidad sobre estos temas. De mano de esto, es necesario trabajar en la Agenda 2030, para ello se pueden solicitar colaboración de las fundaciones que trabajan en estas temáticas, como: Rewilding, Manos Verdes, Correntinos contra el Cambio Climático, etc.

Sugerencia N°13: Retomar los planes de creación de una Reserva Natural Municipal

Una cuestión interesante surgida en esta investigación es la de los planes que había por parte del destino de tener una reserva municipal. Las situaciones críticas como las que atravesó el destino, donde su principal producto turístico estuvo afectado, muestra la necesidad de contar con otros espacios naturales por fuera de lo que es el Parque Nacional Iberá, por lo que sería interesante retomar los planes de creación de una Reserva Natural Municipal, donde estuvo planificado en un momento o en un nuevo lugar.

Sugerencia N°14: Gestionar los Residuos

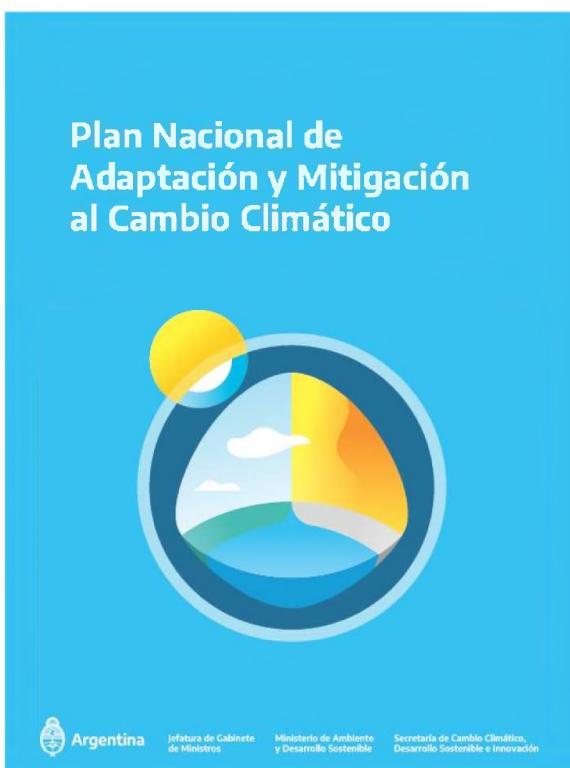
La gestión de los residuos es un aspecto clave para lograr la sustentabilidad del destino. Como fue mencionado por los entrevistados, es un aspecto crítico, puesto que en el destino actualmente no se están gestionando los residuos y esto no se condice con la imagen de destino ecoturístico, ya que los residuos no se separan y van todos a un vertedero a cielo abierto. Por ello, es necesario retomar las iniciativas de concientización y de que el destino tenga su planta de tratamiento o separación de residuos.



Sugerencia N°15: Planificar para la adaptación al Cambio Climático

El cambio climático es otro de los aspectos críticos, tanto a nivel mundial como local, por lo tanto es menester que los destinos se adapten a este fenómeno. En este sentido, existe un “Manual para la adaptación de los destinos turísticos al cambio climático”, creado para ser aplicado a nivel mundial y por otro lado, nuestro país posee un “Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático”, por lo que, cualquiera de estas dos opciones pueden ser el punto de partida para trabajar en este tema.

**Figura N°46 y 47: Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático
y Manual para la adaptación de los Destinos Turísticos al Cambio Climático.**



Fuente: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la República Argentina (2022) e Invattur (2020).



Conclusiones

Con la realización de esta tesina de investigación se logró realizar un evaluación del grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá frente a los incendios del período 2022-2023.

Como fue desarrollado en la investigación, la importancia de medir la resiliencia está dada porque los destinos turísticos pueden enfrentarse a situaciones de crisis y desastres, que hacen necesario que estén preparados. Por tal motivo, existe una mayor necesidad e interés en desarrollar investigaciones que permitan identificar las debilidades de los destinos turísticos y establecer procedimientos, focalizar áreas y aspectos a ser priorizados para una adecuada recuperación turística, es decir, un fortalecimiento de la resiliencia en los destinos turísticos (Gutiérrez Vega, 2019, p. 223, 224).

Los incendios ocurridos en Argentina en los últimos años, son un claro ejemplo de esas situaciones de crisis y desastres para lo cual es necesario que los destinos turísticos estén preparados. El impacto de los mismos fue catastrófico, y como fue mencionado, en la Provincia de Corrientes, fueron afectadas más de un millón de hectáreas, con la consecuente pérdida de flora y fauna y un alto impacto en la salud, en la actividad económica y por sobre todo, en la actividad turística. El Parque Nacional Iberá fue uno de los ámbitos más afectados en este contexto de incendios dentro de la provincia.

Fue en este contexto que se decidió investigar sobre el impacto de los incendios en el destino Concepción del Yaguareté Corá, que posee uno de los portales del Parque Nacional Iberá, haciendo referencia a la necesidad de conocer el grado de resiliencia que poseía el destino ante los incendios, producidos en dos periodos, en los años 2022 y 2023. Así surgió esta investigación cuyo objetivo era evaluar el grado de resiliencia del destino Concepción del Yaguareté Corá frente a los incendios del periodo 2022-2023.

En lo referente a los objetivos, se cumplieron cada uno de los objetivos planteados en la investigación. Como los objetivos específicos son pasos o escalones para el cumplimiento del general, o de él se desprenden estos, se inicia por ellos. El primer objetivo específico era *“comprender el contexto, las estrategias y acciones propuestas e implementadas y el impacto en la actividad turística de los incendios producidos en el destino”*.

Este objetivo fue alcanzado a través de la revisión bibliográfica y webgráfica disponible y a través de las entrevistas realizadas. Con respecto al contexto, quedó claro que era un contexto bastante desfavorable, tanto en lo que tiene que ver con el contexto externo como interno. El contexto externo, que el destino no podía “manejarse” tenía que ver con la sequía en el contexto del cambio climático, que es un asunto global o por lo menos regional, ya que afectó y sigue



afectando a diferentes países, como es el caso de Argentina. Además, esta sequía se daba debido a un fenómeno meteorológico natural, que es el de “La Niña”, pero que presentó anomalías y se extendió en tiempo. Esta sequía, más las altas temperaturas de verano y la ausencia de precipitaciones, generó las condiciones óptimas para el desarrollo de incendios. De todos modos, las causas de estos incendios, no fueron en su mayoría de origen natural, sino de origen antrópico, en otras palabras, causadas de forma intencional por personas. La intencionalidad no estuvo dada por la intención de generar daño, sino por una cuestión cultural, debido a que los habitantes de las zonas rurales suelen realizar quemas para la renovación de los pastizales.

En un contexto natural desfavorable, estas quemas se salían de control y tomaban grandes dimensiones y afectando tanto zonas forestales, agrícola-ganaderas como áreas protegidas, como fue el caso del Portal Carambola.

Por otro lado, las estrategias y acciones propuestas e implementadas fueron de diversos orígenes y niveles. Existieron acciones a nivel nacional, provincial y municipal. Además de esto, se debe tener en cuenta que fueron dos períodos de incendios, por lo que estas acciones no fueron las mismas. El primer incendio, tomó casi por sorpresa y como fue manifestado en las entrevistas, el destino no estaba preparado para incendios de tal magnitud, pero no sólo ellos, ni la provincia ni la nación. Además, estos incendios afectaron principalmente a zonas forestales, hasta que se expandieron al Parque Iberá.

Por otro lado, el incendio del año 2022, como fue mencionado por los entrevistados, se caracterizó por poseer múltiples focos de incendios, en áreas forestales, en el área del Parque Iberá y en el pueblo de Concepción del Yaguareté Corá. En cambio, el incendio de 2023, se caracterizó por ser más focalizado, ya que el foco de incendio inició en uno de los parajes dentro del Portal Carambola. Este incendio también se produjo cuando ya habían adquirido la experiencia del anterior y ya contaban con más herramientas y estaban más organizados.

Desde el punto de vista nacional, luego de una breve disputa con la provincia, envió ayuda para sofocar los incendios, así como diferentes países y provincias colaboraron en el combate al fuego. Dentro de este ámbito también se puede destacar el rol de los brigadistas y de los guardaparques del Parque Nacional Iberá que dependen del ámbito nacional, específicamente de la Administración de Parques Nacionales.

La provincia también tomó diferentes medidas, entre las que se destacan: la creación de la Brigada de Incendios Forestales y el Comando Operativo de Emergencia, que trabajaban en conjunto para el combate de los incendios; el programa Renacer Iberá que entregó fondos al Comité Iberá para la realización de obras -en el Portal Carambola incluyó la construcción de



miradores- y el Centro Aguará; además de la entrega de equipamiento, desde móviles hasta protección para brigadistas y bomberos. Dentro de este ámbito, además de Defensa Civil que coordina el trabajo de brigadistas y bomberos voluntarios, se destacó el rol de la Dirección de Parques y Reservas, dependientes del Ministerio de Turismo, a cargo de los guardaparques provinciales que también combatieron los incendios.

La parte privada, representada en este caso por la Fundación Rewilding, quienes aún poseen la propiedad de las tierras del Portal Carambola (aún no fueron traspasadas al Parque Nacional Iberá) participaron tanto con sus brigadistas como con los guardaparques en colaboración con el resto de combatientes. Cabe recordar, que la zona terrestre y de pastizales era jurisdicción de ellos.

Sobre el contexto interno, lo que se puede mencionar es que el municipio colaboró con las tareas en los incendios, aportando y apoyando las tareas en una base improvisada para tal fin. Algunos entrevistados mencionaron que el accionar del municipio fue nulo y que sobre todo en el ámbito turístico, no se sintieron acompañados. Un ejemplo de esto es la acefalía del destino en cuanto a un actor turístico público que acompañe al sector privado, en otras palabras, la falta de un director de turismo. Esto a su vez contribuyó a incrementar el impacto de los incendios en la actividad turística, el cual es el último punto sobre este objetivo.

El impacto en la actividad turística fue muy grave, por varios motivos, uno fue que la sequía y los incendios provocaron el cierre del parque por varios meses, y esto impactó directamente en la economía de los guías y prestadores de servicios que no podían desarrollar la actividad. Fueron meses de paro en la actividad, y si bien no todos dependen exclusivamente de la actividad turística, esos ingresos no los percibieron. En este sentido, existieron varias respuestas ante esta situación por parte de los prestadores: algunos dejaron la actividad, otros emigraron a otros destinos para poder trabajar, pero la mayoría se reinventó y comenzó a desarrollar actividades alternativas, relacionadas o no con el turismo.

No hay un cálculo específico del impacto económico del sector turístico a causa de los incendios, pero tranquilamente se puede estar hablando de millones de pesos. A modo de ejemplo, un fin de semana largo, en el destino ingresan varios millones de pesos en gasto turístico, así que es fácil deducir que las pérdidas fueron millonarias.

En cuanto al segundo objetivo, que era “*crear un modelo de medición para la resiliencia en destinos turísticos*”, el mismo se logró con éxito. Este modelo fue creado, como ya fue mencionado, tomando como insumo dos trabajos (OCDE, 2014 y Fundación Yetapá, 2020). Este modelo consiste en un cuestionario de opción múltiple, donde cada opción representa un grado de resiliencia. Para su creación, lo primero fue seleccionar las variables, luego



organizarlas de acuerdo a diferentes dimensiones. Luego la selección de subvariables y la realización de las preguntas explicativas, cada una con sus diferentes opciones. Una vez creado el modelo, se procedió a realizar una prueba, para hacer ajustes, que en este caso no fueron necesarios. Esto permitió avanzar al siguiente objetivo.

El tercer objetivo era aplicar el modelo creado para el objetivo anterior, que era “*medir el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá*”. Este modelo se aplicó con la colaboración de un total de 15 referentes turísticos del destino. Cada una de las dimensiones arrojó resultados que variaron entre una resiliencia baja y una resiliencia media. El último objetivo específico era “*proponer sugerencias para la mejora de la resiliencia del destino turístico*”. Estas sugerencias se realizaron de acuerdo a las dimensiones de resiliencia aplicadas en el modelo de medición. Las sugerencias realizadas pretenden ser una guía de las primeras acciones, las más urgentes, que el destino debería llevar a cabo para mejorar su resiliencia.

Por último, todos los objetivos específicos contribuyeron a alcanzar el objetivo general de la investigación, que era “*evaluar el grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá, frente a los incendios acontecidos durante el periodo 2022-2023*”. Este objetivo fue cumplido ampliamente, porque como fue mencionado, se creó un modelo de medición de la resiliencia que luego fue aplicado. Una vez obtenidos los resultados estos se analizaron y se evaluaron.

Los resultados más significativos fueron los siguientes: las dimensiones con una mejor resiliencia son la dimensión destino turístico y la dimensión recursos humanos, que tienen una resiliencia media. En el caso de la dimensión destino turístico esto se explica por varias razones: la existencia de un recurso principal como es el Portal Carambola, pero también la existencia de recursos turísticos potenciales, además del gran desarrollo de la oferta turística de servicios de alojamiento, gastronomía y actividades. En el caso de los recursos humanos, se debe a que: existen recursos capacitados en todas las áreas (hotelería, turismo, guía, gastronomía).

Las dimensiones que obtuvieron un grado de resiliencia regular son: gobernanza, planificación, recursos financieros y sustentabilidad. En el caso de la gobernanza, esto se explica por las siguientes razones: actualmente no se encuentra en funcionamiento la asociación del sector privado y no existe la figura de un director de turismo, razón por la cual no existen instancias público-privadas, que son el principal elemento que hace a la gobernanza. En el caso de la planificación y relacionado a lo anterior, se explica por el hecho de que el destino no planifica la actividad turística y no planifica la gestión de riesgos, en este



sentido, quedó claramente expresado que el destino (ni la Provincia en realidad) estaban preparados para afrontar una situación de crisis como la que vivieron. Esto deja como antecedente la importancia de a futuro planificar en esta cuestión. En cuanto a los recursos financieros, siempre escasos, son otro de los aspectos débiles del destino: primeramente, la inexistencia de fondos para crisis, significa que no hay dinero disponible para actuar rápidamente ante estas; sumado a la falta de formalización que impide a muchos acceder a subsidios o créditos provenientes de la provincia y la nación, además de la ausencia de una figura reguladora en el destino, que solía ser la del director de turismo. Por último, en cuanto a la sustentabilidad, quedó claro que el destino tiene falencias en relación a los requisitos para ser considerado como un destino ecoturístico. Los principales problemas en este sentido tienen que ver con el manejo de los residuos que es un asunto pendiente y muy importante a la hora de evaluar la sustentabilidad de un destino; sumado a la necesidad de empezar a planificar con eje en los ODS de la Agenda 2030 y en la mitigación del Cambio Climático.

En síntesis, del total de observaciones, se pudo concluir de forma general que el destino posee una **Resiliencia Regular**, es decir, que la situación actual es regular, por lo que claramente existen muchas cosas por mejorar, principalmente en las dimensiones más críticas, razón por la cual se realizaron las sugerencias arriba mencionadas para alcanzar un mayor grado de resiliencia. El destino turístico Concepción del Yaguaré Corá tiene un gran potencial y posee recursos humanos ampliamente capacitados, tomando como base eso, tiene todas las posibilidades para alcanzar un mejor desarrollo y grado de resiliencia.

A modo de cierre, se espera que esta investigación cumpla con las metas trazadas. Por un lado, que sirva de base para futuras investigaciones al aportar un modelo para la medición de la resiliencia en destinos turísticos, que pudieran ser replicados, por ejemplo, en los otros portales afectados por los incendios. Y por otro lado, que sea un aporte valioso tanto para la Universidad como para el destino turístico que colaboró en la realización de esta investigación.



Referencias bibliográficas

1. Acosta Felquer, M. (2022). El Comité Iberá como herramienta organizativa y de ejecución. *Geograficando*, 18 (2), e117. En Memoria Académica. Disponible en: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.15251/pr.15251.pdf
2. Banerjee, O., Martin Cicowiez, M., Adela Moreda, A. & Risso, A. (2019). Una Propuesta para Operacionalizar el Concepto de Gobernanza en la Política Turística. El Caso de Misiones en Argentina. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Medio Ambiente, Desarrollo Rural y Administración de Riesgos por Desastres.
3. Barbini, B., Cacciutto, M. y Cruz, G. (2017). Turismo y gobernanza: implicancias para un desarrollo sostenible. El caso del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata, Argentina. En Cruz Jiménez, G. (Coord.), *Turismo y gobernanza ¿En dónde estamos? Aproximaciones teóricas y empíricas* (pp. 65-78). Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México. ISBN 978-607-422-866-3.
4. Basurto Cedeño, E. M., Pennington-Gray, L. y Basurto Cedeño, X. A. (2020). Recuperación de los Destinos Turísticos Despues de un Desastre: Una Evaluación del Scorecard de Resiliencia Turística para Destinos (SRTD). *PASOS*, (18), 2. 309-321.
5. Basurto Cedeño, E. M., Pennington-Gray, L. y Basurto Cedeño, X. A. (2018). “Identificación riesgos en destinos turísticos: el primer paso para incrementar la resiliencia”. *Turismo y Desarrollo*, (24). URL: <https://www.eumed.net/rev/turydes/24/riesgos-destinos-turisticos.html>
6. Bernazza, C., Comotto, S. y Longo, G. (2015). Evaluando "en clave pública" : guía de instrumentos e indicadores para la medición de capacidades estatales. Ed. FLACSO. Buenos Aires, Argentina.
7. Blanco, J. (2015). Libro Blanco de los Destinos Turísticos Inteligentes. Estrategias y soluciones para fomentar la innovación en el turismo digital. Biblioteca Altran.
8. Calderón Palma, H. y otros (2020). Caracterización de Resiliencia de los Destinos Turísticos Priorizados de Nicaragua. Fundación Acción Internacional Contra el Hambre, Instituto de Geología y Geofísica (IGG-CIGEO) y Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua). Managua, Nicaragua.
9. Calvente, A. (2007). El concepto moderno de sustentabilidad. UAIS-SDS-100-002. Buenos Aires.



10. Castaño Martínez, C. (2013). Los pilares del desarrollo sostenible: sofisma o realidad. Universidad Santo Tomás. Vicerrectoría Universitaria Abierta y a Distancia. Bogotá.
11. Castillo, J. A. Á. (2017). Percepción de la resiliencia de un destino turístico afectado por un incendio forestal. Caso Destino Vichuquén.
12. Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) y Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) (2020). Módulo I de Aprendizaje sobre Resiliencia: Fundamentos de la Gobernanza y el Desarrollo Resiliente.
13. Civitaresi, H.M. y Colino, E. (2019). Turismo, transformaciones territoriales y resiliencia: Bariloche como evidencia de una ciudad turística intermedia argentina. REDER, (3), 1, 41-52.
14. Colino, E. del V., Dondo Bühler, M. B. y Civitaresi, H. M. (2018). Crisis Volcánica y Estrategias de Resiliencia de Microemprendedores en San Carlos de Bariloche. Redes (23), 2, 172-186.
15. Comité Alemán para la Reducción de Desastres (Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge, DKKV). (s./f.) ¿Cómo evaluar y desarrollar la resiliencia en destinos turísticos? 5 pasos prácticos para desarrollar resiliencia. Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge & Futouris. Alemania.
16. Félix Mendoza, A. G. y Basurto Cedeño, E. M. (2020). Resiliencia y recuperación de destinos turísticos. Caso “16A” Manabí-Ecuador. Editorial Universitaria y Ediciones Uleam (Ciudadela Universitaria ULEAM). Ecuador.
17. Fundación Yetapá (2020). Plan de Desarrollo Turístico de la Ribera del Río Paraná. Segundo Informe Parcial, Tomo II, Diagnóstico de la Situación Turística de los Corredores del Río Paraná. Consejo Federal de Inversiones (CFI). Corrientes.
18. García González, E.D., López Guevara, V.M.y López Pardo,G. (2022). Análisis de la resiliencia social en sistemas socio-ecológicos: una propuesta interdisciplinaria para los destinos turísticos y su desarrollo sostenible. Investigaciones Turísticas (23), 48-72.
19. Guma, S., & Tello, G. E. (2022). La resiliencia turística en un destino minero-industrial: Cuenca Carbonífera Río Turbio, Santa Cruz, Argentina. Revista de Turismo e Identidad, 3(1), 51-77.
20. Gutiérrez Vega, C. (2019). Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos. Revista Lider, (35), 222-247.



21. Gutiérrez Vega, C. (2018). Aproximación al diseño de un modelo de valoración de la resiliencia en destinos turísticos. *Gestión Turística*, (29), 82-100.
22. Gutiérrez Vega, C. (2018). Propuesta metodológica para la definición de los factores de resiliencia en destinos y empresas turísticas vulnerables. Tesis Doctoral. Universidad Austral de Chile.
23. Hernández Infante, M. A., Vázquez Solís, V., & Palacio Aponte, Á. G. (2019). Expresión territorial de la resiliencia turística ante la ocurrencia de eventos hidrometeorológicos en los cabos-Baja California Sur, México. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(2), 486-506.
24. Herrera, G., y Rodríguez, G. (2016). Resiliencia y Turismo: el caso de la Ciudad de Baños de Agua Santa- Ecuador. *Holos*, (32), 3, 229-250.
25. Huitraleo Tranmaleo, O.F., Calisto Uribe, L.L., Mansilla Soto, M.E. y Gutiérrez Vega, C.A. (2019). Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas: Adaptación del método Delphi como instrumento de validación. *REDER*, (3), 1, 69-84.
26. Invat Tur (2020). Manual para la adaptación de los destinos turísticos al cambio climático. – *Turisme Comunitat Valenciana*.
27. Ivars Baidal, J. A. y Vera-Rebollo, J. F. (2021). Sostenibilidad y resiliencia de los destinos turísticos litorales: apuntes desde el enfoque de los destinos inteligentes. *TERRA. Revista de Desarrollo Local*, (8), 332-360. URL: <https://ojs.uv.es/index.php/TERRA/article/view/20369>
28. Izquierdo, S. I. (2021). Capacidades de innovación y resiliencia para el desarrollo turístico sostenible en una ciudad intermedia. Desafíos emergentes del escenario post Covid-19. En XIX Congreso ALTEC. Lima, Perú.
29. Izquierdo, S. I., Diez Alberdi, A. M., & Camio, M. I. (2020). Desafíos del turismo frente al covid-19. Capacidades de resiliencia de los destinos. Análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina. En XXV Reunión Anual de la Red PyMEs-MERCOSUR (pp. 35-47).
30. Izquierdo, S. I., Diez Alberdi, A. M. y Camio, M. I. (2020). Resiliencia en destinos turísticos. Un análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina frente a la COVID-19. *Pymes, Innovación y Desarrollo*, (8), 3, 15-40.
31. Jiménez Sánchez, H. C. (2021). Análisis multidimensional de resiliencia en el centro histórico de Quito por parte de los prestadores de servicio turísticos, caso Covid-19.



32. Lipp, D. (2018). Ciudades resilientes. *Actas Científicas CIG—79° Semana de la Geografía*, 79, 69-74.
33. López de Ávila, A., Lancis, E., García, S., Alcantud, A., García, B. y Muñoz, N. (2015). Smart Destination. Informe destinos turísticos: construyendo el futuro. SEGITTUR. Madrid, España.
34. Ministerio de Turismo (2012). Modelo de Gestión Integral del Riesgo Turístico para aplicación en el estado nacional, provincial y municipal.
35. Moscoso, F. V. (2014). Gobernanza y turismo: instrumento para la planificación integral y el avance hacia la cohesión territorial de los destinos turísticos. Instituto de Investigaciones en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata
36. Olaya Escobedo, S. I., Cruz Jiménez, G., Castillo Nechar, M. (2021). La gobernanza en los estudios sobre turismo: estado del arte (2013-2019). *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas* nº 23 enero-junio de 2021 pp. 50-75.
37. Osorio-García, M. (2006). La planificación turística. Enfoques y modelos. Quivera *Revista De Estudios Territoriales* (8), 1, p. 291-314.
38. Pantoja, Y. G. C., Torres, D. V., Mejía, A. G. R., Haller, C. V., & Albuerne, A. L. T. (2021). Aproximación a la resiliencia en las ciudades costeras del Caribe mexicano ante el impacto del COVID-19 en el sector turístico. *Persona y Sociedad*, (35), 1, 173-197.
39. Priego, C. (2003). La institucionalidad ambiental nacional e internacional. En: Rojas Hernández, J. y Parra Barrientos, O. (coords): *Conceptos básicos sobre medio ambiente y desarrollo sustentable*. INET, GTZ. Buenos Aires.
40. Proaño Ponce, W. P., Ramírez Pérez, J. F. y Pérez Hernández, I. (2018). Resiliencia del turismo ante fenómenos naturales. Comparación de casos de Cuba y Ecuador. COODES, (6), 2, 225-240.
41. Pulido Fernández, M. de la C. (2014). Metodología para la implantación de la gobernanza como herramienta de gestión de destinos turísticos. Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Departamento de Economía. Universidad de Jaén. España.
42. Pulido Fernández, M. de la C. y Pulido Fernández, J. I. (2014) ¿Existe gobernanza en la actual gestión de los destinos turísticos? Estudio de casos. *Revista PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. Vol. 12, Nro 4. Págs. 685-705.
43. Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Ed. Panapo, Caracas, Venezuela.



44. Sancho, A. (2019). Introducción al turismo. Organización Mundial del Turismo. Madrid, España.
45. Saucedo, G. I., Perucca, A. R., & Kurtz, D. B. (2023). Las causas de los incendios de principios del año 2022 en la provincia de Corrientes. Ecología Austral, 33(1), 273–284. <https://doi.org/10.25260/EA.23.33.1.0.2020>
46. Servicio Nacional de Turismo (2016). Manual de destinos. Elementos para la gestión de Destinos Turísticos. Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR). Santiago, Chile.
47. Velasco González, M. (2010). Gobernanza del turismo: retos y estrategias de las redes de destinos turísticos. Artículo. Universidad Complutense (CES Felipe II).
48. Velasco González, M. (2014). Gobernanza turística: ¿Políticas públicas innovadoras o retórica banal? Caderno Virtual de Turismo. Edição especial: Hospitalidade e políticas públicas em turismo. Rio de Janeiro, v. 14, supl.1, s.9-s.22, nov. 2014.
49. Zalazar, C. (2021). La importancia de la calidad en destinos turísticos emergentes. El caso de Concepción del Yaguareté Corá (Corrientes, Argentina). Informe Final de Prácticas. Facultad de Artes, Diseño y Ciencias de la Cultura. UNNE. Corrientes.
50. Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. Tabula Rasa (28), 409-423. URL:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39656104017>



Referencias Webgráficas

1. Afirman que en el portal Carambola no hay cómo frenar el incendio. (2023, febrero 6). Diario Época. Recuperado en:
<https://www.diarioepoca.com/1274931-afirman-que-en-el-portal-carambola-no-hay-como-frenar-el-incendio>
2. Agencia de viajes y turismo del Iberá Corrientes. (2023, noviembre 13). Jackeline Viajes y Turismo. Recuperado en: <https://ecoturismo-jackeline.com/>
3. Ambiental, L. P. (2023, febrero 22). Corrientes: Continúan incendios activos en Ramada Paso, Riachuelo y portal Carambola. La Política Ambiental. Recuperado en: <https://lapoliticambiental.com.ar/contenido/2842/corrientes-continuan-incendios-activos-en-ramada-paso-riachuelo-y-portal-carambo>
4. Aranda, D. (2022, febrero 17). Incendios en Corrientes: sequía, cambio climático y desidia política. Agencia de Noticias Tierra Viva; Agencia Tierra Viva. Recuperado en:
<https://agenciaterraviva.com.ar/incendios-en-corrientes-sequia-cambio-climatico-y-desidia-politica/>
5. Azarkevich, E. (2023, marzo 1). Incendios en el Iberá: rescatan a 3 osos hormigueros gigantes para preservarlos del fuego. Clarín. Recuperado en: https://www.clarin.com/sociedad/incipios-ibera-rescatan-3-osos-hormigueros-gigantes-preservarlos-fuego_0_D0lWip5Lif.html
6. Barrera, P. (03 de febrero de 2021). Resiliencia, la clave del turismo sostenible para salir de las crisis. Recuperado el 20 de noviembre de 2022, de <https://noticias.uvg.edu.gt/resiliencia-turismo-sostenible-crisis-pandemia-uvg/#:~:text=La%20resiliencia%20consiste%20en%20persistir%2C%20adaptarse%20y%20transformarse.%20saber%20transformarse%2C%20es%20desarrollar%20un%20turismo%20sostenible.>
7. Caran, D. (2023, febrero 6). Incendios en Corrientes: los equipos están sin dormir y se necesita más gente para contener el fuego. Corrientes Hoy. Recuperado en: <https://www.corrienteshoy.com/interior/incendios-en-corrientes-los-equipos-estan-sin-dormir-y-se-necesita-mas-gente-para-contener-el-fuego.htm>
8. Carlos, A. J. (s/f). Los incendios acosan nuevamente a la reserva natural de los Esteros del Iberá. Economis. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de



<https://economis.com.ar/los-incendios-acosan-nuevamente-a-la-reserva-natural-de-los-esteros-del-iberá/>

9. Continúan focos de incendios activos en Ramada Paso, Riachuelo y portal Carambola. (2023, febrero 22). Diario Época. Recuperado en: <https://www.diarioepoca.com/1276230-continuan-incendios-activos-en-ramada-paso-riachuelo-y-portal-carambola-%C2%A0>
10. Corrientes conformó un Comando de Operaciones en Emergencias. (2022, febrero 22). Noticias Emprendedores Goya. Recuperado en: <https://noticiasemprendedoresgoya.com/corrientes-conformo-un-comando-de-operaciones-en-emergencias/>
11. Corrientes, lo que el fuego dejó. (s/f). ANRed. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de <https://www.anred.org/2022/04/26/corrientes-lo-que-el-fuego-dejo/>
12. Diferencias entre Sustentabilidad y Sostenibilidad. (s/f). Argentina Green Building. Recuperado el 16 de octubre de 2022, de <https://www.argentinagbc.org.ar/?articulos=diferencias-entre-sustentabilidad-y-sostenibilidad>
13. Dirtur Concepción del Yaguareté Corá (s.f.). *Publicaciones* [Página de Facebook]. Facebook, recuperado el 18 de noviembre de 2023, de <https://www.facebook.com/dirturconcepcion.delyaguaratecora.3>
14. El Litoral, D. (2022a, febrero 22). Incendios: Corrientes ya tiene un Comando de Operaciones en Emergencias. Diario El Litoral. Recuperado en: <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2022-2-22-1-0-0-se-constituyo-el-comando-de-operaciones-en-emergencias>
15. El Litoral, D. (2022b, diciembre 28). Cómo funciona la sala de operaciones para la prevención y lucha contra el fuego. Diario El Litoral. Recuperado en: <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2022-12-28-14-38-0-corrientes-presentaron-una-sala-de-operaciones-para-prevenir-y-luchar-contra-el-fuego>
16. El Litoral, D. (2023a, febrero 4). Corrientes registró ocho focos de incendios. Diario El Litoral. Recuperado en: <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-2-4-12-17-0-corrientes-registro-ocho-focos-de-incendios>
17. El Litoral, D. (2023b, febrero 4). Nación acude a la Justicia correntina por los incendios en el Parque Iberá. Diario El Litoral. Recuperado en:



<https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-2-4-4-2-0-nacion-acude-a-la-justicia-corrientina-por-los-incendios-en-el-parque-ibera>

18. El Litoral, D. (2023c, febrero 6). Fuego en Corrientes: hubo cinco incendios de gran magnitud y algunos siguen activos. Diario El Litoral. Recuperado en: <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-2-6-1-0-0-fuego-en-corrientes-hubo-cinco-incendios-de-gran-magnitud-y-algunos-siguen-activos>
19. El Litoral, D. (2023d, febrero 27). Las lluvias aplacaron varios incendios en el Iberá y analizan abrir el Portal Carambola. Diario El Litoral. Recuperado en: <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-2-27-0-0-0-las-lluvias-aplacaron-varios-incendios-en-el-ibera-y-analizan-abrir-el-portal-carambola>
20. Escobar, P. (2023, febrero 11). Corrientes en llamas. *Argentina Forestal*. Recuperado en: <https://www.argentinaforestal.com/2023/02/11/corrientes-en-llamas-luchan-contra-cinco-grandes-incendios-activos/>
21. Escobar, P. (2023, febrero 20). Arde el Iberá. *Argentina Forestal*. Recuperado en: <https://www.argentinaforestal.com/2023/02/20/el-segundo-mayor-humedal/>
22. Escobar, P. (2023, febrero 26). Jorge Heider, director del SNMF: “La situación en Corrientes es compleja, pero que no se acerca a lo que sucedió en 2022”. *Argentina Forestal*. Recuperado en: <https://www.argentinaforestal.com/2023/02/26/jorge-heider-director-del-snmf-la-situacion-en-corrientes-es-compleja-pero-que-no-se-acerca-a-lo-que-sucedio-en-2022/>
23. Esteros del Iberá: el incendio en el Portal Carambola ya lleva más de 50 días y arrasó con 5 mil hectáreas. (s/f). NOVA Corrientes. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de https://www.novacorrientes.com/nota.asp?t=Esteros-del-Ibera-el-incendio-en-el-Portal-Carambola-ya-lleva-mas-de-50-dias-y-arraso-con-5-mil-hectareas&id=39381&id_tiponota=30
24. Fernández, M. (2023, febrero 9). Incendios forestales en Corrientes: los Esteros del Iberá arden otra vez. Meteored.com.ar. Recuperado en: <https://www.meteored.com.ar/noticias/actualidad/incendios-forestales-en-corrientes-los-esteros-del-iberá-arden-otra-vez-fuego-calor-alerta.html>
25. Graciano, C. y Robbiani, S. (14 de febrero de 2022). Incendios en Corrientes, un drama irreversible. Recuperado el 13 de mayo de 2022, de <https://investiga.unlp.edu.ar/bajolalupa/incendios-en-corrientes-un-drama-irreversible-21123>



26. Impactantes imágenes: así quedó el portal Carambolas tras el incendio que afectó la zona. (s/f). LT7Noticias. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de <https://www.lt7noticias.com/35993-impactantes-imagenes-asi-quedo-el-portal-caramolas-tras-el-incendio-que-afecto-la-zona>
27. Impresa, E. (2023, febrero 6). Portal Carambola: el fuego no da respiro. Las noticias más importantes de Corrientes. Recuperado en: <https://www.diarioellibertador.com.ar/portal-carambola-el-fuego-no-da-respiro/>
28. Incendios: conformaron un Comando de Operaciones en Emergencias. (2022, febrero 21). República de Corrientes. Recuperado en: <https://www.republicadecorrientes.com/21613-incendios-conformaron-un-comando-de-operaciones-en-emergencias>
29. INFOBAE. (2023, febrero 8). Los Esteros del Iberá en estado crítico por los incendios que ya quemaron 31.000 hectáreas en Corrientes. infobae. Recuperado en: <https://www.infobae.com/sociedad/2023/02/08/los-esteros-del-ibera-en-estado-critico-por-los-incendios-que-ya-quemaron-31000-hectareas-en-corrientes/>
30. Lag, N. (2023, marzo 20). Incendios en Corrientes: historia de las políticas forestales que avivan el fuego. Agencia de Noticias Tierra Viva; Agencia Tierra Viva. Recuperado en: <https://agenciaterraviva.com.ar/incendios-en-corrientes-historia-de-las-politicas-forestales-que-avivan-el-fuego/>
31. Ledesma, E. (2023, enero 30). Corrientes, otra vez: alerta por nuevos incendios en el Parque Nacional Iberá. LA NACION. Recuperado en: <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/corrientes-otra-vez-alerta-por-nuevos-incendios-en-el-parque-nacional-ibera-nid30012023/>
32. Los incendios de campo obligaron a cerrar el Portal Carambola en el Parque Iberá. (s/f). Com.ar. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de <https://diariolarepublica.com.ar/notix/noticia/30986/los-incendios-de-campo-obligaron-a-cerrar-el-portal-carambola-en-el-parque-iber.html>
33. Ministerio de Turismo Delegación Concepción del Yaguareté Corá (s.f.). *Publicaciones* [Página de Facebook]. Facebook, recuperado el 18 de noviembre de 2023, de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100068813606236>



34. Ministerio de Seguridad. (s/f-a). Gob.ar. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de <https://seguridad.corrientes.gob.ar/noticia/el-gobierno-de-corrientes-entrego-100-camionetas-para-la-lucha-contra-incendios>
35. Ministerio de Seguridad. (s/f-b). Gob.ar. Recuperado el 29 de marzo de 2023, de <https://seguridad.corrientes.gob.ar/noticia/el-gobierno-de-la-provincia-de-corrientes-presento-el-comando-operativo-de-emergencias-coe>
36. Parque Iberá (s.f.). *Publicaciones* [Página de Facebook]. Facebook, recuperado el 18 de noviembre de 2023, de <https://www.facebook.com/ParqueIbera>
37. Portal Carambola - Parque Iberá. (2021, octubre 6). Parque Iberá. Recuperado en: <https://parqueibera.gob.ar/portales/portal-carambola/>
38. Proyecto Iberá. (2023, marzo 14). Fundación Rewilding Argentina. <https://www.rewillingargentina.org/proyecto-iberá/>
39. Red Eco Alternativo (26 de abril de 2022). Corrientes, lo que el fuego dejó. Recuperado el 1° de marzo de 2023, de <https://www.anred.org/2022/04/26/corrientes-lo-que-el-fuego-dejo/#:~:text=Los%20incendios%20en%20Corrientes%20empezaron,Ni%C3%B1a%20sumado%20al%20cambio%20clim%C3%A1tico>
40. Sandoval Quintero, M. A. (24 de marzo de 2020). Para estos tiempos: Turismo y Resiliencia. Recuperado el 23 de abril de 2022, de <https://observatorio.ielat.com/index.php/2020/03/24/para-estos-tiempos-turismo-y-resiliencia-mayra-antonieta-sandoval-quintero/>
41. Se conformó un Comando de Operaciones en Emergencias. (2022, febrero 22). Norte Corrientes. Recuperado en: <https://www.nortecorrientes.com/175038-se-conformo-un-comando-de-operaciones-en-emergencias>
42. Se incendia el Iberá: desgarradoras imágenes de cómo quedó el portal Carambola. (2023, febrero 6). Nea Hoy. Recuperado en: <https://www.neahoy.com/2023/02/06/se-incendia-el-ibera-desgarradoras-imagenes-de-como-quedo-el-portal-carambola/>
43. Susana Leiva (s.f.). *Publicaciones* [Página de Facebook]. Facebook, recuperado el 18 de noviembre de 2023, de <https://www.facebook.com/susana.leiva.566>
44. Turismo de Bolsillo (2021, julio 30). Concepción y el Portal Carambola del Parque Iberá. Turismo de Bolsillo. Recuperado en:



<https://www.turismodebolsillo.com.ar/argentina/concepcion-y-el-portal-carambola-del-parque-ibera.html/101720>

45. Vélez, L. (19 de abril de 2012). Resiliencia turística. Recuperado el 20 de noviembre de 2022, de <https://es.slideshare.net/lore28/resiliencia-turistica>.
46. ¿Qué es el desarrollo sustentable? (s/f). Desarrollosustentable.co. Recuperado el 26 de septiembre de 2022, de <https://www.desarrollosustentable.co/2013/04/que-es-el-desarrollo-sustentable.html>



Anexos

Actividades y cronograma

En este apartado, utilizando el Diagrama de Gantt, se especifican las actividades que se realizarán en el desarrollo de la tesina de investigación y los tiempos aproximados en meses, durante el año 2023, que demandarán.

Tabla N°38: Cronograma de actividades.

Mes del año 2023	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Actividades											
Revisión del anteproyecto											
Presentación del anteproyecto											
Recolección de información en fuentes secundarias											
Selección de variables para el modelo de medición											
Creación del modelo de medición											
Prueba del modelo											
Planificación del trabajo de campo											
Realización del trabajo de campo											
Transcripción del trabajo de campo											
Ánalisis de los datos											
Realización de las conclusiones											
Realización de las propuestas/sugerencias											
Presentación final de la tesina											



Etapas metodológicas					
Referencias	Trabajo de Gabinete				
	Trabajo de Campo				
	Análisis y procesamiento de la información				

Fuente: Elaboración propia (2023).

Cabe aclarar el carácter tentativo de este cronograma, debido principalmente a los tiempos administrativos y a cualquier evento fortuito que pudiera ocurrir en el proceso de realización de la investigación y por ende retrasar la misma.

Recursos disponibles

Los recursos necesarios para la realización de esta tesina de investigación son de tres tipos: humanos, financieros y materiales. A continuación se realiza un desglose de cada uno de estos.

- 1. Recursos humanos:** el principal recurso humano es el tesista, quien se encargará de planificar y llevar a cabo las diferentes actividades relacionadas con la investigación, sumada a la supervisión y acompañamiento de la directora de la tesina; además, los entrevistados serán parte de estos recursos, ya que desde su experiencia colaborarán con la realización de la tesina.
- 2. Recursos financieros:** serán aportados por el tesista, que cubrirán los gastos que se produzcan en el proceso de realización de la investigación, como los siguientes: traslado hacia y desde el ámbito de estudio, alimentación, artículos de librería, impresiones, entre otros.
- 3. Recursos materiales:** entre estos se encuentran aquellos necesarios para el desarrollo de la investigación, como: notebook, celular (para fotografías y grabaciones), entre otros.

Impacto y alcances esperados

Con respecto al impacto y alcance que se espera que tenga esta investigación, es ampliamente positivo, debido a que se espera que contribuya a lograr lo siguiente:

- Llenar un vacío de conocimiento sobre: la resiliencia de destinos turísticos en la provincia de Corrientes y en la región Litoral, y en el contexto de crisis o shock como es el caso de los incendios.



- Ofrecer un modelo de medición del grado de resiliencia de destinos, que pueda ser aplicado en otros destinos de la provincia o del país, con las necesarias y respectivas modificaciones.
- Despertar interés de otros investigadores, para seguir investigando los impactos de los incendios, en diferentes puntos de la provincia, desde diferentes perspectivas disciplinares.
- Ofrecer sugerencias y recomendaciones para aumentar la resiliencia del destino.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos, esperados con la realización de esta investigación, están relacionados con el logro de los objetivos planteados para la misma, por lo que al finalizar, se habrá comprendido el contexto, las condiciones existentes previas, las estrategias y acciones propuestas e implementadas en el destino y el impacto en la actividad turística de los incendios; también, se habrá creado un modelo de medición para el grado de resiliencia de un destino, luego aplicado la medición al destino en estudio; y por último, se habrán hecho propuestas y sugerencias para la mejora de la resiliencia del destino. Alcanzar todos estos objetivos específicos permitirán, por lo tanto, una evaluación del grado de resiliencia del destino turístico Concepción del Yaguareté Corá, como respuesta a los incendios acontecidos durante el periodo 2022-2023.



Guía de Entrevistas

Presentación del entrevistado:

¿Podría presentarse? Diciendo su nombre y apellido, edad, a que se dedicaba o cuál era su rol, en el momento de los incendios en febrero del 2022 y en la actualidad.

Pregunta de empatía:

¿Cómo vivió usted y la comunidad la situación de los incendios en el Parque Iberá? ¿Podría contarme cómo fue su experiencia?

Tema: Incendios

¿Cómo afectaron los incendios del 2022 a la actividad turística? ¿Qué medidas se tomaron durante los incendios? ¿Qué se aprendió? ¿Cuánto estaban preparados para los incendios? ¿Y en la actualidad? ¿Cómo se organizaron en 2022 y en 2023? ¿Cómo fue el proceso de recuperación después de los incendios? ¿Qué medidas se tomarán o se están tomando en caso de ocurrencia de un nuevo evento como ese?

Tema: Cambio climático

¿Qué significa para usted el cambio climático? Qué aspectos de esta crisis climática se observan aquí en Concepción y el parque Iberá.

¿Qué se está haciendo en materia de cambio climático? ¿Existen espacios donde la comunidad pueda informarse sobre los efectos del cambio climático, compartir informes técnicos sobre la situación climatológica y pensar juntos estrategias de adaptación?

Tema: Fondos para crisis

¿Hubo asistencia financiera? ¿Con cuales contaban antes de los incendios del año 2022 y con cuales cuentan en la actualidad? ¿Qué medidas tomaron las empresas u organizaciones? ¿Qué hicieron durante los incendios? ¿Quienes vieron afectados sus ingresos? ¿Qué medidas tomaron las empresas o emprendedores que se vieron afectados?

Tema: Planificación estratégica

¿A qué nos referimos con planificación estratégica? ¿Cuál es el rol de la planificación estratégica en el destino? Y ¿cómo contribuye o cree que va a contribuir en caso de un nuevo evento de crisis?



Tema: Formación de RRHH

¿Qué rol cumple la capacitación de los recursos humanos? ¿Quiénes estaban capacitados para afrontar los incendios en 2022 y quiénes lo están ahora?

Tema: Gobernanza

¿Cómo contribuye la articulación y la comunicación entre los distintos estamentos gubernamentales para afrontar situaciones de crisis como la de los incendios? ¿Cómo fue el apoyo del gobierno provincial y nacional? ¿Cuáles fueron los entes que más apoyaron en el primer incendio y que luego su ayuda se consolidó en el 2023? ¿Cómo era la comunicación y la articulación entre actores? ¿Surgieron liderazgos positivos? ¿Cómo se vivió la situación desde adentro? ¿Cómo hubiera querido que fuera? o ¿qué situaciones debieron manejarse de otra manera? ¿Qué lecciones aprendidas dejó esta situación? En 2023, ¿algo de lo planificado o prometido se pudo concretar?

Tema: Resiliencia

¿Cómo se logra la resiliencia? ¿Cómo se le ocurre que podría observar esta capacidad de adaptarse a una crisis en las personas e instituciones de tu comunidad?

¿Dónde has observado esta capacidad durante los incendios? ¿Puedes mencionar alguna persona que haya tenido un rol clave, o una institución, o acciones de las personas que te hayan sorprendido por su apoyo y acompañamiento a otros que estaban en una situación de riesgo o arriesgando su vida para ayudar?



Perfil de los Entrevistados

Tabla N°39: Perfil de los entrevistados.

Nombre y Apellido	Actividades y títulos
Débora Ayelén Mercado	Emprendedora turística de gastronomía y actividades, Técnica en Turismo, Guía de Turismo, Ex Directora de Turismo
Viviana Cardozo	Emprendedora turística de alojamiento, Técnica en Turismo, Guía de Sitio
Saúl Aguirre	Anfitrión de la Posada Nido de Pájaros, Técnico en Turismo, Guía de Sitio y Guía de Turismo
Carolina Romero	Profesora de las Tecnicaturas Superiores en Hotelería y Turismo, Técnica en Turismo, Guía de Turismo
Gustavo Vera	Emprendedor turístico (Proveeduría Portal Carambola), Guía de Sitio
Gastón “Tito” Ramírez	Delegado Comité Iberá, Ex Director de Turismo
Nelson Zarza	Chef Hotel El Tránsito, Técnico en Turismo y Guía de Sitio
Nelson “Cheche” Fernández	Guía de Sitio, Guía del PN Iberá y Policía de la Provincia de Corrientes
Adrián Kurt	Jefe de Guardaparques del Parque Iberá
Araceli Romero	Bombero Voluntaria, Enfermera, Emprendedora de dulces artesanales e integrante de la ONG Guardianes del Yvera
Fabián Yablonski	Guardaparque Rewilding Argentina
Antonio “Keneke” Zalazar	Guardaparque Provincial
Susana Leiva	Viceintendente de Concepción del Yaguaré Corá
Pascual Pérez	Guardaparque Rewilding Argentina
Agustina Vera	Licenciada en Turismo y Hotelería, Encargada de Proyectos de Desarrollo Turístico de Rewilding Argentina

Fuente: Elaboración propia (2023).



Matriz de Datos

En la matriz a continuación se vuelcan todos los datos en bruto de todas las personas que participan del cuestionario. El total en la columna vertical expresa el total de participantes que participaron del cuestionario; el total en la columna horizontal expresa cuántas de esas personas puntuaron con cada una de las opciones y el total general deberá dar el total de participantes.

Tabla N°40: Matriz de datos.

Dimensión	Variable	Subvariable	Puntuación					Total
			1	2	3	4	5	
Destino Turístico	Recursos y atractivos turísticos	Puestos en valor	0	1	8	5	1	15
		Aún no puestos en valor	0	5	8	2	0	15
		Afectados por los incendios	3	4	5	2	1	15
	Estacionalidad	Meses/periodos de visita	0	0	0	3	12	15
	Dependencia	Subsistencia económica de los prestadores turísticos	1	0	6	5	3	15
	Especialización	Diversidad de productos turísticos	0	5	7	3	0	15
	Infraestructura	Servicios básicos e infraestructura	0	4	9	2	0	15
		Equipamiento turístico	0	3	8	4	0	15
		Equipamiento turístico	2	2	6	5	0	15



		afectado por los incendios						
	Planta Turística	Disponibilidad de hoteles, restaurantes y entretenimiento	0	1	6	8	0	15
		Información turística	0	0	15	0	0	15
		Afectada por los incendios	0	0	0	4	11	15
	Recursos Humanos	Educación y Formación en Turismo	0	0	12	3	0	15
		Educación No Formal orientada al turismo	0	1	3	4	7	15
		Recursos humanos formados en turismo	0	0	1	5	9	15
	Formación para Emergencias/Crisis	Instancias de formación para emergencias/crisis previo a los incendios	4	5	4	2	0	15
		Instancias de formación para emergencias/crisis en la actualidad	2	1	8	4	0	15
		Recursos humanos capacitados en emergencias/crisis	6	0	7	2	0	15
	Innovación	Cantidad de nuevos	1	8	6	0	0	15



		productos o ideas						
Emprende dores en Turismo	Cantidad de emprendedores en turismo	1	1	3	3	7	15	
	Capacidad emprendedora	2	6	5	2	0	15	
Investigación	en turismo	3	0	12	0	0	15	
Participación Ciudadanía	Cohesión social	4	6	3	2	0	15	
	Participación de la comunidad en turismo	0	1	1	1	12	15	
Gobernanza	Organismos Públicos de Turismo	Equipo Municipal de Turismo	14	1	0	0	0	15
		Existencia de Observatorios y/o Estadísticas Oficiales	2	3	7	3	0	15
	Organismo Privado de Turismo	Asociativismo del Sector Privado	3	9	3	0	0	15
		Participación de actores organizados en decisiones turísticas	13	2	0	0	0	15
	Ente Mixto de Turismo	Instancias Público-Privadas	13	0	2	0	0	15
	Comunicación	Nivel de comunicación del destino	3	9	3	0	0	15
	Organización	Nivel de organización previo a los incendios	6	5	4	0	0	15



		Nivel de organización actual	3	6	3	3	0	15
	Proactividad	del municipio	6	4	2	3	0	15
	Liderazgo	Tipo de liderazgo	3	9	3	0	0	15
		Nivel de representatividad	12	2	1	0	0	15
		Nivel de confianza y credibilidad	5	5	3	2	0	15
Planificación	Gestión del Riesgo	Diagnóstico del riesgo y de la vulnerabilidad del destino	12	3	0	0	0	15
		Preparación del destino previo a la crisis	6	6	3	0	0	15
		Preparación del destino en la actualidad	0	7	5	3	0	15
		Medidas de mitigación	3	10	2	0	0	15
		Planes de Gestión del Riesgo/ Crisis/ Desastres	10	5	0	0	0	15
	Planeación Integral o Estratégica	Planes Maestros o Estratégicos	4	3	2	1	5	15
	Políticas Turísticas	Planes de Turismo	8	3	4	0	0	15
Recursos Financieros	Inversión Pública	Inversión en infraestructura	4	3	8	0	0	15



		a u obras públicas						
	Inversiones Turísticas	Proveniencia de los fondos para las inversiones en turismo	3	3	9	0	0	15
		Incentivos a la creación de nuevos negocios o la mejora de los existentes	3	0	12	0	0	15
	Recursos Financieros Locales	Disponibilidad de recursos financieros locales	6	9	0	0	0	15
	Fondos para desastres	Fondos para crisis antes de los incendios	6	3	6	0	0	15
		Fondos para crisis en la actualidad	5	2	8	0	0	15
	Impacto de los incendios	Impacto ambiental	4	2	9	0	0	15
		Impacto económico	6	6	3	0	0	15
		Impacto social	0	0	0	5	10	15
	Educación Ambiental	Instancias de educación ambiental	5	4	5	0	1	15
		Frecuencia de las instancias de educación ambiental	4	5	3	3	0	15
		Cuidado de los recursos naturales	7	4	3	1	0	15
	Áreas Protegidas	Áreas Naturales	12	3	0	0	0	15



	Protegidas Municipales							
Gestión de Residuos	Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	12	3	0	0	0	15	
Agenda 2030	Objetivos de Desarrollo Sostenible	10	3	2	0	0	15	
Total			242	196	258	95	79	870

Fuente: Elaboración propia (2023).