



**FACULTAD
DE MEDICINA**

Universidad Nacional
del Nordeste

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

FACULTAD DE MEDICINA

Carrera de Licenciatura en Enfermería

TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN

Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021.

Autor/es: Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

Corrientes, Diciembre 2021

Título del Trabajo:

Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021.

Autores:

Galarza, María Cecilia.

Ruiz Diaz, Fátima.

Villalba, Silvana Rodmari.

Lugar Y Fecha: 20 de Diciembre 2021

Firma de Docentes:

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

-----Los abajo firmantes: -----

Galarza María Cecilia

Ruiz Diaz, Fatima Edith

Villalba, Silvana Rodmari

Autorizamos a que la investigación titulada:

Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021” se disponga por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, para ser consultado en la Biblioteca de la misma, sin que ello genere reclamo alguno de nuestra parte.-----

----- A tal efecto suscribimos lo manifestado ut supra.-----

Firma y aclaración:



Enf. Galarza María Ceci

Enf. Ruiz Día Fátima Edith

Enf. Villalba Silvana Rodmari

Agradecimiento de Ruiz Diaz Fatima Edith

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, porque sin ellos no hubiera llegado hasta acá. Que fueron el principal sostén durante el cursado de la carrera, en especial en este último año que se hizo extraordinariamente duro por momentos. Gracias por ser mi hombro, guía y motivación para poder salir adelante durante todos estos años.

En segundo lugar, quiero agradecer al Licenciado en Enfermería Medina, Oscar quien con su sapiencia y su capacidad pedagógica supo sacarnos adelante marcando el camino y siendo como un faro cada vez que equivocábamos el camino, sin usted este trabajo hubiera sido imposible obtener los resultados que se obtuvieron.

También quiero agradecer a la Licenciada Ibarrola, Cecilia Edid y al Licenciado Giraudi Guardado, Diego Fernando que siempre me brindaron todo su apoyo, y los recursos necesarios para llevar a cabo este trabajo de investigación. Agradecerles por acompañarme día a día, secando mis lágrimas, festejando mis triunfos y sobre todo recordándome siempre que podía dar lo mejor de mí cuando sentía que decaía.

Por último, quería agradecer a mi amiga y compañera de este hermoso camino Villalba Silvana, que permitió que cada una sepa guiar, apoyar y levantar a la otra cuando una de las dos flaqueaba sin bajar los brazos nunca. También dar las gracias, Galarza Cecilia, ya que bien o mal logramos ser un verdadero equipo gracias por todo su apoyo y contención a lo largo de este año y de este arduo trabajo.

Agradecimiento de Villalba Silvana Rodmari

En principio quisiera agradecer a mi familia, especialmente a mis hermanas; quienes estuvieron apoyándome y animándome durante este año que no ha sido fácil para nadie; comprendiendo mis tiempos de ausencia en los momentos familiares.

También es necesario reconocer y agradecer a nuestro asesor metodológico; Licenciado Medina Oscar, quien con suma paciencia y disposición nos guio en la investigación en enfermería. Agradezco profundamente su compromiso hacia sus alumnos y nuestro crecimiento profesional.

Por otra parte, quiero agradecer a mi amiga y compañera, Ruiz Diaz Fatima que nunca me dejo abandonar la carrera cuando todo parecía sobrepasarme. También el acompañamiento de Galarza Cecilia.

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

Por último, pero no menos importante, mi agradecimiento dirigido hacia mis compañeros de Residencia, Lic. Acosta Florencia, Enf. Romero Soledad, Jefe de Residentes, Lic. Juárez Aymara y Lic. Torres Gladis; quienes no solamente me acompañaron en este camino, sino que también, muchas veces me han permitido disponer del tiempo necesario para realizar mis actividades. Una mención especial de agradecimiento hacia el Lic. Rodríguez Leonardo por su colaboración y guía.

Agradecimiento de Galarza Ma. Cecilia

Primeramente, a nuestro tutor el Licenciado Medina Oscar, por el tiempo dedicado y el tiempo brindado, quien con paciencia y compromiso supo sacar lo mejor de nosotros, llevando a cabo este arduo trabajo.

A mi familia, en especial a mi madre y una persona muy especial que hoy ya no están con nosotros ya que sin ellos no sería posible; y a mis amigos por creer en mí y no dejarme caer en los momentos más difíciles.

Finalmente a mis colegas Ruiz Díaz Fátima; Villalba Silvana; por el apoyo y contención durante el año y las Licenciadas Fernández Gerardi Anabella y González Alicia por el acompañamiento.

Contenido

1. RESUMEN	9
2. TITULO DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN	9
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
3.3 Objeto de estudio: Estrés.	13
3.4. Enunciado del problema:	13
4. JUSTIFICACION	13
5. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	14
5.1 Objetivo general:	15
5.2 Objetivos específicos:	15
6. MARCO REFERENCIA	15
7. ANTECEDENTES:	19
8. DISEÑO METODOLÓGICO	22
8.1 Tipo de estudio	22
a. Según la estrategia general:	23
b. Según los objetivos:	23
c. Según el número de mediciones de las variables:	23
d. Según la intervención del investigador:	23
8.2. Operacionalización de las variables en estudio	24
8.3. Instrumentos de recolección de datos	25
8.4. Análisis de datos	26
8.5. Contexto, población y muestra	26
Población blanca:	27
Población accesible:	27
Población elegible:	27
Criterios de inclusión:	27
Criterios de exclusión:	27
Criterios de eliminación:	27
8.6. Autorizaciones para acceder a la población y avales éticos.....	28
9. Resultados	28
11. Conclusión.....	34
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
13. ANEXO	38

Asesores de la Investigación

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

Asesor de Contenido

Prof. Mgter: Leonardo Rodríguez

Catedra en la que se desempeña: Enfermería Básica. Licenciatura en enfermería. Facultad de medicina. UNNE

Cargo que desempeña: Jefe de trabajos prácticos.

Firma y sello:

Asesores Metodológicos

Prof. Mgter.: Mónica Cristina Auchter

Catedra en la que se desempeña: Metodología de la Investigación. Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina. UNNE.

Cargo que desempeña: Profesora Titular y secretaria de Ciencia y Tecnología.

Institución en la que desempeña sus funciones: Facultad de Medicina. Universidad Nacional del Nordeste

Firma y sello:

Lic. Medina Oscar

Catedra en la que se desempeña: Metodología de la Investigación II. Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina. UNNE.

Cargo que desempeña: Jefe de Trabajos Prácticos

Institución en la que desempeña sus funciones: Facultad de Medicina. Universidad Nacional del Nordeste

Firma y sello:

Autores:

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

Enf. Galarza María Cecilia

Título: Técnico superior en Enfermería Profesional

Lugar de Trabajo: Hospital Angela Llano

Función que desempeña: Enfermero.

Correo: ceciliagalarza74@yahoo.com

Enf. Ruiz Día Fátima Edith

Título: Técnico superior en Enfermería Profesional

Lugar de trabajo: Dirección de Inmunización

Función que desempeña: Enfermero

Correo: faty-edyth2011@homail.com

Enf. Villalba Silvana Rodmari

Título: Enfermero Universitario

Lugar de trabajo: Hospital geriátrico de agudos Juana Francisca Cabral.

Función que desempeña: Enfermera. Residente de 2do. Año de la Residencia en Enfermería en el Cuidado del Adulto Mayor y Geriatria.

Correo: silvanna.villalba@gmail.com

1. RESUMEN

Introducción: se reconoce al estrés como un problema laboral u ocupacional iniciando manifestaciones físicas, psicológicas y conductuales en el ámbito sanitario.

Objetivo: describir las manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital público geriátrico Nivel III de la ciudad de Corrientes, Argentina durante 2021.

Materiales y métodos: estudio descriptivo, cuantitativo, observacional y transversal. La población se conformó con personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de atención en la Ciudad de Corrientes Capital, se incluyó al personal de enfermería de 21 a 65 años de ambos sexos que presentó algún nivel de estrés identificado por la escala de Estrés Sintomático SEPPO ARO, siendo un total de 47 participantes. La recolección de los datos se realizó en los meses de Agosto a Noviembre del 2021, primero se identificó al personal con algún nivel de estrés con la Escala de Estrés Sintomático, además, para medir las variables se utilizó un instrumento de elaboración propia que mide manifestaciones de estrés en tres dimensiones (físicas, conductuales y emocionales), también se midieron las variables sexo y edad del personal de enfermería.

Resultados: en el análisis de la variable manifestaciones de estrés se pudo identificar que, las manifestaciones conductuales fueron las más frecuentes con el 74,46%; seguida por las manifestaciones físicas y emocionales respectivamente.

Conclusiones: el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19, ha presentado manifestaciones de estrés, es importante realizar investigaciones para determinar el posible impacto una vez que haya pasado el contexto de crisis sanitaria, para dar respuestas a las necesidades de asistencia del personal de salud.

Palabras clave: *Enfermería; Estrés Laboral; COVID-19; Síntomas*

2. TITULO DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN

Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

3.1. Tema: Salud mental

Recorte o delimitación del tema: Trastornos de salud mental

3.2. Planteamiento del problema

La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental, incluido en la definición de salud que da la OMS: a la cual se refiere como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de afecciones o enfermedades”.¹

Hay una gran variedad de trastornos mentales, cada uno de ellos con manifestaciones distintas. En general, se caracterizan por una combinación de alteraciones del pensamiento, la percepción, las emociones, la conducta y las relaciones con los demás. La prevalencia de los trastornos mentales continúa aumentando, causando efectos considerables en la salud de las personas y graves consecuencias a nivel socioeconómico y en el ámbito de los derechos humanos en todos los países.²

El estrés es uno de los factores de salud que se ha manifestado con más frecuencia en el equipo de salud, especialmente en el personal de enfermería, frente a una crisis de emergencia, esta problemática se esclarece con más frecuencia debido a las manifestaciones propias de los profesionales con respecto a la situación actual. El concepto de estrés se remonta al siglo XIV utilizándose para expresar dureza, tensión, adversidad o aflicción. Aquí el concepto se toma de la Física. Por otra parte, un autor³; considerado por algunos como el padre de los trabajos sobre el estrés moderno, consideró el estrés “cómo una reacción del organismo frente a las demandas del entorno”. El concepto fue evolucionando hasta adquirir una visión más dinámica y completa, teniendo como componentes interrelacionados: el organismo (la persona), el entorno, la interacción y el feedback (entre la situación y la persona). Según la OMS el estrés se define como: "la adaptación del organismo a unos estímulos ansiosos, a través de una reacción de defensa o una reacción patológica." De los diferentes conceptos existentes de estrés, nos quedamos con la siguiente definición ³ que lo muestran como: "una relación transaccional entre la persona y el entorno que es evaluado por ésta como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su homeostasia y bienestar". Una persona interacciona con el medio (situación, persona, objeto, acontecimiento) dándose una evaluación de dicha interacción (evalúa si el hecho le produce o no malestar), desencadenándose una emoción que puede ser positiva (no conlleva

complicación) o negativa (amenaza su bienestar). En consecuencia, se produce una actuación del individuo, donde éste evalúa los recursos que tiene para afrontar el estrés (pone en marcha los mecanismos de afrontamiento). Si la actuación es correcta se vence el estrés, generando placer; si la actuación es incorrecta, contraproducente, no se logra vencer al estrés, dando lugar a malestar, ansiedad, angustia... con lo que ello conlleva.³

De acuerdo con el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría y el Código internacional de enfermedades, la reacción al estrés agudo es una respuesta transitoria que aparece ante un estresor psicológico excepcional, que generalmente remite en horas o días. Existe un periodo inicial de “embotamiento” con ligera reducción del campo de la conciencia, disminución de la atención, incapacidad para asimilar estímulos y desorientación. Por lo general, también coexisten signos neurovegetativos: taquicardia, sensación de disnea, diaforesis y rubor. A su vez también existen algunos indicadores que traducen que el estrés está generando conductas desadaptativas: agotamiento mental, pérdida progresiva del interés en actividades cotidianas, apatía, comportamientos que van de la indiferencia al distanciamiento y, en algunas ocasiones, desesperanza. Esos síntomas pueden generar disfunción laboral, familiar y social. La exposición repetida o continua ante el estrés, como la observada en la pandemia por COVID-19, afecta las funciones cognitivas, afectivas y conductuales del sujeto y de no resolverse generan alteraciones metabólicas e inmunológicas que debilitan al organismo para hacer frente a procesos infecciosos, incrementando el riesgo del personal expuesto a enfermar. Las reacciones emocionales reportadas como frecuentes por el personal de salud son: miedo, irritabilidad, enojo, labilidad emocional, tristeza, culpa, fallas de atención, concentración, alteraciones del sueño y del apetito.⁴

Se entiende al estrés laboral como aquel que se produce como consecuencia del desempeño del trabajo de la persona en una organización u empresa. considerando el estrés como un problema actual y evidente del siglo XXI, y que el personal de enfermería vive situación de gran intensidad emocional, afrontando situaciones que producen sobrecarga laboral, el cual se ve potenciado por guardias extras y turnos nocturnos, así como la responsabilidad que tienen en la efectividad de las intervenciones, cantidad de equipo y recursos humanos que pueden llevar a desarrollar conductas y respuestas emocionales, que trae como consecuencias, la presencia de manifestaciones psicósomáticas, que van desde el agotamiento físico, malestar persistente, constante dolor de cabeza; así como cambios en la

conducta, irritabilidad y frustración, además de signos y síntomas que son expresiones propias del estrés, constituyéndose este como uno de los riesgos laborales más importantes en el personal de enfermería.³

3.3 Objeto de estudio: Estrés.

3.4. Enunciado del problema:

¿Cuáles son las manifestaciones del estrés en los profesionales de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la Provincia de Corrientes, Argentina en el año 2021?

4. JUSTIFICACION

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

El deterioro de la salud del personal de enfermería se está incrementando cada día, unido a múltiples factores de riesgo ocupacionales que contribuyen al completo deterioro de la salud. El estrés es conocida como un problema de salud por la magnitud de sus consecuencias físicas, emocionales y conductuales afectando al personal de enfermería, ya que deben enfrentar diariamente situaciones muy complejas, derivadas de la responsabilidad en el trabajo, de las relaciones con los compañeros de trabajo y otros miembros del equipo de salud, con los pacientes y sus familiares, entre otros, conjugado todo ello con su vida en particular teniendo en cuenta por la pandemia que se transita. Lo que motivó realizar esta investigación por los riesgos que conlleva y la necesidad de crear programas preventivos para disminuir estas manifestaciones y las consecuencias que ésta origina.

Por este motivo es necesario realizar más estudios que demuestran la presencia de esta problemática y con base en dichos datos crear sistemas de apoyo para su detección y tratamiento oportuno y de esta forma se estará evitando que el personal de enfermería padezca de estrés que impiden mejorar la calidad de servicio para el público y crear un ambiente de trabajo óptimo.

Es necesario garantizar la salud en este grupo laboral encargados de fomentar la salud y de brindar cuidados óptimos a los usuarios.

5. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

5.1 Objetivo general:

- Describir las manifestaciones del estrés laboral presente en el personal de enfermería que presta servicios durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la provincia de Corrientes Argentina; durante el periodo 2021.

5.2 Objetivos específicos:

- Identificar la presencia de estrés laboral en los profesionales de enfermería.
- Describir las manifestaciones físicas, emocionales y conductuales en el personal de enfermería con estrés laboral.
- Caracterizar sociodemográfica mente y laboralmente al personal de enfermería con estrés laboral.

6. MARCO REFERENCIA

Estrés

Una de las definiciones más recientes de estrés ha sido planteada⁵: “El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual. En medicina, el estrés es referido como una situación en la cual los niveles de glucocorticoides y catecolaminas en circulación se elevan”. Se puede definir al estrés” como un estado de falta de armonía o una amenaza a la homeostasis. La respuesta adaptativa puede ser específica o generalizada y no específica. Así, una perturbación en la homeostasis resulta en una cascada de respuestas fisiológicas y comportamentales a fin de restaurar el balance homeostático ideal”.⁵

Tipos de estrés en base a su duración:

Estrés agudo: Es un malestar que se ocasiona como producto de una situación estresante, es decir, son consecuencia directa de un malestar reciente, donde la persona comienza a manifestar una serie de cambios conductuales, como es la respuesta negativa.

Estrés agudo episódico: Ocurre en mayor parte a personas que sufren de persecuciones de paradigmas, es decir, que estas no pueden cumplir con ciertas exigencias que la vida social les solicita, por tal motivo, presentan una serie de inconvenientes que suelen ser sumamente fuertes. En esta fase, se presenta un estado de alerta caracterizado por la angustia latente donde la persona comienza a perder el control ante una serie de acciones como son el carácter irritante o bien la indiferencia momentánea, pues la preocupación por el futuro siempre se halla latente.

Estrés crónico: Se presenta en personas que han sido sometidas a situaciones de fuertes problemas por un largo periodo de tiempo, donde la persona necesita liberarse de ese sentimiento. Siendo probable que este estrés se presente como consecuencia del pasado, donde la persona manifiesta en la actualidad, todos los inconvenientes que su ayer le haya ocasionado.⁶

Fases de estrés:

Un médico canadiense⁷ empezó a desarrollar su famosa teoría acerca de la influencia del estrés en la capacidad de las personas para enfrentarse o adaptarse a las consecuencias de lesiones o enfermedades. Descubrió que pacientes con variedad de dolencias manifestaban muchos síntomas similares, los cuales podían ser atribuidos a los esfuerzos del organismo

para responder al estrés de estar enfermo. Selye observó que el cuerpo responde a cualquier fuente biológica de estrés externa con un patrón biológico predecible en un intento de restaurar la homeostasis interna del cuerpo. Esta reacción hormonal inicial es la respuesta conocida como “lucha o huida”, cuyo objetivo es lidiar con la fuente del estrés de forma muy rápida, casi automática. Él llamó a esta colección de síntomas Síndrome del estrés, o Síndrome de Adaptación General (GAS) identificado en tres fases.

- 1- Fase de alarma: Ante la percepción de una posible situación de estrés, el organismo empieza a desarrollar una serie de alteraciones de orden fisiológico y psicológico (ansiedad, inquietud, etc.) que lo predisponen para enfrentarse a la situación estresante. La aparición de estos síntomas está influida por factores como los parámetros físicos del estímulo ambiental (ej. intensidad del ruido), factores de la persona, el grado de amenaza percibido y otros como el grado de control sobre el estímulo o la presencia de otros estímulos ambientales que influyen sobre la situación.
- 2- Fase de resistencia: Supone la fase de adaptación a la situación estresante. En ella se desarrollan un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales y comportamentales destinados a "negociar" la situación de estrés de la manera menos lesiva para la persona. Si finalmente se produce una adaptación, esta no está exenta de costos, por ejemplo, disminución de la resistencia general del organismo, disminución del rendimiento de la persona, menor tolerancia a la frustración o presencia de trastornos fisiológicos más o menos permanentes y también de carácter psicosomático.
- 3- Fase de agotamiento: Si la fase de resistencia fracasa, es decir, si los mecanismos de adaptación ambiental no resultan eficientes se entra en la fase de agotamiento donde los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles.⁷

Estrés laboral según la OMS: Define el estrés laboral como un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades.⁸

Para la OIT, el 30% de la población activa sufre estrés laboral, siendo esta cifra mayor en los países en vías de desarrollo. En Europa, la Tercera Encuesta sobre Condiciones de

Trabajo de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo (EUROFOUND 2000) identifica el estrés como la segunda enfermedad más frecuente. Se puede decir que el estrés laboral es uno de los principales problemas para la salud y la seguridad en el trabajo que nos encontramos en Europa, y casi el 25% de los trabajadores se ven afectados por él y según la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo (EUOSHA), entre un 50-60 % de las bajas laborales se encuentran relacionadas con el estrés laboral.⁹

En América Latina se ha estudiado poco esta realidad, un estudio realizado en Chile mostró que los trabajadores asalariados que son sometidos a factores estresantes laborales tienen mayor probabilidad de padecer sintomatología mental, como la depresión. También se han encontrado algunos reportes en Perú y en Colombia que muestran una de las consecuencias más comunes de este estrés, el síndrome de burnout, que en muchos estudios han sido mostrados como una consecuencia del alto estrés laboral. De la misma forma, aquellos trabajadores que realizan actividades asistenciales en el ámbito de salud revelan un alto nivel de estrés debido a factores emocionales, así como, se encontró un nivel medio de estrés entre los enfermeros por las condiciones desfavorables del ámbito laboral. Siendo importante esto, ya que, este estrés generado puede repercutir en forma negativa en cuanto la producción laboral.¹⁰

Según otro autor ¹¹ dice que, los porcentajes en América Latina, en cuanto al estrés laboral aumentan año a año. Argentina por ejemplo se refiere que, al realizar una encuesta a 100 trabajadores, concluyó que 65% de quienes laboran en la Capital acepta que tiene estrés laboral mientras que el 18% sufre de este mal en las provincias de este país.¹¹

Manifestaciones de estrés:

Selye, pionero en estudios del estrés, indica que este se hace manifiesto a través de respuestas fisiológicas que se dan a determinados contextos, previa interpretación que hace la persona, quedando demostrado que el aspecto cognitivo juega un papel muy importante en esta situación. Cuando la persona desarrolla altos niveles de tensión, se da inicio a reacciones físicas, psicológicas y conductuales; las cuales obedecen a la situación y el contexto donde interactúa.

La exposición continuada al estrés puede generar una serie de reacciones que pueden ser catalogadas como físicas, psicológicas o comportamentales. En la presente investigación, se

optó por seguir esta línea de investigación con respecto a las manifestaciones. Entre las reacciones físicas posibles, es decir; aquellas reacciones propias del organismo se encuentran las siguientes:

- Dolor de cabeza
- Cansancio difuso o fatiga crónica
- Disfunciones gástricas
- Dificultad para dormir o sueño irregular
- Aumento o pérdida de peso.

Las manifestaciones psicológicas, que tienen que ver con las funciones cognoscitivas o emocionales de la persona podrían ser:

- Ansiedad
- Irritabilidad excesiva
- Inquietud
- Dificultad en la concentración
- Preocupación excesiva

Entre los síntomas comportamentales estarían aquellos que involucran la conducta de las personas, entre los cuales se encontrarán:

- Fumar excesivamente. Aumento del consumo de alcohol.
- Aislamiento.
- Desgano
- Aumento o reducción del consumo de alimentos.
- Dificultad para mantener obligaciones.

7. ANTECEDENTES:

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

De acuerdo con los antecedentes de estrés y las manifestaciones físicas, emocionales y conductuales se ha encontrado diferentes investigaciones al respecto, que aluden a la temática con los siguientes trabajos:

La Organización mundial de la salud estima que, a nivel mundial, entre el 5% y el 10% de los trabajadores de la salud en los países desarrollados sufren estrés laboral, en los países en desarrollo entre el 20% y el 50% de los trabajadores son afectados por dicha enfermedad. Datos suministrados por la OMS, las cifras más altas de trabajadores de la salud que sufren estrés laboral son Suiza con un 68%, Noruega y Suecia con un 31%, Alemania con un 28%, manteniéndose Holanda con el menor porcentaje de estrés laboral en trabajadores.

En León, en una investigación titulada “Factores Sociales, Económicos y Psicológicos asociados al estrés laboral del personal de Enfermería que labora en el HEODRA, León Enero-febrero 2013.” El presente trabajo investigativo tuvo el propósito de: Determinar los factores Sociales, Económicos y Psicológicos asociados al estrés laboral en el personal de enfermería que labora en el Hospital Escuela Oscar Danilo Rosales Arguello, Enero – Febrero 2013, es cuantitativa descriptiva, de corte transversal., el estudio cuenta con un universo de 345 enfermeras que laboran en el HEODRA, se extrajo una muestra de 173 enfermeras, las cuales se eligieron por el muestreo aleatorio estratificado, la técnica de recolección de la información fue a través de una entrevista, el procesamiento de los datos se realizó a través del programa SPSS 15.0. Luego de haber obtenido los resultados se llegó a las siguientes conclusiones: La mayor parte de la población en estudio, sienten que tienen demasiados pacientes asignados, independientemente que ganen más o menos de 5000 córdobas refiere tener muchas deudas, igualmente refieren sentimiento de abandono laboral, manifiestan incapacidad de satisfacer las necesidades básicas; según los factores psicológicos estos manifiestan disgusto y sentimiento de abandono laboral, así mismo manifiesta presentar problemas conyugales que afectan su área laboral.¹²

En otro trabajo investigativo sobre “Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño del Personal de Enfermería que Labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, de octubre 2015 a febrero del 2016”, que tuvo como objetivo determinar niveles de estrés laboral en el personal de enfermería y su influencia en el desempeño laboral. La población estuvo conformada por 15 licenciadas/os de enfermería y 6 auxiliares de enfermería. Se realizó un tipo de estudio descriptivo. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Los resultados evidencian exceso de trabajo en el 54% del personal encuestado;

se ha identificado poco personal en el área de medicina interna, así lo señala el 73%, lo que genera sobrecarga laboral en el escaso personal que se encuentren de turno y que debe de redoblar esfuerzo para cubrir estos desfases; así mismo, el 56% del personal experimenta bajo nivel de concentración, con manifestación de omisiones y olvidos en el cumplimiento de tareas; un 53% exterioriza un trato displicente con compañeros o con los pacientes. Es de anotar, que un 50% del personal manifiesta actitudes de desmotivación y falta de interés en el trabajo colaborativo. El estudio concluyó en que las manifestaciones experimentadas por personal de enfermería profesional del hospital son signos y síntomas evidentes de estrés laboral, que están afectando la calidad de sus interacciones personales y familiares e impactando en su productividad, por lo que se recomienda desarrollar una estrategia de autocuidado del personal de esta unidad hospitalaria.¹³

Por otra parte, en una investigación con el título de “Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención” buscó determinar las manifestaciones de estrés laboral y salud en personal de enfermería en una unidad de salud de tercer nivel de atención. Para ello se realizó un estudio observacional, analítico, en donde se aplicó la escala de síntomas de estrés de Seppo Aro (ESE).¹⁸ Esta escala fue creada por un miembro activo de movimientos sociales Seppo Aro, estos promocionaban temas relacionados con la planificación familiar y salud laboral, que constituían temas de controversia en Finlandia en los años 70, se basaba en datos de un análisis intensivo de salud en el ámbito laboral en una industria de metal. Fue entonces que Seppo Aro se interesó en el cuidado de la salud, escribiendo y luego editando un sinnúmero de publicaciones acerca del tema. Posteriormente se interesó más en temas como la ecuanimidad en la salud y la atención de la salud en sus indagaciones.

Tiene 18 ítems en los que se manifiestan alteraciones psicósomáticas relatadas por individuos que han padecido experiencias de estrés en el último año. Se advierte que las consecuencias pueden estar influenciadas por determinadas alteraciones, como los producidos en el período menstrual en la mujer y la ingestión de bebidas alcohólicas, por esta razón, se solicitará a cada persona, al momento en que da sus contestaciones, las considerará si ellas estaban presentes en el desarrollo de esta. La prueba da cuatro probabilidades para responder. De acuerdo con lo estipulado, se procedió a calificar de la siguiente forma.

Raramente o nunca 0 punto,

Algunas veces 1 punto

Frecuentemente 2 punto

Muy frecuencia 3 puntos

Las puntuaciones totales están entre 0 y 54 puntos. La prueba es calificada e interpretada con un criterio cuantitativo, la suma de los puntos que se obtiene en cada ítem. Si el total es superior a 10, se encuentra ante una persona con afecciones de estrés.

También se utilizó un instrumento construido para determinar la autopercepción de salud, la presencia de enfermedades, su atención y sus repercusiones en el trabajo. 36,4 % de los participantes resultaron estresados, los síntomas más frecuentes de estrés fueron: acidez en el estómago, dificultad para conciliar el sueño y despertar durante la noche. Presentaba problema de salud el 31,5 % del personal; en primer lugar, problemas gástricos, 27,5 %, como segunda causa de morbilidad la diabetes mellitus (21,6 %) y en tercer lugar la hipertensión arterial (15,7 %). El tiempo promedio de tener la enfermedad fue de 62 meses, 51,2 % ha acudido al médico en los últimos 6 meses, 23,5 % ha faltado a su trabajo por problemas de salud. Se concluye que quien trabaja en el turno nocturno tiene tres veces más riesgo de presentar estrés y que una de cada 3 personas padece estrés y tiene problemas de salud.¹⁴

8. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1 Tipo de estudio

a. Según la estrategia general:

Estudio cuantitativo: porque utiliza el método deductivo, de lo general a lo particular. Este tipo de estudio representa un conjunto de procesos secuencial y probatorio. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco teórico. De las preguntas se determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos).

El presente trabajo es cuantitativo ya que usa la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento.

b. Según los objetivos:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta. En este caso este estudio descriptivo propone medir, evaluar datos a partir de su recolección de información, identificando el valor final de las variables en estudio. Lo que se busca es especificar las manifestaciones y características del estrés laboral en este caso en el personal de enfermería.

c. Según el número de mediciones de las variables:

Transversal: las variables se estudian simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo. El fin es estimar la magnitud y distribución de esta en un momento dado, además de medir otras características en el personal de enfermería. En la presente investigación la recolección de los datos realizara tras la aplicación de una encuesta durante un periodo de tiempo determinado, comprendido por el mes de enero y diciembre 2021.

d. Según la intervención del investigador:

Observacional: los investigadores no realizan ninguna intervención sobre los sujetos, se observan características que la población ha adquirido naturalmente y que sea de interés estudiar. Se limita a la medición de las variables que se tienen en cuenta en el estudio cuantitativo.¹⁵ En el presente estudio, se observan variables en el grupo etario elegido, se analizan los datos obtenidos, para luego concluir con los resultados alcanzados.

8.2. Operacionalización de las variables en estudio

Variable: Estrés

Definición Operacional: medición a través del cuestionario para determinar estrés de forma sintomática (Seppo Aro)

Tipo de variable: Cuantitativa

Escala de medición: Ordinal

Valores: 0-8 Estrés normal

8-10 Tendencia al estrés

>10 Afecciones de estrés

Indicador: puntuación del cuestionario

Variable: Edad

Definición operacional: edad que manifiesta el encuestado

Tipo de variable: Cuantitativa

Escala de medición: Razón

Valores: edad en años

Indicadores: Edad que manifiesta el encuestado

Variable: Sexo

Definición operacional: sexo que refiera el encuestado

Tipo de variable: Cualitativa

Escala de medición: Nominal

Valores: femenino, masculino

Indicadores: sexo que refiera el encuestado

3-Variable: Manifestaciones físicas

Definición operacional: la sumatoria de los ítems, del 1 al 6

Tipo de variable: Cualitativa

Escala de medición: ordinal

Valor: > o = 12 puntos presentan manifestaciones físicas.

< a 12 puntos no presentan manifestaciones físicas.

Indicadores: el valor de la sumatoria de los ítems, 1 al 6.

4-Variable: Manifestaciones Emocionales

Definición operacional: la sumatoria de los ítems, del 7 al 11.

Tipo de variable: cualitativa

Escala de medición: ordinal

Valor: > o = 10 puntos presentan manifestaciones emocionales.

< a 10 puntos no presentan manifestaciones emocionales

Indicadores: el valor de la sumatoria de los ítems, 7 al 11.

5-Variable: Manifestaciones Conductuales

Definición operacional: la sumatoria de los ítems, 12 al 16.

Tipo de variable: cualitativa

Escala de medición: ordinal

Valor: > o = 10 puntos presentan manifestaciones conductuales.

< 10 puntos no presentan manifestaciones conductuales.

Indicadores: sumatoria de los ítems, 12 al 16

8.3. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento por utilizar en este estudio es la Escala de SEPPO ARO Escala sintomática del estrés (ESE), la misma fue sustentada por Seppo Aro en Finlandia 1980.

Este instrumento es utilizado para expresar trastornos psicossomáticos referidos por personas que han sufrido experiencias estresantes durante el último año, permitiendo conocer mediante el índice de incidencia de los síntomas que se presentan, si la persona está estresada o no.

Consta de 18 ítems donde se mencionan síntomas presentes en el estrés y la respuesta tiene cuatro opciones cada una con una puntuación cuando sea marcada por el sujeto: Raramente

o nunca = 0 Algunas veces = 1 Frecuentemente = 2 Muy frecuentemente = 3 Al realizar la sumatoria se ubicó el resultado en el siguiente rango: Hasta 8, de Estrés Normal; Más de 8: tendencia al estrés. Si el resultado es mayor de 18, estamos en presencia de una persona presumiblemente con afecciones relacionadas al estrés.

En segunda instancia para identificar las manifestaciones de estrés (manifestaciones físicas, emocionales y conductuales) en el personal de enfermería. Se utilizó un cuestionario de elaboración propia utilizando la operacionalización de las variables en estudio, dirigidos a recolectar de manera más eficiente y organizada la información, Las respuestas se determinan en función de una escala Likert (si: 3 puntos - a veces: 2 puntos – no: 1 punto).

En dicho instrumento se encuentran las variables en estudio, datos sociodemográficos (edad, sexo) y manifestaciones antes mencionadas.

Este instrumento se aplicará al personal de enfermería, siendo de carácter voluntario donde se colocará la primera inicial del nombre y apellido de cada archivo y el cual deben marcar con una X según las manifestaciones del estrés crean conveniente, cuanto más SI marcados se podrá conocer qué manifestación del estrés se puede ver en el personal de enfermería, por último, se registrará con la firma y aclaración de cada investigador encargado de recolectar los datos.

8.4. Análisis de datos

Para el procesamiento y el análisis de los datos obtenidos se utilizará el programa Excel, Epidat. Para las variables manifestaciones físicas emocionales y conductuales, se empleará las medidas de proporción y razón, mientras que para la variable edad que es una variable cuantitativa se utilizara la medida de dispersión (rango).

8.5. Contexto, población y muestra

El Hospital Geriátrico de Agudos Juana Francisca Cabral, es un establecimiento público de la ciudad de Corrientes (Argentina), que depende del Ministerio de Salud Pública de la provincia. Se encuentra en la calle Belgrano 1353.

La asistencia que se brinda es integral, ya que incluye con todo el ciclo de recuperación del paciente, desde su etapa crítica en UTI, pasando por salas de agudos y completando su recuperación en el Centro de Día.

La institución cuenta con Consultorios externos de Medicina Geriátrica, Cardiología, Psicogeriatría, Oftalmología, Consultorio de endocrinología. Guardia de Emergencias, Radiología y ecografía. Laboratorio. Consultorios de Kinesiología e Internación en Sala de clínica y terapia intensiva.

En un edificio aparte, funciona el Servicio de Centro de día, Hospital de día y Atención domiciliaria Geriátrica, también dependientes de la institución.

La institución cuenta con un plantel de profesionales idóneos en gerontogeriatrica, además se encarga de la formación de profesionales especializados bajo las Residencias en Medicina geriátrica, Kinesiología gerontogeriatrica y Enfermería en el cuidado del adulto mayor y geriatría.

Población blanca:

Personal de enfermería que presentó estrés laboral.

Población accesible:

Personal de enfermería que presentó estrés laboral durante la crisis sanitaria del COVID 19 en un hospital público de la Ciudad de Corrientes del año 2021

Población elegible:

Personal de enfermería que presentó estrés laboral durante la crisis sanitaria del COVID 19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes del 2021.

Criterios de inclusión:

Personal de enfermería de 21 a 65 años que presentó estrés laboral durante la crisis sanitaria del COVID 19 en el servicio de del Hospital público

Criterios de exclusión:

Personal de enfermería que presentó inconformidad en su participación con el estudio.

Criterios de eliminación:

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

Personal de enfermería que al momento de la encuesta no se encuentren presentes ya sea por problemas de salud, licencia.

Unidad de análisis

Personal de enfermería de 21 hasta 65 años que manifestaron estrés laboral durante la crisis sanitaria del COVID 19.

8.6. Autorizaciones para acceder a la población y avales éticos

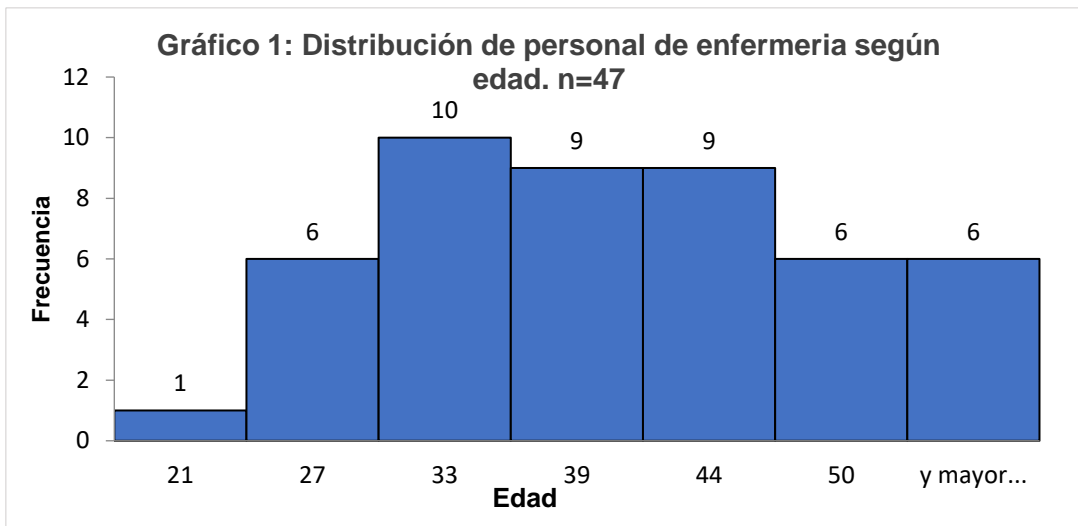
a. La accesibilidad a la población se da a través de la participación de los integrantes de la Investigación en el Hospital geriátrico de agudos “Juana Francisca Cabral”. Se brindará información al personal de enfermería seleccionado con el objeto de aclarar dudas sobre el trabajo de investigación que se pretende llevar a cabo. Los cuestionarios se entregarán al personal de enfermería que trabaja en dicha institución y serán completados de forma anónima por los mismos.

b. En principio se enviará un documento de solicitud de autorización al director de Docencia e Investigación de dicha institución, y consecuentemente se llevará a cabo el Trabajo de Investigación adjuntando una copia del proyecto de investigación. Así mismo, y posterior a la autorización, se eleva la solicitud aprobada al jefe de Departamento de enfermería, notificando la recolección de datos para el desarrollo de la investigación, en el periodo transitorio de agosto- septiembre 2021.

c. Se elevará una nota para solicitar la evaluación por parte del comité de Bioética, a la par de un acuerdo de Confidencialidad firmado por el Investigador Principal del estudio y cada uno de los participantes en el estudio, dentro de ella se encontrará el Consentimiento informado que se presentará a la persona previamente al acceso de los cuestionarios.

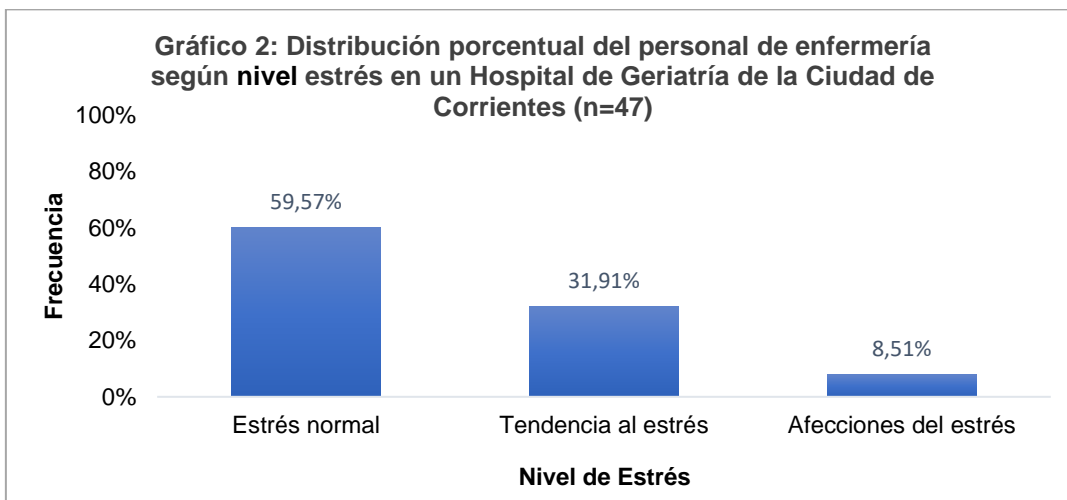
9. Resultados

La edad promedio de los encuestados fue de 37 años (± 10), con un mínimo de 21 y un máximo de 56 años, (Ver gráfico 1). Con respecto a la variable sexo, se identificó que el 65,95% del personal de enfermería era de sexo femenino.



Fuente: cuestionario de elaboración propia.

Se identificó que la mayoría de la población encuestada 59,57% presentó un tipo de estrés normal, mientras que el 31,91% del personal de Enfermería presentó tendencia al estrés. (Ver gráfico 2).



Fuente: datos obtenidos a través del cuestionario Escala Sintomática de Estrés (ESE) Seppo Aro en el periodo de agosto-noviembre 2021.

En el análisis de la variable manifestaciones de estrés pudo identificar que, las manifestaciones conductuales fueron las más frecuentes, con el 74,46%; seguida por las manifestaciones físicas y emocionales respectivamente (Ver Tabla 1).

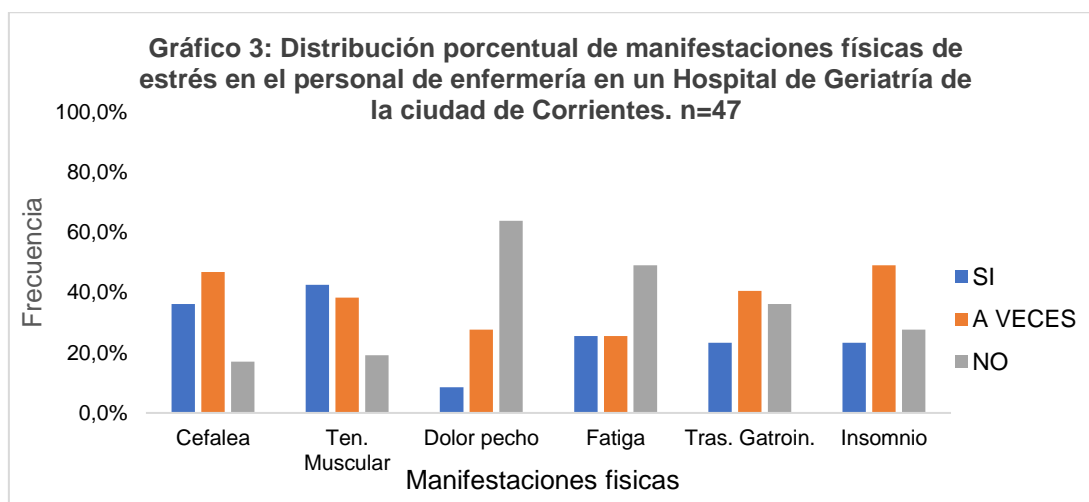
Tabla 1: Distribución porcentual de manifestaciones de estrés en el personal de enfermería de un hospital de geriatría de la ciudad de Corrientes. Junio-Octubre 2021.

	Si presenta		No presenta	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Manifestaciones Físicas	24	51,06%	23	49,94%
Manifestaciones Emocionales	14	29,78%	33	70,22%
Manifestaciones Conductuales	35	74,46%	12	26,54%

Fuente: cuestionario de elaboración propia

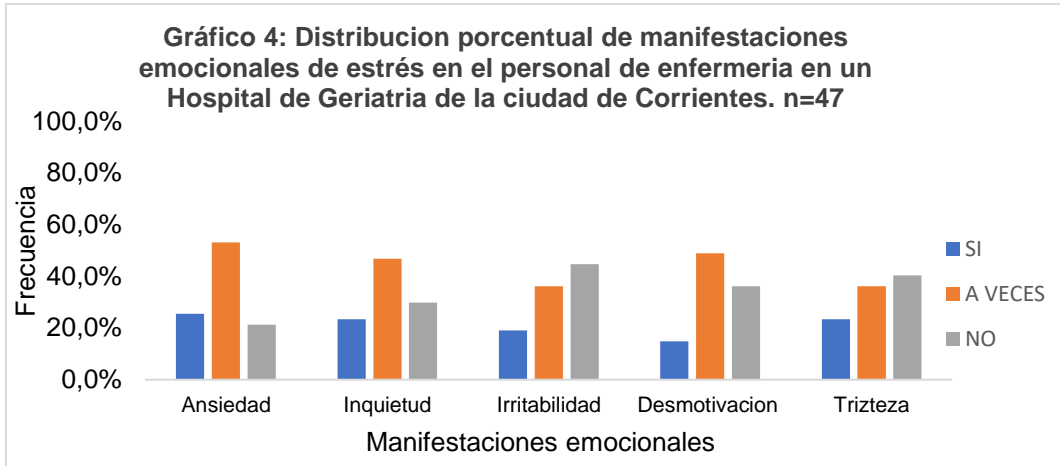
(n=47)

En relación con las manifestaciones físicas de estrés en el personal de enfermería, se registró a la tensión muscular en un 42.5%, la cefalea con el 36,2% y la fatiga (25,5%) como síntomas más frecuentes. (Ver gráfico 3).



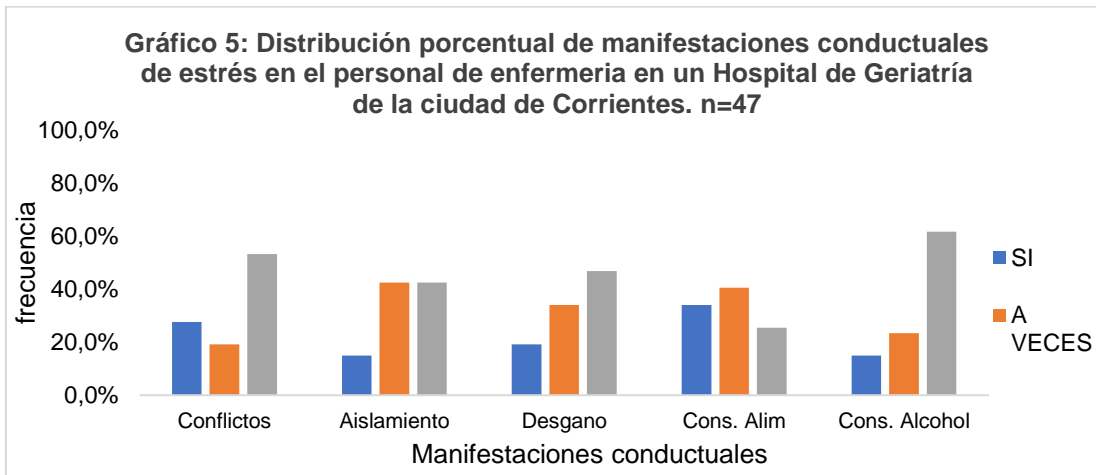
Fuente: cuestionario de elaboración propia.

Por otra parte, en cuanto a las manifestaciones emocionales, el personal de enfermería identificó como las más frecuentes a la ansiedad (25,5%) seguida de inquietud y tristeza con el 23,4%. (Ver gráfico 4).



Fuente: cuestionario de elaboración propia.

En lo que concierne a las manifestaciones conductuales, se observó aumento o reducción del consumo de alimentos (34%) como conducta más frecuente en el personal de enfermería, seguido por conflictos o tendencia a las discusiones (27,6%) y desgano (19,2%) a la hora de realizar labores cotidianas. (Ver gráfico 5).



Fuente: cuestionario de elaboración propia.

10. Discusión

En este estudio se describió el estrés en el personal de enfermería de un hospital de Geriátrica, se logró evidenciar que el 40% presentó tendencias al estrés y afecciones relacionadas al mismo a través de la escala SEppo ARO⁽⁹⁾. Este resultado refleja que una gran parte del personal ha sufrido experiencias estresantes durante el último año, manifestado en síntomas como acidez o ardor en el estómago, dolores de cabeza, falta de energía o depresión, temblor. Los resultados obtenidos en este estudio confirman lo observado por Alderete Rodríguez⁽¹⁰⁾, donde identificaron que un 36,4 % del personal presentó estrés según escala sintomática de estrés (ESE) Seppo Aro. Los cinco síntomas más frecuentes en orden de importancia fueron: dificultad para quedarse dormido, cefalea, acidez o ardor de estómago, disminución del deseo sexual y fatiga o debilidad⁽¹⁰⁾. Teniendo en cuenta estos resultados, y el contexto adverso en que trabajó el personal debido a la situación epidemiológica de pandemia por COVID 19, surge la hipótesis de que existe una relación entre el contexto y la aparición de síntomas de estrés, además, independientemente de si hay o no relación, lo relevante es que existe un grupo que presentó síntomas de estrés y esto puede generar desgaste profesional, afectando la salud de los profesionales y por ende la calidad de la atención.

Por otra parte, se identificó como dato significativo, que un alto porcentaje (74,46%) del total de los encuestados presentó con mayor frecuencia manifestaciones de tipo conductuales, este resultado indica que el personal de enfermería tubo cambios en sus conductas manifestadas como ser, en el aumento o disminución del consumo de alimentos, conflictos o tendencias a las discusiones, además del consumo de alcohol. Este dato es similar a lo observado en otro estudio donde se halló cambios en la conducta con relación al consumo de alimentos como la manifestación conductual más frecuente. Así mismo en otro estudio⁽¹¹⁾ el 33,3 % el personal de enfermería manifestó estar en desacuerdo en ciertas actividades con algún miembro del equipo de salud lo que generó conflicto entre ambos. En la investigación que realizó Alderete Rodríguez⁽¹⁰⁾ encontró con relación al consumo de alcohol, que en el 25,9 % del personal de enfermería esta conducta estuvo presente. Este resultado revela que el personal de enfermería en este contexto presentó conductas que podrían perjudicar su salud, considerando importante las manifestaciones conductuales encontradas en el presente estudio, para tomar las medidas preventivas a futuro generando un ambiente de trabajo óptimo para el desempeño de sus labores.

Con relación a las manifestaciones de tipo físicas de estrés, se identificó que el 51,06% del total presentó, tensión muscular, cefalea, fatiga y trastornos gastrointestinales. Estos datos coinciden con una investigación, en la cual uno de sus objetivos específicos fue describir los efectos físicos que perciben el personal de Enfermería del área de emergencia y de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil⁽¹²⁾, en el cual destaco entre sus resultados que los profesionales de enfermería manifestaron síntomas físicos de estrés como tensión muscular en un 57%, seguido 29% agotamiento o fatiga, y cefalea en 9%, sin embargo; dicha investigación, no incorporó a los trastornos gastrointestinales como manifestación física de estrés. Por su parte, Viena Azang, S. y Usquiano Marreros, M.⁽¹³⁾ en su estudio; identificaron que las manifestaciones físicas vinculadas al estrés fueron: acidez estomacal que se presentó en un 40%, en tanto, otros trastornos gastrointestinales como las náuseas y los vómitos se presentó en un 5%. Estos datos son relevantes para planificar estrategias que ayuden al personal; ya que más de la mitad de los encuestados ya desarrollaron estas manifestaciones y de no corregirse, la salud de estos se podría comenzar a deteriorar, generando ausentismo, disminución de la productividad, de la calidad de la atención entre otros.

Por otra parte; con respecto a las manifestaciones emocionales, estas estuvieron presentes en un 29,78%; las menos frecuentes en la población estudiada, donde las manifestaciones emocionales más frecuentes fueron la ansiedad, seguida por inquietud y tristeza. Al contrastar los datos obtenidos con otros estudios^(7,10,11) se pudo observar una coincidencia en la frecuencia de este tipo de manifestaciones, en los cuales la mayoría de ellas indican a la ansiedad como síntoma emocional más frecuente. Sin embargo, en estudios realizados durante la atención a pacientes afectados por la pandemia de COVID-19 en China, se registró a la depresión como síntoma más frecuente, seguido por la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad, respectivamente⁽⁶⁾. Cabe destacar que en un estudio realizado por Torrecilla et al⁽¹⁴⁾ en el que se evaluó la ansiedad, la depresión y el estrés percibido en una muestra de 52 enfermeros que trabajan en unidades de terapia intensiva para pacientes con COVID-19 en la Ciudad de Mendoza, registraron niveles elevados de ansiedad con el 72,1% de la muestra; representando un valor significativamente elevado respecto a los valores obtenidos en este estudio. Si bien, es la manifestación de estrés menos frecuente en esta población, es importante tener en cuenta que podría provocar consecuencias en la salud mental de los profesionales de enfermería.

11. Conclusión

En el presente estudio se logró describir las manifestaciones del estrés en el personal de enfermería, entre las más frecuentes se evidenció a las manifestaciones conductuales, seguidas de las manifestaciones físicas y finalmente las emocionales. De las manifestaciones conductuales las más frecuentes fueron; el aumento o reducción del consumo de alimentos, los conflictos o tendencia a las discusiones y el desgano para realizar labores.

Teniendo en cuenta lo observado, se concluye que el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19, ha presentado manifestaciones de estrés, si esto no se corrige podría repercutir en el entorno laboral, en la salud física y mental del personal. Y, en consecuencia; esto podría influir en la calidad de atención. Por estos motivos es importante realizar investigaciones para determinar el posible impacto una vez que haya pasado el contexto de crisis sanitaria, y así brindar respuestas a las necesidades de asistencia del personal de salud

Finalmente, los resultados obtenidos en este trabajo son fundamentales en la toma de decisiones, para comenzar a diseñar y aplicar estrategias tendientes a ayudar al personal, que ya está mostrando manifestaciones de estrés y estrategias preventivas para proteger la salud de los cuidadores; y de esa forma potenciar la calidad de la asistencia de las personas sujetas al cuidado de enfermería.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Organización Mundial de la Salud (30 de marzo de 2018) Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Recuperado de: https://www.who.int/topics/mental_health/es/. Definición de Salud Mental.
- 2- Organización Mundial de Salud (28 de noviembre de 2019) Trastornos mentales. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- 3- María del Mar Tomás y Antonia Pades Jiménez. Estrés en Enfermería. Escuela Universitaria de Enfermería. Dpto. de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de las Islas Baleares (UIB). [citado 23 de junio 2021] Disponible en: <https://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num003/escrits.html>
- 4- Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, Sánchez Guerrero O, Esquivel-Acevedo JA. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta pediátr méx 2020; 41 [citado 23 de junio 2021] (Supl 1): S127-S136.) Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- 5- Denari M. Florencia Psicobiología del Estrés. Universidad de buenos aires 2012. [citado 19 de mayo De 2021]. Disponible en: https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
- 6- García García P, Jiménez Martínez AA, García LH, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE, Abeldaño Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 19 de mayo De 2021];65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
- 7- Frank Aníbal. Jordán Andres.Montalvan Guadalupe. Estrés laboral en el personal de enfermería en el área de hospital general guasmo sur. Guayaquil 11 de mayo del

2018. [Citado 19 de mayo 2021]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30847/1/1216-TEISISITURRALDE%20%20Y%20%20MONTALVAN.pdf>
- 8- Griffiths Amanda. Tom Coxx. La organización del trabajo y estrés. Universidad e Nottingham. [citado 2021 mayo 19]; Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
- 9- Aguado Martín José Ignacio, Bátiz Cano Ainhoa, Quintana Pérez Salomé. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. Med. segur. trab. [Internet]. 2013 Jun [citado 2021 Oct 22] ; 59(231): 259-275. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006&lng=es. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2013000200006>.
- 10- Mejía Christian R, Chacón Jhosselyn I, Enamorado-Leiva Olga M, Garnica Lilia Rosana, Chacón-Pedraza Sergio Andrés, García-Espinosa Yislem Analyn. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado 2021 Oct 22] ; 28(3): 204-211. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es. Epub 13-Ene-2020.
- 11- Marquina-Lujan R, Adriazola Casas R. Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Lima Metropolitana, Perú. Cinta [Internet]. 16 de diciembre de 2020 [citado 19 de mayo.
- 12- Morales Rojas, M.; Romero Morales, J. "Factores Sociales, Económicos y Psicológicos asociados al estrés laboral del personal de Enfermería que labora en el HEODRA, León Enero-febrero 2013". Fecha de consulta: 28/7/21. Disponible: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/4164/1/226526.pdf>
- 13- Muñoz Tumbaco, M.; Toro Bósquez, M. "Influencia del Estrés Laboral en el Rendimiento Profesional del Personal de Enfermería que Labora en el Hospital Militar Territorial de la Ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a Febrero del 2016". Monografía de Grado. Guayaquil, Ecuador 2016. fecha de Ultima consulta: 28/7/21. Disponible en : <http://201.159.223.180/bitstream/3317/5194/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-239.pdf>

- 14- Aldrete RMG, Navarro MC, González BR, et al. Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. Revista Cubana de Salud y Trabajo. 2017;18(1):35-43. Disponible en : <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=70556>
- 15- Rodríguez MGA, Meza CN, Baltasar RG, Cortés SGL, Santacruz gh. Estrés y salud en personal de stress and health in nurses of enfermería de una unidad de a tertiary level care unit tercer nivel de atención [Internet]. Medigraphic.com. [citado el 21 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
- 16- Viena Azang SI, Usquiano Marreros M. Nivel de estrés del equipo de enfermería del servicio de emergencia del Hospital I Alto Mayo, ESSALUD Moyobamba, 2016. 2019 [citado el 21 de octubre de 2021]; Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4545>
- 17- Rodríguez MGA, Meza CN, Baltasar RG, Cortés SGL, Santacruz gh. Estrés y salud en personal de stress and health in nurses of enfermería de una unidad de a tertiary level care unit tercer nivel de atención [Internet]. Medigraphic.com. [citado el 21 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
- 18- Seppo Aro [Internet]. Scribd.com. [citado el 22 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/358292914/Seppo-Aro>

13. ANEXO



**HOSPITAL
GERIATRICO**
Juana Francisca Cabral

Comité de Ética

AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJOS DE INVESTIGACION

Título del trabajo de Investigación: Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID 19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes. Año 2021.


Autor/es: Galarza, María Cecilia. Ruiz Díaz, Fátima. Villalba, Silvana Rodmari.

PARA SER COMPLETADO POR EL COMITÉ DE ETICA EN LA INVESTIGACION

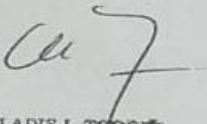
De acuerdo al contenido de la propuesta se toma la siguiente acción:

- Se autoriza la realización del Proyecto en el Departamento, ya que cumple con los criterios establecidos en el "Procedimiento para Realizar Investigaciones, Entrevistas o Encuestas"
- No se autoriza la realización del proyecto en el Departamento, ya que no cumple con los criterios establecidos en el "Procedimiento para Realizar Investigaciones, Entrevistas o Encuestas."

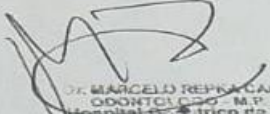
Fecha de autorización: 07/09/2021


Dr. HUMBERTO AZULAY
DIRECTOR DE DOCENCIA E INVESTIGACION
Hospital Geriátrico de Agudos I.F.C.

Dirección del Área de Docencia e Investigación


Lic. GLADIS I. TORRES
M.P. 1202

Sub- Coordinadora de CEI


Dr. MARCELO REPETO CARAVACA
ODONTÓLOGO - M.P. 1202
Hospital Geriátrico de Agudos
CUI: 20.22.335.417-2

Coordinador de CEI

Corrientes, 07 de septiembre de 2021

Prof. Mónica Cristina Auchter
S D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el objeto de autorizar la recolección de datos por parte de los estudiantes de la asignatura Investigación en enfermería II y Taller de Investigación en enfermería, Galarza María Cecilia, Ruiz Díaz Fátima y Villalba Silvana para la investigación "Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID 19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes.

Sin otro particular la saludo con atenta y distinguida consideración.



Dr. HUMBERTO AZULAY
DIRECTOR DE DOCENCIA E INVESTIGACION
Hospital Geriátrico de Agudos J.F.C

Corrientes, 07 de septiembre de 2021

Al director de Docencia e Investigación

Hosp. Geriátrico de agudos Juana Francisca Cabral

Dr. Humberto López Ulises Azulay

S / D

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. y por su digno intermedio ante quien corresponda, a los efectos de solicitar autorización para llevar a cabo la recolección de datos por medio de la aplicación de cuestionarios al Personal de Enfermería con el objeto de obtener información en el marco del Plan de Investigación: “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”. Con el objetivo de describir las manifestaciones del estrés laboral presente en el personal de enfermería que presta servicios durante la crisis sanitaria por Covid-19; durante el periodo 2021. Es un estudio de tipo cuantitativo-descriptivo. El estrés es conocida como un problema de salud por la magnitud de sus consecuencias físicas, emocionales y conductuales afectando al personal de enfermería, ya que deben enfrentar diariamente situaciones muy complejas, derivadas de la responsabilidad en el trabajo , de las relaciones con los compañeros de trabajo y otros miembros del equipo de salud, con los pacientes y sus familiares, entre otros, conjugado todo ello con su vida en particular teniendo en cuenta por la pandemia que se transita. Por lo que motivó realizar esta investigación por los riesgos que conlleva y la necesidad de crear programas preventivos para disminuir estas manifestaciones y las consecuencias que ésta origina.

La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura Investigación en Enfermería II de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable respuesta aprovecho / aprovechamos la oportunidad para saludarle con consideración y respeto.

Enf. Galarza María Cecilia

Enf. Ruiz Día Fátima Edith

Enf. Villalba Silvana Rodmari

ACUERDO DE COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD

Entre la Srta. Villalba Silvana Rodmari de profesión Enfermero Profesional en su carácter de investigador responsable del proyecto: “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021” que se llevará a cabo con el aval de la Cátedra “Metodología de la Investigación en Enfermería”, y por otra parte el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, a través de su Coordinador/a con domicilio en Moreno N.º 1240 de la ciudad de Corrientes.

Se ha acordado celebrar el presente *Acuerdo de Compromiso y Confidencialidad* que se regirá por las siguientes cláusulas, por lo que las partes declaran que:

1. La Srta. Villalba Silvana Rodmari se compromete a resguardar la confidencialidad de toda la información recabada para el proyecto “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”. Los cuales se obtendrán directamente del personal entrevistado, de forma anónima y previo a su consentimiento informado.
2. Que las informaciones recabadas serán en su totalidad de carácter anónimo.
3. Que las informaciones recabadas serán utilizadas exclusivamente para producir trabajos científicos a ser publicados o comunicados en medios o reuniones científicas.
4. Que será entregada una copia del trabajo producido al Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, previa a su publicación o comunicación.
5. Que el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE se reserva la decisión de la comunicación a las autoridades sanitarias y/o la divulgación a la comunidad de los datos contenidos en el trabajo, que pudieran ser de interés o devengar en medidas protectivas o preventivas para la salud poblacional.

En atención a las consideraciones expuestas, las partes acuerdan:

1° El objeto del presente Acuerdo es fijar los términos y condiciones bajo los cuales las partes mantendrán la confidencialidad de los datos e información intercambiados entre ellas.

2° La Srta. Villalba Silvana Rodmari acuerda que cualquier información recabada para su investigación será mantenida en estricta confidencialidad y solo podrá revelar información confidencial a quienes la necesiten o estén autorizados previamente por el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por tanto, se obliga en forma irrevocable ante la institución a no revelar, divulgar o facilitar información bajo cualquier forma a ninguna persona física o jurídica, sea ésta de carácter público o privado; y a no utilizar para su beneficio o el de cualquier otra persona la información.

3° El presente Acuerdo requiere para su validez y perfeccionamiento la firma de las partes. Así como también una señal de aceptación, se firma el presente acuerdo en 3 (tres) ejemplares, por las partes que han intervenido en el mismo.

En la ciudad de Corrientes a los 31 días del mes agosto de 2020

.....

Firma del Investigador

.....

Coordinador/a del Comité

ACUERDO DE COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD

Entre la Srta. Galarza María Cecilia de profesión Enfermero Profesional, en su carácter de investigador responsable del proyecto: “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021” que se llevará a cabo con el aval de la Cátedra “Metodología de la Investigación en Enfermería”, y por otra parte el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, a través de su Coordinador/a con domicilio en Moreno N.º 1240 de la ciudad de Corrientes.

Se ha acordado celebrar el presente *Acuerdo de Compromiso y Confidencialidad* que se regirá por las siguientes cláusulas, por lo que las partes declaran que:

6. La Srta. Galarza María Cecilia se compromete a resguardar la confidencialidad de toda la información recabada para el proyecto “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”. Los cuales se obtendrán directamente del personal entrevistado, de forma anónima y previo a su Consentimiento informado.
7. Que las informaciones recabadas serán en su totalidad de carácter anónimo.
8. Que las informaciones recabadas serán utilizadas exclusivamente para producir trabajos científicos a ser publicados o comunicados en medios o reuniones científicas.
9. Que será entregada una copia del trabajo producido al Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, previa a su publicación o comunicación.
10. Que el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE se reserva la decisión de la comunicación a las autoridades sanitarias y/o la divulgación a la comunidad de los datos contenidos en el trabajo, que pudieran ser de interés o devengar en medidas protectivas o preventivas para la salud poblacional.

En atención a las consideraciones expuestas, las partes acuerdan:

1° El objeto del presente Acuerdo es fijar los términos y condiciones bajo los cuales las partes mantendrán la confidencialidad de los datos e información intercambiados entre ellas.

2° La Srta. Galarza María Cecilia; acuerda que cualquier información recabada para su investigación será mantenida en estricta confidencialidad y solo podrá revelar información confidencial a quienes la necesiten o estén autorizados previamente por el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por tanto, se obliga en forma irrevocable ante la institución a no revelar, divulgar o facilitar información bajo cualquier forma a ninguna persona física o jurídica, sea ésta de carácter público o privado; y a no utilizar para su beneficio o el de cualquier otra persona la información.

3° El presente Acuerdo requiere para su validez y perfeccionamiento la firma de las partes. Así como también una señal de aceptación, se firma el presente acuerdo en 3 (tres) ejemplares, por las partes que han intervenido en el mismo.

En la ciudad de Corrientes a los 31 días del mes agosto de 2020

.....

Firma del Investigador

.....

Coordinador/a del Comité

ACUERDO DE COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD

Entre la Srta. Ruiz Día Fátima Edith de profesión Enfermero Profesional , en su carácter de investigador responsable del proyecto: “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021” que se llevará a cabo con el aval de la Cátedra “Metodología de la Investigación en Enfermería”, y por otra parte el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, a través de su Coordinador/a con domicilio en Moreno N.º 1240 de la ciudad de Corrientes.

Se ha acordado celebrar el presente *Acuerdo de Compromiso y Confidencialidad* que se registrará por las siguientes cláusulas, por lo que las partes declaran que:

11. La Srta. Ruiz Día Fátima Edith compromete a resguardar la confidencialidad de toda la información recabada para el proyecto “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”. Los cuales se obtendrán directamente del personal entrevistado, de forma anónima y previo a su consentimiento informado.
12. Que las informaciones recabadas serán en su totalidad de carácter anónimo.
13. Que las informaciones recabadas serán utilizadas exclusivamente para producir trabajos científicos a ser publicados o comunicados en medios o reuniones científicas.
14. Que será entregada una copia del trabajo producido al Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, previa a su publicación o comunicación.
15. Que el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE se reserva la decisión de la comunicación a las autoridades sanitarias y/o la divulgación a la comunidad de los datos contenidos en el trabajo, que pudieran ser de interés o devengar en medidas protectivas o preventivas para la salud poblacional.

En atención a las consideraciones expuestas, las partes acuerdan:

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

1° El objeto del presente Acuerdo es fijar los términos y condiciones bajo los cuales las partes mantendrán la confidencialidad de los datos e información intercambiados entre ellas.

2° La Srta. Ruiz Día Fátima Edith; acuerda que cualquier información recabada para su investigación será mantenida en estricta confidencialidad y solo podrá revelar información confidencial a quienes la necesiten o estén autorizados previamente por el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por tanto, se obliga en forma irrevocable ante la institución a no revelar, divulgar o facilitar información bajo cualquier forma a ninguna persona física o jurídica, sea ésta de carácter público o privado; y a no utilizar para su beneficio o el de cualquier otra persona la información.

3° El presente Acuerdo requiere para su validez y perfeccionamiento la firma de las partes. Así como también una señal de aceptación, se firma el presente acuerdo en 3 (tres) ejemplares, por las partes que han intervenido en el mismo.

En la ciudad de Corrientes a los 31 días del mes agosto de 2020

.....

Firma del Investigador

.....

Coordinador/a del Comité

HOJA DE INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lugar y fecha: Corrientes,

Lo invitamos a participar de un estudio de investigación denominado: “Manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por COVID -19 en un hospital público de la ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”.

Este estudio nos permitirá conocer sobre las manifestaciones físicas, psicológicas y conductuales de estrés en el contexto de la crisis sanitaria por COVID-19

Su participación en el mismo es **voluntaria**. Los datos obtenidos en este estudio son **confidenciales**, en ningún lugar figuraba su nombre ni su apellido. No es obligatorio que Ud. participe de este estudio, **UD. PUEDE NO ACEPTAR** participar del mismo. **Podrá retirarse** de la investigación en cualquier momento sin dar ninguna explicación.

¿Quiénes podrán participar de este estudio?

Participarán de este estudio aquellas personas que formen parte del plantel de Enfermería del Hospital y que presente estrés laboral.

Su participación consistirá en completar de forma anónima 2 cuestionarios.

Al participar en esta investigación no presenta riesgos y los beneficios se verán reflejados en los datos y las actividades que se tomen a partir de los mismos.

Los resultados del trabajo serán publicados y presentados en congresos científicos de la Facultad de Medicina UNNE.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifiesto que he sido informado y que comprendo lo expresado más arriba, y autorizo a que se utilicen los datos que brindó y me comprometo a colaborar en responder las preguntas que se me realice.

Firma del paciente (o participante)

Aclaración.....DNI.....

Firma del testigo.... ..

Aclaración.....DNI.....

Firma del investigador.....

Aclaración.....DNI.....

Galarza, María Cecilia. Ruiz Diaz, Fatima Edith. Villalba, Silvana Rodmari.

ESCALA SINTOMÁTICA DE ESTRÉS (Seppo Aro)

INSTRUCCIONES:

El siguiente, es un cuestionario validado para medir el estrés de forma sintomática, consta con 18 ítems que expresan trastornos psicosomáticos referidos por personas que han sufrido experiencias estresantes.

La prueba presenta cuatro posibilidades de respuesta: raramente o nunca (0 puntos), algunas veces (1 punto), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3 puntos).

Forma de calificación y normas para su aplicación: La prueba se califica e interpreta con un criterio cuantitativo sumando los puntos obtenidos en cada ítem. Si el resultado es mayor que 18, estamos en presencia de una persona afectada por el estrés.

ESCALA SINTOMÁTICA DE ESTRÉS (Seppo Aro)

Nombre: _____ Fecha: _____

Profesión: _____ Edad: _____ Sexo: _____

N°	Síntomas	Raramente o nunca	Algunas veces	Frecuentemen te	Muy Frecuente
1	Acidez o ardor en el estómago				
2	Pérdida del apetito				
3	Deseos de vomitar o vómitos				
4	Dolores abdominales				
5	Diarreas u orinar frecuentemente.				
6	Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche				
7	Pesadillas				
8	Dolores de cabeza				
9	Disminución del deseo sexual				
10	Mareos				
11	Palpitaciones o latidos irregulares del corazón				
12	Temblor o sudoración en las manos				
13	Sudoración excesiva sin haber realizado esfuerzo físico				
14	Falta de aire sin haber realizado esfuerzo físico				
15	Falta de energía o depresión				
16	Fatiga o debilidad				

17	Nerviosismo o ansiedad				
18	Irritabilidad o enfurecimientos				

Al realizar la sumatoria se ubicó el resultado en el siguiente rango:

0-8 Estrés normal

8-10 Tendencia al estrés

>10 Afecciones de estrés

GRACIAS POR SU COLABORACION

MANIFESTACIONES DE ESTRES

N Y A:			
EDAD:			
SEXO: F - M			
MANIFESTACIONES FISICAS			
	SI 3	A VECES 2	NO 1
1- Cefalea			
2- Tensión o dolor muscular			
3- Dolor de pecho			
4- Fatiga crónica			
5- Trastornos gastrointestinales			
6- Insomnio			
MANIFESTACIONES EMOCIONALES			
7- Ansiedad, angustia o desesperación			
8- Inquietud			
9- Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad			
10- Falta de motivación			

11- Tristeza o depresión			
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES			
12- Conflictos o tendencia a las discusiones			
13- Aislamiento de los demás			
14- Desgana para realizar labores			
15- Aumento o reducción del consumo de alimentos			
16- Aumento del consumo de alcohol o sustancias			

PUNTUACION

Si= 3 puntos

A veces= 2 puntos

No= 1 punto

Manifestaciones Físicas:

6 - 11 puntos no presenta manifestaciones físicas

>12 puntos si presenta manifestaciones físicas.

Manifestaciones Emocionales

De 5 a 10 puntos no presenta manifestaciones emocionales.

De 11 a 15 puntos si presenta manifestaciones emocionales.

Manifestaciones Conductuales

De 5 a 10 puntos no presenta manifestaciones conductuales.

De 11 a 15 puntos si presenta manifestaciones conductuales

MATRIZ DE DATOS

VARIABLES	V1	V2	V3	V4	V5	V6
UA						
1	2	21	2	1	1	1
2	1	23	1	1	1	1
3	3	24	1	2	2	2
4	3	25	2	2	2	2
5	1	25	2	1	1	1
6	1	25	2	1	1	1
7	1	26	2	1	1	2
8	1	27	2	1	1	1
9	1	28	2	1	1	1
10	1	28	2	1	1	1
11	1	28	2	1	1	1
12	1	28	1	1	1	1
13	3	29	2	2	1	1
14	3	29	2	2	2	1
15	1	29	2	1	1	1
16	3	29	1	2	1	1
17	3	30	2	2	2	2
18	3	33	2	2	2	2
19	1	33	2	1	1	1
20	3	33	2	1	1	1
21	2	33	2	1	1	1
22	2	34	1	1	1	1
23	3	35	1	1	1	1
24	3	35	2	2	1	1

25	3	35	2	2	2	1
26	3	36	2	1	1	1
27	3	39	1	2	1	2
28	3	39	2	2	2	2
29	3	40	2	2	1	1
30	3	41	1	1	1	1
31	1	42	2	1	1	1
32	1	42	2	1	1	1
33	3	42	1	2	1	1
34	3	43	1	2	2	1
35	3	44	1	2	2	2
36	3	46	2	2	1	2
37	3	46	2	2	2	2
38	3	46	2	2	2	1
39	1	46	1	1	1	1
40	2	47	1	2	2	1
41	1	48	2	1	1	1
42	3	51	2	2	1	1
43	3	51	2	2	1	1
44	3	52	1	1	1	1
45	3	52	2	2	2	2
46	3	54	2	2	2	2
47	3	56	1	2	1	1

Referencias de la Matriz de Datos del proyecto de Investigación: “Manifestaciones del estrés laboral en el personal de enfermería durante la crisis sanitaria por Covid-19 en un Hospital Público de la Ciudad de Corrientes, Argentina durante el año 2021”

Referencias		
V1	Estrés	Valor 1= 0 a 8 Estrés normal
		Valor 2 = 9 a 10 Tendencia al Estrés
		Valor 3= > 10 Afecciones de Estrés
V2	Edad	Edad registrada en la encuesta en números enteros
V3	Sexo	Valor 1 = Masculino
		Valor 2 = Femenino
V4	Manifestaciones Físicas	VALOR 1 = De 6 a 11: No presenta manifestaciones físicas
		VALOR 2 = > a 12: Presenta manifestaciones físicas
V5	Manifestaciones Emocionales	Valor 1= 5 a 10 puntos: No presenta manifestaciones emocionales
		Valor 2= 11 a 15 puntos: Presenta manifestaciones
V6	Manifestaciones Conductuales	Valor 1= 5 a 10 puntos: No presenta manifestaciones conductuales
		Valor 2= 11 a 15 puntos: Presenta manifestaciones conductuales