



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

LICENCIATURA EN RELACIONES LABORALES

TESINA DE GRADO

**“La carga física, psíquica y mental de trabajo de los Bomberos Voluntarios del
Cuartel de Corrientes Capital”.**

Directora: Lic. Forclaz, María Azul.

Firma de la Alumna

Firma de la Directora

2023

ÍNDICE

Contenido

Resumen	4
CAPÍTULO I	6
1.1 Planteo de la problemática	6
1.2 Objetivo general.....	9
1.3 Objetivos específicos	9
1.4 Justificación	9
1.5 Antecedentes	10
CAPÍTULO II	13
Marco Teórico	13
2.1 Trabajo y trabajo voluntario	13
2.2 Las CYMAT y el proceso de trabajo como determinante	14
2.3 Proceso del trabajo bomberil.....	15
2.4 Condiciones de trabajo: la organización y el contenido del puesto.....	20
2.5 Condiciones del trabajo bomberil	21
2.6 Carga global de trabajo	26
2.7 Riesgos en materia de medio ambiente.....	28
2.8 Repercusiones generales sobre la salud y la esfera personal	29
CAPÍTULO III	31
Diseño metodológico	31
CAPÍTULO IV	34
Análisis de los resultados	34
CAPÍTULO V	63
Conclusiones.....	63
Referencias bibliográficas	68
Anexo	71

Agradecimientos

Al finalizar esta etapa de mi vida académica, me siento muy feliz y agradecida de haber alcanzado este objetivo.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por brindarme salud durante todo este proceso.

En segundo lugar, a mis queridos padres y a mi familia, gracias por el amor incondicional, la comprensión y el aliento de siempre.

En tercer lugar, a quienes forman parte de mi vida, gracias por entender mis tiempos y crecer a la par durante todos estos años.

En cuarto lugar, a mis compañeras, gracias por la ayuda mutua en este camino. Como también a los profesores de la carrera, gracias por formarme y otorgarme las herramientas necesarias para llegar hasta acá. En especial, a Azul, mi Directora de Tesis quien desde un primer momento aceptó guiarme, gracias por su orientación y por su tiempo.

En quinto lugar, al Cuartel Voluntario de la ciudad de Corrientes. Quiero agradecer a la Presidenta, quien desde un principio mostró receptividad e interés en mi trabajo. A los entrevistados, quienes tampoco me conocían y cuya generosidad y disposición a colaborar cada vez que asistía al establecimiento fueron fundamentales para alcanzar este resultado.

Finalmente, a los protagonistas de este trabajo, gracias a cada uno de los Bomberos que participaron, así como a quienes se acercaron y compartieron sus vivencias y experiencias.

A todos mis sinceros agradecimientos,

María Ramirez Panozzo.

Resumen

Los Bomberos Voluntarios surgieron en nuestro país a finales del siglo XIX con el propósito de combatir fuegos de diversa naturaleza, cuyo ámbito profesional ha sido caracterizado a lo largo de su historia por una fuerte masculinización. Con el transcurso del tiempo, se incorporaron tareas relacionadas a siniestros y asistencia en accidentes, configurándose un perfil que fue evolucionando y adquiriendo mayores competencias, el cual se destaca por su actuación en escenarios complejos bajo particulares condiciones de trabajo.

Desde la óptica de nuestro campo profesional resulta evidente que dicha actividad implica desafíos significativos. Si bien es innegable la presencia del esfuerzo físico, nuestra perspectiva multidisciplinaria nos motivó a analizar también la dimensión psíquica como la dimensión mental experimentada por estos trabajadores.

Partiendo de ello, la presente tesis se enfoca en analizar la Carga Global de Trabajo de los voluntarios que forman parte del puesto “Bombero” del Cuartel de Corrientes Capital, durante el primer semestre del año 2023. Para tal fin, se consideraron aspectos claves como el proceso de trabajo, la organización, el contenido y los posibles riesgos del medio ambiente. En este sentido, se buscó responder a ciertos interrogantes, revelando datos de primera mano de un colectivo no abordado con anterioridad en la carrera de nuestra facultad.

Se utilizó un enfoque descriptivo de abordaje mixto. Durante el trabajo de campo, se recurrió a los actores protagonistas, es decir a los Bomberos, ya que son quienes mejor conocen su puesto de trabajo, como también a actores de relevancia, incluyendo a sus superiores. En cuanto a la obtención de los datos primarios, como punto de partida se aplicaron encuestas a los Bomberos. Luego, se realizaron entrevistas en profundidad al Comandante y a la Sargento en virtud de su trayectoria y conocimiento de la actual dotación. Asimismo, más allá de la semana inicial de recopilación, se realizaron visitas al establecimiento en diferentes momentos y jornadas que permitieron una comprensión profunda del entorno físico, los medios y la dinámica de trabajo que poseen. Paralelamente, se complementó con fuentes secundarias a través de documentos proporcionados por la institución y leyes pertinentes al ámbito de estudio.

La investigación tuvo como recorte geográfico el Cuartel de Bomberos Voluntarios ubicado en la calle Gutenberg 2600, el cual desempeña un papel esencial en la seguridad y protección de la comunidad correntina. Cabe destacar que la Capital se halla conformada por alrededor de 432.192 habitantes según el Censo del año 2022. En cuanto a su jurisdicción y campo de actuación, abarca un tramo significativo incluyendo la ciudad en sí misma, la Ruta 12 desde el km 1.024 hasta el km 1.046, así como también la Ruta 5 desde el km 0 hasta el km 13.

La institución cuenta con una estructura edilicia conformada por diversas áreas, en donde al ingresar se encuentra el parque automotor con vehículos y equipos esenciales para el desarrollo de sus actividades. Asimismo, tiene una sala de guardia y comunicaciones, dedicada a la recepción de llamadas. Además, cuenta con cocina, comedor, sanitarios, lavadero, habitaciones para dormir y un depósito para guardar la vestimenta secundaria, elementos de protección personal y demás insumos necesarios como los medicamentos. Su estructura piramidal posee distintas jerarquías, cuyos puestos cubiertos en la actualidad son Bombero como unidad análisis, Cabo, Cabo Primero, Sargento Ayudante, Suboficial Principal, Oficial Ayudante y Comandante.

Cabe destacar que durante los últimos años, el Cuerpo Activo asumió una alta demanda de trabajo. De acuerdo a lo recolectado, hasta mediados de septiembre del 2023, realizaron un total de 1400 intervenciones. Además, en el año 2022 llevaron a cabo 1.802 intervenciones, en el 2021 fueron 1.709 intervenciones y en el 2020 atendieron 1.639 intervenciones. Estas cifras reflejan la intensidad de trabajo que enfrentan cotidianamente, la cual se vio incrementada con el transcurso de los años y resulta relevante poder abordarlo a lo largo de esta investigación.

La misma está conformada por cuatro partes:

El Capítulo I, inicia con el planteamiento de la problemática abordada, los objetivos, la justificación y los antecedentes vinculados a la temática.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco conceptual que fundamenta teóricamente el estudio.

El Capítulo III, especifica el diseño metodológico utilizado.

En el Capítulo IV, se exponen detalladamente los resultados mediante un análisis cuantitativo.

Por último, en el Capítulo V, se encuentran las conclusiones finales acerca de nuestro objeto de estudio.

CAPÍTULO I

1.1 Planteo de la problemática

Desde el inicio del 2022 hasta fines de febrero de dicho año, la región del nordeste argentino, particularmente la provincia de Corrientes, sufrió innumerables e intermitentes incendios que aparejaron consecuencias terribles. Ello representó en términos económicos un impacto estimado de \$82.159 millones (El Litoral, 2022). Kurtz et. al. (2022) detallan en un informe técnico del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, las millonarias pérdidas de vegetación, animales, plantaciones e infraestructura, cuya extensión alcanzó las 1.042.514 hectáreas equivalente al 12% del territorio provincial. La magnitud de la catástrofe productiva, ambiental y social hizo que adquiriera repercusión en los medios televisivos y radiales, a nivel nacional como internacional, donde se destacó la presencia en forma continua de los Bomberos Voluntarios como actores directos intervinientes en lo que se conoce como el peor incendio en la historia de la provincia¹ (Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina², CFBVRA, 2023). También cabe señalar que hasta agosto del actual año, se registraron 704 focos de incendios en nuestra ciudad (El Litoral, 2023), los cuales nos refleja la demanda de trabajo que enfrentan habitualmente.

Estos escenarios les requieren de importantes esfuerzos, donde se efectúan operaciones de extinción de fuegos, intervenciones de socorro, rescate y evacuación. Sin embargo, estas tragedias no constituyen hechos aislados, ya que este equipo siempre se caracterizó por estar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, predispuestos para actuar ante cualquier emergencia de su competencia, las cuales trascienden aquellas relacionadas al ámbito ígneo.

La actividad bomberil conlleva elevados requerimientos, tal es así que, Guidotti (2012) para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), sostiene que “afrontan situaciones que sobrepasan la experiencia normal de los seres humanos en su vida cotidiana”, donde peligra su existencia e implica una pesada carga de trabajo (Astorga Segura, 2017).

Vale decir que prestan sus servicios ante situaciones de diversa índole, en su mayoría, traumáticas. Concretamente, la carga psíquica y cognitiva puede constatarse a través de estudios que afirman que dichos trabajadores “afrontan fuertes exigencias psicológicas emocionales en la medida de su contacto con personas padecientes” (Colombo y Rodríguez, 2015). En efecto, quienes realizan atención prehospitalaria (APH) o primeros auxilios, experimentan cierta expectativa ante las emergencias, el temor a lo desconocido, la muerte y

¹ 1.700 Bomberos de otras provincias asistieron a los incendios forestales, principalmente en las ciudades más críticas como Corrientes, Córdoba, Entre Ríos, Salta, San Juan y San Luis (CFBVRA, 2023).

² De ahora en adelante, se utilizarán las siglas mencionadas al referirnos a dicha bibliografía.

el involucramiento emocional que guardan relación con el contacto que tienen con las víctimas (Vegian y Monteiro, 2011, en Marconato y Monteiro, 2015).

A la par, estas tareas requieren de gran esfuerzo muscular para ser llevadas a cabo, ya que están equipados con elementos de protección personal que deben cargar constantemente en lugares inhóspitos y en posiciones y/o situaciones que pueden comprometer su bienestar físico. Se adiciona la utilización de herramientas para el caso particular, desde hachas, lanzas, mangas, mangueras, hasta trasladar escaleras, extintores, entre muchos otros; como también la conducción de vehículos y todo tipo de maniobras realizadas con el fin de cumplir el objetivo bomberil en el menor tiempo posible. De esta manera, se establece lo siguiente:

Implica un sinnúmero de responsabilidades y una carga de trabajo a la que atender en un plazo inmediato, y en tiempos no definidos con antelación y sumado a un alto factor de incertidumbre, puesto que cada evento es diferente al anterior por distintas variables (*que constituyen sus condiciones y medio ambiente de trabajo*³), como el lugar, hora, escenario, cantidad de involucrados, tipo de emergencia, recursos, disponibles, entre otros. (Astorga Segura, 2017, párr. 2).

En este sentido, un artículo publicado por la Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo, cuyo autor es Paredes Ordóñez (2020) revela que en el ejercicio de su actividad tienen un proceso de trabajo cuyas CYMAT son desfavorables, resultan no seguras ni saludables.

Dichos factores constituyen las demandas y exigencias que configuran la carga global de trabajo, quedando expuestos a padecer daños en su salud (Airila et. al., 2013 en Marconato y Monteiro, 2015; Colombo y Rodríguez, 2015; Guidotti, 2012; Paredes Ordoñez, 2020). Por ello, el estudio de las CYMAT en vinculación con la salud resulta importante para el campo de las Ciencias Sociales del Trabajo (Insaurralde Fisch, 2017), fundamentalmente en este colectivo por las razones anteriormente nombradas.

Cabe destacar que arriesgan su propia vida, velando por la seguridad de otros, sin esperar remuneración alguna. Constituye un trabajo de carácter voluntario como señala la OIT:

Con frecuencia denominado simplemente como “voluntariado”, es una fuente renovable fundamental para resolver los problemas sociales y de medio ambiente en todo el mundo. La magnitud de dicho trabajo es enorme, y la contribución a la calidad de la vida en todos los países reviste aún mayor importancia (Manual de Medición del Trabajo Voluntario, 2011, p. 1)

³ En adelante, se utilizarán las siglas “CYMAT” para hacer referencia al término.

¿Y cuál es la principal razón en la que contribuyen a la sociedad y resultan esenciales? Considero primordialmente desde el derecho básico de la vida, ya que salvaguardan vidas en situaciones contingentes. Sin embargo, cuando de Economía se trata, el trabajo voluntario pasa a un plano secundario, siendo invisibilizado. En relación a ello, la OIT estima que los trabajadores voluntarios en términos monetarios, realizan una contribución de \$400 mil millones a la Economía mundial (2011). De esta forma, podemos entender que la influencia de la carga de trabajo que soportan, no sólo constituye un interés para sí mismos, sino también un interés público porque depende de ello poder brindar un servicio de calidad a la población en general.

A partir de lo expuesto, este estudio abordará la carga física, psíquica y mental de los voluntarios que se desempeñan en el puesto de Bombero en el Cuartel de Corrientes Capital. Ésta es la resultante de la vinculación entre las CYMAT determinados por el proceso de trabajo específico. Como se presentó, se trata de las exigencias, requerimientos y limitaciones del puesto, que tienen efectos directos o indirectos, positivos o negativos sobre la vida y la salud (Neffa, 1989). Sin embargo, no siempre son objeto de interés, puesto que comúnmente son atendidos al manifestarse daños y consecuencias físicas, es decir, *a posteriori*. Por lo tanto, una investigación de este tipo contribuirá a identificar *a priori* la carga de trabajo que asumen en pos de conocer y resguardar su integridad y bienestar.

Contextualizando, el establecimiento⁴ se creó en 1995, donde actualmente el Cuerpo Activo⁵ está conformado por las siguientes jerarquías, Bombero como cargo inicial, Cabo, Cabo Primero, Sargento Ayudante, Suboficial Principal, Oficial Ayudante y Comandante.

Mi propósito con esta tesis es realizar un aporte desde el ámbito científico a la visibilización del campo profesional bomberil haciendo foco en el primer escalafón jerárquico. Como resultado, el estudio apunta a responder **¿Cómo se presentan las dimensiones de la carga global de trabajo en los voluntarios que se desempeñan en el puesto Bombero pertenecientes al Cuartel de Corrientes Capital?** Para lo cual, se plantean los siguientes interrogantes específicos:

- ¿Cuáles son los aspectos más significativos del proceso del trabajo bomberil?
- ¿En qué condiciones realizan sus tareas los Bomberos del Cuartel Voluntario? ¿Qué implica el puesto de trabajo Bombero? ¿Cómo se organiza su proceso de trabajo?
- ¿Qué esfuerzo físico, psíquico y mental les demanda?

⁴ Fue constituida el 3 de octubre del año 1995 y obtuvo su personería jurídica el 6 de febrero del año 1998.

⁵ Durante el año 2022 alcanzó su número récord de integrantes.

1.2 Objetivo general

- Analizar las dimensiones de la Carga Global de Trabajo de los voluntarios que se desempeñan en el puesto Bombero pertenecientes al Cuartel de Corrientes Capital.

1.3 Objetivos específicos

- Identificar los aspectos más significativos del proceso del trabajo bomberil del Cuartel Voluntario de Corrientes Capital.
- Describir el contenido y la organización de trabajo presentes en los procesos de trabajo del puesto Bombero del Cuartel mencionado.
- Analizar y describir el esfuerzo físico, el esfuerzo psíquico, y el esfuerzo mental que demanda el puesto.

1.4 Justificación

El abordaje de la Carga Global de Trabajo resulta relevante debido al aporte de conocimientos no antes estudiados en los Bomberos Voluntarios capitalinos bajo la perspectiva de una tesina enmarcada en la Licenciatura de Relaciones Laborales de la U.N.N.E.

También será de utilidad a la institución bomberil, ya que los datos estudiados podrán emplearse de apoyo en la toma de decisiones y acciones que garanticen el bienestar del personal. En relación, la OIT enuncia:

La carencia de información adecuada sobre el alcance, la extensión y las formas de trabajo voluntario no solo complica la utilización eficaz de los voluntarios, sino que oculta el valor real del trabajo voluntario, se subestima el voluntariado y, en consecuencia, no se fomenta el voluntariado. (2011, p. 8)

El recorte geográfico adquiere importante significancia principalmente en razón de los prolongados incendios ocurridos durante el año 2022. En palabras del subdirector de Defensa Civil de la Provincia, Bruno Lovinson informadas al Portal del Gobierno de Corrientes (2022), refiere a una catástrofe cuya magnitud no tienen precedentes en el país, ya que no sólo presentaron condiciones especiales debido a distintos factores físicos (las elevadas temperaturas particulares de la región en el período considerado, la presión baja, etc.); sino también por el aumento considerable de las exigencias a los Bomberos.

En base a lo manifestado, el presente estudio proporcionará información para los aspirantes y a quienes deseen ser Bomberos Voluntarios, como a la sociedad en general, para entender parte de lo que significa y comprende tal actividad. Como así también, esta investigación pretende actuar a modo de reconocimiento y visibilización de dicho colectivo de trabajo desde el campo científico.

Por otra parte, Ordóñez (2020) expone el aumento de casos del deterioro en la salud de los bomberos, haciendo hincapié en la necesidad de profundizarse las condiciones de trabajo en las que se desempeñan. En este sentido, presentaremos algunos aportes en la unidad de análisis propuesta a partir del contenido, la organización de su trabajo y algunas repercusiones generales sobre su salud y esfera personal.

Para nuestra carrera, constituirá un estudio descriptivo respecto a la población seleccionada y ampliará los numerosos antecedentes referentes a la materia teórica. A la par, apunto sirva de base y despierte interés para emprender futuras investigaciones relacionadas a la temática, ya que forma parte de nuestro campo disciplinar y es pertinente abordarla para no quedar limitados en nuestro accionar a quienes se desempeñan en ámbitos públicos o privados.

En relación a las cátedras, será enriquecedor para Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo por su directa vinculación. También será de utilidad para Psicología Laboral en lo concerniente a las situaciones que pueden gestarse en la esfera laboral y cuyas causas (el proceso de trabajo y las CYMAT devenidas) y consecuencias (tensión, fatiga, enfermedades y accidentes de trabajo, etc.) afecta de forma negativa a la psiquis de los trabajadores y terminan excediendo al ámbito de trabajo. Por último, en aspectos metodológicos podrá utilizarse como referencia para Metodología de la Investigación y Seminario de Aplicación Metodológica.

1.5 Antecedentes

A nivel mundial, desde comienzos de la década de los 70', la OIT puso en marcha el Programa Internacional para el Mejoramiento de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (PIACT), buscando mejorar y generar mayor conciencia sobre la materia, en relación al bienestar de los trabajadores y su vida en general. Fue pensado desde un enfoque global y multidisciplinario, teniendo como eje central la humanización del trabajo.

A nivel latinoamericano, la Argentina fue pionera en llevar a cabo la Primera Encuesta Nacional a Trabajadores sobre Empleo, Trabajo, Condiciones y Medio Ambiente Laboral, durante los meses de octubre del 2009 a abril del 2010, un trabajo en conjunto de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT), el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS), bajo los lineamientos fijados por la Organización Iberoamericana de Salud y Seguridad en el Trabajo (OISS). El estudio se aplicó a trabajadores en relación de dependencia registrados en establecimientos privados formales, recabando información de tipo estadístico para obtener un panorama sobre el mundo del trabajo, principalmente en dimensiones referidas a la actividad laboral, la organización y el tiempo de trabajo, la carga física, psíquica y mental, la modalidad de contratación y datos sobre las CYMAT, la salud y la seguridad laboral en la población encuestada.

A nivel micro, constituye una referencia de ámbito nacional, la monografía presentada en el IV Concurso Biale Massé, denominada “Condiciones y medio ambiente de trabajo de Bomberos Voluntarios: percepción de los factores psicosociales. El caso de Bomberos Voluntarios de cinco cuarteles de la Provincia de Buenos Aires”, de Rodríguez Bárbara Elina y Colombo Magalí del año 2015. Su objetivo fue estudiar la percepción de las CYMAT y los riesgos resultantes, su impacto y los modos de afrontamiento adoptados. Finalizan exponiendo que el colectivo de trabajo reconoce su desacuerdo con tener retribución económica, más bien se sienten orgullosos de ser servidores públicos (retribución social). Se evidencia un trabajo de apoyo colectivo; como también reglas implícitas según la jerarquía de turno. El tiempo de trabajo imposibilita la planificación horaria, con impacto negativo en las relaciones personales. Ahora bien, se considera que tienen posibilidades de participación en la organización de trabajo, pero requieren de espacios de diálogo para tratar el impacto emocional, cuya causa es la gran responsabilidad que tienen sobre los involucrados y las fuertes exigencias psíquicas y mentales. En dichos cuarteles, las oportunidades de aprendizaje son relativas, mientras que el reconocimiento institucional es variable. Por último, se reconoce la falta de exámenes médicos.

En la carrera, no se han encontrado tesis acerca del colectivo de trabajo, pero se hallaron estudios previos vinculados teóricamente a esta investigación. Específicamente, la titulada “Carga global de trabajo de los docentes de nivel primario de las escuelas públicas de Florencia, Santa Fe” de Insaurrealde Fisch Yanina Lorena del año 2017. Su objetivo fue analizar las condiciones laborales de la tarea docente, las exigencias psicofísicas-mentales a partir del proceso de trabajo. En sus conclusiones, sobre la carga física, se resalta el estar parados y en movimiento durante su jornada laboral. En ésta, no cuentan con un descanso determinado como tal, debido al cuidado permanente hacia los alumnos y hacia las instalaciones de la escuela. Sumado a ello, la misma se ve incrementada con las horas extras no remuneradas dedicadas en el ámbito hogareño. En lo que respecta a la carga psicosocial, la percepción de valoración por su trabajo es baja por parte de la sociedad, pero alta sobre sí mismos. Asimismo, la relación con los padres y los directivos fue calificada como buena. Si bien, se evidenciaron buenas condiciones físicas en la escuela, se manifiestan malestares a causa de sus condiciones de trabajo. Por último, en el proceso de trabajo se resalta que los docentes usan diversos métodos en la enseñanza diaria.

Una línea similar, constituye la tesis “Carga global de trabajo de los trabajadores sociales empleados en organismos públicos de la Ciudad de Formosa como resultante de la organización y contenido de trabajo, duración y configuración del tiempo de trabajo y del modo de gestión del mismo” de Quintana Guadalupe Marcelina del año 2017. Con objetivos similares a la anterior, incluyendo la duración de la jornada laboral, se concluyó que las

exigencias devenidas de la carga psicosocial son preponderantes, seguida por la carga mental debido a altos requerimientos cognitivos, aunque se enfatiza la vinculación directa de la carga física a los riesgos a los que se exponen los profesionales. En cuanto al proceso de trabajo, ambos colectivos de trabajadores aplican sus incumbencias profesionales, aunque no poseen control sobre los mismos. En dichos organismos, el empleador brinda los medios de trabajo, aunque resultan insuficientes. Con respecto a la división social, la mayoría realiza tareas de planificación o concepción en vinculación con la determinada autonomía que poseen. Además, la división técnica se manifiesta en los ciclos asignados a cada puesto. En relación al contenido de trabajo, si bien se consideran formados y en puestos acordes, tienen escasa posibilidad de crecimiento. Sobre el carácter del puesto, en el SETIC se trabaja en equipo; mientras que en el Poder Judicial se acentúa el trabajo individual. Por otra parte, la duración y configuración de la jornada laboral es definida por la organización empleadora, excediendo al ámbito de trabajo. Por último, en el Poder Judicial predomina el estilo de comunicación autoritario, mientras que en el SETIC, prevalece el estilo de comunicación participativo.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Trabajo y trabajo voluntario

El trabajo es definido por Neffa (2003) como una actividad que es llevada a cabo por una persona o conjuntamente con otras. Ésta tiene una finalidad, ya sea producir bienes o prestar servicios con determinada utilidad social. Involucra al ser humano en su integridad, además de comprender las dimensiones biológicas (fuerza física), también abarca las dimensiones psíquicas y mentales (esfuerzo psíquico-mental). En su sentido amplio, adquiere un especial significado para quien la desempeña y satisface necesidades, tanto materiales como también inmateriales. Ello adquiere una importancia significativa en los trabajos voluntarios, destacándose su naturaleza social-humanitaria y no precisamente los aspectos materiales-económicos. Dicho autor encuadra al trabajo voluntario en el contexto de la esfera no mercantil, donde los aspectos subjetivos resultan fundamentales en el desarrollo del mismo.

Basándonos en Chacón y Jiménez (2002)⁶, en Peralta et. al (2019)⁷, un “voluntario” es una “persona que elige libremente ayudar o brindar un servicio a otras que, en principio, son desconocidas, no reciben ni esperan recompensa económica, en el contexto de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro” (p. 150).

En relación a la normativa jurídica, es relevante señalar que la Argentina posee la Ley N° 25.855 de “Voluntariado Social”⁸, que regula las relaciones entre los voluntarios y las organizaciones a través de las cuales despliegan sus actividades. De esta manera, los define como “las personas físicas que desarrollan, por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario tareas de interés general en dichas organizaciones, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna” (art.3).

Cabe destacar que a pesar de significar un esfuerzo físico, psíquico y mental, configurándose como un trabajo en sí mismo, la particularidad de los bomberos a analizar es su carácter de servicio público y su naturaleza voluntaria ya que “resulta ajena a las normas del derecho laboral” (Ley 26.987, 2014, art. 3).

⁶ Chacón es director del grupo de investigación “Factores psicosociales y voluntariado” de la Universidad Complutense de Madrid y autor de más de 30 artículos científicos vinculados al voluntariado. Jiménez, también ha realizado numerosos artículos relacionados a la temática.

⁷ Publicación para la Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata (FCEyS-UNMDP).

⁸ Promulgada en 2004 y reglamentada por el Decreto 750/2010 y su modificación en el Decreto 942/17.

Vinculándolo al ámbito de interés, la provincia de Corrientes cuenta con la Ley N.º 4.274/89 y la Ley 5.466/02, las cuales establecen su marco normativo y determinan que la organización y la actividad de las Asociaciones de Bomberos Voluntarios tienen carácter de servicio público.

2.2 Las CYMAT y el proceso de trabajo como determinante

Como punto de partida, se debe considerar la definición de las CYMAT debido a la relación que guarda con la carga global de trabajo y la vida de los trabajadores. Esta investigación adopta como fundamento teórico la propuesta por Julio César Neffa:

Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT) están constituidas por los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción implantado en el establecimiento (o condiciones de trabajo) y por los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo (que son las exigencias, requerimientos y limitaciones que el puesto de trabajo asigna o impone al trabajador). Ambos grupos de factores constituyen las exigencias, requerimientos y limitaciones del puesto de trabajo, cuya articulación sinérgica o combinada da lugar a la carga global del trabajo prescripto, la cual es asumida, asignada o impuesta a cada trabajador, provocando de manera inmediata o mediata, efectos directos o indirectos, positivos o negativos, sobre la vida y la salud física, síquica y/o mental de los trabajadores. (Neffa, 1989, p. 32)

A su vez, están determinadas por el tipo de proceso de trabajo particular, el cual constituye su origen y fundamento. Vale aclarar que las condiciones de trabajo determinan la carga global de trabajo, pudiendo provocar distintos efectos según cómo se lleve a cabo el trabajo real, las características personales y las capacidades de adaptación y de resistencia de los trabajadores. Entonces, se entiende que estas pueden influir de forma negativa en la salud, o en condiciones satisfactorias, contribuir al bienestar del personal.

Resulta fundamental analizarlo desde la óptica de la Concepción Renovadora. Lo que para este estudio significa que si bien la carga global de trabajo se compone de tres dimensiones, se tendrá una mirada global e integrada de su conjunto. Esto implica tener presente las dimensiones biológicas de los seres humanos (carga física) tal como se ha hecho tradicionalmente, pero también analizar las dimensiones relacionales, afectivas y cognitivas (carga psíquica y carga mental), las cuales están estrechamente vinculadas a la salud de los trabajadores. Desde esta perspectiva, tendremos como objeto de estudio al conjunto de trabajadores, ya que éste es realizado a la par de ó para otros, configurándose como una realidad colectiva y social.

En función a los objetivos planteados en la presente tesis, se define al proceso de trabajo como “el acto específico donde la actividad del hombre efectúa, con la ayuda de los medios de trabajo, una modificación voluntaria de los objetos de trabajo, de acuerdo con una finalidad” (Neffa, 1990, p.32). Éste determina las condiciones⁹ y el medio ambiente de trabajo¹⁰, involucrando la subjetividad y el esfuerzo del trabajador para producir algo determinado por un fin social, es decir, proyectándose más allá de su persona y trascendiéndolo.

Está conformado por tres elementos fundamentales cuya acción conjunta constituye la carga global del puesto. Éstos son los siguientes:

- Objeto de trabajo: Es el fin o finalidad de la actividad.
- Actividad: Es el trabajo orientado hacia un fin. En ella, encontramos las tareas detalladas de forma específica para alcanzar la finalidad del puesto de trabajo (funciones).
- Medios a través de los cuales se ejerce la actividad: Permiten accionar sobre ese objeto y producir la modificación sobre ello, es decir “viabiliza el trabajo” (maquinarias¹¹, equipos¹², herramientas¹³).

Cabe destacar que un mismo elemento según la función que adquiera en el proceso de trabajo que se esté analizando, puede resultar ser objeto, medio, o producto del mismo. Además, a estos tres elementos, Perrin, J. (1980), citado en Neffa (1990) agrega:

- Energía que requiere el proceso de trabajo: Puede derivar de diversas fuentes.
- Provisión y procesamiento de un cierto volumen de información: Es decir, determinada cantidad de conocimiento e información que tiene el trabajador y el tratamiento necesario para cumplir con lo que la actividad le demanda.

2.3 Proceso del trabajo bomberil

En la Argentina, el surgimiento de los Bomberos Voluntarios tuvo lugar a finales del siglo XIX en respuesta a la creciente necesidad de brindar asistencia durante los incidentes que ocurrían en las viviendas de los inmigrantes radicados en Buenos Aires. Éstas se

⁹ Tales como, la organización y el contenido del puesto, las exigencias físicas, psíquicas y mentales, entre otras.

¹⁰ Dando lugar a riesgos físicos, químicos y biológicos, tecnológicos, de seguridad y aquellos producidos por catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos.

¹¹ Conjunto de elementos fijos y móviles especializados utilizados para realizar el trabajo.

¹² Conjunto de dispositivos y elementos de protección personal empleados durante la actividad.

¹³ Utensillos manuales específicos que contribuyen a la ejecución de las tareas.

caracterizaban por estar construidas principalmente por madera y zinc, resultando altamente inflamables (CFBVRA, 2006).

Inicialmente, se crearon para combatir fuegos de diversa índole y gradualmente fueron incorporándose la asistencia en siniestros como inundaciones, epidemias y la asistencia en situaciones de accidentes. En este sentido, las organizaciones surgidas a partir de 1970, tienen como fin brindar ayuda en casos de incendios y/o accidentes de cualquier naturaleza (CFBVRA, 2006).

A raíz de ello, se puede entender al Cuerpo Activo de Bomberos como el equipo conformado por los denominados formalmente “profesionales de emergencia”, quienes brindan distintos tipos de servicios. Cabe señalar que si bien son conocidos por su participación en siniestros que involucran al fuego, sus habilidades y funciones abarcan otras áreas competentes. Acuden a derrumbamientos de edificios, salvamento en altura, accidentes de circulación, catástrofes naturales, incidentes con materiales peligrosos, rescates, explosiones y también pueden verse involucrados en urgencias médicas (Jones, 2012), atención prehospitalaria o primeros auxilios, extinción de incendios estructurales, vehiculares y forestales (Ordóñez, 2020).

Para describir su proceso de trabajo, se consideraron leyes y decretos que enmarcan sus funciones, así como también el Manual del 1er Nivel del CFBVRA, el cual detalla meticulosamente esta variable.

El primer elemento que consideramos es el objeto en cuestión. Actualmente, la Ley Nacional N° 26.987/14 en su artículo 2 determina la misión de “prevenir y extinguir incendios y la intervención operativa para la protección de vidas o bienes que resulten agredidos por siniestros de origen natural, accidental o intencional”. Al respecto, el Decreto de Corrientes N° 7220/89 en su artículo 1 especifica “intervenir en los casos de siniestros producidos dentro de su circunscripción, y colaborar ante otros hechos similares de proteger las personas y el patrimonio”, resultando ambas normativas alineadas al mismo objetivo final.

De forma detallada, el CFBVRA (2006) brinda una descripción minuciosa de los fines de su trabajo:

- ✓ Brindar asistencia y ayuda en casos de incendios, deslizamientos, inundaciones y cualquier otra situación de emergencia que ocurra en la población, utilizando los recursos disponibles y ofreciendo los servicios necesarios. Además, se podrá extender esta ayuda a otras localidades que lo requieran.
- ✓ Fomentar y promover, mediante todos los medios a su alcance, el espíritu de solidaridad y altruismo entre sus miembros, en beneficio especialmente de la ciudad.

- ✓ Apoyar, adherir o participar en iniciativas de carácter benéfico, social o patriótico, siempre y cuando se cuente con recursos propios que puedan ser destinados a dichos objetivos, sin perjudicar los intereses inmediatos de la sociedad ni sus privilegios.
- ✓ Aceptar como asociados a todas las personas, independientemente de su nacionalidad, siempre y cuando no contravenga los estatutos o reglamentos establecidos.
- ✓ Mantener relaciones cordiales con las autoridades públicas a nivel nacional y provincial, así como con instituciones, sociedades y clubes nacionales o extranjeros, ya sean similares o no, siempre y cuando tengan como objetivo la beneficencia, la humanidad y el patriotismo.

En segundo lugar, encontramos al trabajo que se lleva a cabo en dicho proceso, constituido por las tareas desempeñadas en la práctica de su profesión. En este sentido, el CFBVRA (2006) establece:

- ✓ La extinción de incendios y actividades vinculadas como ser el rescate, socorrismo y salvamento.
- ✓ Accidentes varios como son los automovilísticos, aéreos, ferroviarios, hogareños, industriales.
- ✓ Operaciones especiales de alta complejidad y riesgo como son el rescate acuático, el rescate en altura, el rescate en incendios.
- ✓ La intervención en catástrofes.
- ✓ Tareas de prevención y concientización en materia de seguridad.

Vinculándolo al ámbito de interés, la Ley 4.274 de la ciudad en su artículo 5 añade:

- ✓ Prestar auxilio inmediato en caso de incendios y otra emergencia pública, estragos u otro tipo de siniestros mediante la intervención espontánea o cuando sean requeridos por las autoridades.
- ✓ Cumplir y ejecutar lo estatuido en el carácter que prestan como servicio público.
- ✓ Cumplir las disposiciones establecidas en los Estatutos de la Asociación de Bomberos Voluntarios a la que pertenecen.
- ✓ Proporcionar asistencia y asesoramiento técnico a las entidades oficiales o privadas que lo soliciten, en cuanto el ejercicio de la actividad que cumplen.
- ✓ La intervención en la neutralización de siniestros y auxilio de las víctimas [...].
- ✓ Acatar los reglamentos confeccionados por la Federación de Bomberos [...].

Por su parte, la Resolución CFE N° 353/19 (p.3-4) explicita las tareas competentes al Bombero Nivel I, las cuales incluyen:

1. Participar en la prevención y el control de incendios estructurales; vehiculares y de medios de transporte terrestre; forestales (incluyendo pastizales y basurales); industrial; de silos y secadoras; de aeronaves (fuera de aeropuertos); de embarcaciones.
2. Participar del rescate de personas cuya vida y/o bienes estén en peligro, considerando rescates acuáticos; en alturas; vehiculares; en profundidad; en espacios confinados; en terrenos agrestes; en estructuras colapsadas; en inundaciones; de animales.
3. Reconocer potenciales materiales peligrosos que puedan afectar la salud de las personas, el medio ambiente y las propiedades junto a acciones primarias de evacuación.
4. Aplicar procedimientos básicos de primeros auxilios e intervenir en acciones de socorrismo individual utilizando protocolos de atención primaria de las víctimas.
5. Tomar datos relevantes y generar informes de los servicios y siniestros indicados por las autoridades del cuerpo.
6. Mantener la formación y el entrenamiento continuo y sistemático de sus capacidades y destrezas, y la actualización en las técnicas a lo largo de toda su vida como Bombero.
7. Realizar una correcta preparación, alistamiento, utilización y mantenimiento básico, de acuerdo a sus conocimientos técnicos, de los equipos en servicios y tareas cotidianas.
8. Colaborar con el trabajo de prevención de riesgos dentro de la comunidad en la que está inserto y en la instrucción de la población en este sentido.

En tercer lugar, es necesario señalar que existen una infinidad de medios de trabajo utilizados en dicho campo profesional. Especialmente, Jones (2012) señala que el bombero de ciudad trabaja mayormente al interior de una estructura donde la temperatura es elevada y la existencia de gases tóxicos es habitual, por lo tanto, la ropa de trabajo a utilizar se evalúa teniendo en cuenta los riesgos a los que estarán expuestos.

A continuación, se proporcionará un listado general en base al CFBVRA (2006):

Equipo de protección personal

- ✓ Casco, Botas, Trajes estructurales, Chaquetón, Pantalones especiales, Guantes, Protección ocular, Protección respiratoria (Equipo autónomo).

Tipos de materiales

- ✓ Lanzas, Mangas, Adaptadores y reducciones, Recursos hídricos (Hidrantes de pared, Hidrantes de piso, Columna hidráulica, Conducto de aspiración, Electro bombas, Bombas centrífugas, Motobombas), Gemelos, Generadores de espuma.

Materiales de zapa

- ✓ Herramienta de Bombero (Herramienta de hierro compuesta de martillo por un lado y de pala o pico por el otro, con mango de madera), Bichero, Palanqueta, Barra cilíndrica, Hacha, Pala, Biello.

Escaleras

- ✓ Tipos: sencilla, de techo, de extensión, de pértigas, de combinación.
- ✓ Según el material: de metal, de madera, de fibra de vidrio.

Medios de comunicación

- ✓ Equipo portátil, Equipo móvil, Equipo fijo, Equipo base.

Aparatos de iluminación

- ✓ Antorchas, Linternas eléctricas, Focos portátiles, Proyector eléctricos, Grupos electrógenos, Globos portátiles, Grupos electrógenos.

Vehículos

Se dividen en tres categorías:

- ✓ Vehículos de extinción: Utilizados para apagar incendios.
- ✓ Vehículos de salvamento: Destinados al rescate de personas o bienes en situaciones peligrosas o anómalas.
- ✓ Vehículos auxiliares: Complementan a los vehículos mencionados anteriormente o tienen misiones propias no incluidas en las categorías anteriores.

Vehículos de extinción

- ✓ Vehículos de ataque a fuego: De agua (Bomba ligera, Bomba pesada, Bomba forestal), de espuma, de polvo, de CO₂, Polivalente, Vehículos sin tanque (Escalas, Brazos articulados).
- ✓ Vehículos de abastecimiento: Tanques o nodrizas, Furgones de material.
- También deben disponer de: Bomba de presión, Cisterna, Autobombas.

- ✓ Vehículos con agentes especiales: Vehículos con agente Único, Vehículos de espuma, Vehículos de aeropuertos, Vehículos de polvo, Vehículos de anhídrido carbónico, Vehículos con múltiples agentes o de extinción universal.
- ✓ Vehículos sin tanque (de salvamento): Escalas, Brazos articulados.
- ✓ Vehículos de alimentación: Nodrizas.
- ✓ Furgones de Material o “tendido de mangaje”.

Vehículos para salvamento en fuego

- ✓ Autoescalas y Autobrazos.

Vehículos para salvamento en accidentes

- ✓ Conocidos comúnmente como “Vehículos de Útiles”.

Materiales y elementos de rescate vehicular

1. Elementos manuales: Arco de sierra, Barretas, Cinceles, Hachas Fórceps.
2. Elementos mecánicos: Malacates.
3. Elementos hidráulicos: Rams o gato hidráulico, Equipo de corte hidráulico, Multipropósito, Cizalla, Cortapedales, Criqueos hidráulicos.
4. Escaleras (detallado anteriormente) y Comunicación (detallado anteriormente).

Equipos especiales

- ✓ Palas frontales, Moto niveladora, Topadoras, Retroexcavadoras, Tractores agrícolas, Camiones volcadores, Martillo neumático y/o martillo electroneumático.

2.4 Condiciones de trabajo: la organización y el contenido del puesto

A los fines de la presente tesis, serán analizadas la organización y el contenido del trabajo ya que dichos factores desempeñan un papel crucial en la carga global y riesgos que afrontan los bomberos en el puesto. A partir del autor Neffa (1989) se entiende a la organización de trabajo, como:

La división social del trabajo, con ella se mira cuan separadas o integradas están las tareas de concepción/preparación con respecto a las de ejecución/operación (en la cual se interrelaciona según sea el caso, en menor o mayor medida, el trabajo manual con el trabajo intelectual). Entonces, si se despliegan mayormente las tareas de ejecución, sin posibilidad de planificar, se asocia a un efecto negativo sobre los trabajadores.

La división técnica del trabajo, la podemos encontrar a partir de la descomposición de las tareas asignadas a cada uno mediante el despliegue de ciertas etapas/pasos a cumplir en determinado tiempo requerido para que el servicio brindado resulte exitoso (según sea el caso, puede ser más o menos rígida/estructurada). Entonces, si el trabajo es demasiado pequeño y/o monótono, tendrá efectos negativos en la psiquis de quienes lo desempeñan.

Continuando con el contenido de trabajo, Neffa (1989, p.53-54) indica que se articula estrechamente con la división social y técnica del trabajo de la cual deriva. Está compuesta por la naturaleza de la tarea, en la cual encontramos la descripción del puesto, la importancia del puesto, los riesgos inherentes, la carga global de trabajo y la valoración objetiva que se le asigna socialmente, las calificaciones profesionales que se necesitan para realizar la tarea prescrita junto a las posibilidades que tienen para utilizarlas y desarrollarlas, el grado de responsabilidad¹⁴ que asumen, el grado de autonomía que poseen, el carácter individual o colectivo del puesto, las comunicaciones, el grado de cooperación que mantienen y las posibilidades de promoción profesional¹⁵ que pueden tener.

En vinculación, cabe mencionar que la organización de trabajo tiene relación directa con las dimensiones cognitivas, es decir la “carga mental”; mientras que el contenido de trabajo se vincula directamente con las dimensiones afectivas y relacionales, influyendo en la “carga psíquica o psicosocial”.

2.5 Condiciones del trabajo bomberil

Consideramos pertinente presentar la descripción compartida por el colectivo respecto al puesto analizado:

“La tropa y el brazo ejecutor de las órdenes de sus superiores, de los servicios y del orden interno, sus obligaciones se definen en pocas palabras: amor al servicio, capacitación permanente y obediencia” (CFBVRA, 2006, p. 9).

Siguiendo el lineamiento de Guidotti (2012, p. 95.2) en la Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo de la OIT, se presentan las características de sus servicios:

- ✓ Períodos prolongados de relativa tranquilidad o rutina, abruptamente interrumpidos por momentos de gran tensión psicológica.

¹⁴ La responsabilidad sobre materias primas, instalaciones, maquinarias, equipos y herramientas, productos en proceso y terminados, resultados en materia de productividad, calidad, tiempo de ejecución, etc.

¹⁵ Según la antigüedad, las calificaciones, el cumplimiento satisfactorio de la responsabilidad, el desempeño, las actitudes personales para ejercer puestos de mayor jerarquía.

- ✓ Períodos prolongados de relativa inactividad, abruptamente interrumpidos por períodos de intensa actividad.
- ✓ Estrictos códigos de conducta y altos estándares de rendimiento, acompañados frecuentemente de instrucciones precisas sobre la organización del trabajo y posibles sanciones en caso de incumplimiento.
- ✓ Riesgos pocos comunes o que no son frecuentes para el resto de la comunidad.
- ✓ El objetivo primario es rescatar o proteger a quienes no pueden ayudarse por sí mismos.
- ✓ El objetivo secundario es evitar daños o la destrucción de la propiedad.
- ✓ Trabajo en equipo en condiciones de alta tensión.
- ✓ Una jerarquía o “cadena de mando” rígida.

A continuación, presentaremos algunos aspectos claves prescriptos en relación al colectivo bomberil del ámbito considerado. Cabe destacar:

La extinción de incendios es una de las funciones más valorada, pero también más peligrosa, del mundo. Quien ingresa en un cuerpo de Bomberos lo hace en una institución tradicionalmente rica en dedicación, altruismo y acciones humanitarias. El trabajo de los bomberos no es fácil. Exige elevadas dosis de dedicación personal, verdadera vocación de ayudar al prójimo e identificación con una profesión que exige una cualificación elevada y que expone a quienes la ejercen a un alto nivel de riesgo personal (Jones, 2012, p. 95.3).

Valoración objetiva de la actividad

La Ley 4.274 contempla disposiciones relacionadas a determinado reconocimiento de tipo formal.

ARTÍCULO 29º- Sin perjuicio de lo establecido en el artículo anterior por cada cinco (5) años de servicios cumplidos en el Cuerpo Activo, cada integrante se hará acreedor a llevar en su uniforme una estrella dorada en la forma que se reglamente como prenda de orgullo por su antigüedad y perseverancia en el Servicio.

Se puede inferir que el fin de esta distinción es valorar el trabajo de dichos voluntarios, actuando también a modo de motivación, ya que no solo es un distintivo en su uniforme, sino es un reconocimiento especial a su contribución al servicio de la comunidad. Además, la estrella dorada otorgada por la institución, también promueve un sentimiento de pertenencia a la misma.

Calificaciones profesionales

Como expone Jones (2012) ser bombero es “una profesión que exige una cualificación elevada” (p. 95.3). En este sentido, la Resolución CFE N° 353/19 detalla las competencias profesionales¹⁶ del perfil, las cuales son:

- Asumir sus funciones y actividades con responsabilidad y autonomía de acuerdo a su rol en los siniestros en los que participa.
- Analizar, en función de sus posibilidades de formación y práctica, la situación inicial de intervención, prever su posible evolución y evaluar peligros o riesgos potenciales en la totalidad de siniestros y emergencias en las que participa.
- Poner en juego con habilidad y destreza los procedimientos y técnicas apropiados al tipo de siniestro, reconociendo los límites de su rol.
- Reconocer la escena de manera primaria, seleccionar y registrar la información relevante para ser comunicada o para intervenir.
- Gestionar su trabajo administrando de manera eficiente y responsable los tiempos, recursos y actividades.
- Respetar la línea de mando y las pautas de disciplina, así como la organización del trabajo con el fin de asegurar el funcionamiento eficiente y el buen clima de trabajo.
- Desenvolverse en situaciones comunicativas –orales, escritas, gráficas- en función de la interacción formal e informal con otros y de la intervención eficaz en el trabajo colaborativo cotidiano.
- Comprender la importancia de la comunicación precisa, efectiva y el uso de códigos apropiados en situaciones de emergencia y siniestralidad.
- Tener la responsabilidad sobre el cuidado de sí mismo, de los demás miembros de la dotación y/o equipo de trabajo y de los afectados por ellos.
- Valorar y promover un clima laboral de colaboración y de compañerismo con sus pares para sostener el espíritu de cuerpo y el trabajo en equipo en la tarea cotidiana.
- Promover el trabajo en equipo como requisito indispensable de su trabajo profesional.

¹⁶ Estas reflejan estrecha relación con los demás factores del contenido y organización del trabajo.

- Trabajar en forma colaborativa y coordinada con otros cuerpos de bomberos, profesionales y otras fuerzas de seguridad y/o protección civil, en el marco de sus roles, funciones y responsabilidades y de acuerdo al siniestro en el que intervienen.
- Seleccionar, hacer uso eficiente de materiales, equipos, maquinarias y vehículos de acuerdo al siniestro en el que interviene o que utiliza y tiene a su cargo.
- Asumir el cuidado y preservación de la indumentaria como de todo el equipo, maquinaria o materiales en uso o a su cargo.
- Reconocer y anticipar situaciones de riesgo y peligros identificando posibles desencadenantes, variables que potencian estas situaciones y sus consecuencias.
- Comunicar de manera clara y efectiva a la población las situaciones de riesgos y peligros potenciales, así como las medidas de seguridad o de actuación ante lo sucedido, en el marco de las actividades de difusión y capacitación de su asociación.
- Tomar conciencia de sus emociones y reacciones en situaciones de riesgo e implementar estrategias de autocuidado y autorregulación psicológica en las intervenciones que realiza.
- Resguardar la dignidad e integridad de las personas, víctimas de un siniestro, frente a otros, en las redes sociales y en los medios de comunicación asumiendo una actitud responsable en la difusión de hechos y circunstancias.
- Asumir la actividad física y el deporte, como elemento central para la promoción y mantenimiento de un estado saludable para un buen desempeño profesional.
- Aplicar pautas de alimentación y hábitos saludables que mejoren la calidad de vida.

Responsabilidades asignadas

Entre las disposiciones contempladas en el Decreto 7220/89 se abordan las responsabilidades que deben cumplir en el ejercicio de su puesto.

ARTICULO 14º- Para conservar la condición de Bombero, el personal del Cuerpo Activo deberá observar buena conducta dentro y fuera del establecimiento de ese Cuartel y estará obligado a adquirir y mantener la capacidad adecuada a sus funciones, concurriendo, en horas francas de sus habituales ocupaciones, a recibir instrucción y efectuar los entrenamientos necesarios.

Además, el artículo 15 enumera los siguientes deberes:

- ✓ Cumplir y hacer respetar las órdenes de sus superiores jerárquicos.

- ✓ Mantener el decoro de su vida pública y privada.
- ✓ Concurrir inmediatamente al llamado de alarma.
- ✓ Alertar inmediatamente al personal superior y al de turno en cuartel, sobre conocimientos de siniestros dentro de la jurisdicción y que requieren la intervención del cuerpo.
- ✓ Conocer los reglamentos.
- ✓ Concurrir puntualmente a recibir instrucciones en los horarios establecidos.
- ✓ Cumplir las demás obligaciones del servicio que establezca los reglamentos respectivos.

Grado de autonomía y comunicaciones

Entre las disposiciones del mencionado Decreto se destacan dos artículos relevantes que hacen referencia a la interdependencia existente en el cumplimiento de sus funciones.

ARTÍCULO 16º- Los integrantes de Cuerpos Activos deberán tener siempre presente que la autoridad es la base de la disciplina y que el espíritu de subordinación, la obligación y el respeto recíproco, son deberes esenciales del Bombero Voluntario.

ARTÍCULO 19º- El integrante de los Cuerpos Activos, al tener conocimiento de siniestro, deberá informar previamente a su Jefe inmediato y/o personal de mayor jerarquía más próximo al lugar donde se encuentre. En ausencia de ellos, a cualquiera de sus compañeros de tareas que su ausencia y las razones de la misma pueden ser oportunamente conocidas por los superiores responsables.

Teniendo en cuenta la estructura actual vigente, el grado de Bombero es el puesto inicial base. Esto implica que quienes hayan ingresado recientemente deben cumplir con un alto grado de subordinación dado el carácter delicado de las situaciones con las que trabajan.

Posibilidades de promoción profesional

El escalafón jerárquico oficial de Bomberos Voluntarios define los posibles ascensos que pueden lograr en el transcurso de su carrera, siendo éstos los siguientes:

- ✓ Comandante General como Oficial Superior,
- ✓ Comandante Mayor, Comandante y SubComandante como Oficiales Jefes,
- ✓ Oficial Principal, Oficial Inspector y Oficial Ayudante como Oficiales Subalternos,
- ✓ Suboficial Mayor, Suboficial Principal, Sargento Primero como Suboficiales Superiores,

- ✓ Sargento, Cabo Primero y Cabo como Suboficiales Subalternos,
- ✓ Bomberos (UA).

Resulta pertinente señalar que las promociones son reconocidas el 2 de junio durante su Acto de Aniversario, ocasión en la cual también se realizan los reconocimientos formales. En vinculación al puesto, el primer ascenso al que pueden acceder es a Cabo. Para ello, deben cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Ser propuesto por la jefatura del Cuerpo Activo.
- ✓ Tener tres o más años de antigüedad.
- ✓ Aprobar el examen correspondiente.

2.6 Carga global de trabajo

Se entiende a la **carga global de trabajo** como el “conjunto de exigencias¹⁷, requerimientos¹⁸ y limitaciones¹⁹ del puesto, tarea o trabajo prescripto” (Neffa, 1989). Se trata de los elementos sociotécnicos y organizacionales del proceso de trabajo y los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo que configuran en su integridad las CYMAT.

Los factores del medio ambiente de trabajo y las condiciones de trabajo están estrechamente articulados entre sí, actúan sinérgicamente y de manera combinada sobre el conjunto o colectivo de trabajadores. Esta acción global de los factores en su conjunto, según el Proceso de Trabajo particular, es lo que se denomina Carga Global de Trabajo (Neffa, 1989, p.30).

Para analizarla resulta necesario señalar sus dimensiones:

→ **Carga física:** es el esfuerzo muscular que ejercen para inmovilizar, desplazarse o desplazar segmentos corporales en relación a otros. Puede adoptar dos modalidades: la carga estática, consistente en el esfuerzo físico realizado en condiciones en las cuales la contracción de los músculos se mantiene durante cierto tiempo. Ejemplos de posturas comunes en el ámbito de trabajo como, estar de pie, sentado, arrodillado, entre otras. Por su parte, la carga dinámica, consiste en el esfuerzo físico que implica tensiones y distenciones de los músculos activos. Ejemplos comunes en el ámbito de trabajo son, los gestos o esfuerzos para empujar, levantar o transportar cargas/objetos, los desplazamientos, entre otros.

¹⁷ Es la obligación de realizar la tarea prescripta.

¹⁸ Es la acción necesaria para realizarla.

¹⁹ Es la restricción que reduce las posibilidades de algo, como son las atribuciones.

→ **Carga mental:** son los requerimientos y exigencias del puesto de trabajo en actividades de tipo cognitivo, es decir las que se originan en los mecanismos del pensamiento a partir de nuestras capacidades mentales. Los indicadores según el *Método Lest* son:

- El apremio o las exigencias de tiempo: refiere a cierto tiempo determinado para llevar a cabo la tarea o alcanzar cierto rendimiento esperado, impuesto, y/o asumido.
- La complejidad-rapidez de la tarea: refiere al número e importancia de las decisiones que deben procesarse, así como la cantidad de información que se debe percibir, procesar o memorizar, lo cual constituye cuán difícil es el trabajo, agravándose si a su vez, lo indicado deben cumplirse de forma rápida.
- La atención: implica mantenerse concentrado exclusivamente en la tarea durante un cierto tiempo, en especial cuando se toman decisiones conscientes y diferentes.
- La minuciosidad: consiste en tener que estar atentos a detalles muy precisos de la tarea.
- La memoria operatoria/operativa: consiste en cumplir secuencias de operaciones, son “los pasos a seguir”, para lo cual se utiliza la memoria y permite a los trabajadores saber con anterioridad cómo responder a determinados situaciones.

→ **Carga psíquica:** los aspectos psicosociales abarcan las cuestiones afectivas y relacionales propios de los requerimientos del puesto de trabajo que se esté estudiando. Actualmente, diversos son los factores que actúan como sus determinantes y condicionantes:

- El grado de iniciativa que requiere o exige el puesto de trabajo a los trabajadores: se relaciona con la autonomía y el control que posee sobre el trabajo en sí, como la cotidianidad de tareas repetitivas, monótonas, y predeterminadas por otros, etc.
- El reconocimiento social de la actividad: la identificación y valoración tanto del trabajador sobre la tarea que realiza, como la de la sociedad en general.
- La comunicación que se establece desde el puesto de trabajo con los demás: la cantidad y manera de comunicarse con los otros trabajadores, superiores, etc.
- La cooperación que se requiere desde el puesto de trabajo con los demás: dependiendo si el trabajador desempeña sus tareas de manera aislada o si el trabajo es llevado a cabo de forma cooperativa e integrado al proceso de trabajo.
- Las relaciones o contacto con los usuarios, clientes y el público en general: refiere a un aspecto relacional, consistente en los vínculos que se establecen entre el trabajador y los terceros.
- La responsabilidad en cuanto al manejo de algún factor determinado: en el caso de estos profesionales, se presenta la responsabilidad por sobre la vida y bienes implicados en el despliegue de los servicios brindados.

2.7 Riesgos en materia de medio ambiente

La carga global de trabajo es la resultante no sólo de las condiciones de trabajo, sino también de los distintos factores del medio ambiente de trabajo determinados por el proceso de trabajo vigente (Neffa, 1989). En este sentido, se decidió indagar sobre los riesgos vinculados al puesto en virtud de su naturaleza. A continuación, se presentará un listado a partir del autor mencionado:

1. Los riesgos o contaminantes físicos

- El ruido.
- Las vibraciones.
- La temperatura.
- La iluminación.
- La humedad.
- Las radiaciones ionizantes.
- Las radiaciones no ionizantes.

2. Los riesgos o contaminantes químicos

- En este factor encontramos los líquidos, polvos, humos, gases o vapores que están presentes en el ambiente de trabajo.

3. Los riesgos o contaminantes biológicos

- Este factor se manifiesta por el contacto con agentes infecciosos como, virus, bacterias, hongos, parásitos, o incluso picaduras de insectos o mordeduras de animales.

4. Los factores tecnológicos y de seguridad

- La limpieza del medio ambiente de trabajo.
- El riesgo eléctrico.
- El riesgo de incendio.
- El buen o mal funcionamiento de las maquinarias, equipos y herramientas.
- El trabajo en altura.
- Riesgos tóxicos.
- Riesgos del transporte.

5. Los riesgos resultantes de catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos

- En este factor encontramos las inundaciones, los grandes incendios, los temblores, las descargas provocadas por tormentas eléctricas, las tempestades, ciclones y maremotos, entre otros.

2.8 Repercusiones generales sobre la salud y la esfera personal

El trabajo puede desempeñar un papel significativo en la satisfacción y el crecimiento personal cuando contribuye de manera positiva al desarrollo de la identidad de las personas. No obstante, es importante reconocer que también puede tener repercusiones negativas cuando se lleva a cabo en malas condiciones, lo cual puede tener graves consecuencias como ser accidentes, enfermedades, incluso el daño irreparable como la pérdida de la vida. Al respecto, Neffa (2003) explica que la salud se haya totalmente interrelacionada al trabajo ya que dedicamos muchas horas de nuestras vidas en él, además de atravesar transversalmente a las demás esferas del ser humano. En este sentido, el autor afirma que las CYMAT influye de cierta manera en los trabajadores, afectándolos tanto dentro como fuera de la organización, alcanzando los efectos del ámbito laboral al entorno familiar y social de los mismos. Dichos efectos dependerán del trabajo propiamente realizado, las características personales de los trabajadores y sus capacidades de adaptación y resistencia a las condiciones y medio ambiente laboral y el respectivo proceso de trabajo predominante.

Los aspectos vinculados a su salud y esfera personal resultan fundamentales debido a la significativa carga de trabajo presente en el colectivo. Es importante destacar que a razón de ser un trabajo voluntario, los bomberos tienen otros empleos y en algunos casos cargas de familia, lo que finalmente puede repercutir en los aspectos afectivos y relacionales que configuran su ámbito social.

Por otra parte, padecen de considerables riesgos profesionales, los cuales a su vez pueden devenir en consecuencias físicas y psicológicas. Según Guidotti (2012) experimentan peligros que son poco habituales en comparación a otras profesiones, tales como la constante amenaza de explosiones e incendios, la exposición a contaminantes físicos y sustancias químicas tóxicas, y en ocasiones también deben enfrentar riesgos consecuentes de catástrofes naturales. Asimismo, Jones (2012) señala que se exponen a posibles lesiones por exposición al calor e inhalación de humos, traumatismos, distensiones musculares, caídas debido al derrumbe de techos, paredes, suelos, etc.

Otras repercusiones detectadas son el excesivo estrés, la incertidumbre y la depresión. Además, pueden contagiarse por otras personas de infecciones como el VIH/SIDA, las hepatitis B y C, y la tuberculosis. También se han documentado enfermedades cardíacas y varios tipos de cáncer, como del sistema genitourinario, cáncer linfático y hematopoyético y

de pulmón. Sin embargo, es necesario realizar investigaciones a largo plazo para evaluar con mayor precisión la relación directa entre estas enfermedades y el trabajo bomberil (Guidotti, 2012).

En vinculación a la materia, el Manual del 1er Nivel del CFBVRA (2006) posee una sección referida a la protección integral a tener en cuenta por quienes se desempeñan en la actividad. En primer lugar, la protección en términos físicos, hace hincapié en el uso obligatorio del equipo de protección personal necesario para la seguridad del bombero, el cual se compone del casco, los guantes, el equipo estructural y las botas o borceguí. En segundo lugar, la protección biológica, hace referencia al contagio de enfermedades graves y mortales que pueden sufrir. Para ello, resulta de vital importancia la utilización de guantes de latex o nitrilo, barbijo, protector facial o lentes de seguridad. En tercer lugar, pero no menos importante, la protección psicológica, es un aspecto fundamental a considerar ya que en muchas ocasiones se encuentran con imágenes y/o sonidos muy sensibles, como heridas, mutilaciones, cadáveres, sirenas, gritos, llantos y lamentos.

Por último, cabe señalar que debido al sinfín de implicaciones que puede acarrear el respectivo trabajo, muchas no abordadas en esta tesis, se considera esencial el estudio de la Psicología de Emergencia para el presente colectivo. Ésta adopta un enfoque preventivo y posterior en la gestión de situaciones traumáticas y contribuye a la preservación de la salud. Asimismo, la comunicación y el apoyo social entre compañeros y superiores juegan un papel importante en el bienestar de los profesionales ya que promueven un ambiente de trabajo saludable y ayuda al equilibrio emocional.

CAPÍTULO III

Diseño metodológico

Tipo de estudio

Con el fin de describir el estado actual del objeto de estudio y alcanzar mayor detalle de las variables propuestas, se adoptó una perspectiva descriptiva, en la cual “el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno” (Hernández Sampieri, Roberto y otros, 2000).

Abordaje

Se realizó la investigación desde un abordaje cuantitativo que permitió conocer a la población y abordar un volumen esencial de información generalizable y de alta fiabilidad, recabando las tendencias sobresalientes sobre el objeto de estudio mediante sus percepciones. A su vez, se complementó con un abordaje cualitativo que permitió un análisis pormenorizado y contextualizado de los aspectos críticos detectados mediante la recolección previa de los datos objetivos.

Objeto de estudio

La Carga Global de Trabajo (en su dimensión física, psíquica y mental) de los voluntarios que se desempeñan en el puesto Bombero pertenecientes al Cuartel de Corrientes Capital.

Unidad de análisis

Los voluntarios que desempeñan el puesto de Bombero en el Cuartel de Corrientes Capital.

La población

Todos los voluntarios que forman parte del puesto de Bombero en dicho Cuartel.

Aspectos a estudiar

Inicialmente se planteó investigar variables sociodemográficas, organizacionales y aspectos relacionados a sus condiciones de trabajo. Tras llevar a cabo el estudio del campo, se determinó la necesidad de explorar algunas repercusiones generales de la actividad sobre la

salud y la esfera personal de los Bomberos para contribuir a un análisis más exhaustivo del objeto de estudio.

- Sociodemográficos: Género, edad, estudios cursados, situación sociofamiliar.
- Organizacionales: Antigüedad en el puesto, edad de ingreso, condiciones del establecimiento.
- Condiciones de trabajo: Proceso de trabajo (tareas, objetivos y medios), organización y contenido, división social y técnica, función/es principal/es en el puesto, tareas (planificación/operación), calificaciones profesionales, posibilidades de desarrollaras, grado de responsabilidad, grado de autonomía, carácter individual o colectivo del puesto, posibilidades de promoción, riesgos profesionales en materia de medio ambiente.
- Carga física: Posturas adoptadas, descansos, gestos, desplazamientos y otros esfuerzos musculares.
- Carga psicosocial: Iniciativa, control/modificación del ritmo durante el proceso de trabajo, valoración personal de su actividad y valoración percibida por la sociedad, la responsabilidad, la cooperación y la comunicación (con los compañeros de trabajo, con la jerarquía y con terceros: bomberos de la policía, víctimas, familiares de los mismos durante la intervención).
- Carga mental: Exigencias de tiempo, complejidad-rapidez de la tarea, atención, minuciosidad, memoria operatoria.
- Repercusiones generales en la salud y esfera personal resultantes de la carga de trabajo.

Tipos de datos

Para recabar los datos primarios, se utilizaron encuestas con preguntas de opción *múltiple choice* bajo un muestreo aleatorio simple probabilístico mediante las cuales se obtuvieron los datos sociodemográficos básicos, los datos organizacionales, los datos sobre el puesto (proceso de trabajo, contenido, organización, riesgos del medio ambiente) y la carga de trabajo (en su dimensión física, psíquica y mental). Con las mismas se pretendió conocer, relevar y sistematizar las opiniones de los ocupantes del puesto acerca de los aspectos considerados en el presente estudio. Además, se incorporaron dos entrevistas en profundidad realizadas al Comandante y una entrevista realizada a la Sargento con el fin de obtener mayor información de utilidad para el análisis del objeto de estudio.

Para complementar a los objetivos de la tesis y contar con un punto de comparación al analizar los resultados obtenidos, se recurrió a datos secundarios utilizando el Manual del 1er Nivel del CFBVRA (2006) y leyes pertinentes.

La metodología para el tratamiento, análisis e interpretación de la información.

Para el análisis de los datos cuantitativos, se realizó un tratamiento estadístico utilizando porcentajes para la consecuente interpretación de las encuestas. En cuanto a los datos cualitativos, se llevó a cabo el análisis de las entrevistas, el Manual del 1er Nivel del CFBVRA (2006) y las leyes con el fin de realizar una descripción y comparación de los datos cuantitativos.

CAPÍTULO IV

Análisis de los resultados

En primer lugar, para llevar adelante el trabajo de campo, se solicitó una autorización a las autoridades, la cual tuvo una respuesta positiva. Según la base de datos brindada por la institución al momento de implementarse los instrumentos de recolección, nuestra población se encontraba conformada por un total de 29 voluntarios que ocupan el puesto de “Bombero”.

A partir de ello, durante los meses de mayo y junio del año 2023, se aplicaron 16 encuestas, representando el 57,17% del universo total. Éstas se realizaron mediante un cuestionario de 61 preguntas, donde para alcanzar dicho porcentaje se acudió a las diferentes jornadas de trabajo, asistiendo la semana de relevamiento de lunes a lunes.

Para profundizar dichas encuestas, se realizaron entrevistas al Comandante en virtud de su amplia carrera, quien no sólo ocupa el puesto de mayor jerarquía en la dotación, sino también, conoce a cada uno de los bomberos ya que trabaja diariamente con ellos, se encuentra en el cuartel, las 24 horas, todos los días de la semana y mantiene una comunicación constante con los demás miembros y organismos relacionados a la institución. Asimismo, la Sargento con una carrera profesional de 15 años, proporcionó datos de relevancia y documentos en el transcurso de la investigación. También, no queremos dejar de mencionar que se tuvo la oportunidad de conocer a fondo el entorno físico, los medios y la dinámica de trabajo que poseen ya que además de asistir durante el relevamiento de datos, se concurrió a la institución en otras ocasiones y turnos de guardia (días y meses distintos y actos conmemorativos).

Caracterización sociodemográfica de la muestra

En principio, se realizó un **relevamiento sociodemográfico**, arrojando una participación de 56,3% mujeres (9) y 43,8% varones (7). Estos datos coinciden con la base de datos proporcionada, donde nuestra población se constituye por 17 mujeres y 12 hombres. En este sentido, la Ley 4.274 establece Cuerpos Auxiliares, aspecto que en la entrevista se explicó cómo era utilizado esta forma de organización del trabajo:

“No se implementa más, antes era el Cuerpo Femenino. Las primeras mujeres bomberas eran los llamados Cuerpos Auxiliares y hacían trabajos de enfermería, se quedaban afuera, vendaban y eso. Personalmente yo pienso que, si estudiaste para Bombero, tenés que estar adentro haciendo lo mismo que todos, en el caso de que no puedas levantar algo por ser muy pesado, nos ayudamos” (Entrevista N°1, Cmte.).

De este modo, se entiende que actualmente las mujeres no sólo son reconocidas profesionalmente como Bomberas, sino también ejercen la totalidad del trabajo para el cual se formaron. En cuanto a la **edad**, el rango predominante fue de 25 a 35 años, representando al 43,8% de los encuestados (7), seguido de los rangos de 18 a 25 años y de 35 a 45 años, ambos con un 25% (4) cada uno. El grupo de más de 45 años constituye el 6,3% (1) restante. En lo referente al **nivel educativo**, la mayoría tiene estudios secundarios completos, correspondiendo al 68,8% (11). Un 18,8% (3) posee estudios terciarios finalizados y un 6,3% (1) en ambos, finalizaron la educación primaria y educación universitaria. Estos resultados reflejan la heterogeneidad en términos educativos, lo cual se puede vincular a la percepción del trabajo bomberil como vocación, en el cual los requisitos de ingreso son mínimos ya que para pertenecer al puesto se debe realizar una formación específica a dicho campo profesional. Con respecto a la **situación sociofamiliar** es muy variable, un 25% (4) de los encuestados vive con otros familiares en su hogar (como padres, abuelos, tíos, primos), mientras que un 18,8% (3) vive solo y otro 18,8% (3) con su familia nuclear (pareja e hijos). Otro 12,5% (2) comparte vivienda con un compañero de habitación, es decir, alguien que no es ni su pareja ni su familiar, y el restante 25% (4) tiene una situación familiar distinta a las mencionadas. En este sentido, cabe mencionar que hay un Bombero que reside en el establecimiento.

Caracterización organizacional

Analizando los factores relacionados al trabajo en sí mismo, se puede exponer que gran parte de los encuestados tiene una **antigüedad** entre 1 a 5 años representado por un 68,8% (11), el 18,8% (3) lleva menos de 1 año ejerciendo el puesto, y el 12,5% (2) tiene entre 5 a 10 años en el mismo. En relación a ello, la Ley estipula que deben realizarse reconocimientos de tipo formal cuando la antigüedad es mayor a 5 años, otorgando 1 estrella dorada por dicha experiencia. Cabe destacar que el pasado 2 de junio durante su Acto de Aniversario, se otorgaron dichas distinciones. Los hechos coinciden con lo prescripto en el Decreto 7220-89 (art. 29) y se ve reflejado en el siguiente fragmento:

“La ropa de gala es linda para los chicos porque a ellos les gusta demostrar su jerarquía y los pins. Entonces 1 estrella dorada tiene un valor de 5 años de antigüedad, es un premio que se le da a ellos. Hay gente que nunca lo había hecho y ahora este año lo hicimos” (Entrevista N°1, Cmte.).

En relación a la **edad de ingreso al puesto**, el 43,8% (7) de los encuestados comenzó a trabajar como Bombero entre los 18 y 25 años. Un 25% (4) ingresó en el rango de edad entre

los 25 a 35 años, y el otro 25% (4) entre los 35 y 45 años. El restante 6,3% (1) se incorporó a una edad superior a los 45 años. Al respecto, se cita el siguiente testimonio:

“Los ingresos como Bombero por ley de 18 años a 55 años. Nosotros tomamos un margen más o menos de 20 años a 35 años porque buscamos gente con pies en la tierra, centrada. Como requisitos tenés que tener certificado de buena conducta a nivel provincial y nacional, certificado de domicilio en Corrientes Capital, certificado de aptitud psicofísica y secundario completo pedimos hace 2 o 3 años. Después una vez adentro, pedimos otros papales para la obra social y el seguro de vida” (Entrevista N°1, Cmte.).

En contraste con lo dispuesto por el Decreto 7220-89, se observó una diferenciación en cuanto a la edad mínima y máxima solicitada, como a la educación secundaria completa requerida, ya que actualmente corresponden a una política interna del Cuartel bajo estudio.

Interiorizándonos sobre las **condiciones edilicias** de su estructura, más de la mitad considera que se encuentra en un estado regular con un 56,3% (9) de respuestas, el 37,5% (6) afirma que se encuentra en buen estado, mientras que sólo el 6,3% (1) percibe que hay problemas que necesitan atención.

También se consultó sobre las condiciones de las áreas en específico como los sanitarios, los cuales según lo arrojado se encuentran en buen estado con un 75% (12) de respuestas, para el 18,8% (3) se encuentra en estado regular, y sólo para el 6,3% (1) necesita mayor limpieza y mantenimiento. Ahora bien, la mitad de los Bomberos (8) considera que las habitaciones se encuentran en estado regular, mientras que el 43,8% (7) afirman que las mismas están en buen estado, y sólo el 6,3% (1) percibe que necesitan mayor limpieza y mantenimiento. Se destaca que la cocina se encuentra en buen estado según las respuestas del 68,8% (11) de los encuestados, donde el 18,8% (3) respondió que su estado es regular, y el restante 12,5% (2) considera que no se encuentra en buen estado. Continuando, gran parte de los encuestados afirma que el parque automotor está en buen estado con un 62,5% (10) de respuestas, el restante 31,3% (5) considera que se encuentra en un regular estado, y sólo el 6,3% (1) respondió que tiene problemas que deben ser atendidos.

Es importante destacar que desde el año 2022 se están llevando a cabo modificaciones y ampliaciones en su edificio. Estas mejoras incluyen la incorporación de nuevos espacios, como una sala de estar, una sala de capacitaciones, sanitarios, habitaciones destinadas al personal tanto femenino como masculino y oficinas para las autoridades. Se rescatan los siguientes comentarios de la entrevista:

“En la planta inferior vamos a tener comedor, cocina, sala de estar, baño para personal masculino y femenino y una sala de capacitaciones. En la planta superior vamos a tener dos

oficinas, una para el Presidente y la otra para el Jefe de Cuerpo, un baño, tres dormitorios y un salón amplio... la parte de comunicaciones y vestuario van a quedar como están porque siempre tiene que estar al lado de los vehículos. Tenés una emergencia, y tenés que tener ambos cerca del camión. Ahora, tenemos el taller para reparación de los elementos, las habitaciones, el baño, el depósito con la ropa, calzados y también insumos para la vestimenta secundaria, y va a quedar la sala de radio, el lavadero y otra cocina” (Entrevista N°1, Cmte.).

Proceso del trabajo bomberil

La carga global de trabajo es asumida a partir del proceso de trabajo y las respectivas CYMAT que se presentan en el desarrollo del puesto (Neffa, 1989). En relación, se expondrán los resultados que responden al primer objetivo: “Identificar los aspectos más significativos del proceso de trabajo bomberil del Cuartel Voluntario de Corrientes Capital”.

Los Bomberos actúan ante emergencias públicas, siendo el **objeto del puesto** salvaguardar vidas (ya sea de personas o animales) y bienes (o propiedades). A partir de lo recabado, se mencionan las **tareas** más sobresalientes que realizan en su cotidianeidad:

- Rescate de personas, animales y bienes.
- Primeros auxilios.
- Extinción de incendios de distintos tipos (de estructura, vehicular, pastizal, basural, etc.).
- Servicios ante accidentes de distinta naturaleza.
- Asistencia en consecuencias devenidas de fenómenos climáticos.
- Recopilar datos y elaborar informes referentes a las intervenciones.
- Mantenimiento y revisión de los medios de trabajo.
- Fajina del Cuartel.
- Realización de capacitaciones.
- Realización de donaciones.
- Visita a jardines de infantes o cumpleaños (por decisión personal del equipo).

Es necesario resaltar que si bien están capacitados para combatir incendios en general, debido a las particularidades del área geográfica en la que se encuentran, se dedican principalmente a la extinción de incendios de viviendas y pastizales.

“...nosotros en realidad somos de estructura y vivienda, pero en cuanto a ambos, apagamos más pastizales que forestales, el de pastizal es el fuego bajo, el que va sobre la tierra” (Entrevista N°2, Cmte.).

Asimismo, se agregó:

“Es amplio en todo lo que busques la vuelta que necesites a alguien, estamos los bomberos. El otro día se descompensó una nena que estaba convulsionando, y era una convulsión continua y nos vinieron a buscar a nosotros. No podemos hacer nada en ese caso, pero se subieron a su auto y le seguimos atrás, o el otro día un señor metió la mano en la picadora de carne y nos llamaron para preguntarnos si teníamos una amoladora” (Entrevista N°3, Sgto).

Lo expuesto revela que, aunque cuentan con responsabilidades establecidas por ley, a menudo se ven sobrepasados en su actividad diaria debido a la falta de conocimientos acerca de sus competencias por parte de la comunidad.

En cuanto a los **medios de trabajo**, se decidió incorporar una sección específica en la encuesta en virtud de su importancia en la profesión y profundizarlo en las entrevistas. En este sentido, no solo resultó relevante investigar su disponibilidad, sino también conocer su estado, verificar su utilización, entre otros aspectos. A partir de lo recabado, se mencionan los principales medios utilizados:

Elementos de protección personal (EPP):

- Saco y pantalón (equipos especiales de tricapa: ignífuga, anticorrosiva y absorbente).
- Casco.
- Visor.
- Guantes.
- Botas
- Monja (protege el cabello, el cuello y las orejas).
- Equipo de respiración autónoma.

Herramientas, máquinas, equipos:

- Teléfono central (para la comunicación al interior del Cuartel).
- Radio o “Handy” (para la comunicación durante las intervenciones).
- WhatsApp (para la comunicación en horarios fuera de la jornada de trabajo).
- Cuchillo.
- Linterna.
- Cordón o soga.
- Tijeras hidráulicas.
- Corta candados.
- Barreta.
- Bichero.

- Moladora.
- Sierra sable.
- Saturador de aire.
- Camioneta de ataque rápido (para incendios de pastizal, vehicular y rescate).
- Autobomba de tres mil litros de agua (para incendios de estructura).
- Camión cisterna de seis mil quinientos litros de agua (para abastecer al autobomba en caso de incendios de gran magnitud).

En cuanto a los **EPP**, es relevante señalar que casi la totalidad de los bomberos encuestados con el 93,8% (15) afirmó disponer de todos los elementos requeridos para llevar a cabo la actividad, mientras que solo el 6,3% (1) respondió de manera negativa. En relación a ello, el 50% considera que son los idóneos para la actividad, mientras que el otro 50% no los considera totalmente adecuados. Al respecto, se observó lo siguiente:

“Yo por mi parte (Comandante) y la Presidenta, cuidamos mucho a nuestro personal, por ejemplo, este equipo (señala el uniforme que tenía puesto), ahora (mediados del año 2023) debe estar costando \$500.000, \$600.000, pero vamos renovando lo que podemos cada año. Podríamos gastar esa plata en otra cosa, como comprar elementos de comunicación, pero le damos prioridad al personal. Prefiero tener una radio vieja para hacer comunicación, pero que tengan su ropa” (Entrevista N°2, Cmte.).

Un aspecto fundamental a resaltar es que casi todos los bomberos con un 87,5% (14), utiliza los **EPP** de manera constante durante su trabajo. Sin embargo, se observó que un 12,5% (2) de los encuestados los utiliza según el caso en cuestión. En vinculación a lo anterior, el 62,5% (10) considera que se encuentran en un estado regular, lo que implica que podrían requerir alguna forma de mantenimiento o mejora. Por otro lado, un 37,5% (6) opina que se encuentran en un estado óptimo, es decir, están en condiciones adecuadas y en buen estado para su uso.

En relación al **uniforme de trabajo**, el 87,5% (14) de los bomberos encuestados afirmó tenerlo, mientras que el 12,5% (2) consideró que lo tiene medianamente, es decir, pueden faltar piezas o que éstas no sean las idóneas para realizar sus tareas. En cuanto a su estado, un 62,5% (10) considera que se encuentra en buenas condiciones. Por otro lado, un 37,5% (6) opina que están en estado regular, esto sugiere que podría requerir mantenimiento para garantizar su debida protección.

En cuanto a las **máquinas y herramientas necesarias** para llevar a cabo la actividad, las respuestas fueron diversas. Más de la mitad de los Bomberos con un 56,3% (9) afirmó contar con las máquinas y herramientas adecuadas, lo que indica que poseen los equipos necesarios para realizar sus tareas. Por otro lado, un 37,5% (6) las consideró medianamente adecuadas,

mientras que solo un 6,3% (1) respondió negativamente. En referencia a su estado, el 50% considera que se encuentran en estado óptimo, lo que implica que están en buenas condiciones. Sin embargo, el otro 50% las percibe en estado regular, lo que sugiere que podría ser necesario realizar algunas reparaciones para su correcto funcionamiento.

Para obtener mayor información, se consultó sobre el mantenimiento y renovación de los medios de trabajo en general. A continuación, se citan las respuestas brindadas:

“Los mantenimientos lo hacemos diariamente, siempre. Equipamiento en base a la necesidad del Cuartel, todo es plata, cada año se compran 6 equipos estructurales para los incendios para el personal” (Entrevista N°1, Cmte.).

“Equipar a un bombero es muchísima plata. Con lo que se recibe, se compra cierta cantidad de equipos por año y con las campañas de socios, la comida, repuestos, materiales o herramientas. Por camión tenemos una cajita” (Entrevista N°3, Sgto).

Se destaca que el mantenimiento se lleva a cabo de forma cotidiana, lo cual se observa al ingresar al establecimiento donde se encuentra el parque automotor y se realizan las reparaciones. Ahora bien, dada cantidad de recursos a utilizar en el campo profesional, se requieren realizar grandes inversiones para la renovación constante de los mismos.

Organización y contenido del trabajo bomberil

El segundo objetivo que guiaba esta investigación fue “Describir el contenido y la organización de trabajo del puesto Bombero de dicho Cuartel”, para lo cual fue necesario ahondar en distintos aspectos que serán detallados a continuación.

Independientemente de la naturaleza de la intervención, **la organización del trabajo** se rige mediante el sistema vertical jerárquico. Los Bomberos dependen de los superiores, quienes evalúan las denominadas “técnicas” y “tácticas”, las cuales se emplean según el caso particular. Resultó pertinente acudir al Manual del 1er Nivel del CFBVRA (2006) donde se definen las tácticas de manera general²⁰:

- Para Incendios: En primer lugar, se debe realizar una evaluación consistente en una valoración mental y continua del suceso. Mediante el reconocimiento se define la naturaleza y las condiciones del socorro, el salvamento de personas y/o animales como también la protección de los bienes implicados. En este sentido, se debe contener y extinguir el fuego en la zona originada, ejecutar acciones de ventilación,

²⁰ Estas son orientaciones ya que cada tipo de operación tiene su protocolo a seguir.

recuperación y reducción de daños, escombramiento, apagando y enfriando las brasas para la revisión final como última tarea.

- Para Accidentes: Además de la evaluación y el reconocimiento, se deberá realizar una planificación de prioridades, también se ejecutarán tareas de protección y rescate, priorizando siempre a las personas, seguido de las tareas de primeros auxilios a los damnificados, traslado de heridos, recuperación e inspección de la zona intervenida.
- Para Catástrofes: se aplican actividades similares a las recientemente mencionadas.

Al respecto, en el siguiente extracto se establece lo siguiente:

“La técnica y la táctica lo define el jefe de dotación, cada uno tiene su forma de trabajar. El oficial a cargo define la táctica y la técnica que se va a utilizar, está pendiente de todo y manda (Entrevista N°1, Cmte.).

Asimismo, para cumplir el objetivo del puesto se organizan en dotación, donde la cantidad de personal en cada jornada es variable ya que se trata de un trabajo voluntario y depende de la disponibilidad de cada uno. Según el turno oscila entre 1 a 5 profesionales, incluyendo los puestos superiores. Debido a la **división social del trabajo**, los Bomberos son quienes ejecutan todas las tareas impartidas por los superiores y de allí su importancia en el proceso del servicio brindado. Si bien no es responsabilidad de ellos la planificación de la dotación, es necesario que tengan conocimiento de cómo y porqué se realiza. En este sentido, se debe tener en cuenta la magnitud, como también las deficiencias de información por parte del solicitante del socorro y las dificultades de interpretación por parte de quien recibe el mensaje.

En cuanto a la técnica metodológica, se basan principalmente en cuatro variables a partir del tipo de siniestro (CFBVRA, 2006):

- Lugar o ubicación: puede ser local-urbano o foráneo. Este aspecto mantiene estrecha vinculación en la determinación del equipo necesario (medios de trabajo).
- Magnitud: puede ser de pequeña, mediana o gran magnitud.
- Número de personal necesario: dependerá de los dos aspectos anteriores.
- Funciones a desempeñar: es la tarea principal a desarrollar por cada uno.

Simultáneamente, la **división técnica de trabajo** se ve reflejada en el cumplimiento de un ciclo de trabajo, el cual en caso de emergencias inicia con la recepción del llamado en específico hasta la finalización de la operación, llegada al establecimiento y posterior llenado del determinado informe de intervención. En este sentido, es relevante señalar que a nivel nacional cuentan con un Registro Único de Bomberos de Argentina (RUBA), consistente en un sistema de gestión de datos vinculados al personal, materiales y servicios desplegados. En el mismo, se registra la participación que tiene cada uno como a nivel Cuartel para luego

enviarlo a Defensa Civil y al Sistema Nacional de Bomberos Voluntarios. Por tal motivo, cuentan con una planilla donde se deja asentado la información pertinente, como ser el horario de llamado, salida y regreso, quien llamó, nombre completo y cargo del personal a cargo y dotación, tipo de siniestro, unidad utilizada, estado del clima, cantidad de metros cuadrados quemados (en caso de incendio), lesionados o fallecidos (en caso de haberlo) y procedimiento utilizado (especificación de la organización del trabajo de forma detallada).

Dicha división técnica dependerá de las funciones que el Bombero tenga asignadas en el puesto, para lo cual el CFBVRA (p. 28-30, 2006) determina y describe cada una junto a sus tareas abarcativas:

- Oficial a cargo: Es el encargado de liderar y dirigir las operaciones en el siniestro, siendo la única autoridad para dar órdenes. Lo ejercen los puestos de mayor jerarquía.
- Oficial de seguridad: Es el que circula en los distintos círculos de trabajo, vigilando y evitando acciones peligrosas o exposición a riesgos indebidos.
- Chofer/Conductor: Es quien conduce los vehículos, resultando el responsable de la seguridad del vehículo y del personal que transporta. En caso de siniestro, su rol es el de maquinista.
- Maquinista: Encargado de ubicar adecuadamente la unidad en el lugar del incidente, suministrar agua y demás elementos necesarios. Puede utilizar la radio bajo la autorización del Jefe de Dotación. Al regresar al cuartel, informa sobre el vehículo y lo prepara para la próxima intervención. Puede contar con un ayudante.
- Pitonero: Se encarga de combatir el fuego en la línea del primer ataque. También colabora en la redacción del informe del siniestro.
- Segundo Pitonero: Ayuda al pitonero y depende de él. Su tarea es controlar la línea de ataque y coordinar el abastecimiento de agua con el maquinista y el pitonero. Vigila constantemente posibles situaciones de riesgo para mantener la seguridad de todos los involucrados.
- Abastecimiento: Dependiendo del maquinista, coordina el suministro de agua. Es responsable de asegurar que la autobomba de ataque disponga de agua y de mantener o proveer el suministro necesario. También se encarga del sistema de abastecimiento, como la línea, columna hidrante, motobomba, autobomba y cisterna. Puede contar con un ayudante.
- Encargado de parque de materiales: Responsable de trabajar con los materiales de la unidad y colocarlos en su lugar designado. Debe entregar los materiales al Rescatista en condiciones adecuadas para su uso y devolver el resto al parque.

- Rescatista: Es el encargado de liberar a las víctimas. Debe tener conocimientos en técnicas de rescate.
- Auxiliador: Brinda atención a las víctimas en ausencia del Servicio de Emergencias Médicas y colabora cuando están presentes. En caso de que lleguen después, proporciona información pertinente de la víctima al personal médico y trabajan en conjunto.
- Socorrista: Como las tareas del auxiliador, aplica técnicas de primeros auxilios. También participa en operaciones de rescate y extracción de personas atrapadas.
- Demarcador de círculos: Marca los perímetros de trabajo con cinta demarcatoria, conociendo la función de cada área y la distancia adecuada entre ellas. Una vez finalizada esta función, se le asignan otras tareas.
- Prevención de incendio: Se encarga de prevenir y controlar derrames de combustible o sustancias peligrosas, así como de extinguir incendios. Además, los Bomberos también pueden realizar labores de Reconocimiento de Materiales Peligrosos.
- Corte de suministro eléctrico: Corta el suministro eléctrico de los vehículos involucrados en accidentes y toma precauciones con las líneas de alta tensión, evitando que caigan sobre los vehículos. Una vez finalizada esta tarea, queda a disposición del Oficial a cargo para otras tareas asignadas.
- Corte del tránsito: Bloquea el tráfico para evitar más accidentes. Si está lejos del flujo de circulación, organiza el corte de manera ordenada. Si hay autoridades policiales, oficiales de tránsito o personal de peaje en el lugar del incidente, ellos se encargan de esta tarea. Una vez finalizada, queda a disposición del Oficial a cargo para otras tareas asignadas.

Al consultarse sobre la **función principal que tienen a su cargo**, las respuestas resultaron variadas debido a la naturaleza del puesto. En el formato de esta pregunta, podían marcar más de una opción ya que pueden desempeñar una o más funciones. De esta manera, las más ejercidas por los encuestados en orden descendente son, Pitonero, Prevención de incendios y Segundo Pitonero. Seguido de Maquinista, Chofer y Corte de tránsito y luego, Socorrista, Auxiliador, Abastecimiento, Rescatista y Reconocimiento de materiales peligrosos. Por último, tenemos las tareas de Parque de materiales, Corte de suministro eléctrico y Oficial de seguridad. Al respecto, se cita la siguiente observación:

“El oficial de seguridad es una persona que va a estar en vela por la seguridad del personal, es el que más se mueve, puede ser un Bombero” (Entrevista N°1, Cmte.).

“A veces le toca a uno hacer todo eso, depende de cuantos estemos. A veces salimos dos. Pero están los Bomberos de la Policía que a veces son dos nomas también, pero ya somos más. O si salimos tres hacemos todos esos roles” (Entrevista N°3, Sgto).

Ahora bien, cabe preguntarse de qué depende la función que desempeña cada uno, lo cual fue explicado por el Comandante:

“Eso lo busco yo, porque si no podés estar cerca del fuego por equis problema, te voy a enseñar a que seas la mejor maquinista, hay gente que no le gusta entrar en lugares cerrados, entonces no te voy a obligar porque podés agarrarte una fobia o quemarte psicológicamente, entonces busco un lugar donde te sientas cómoda. No hay mejor trabajo que cuando haces las cosas con amor... igualmente necesito que sepas apagar un incendio, manejar la máquina para los momentos críticos... por eso yo necesito conocer a todos y saber que cubre cada uno” (Entrevista N°1, Cmte.).

Se refleja que es él quien tiene la autoridad para organizar la distribución del trabajo teniendo en cuenta las preferencias y limitaciones del personal. A su vez, se puede observar la participación en este sentido que otorga a los Bomberos en relación a las funciones, donde cada uno tiene la posibilidad de elegir el área de la profesión en la cual quiere desarrollarse, convirtiéndose en expertos en la materia. Sin embargo, ya sea por distintas razones como ausentismos o emergencias de mayor envergadura, se espera que también tengan conocimiento de las demás tareas. En este sentido, se encuentran familiarizados con éstas, no solo por su formación sino también porque el trabajo se lleva a cabo en conjunto con sus compañeros.

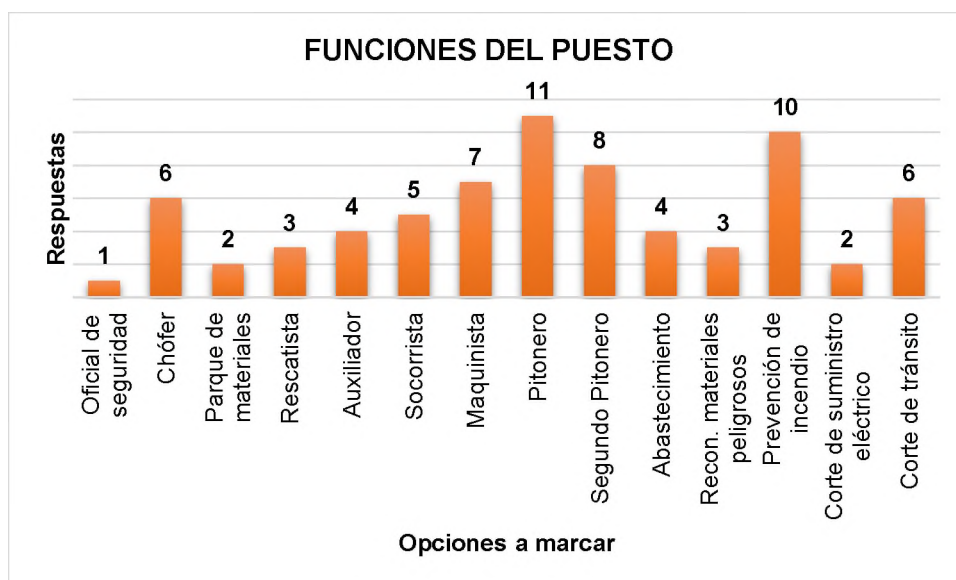


Gráfico N°1: Funciones ejercidas en el puesto.

Continuando con el **contenido de trabajo**, resulta innegable la importancia estratégica y el valor social que tiene el trabajo de los Bomberos para la comunidad correntina, resultando

fundamental para su seguridad. La Capital se compone de 432.192 habitantes según el Censo realizado en el año 2022, entendiéndose como la población de su competencia según jurisdicción. Cabe señalar que dicha profesión “es única en su peligrosidad y de naturaleza ardua, pero también es reconocida como indispensable y prestigiosa” (Guidotti, 2012, p. 95.5).

Para describir el puesto, es necesario mencionar que las tareas que realizan sus miembros son de **naturaleza operativa**. Éstas les son asignadas e implican desplegar diversas funciones bomberiles bajo la dirección de la jerarquía superior. Por su parte, ellos llevan a cabo acciones de ejecución relacionadas a la atención de emergencias, combate de incendios, rescates, control de situaciones de riesgo, entre otras actividades propias de su actividad. En vinculación, el 87,5% (14) coincide tener una **descripción exhaustiva** de ellas, y el restante 12,5% (2) indica que medianamente las tienen detalladas. Sin embargo, no se registraron respuestas negativas, resultando un aspecto favorable ya que les proporciona claridad sobre lo que se espera de ellos en el desarrollo del ejercicio profesional.

También se indagó sobre los **riesgos del medio ambiente** inherentes al puesto. Para ello, se realizó una lista basada tanto en el marco teórico como también en su material de estudio, pudiendo cada encuestado marcar más de una opción. Las respuestas más destacadas revelaron lo siguiente: un 56,3% (9) de los encuestados mencionaron la presencia de todas las dificultades como parte de la actividad diaria, aspectos preocupantes pero inherentes a su actividad. El riesgo de derrumbamiento y la exposición a temperaturas elevadas fueron destacados por el 50% (8) de los encuestados. Además, con el 43,8% en cada uno (7), se identificó la exposición al ruido, agentes químicos peligrosos, riesgo de incendio, riesgo de accidentes vehiculares, riesgo de explosión y riesgo de muerte. En menor medida, con un 37,5% (6), se mencionó la exposición a la suciedad, y con un 31,3% (5) la presencia de iluminación inadecuada, radiación, agentes biológicos peligrosos y malos olores. El 18,8% (3) señaló la humedad como una dificultad habitual, y un 6,3% (1) indicó que en ocasiones se ven expuestos a temperaturas elevadas. En vinculación, se expone lo siguiente:

“El riesgo nuestro es el cáncer de pulmón por el humo que a veces tragamos en los servicios. En incendios o rescates hasta podemos salir muertos. Cuando vamos a una emergencia podemos tener un accidente. Tenemos riesgos, tratamos de no pensar, pero sabemos que cualquier cosa nos puede llegar a pasar. No sabemos si vamos a volver, ese es el riesgo en bomberos” (Entrevista N°3, Sgto).

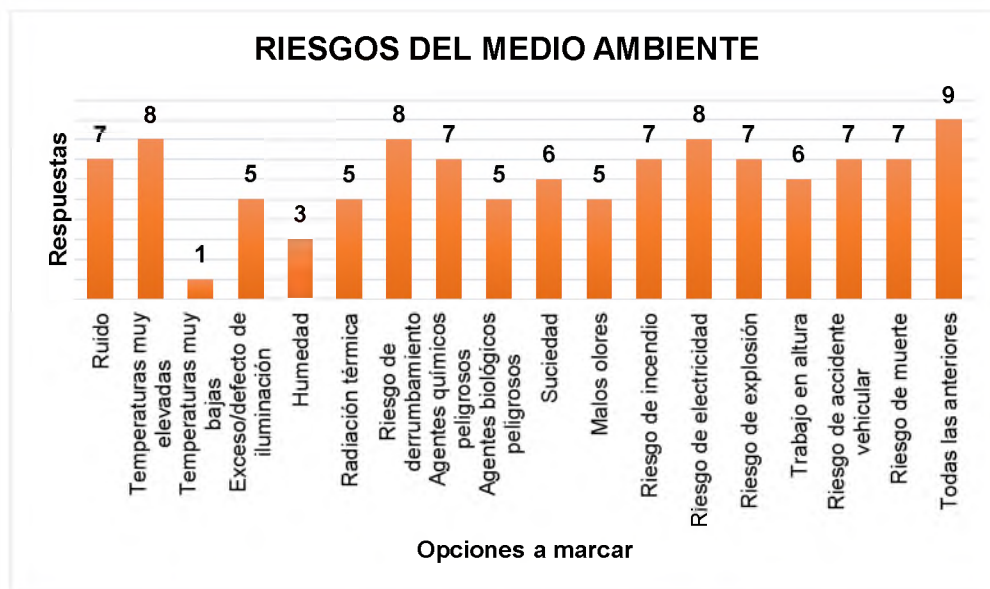


Gráfico N°2: Riesgos del medio ambiente de trabajo.

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas, se manifiestan la totalidad de los riesgos del medio ambiente mencionados en el marco teórico, los cuales son experimentados por cada trabajador con mayor o menor intensidad. Cabe señalar que al indagar sobre la recepción de **información y formación sobre la temática en el último año**, el 50% de los bomberos encuestados respondieron de forma positiva, lo que indica que han adquirido conocimientos y una formación completa sobre los peligros y riesgos inherentes a su puesto de trabajo, mientras que la otra mitad indicó que lo recibió pero resultó insuficiente. Es importante destacar que no se registraron respuestas negativas en esta variable.

En cuanto a las **calificaciones profesionales requeridas**, se requieren conocimientos sobre la composición química y física del fuego, conocimientos técnicos y de primeros auxilios; habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el trabajo bajo presión, la resolución de problemas, la creatividad, el aprendizaje constante y la gestión de emociones; y valores como la abnegación, el sacrificio y el desinterés debido a su carácter voluntario. Con respecto a dicha **preparación específica**, gran parte de los encuestados con un 56,3% (9) considera haber recibido una excelente formación. El 43,8% (7) opina que se cumplieron los requerimientos básicos en términos formativos, pudiendo fundamentarse estos resultados en la capacitación anual que tienen para ejercer el puesto, ya que trata lo esencial del campo profesional; como así también, los Bomberos ven la necesidad de continuamente estar aprendiendo en virtud de la naturaleza de la tarea y riesgos inherentes. Sin embargo, ningún encuestado manifestó que la preparación resulta insuficiente.

Continuando, casi la totalidad de los bomberos encuestados con un 81,3% (13) afirmó contar con **oportunidades para desarrollar y mejorar sus calificaciones**. Esto indica que la mayoría de ellos tienen un contexto favorable para adquirir nuevas habilidades y aumentar su nivel de competencia. Por otro lado, sólo el 18,8% (3) de los encuestados, consideró que estas posibilidades son relativas, lo que sugiere que existen ciertos aspectos que pueden dificultar el pleno crecimiento. Es importante destacar que ninguno indicó no tener oportunidades para aumentar sus calificaciones. Esto resalta la importancia que se le atribuye al desarrollo profesional y manifiesta que se implementan medidas para fomentar el aprendizaje continuo.

En cuanto a los requisitos formales para el ingreso, se encuentran especificados en el Decreto N° 7.220 (artículo 7), los cuales son:

- ✓ Ser habitante de la provincia, mayor de 18 años y no exceder los 55 años de edad.
- ✓ Presentar certificado de aptitud psicofísica otorgado por el Ministerio de Salud Pública Provincial.
- ✓ Gozar de buena conducta y reputación.
- ✓ Domiciliarse dentro de la jurisdicción de la Asociación respectiva.

De esta manera, se accede al puesto al culminar la formación profesional. Durante la misma, se los considera “Aspirantes”, debiendo completar un programa de capacitación de un año de duración²¹ y aprobar exámenes por módulos y un examen final teórico-práctico con una calificación no inferior a 7.

Luego de ingresar al puesto, se dictan distintas capacitaciones, ya sean a nivel cuartel, como también a través de organismos provinciales y nacionales. Además, cada uno puede capacitarse por su propia cuenta y presentar el respectivo certificado al finalizar el curso. En caso de convocatorias con cupos mínimos, luego de asistir, deben transmitir los conocimientos adquiridos a sus compañeros, exponiendo una clase en pos de que todos puedan aprender y/o ahondar en la temática. Se evidencia lo expuesto a través de los siguientes fragmentos de las entrevistas:

“A los aspirantes le enseñamos toda la base de bomberos, tanto de historia como la parte instructiva, todo lo básico. Cada módulo tiene su examen múltiple choice y el examen final. La parte teórica con aproximadamente 100 preguntas y la parte práctica tenemos socorrismo y

²¹ El Manual del 1er Nivel del CFBVRA es material de estudio y consta de los siguientes módulos: Organización bomberil, Protocolo, Fuego, Materiales y Elementos de Lucha contra el Fuego, Técnicas de Extinción y Agentes Extintores, Elementos de Protección Personal, Vehículos de Bomberos para Incendios, Materiales y Elementos de Rescate Vehicular, Materiales y Elementos para Rescate con Cuerdas, Materiales y Elementos de Rescate, Técnicas de rescate, Autoprotección, Elementos de Protección Personal para Rescate, Vehículos de Bomberos para Rescate, Socorrismo, Primera Respuesta de Reconocimiento, Primera Respuesta Operacional, Mi PC, Microsoft Word y Excel, y por último, Incendios Forestales, incorporado en el año 2016.

RCP, equipo de respiración autónoma, cuerdas, matafuegos... tienen que tener un 7 en los dos. Luego, cuando tienen antigüedad, tienen clases en base al material que hicimos a partir de bibliografía estadounidense, chilena y colombiana y un Manual de un cuartel importante de Buenos Aires que incorporamos recientemente para darle más nivel a su formación porque cada incendio tiene su protocolo.

...tenemos el Consejo Nacional que da capacitaciones virtuales y tenemos las capacitaciones a nivel provincial. Después el que va, tiene que armar un trabajo y mostrar a los demás que aprendió en el curso” (Entrevista N°1, Cmte.).

“Todos los sábados hay capacitación, es obligatorio, es una de las obligaciones del Bombero asistir” (Entrevista N°3, Sgto).

En cuanto a la **responsabilidad**, casi todos con un 93,8% (15) afirmaron sentir la responsabilidad sobre la vida de las personas, los animales y sobre los bienes de la comunidad afectados, así como también sobre sus propios medios de trabajo. Cabe señalar que si bien la responsabilidad sobre la dotación y sobre las acciones que se despliegan, la tiene el Jefe a cargo; los Bomberos asumen un fuerte compromiso y percepción de responsabilidad por el tipo de trabajo que desempeñan. Esto puede confirmarse a través de los siguientes fragmentos:

“...primero nosotros tenemos la protección al ser humano sea víctima o sea rescatista, después tenemos las mascotas y después los bienes...” (Entrevista N°1, Cmte.).

“En los servicios tenemos que cuidar nuestro equipo y todos tenemos que tratar que las personas en los rescates salgan con vida, si fallece en el acto te queda ese gustito amargo de que no pudimos sacarlo vivo. Si a nosotros nos pasa algo o le pasa algo a la unidad (vehículos, herramientas, etc.) el responsable de todo es del que está a cargo” (Entrevista N°3, Sgto).

En cuanto al **carácter del puesto**, la gran mayoría con un 75% afirma que es un trabajo absolutamente realizado en equipo. El restante 25% indicó que trabajan tanto en equipo como de manera individual dependiendo de la situación particular. En este sentido, durante las entrevistas, en reiteradas veces se enfatizó que el trabajo bomberil se desarrolla en equipo y se reconoce la importancia de la coordinación entre los compañeros. Ahora bien, hay algunas intervenciones excepcionales de mínima complejidad donde pueden trabajar individualmente como ser la recepción de llamadas y donaciones, alza de bandera, rescates menores, entre otros.

Con respecto a la **autonomía** que ellos pueden tener en el puesto, es considerado por el 62,5% (10) media, ya que a veces deben consultar a su superior, mientras que el 37,5 (6)

indican que obligatoriamente deben consultar a su superior para tomar decisiones. Al indagarse sobre este aspecto, el Comandante se basa en aspectos relacionados a la experiencia, cuestiones legales y la responsabilidad que asumen hacia el personal involucrado en cada intervención a la que asisten:

“Porque siempre el que se hace cargo es el superior, si tienen dudas siempre tienen que preguntar, no es cuestión que agarrar una barreta y romper una puerta, si no te autoriza el jefe no podés hacerlo porque después recae toda la responsabilidad sobre el jefe, todos los problemas legales también porque podés caer preso...” (Entrevista N°1, Cmte.).

Asimismo, como ya se mencionó previamente, poseen una estructura vertical, donde el puesto base es el de "Bombero". La misma impone un sistema de mando, quedando principalmente la toma de decisiones en manos del superior a cargo.

Al indagarse sobre las **oportunidades de carrera y crecimiento** al interior del Cuartel bajo estudio, los resultados revelaron que para el 43,8% (7) de los encuestados, hay una estructura de promociones, la cual permite que su experiencia sea reconocida. En igual porcentaje, el 43,8% (7) señaló que si bien existen los ascensos, resultan insuficientes o difíciles de obtener. Mientras tanto, el restante 12,5% (2) percibe que hay marcadas limitaciones en cuanto a las oportunidades de hacer carrera. Al profundizarse sobre este aspecto en las entrevistas, se señaló lo siguiente:

“Yo le doy puntaje por asistencia, capacidad de trabajo, formación, años de antigüedad y actitudes, porque nosotros cuando necesitamos más dotación para los incendios de gran dimensión, tenemos un grupo de alerta donde convoco a los chicos y algunos aceptan, eso suma mucho. También, tenemos años determinados para ascender de Bombero a Cabo son mínimo 3 años de servicio. Los ascensos se producen cuando se necesitan o se retiran, no está determinado un período porque no podemos tener muchos jefes y pocos bomberos. Con nosotros rinden para Bombero, Cabo y Cabo Primero” (Entrevista N°1, Cmte.).

(Para la jerarquía superior) *Tenés que tener capacidad para manejar grupos y para manejar la maquinaria, el trabajo acá es muy importante, las actitudes, porque por más que te asciendan somos todos iguales, nadie es más que nadie, bomberos es un trabajo en equipo. Tenemos jerarquía porque la ley nos obliga a tenerla” (Entrevista N°1, Cmte.).*

De esta manera, se evalúan no solo los conocimientos, sino también la antigüedad, la asistencia, el cumplimiento de las tareas y las habilidades necesarias para desempeñar el puesto eficientemente. Al respecto, la distribución organizativa a seguir es 1 Oficial cada 10 Bomberos y 1 Cabo cada 5 Bomberos. En este sentido, resulta relevante señalar que al

presente 29 miembros ocupan el puesto de Bombero (UA), mientras que los 15 restantes se desempeñan en posiciones de mayor jerarquía dentro del organigrama.

Carga Global de Trabajo

El tercer objetivo planteado fue “Analizar y describir el esfuerzo físico, el esfuerzo psíquico, y el esfuerzo mental que demanda el puesto Bombero”. Para una mejor comprensión, se presentarán los resultados a partir de cada dimensión.

Esfuerzo físico

Como es de público conocimiento, los Bomberos soportan significativa carga física en su día a día. Esta variable fue analizada en base a los factores propuestos en la bibliografía utilizada.

En cuanto a las **posturas que adoptan**, podían marcar más de una opción de respuesta. Los resultados arrojan que para el 62,5% (10) realizan habitualmente todas las posturas mencionadas en la encuesta, seguida con un 37,5% (6) el tener que estar agachado frecuentemente, un 31,3% (5) respondió que generalmente están parados, y con igual porcentaje, dedican una cantidad de tiempo considerable a caminar y correr trayectos de largas distancias, seguido con un 18,8% (3) el tener que estar sentados, mientras que las últimas posturas que regularmente adoptan son estar arrodillados y acostados con un 12,5% (2 cada una).

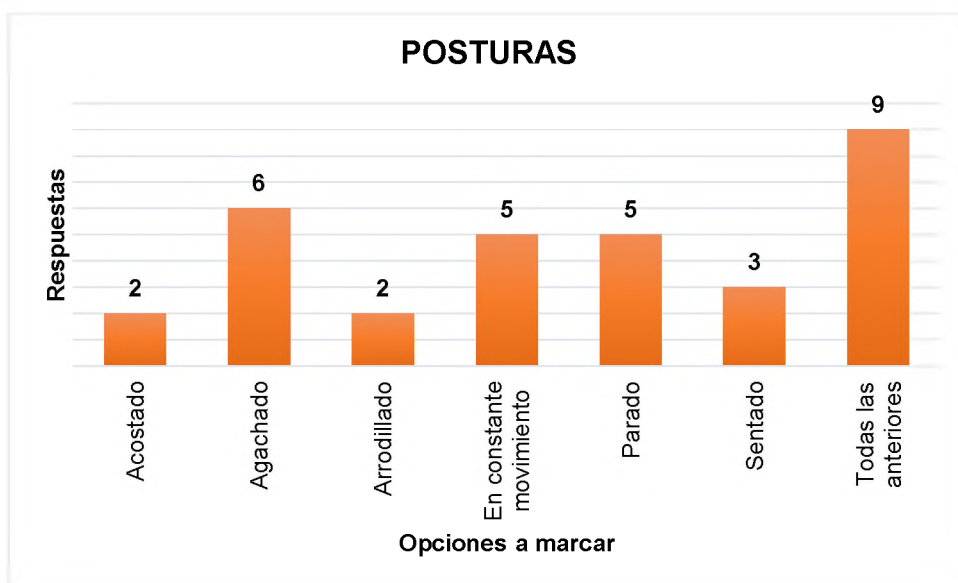


Gráfico N°3: Posturas durante el trabajo.

Asimismo, también se mantuvo el mismo formato de respuestas al indagarse sobre los **esfuerzos que habitualmente realizan**. Los resultados revelan que la carga del equipamiento de trabajo es el de mayor peso con un 50% (8) de respuestas, seguido con un 43,8% (7), las caminatas de larga distancia, como también en el mismo porcentaje, respondieron que todos los esfuerzos mencionados se presentan en el ejercicio de su puesto. El 31,3% (5) respondió tener que realizar movimientos que le causan dolor e incomodidad, el 25% (4) debe forzar la voz, el 18,8% (3) indica diariamente tener que desplazarse en vehículos por cuestiones de la distancia y reducción de tiempos, mientras que con un 12,5% (2) cada una, señalaron que deben transportar personas, animales y forzar la vista frecuentemente. En relación a lo expuesto, a través de distintas partes durante las entrevistas, se pudo identificar algunos de los esfuerzos que asumen cotidianamente:

“...no es fácil subir 15 pisos por escalera y bajar 15 pisos, transportar roperos llenos de ropa y calzados, pero es la adrenalina que trabaja la cabeza cuando está en un pico máximo por alguna situación.

25 kilos aproximadamente, más todo lo que llevamos después – refiriéndose al peso del uniforme de trabajo.

Los incendios forestales que habían quemado el 12% de la provincia” – entendiéndose como la intervención de mayor carga de trabajo en el período 2022-2023 (Entrevista N°1, Cmte.).

“En esos meses anteriores no teníamos respiro. El año pasado y el antepasado trabajamos una cantidad. Nosotros en realidad estamos todos los días, nuestro equipamiento es pesado, tenemos pantalón, camisa, sacón, bota, autónomo, casco, monja más nuestro peso. Más el hecho de agarrar la lanza con la manguera, al estar cargada con agua es otro peso adicional estirla y depende de la distancia. El motor de corte de la tijera, en un accidente vehicular, necesitas dos personas para transportarlo. Después la tijera a veces hay que manejarla entre dos por el peso y la presión, cuando tenés que cortar un vehículo y después el rescate de la persona. Si está inconsciente, tenés la tabla, sacarla y alzarla, depende de donde cayó (Entrevista N°3, Sgto).



Gráfico N°4: Esfuerzos durante el trabajo.

Otro factor relevante para el análisis de la carga física, es el período de recuperación que el colectivo de trabajo puede tener en virtud de dicha intensidad de trabajo. En este sentido, gran parte de los bomberos, con un 58,3% (9), afirma tener **descansos durante su jornada**, mientras que el 43,8% (7) considera que los descansos no son frecuentes; aunque, ninguno informó no tenerlos. Al respecto, se cita el siguiente extracto:

“Mientras se hayan controlado todos los equipos, se mantengan las unidades listas para salir, sí tenemos nuestra hora de recreo. Continuamente estamos atentos al teléfono y la radio porque tenemos un parlante en la zona de la sala que comunica. Descansamos hasta que salga algo, a veces no sale nada y bueno se nos ocurre algo y el jefe nos autoriza y hacemos prácticas” (Entrevista N°3, Sgto).

Esfuerzo psíquico

La carga psicosocial fue otra variable a analizar, dimensión que por mucho tiempo fue infravalorada o no tomada en cuenta cuando se estudiaba al trabajo y sus posibles efectos o consecuencias. Hoy en día, se conoce la influencia de la misma y su vinculación con la actividad laboral y la salud, ya sea de manera positiva o negativa.

Indagando sobre el **poder de organización que tienen sobre las tareas**, las respuestas de los encuestados estuvieron exactamente divididas en donde el 50% de ellos considera poder hacerlo de la forma que considere más oportuna, y los demás indican que lo pueden realizar

sólo en ciertas ocasiones; lo que mantiene estrecha vinculación con la el margen de autonomía que poseen.

Ahora bien, de forma unánime **valoran altamente el trabajo** que llevan cabo, esto podría entenderse ya lo hacen de forma voluntaria, significando una total vocación de servicio. Se pudo observar durante las visitas al cuartel, el sentido de pertenencia que guardan a través de símbolos como medias, bombillas, stickers, termeras, dijes y hasta tatuajes referentes a su profesión, quienes comentaban que el “Bombero Voluntario es fanático de lo que hace”. Por otra parte, la mitad de ellos (8) considera que la **valoración que la comunidad** otorga respecto a la actividad bomberil es media, el 43,8% (7) opina que su trabajo es altamente valorado y el restante 6,3% (1) percibe que resulta de poco valor para el resto de las personas. A partir de las entrevistas, se manifiesta que desde los incendios que arrasaron gran parte de Corrientes durante el año 2022, obtuvieron mayor visibilización y reconocimiento en cuanto a las donaciones por parte de la comunidad correntina. Sin embargo, no podemos dejar pasar por alto que aún no llegan a percibir que su profesión tenga la valoración que merecen.

“Ahora sí, después de los flagelos de los incendios forestales en Corrientes, sino había gente que no sabía que existíamos. La gente ayuda mucho en las campañas con remedios, analgésicos, alimentos no perecederos, agua, la gente se volcó masivamente para colaborar con los Bomberos. En otras ciudades no es así²², eso distingue a los correntinos” (Entrevista N°1, Cmte.).

“Al prenderse fuego en el interior o llegar lugares como el Iberá, la Reserva Aguará, empezamos a salir en la televisión y tuvo otra repercusión. Con las donaciones, no podíamos caminar, cargábamos y cargábamos... las veces que se pide donación, la gente ayuda” (Entrevista N°3, Sgto).

Otro aspecto a analizar fue **la comunicación**, en la cual la gran mayoría con un 75% (12) afirma que tienen una buena comunicación con sus **compañeros** y el 25% (4) la percibe como regular. Casi la totalidad con un 87,5% (14) afirma tener una buena comunicación con la **jerarquía**, y el restante 12,5% (2) la considera regular. Durante las intervenciones, se destaca que la misma puede ser de tipo visual, acústica y/o por cuerda de señales. Por otra parte, se identificó una comunicación informal a través de su grupo de WhatsApp, como también la organización frecuente de actividades extralaborales.

“Organizamos asados, desfiles y varias actividades. Hace 1 año atrás, los Bomberos nuevos que se recibieron decían, ¿conoces a X persona? y te decían, no, no la conozco, ¿por qué? porque vos venís un domingo, pero no te encontrabas nunca con el que hace guardia los

²² Cabe señalar que el Comandante del Cuerpo Activo durante 16 años fue Jefe del Cuartel de Santa Fe.

miércoles a la noche. Ahora yo trato de juntarlos. Cuando es el cumpleaños de alguno, hablan al grupo de wpp, se juntan y llevan para comer y tomar y no sólo se conocen, se terminan conociendo, se crea otra relación. Acá hay un jefe porque el reglamento te exige, pero acá somos todos amigos, este es un trabajo de equipo” (Entrevista N°1, Cmte.).

“Yo le digo que necesito saber todo de la persona, si tenes algún problema en tu casa o tus vínculos personales, porque yo necesito que vos estés tranquilo...” (Entrevista N°2, Cmte.).

“Hacemos charlas grupales, y el jefe cuando vamos a una emergencia suele hacer chistes, es una forma de desestresarnos en esos momentos” (Entrevista N°3, Sgto).

Además, tienen contacto con terceras personas como son las **víctimas**, donde el 62,5% (10) percibe que mantienen cierto respeto y claridad a la hora de entablar la comunicación, mientras que el 37,5% (6) considera que en ocasiones esto ocurre, mientras que a veces no. En los casos cuando las víctimas están conscientes y en un estado emocional tenso o de miedo, aplican estrategias como hablar de temas diferentes para desviar la atención de la persona, cuyo objetivo es ayudar al damnificado a calmar sus emociones y distraerlo momentáneamente de la situación en la que se encuentra. Para ello, no sólo tienen en cuenta el estado físico de la víctima, sino también su estado psicológico. A la vez, la comunicación con los **familiares de las víctimas** fue calificada por el 56,3% (9) como regular, mientras que el restante 43,8% (7) la considera buena. Cabe destacar que en todas las líneas de comunicación estudiadas, ninguna ha sido calificada como nula o mala.

En vinculación, la **cooperación que se presenta durante el trabajo** para la mayoría con un 62,5% (10) es buena, existiendo un buen trabajo en equipo, mientras que el 37,5% (6) la percibe como regular, dependiendo de la situación. A la par, trabajan con los **Bomberos de la Policía**, donde la gran mayoría con un 75% (12) afirma que poseen una buena cooperación entre ambos, y el restante 25% (4) la considera regular. En este sentido, conocen el modo de trabajar de cada uno, aspectos que facilitan la realización de sus funciones. La siguiente cita da testimonio de ello:

“... un montón de veces apagamos incendios con 2 autobombas y 4 hombres, pero los bomberos ya conocen como trabajan y como trabajan ellos, coordinamos todo”. (Entrevista N°1, Cmte.).

Esfuerzo mental

Para analizar la carga mental que tienen en el desarrollo de la actividad, se tuvo en cuenta los indicadores del *Método LEST*.

En primer lugar, se consultó sobre el **ritmo de trabajo**, en el cual la mayoría con un 62,5% (10) afirma que depende del trabajo de sus compañeros, al igual que para el 56,3% (9) a solicitudes urgentes como salvaguardar población en riesgo, bienes y/o incendios en simultáneo. A su vez, el 18,8% (3) también respondió que depende del control del superior y el restante 12,5% (2) opina que varía según los plazos establecidos a ser cumplidos en cierto momento por tener restricciones técnicas y/o por tiempos y prioridades que ellos mismos definen. La predominancia en las respuestas se corroboró durante la entrevista, donde se destacó que el ritmo se basa esencialmente en la colaboración resultante entre compañeros:

“Principalmente de nuestros compañeros, porque el trabajo de Bomberos es trabajo en equipo, porque si él es el mejor maquinista, y otro es pitonero, pero si no tenemos un acuerdo entre los 3, él no me va a dar agua, el que está adelante se va a quemar, y si aquel abre el pitón y él no le da agua, el último no apaga el incendio. El trabajo del Bombero es práctica, práctica y práctica” (Entrevista N°1, Cmte.).

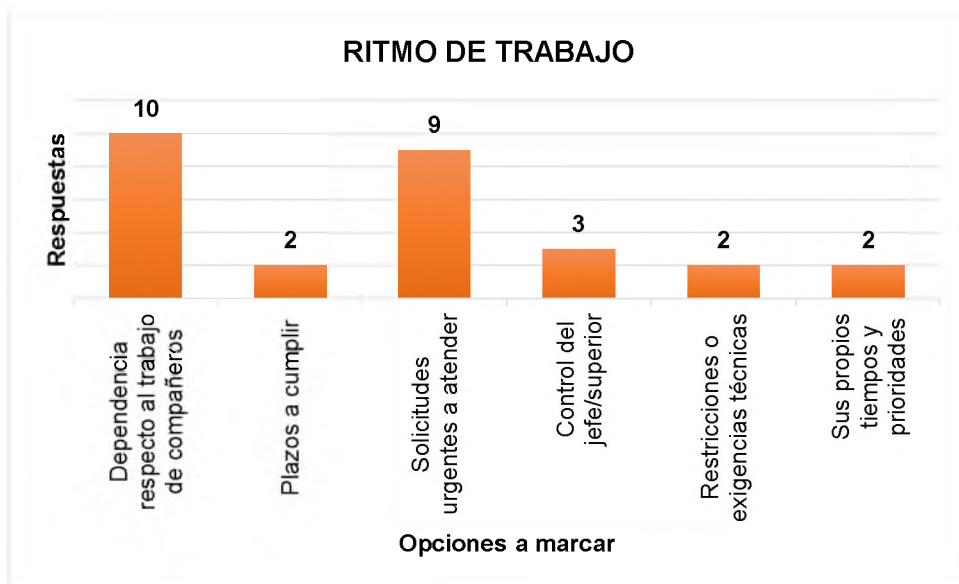


Gráfico N°5: Ritmo de trabajo.

Según lo recolectado, se identifica **un ritmo de trabajo rápido**, donde el 56,3% (9) afirma que siempre se presenta esta cadencia durante el cumplimiento de sus funciones, y el 43,8% (7) respondió que depende de la situación. A partir de ello, se consultó sobre la velocidad esperada, entendiéndose a partir del siguiente extracto que la misma influirá en el objetivo del proceso de trabajo, sin embargo, si resulta excesiva, los riesgos consecuentemente aumentan:

“Primero porque tenemos que resguardar los pocos bienes que le quedan a las familias. Yo digo que no hay que trabajar con tanta rapidez, hay que trabajar con los pies en la tierra porque si uno vuela es muy posible que produzcas algún incidente” (Entrevista N°1, Cmte.).

“Demoramos entre 5 y 10 minutos. Depende, si es de un pasto, unos minutos más para cargar las cosas y el agua. Pero si es de vivienda, al toque, 2 minutos, suena el timbre, cazas todo y ya estas arriba. Después a la persona, tenés que buscar la manera más rápida de sacarla, de que no se dañe más de lo que ya está dañada. Hay rescates que están totalmente inconscientes y eso es lo más rápido que tenés que sacarle por la gravedad. En un incendio, es apagarlo lo más rápido posible para que no se propague a otra casa (Entrevista N°3, Sgto).

Dicho factor tiene vinculación con la **complejidad de la tarea** que desarrollan. Para el 56,3% (9) de los encuestados, siempre deben considerar múltiples aspectos y variables. Un 31,3% (5) respondió que en ocasiones se presenta este factor, mientras que solamente un 12,5% (2) considera que no es necesario pensar en distintas cosas al desempeñar su trabajo. Es relevante señalar que también pueden ocurrir dos emergencias en simultáneo. Ante esos casos, generalmente coordinan con Bomberos de la Policía.

Con respecto a la **interrupción de las tareas**, el 62,5% (10) afirmó que hay situaciones en las que deben suspender momentáneamente lo que están realizando para atender situaciones imprevistas. Por otro lado, el 31,3% (5) indicó que siempre se presentan tareas no previstas, mientras que solo el 6,3% (1) respondió que esto no ocurre. Asimismo, como expresa Guidotti (2012) se trata de un trabajo donde hay una “alta imposibilidad de predecir la situación que van a hacer frente” (p. 95.7). Enfrentar situaciones imprevistas forma parte de su trabajo, lo cual refleja la naturaleza dinámica, adaptativa y exigente del mismo.

En la misma línea, un 56,3% de los bomberos encuestados (9) sostiene que el trabajo a veces se desarrolla **bajo presión**, lo cual varía dependiendo de las circunstancias en las que se encuentren. Por otro lado, un 37,5% (6) afirma que esta particularidad está siempre presente, lo que implica que experimentan una presión constante. Sin embargo, únicamente el 6,3% (1) no percibe esta presión en su puesto. Dicha información se complementa con los testimonios de las entrevistas, evidenciándose que el trabajo bajo presión es una característica de la actividad:

“Es un trabajo de alta presión” (Entrevista N°2, Cmte.).

“Tenés que mantener la calma también. Porque si vos te enloqueces y la persona ve que está nervioso, imagínate él. A veces el trabajo los pone nerviosos, pero si la gente ve que vos estas así, le agarra miedo si dependen de nosotros” (Entrevista N°3, Sgto).

De forma unánime, el 100% afirma que requieren de elevado **nivel de atención** ya que trabajan directamente con las víctimas, quienes generalmente están bajo un estado de sensibilidad. Debido a las situaciones que enfrentan día a día, necesitan estar concentrados plenamente para la efectividad de sus operaciones como para garantizar la seguridad de los implicados. Cito la siguiente observación al respecto:

“Sí y mayormente en rescate. Porque vos tenés que cuidar tu seguridad ósea la del bombero, de todos más el que sube, ponele que sea un árbol, porque a veces desde tu perspectiva, vos pensás que es seguro, pero el que está abajo ve que no. Y después la seguridad de la persona o del animal” (Entrevista N°3, Sgto).

Continuando, la mayoría con un 56,3% (9) sostiene que siempre deben **percibir, procesar o memorizar cierto nivel de información**, mientras que el 43,8% (7) considera que esto ocurre a veces, dependiendo de la situación. De esta manera, todos los encuestados junto a la información proporcionada en la entrevista, reafirman en mayor o menor medida que previamente deben contar con determinado nivel de información, haciendo referencia en primer lugar a las técnicas de trabajo a aplicar. Éstas son esenciales para la organización del trabajo, como también contribuyen a la minimización de riesgos que pueden presentarse. Además, por ejemplo, durante las emergencias de gran magnitud, se hace necesario el uso de la memoria. Lo anterior puede observarse mediante la siguiente cita:

“Porque hay que saber qué técnicas vas a utilizar, nunca vas a encontrar un accidente o incendio igual que otro, nunca. Por eso es muy importante la técnica. Nosotros no podemos tener la misma técnica que tienen los Bomberos de Goya o San Luis del Palmar - abre una presentación en la computadora y me lo explica” (Entrevista N°1, Cmte.).

Repercusiones generales en la salud y en la esfera personal

Como sabemos, la Carga Global de Trabajo es el conjunto de repercusiones de las exigencias del puesto de trabajo. A partir de ello, se buscó explorar la influencia de la misma en la cotidianidad de la UA.

Al indagarse sobre los efectos que tiene sobre la **salud física**, las respuestas resultaron variadas, donde más de la mitad con un 56,3% (9) respondió que en ocasiones se vio afectado su bienestar físico, el 31,3% (5) respondió que no tuvo ninguna consecuencia negativa y el restante 12,5% (2) afirmó que el trabajo repercutió sobre su estado físico. Al consultarse en la entrevista, se reflejó que la carga de trabajo apareja distintos inconvenientes. Entre las consecuencias físicas más graves a nivel laboral de la profesión se identificaron

fallecimientos. Otras consecuencias habituales son los accidentes, heridas, lesiones por golpes y cansancio físico.

“Casi siempre tenemos a alguien que se golpea, se lastima la rodilla, etc., hay a veces que tenemos que caminar muchos metros para trasladar el agua hasta cierto lugar, más la mochila, y aparece el cansancio y el agotamiento... Yo cuido mucho a mi personal. No se van a lastimar por apagar un incendio de pasto, porque el pasto crece, pero la vida no tiene precio, no tiene valor. Desde que estoy como Jefe, nunca he tenido quemados, el único que se quemó soy yo porque cayó algo del techo y pasó las tres capas del estructural... Pero lo peor es la muerte de un compañero, yo en toda mi carrera de servicio, llevo 24 años, perdí 3 compañeros en Corrientes” (Entrevista N°2, Cmte.).

En cuanto a la **salud psíquica**, la mitad respondió que en algunas ocasiones se vio afectada, el restante 43,8% (7) considera que no tuvieron consecuencias sobre ella, mientras que el 6,3% (1) indicó que tiene repercusiones psicológicas de forma habitual. Ante ello, a través de las entrevistas se reveló información importante sobre la UA, entre las consecuencias psicológicas más frecuentes se identificó el estrés postraumático, la fobia, el miedo, el agotamiento y la elevada presión psicológica.

“Tenemos situaciones que pueden herir, momentos duros, por más que no sean familiares, te toca el corazón. A veces tenés criaturas y te toca mucho más, o personas sin vida, cuando hay cuerpos así no es fácil. A partir de eso, yo junto a los bomberos para hablar. Tenés la fobia, hay situaciones muy duras, gente quemada, descuartizada, accidentes, eso te afecta mucho. Es estresante el trabajo, tenés que cuidar a tu compañero, a las víctimas y a vos. Es un trabajo de alta presión” (Entrevista N°2, Cmte.).

“Nos tocó un accidente de una nena que le pasó un camión por encima. La gente llora y tenés que esperar a que el médico dé el parte del fallecimiento. A mis compañeros le fui a decirles que es su trabajo, tenían que hacerlo, son cosas que uno diariamente ve. Hay otros que después tienen estrés post traumático. El otro día tuvimos una charla sobre eso” (Entrevista N°3, Sgto).

Un aspecto que puede resultar muy útil en la gestión de la salud psíquica en el ámbito bomberil es la **Psicología de la Emergencia**. En este sentido, el 62,5% (10) afirmó recibir capacitación en ocasiones sobre la materia, el restante 31,3% (5) respondió no tenerla, mientras que el 6,3% (1) indicó que siempre se brinda capacitación sobre la temática. Si bien reciben formación en dicha área durante su educación profesional, a partir de las respuestas obtenidas, se identifica la necesidad de recibir mayores capacitaciones complementarias a la temática. En vinculación, se decidió indagar si reciben **atención psicológica** regularmente, donde el 81,3% (16) respondió no tenerla, mientras que el 18,8% (3) indicó tenerla de forma

esporádica. En su lugar, se aplican estrategias como el *defusing* que consiste en la realización de charlas informales para tratar incidentes críticos antes del transcurso de las 24 horas ocurrido el evento traumático, como también, el apoyo emocional entre ellos. Ante eventos de mayor envergadura traumática, el gobierno envía un profesional a la institución, aunque son casos excepcionales.

“Sí, totalmente (refiriéndose a la importancia de la atención psicológica). (En la convocatoria) Se anotó una comisaria que es psicóloga. Yo quiero armar en el equipo, un departamento de profesionales con psicólogos y abogados, enfermeros tenemos. Nosotros si es un incendio complicado o con gente fallecida hacemos defusing, en la Psicología de la Emergencia, es hablar. Se juntan quienes se fueron a la intervención, que hizo cada uno, que les pareció, todo charlamos, no nos quedamos con nada. En las intervenciones busco calmarles a los chicos, ya sea con unas palabras o la mano en el hombro” (Entrevista N°2, Cmte.).

“Solemos tener, por ejemplo, cuando fue el tema de los 8 obreros, fue una cosa que en Corrientes nunca pasó. Ahí nos mandaron desde el Ministerio, un psicólogo para hablar. Cada tanto se hacen. El otro día se hizo una también. Sino entre nosotros hacemos nuestras charlas (Entrevista N°3, Sgto).

Otro aspecto a tener en cuenta en esta variable debido a que influye directamente en la salud y es consecuencia de la carga global que asumen, es el **uso de medicamentos**. Se destaca que el 87,5% (14) respondió que nunca tuvo que tomar medicación a raíz de su trabajo como Bombero, mientras con el 6,3% (1) indicó que recibió medicación por razones puntuales, y el restante 6,3% (1) indica que el esfuerzo demandado por la actividad, repercutió en la toma crónica de medicamentos.

En relación, cabe preguntarse si cuentan con **exámenes médicos**, donde la gran mayoría con un 75% (12) respondió que actualmente no los tienen, mientras que el restante 25% (4) respondió que sólo se realizan de forma esporádica ya que no son frecuentes. Al respecto, se cita el siguiente testimonio de la entrevista:

“Tenemos una persona que está tratando con médicos para ver qué podemos hacer por los costos que tiene. Pasa en todos los Bomberos Voluntarios del país, acá no llegamos con lo que nos piden. Yo tenía una chica que fuimos a intervenciones y se desmayaba, entonces en esos casos, le solicito estudios médicos para analizar su condición. En su caso, fue por algo personal puntual. Yo por eso les pido que me avisen si están con alguna situación particular” (Entrevista N°2, Cmte.).

“...por ahora, por cuenta propia nos hacemos estudios...” (Entrevista N°3, Sgto).

En la declaración, se hace referencia a la dificultad para cumplir con los requerimientos dinerarios para acceder a dichos servicios. Por tal motivo, las estrategias utilizadas son solicitar exámenes médicos en los casos de alerta. Asimismo, se hace hincapié en que se informen en caso de estar atravesando por alguna circunstancia personal, como también en la importancia de realizarse exámenes médicos de manera personal.

Consecuentemente se consideró importante conocer si el colectivo de trabajo posee **cobertura ante accidentes de trabajo**. En este punto, se destaca que a comienzos de enero del actual año, se incorporó el Seguro de Vida a nivel nacional, ya que hasta dicha fecha gozaban únicamente del Seguro de Vida provincial.

“A partir del 1 de enero del 2023, tenemos el Seguro de Vida nacional. La diferencia con una A.R.T. está en que tenemos que pagar y después te reintegran porque es muy difícil manejar 1300 a 1500 cuarteles en el país. Entonces Asistencia Social de la Nación, te solicita los papeles, constancia de la denuncia policial, ambulancia, servicio médico que lo trasladó, el hospital que te recibió y lo que vos gastaste. Podes pagar vos o puede pagar la Asociación, pero después esa plata te reintegra” (Entrevista N°2, Cmte.).

Según el documento proporcionado por la institución, el Seguro Nacional de Bomberos Voluntarios (2023) proporciona un servicio integral diseñado específicamente para la actividad bomberil, siempre que se haya notificado dentro de las 72 horas ocurrido el hecho junto a la documentación pertinente. Los servicios médicos cubiertos son asistencia médica y farmacéutica, prótesis y ortopedia, rehabilitación, traslados y servicio funerario. Mientras que sus principales beneficios son \$8.000.000 por fallecimiento en servicio, hasta \$8.000.000 por invalidez total o parcial, reembolso médico de hasta \$3.000.000 y \$150.000 de cobertura para sepelio. Incluye accidentes en alturas hasta 40 metros usando los EPP, enfermedades por picaduras, por rayos solares, enfriamiento y demás efectos de las condiciones meteorológicas y ambientales, accidentes derivados por navegación, accidentes causados por fenómenos sísmicos, inundaciones y otros fenómenos de carácter catastrófico, rescates acuáticos o submarinos hasta 25 metros, atención en virtud de los riesgos derivados de materiales peligrosos y accidentes en motocicletas o similares en trayectos *in itinere*.

Por otra parte, sabemos que el **tiempo de descanso** resulta totalmente necesario para su correcta recuperación. En este sentido, casi todos con el 93,8% (15) respondieron poder dormir adecuadamente mientras que el 6,3% (1) indicó que duerme bien en ocasiones. En vinculación, el 75% (12) afirma tener **tiempo libre** para realizar actividades extras al trabajo, el 18,8% (3) considera que a veces puede gozar de ocio y recreación y sólo el 6,3% (1) percibe que nunca tiene tiempo libre para hacer cosas por fuera de su trabajo. Cabe señalar que los Bomberos pueden salir durante su jornada de trabajo en caso de que lo requieran por alguna

situación particular con previa autorización del Comandante. Sin embargo, mediante el siguiente extracto se puede observar que la profesión los atraviesa transversalmente:

“El bombero es bombero las 24 horas del día. A mí me tocó un día a la mañana que me iba a trabajar y veo que se estaba prendiendo fuego un auto. Ahí automáticamente le llamo a mi jefe, en eso... fuimos tratando de cortar y mantener el fuego hasta que lleguen todos... y las veces que estamos lejos igual nuestra cabeza está pensando. Estamos pendientes del teléfono, o a veces pensamos hace rato no suena la alerta (risas)... así somos, ya es nuestra naturaleza, por nosotros estamos las 24 horas acá adentro” (Entrevista N°3, Sgto).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, también se consultó sobre el uso de licencias, a lo cual se hizo referencia a lo siguiente:

“Tenemos un grupo de wpp, donde avisan si no pueden venir, escriben directamente ahí y preguntan quién puede cubrirlo. Licencias pueden sacar por fallecimiento familiar, razones laborales, de estudio, por enfermedad, presentas un papel. Yo soy flexible, pero si en 30 días no venís y no te comunicas, te tenemos que cortar. Si vos mantuviste la comunicación, trabajas, te gusta y pedís la licencia, lo charlas conmigo y no pasa nada (me muestra el Excel con las asistencias e intervenciones/salidas de cada uno)” (Entrevista N°2, Cmte.).

A partir del extracto, se entiende que pueden solicitar licencias por razones justificables, teniendo como plazo máximo de ausencia de treinta días. En caso contrario, son desvinculados ya que es una política específica del Cuartel bajo estudio y se fundamenta en la cobertura de la obra social provincial otorgada a quienes efectivamente se desempeñan en el puesto. Se enfatiza que a pesar de ser un servicio voluntario, se espera que el personal cumpla con la asistencia de una a dos guardias de ocho horas semanales, teniendo la flexibilidad de elegir los días y los horarios de sus jornadas de trabajo.

En concordancia, se consultó sobre la influencia del trabajo bomberil en relación a su **grupo social**, donde el 68,8% (11) respondió que no repercute en ningún aspecto en su vida personal, es decir, la mayoría de los encuestados logran establecer un equilibrio entre ambas esferas. Mientras que el 25% (4) afirma que hay situaciones en la que la demanda de trabajo afecta a la relación con su familia y amigos. Por último, el 6,3% (1) indica que influye de forma negativa, lo que sugiere que su trabajo como Bombero podría estar generando conflictos. A partir de ello, citamos los siguientes comentarios:

“Pasa que hay gente que ha tenido problemas con su pareja o su familia porque tienen temor que sean bomberos por los riesgos que hay o por perder a un hijo o a una hija. Por mi parte y la Presidenta, cuidamos mucho a nuestro personal...” (Entrevista N°2, Cmte.).

“Hay bomberos que tienen sí problemas con la familia. A veces la familia te pregunta cómo fue tu día, a pesar de que a veces no les gusta. Igual si nos juntamos entre amigos, siempre sale el tema del cuartel. Es loco, pero es así” (Entrevista N°3, Sgto).

Finalizado el análisis de los aspectos considerados, a continuación se expondrán las conclusiones.

CAPÍTULO V

Conclusiones

Esta investigación partió del análisis de la Carga Global de Trabajo de los voluntarios que se desempeñan en el puesto “Bombero” teniendo como recorte geográfico el Cuartel de Corrientes Capital. Los objetivos que guiaron esta tesis fueron la identificación de los aspectos más significativos de su proceso de trabajo, la descripción del contenido y la organización del mismo y el análisis del esfuerzo físico, psíquico y mental demandado.

A partir del trabajo de campo y su respectivo análisis, encontramos una dotación relativamente joven con estudios secundarios predominantemente, lo cual se fundamenta en las edades y la base educativa que se tienen en cuenta para el ingreso. La situación sociofamiliar resulta muy heterogénea, donde se identificó hay quienes residen en el establecimiento, reflejándose el particular manejo de la institución a un empleo típico, acogiendo, ya sea por distintas razones, de forma integral a los voluntarios a través de lazos de solidaridad.

Es relevante señalar que históricamente el campo profesional bomberil estuvo caracterizado por una marcada masculinidad y la existencia de barreras relacionadas a la división sexual del trabajo. En este sentido, destacamos una particularidad del Cuartel bajo estudio en cuanto a su composición casi en igualdad entre las mujeres y los varones. De esta manera, las tareas son desempeñadas de la misma forma por todos sus integrantes y existe la igualdad de oportunidades en los ascensos entre el personal masculino y femenino.

Proceso de trabajo, contenido y organización del puesto bomberil

Entendemos a un “Bombero” como un profesional que se dedica a proteger a la comunidad frente a situaciones de emergencia y/o accidentes de su competencia, los cuales incluyen actividades de prevención, control y extinción de incendios de distintos tipos y magnitudes, rescates, servicios de primeros auxilios, entre otras operaciones.

Su perfil se caracteriza por la polivalencia, el accionar colectivo, requiriendo principalmente conocimientos sobre la composición del fuego y conocimientos técnicos relacionados; así también habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el trabajo bajo presión, la resolución de problemas, la creatividad, el aprendizaje constante y la gestión de emociones. Poseen una formación específica al campo profesional y están capacitados para realizar varias tareas en simultáneo y a la vez pueden desempeñar distintas funciones que determina la división técnica del trabajo. De esta manera, se identificó que cada uno es experto en alguna materia particular teniendo un ciclo asignado en virtud de ello, cuyo objetivo final es común a toda la dotación, salvaguardar personas, animales y/o bienes.

Se distingue un proceso de trabajo totalmente particular, donde las tareas son de variada naturaleza y los medios de trabajo utilizados son múltiples. En cuanto a los segundos, cuentan con los elementos para el desarrollo del trabajo; aunque hay oportunidades de mejora en el mantenimiento y renovación de los EPP, máquinas y herramientas. Además, si bien disponen de dichos recursos, se observó que no todos hacen el uso correcto de la protección, lo que podría incrementar los riesgos propios del trabajo. En cuanto a su renovación, cabe resaltar que su equipamiento conlleva altísimos costos, dificultando la compra anual de los medios de trabajo en su totalidad ya que recordemos prestan servicios de manera voluntaria y los fondos recaudados resultan insuficientes para las adquisiciones y actualizaciones requeridas.

El puesto de carácter operativo, en el cual si bien pueden organizar sus horarios de jornada de acuerdo a su disponibilidad, las decisiones referidas a la organización del trabajo en sí mismo son mayormente definidas por el superior a cargo ya que son los encargados de las tareas de planificación, resultando una acentuada división social.

No obstante, los profesionales deben estar bien formados debido a la heterogeneidad de las situaciones a las que atienden. No sólo realizan la formación específica profesional, sino también se evidencian capacitaciones constantes para la mejora de sus calificaciones profesionales y la adquisición de nuevas habilidades. Asimismo, hay una alta satisfacción en cuanto al desarrollo de calificaciones, ya que su puesto implica un contenido desafiante y dinámico y desempeñan todas las tareas para las cuales se formaron. Sin embargo, lo relevado nos indica la presencia de casos de insatisfacción sobre el sistema de promociones, debido a que los ascensos les resultan difíciles de alcanzar, ya que se producen únicamente por el retiro o la baja del integrante de la jerarquía siguiente, requiriendo una trayectoria mínima de 3 años sumado a los demás requisitos solicitados. Cabe mencionar en este aspecto que casi la totalidad de nuestra muestra tiene una antigüedad no mayor a 5 años.

Refiriendo a las condiciones físicas del establecimiento, se observaron puntos de mejoras, las cuales están siendo trabajadas mediante la ampliación del edificio. Consideramos pertinente hacer hincapié en el medio ambiente de trabajo exterior debido a que es innegable la infinidad de riesgos a los que se enfrentan, como ser peligros de derrumbamiento, temperaturas intensas de calor debido a la región de su competencia, riesgos relacionados a la electricidad, riesgos de incendios, distintas intensidades de ruido, agentes químicos tóxicos, accidentes automovilísticos ya que el desplazamiento en transporte resulta casi inevitable, así también, riesgos de explosiones, contacto con suciedad, iluminación inadecuada ya que en caso de incendios deben cortar el suministro eléctrico del lugar afectado, independientemente de la hora en que asistan, sumado a las intervenciones realizadas en horario nocturno. Además, se exponen a radiación térmica, agentes biológicos peligrosos, malos olores, humedad, riesgos

derivados de desequilibrios ecológicos como inundaciones o catástrofes de gran magnitud como lo fue la emergencia ígnea del período 2022, incluso tienen riesgo de fallecimiento por la importante peligrosidad de la actividad.

Ante lo expuesto, se destaca que todos los encuestados recibieron información y formación sobre dichos riesgos profesionales en el presente año. Esto refleja un enfoque preventivo por parte de la institución, el cual consideramos fundamental reforzarlo a través de capacitaciones de manera regular.

Carga Global de Trabajo

En primer lugar, con respecto al Esfuerzo Físico, estos profesionales adoptan tanto una carga estática, así como también una carga dinámica. Se refleja a través una variedad de posturas en el cumplimiento de sus funciones, como el estar agachados, parados, sentados, arrodillados y/o acostados. Otra carga importante que asumen es transportar su uniforme, representando un peso adicional aproximado de 25 kilos más los demás medios de trabajo a utilizar según el tipo de siniestro. A la par, caminan o corren largas distancias, realizan movimientos dolorosos o incómodos, trasladan personas, objetos y/o animales, fuerzan la voz y la vista en ocasiones específicas, y realizan esfuerzos extraordinarios en situaciones de emergencia como son los rescates.

En segundo lugar, el Esfuerzo Psíquico pudo reflejarse a través de las limitaciones en el ritmo y modificación del proceso de trabajo ya que éste le es impuesto principalmente por la dependencia hacia los compañeros, las solicitudes urgentes de diversa índole a las que deben atender y las órdenes que imparten los superiores. En esta variable, se identifica un aspecto positivo en cuanto a la organización del mismo, ya que permite que los Bomberos tengan posibilidades de elección del área de la profesión en la que desean desempeñarse.

A pesar de lo mencionado, ellos sienten una elevada responsabilidad sobre su trabajo debido al objeto del mismo. En virtud de ello, es relevante señalar que si bien tienen una excelente valoración personal de su profesión y se distinguen reconocimientos hacia ellos, se identifica que aún la valoración percibida por la sociedad no alcanza el mismo nivel.

Cabe resaltar que en el desarrollo de sus tareas, se observa una buena comunicación entre compañeros y con la jerarquía, a la par de una eficiente cooperación con los Bomberos de la Policía. Durante las intervenciones se destaca la comunicación en distintas vías, como también, se identificó una comunicación informal que facilita el contacto directo con los superiores y la organización de actividades por fuera del ámbito laboral, fortaleciendo el sentido de pertenencia al equipo. Asimismo, interactúan con terceras personas fuera del

establecimiento como son las víctimas o damnificados, con quienes generalmente se comunican eficazmente, aunque hay casos donde el trato recibido no es respetuoso. La comunicación resulta más compleja cuando están presentes los familiares de los mismos debido a las tensiones que suelen generarse debido a las emociones y el estrés que las personas atraviesan durante dichas situaciones.

En tercer lugar, el Esfuerzo Mental se manifiesta a través de las exigencias de tiempo basadas en plazos mínimos, especialmente en los casos de gravedad. Se resalta la complejidad inherente a su actividad ya que deben considerar varios aspectos durante las intervenciones y en ocasiones deben lidiar con la interrupción de sus tareas para atender situaciones no previstas. Esto implica mantener un intenso grado de concentración para identificar las condiciones del medio ambiente de trabajo, resguardar su protección personal, realizar acciones precisas en momentos críticos y atender a los detalles como el estado de la persona en caso de que sea un rescate, las señales de peligro, los cambios repentinos y la comunicación efectiva con las partes implicadas.

Como se fue exponiendo, las operaciones abarcan desde un rescate menor como un animal pequeño hasta un salvamento en altura como el rescate de una pareja de abuelos. De ello, dependerá la memoria operatoria que aplicarán ya que en operaciones que requieran mayor cantidad de tiempo, la cantidad de información a percibir, procesar y retener se incrementa exponencialmente. Además, queremos añadir que la incertidumbre prima en este tipo de actividad debido a la imposibilidad de prever el momento en el que ocurrirá la emergencia y donde la información con la que cuentan antes de llegar al siniestro suele ser escasa. Esto último se debe a que cada intervención es única y presenta sus propias características en un proceso de trabajo generalmente bajo presión, ya que hay veces donde de ellos depende otra vida, debiendo actuar con rapidez y exactitud sumado a las expectativas altísimas que se espera de ellos.

Repercusiones en la salud y la esfera personal resultantes de la Carga de Trabajo

A partir de lo recabado, las consecuencias más frecuentes identificadas en su salud son principalmente heridas, golpes, cansancio físico, estrés postraumático, fobia, agotamiento y alta presión. En relación, se evidenció la preparación psicofísica que tienen, la cual facilita la gestión de las situaciones extremas y potencialmente traumáticas. Sin embargo, la falta de recursos limita el acceso a servicios médicos y psicológicos especializados de manera regular en el establecimiento; aunque poseen un seguro de vida provincial y un seguro de vida nacional, el cual incluye excepcionales beneficios en virtud de la particularidad de la profesión.

Ahora bien, ante la Carga Global de Trabajo que experimentan, el tiempo de recuperación resulta fundamental en la preservación de su bienestar. Durante el transcurso de la jornada tienen pausas entre los tiempos libres, por lo tanto, su duración depende de la intensidad del trabajo de cada día. Por otra parte, fuera del ámbito bomberil, generalmente gozan de un buen descanso y si bien la mayoría logra equilibrar su trabajo con su entorno familiar y su vida social, se observaron casos donde la profesión afecta a sus relaciones. Esto podría estar vinculado con la falta de apoyo, la carga horaria de trabajo, los llamados de emergencia imprevistos y los eventos traumáticos con impacto emocional que pueden influir en sus vínculos. En este sentido, la flexibilidad en las jornadas y las licencias contribuyen al equilibrio de ambas esferas, sin embargo, el no poder garantizar su regreso debido a la incertidumbre y riesgos que conlleva la actividad puede afectar a quienes tienen carga de familia.

En resumen, teniendo en cuenta el alcance del objetivo general de esta tesis, identificamos una elevada Carga Global de Trabajo en la UA. Específicamente, el proceso de trabajo se desarrolla en equipo mediante la realización de un conjunto de tareas y la utilización de medios de trabajo especializados. La misma está presente fuertemente en todas sus dimensiones con un esfuerzo físico extraordinario y muy notable por las intensas demandas. Combinado a un esfuerzo psicológico en virtud de la interdependencia en el ritmo de trabajo y subordinación en la organización de las tareas, junto a una alta percepción de responsabilidad, donde las expectativas de la sociedad hacia ellos son muy exigentes, pero la valoración percibida por parte de los Bomberos aún no llega a ser proporcional. Adicionado al esfuerzo mental influenciado por la presión del trabajo desprendida directamente del objeto de la actividad, los estándares de tiempo, el importante grado de concentración y minuciosidad requeridos, así como la imposibilidad de prever las intervenciones y la relativa información previamente disponible. Conjuntamente, dicha carga se incrementa con los numerosos riesgos a los que habitualmente están expuestos. Aunque también se destacan aspectos positivos como la igualdad de géneros en cuanto a las formas de organización y distribución del trabajo, la buena comunicación existente, el fortalecimiento y desarrollo de calificaciones en el ejercicio de sus tareas, las capacitaciones constantes y la excelente valoración personal de su profesión fundamentada en su carácter plenamente vocacional.

Concluyendo esta tesis, consideramos que los rasgos distintivos que involucra la actividad bomberil, la exposición a innumerables riesgos que enfrentan a diario y la carga global que asumen quienes la desempeñan, ofrece un amplio campo de estudio para futuras investigaciones en virtud de la importancia y complejidad de su profesión.

Referencias bibliográficas

- Astorga Segura, A. P. (2017). El impacto y cuidado de la salud mental en Bomberos e intervinientes. *Formación de Seguridad Laboral*. Borrmart. https://www.seguridad-laboral.es/prl-por-sectores/catastrofes-y-emergencias/el-impacto-y-cuidado-de-la-salud-mental-en-Bomberos-e-intervinientes_20170517.html
- Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2006). *Manual 1er. Nivel*.
- Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2023). Seguro Nacional de Bomberos Voluntarios, Instructivo para la gestión de la cobertura.
- Consejo de Federaciones de Bomberos Voluntarios de la República Argentina. (2023). Desafío de habilidades bomberiles: Un éxito. *Bomberos de Argentina*, (147), 48-49. <https://www.bomberosra.org.ar/wp-content/uploads/revistas/Bomberos147.pdf>
- Consejo Federal de Educación. (2019). *Anexo IV Resolución CFE N° 353/19: Marco de Referencia Para la definición de las ofertas formativas y los procesos de homologación de certificaciones Bombero - Nivel I*. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_cfe_353_19-_anexo_iv_.pdf
- Guidotti, T.L. y Jones, A. D. (2012). Servicios de seguridad y de emergencia. En J.M. Stellman, M. McCann, L. Warshaw y C. Brabant (Eds.), *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo* (pp. 95.2-95.9). Chantal Dufresne, BA. OIT. <https://higieneyseguridadlaboralcvs.files.wordpress.com/2012/04/oit-enciclopedia-de-salud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>
- John Alexander Paredes Ordóñez. (2020). Condiciones de trabajo en los departamentos de Bomberos: un ambiente de trabajo ni seguro ni saludable. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*, 8 (3), 115-131. http://eicls.adapt.it/index.php/rldc_adapt/article/view/893
- Kurtz, D., Perucca, A. R., y Saucedo, G. (2022). *Informe técnico: Evolución de las áreas quemadas en Corrientes según coberturas vegetales*. Grupo de Recursos Naturales – EEA- INTA-Corrientes. Informe técnico (27 de febrero de 2022). https://diariolarepublica.com.ar/notix/multimedia/adjuntos/20220308_763583.pdf
- Los daños económicos por la catástrofe ambiental ascienden a \$82.000 millones (01 de abril de 2022). *El Litoral*. <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2022-4-1-1-0-0-los-danos-economicos-por-la-catastrofe-ambiental-ascienden-a-82-000-millones>

- Marconato R.S. & Monteiro M.I. (2015). Dor, percepção de saúde e sono: impacto na qualidade de vida de bombeiros/profissionais do resgate. *Rev Lat Am Enfermagem*, 23(6), 991-9. <https://www.scielo.br/rlae/a/krJnRztx67VbpHVSPY4G59r/?lang=pt#>
- Moncada, S., Llorens, C., y Sánchez, E. *Factores psicosociales: la importancia de la organización del trabajo para la salud de las personas*. (2005). Barcelona: ISTAS. https://nanopdf.com/download/organizacion-del-trabajo-factores-psicosociales-estres-y-salud_pdf
- Neffa, J. C. (1989). *¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva*. Área de Estudio e Investigación en Ciencias sociales del Trabajo, Centro de Estudios e Investigaciones laborales, CREDAL – CNRS. Ed. Humanitas.
- Neffa, J.C. (1990). "El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F. W. Taylor y H. Ford". Buenos Aires, Centre de Recherche et Documentation sur L'Amérique Latine, CNRS. Editorial Hmanitas. pp. 31-36
- Neffa, J.C. (2003). *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*. Lumen/Humanitas. Asociación Trabajo y Sociedad: CEIL-PIETTE/CONICET.
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Manual de medición del trabajo voluntario* (1ed.) https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dareports/---stat/documents/publication/wcms_166577.pdf
- Portal del Gobierno de Corrientes. (22 de febrero de 2022). *Para combatir al fuego, Corrientes conformó una organización sin precedentes mediante un Comando de Operaciones en Emergencias*. <https://munired.mcypcorrientes.gob.ar/noticia/para-combatir-al-fuego-corrientes-conformo-una-organizacion-sin-precedentes-mediante-un-comando-de-operaciones-en-emergencias>
- Se registraron 97 incendios de pastizales en 31 días (31 de agosto de 2023). *El Litoral*. <https://www.ellitoral.com.ar/corrientes/2023-8-31-23-44-0-se-registraron-97-incendios-de-pastizales-en-31-dias>
- Silva Peralta, Y. F., Vega, R. E., y López, A. B. (2019). Liderazgo y voluntariado en organizaciones no lucrativas. *Revista FACES*, 19(40-41), 149-157. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/25480/CONICET_Digital_Nro.31ce3c77-8cd2-418a-b661-c89765161fe0_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Leyes y Decretos

Decreto 7.220 de 1989. [Gobierno de la Provincia de Corrientes]. Reglamentación de la Ley N.º 4.274. 23 de noviembre de 1989.

Ley 5.466 de 2002. (2002, 18 de septiembre). Modificación Ley N.º 4.274. El Honorable Senado y la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Corrientes.

Ley 26.987 de 2014. (2014, 24 de octubre). Modificación Ley N.º 25.054. El Honorable Senado y la Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina.

Ley 4.274 de 1989. (1989, 10 de marzo). Organización actividad de las Asociaciones de Bomberos Voluntarios de la provincia de Corrientes. El Honorable Senado y la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Corrientes.

Ley N.º 25.855 de 2004. (2004, 7 de enero). Voluntariado Social. El Honorable Senado y la Cámara de Diputados de la Nación Argentina.

Otras fuentes (Antecedentes)

Insaurralde Fisch, Y. L. (2017). *Carga global de trabajo de los docentes de nivel primario de las escuelas públicas de Florencia, Santa Fe* [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional del Nordeste.

Organización Internacional del Trabajo. (1979). *Programa Internacional para el Mejoramiento de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo*.

Quintana, G. M. (2017). *Carga global de trabajo de los trabajadores sociales empleados en organismos públicos de la Ciudad de Formosa como resultante de la organización y contenido de trabajo, duración y configuración del tiempo de trabajo y del modo de gestión del mismo* [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional del Nordeste.

Rodríguez, B.E., y Colombo, M. (2015). *"Condiciones y medio ambiente de trabajo de Bomberos Voluntarios: percepción de los factores psicosociales. El caso de Bomberos Voluntarios de cinco cuarteles de la Provincia de Buenos Aires"*. (2015, agosto 5-7) [Monografía Presentada]. IV Concurso Bialeto Massé, La Plata, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires. <https://es.slideshare.net/concursobialeto/masse/b-condiciones-y-medio-ambiente-de-trabajo-de-Bomberos-voluntarios-percepcion-de-los-factores-psicosociales-el-caso-de-Bomberos-voluntarios-de-cinco-cuarteles-de-la-provincia-de-buenos-aires>

Superintendencia de Riesgos del Trabajo. (2009). *Primera Encuesta Nacional a Trabajadores sobre Empleo, Trabajo, Condiciones y Medio Ambiente Laboral*.

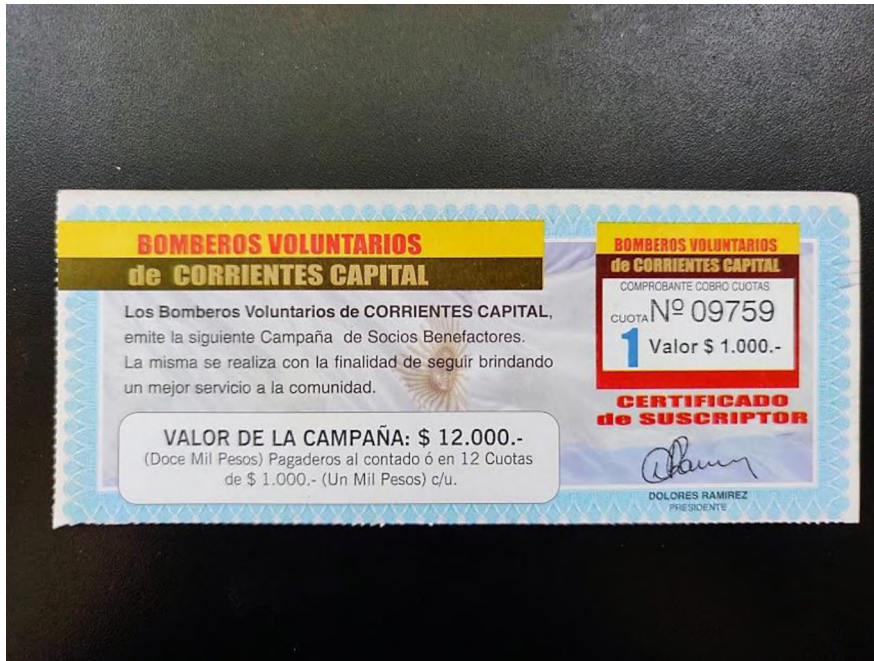
Anexo

Las siguientes imágenes fueron tomadas durante las visitas al establecimiento.



El Cuartel Voluntario de Corrientes Capital antes de las modificaciones versus actualmente en estado de ampliación (parte exterior).

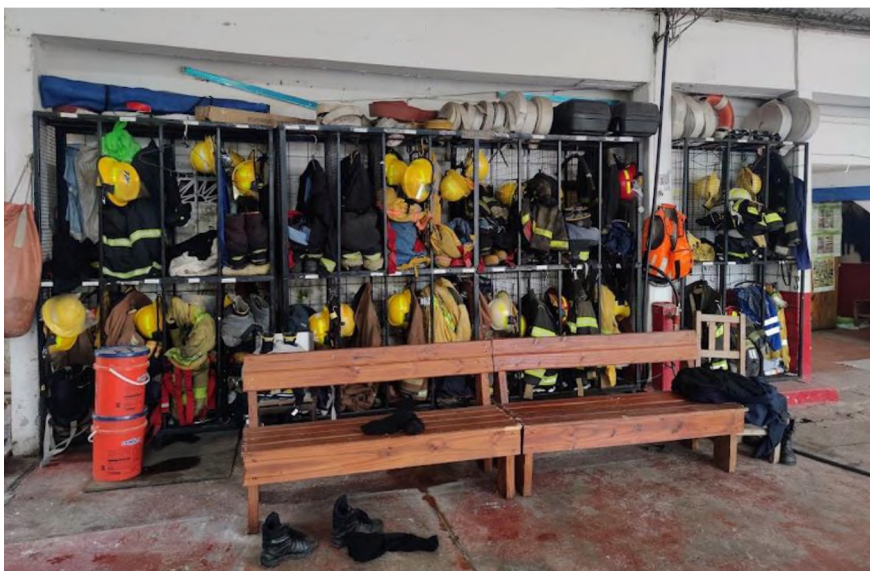




Ejemplar de cuota mensual de socios.



Una de las campañas de donaciones que realizan.



Algunos medios de trabajo ubicados en el parque automotor.







Área de comunicaciones, ubicada a la derecha del parque automotor.

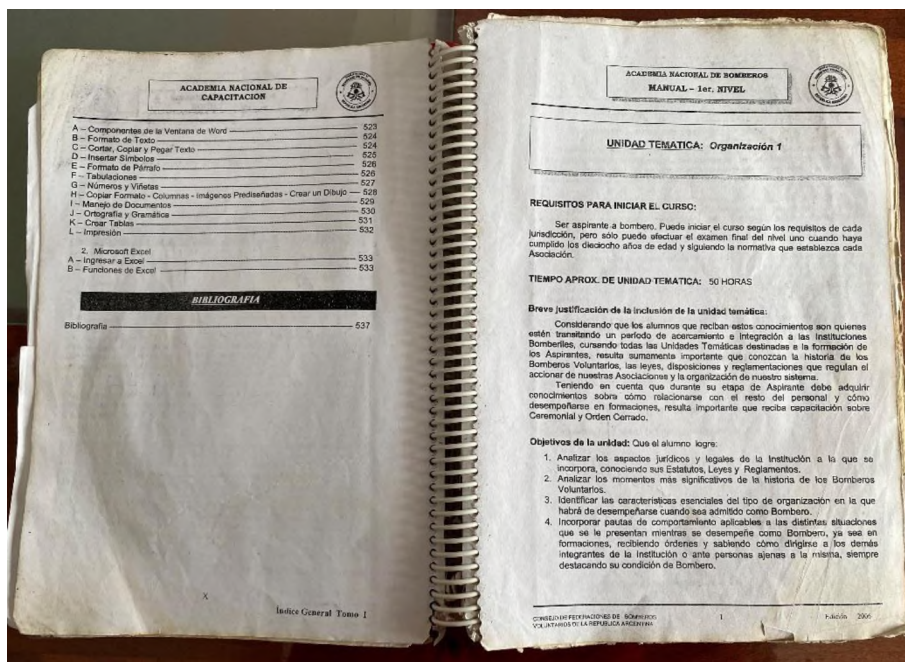




Parte de las nuevas instalaciones.



Algunos reconocimientos a los Bomberos del Cuartel.



Ejemplar del Manual
del 1er Nivel.



Material de estudio complementario.

[illegible]

Planillas referidas a la organización del trabajo y las intervenciones.

INFORMES DE UNIDADES FECHA: 06-05-23

TURNO: 07.00 A 14.00 Hs.

UNIDAD	KILOMETRAJES	AGUA	ACEITE	FRENOS	LUZ/ALTA	LUZ/BAJA	BALIZA	CUBIERTAS
U.05	5/5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
U.06	5/5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
U.07	32589	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
U.10	34041	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
U.11	54203	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

CHOFER DE TURNO: *Cnte Berballo David* CUARTELERO:

TURNO: 14.00 A 22.00 Hs.

UNIDAD	KILOMETRAJES	AGUA	ACEITE	FRENOS	LUZ/ALTA	LUZ/BAJA	BALIZA	CUBIERTAS
U.05								
U.06								
U.07								
U.10								
U.11								

CHOFER DE TURNO: CUARTELERO:

TURNO: 22.00 A 07.00 Hs.

UNIDAD	KILOMETRAJES	AGUA	ACEITE	FRENOS	LUZ/ALTA	LUZ/BAJA	BALIZA	CUBIERTAS
U.05								
U.06								
U.07								
U.10								
U.11								

CHOFER DE TURNO: CUARTELERO:

PARTE N° 1 02.05.2023

FECHA:

UNIDAD	HORA DE LLAMADO	A CARGO
U.05	10:10	Cnte Berballo David

CLIMA	HORA DE SALIDA	DOTACION
Nublado	10:14	Bra Aguirre Cristian

LLAMA	HORA DE REGRESO
911	10:50

CLASES DE SINIESTRO

INCENDIO ESTRUCTURAL	INCENDIO PASTIZALES	INCENDIO VEHICULAR	INCENDIO TRANSF	MATERIALES QUIMICOS	RESCATE PERSONA	RESCATE ANIMALES	EXPLOSIVOS
✓							

ACCIDENTE VEHICULAR	DERRUMBES	INTENTO SUICIDIO	ESCAPE DE GAS	ATENCION A PERSONAS	ACCIDENTE AERONAVES	BARRIDO COMBUSTIBLE	SERVICIOS ESPECIALES

AREA AFECTADA POR EL FUEGO: COORDENADA GPS:

VEHICULOS INVOLUCRADOS

MARCA	MODELO	CLASE	DOMINIO	CONDUCCION POR:

PERSONAS AFECTADAS EN EL SINIESTRO

HERIDOS	MUERTOS	APELLIDO Y NOMBRE	D.N.I.	SEXO	OBS.

DESCRIPCION DEL SINIESTRO

LUGAR DELA EMERGENCIA: Calle: Luzuriaga 1150 = Al llegar al 10- con se contacta un principio de incendio de vivienda en el sector de la cocina comedor. Personal de Bomberos Proceden enfriar con una linea de ataque de 38mm. Al finalizar el trabajo el personal se retiran del lugar

Las siguientes imágenes fueron extraídas de la página oficial de Facebook de la Asociación Civil de Bomberos Voluntarios Ctes Cap. (2023).







Modelo de la encuesta otorgada a los Bomberos.

La misma fue confeccionada en base a los documentos brindados y a la bibliografía utilizada.

1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1.1 Género:

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

1.2 Edad:

- ☐ 18 a 25 años
- ☐ 25 a 35 años
- ☐ 35 a 45 años
- ☐ Más de 45 años

1.3 Estudios cursados:

- ☐ Primaria finalizada
- ☐ Secundario finalizado
- ☐ Terciario finalizado
- ☐ Universitario finalizado
- ☐ Ninguno de los anteriores

1.4 Situación sociofamiliar. Usted vive:

- ☐ Solo: Vive sin compañía en su hogar
- ☐ Pareja: Vive con su pareja en su hogar
- ☐ Familia nuclear: Vive con su pareja e hijos en su hogar
- ☐ Familia extendida: Con otros familiares (como padres, abuelos, tíos, primos) en su hogar
- ☐ Compañero de habitación: Vive con alguien que no es su pareja ni un familiar en su hogar

- ☐ Otro: Ninguna de las opciones anteriores se ajusta a su situación

2. DATOS ORGANIZACIONALES

2.1 Antigüedad en el puesto:

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 5 años
- ☐ Entre 5 y 10 años
- ☐ Más de 10 años
- ☐ Más de 20 años

2.2 Edad en la que ingresó a trabajar como Bombero Voluntario:

- ☐ 18 a 25 años
- ☐ 25 a 35 años
- ☐ 35 a 45 años
- ☐ Más de 45 años

2.3 ¿En qué condiciones edilicias considera usted que se encuentra el estado del Cuartel?

- ☐ Buena: está en buenas condiciones, no hay problemas estructurales ni de mantenimiento
- ☐ Regular: está en condiciones regulares, hay algunos problemas que necesitan atención
- ☐ Mala: está en malas condiciones, hay muchos problemas que necesitan atención urgente

2.4 ¿En qué condiciones considera usted que se encuentra el estado de los sanitarios?

- ☐ Buena: limpios y en buen estado
- ☐ Regular: hay algunos problemas de limpieza o mantenimiento que necesitan atención
- ☐ Mala: hay graves problemas de limpieza o mantenimiento que lo hace insalubre o inseguro

2.5 ¿En qué condiciones considera usted que se encuentra el estado de las habitaciones?

- ☐ Buena: limpias y en buen estado
- ☐ Regular: hay algunos problemas de limpieza o mantenimiento que necesitan atención
- ☐ Mala: hay graves problemas de limpieza o mantenimiento que las hacen insalubres o inseguras

2.6 ¿En qué condiciones considera usted que se encuentra el estado de la cocina?

- ☐ Buena: limpia y en buen estado
- ☐ Regular: hay algunos problemas de limpieza o mantenimiento que necesitan atención
- ☐ Mala: hay graves problemas de limpieza o mantenimiento que la hace insalubre o insegura

2.7 ¿En qué condiciones considera usted que se encuentra el área donde están los vehículos y se realizan mantenimiento/repaciones? (parque automotor)

- ☐ Buena: limpia y en buen estado
- ☐ Regular: hay algunos problemas de limpieza o mantenimiento que necesitan atención
- ☐ Mala: hay graves problemas de limpieza o mantenimiento que la hace insalubre o insegura

3 CONDICIONES DE TRABAJO DEL PUESTO: CONTENIDO Y ORGANIZACIÓN DE LAS TAREAS

3.1 Función/es principal/es en su puesto (puede marcar más de una opción)

- ☐ Chofer
- ☐ Parque de materiales
- ☐ Rescatista
- ☐ Auxiliador
- ☐ Socorrista
- ☐ Maquinista
- ☐ Pitonero
- ☐ Segundo Pitonero

- ☐ Abastecimiento
- ☐ Reconocimiento de materiales peligrosos
- ☐ Prevención de incendio
- ☐ Corte de suministro eléctrico
- ☐ Corte de tránsito
- ☐ Demarcador de círculo
- ☐ Otro.....

3.2 ¿Tiene detalladas las tareas que debe realizar dentro del Cuartel?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

3.3 Considera que sus tareas son de...

- ☐ Planificación/Coordinación: tareas de dirección y supervisión
- ☐ Operativas: tareas de ejecución práctica de las actividades bomberiles
- ☐ Administrativas: tareas relacionadas con la gestión y documentación de las actividades realizadas en el Cuartel (actualización de documentación, seguimiento de inventarios, suministros y presupuestos, etc.)
- ☐ Otras

3.4 Considera que su preparación para ser Bombero es:

- ☐ Completa: recibí una excelente formación y preparación para ser Bombero
- ☐ Regular: mi formación y preparación cumplió los requerimientos básicos necesarios
- ☐ Insuficiente: mi formación y preparación no cumplió los requerimientos básicos

3.5 ¿Tiene posibilidad de desarrollar sus calificaciones profesionales en su puesto?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

3.6 Usted considera que tiene responsabilidad sobre:

- ☐ La vida de las personas implicadas
- ☐ La vida de los animales implicados
- ☐ Los bienes de la comunidad implicados
- ☐ Sus elementos de trabajo
- ☐ Todas las anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

3.7 ¿Qué grado de autonomía considera que tiene en su puesto?

- ☐ Alto: puedo tomar decisiones sin consultar a mi superior
- ☐ Medio: a veces debo consultar a mi superior, y a veces no es necesario
- ☐ Bajo: no puedo tomar decisiones sin antes consultar a mi superior

3.8 Normalmente, ¿de qué manera trabaja?

- ☐ De manera individual
- ☐ En equipo
- ☐ Ambas

3.9 ¿Considera que hay suficientes posibilidades de ascender de jerarquía en el Cuartel?

- ☐ Sí, hay una estructura de ascenso y promoción, se reconocen y recompensan los logros y la experiencia
- ☐ Medianamente, hay algunas oportunidades para ascender, pero son limitadas o difíciles de alcanzar
- ☐ No, hay limitaciones para el ascenso y promoción, no siempre se reconocen los logros y la experiencia

3.10 ¿Su lugar habitual de trabajo presenta alguna de las siguientes dificultades o inconvenientes? (puede marcar más de una opción)

- ☐ Ruido
- ☐ Exposición a temperaturas muy elevadas
- ☐ Exposición a temperaturas muy bajas
- ☐ Exceso o defecto de iluminación

- ☐ Humedad
- ☐ Radiación térmica
- ☐ Riesgo de derrumbamiento
- ☐ Agentes químicos peligrosos (polvo, humo, tóxicos, corrosivos, explosivos, inflamables, etc.)
- ☐ Agentes biológicos peligrosos/infecciosos (bacterias, virus, rickettsias, hongos y parásitos)
- ☐ Suciedad
- ☐ Malos olores
- ☐ Riesgo de incendio
- ☐ Riesgo de electricidad
- ☐ Riesgo de explosión
- ☐ Trabajo en altura
- ☐ Riesgo de accidentes vehiculares
- ☐ Riesgo de muerte
- ☐ Todas las anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

4 PROTECCIÓN PERSONAL

4.1 ¿Cuenta con todos los elementos de protección personal para trabajar?

- ☐ Sí
- ☐ No

4.2 ¿Los elementos de protección personal con los que cuenta son los adecuados para trabajar?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.3 ¿Utiliza los elementos de protección personal al realizar su trabajo?

- ☐ Sí
- ☐ A veces
- ☐ No

4.4 ¿Se encuentran en estado óptimo los elementos de protección personal (EPP)?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.4 ¿Cuentan con un uniforme de trabajo?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.5 ¿Se encuentra en estado óptimo su uniforme de trabajo?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.6 ¿Cuenta con máquinas y herramientas de trabajo adecuadas para realizar su trabajo?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.7 ¿Las máquinas y herramientas que utiliza para su trabajo se encuentran en estado óptimo?

- ☐ Sí
- ☐ Medianamente
- ☐ No

4.8 ¿En los últimos 12 meses has recibido alguna formación o información sobre los riesgos inherentes a su trabajo como bombero?

- ☐ Sí, totalmente: me siento bien formado e informado acerca de los peligros y riesgos que conlleva
- ☐ Medianamente: recibí formación e información, pero no de manera regular o completa
- ☐ No, en absoluto: no recibí formación e información acerca de los peligros y riesgos que conlleva

5 CARGA FÍSICA

5.1 Trabajando como Bombero, ¿qué posturas adopta generalmente?

- ☐ Parado
- ☐ Sentado
- ☐ Arrodillado
- ☐ Agachado
- ☐ Acostado
- ☐ En constante movimiento (caminando, corriendo)
- ☐ Otras posturas
- ☐ Todas las anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

5.2 ¿Tiene descansos durante su jornada de trabajo?

- ☐ Sí: siempre tengo descansos
- ☐ A veces: no de manera regular o no los tengo con frecuencia
- ☐ No: no tengo descansos

5.3 ¿Qué tipo de esfuerzos realiza cotidianamente trabajando como Bombero? (puede marcar más de una opción)

- ☐ El transporte de cargas pesadas
- ☐ El transporte de personas
- ☐ El transporte de animales
- ☐ Portar equipamiento de trabajo

- ☐ Efectuar a pie o caminando desplazamientos de larga distancia o de forma frecuente
- ☐ Efectuar movimientos que pueden causarle dolor, cansancio o incomodidad
- ☐ Forzar la voz
- ☐ Forzar la vista
- ☐ Desplazamiento en vehículo
- ☐ Todas las anteriores
- ☐ Ninguna de las anteriores

6 CARGA PSICOSOCIAL/PSÍQUICA

6.1 ¿Puede organizar su trabajo de la manera más conveniente para usted?

- ☐ Sí, la mayoría del tiempo
- ☐ En algunas ocasiones, a veces puedo organizarlo y otras veces no
- ☐ No, no puedo organizar mi trabajo

6.2 ¿Qué valoración personal le otorga al trabajo bomberil? (autovaloración de la actividad)

- ☐ Alta, valoro de forma positiva mi trabajo
- ☐ Media, de forma moderada, tiene aspectos positivos y negativos
- ☐ Baja, valoro de forma negativa mi trabajo

6.3 ¿Qué valoración percibe que la sociedad le otorga al trabajo bomberil?

- ☐ Alta, es altamente valorado y respetado por la sociedad
- ☐ Media, es medianamente valorado y respetado por la sociedad, en comparación con otras profesiones
- ☐ Baja, no es valorado y resulta insignificante para la sociedad

6.4 ¿Cómo considera es su comunicación con sus compañeros?

- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

☐ Nula

6.5 ¿Cómo considera es su comunicación con la jerarquía/superiores?

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

☐ Nula

6.6 Durante las intervenciones, ¿cómo considera es la comunicación con las víctimas?

☐ Buena: clara y respetuosa

☐ Regular: a veces se comunican de manera clara y respetuosa, otras veces no

☐ Mala: es difícil, confusa o inapropiada

☐ Nula: no se logra establecer una comunicación verbal con la víctima

6.7 Durante las intervenciones, ¿cómo considera es la comunicación con los familiares de las víctimas?

☐ Buena: clara y respetuosa

☐ Regular: a veces se comunican de manera clara y respetuosa, otras veces no

☐ Mala: es difícil, confusa o inapropiada

☐ Nula: no se logra establecer una comunicación verbal con los familiares

6.8 ¿Cómo considera es la cooperación entre compañeros?

☐ Buena: hay un buen trabajo en equipo

☐ Regular: a veces hay un buen trabajo en equipo, otras veces no

☐ Mala: el trabajo en equipo es difícil

☐ Nula: no hay trabajo en equipo

6.9 Durante las intervenciones, ¿cómo considera es la cooperación con los Bomberos de la Policía?

☐ Buena: hay un buen trabajo en equipo

☐ Regular: a veces hay un buen trabajo en equipo, otras veces no

☐ Mala: el trabajo en equipo es difícil

- ☐ Nula: no hay trabajo en equipo

7 CARGA MENTAL

7.1 ¿Su ritmo de trabajo depende de alguna de las siguientes características? puede marcar más de una opción

- ☐ Dependencia respecto al trabajo de otros compañeros
- ☐ Plazos a cumplir
- ☐ Solicitudes externas urgentes a lo cual deben atender rápidamente (víctimas, población en riesgo, incendios en simultáneo)
- ☐ Controles o vigilancias de jefes/superiores
- ☐ Restricciones o exigencias técnicas
- ☐ Sus propios tiempos y prioridades

7.2 ¿Debe realizar su trabajo de forma rápida?

- ☐ Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

7.3 ¿Debe pensar en muchas cosas a la vez mientras realiza su trabajo?

- ☐ Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

7.4 ¿Debe interrumpir la tarea que estaba haciendo para realizar otra que no estaba prevista?

- ☐ Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

7.5 ¿Debe trabajar bajo presión?

- ☐ Siempre

- ☐ A veces
- ☐ Nunca

7.6 ¿Qué nivel de atención requiere la realización de su trabajo?

- ☐ Alta
- ☐ Media
- ☐ Baja

7.7 ¿Debe percibir, procesar o memorizar información relevante para realizar su trabajo?

- ☐ Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

8 SALUD E IMPLICACIONES EN LA VIDA PERSONAL

8.1 ¿Alguna de las cuestiones anteriores repercute o repercutió de alguna forma en su salud física?

- ☐ Sí
- ☐ En algunas ocasiones
- ☐ No

8.2 ¿Alguna de las cuestiones anteriores repercute o repercutió de alguna forma en su salud psíquica?

- ☐ Sí
- ☐ En algunas ocasiones
- ☐ No

8.3 ¿Le realizan exámenes médicos en el Cuartel?

- ☐ Sí, de manera regular
- ☐ En algunas ocasiones, de forma esporádica o no frecuentemente
- ☐ No, no se realizan

8.4 ¿Se les brinda capacitación sobre Psicología de la Emergencia?

- ☐ Sí, de manera regular
- ☐ En algunas ocasiones, de forma esporádica
- ☐ No, no nos brindan

8.5 ¿Tienen atención psicológica?

- ☐ Sí, de manera regular
- ☐ En algunas ocasiones, de forma esporádica
- ☐ No, no tenemos

8.6 ¿El trabajo que realiza como Bombero desencadenó el uso de medicamentos, ya sea por alguna enfermedad o molestia relacionada al trabajo?

- ☐ Sí, de forma crónica
- ☐ En algunas ocasiones, a veces, por razones específicas
- ☐ No, nunca

8.7 ¿Puede descansar o dormir bien adecuadamente de manera diaria trabajando como Bombero?

- ☐ Sí
- ☐ En algunas ocasiones
- ☐ No

8.8 ¿Posee tiempo libre para realizar actividades de ocio/recreación?

- ☐ Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

8.9 ¿Trabajar como Bombero afecta la relación con su grupo social primario? (matrimonio, familia, amigos)

- ☐ Sí, afecta negativamente
- ☐ A veces, dependiendo de la situación
- ☐ No, no afecta.

Modelo de la primera entrevista realizada al Comandante.

Condiciones edilicias del Cuartel:

1. ¿Me puede comentar cuáles son las modificaciones que se están realizando en el edificio del Cuartel?
2. ¿Entonces el uniforme de trabajo va a continuar en la estructura actual? (repregunta)

Ingreso para evaluar las edades de los encuestados:

3. ¿A partir de qué edad se permite el ingreso como Bombero en el Cuartel? ¿Cuáles son los requisitos?

Aspectos relacionados al contenido y organización de trabajo:

4. ¿Cómo se organiza el trabajo?
5. ¿A partir de qué jerarquía se puede tener personal a cargo?
6. ¿Podría describirme cuáles son las tareas que realiza en un día normal un Bombero?
¿Qué servicios brindan?
7. ¿Llevan un registro de las intervenciones? En caso afirmativo, ¿Me lo puede comentar?
8. ¿Me puede nombrar de pies a cabeza qué ropa y elementos de protección personal utilizan?
9. ¿Me puede nombrar qué otros elementos de trabajo son fundamentales en su trabajo?
(máquinas, equipos, herramientas, etc.)
10. ¿Con qué vehículos cuenta el Cuartel?
11. ¿Con qué frecuencia se renuevan los medios de trabajo? ¿Cada cuánto se realizan los mantenimientos?
12. Los Bomberos tienen una capacitación de 1 año, luego de ello, ¿de qué depende la función que ejerce cada uno en el puesto?
13. ¿Podría describirme cómo es la formación que reciben durante la capacitación anual y posteriormente en el puesto?
14. ¿Considera necesaria la formación en Psicología de la Emergencia para los Bomberos?
¿Por qué?

15. ¿Qué opina acerca de su trabajo en relación a la vida de las personas o animales y bienes implicados en las intervenciones?
16. ¿Se organizan actividades extralaborales entre los Bomberos? En caso afirmativo, ¿Me lo puede explicar?
17. ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones?
18. ¿Existe un plan de carrera? ¿De qué dependen los ascensos y con qué frecuencia se realizan?
19. ¿Qué rinden para ascender al puesto subsiguiente?
20. ¿El Cuartel cuenta con Cuerpos Auxiliares de Bomberos según lo establecido por la ley?

Carga física, psíquica y mental del trabajo bomberil:

21. ¿De qué depende el ritmo de trabajo que deben tener los Bomberos durante las intervenciones?
22. Desde su opinión, ¿el trabajo bomberil requiere de gran esfuerzo físico y psicológico?
¿Por qué?
23. ¿Cuánto peso suelen cargar en promedio los Bomberos? (pregunta formulada a partir de lo comentado con anterioridad)
24. ¿Cuántas intervenciones tuvieron durante el 2023?
25. Desde su opinión, ¿dicho trabajo requiere de atención y rapidez? ¿Por qué?
26. Para realizar las tareas, ¿es necesario adquirir, procesar o memorizar cierta cantidad de información? ¿Por qué?
27. ¿Cómo actúan si hay dos incendios en simultáneo en la jurisdicción?
28. ¿Por qué razones los Bomberos deben consultar a su superior antes de tomar decisiones sobre el trabajo a realizar? (pregunta formulada a partir de lo comentado con anterioridad)
29. ¿Le otorgan reconocimientos a los Bomberos? En caso afirmativo, ¿cuáles?
30. Desde su opinión, ¿considera que la sociedad valora y reconoce la importancia de su profesión?

Modelo de la segunda entrevista realizada al Comandante.

Aspectos relacionados con la salud e implicaciones en la vida personal:

1. Desde su experiencia, ¿cuáles son las repercusiones o dolencias más comunes a nivel físico que ha observado en los Bomberos?
2. Desde su experiencia, ¿cuáles son las repercusiones a nivel psicológico que suelen presentarse en los Bomberos?
3. ¿Se implementan estrategias de contención y/o apoyo entre los Bomberos? En caso afirmativo, ¿Me lo puede comentar?
4. ¿Considera necesaria la atención psicológica para los Bomberos? ¿Tienen pensado crear un departamento de Psicología o contar con profesionales del área que puedan asistirlos?
5. ¿Tienen pensado incorporar exámenes médicos?
6. ¿Cuentan con algún servicio de cobertura de riesgos? En caso afirmativo, ¿qué incluye la cobertura?
7. ¿Qué tipo de licencias pueden solicitar los Bomberos?.
8. Desde su opinión, ¿afecta la profesión a los Bomberos en relación a su familia o amigos? ¿En qué ocasiones?

Modelo de la entrevista realizada a la Sargento.

1. ¿Podría describirme cuáles son las tareas que realiza en un día normal un Bombero?
¿Qué servicios brindan?
2. ¿Me puede comentar acerca de las funciones que ejercen los Bomberos?
3. ¿Se renuevan los elementos de trabajo anualmente? Según respuesta, ¿por qué?
4. ¿Quién toma las decisiones referidas a la organización de trabajo? ¿Cuánto tiempo tienen para organizarse?
5. ¿Cuántos son por jornada y cómo se distribuye el trabajo si alguien no puede asistir?
6. ¿Qué responsabilidad asume un Bombero en su puesto?
7. Desde su opinión, ¿considera que la sociedad valora y reconoce la importancia de su profesión?
8. Desde su opinión, ¿el trabajo bomberil requiere de atención y rapidez a la hora de realizar sus tareas? Según respuesta, ¿qué situaciones implican mayor concentración?
9. ¿Qué riesgos tiene el trabajo de los Bomberos?
10. En su opinión, ¿cuáles son las actividades que les requieren mayor esfuerzo físico?
11. ¿Qué consecuencias psicológicas nota en ellos luego de las intervenciones?
12. ¿Tienen atención psicológica de manera regular?
13. ¿Cómo son los descansos durante la jornada de trabajo?
14. Desde su opinión, fuera de la jornada de trabajo, ¿un Bombero Voluntario tiene tiempo libre? ¿afecta la profesión en relación a su familia o amigos? ¿En qué ocasiones?.