



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

FACULTAD DE MEDICINA

Carrera de Licenciatura en Enfermería

Cátedra Metodología de la Investigación en Enfermería.

TRABAJO FINAL DE INVESTIGACION

Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020.

Autora:

Aguirre, Isabel Mercedes.

Corrientes, noviembre de 2020

Título del Trabajo

Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes en el período Septiembre-Octubre del 2020.

Autor: Aguirre Isabel Mercedes.

Lugar y fecha: Corrientes, noviembre 2020

Firma de Docentes:

Prof. Mónica Auchter

-----Los abajo firmantes: -----

Aguirre Isabel Mercedes

Autorizamos a que la investigación titulada: “Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre Octubre del 2020.” se disponga por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste,

para ser consultado en la Biblioteca de la misma, sin que ello genere reclamo de mi/alguno de nuestra parte.-----

-----A tal efecto suscribimos lo manifestado ut supra. -----

Firma y aclaración:

Aguirre Isabel Mercedes

INDICE

1. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN 1

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION..... 1

 a. Tema: Ciencias de la Informática..... 1

 b. Subtema: Informática en enfermería..... 1

 c. Situación Problemática: 1

 d. Objeto de Estudio: Uso de las TIC.....3

 e. Problema de investigación 3

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	4
4.1 Objetivo General	4
4.2 Objetivos Específicos	3
5. MARCO REFERENCIAL.....	3
7. DISEÑO METODOLOGICO.....	90
7.1 Tipo de Estudio.....	19
7.2 Operacionalización de las Variables en Estudio.	101
7.3 Instrumentos de Recolección de Datos	146
7.4 Unidad de análisis.....	156
7.5 Contexto, Población y Muestra.....	156
7.6 Autorizaciones para Acceder a la Población	18
8. Resultado.....	19
9. Discusiones.....	33
10 Conclusión.....	35
12. Referencias Bibliografica	36
13.ANEXOS	38

ASESORES DE LA INVESTIGACIÓN

Asesor de contenido

Lic. Meza Angélica M.

Jefa de capacitación y calidad del Departamento de Docencia.

Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”.

Asesor metodológico

Auchter Mónica Cristina

Cátedra a la que pertenecen: Metodología de la investigación en Enfermería

Cargo que desempeñan: Profesor titular

Institución en que trabajan: Universidad Nacional del Nordeste

Lic. Medina Oscar Adolfo

Cátedra a la que pertenece: Metodología de la investigación en Enfermería

Cargo que desempeñan: Jefe de trabajos prácticos

Institución en que trabajan: Universidad Nacional del Nordeste

Lic. Sánchez Lucia Inés

Cátedra a la que pertenece: Metodología de la investigación en Enfermería

Cargo que desempeñan: Jefe de trabajos prácticos

Institución en que trabajan: Universidad Nacional del Nordeste.

Lic. Carolina Noelia Gómez

Cátedra: Metodología de la Investigación en Enfermería.

Cargo que desempeña: Docente adjunto.

Institución en que trabaja: Facultad de Medicina- Universidad Nacional del Nordeste

Lic. Leonardo Jesús Rodríguez

Cátedra: Metodología de la Investigación en Enfermería

Cargo que desempeña: Docente adscripto.

Institución en que trabaja: Facultad de Medicina- Universidad Nacional del Nordeste

AUTORES

- ✓ Apellido y nombre: Aguirre Isabel Mercedes.
- ✓ Título Profesional: Enfermera Universitaria.
- ✓ Función o puesto de trabajo: Enfermera en cirugía..
- ✓ Correo electrónico: ysabela1624@gmail.com.

1. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de Enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

a. Tema: Ciencias de la Informática.

b. Subtema: Informática en enfermería

c. Situación Problemática:

Con la denominación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se hace referencia a un conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. ⁽¹⁾

Asimismo, la American Nursing Association (ANA) en 1994 ha definido como especialidad que integra la ciencia de Enfermería, las ciencias de la computación y de la información en la identificación, colección, procesamiento y manejo de datos y de información para el soporte de la práctica en enfermería, tanto en la administración, educación, investigación y desarrollo del conocimiento en enfermería. ⁽²⁾

Teniendo en cuenta la definición de tecnología hacen Harvey Brooks y Daniel Bell: "*el uso de un conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de un modo reproducible*", se podría decir que las Tecnologías de Información, más que herramientas generadoras de productos finales, son procesos científicos cuyo principal objetivo es la generación de conocimientos, que incidirán en los modos de vida de las sociedades, no sólo en un ámbito técnico o especializado, sino principalmente en la creación de nuevas formas de comunicación y convivencia global. ⁽³⁾

Como consecuencia de los avances tecnológicos y su evolución en el siglo XXI, la sociedad y la profesión van adquiriendo nuevos conocimientos a un ritmo vertiginoso. Actualmente, en nuestro medio y en las instituciones de salud, se ha iniciado la aplicación de las TIC, cobrando una gran relevancia, por los registros informatizados necesarios implementarlos en la gestión de la atención del paciente, por su diversidad y dinámica cambiante,

generando impacto positivos y negativos no encontrándose a la fecha, evidencias referentes a las dificultades que presenta enfermería en la aplicación de las TIC.

Su aplicación facilita el uso de la información y provee a los medios, la producción, almacenamiento, comunicación, registro y transmisión de datos y facilita la comunicación entre las personas, lo que ha contribuido a transformar el mundo social.

En consecuencia, no es posible pensar actualmente en una profesión como la enfermería de manera desvinculada del avance de las TIC, por la utilización creciente de las mismas en la práctica profesional. Por tal motivo, el personal de Enfermería precisa adquirir nuevos conocimientos y consolidar prácticas en alfabetización digital y tecnológica.

El presente proyecto empieza a desarrollarse tras observar que un grupo de colegas de diferentes servicios durante su jornada laboral y, en la aplicación de diferentes herramientas tecnológicas presentan dificultades en el uso de determinadas funciones del programa Microsoft Office, como por ejemplo: dar el formato correcto a un texto, otra herramienta que utilizan en enfermería; para el registro de la atención de los pacientes es registro informático de enfermería, pedido a farmacia en enfermería, entre otros, han presentado dificultades como ser: no completar los campos de dicho documento, dar de baja datos sin tomar los recaudos debidos, almacenar de manera correcta un documento, o aplicar nuevos dispositivos electrónicos en forma digital.

En este contexto, se considera que el profesional de enfermería debe adaptarse a nuevas formas de trabajo, sea cual fuere el ámbito en que realice sus funciones generando nuevos conocimientos.

Es por ello que surge la inquietud de realizar la búsqueda de las dificultades que presentan el personal de enfermería sobre la aplicación de las TIC durante su jornada laboral, describirlas y así proponer con los resultados obtenidos estrategias de mejora en las competencias básicas y necesarias para el uso de las nuevas tecnologías.

d. Objeto de Estudio: Uso de las TIC.

e. Problema de investigación

¿Cuáles son las dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo de Septiembre-Octubre del 2020?

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

4.1 Objetivo General

Describir las dificultades que presenta el personal de enfermería en el uso de las TIC en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo de Septiembre-Octubre de 2020.

4.2 Objetivos Específicos

1. Identificar grado de dificultad en el uso de registro informático de enfermería.
2. Identificar grado de dificultad en el uso del programa Microsoft Office.
3. Identificar grado de dificultad en el uso de los motores de búsqueda web.
4. Identificar grado de dificultad en el uso de plataformas educativas informáticas.
5. Identificar grado de dificultad en el uso mensajería informática.
6. Describir las dificultades en el uso de las TIC según edad, sexo, antigüedad en el Instituto de Cardiología y servicio en enfermería.

5. MARCO REFERENCIAL

Tecnología de la Información y Comunicación:

Las tecnologías de la información y comunicación están presentes en todas partes del mundo, de modo que en 2002 la Secretaria de la Organización de Naciones Unidas (ONU) comenzó a organizar la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (WSIS - Word Summit on the Information Society) para enfrentar de forma global los nuevos desafíos de la denominada Sociedad de la Información (SI)

En 2003, en la ciudad de Ginebra se celebró la primera cumbre, cuyo objetivo fue redactar una declaración de voluntad política y preparar los fundamentos de la SI, para todos. En esta misma cumbre los representantes del mundo subdesarrollado lograron que se reconociera la llamada “brecha digital” como una nueva dimensión de las divisiones económicas y sociales que limita el acceso universal al conocimiento y la información. ⁽⁴⁾

Disponer de nuevos medios tecnológicos, abre una nueva puerta hacia un mundo de posibilidades, en el cual, se modifican las formas de actuar, por lo que se ve afectada la

propia forma de ser y se puede decir, que está cambiando la cultura y a la propia sociedad, como la Sanidad, Educación, Justicia, y otros.⁽⁶⁾

Las TIC se reconocen como productos innovadores donde la ciencia y la ingeniería trabajan en conjunto para desarrollar aparatos y sistemas que resuelvan los problemas del día a día.

La información es un conjunto de datos presentados de forma tal que sea comprensible e inteligible al receptor, tiene un valor real para quien lo recibe pues le permite a este tomar una decisión.

La comunicación se refiere a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor. Por ejemplo, las plataformas de información al usuario, como es en el campo de la Sanidad, las modificaciones han sido evidentes.

Las nuevas tecnologías hacen posibles que tengamos disponible una gran variedad de información a nuestra disposición y además nos facilitan los medios de comunicarnos y la automatización de un cúmulo de procesos.

Con relación, a las TIC se utilizan de tantas y de tan diferentes formas, que no hay ningún aspecto o servicio que quede fuera de su influencia, desde la planificación sanitaria y modernización de hospitales para alcanzar auténticos nosocomios; por ejemplo, registros informáticos de enfermería, a tele-asistencia y teniendo en cuenta la gestión de la seguridad de los sistemas y la protección de los datos de los pacientes.

Los programas tecnológicos son aquellas aplicaciones que nos permiten tener acceso a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, de manera gratuita. El uso y aplicación que se le da a estos programas, va a depender de las necesidades y características de cada usuario.

A través del tiempo la tecnología ha ido evolucionando en el ámbito de la salud, siendo una de las principales herramientas en la era digital es el internet para el desarrollo de las actividades diarias en enfermería, dando la posibilidad de interactuar a través de las redes con equipos como computadoras, celulares, u otros dispositivos electrónicos con capacidad de almacenar, procesar y transmitir información.

La informática es la ciencia que estudia el tratamiento de la información mediante medios automáticos.

Los programas informáticos son programas, aplicaciones o instrucciones usadas para realizar otras tareas de modo más sencillo, cada una crea y diseña una o varias funciones, por tanto, podemos hablar de diversos tipos de programas informáticos como ser programas de sistema, programa de limpieza, programa general, programa ortográfico, programa de gestión, programa de mantenimiento, programa Microsoft Office. Otras aplicaciones son utilizadas para la comunicación como medio de transmisión como es videos llamadas o teleconferencias, que son de gran utilidad como es hoy en día, a causa de la pandemia es un constante intercambio de información con diferentes centros de salud del país o del mundo, en forma directo o en línea; diseñada para este tipo de comunicación es muy utilizada, por ejemplo, es app zoom entre otros.

Para la elaboración de este trabajo se han tomado las siguientes variables sobre el uso de las TIC:

Hace referencia a un conjunto de programas desarrollados para uso de información más eficientes, lo cual ha modificado la forma de acceder al conocimiento sobre las mismas en la actualidad.

Por lo tanto, con la incursión de la tecnología digital, se pasa del registro de enfermería en papel, al registro informático de enfermería, en el cual se registra las actividades competentes de enfermería, lo que ha llevado a reemplazar, en gran parte, los registros en papel a la versión digital.

Es así, que el registro informatizado de enfermería le permite disponer de gran cantidad de información almacenada electrónicamente, para evaluar e investigar todos los elementos relevantes que puedan aportar una mejora del proceso asistencial y, por tanto, de la salud de los pacientes.

Pero, esto posibilita que el registro informatizado de enfermería de los cuidados y las actividades asistenciales que realiza enfermería, permita a la vez, evaluar dichas aplicaciones si lo realiza de forma correcta o no el registro o llenado de todos los campos de dicho documento, y si lo realizan con los recaudos necesarios. ⁽⁶⁾

Por otra parte, los programas informáticos que maneja el personal de enfermería en las diferentes áreas de trabajo, como es, en el Instituto Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”, es el Registro de Enfermería, el mismo fue creado por los profesionales de la división de sistema en el año 2016 de dicha institución.

En este estudio se propone desarrollar diferentes variables en la cual una de ellas es el registro informático de Enfermería: es una forma de comunicación verbal escrita o informatizada del paciente sobre el estado de salud, es un documento legal, forma parte de la historia clínica electrónica del paciente. ⁽⁸⁾

Así también, el Alta de enfermería: es un documento que proporciona información importante e individualizada del paciente; es elaborado por el enfermero que atiende al mismo durante su hospitalización, este documento informa y favorece la continuidad de los cuidados a partir de su internación hasta el egreso hospitalario, permite la comunicación entre los profesionales de enfermería en las distintas áreas clínicas de asistencia, ya sea primaria o especializada para proporcionar cuidado de calidad y acorde a cada paciente. ⁽⁹⁾

Otra variable a considerar es Escalas de valoración de enfermería informático: son cuestionarios, test, e índices, pueden ser diversas, como es la ayuda al diagnóstico, por ejemplo, el apoyo al umbral del tratamiento, la comunicación con otros profesionales, como ser la escala de Glasgow entre otras a utilizar.

Como se ha mencionado anteriormente los programas informáticos son fundamentales para el entorno laboral, para ello el más demandado es el paquete Microsoft Office, fue fundado en 1975 por una empresa Estadounidense, se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de enfermería, los más utilizados son; por ejemplo el Word es un procesador de textos que incluye un corrector ortográfico y diccionario de sinónimos y la posibilidad de trabajar con diferentes fuentes.

Otro es Excel: este programa está compuesto por plantillas u hojas de cálculo, su función principal es alistar operaciones aritméticas de manera automática. Lo que facilita el desarrollo de balances y estados contables. Es utilizado por enfermería en las diferentes actividades para realizar tareas administrativas o estadísticas u otros.

Como lo es también el Power Point: este programa se utiliza para crear y mostrar presentaciones visuales. Su base está en el desarrollo de diapositivas, multimedia (documentos de imágenes, textos sonido y videos) Enfermería lo aplica para desarrollar diferentes clases que se realizan en la institución.

También, es importante aclarar que los Buscadores son sistemas informáticos que exploran archivos almacenados en servidores web, que son de interés propio, los más utilizados son, por ejemplo: Google, Yahoo!, Big y Windows Explorer entre otros.

Otro punto en relación son las Plataformas educativas, un sitio en la Web que permite al área de docencia contar con un espacio virtual que le permite subir materiales de consultas, videos, foros, etc. de diferentes cursos de capacitación y conectar con otros centros de salud nacionales e internaciones promoviendo debates, participación de chats y procedimientos hemodinámicos, obtener estadísticas de evaluación, realizar actividades de aprendizaje que ayude al personal de salud a lograr los objetivos planteados.

A cerca de la mensajería instantánea, son aquellos programas o plataformas especialmente diseñadas para la comunicación directa y escrita a través de emails entre los pares, con organizaciones, instituciones o medios afines.

El autor según Gerardo Villarreal, director de TIMSN portal resultado de la inversión entre Teléfonos de México y Microsoft, en los últimos años, el número de usuarios de cualquiera de los principales servicios: Instant Messenger de AOL, MSN Messenger de Microsoft, Yahoo! Messenger e ICQ, se ha incrementado en forma sustancial alcanzando casi el número total de usuarios de Internet.

A través de los servidores de América Online, uno de los principales proveedores de este tipo de servicios, se calcula que a diario corren más de 300 millones de mensajes instantáneos, lo que significa que más de 100 millones de usuarios del servicio, envían al menos tres mensajes al día a través de este recurso.

Por ejemplo, en Latinoamérica no se ha sustraído a la tendencia de uso de la mensajería instantánea y, según Gerardo Villarreal, México es el tercer país a nivel mundial en uso del MSN Messenger con más de 3.8 millones de cuentas activas, sólo después de Inglaterra y Estados Unidos.

Villarreal estimó que, en promedio a nivel regional, 70% de los usuarios de Hotmail tienen una cuenta de MSN Messenger. *"La red MSN tiene a nivel mundial 72.5 millones de usuarios, Latinoamérica es una de las regiones de mayor crecimiento para el servicio de Microsoft, de julio del 2001 a la fecha ha mostrado un crecimiento de más de 45% en el uso de Messenger, México tiene más de 3.8 millones de usuarios, mientras que el resto de los principales países de la región tienen 5 millones más de usuarios"*, explicó Villarreal se puede encontrar otros programas como, Gmail, Hotmail, Yahoo!, Outlook, etc. ⁽¹⁰⁾

En relación a otras variables, se define el Servicio: se refiere al lugar físico donde el personal de salud desempeña sus actividades. Es un área de la institución especializada de acuerdo a las necesidades de complejidad y/o tratamiento del paciente que acude al centro, en el que se encuentra.

Con respecto a la Edad, con origen en latín aetas, es un vocablo que permite hacer mención al tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo. La noción de edad brinda la posibilidad, entonces de segmentar la vida humana en diferentes periodos temporales.

Por otra parte, Sexo según el diccionario Real de la Academia Española, es la condición orgánica, masculina o femenina de los animales o plantas.

Antigüedad laboral: es la cantidad de tiempo en años que el empleado se encuentra trabajando en la empresa, que en este caso es el Instituto de Cardiología de corrientes.

Por otra parte, título profesional Y es el documento expedido por instituciones del estado o descentralizadas, y por instituciones particulares que tengan reconocimiento de validez oficial de estudios, a favor de la persona que haya concluido el estudio correspondiente o demostrado tener los conocimientos necesarios de conformidad con esta Ley y otras disposiciones aplicables. ⁽¹¹⁾

Ponen de manifiesto que aquello que más dificultad al personal de enfermería con respecto a las TIC está relacionada especialmente con las habilidades y los conocimientos que se necesita para su manejo, uno de ellos es la transición del formato papel a los sistemas digitalizados de la información en salud, como es el registro informático de enfermería pero que puede superarse mediante formación y, la participación en el proceso de quienes deben utilizarlas. La formación, además de capacitar para el desempeño de sus competencias, facilita la implicación, la responsabilidad y la participación de los profesionales que van a utilizar estos recursos. ⁽¹²⁾

Distintos autores han realizado estudios sobre la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los cuidados y son distintas sus propuestas.

Larson-Dahn propuso un modelo de “Práctica de la Tele Enfermería” en el que manifiesta la dificultad a la hora del uso de la tele cuidados y a su vez refleja tres dominios: la relación existente entre la enfermera-paciente y el problema de salud; el proceso de cuidado mediante dispositivos telefónicos y los medios empleados para la prevención de la salud.

Define también que los elementos básicos del proceso de cuidado telefónico son fundamentalmente la valoración, la comunicación, el empleo tanto de las competencias clínicas como de la experiencia, la toma de decisiones compartida, la división de recursos y la valoración de los resultados finales.⁽¹³⁾

Al buscar la literatura que sirviera de punto de partida para empezar a trabajar sobre el tema, se han encontrado estudios que hablan sobre alfabetización informacional o de las competencias que debe tener el personal de enfermería para manejar las TIC que están a su disposición, pero hay menor proporción de los que tratan sobre los conocimientos que tienen los que actualmente están ejerciendo su profesión. Además, la mayor parte de estos trabajos están realizados fuera de nuestro país.

Pero, a pesar de las deficiencias encontradas en competencia informática en los estudios que se han descrito, también se hallan enfermeros están dispuestos a adquirir los conocimientos que le faltan y con otras dificultades se encuentran cuando quieren realizarlo por falta de tiempo en su jornada laboral o por falta de recursos económicos.

7. DISEÑO METODOLOGICO

7.1 Tipo de Estudio

a. Según la estrategia general, Esta investigación es cuantitativa porque sigue un patrón estructurado, se plantea problema concreto referente a las Dificultades en el uso de las tecnologías de la información y Comunicación en el personal de Enfermería encuadrado en un marco teórico donde se describe lo referente al tema a estudiar, así como las variables que se detallan y la población en quien se recolectará datos de tipo numéricos, para su posterior análisis mediante procesos estadísticos teniendo en cuenta la utilización de intervalos de confianza para promedios y proporciones.

b. Según los objetivos, es descriptivo porque detalla las características y los perfiles de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Únicamente pretende medir y recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere. Este estudio detalla las características de la población en estudio, como se plantea sobre las Dificultades en el uso de las tecnologías de la información y Comunicación en el personal de Enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” en el periodo Septiembre-Octubre 2020.

c. Según el número de mediciones de las variables, es de tipo transversal se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único, su propósito es describir variables y

analizar su interrelación en un momento dado por lo tanto, este tipo de estudio, se realizará de manera única la recolección de datos posterior a la respuesta del encuestado durante Septiembre-Octubre del 2020.

d. Según la intervención del investigador, es observacional, el factor de estudio no es controlado por los investigadores, es decir, que el investigador no interviene, porque corresponden a diseño de investigación cuyo objetivo es la observación y registro de hechos sin intervenir en el curso natural de estos.

7.2 Operacionalización de las Variables en Estudio.

VARIABLE: Grado de dificultad en el uso del programa registro informático de enfermería.

Definición operacional: Se medirá el grado de dificultad según la puntuación de las respuestas en las preguntas 1, 2, 3,4.

Tipo de variable: Cualitativa.

Escala de medición: Ordinal.

Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)

Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)

Indicadores: Sumatoria de cada una de las Respuesta del encuestado a los ítems 1, 2, 3,4 del cuestionario.

VARIABLE: Grado de dificultad en el uso de Programas Microsoft Office.

Definición operacional: Se medirá el grado de dificultad según la puntuación de las respuestas en las preguntas 5, 6,7, y 8

Tipo de variable: Cualitativo.

Escala de medición: Ordinal.

Valores:

Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)

Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)

Indicadores: Sumatoria de cada una de las Respuesta del encuestado a los ítems 5, 6,7 y 8.

VARIABLE: Grado de dificultad en el uso Buscadores Informáticos.

Definición operacional: Se medirá el grado de dificultad según la puntuación de las respuestas en las preguntas 9, 10, 11,12

Tipo de variable: Cualitativa.

Escala de medición: Ordinal.

Valores:

Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)

Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)

Indicadores: Sumatoria de cada una de las Respuesta del encuestado a los ítems 9, 10, 11,12 del cuestionario.

VARIABLE: Grado de dificultad en el uso de Plataformas Educativas Informáticas.

Definición operacional: Se medirá el grado de dificultad según la puntuación de las respuestas en las preguntas 13, 14, 15,16.

Tipo de variable: Cualitativa.

Escala de medición: Ordinal.

Valores:

Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)

Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos).

Indicadores: Sumatoria de cada una de las Respuesta del encuestado a los ítems 13, 14, 15,16 del cuestionario.

VARIABLE: Grado de dificultad en el uso de Mensajería Informática.

Definición operacional: Se medirá el grado de dificultad según la puntuación de las respuestas en las preguntas 17, 18, 19,20.

Tipo de variable: Cualitativa.

Escala de medición: Ordinal

Valores:

Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)

Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)

Indicadores: Sumatoria de cada una de las Respuesta del encuestado a los ítems 17, 18, 19,20 del cuestionario

VARIABLE: Sexo.

Definición operacional: el sexo que refiere el encuestado.

Tipo de variable: Cualitativa.

Escala de medición: Nominal.

Valores:

1) Femenino.

2) Masculino.

Indicadores: Sexo que refiere la encuestado.

VARIABLE: Edad.

Definición operacional: La edad que refiere el encuestado.

Tipo de variable: Cuantitativa.

Escala de medición: Numérica- Razón.

Valores: Edad en Años.

Indicadores: Edad que refiere la encuestado.

VARIABLE: Servicio.

Definición operacional: Lugar físico donde el personal desempeña sus actividades al momento de la encuesta.

Tipo de variable: Cualitativas.

Escala de medición: policotomicas

Valores:

- 1) Internación (IT).
- 2) Emergencia (EME).
- 3) Unidad de terapia intensiva (UTI).
- 4) Unidad de cuidados intensivos coronarios (UCIC).
- 5) Recuperación Cardiovascular Adultos (RCVA).
- 6) Recuperación Cardiovascular Pediátricos (RCVP).
- 7) Hemodinámica (HEM).
- 8) Cirugía (CX).
- 9) Consultorio externo (CE).
- 10) Central de esterilización (CE).
- 11) Nefrología (N).

Indicadores: Servicio que indica la encuestado.

VARIABLE: Título Profesional

Definición Operacional: Título Profesional que refiere el encuestado.

Tipo de variable: Cualitativo.

Escala de medición: ordinal.

Valores:

- 1) Licenciado en Enfermería.
- 2) Enfermero Profesional.

Indicadores: Título profesional que indica el encuestado.

VARIABLE: Antigüedad en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”

Definición operacional: Años de trabajos en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” que indica el encuestado.

Tipo de variable: Cuantitativa.

Escala de medición: Numérica- Razón.

Valores: Años trabajado.

Indicadores: Años trabajados en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” que indica el encuestado.

7.3 Instrumentos de Recolección de Datos

En esta investigación se utilizará como método una encuesta para ello se diseñó un cuestionario que contiene preguntas estructuradas. El instrumento tiene de dos partes:

en la primera parte, el encuestado deberá rellenar sus datos sociodemográficos, laborales, edad, sexo, antigüedad y servicio, marcando con una cruz la opción que corresponda.

La segunda parte, se centrará en identificar grado de dificultad en el uso de registro informático de enfermería, grado de dificultad en el uso del programa Microsoft Office, grado de dificultad en el uso de los motores de búsqueda web, grado de dificultad en el uso de plataformas educativas informáticas y grado de dificultad en el uso mensajería informática, para medir el grado de dificultad se utilizará la escala Likert por frecuencias dónde a muy frecuente se le otorga cinco puntos, frecuente 4 puntos, ocasionalmente 3 puntos, raramente 2 puntos y no presenta 1 punto.

El valor de cada ítem del instrumento se medirá mediante una escala tipo Likert, de cinco puntos (de mayor a menor valoración) respecto a las dificultades en el uso de las sobre las TIC en Enfermería, lo que permitirá evaluar la variable.

7.4 Unidad de análisis

Personal de Enfermería que usen tecnologías de la Información y Comunicación Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral, en el periodo de Septiembre a Octubre del año 2020.

7.5 Contexto, Población y Muestra

Contexto

El trabajo se llevará a cabo en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” ubicado en calle Bolívar 1334 de la Ciudad de Corrientes Capital. Actualmente, la institución cuenta con tres edificios de tres plantas conectadas en planta baja y, con un skyway en el primer piso. En el Sector “A” se encuentran los servicios de hemodinámica, cirugía, recuperación cardiovascular adulto, nefrología, recuperación cardiovascular pediátrica, internación,

En el sector nuevo, “B”, donde están los consultorios externos, el área administrativo, auditorio, directorio y edificio. En el sector C se encuentran los servicios unidad de terapia intensiva, unidad de cuidados coronarios e internación (lado B).

El departamento de Enfermería se encuentra en planta baja, cuenta con 1 jefe, 1 sub-jefe de dpto. Y 1 supervisor de guardia, en su totalidad son 265 personales de Enfermería (enfermeros licenciados/as, enfermeros profesionales, auxiliar en enfermería).

Población

Población Blanco

Personal de Enfermería que usan tecnologías de la Información y comunicación del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”.

Población Accesible

Personal de Enfermería que usan tecnologías de la Información y comunicación del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”.

Población elegible:

Personal de Enfermería que usan tecnologías de la Información y comunicación del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral, en el periodo de septiembre a octubre del año 2020 y que reúnen los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión:

Personal de Enfermería que usan tecnologías de la Información y comunicación Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral, en el periodo de septiembre a octubre del año 2020.

Criterios de Exclusión:

Personal de enfermería que se niega a responder la encuesta.

Personal de enfermería que se encuentra rotando, y que son de otra institución de salud.

Personal de enfermería de reciente ingreso, menor de seis meses.

Personal de enfermería que no usa los programas Microsoft office, plataformas educativas, registro informático en enfermería y mensajería en enfermería.

Criterios de Eliminación

Cuestionarios incompletos al momento de la recolección de datos.

Datos ilegibles.

Personal con licencia.

Tipo de muestreo

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizara el programa estadístico EPIDAT 4,2 para la fórmula de tamaño muestral para una proporción, tamaño de la población 265 con un nivel de confianza del 95%, proporción esperada de 50% teniendo en cuenta un estudio previo ⁽⁸⁾ y una estimación de error del 5%, se necesitan 157 de unidad de análisis y que cumplan criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

Tipo de muestreo: aleatorio simple.

7.6 Autorizaciones para Acceder a la Población

El acceso a la población a estudiar en el presente protocolo de investigación será posible mediante la autorización expedida en primera instancia al Departamento de Docencia e Investigación del Instituto de Cardiología de Corrientes, en una segunda se extiende una solicitud de aval al comité de Bioética de la Facultad de Medicina UNNE y en tercera instancia a los jefes de servicios con favorable respuesta a la solicitud formal enviada por el autor. **Ver autorización en anexo.**

8. RESULTADOS DE PLAN DE INVESTIGACION

Se llevó a cabo una investigación a cerca de las Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” en el periodo Septiembre-Octubre del 2020, con el objetivo de describir las dificultades que presenta el personal de enfermería. La población en estudio estuvo representada por 157 enfermeros de los cuales se tomó como muestra a 97 de ellos, teniendo en cuenta los criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

Con esta investigación se validó el instrumento de recolección de datos, se aplicó un cuestionario de elaboración propia donde fue completada por personal de enfermería que cumplían con los criterios y se obtuvo, información acerca del grado de dificultad en el uso de las TICS en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” entre Septiembre- Octubre 2020.

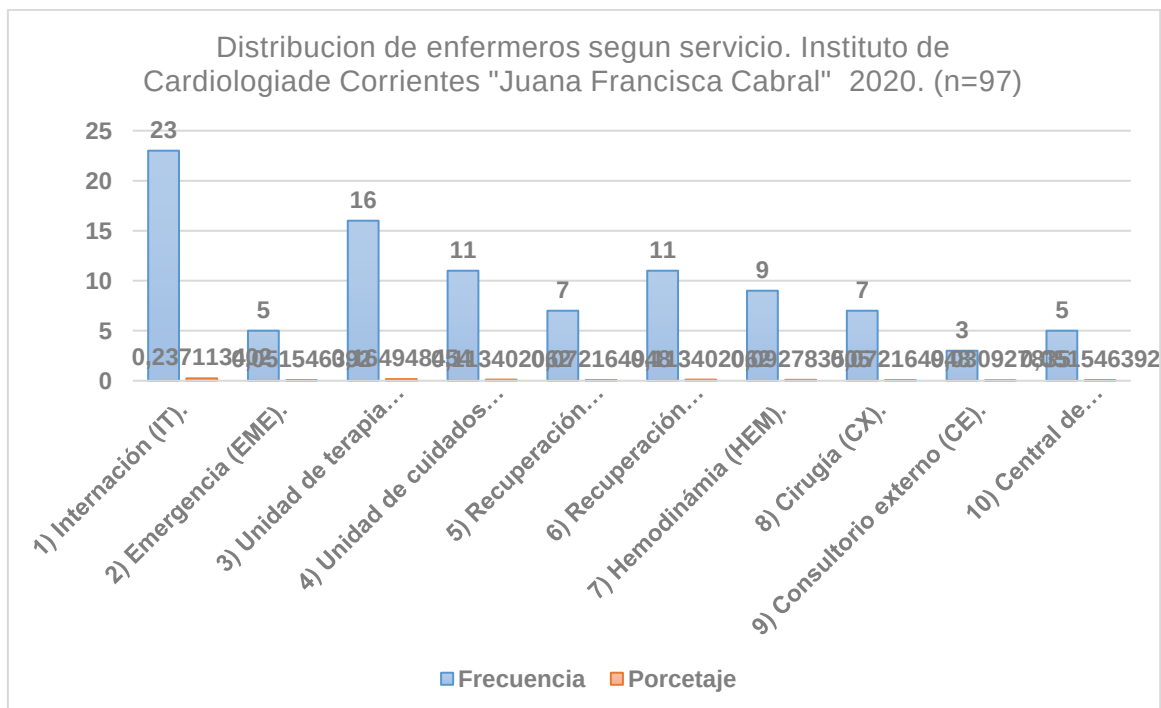
. La información recolectada a través del formulario de recolección de datos se digitó usando el programa estadístico informático Epidat_4.2, a cada variable se le asignó un código. Las operaciones estadísticas que se utilizaron fueron frecuencia, porcentaje, promedio, rango y desvío estándar.

El trabajo de investigación fue sometido a valoración por el Comité de Ética del Instituto de Cardiología de Corrientes quien se pronunció favorablemente sobre la investigación propuesta respecto a la evaluación ética y la validez y significación científicas.

La población quedó conformada por 97 personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes (ICC): 56 enfermeras del sexo femenino (Rango de edad: 24-60) y 41 del sexo masculino (Rango de edad: 25-52), la edad media fue de 38 años $\pm$ 10,2. IC del 95%.

Al observar los enfermeros según servicio, el 23% (23) eran de internación, mientras que 3% (3) pertenecían a consultorio externo. Gráfico N°1.

Gráfico N°1.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al sexo y título profesional, se observó en sexo femenino un 31% (31) eran licenciados, mientras al sexo masculino fueron 19% como se representa en la tabla N° 1

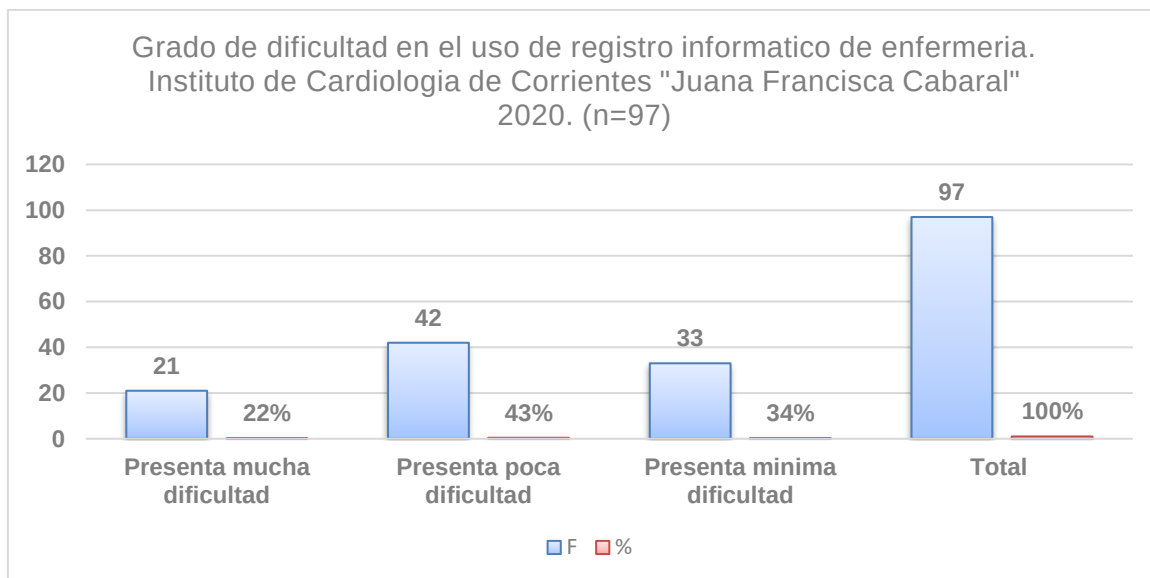
Tabla N°1 Distribución de enfermeros según sexo y Título Profesional en el Instituto de Cardiología Corrientes “Juana francisca Cabral” 2020. (n=97).

Título profesional	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	F	%	F	%
Enfermeros	20	48%	25	44%
Licenciados	21	52%	31	56%
Total	41	100%	56	100%

Fuente: Elaboración propia.

Al observar el grado de dificultad en el uso de registro de enfermería el 34% (33) presenta mínima dificultad. Gráfico N°2.

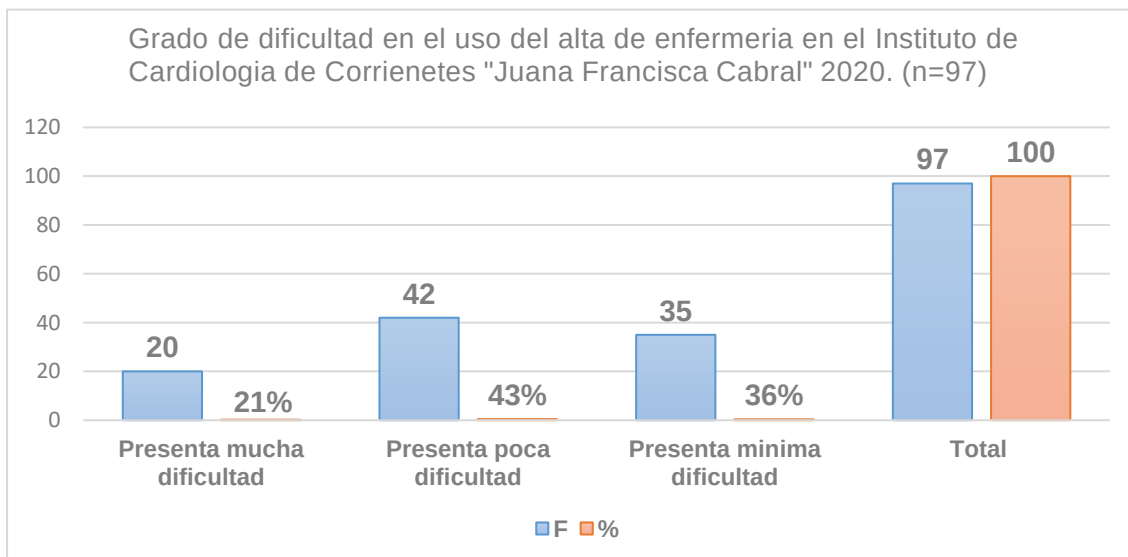
Gráfico N°2



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al grado de dificultad en el uso del alta de enfermería se observó que el 21% (20) presenta mucha dificultad. Gráfico N° 3.

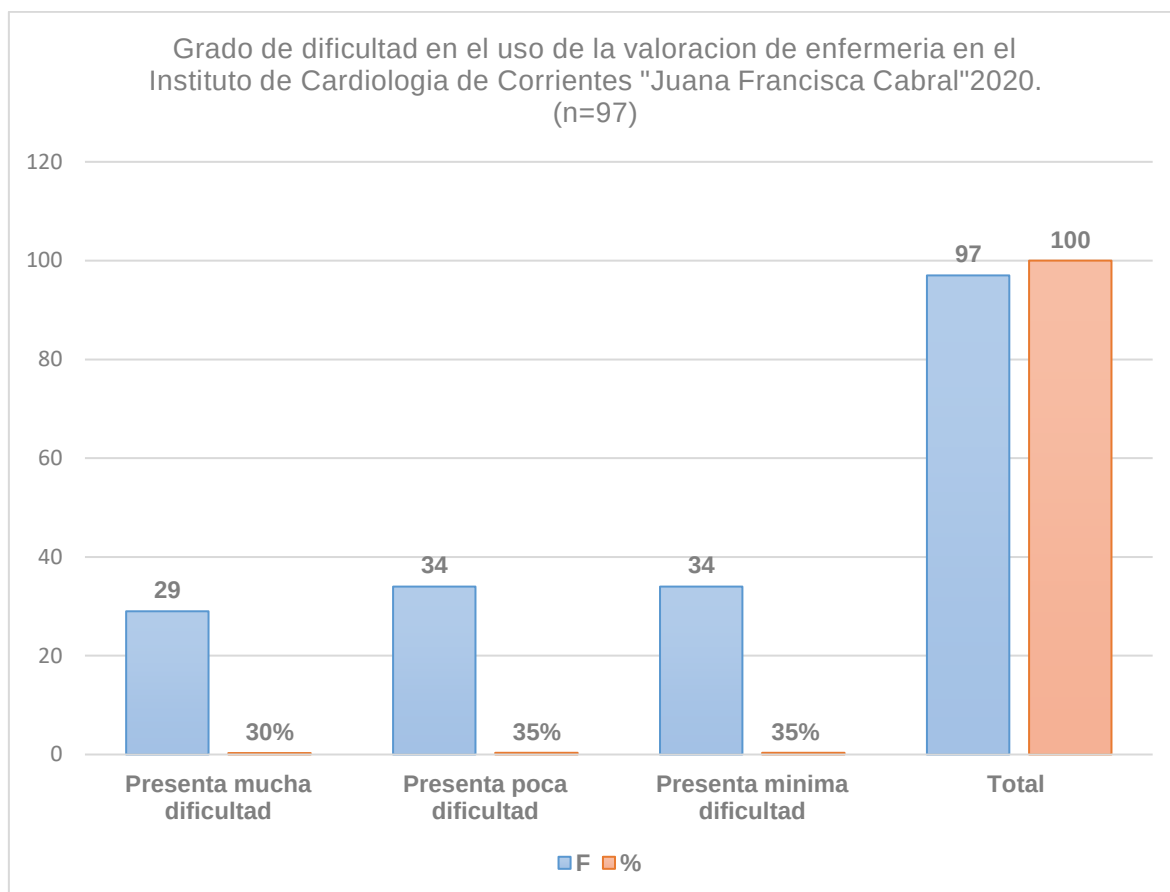
Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, el uso de la valoración de enfermería el 30% (29) presenta mucha dificultad. Gráfico N° 3.

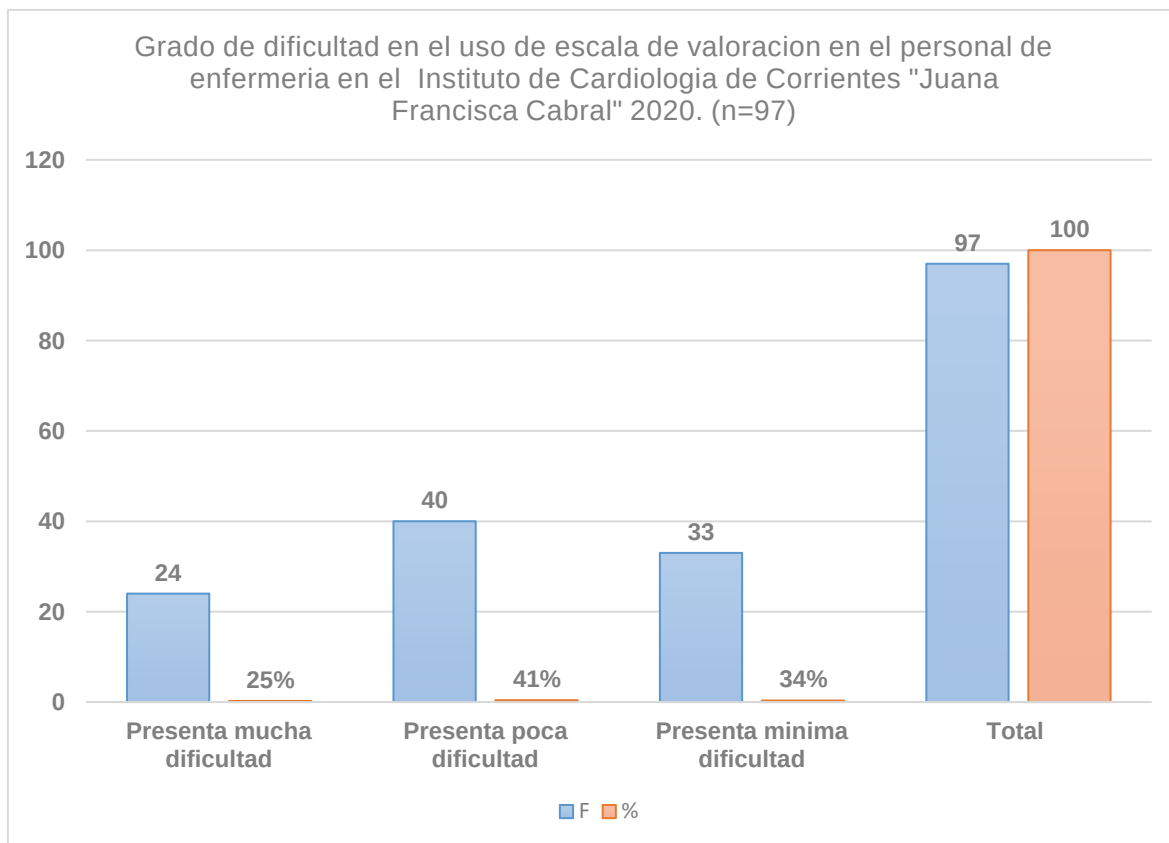
Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, el grado de dificultad en el uso de escala de valoración se observa un 41% (40) que presenta poca dificultad. Gráfico N°4.

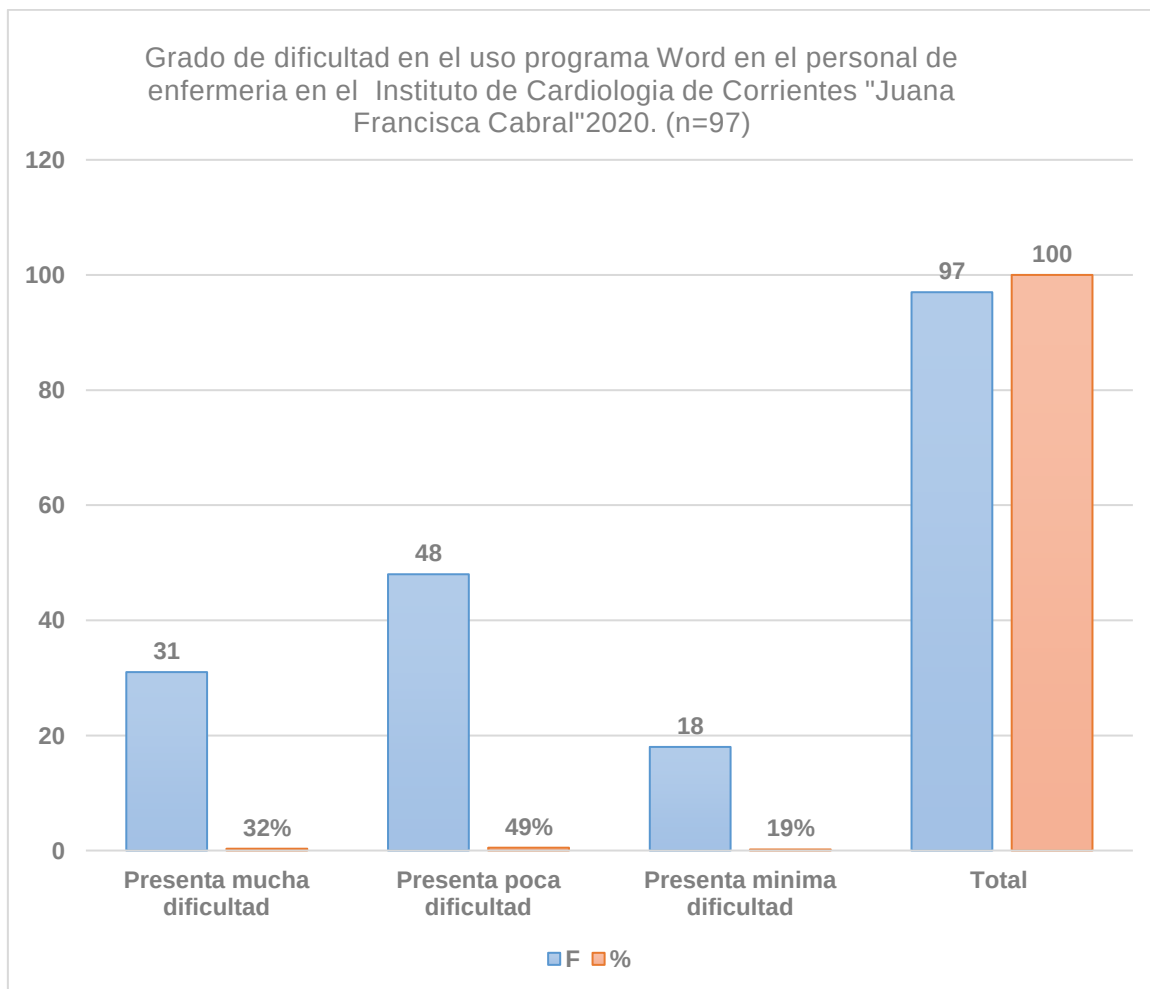
Gráfico N°4



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la relación del uso del programa Microsoft office informático, se observa el programa Word el 32% (31) presenta mucha dificultad en el personal de enfermería. Gráfico N°5.

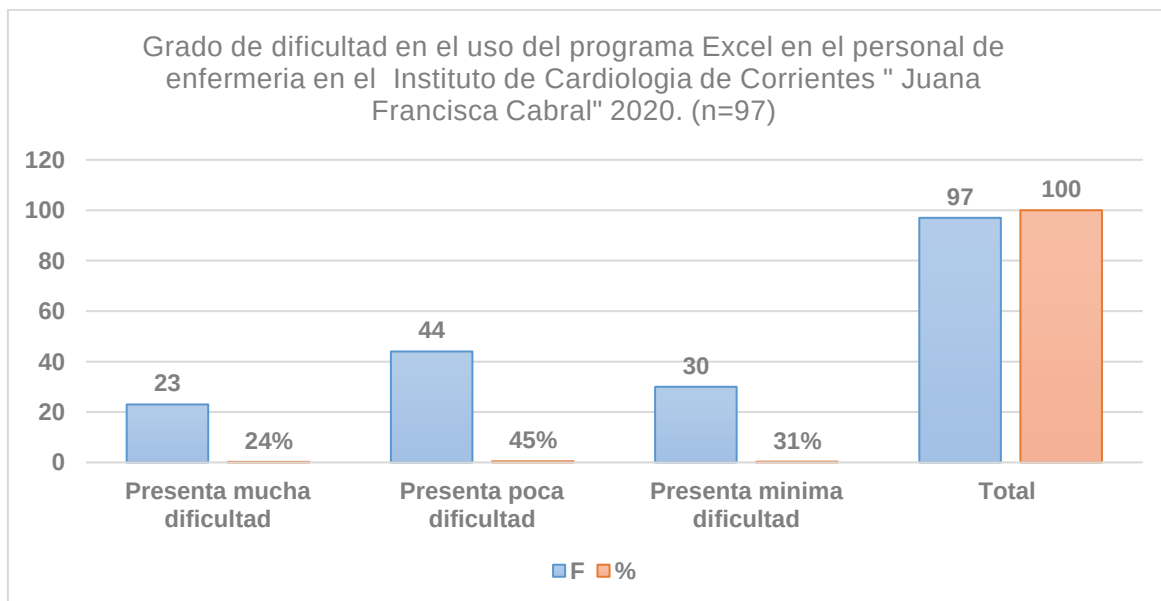
Gráfico N°5



Fuente: Elaboración propia.

En cambio, en el uso del programa Excel el 45 %(44) presenta poca dificultad en el personal de enfermería. Gráfico N°6.

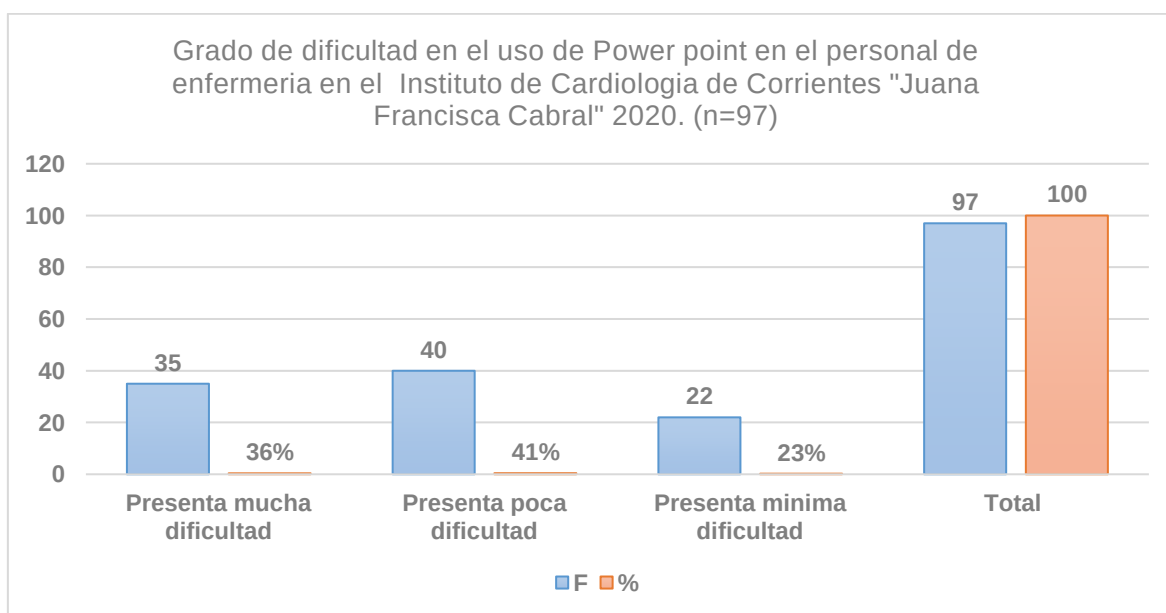
Gráfico N°6



Fuente: Elaboración propia

En relación al uso del programa Power Paint el personal de enfermería el 23% (22) presenta mínima dificultad. Grafico N°7

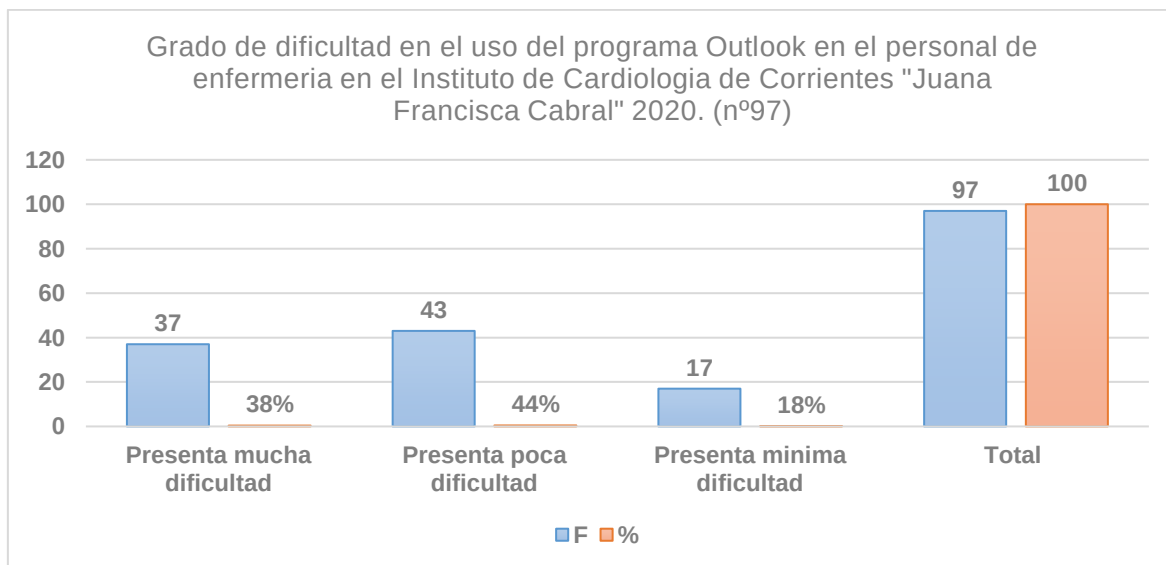
Gráfico N°7



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa con relación al uso del programa Outlook el 44% (43) presenta poca dificultad el personal de enfermería. Grafico N°8.

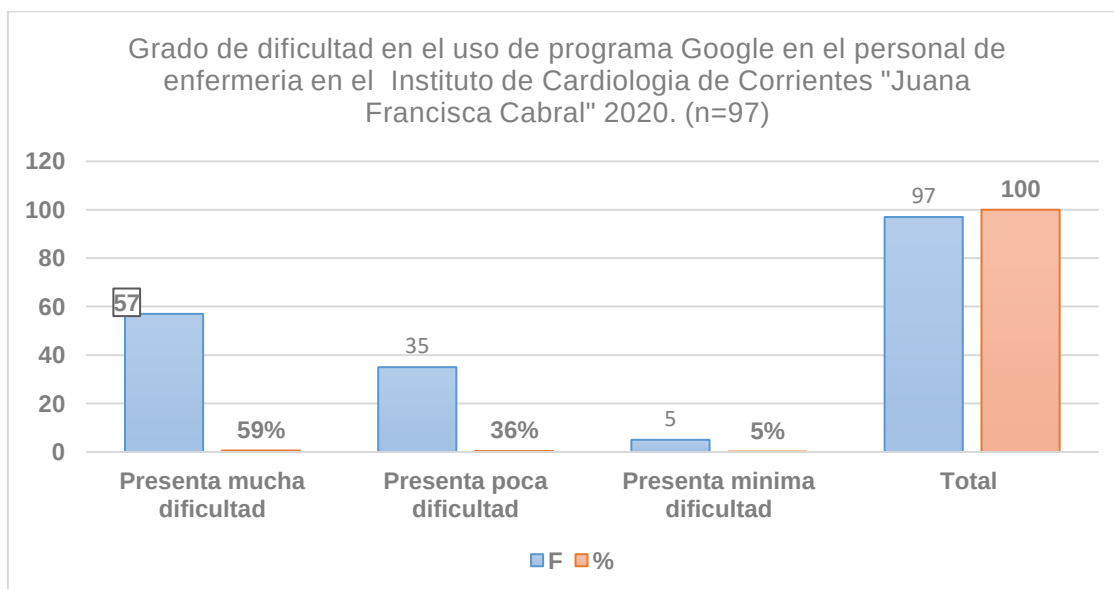
Gráfico N°8



Fuente: Elaboración propia.

Al analizar la variable en el uso de buscadores informática en el personal de enfermería, se observa con respecto al uso de google, el personal de enfermería presenta mínima dificultad el 5% (5). Grafico N° 9

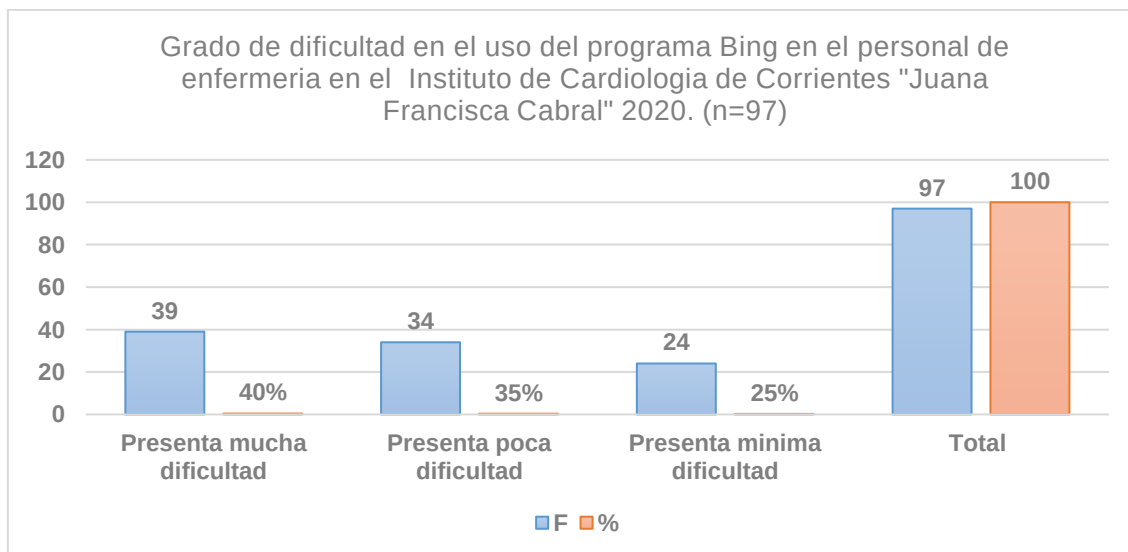
Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al uso del programa Bing el 25% (24) presenta mínima dificultad en el personal de enfermería. Gráfico N° 10.

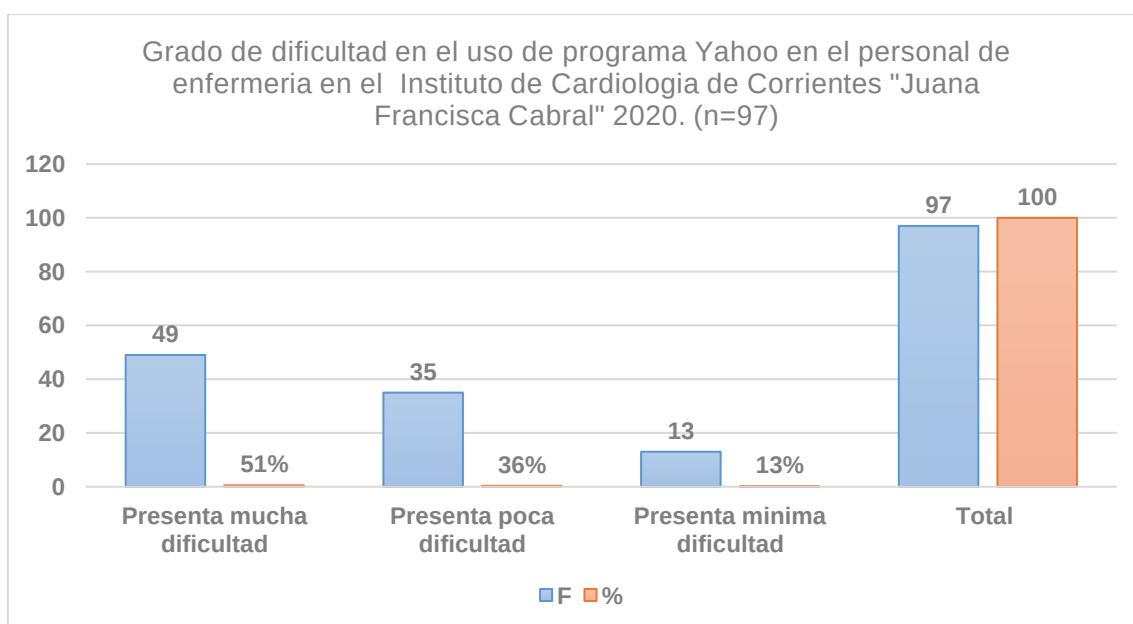
Gráfico N°10



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al uso del programa Yahoo! el 13% (13) presenta mínima dificultad el personal de enfermería. Grafico N° 11.

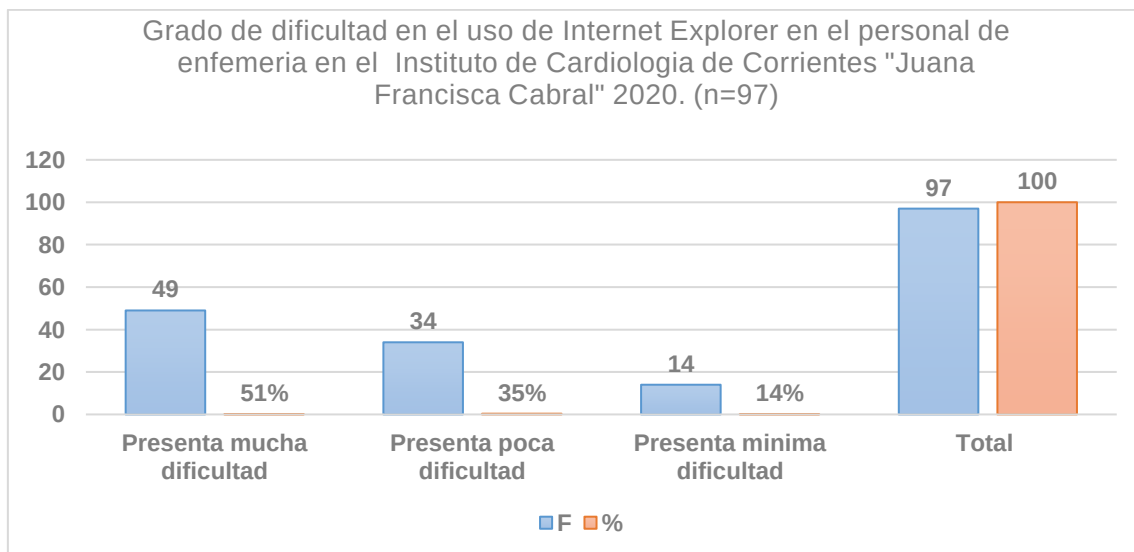
Gráfico N°11



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al uso del programa internet Explorer, el personal de enfermería presenta un 14% (14) de mínima dificultad. Grafico N°12.

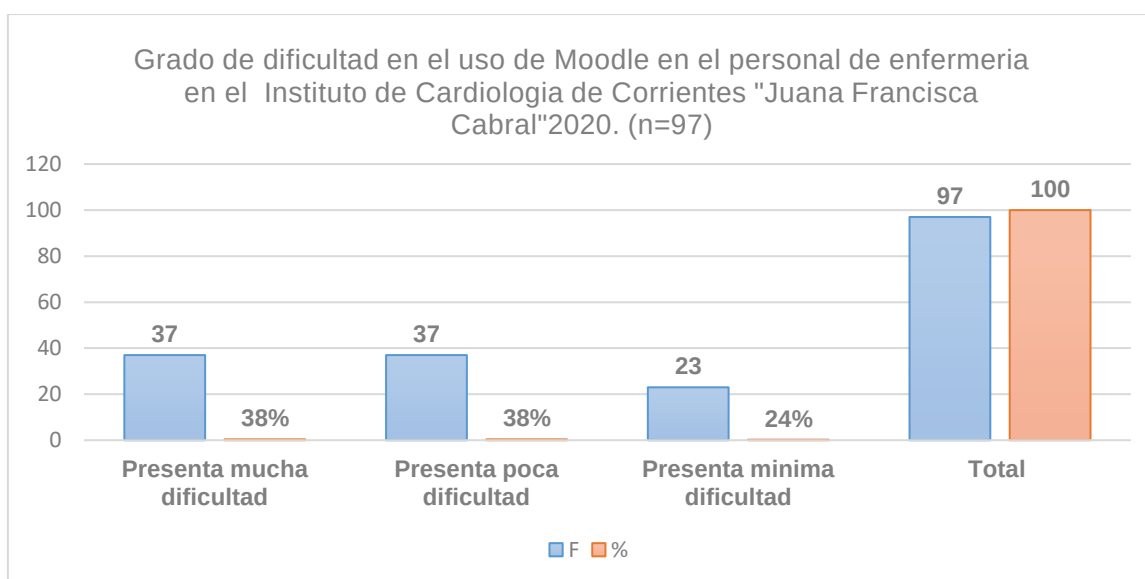
Gráfico N°12



Fuente: Elaboración propia.

Analizando el uso de Moodle se observó el 24% (23) presenta mínima dificultad. Gráfico N° 13.

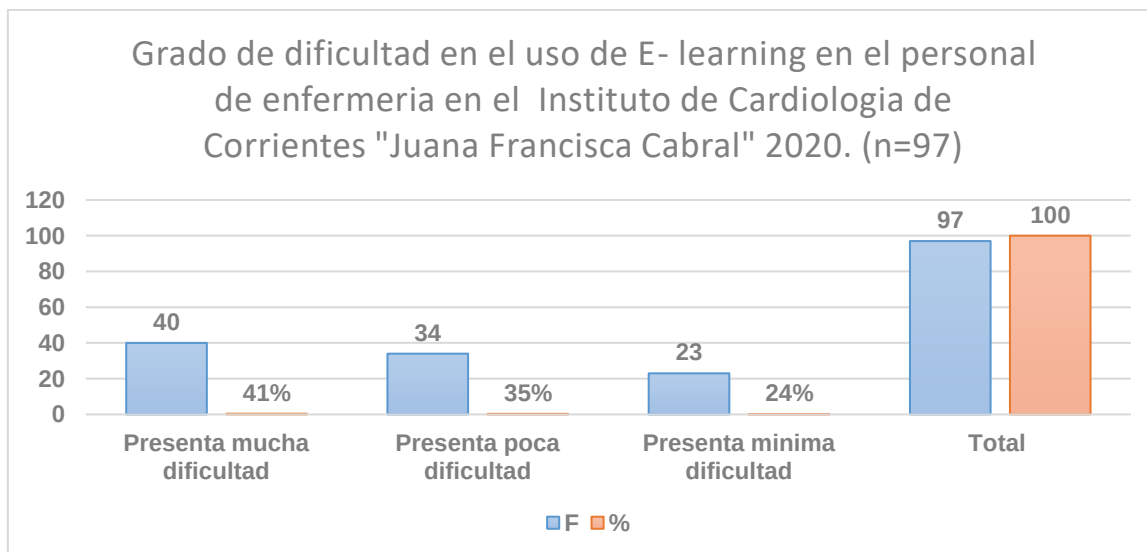
Gráfico N°13



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al uso de E-learning en enfermería, el 24% (23) presenta mínima dificultad. Gráfico N° 14.

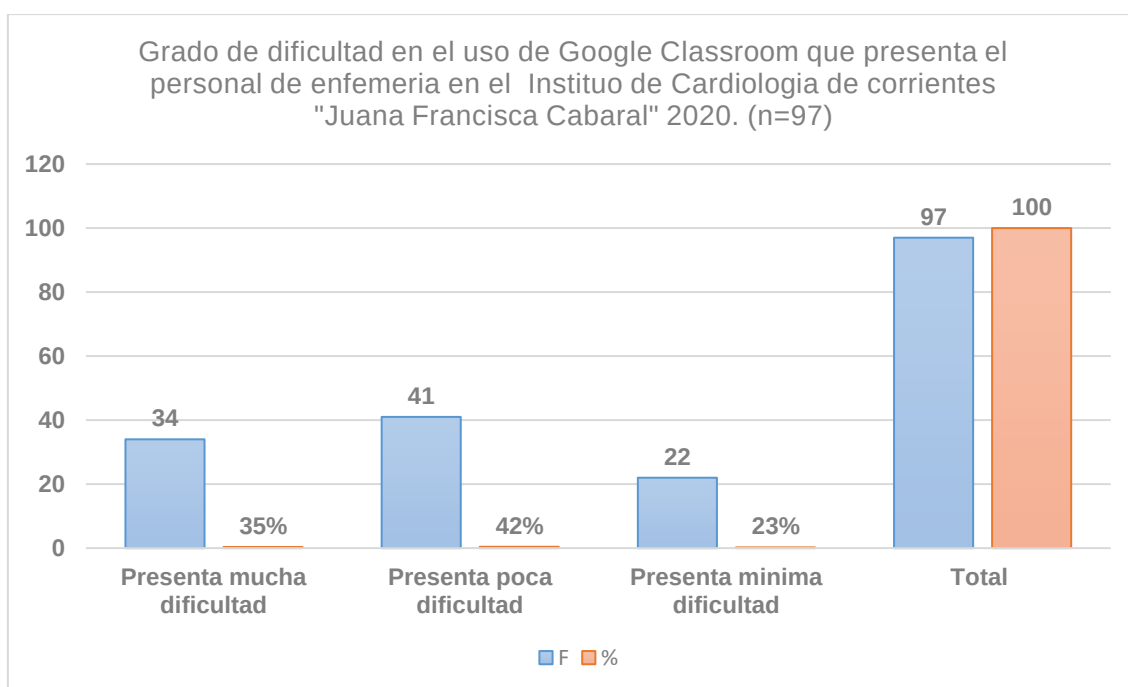
Gráfico N°14



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la plataforma educativa Google Classroom en enfermería el 42% (41) presenta poca dificultad. Grafico N° 15

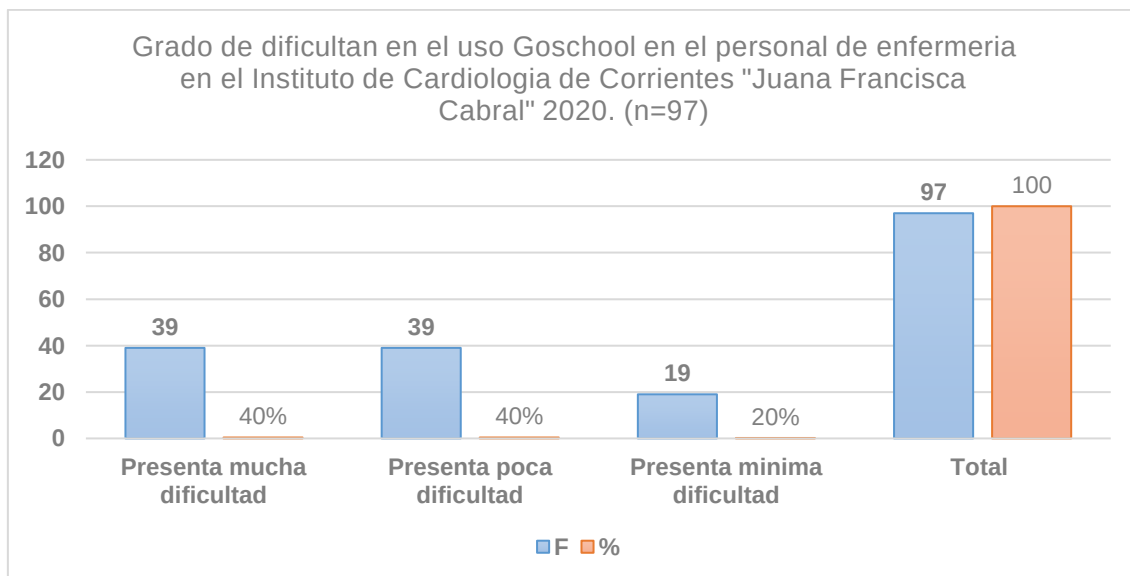
Gráfico N°15



Fuente: Elaboración propia.

Al observar el uso de Goschool en el personal de enfermería el 19% (20) le genera mínima dificultad. Grafico N° 16.

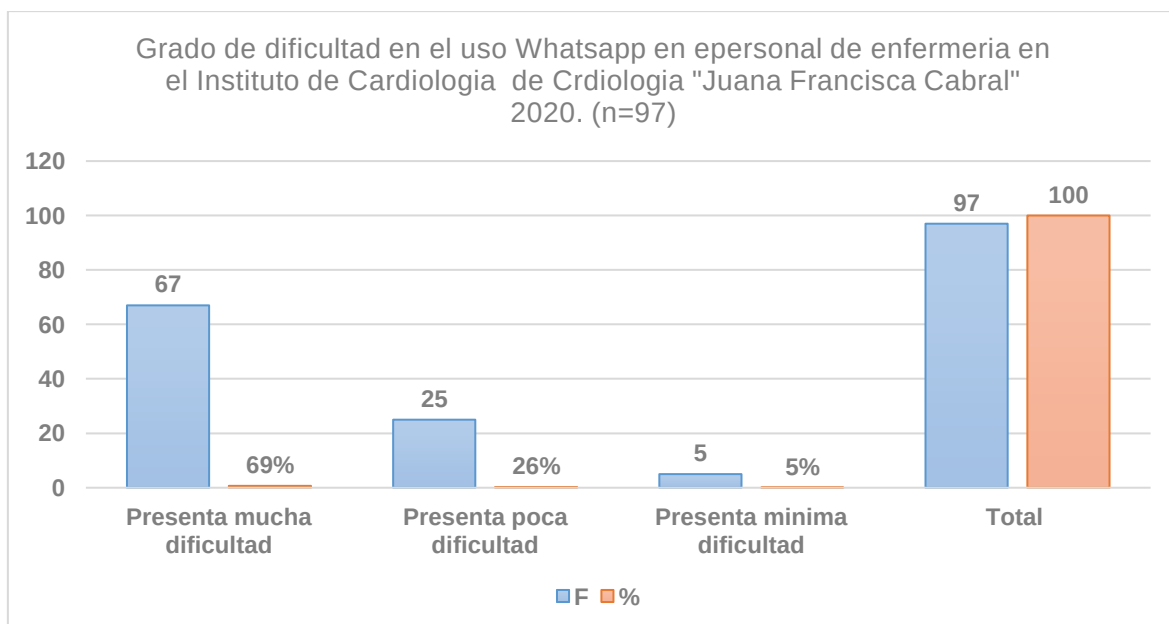
Gráfico N°16



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al análisis del uso de mensajería informática se observa en el personal de enfermería el uso de WhatsApp el 5%(5) presenta mínima dificultad. Grafico N°17

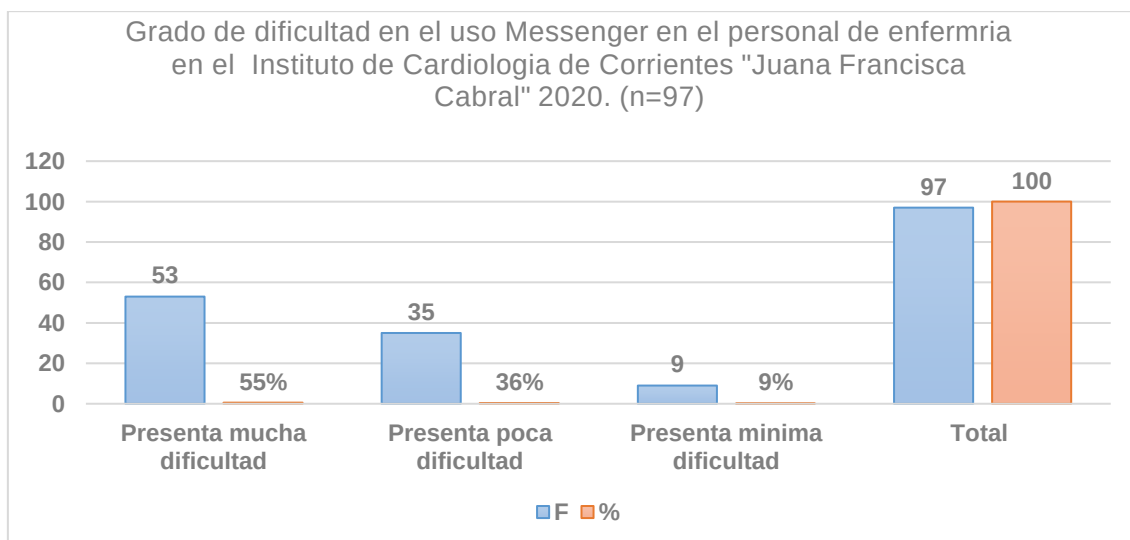
Gráfico N°17



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al uso de Messenger en el personal de enfermería le genera un 9% (9) mínima dificultad. Grafico N° 18.

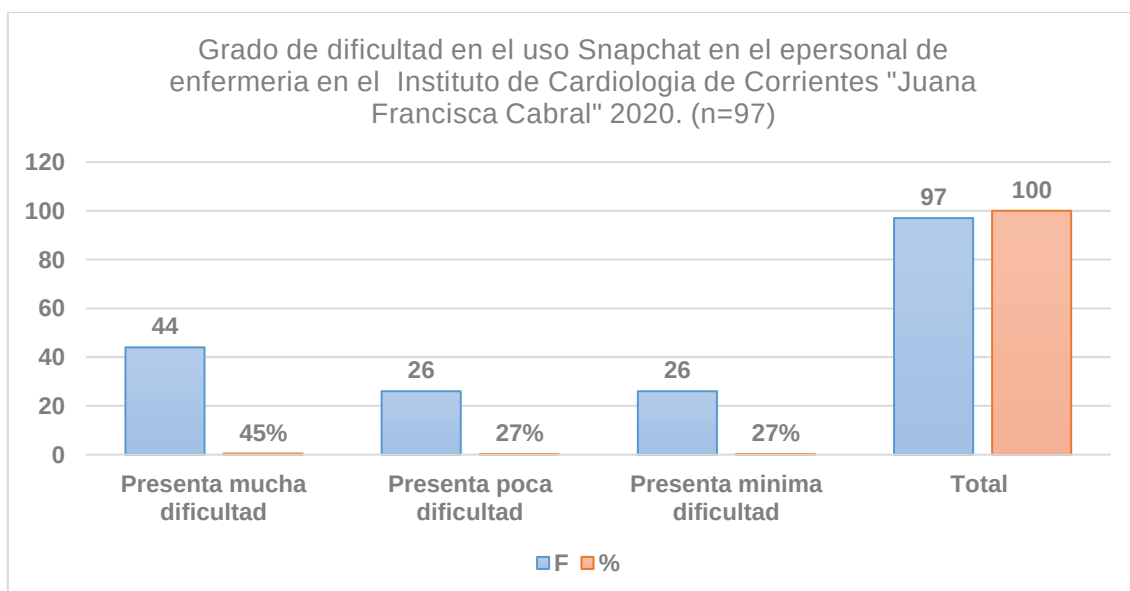
Gráfico N°18



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al uso de Snapchat en el personal de enfermería el 45% (44) presenta mucha dificultad. Grafico N°19.

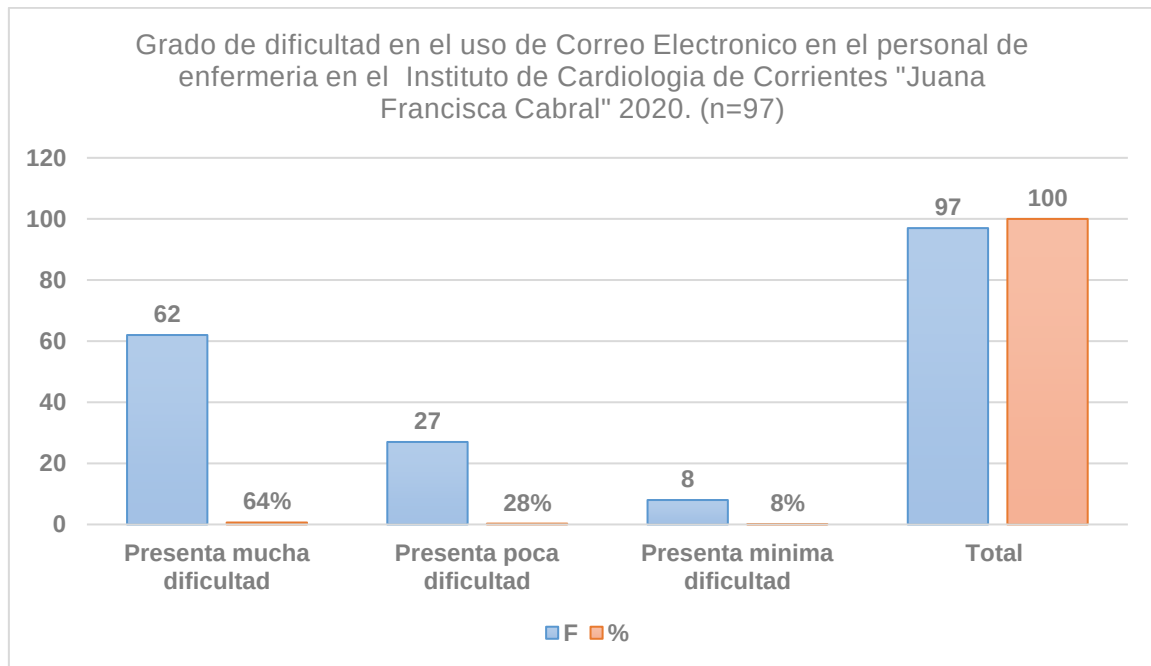
Gráfico N°19



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al uso de correo electrónico en el personal de enfermería el 8% (8) presenta mínima dificultad. Grafico N° 20.

Gráfico N°20



Fuente: Elaboración propia.

9. DISCUSIÓN

El perfil sociodemográfico de la muestra estudiada pone de manifiesto, la importante presencia de la mujer en la profesión enfermera, con un grupo joven en el que el 50% tiene menos de 43 años, este perfil parece que ha cambiado poco a lo largo de los años, pues

es muy parecido al que describe Lupiañez Villanueva en su estudio realizado en 2009 y al que Carrión Robles realizó en 2013. “A lo largo del tiempo diferentes investigaciones hacen referencia a que la mayoría en la profesión enfermería son de sexo femenino. Este estudio no ha sido la excepción ya que el número de participantes femeninos es del 56 %, donde la enfermera más joven tiene 24 años de edad y la mayor tiene 60 años de edad. En cambio el número de participantes varones es del 41% de enfermeros, donde el más joven tiene 25 años y el mayor tiene 52 de años de edad del total de los participantes encuestados”.⁽⁴⁾

La autora ARANDOJO MORALES M. I. hace referencia al reto de la Enfermería en el siglo XXI: *“si se conocen las ventajas del uso de las TIC en la práctica diaria, se verá reforzado el ejercicio profesional y aumentarán los conocimientos adquiridos, lo que supondrá un gran beneficio para la enfermería, para las instituciones sanitarias y para las nuevas generaciones de enfermeros que están por venir”.*

Es por ello que las tecnologías actuales y futuras estarán al servicio de la enfermería, pero el desarrollo de la profesión no sólo dependerá de éstas, sino también de las capacidades de las personas y las instituciones para apropiarse de ello y hacer uso efectivo de las ventajas que ofrece. Pero se presenta un inconveniente en la formación en materia de tecnologías, la mayoría de los enfermeros han alcanzado un nivel básico o intermedio, adquiriendo conocimientos de formas autodidactas o ayudadas por familiares o amigos. Al vivir en una sociedad globalizada e interconectada donde la tecnología es cada vez más utilizada, donde todo tiende a informatizarse y a automatizarse, por lo que deben usar las TIC, no sólo en su trabajo, sino también en su vida diaria; se considera imprescindibles o muy necesarios el uso de medios de comunicación como el teléfono móvil, el correo electrónico.

En este estudio se hace evidente la falta de formación en tecnologías, como se menciona anteriormente, donde se observó que el personal de enfermería presenta dificultad en los registro informáticos, en especial en la Valoración con un porcentaje del 30 %. También se observa en el programa Microsoft Office en particular en el uso de Word presento una dificultad de 19 %. A esto hace referencia ARANDOJO MORALES M.I. *“donde el amplio abanico de dispositivos y servicios tecnológicos del siglo XXI han sido la causa de que sus usuarios hayan tenido que sufrir un proceso de transformación para adaptarse a nuevos hábitos y a la nueva forma de comunicarse con los demás.”⁽⁴⁾*

Pérez Sánchez indica que *“el uso de la informática viene acompañada de una terminología propia, neologismos a los que hay que adaptarse, y conocer lo que significan palabras como “chip”, “caché”, “flash”, “gibabytes”, “router”, “netbook”, o “smartTV”, por poner algunos ejemplos, lo que supone, sin lugar a dudas, una gran barrera para hacer un uso adecuado de las TIC. Quizá sea por esta razón por la que muchos tienen dificultades para hacer uso de las tecnologías, así como sucede en este estudio.”*

Por otra parte en cuanto al uso de Mensajería Informática como es el uso del WhatsApp o el Correo Electrónico es de uso habitual en este siglo XXI y en estos tiempos de pandemia se hizo de gran utilidad para comunicar con diferentes servicios o inclusive con el mundo, pero se observó en este estudio que el 69% presenta mucha dificultad en el personal de enfermería. A pesar de estas limitaciones, los enfermeros se conectan a su teléfono móvil y desde cualquier lugar en el que puedan acceder a una red de wifi, Esto coincide con el estudio realizado por García Ruiz, *“que trata del crecimiento de la banda ancha en España durante el año 2012. En general, los encuestados realizan conexiones a Internet varias veces al día, dado que el uso prioritario en su vida personal es para mandar correos, hacer*

una búsqueda, utilizar la mensajería instantánea o intervenir en un blog o un foro, además es común que se conecten para realizar consultas clínicas, buscar información complementaria o comunicarse con otros compañeros o servicios. En la institución que se realiza el estudio además del uso personal, utilizan la HCE y acceden a plataformas de formación y docencia, pero todavía es precario el ejercicio de la teleenfermería y los servicios que incluye. Y es que, para que ésta esté presente en la práctica clínica habitual, es necesario el engranaje correcto de los tres actores principales para su ejercicio: el profesional de enfermería, el paciente y los medios tecnológicos necesarios para que se comuniquen a distancia”.⁽⁴⁾

El uso de las TIC en la práctica requiere de profesionales capacitados con las habilidades necesarias para manejar la tecnología adecuada a cada caso y para enseñar también al paciente cómo utilizarla. Deben poder tomar decisiones y actuar a distancia, y mantener con el paciente una comunicación efectiva y convincente, por lo que es necesario que los aspectos relacionados con la teleenfermería se incluyan en los planes de estudio de pregrado para que los futuros profesionales puedan ejercitarse en su uso antes de afrontarla profesionalmente.

10. CONCLUSIONES

El análisis detallado de los datos obtenidos de las diferentes variables de estudio de las dificultades del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” concluye que el personal de enfermería presenta poca dificultad en la realización del Informe de Enfermería, al igual que en el programa Microsoft Office, en especial el uso de Outlook.

En cambio en el uso de buscadores informáticos, en especial Google y en el uso de plataformas educativas, en particular el Goschool el personal encuestado presenta dificultades en su uso. Al igual que en el uso de mensajerías informática, donde la dificultad ha sido mayor. Es por ello que las diferentes instituciones que se ocupan de la formación de enfermeros profesionales, deberían de considerar la incorporación de las TIC en el proceso de rediseño curricular, proyectado para la misión y visión de la carrera.

Se espera además que este trabajo sirva de guía para la elaboración de nuevas propuestas de investigación en el que se incluya el uso de las TIC en la profesión de enfermería que permitan profundizar los resultados tanto en el ámbito local como nacional.

12. REFERENCIAS BIOBLOGRAFICAS

- 1) Chen, Caterina "TIC (Tecnologías de la información y la comunicación)". 21/05/2019. Consulta: 19 de junio de 2020, 05:15 pm. Disponible en internet: <https://www.significados.com/tic/>.
- 2) Cortina Hernández Abdul, Sirebrenik Wigodski J. Muñoz

Caballero Erika, American Nurses Association (ANA). The scope of practice for nursing informatics. Washington DC: American Nurses Publishing, 1994. Disponible: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfoques/Ensayo/5307>.
- 3) López Alonso S. R., Morales Asencio J. M. Para que se administran las escalas, cuestionarios, tests e índices. Index Enferm [Internet]. 2005 [citado 2020 Ago 10]; 14(48-49): 7-8. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962005000100001&lng=s.
- 4) Arandojo Morales M.^a I. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. Index Enferm [Internet]. 2016-Jun [citado 2020 Jun 19]; 25(1-2): 38-41. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es.
- 5) Traver Salcedo V. El ePaciente y las redes sociales. Valencia: ITACA-TSB; 2011. Disponible: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009.
- 6) Arandojo Morales M. I. Martín Conty J. L. Las TIC en la enfermería docente. Ene. [Internet]. 2017 [citado 2020 Jul 03]; 11(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988348X2017000200010&lng=s.
- 7) Arandojo Morales M. I. Martín Conty J. L. Las TIC en la enfermería docente. Ene. [Internet]. 2017 [citado 2020 Jul 03]; 11(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988348X2017000200010&lng=s.
- 8) Mariuxi Verdugo E., informe-de-Enfermería cargado el Sep. 20, disponible en: 2011<https://es.scribd.com/doc/65594524/>.
- 9) Ma. Guadalupe Nava Galán. Plan de alta continuidad del cuidado en la consultoría de enfermería neurológica, Enf Neurol (Mex) Vol. 12, No. 1: 40-44, 2013 ©INNN, 2010 <http://www.medigraphic.com/enfermerianeurologica>.

10) Ernesto Lopez - PC Magazine Comparte este artículo.
https://www.sitiosargentina.com.ar/webmaster/cursos%20y%20tutoriales/que_es_la_mesajeria_instantanea.htm.

11) Francy Milena Bonilla. TICS: Conoce más acerca del origen, la historia y evolución de la Tecnología de la Información y Comunicación. Febrero 2012.[disponible]:
<https://sites.google.com/site/ticsyopal5/assignments>.

12) Claudia del Pozo Sanz M^a Cristina González Marín aplicación de las nuevas tecnologías en cuidados de enfermería Curso 2015-2016 [disponible]:
<https://www.google.com/search?q=LarsonDahn+propuso+un+modelo+de+%E2%80%9CPr%C3%A1ctica+de+la+Tele+Enfermer%C3%ADa%E2%80%99%E2%80%99+en+el+que+manifiesta+la+dificultad+a&oq=LarsonDahn+propuso+un+modelo+de+%E2%80%9CPr%C3%A1ctica+de+la+Tele+Enfermer%C3%ADa%E2%80%99%E2%80%99++en+el+que+manifiesta+la+dificultad+a&aqs=chrome..69i57.1659j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

13.

ANEXOS

Anexo N° 1



Por la presente se AVALA el pedido de autorización al Instituto de Cardiología de Corrientes realizado por la estudiante Aguirre Isabel para llevar a cabo el proceso de recolección de datos de la investigación titulada "Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el departamento de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo de agosto octubre del 2020."

La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura Metodología de la Investigación en Enfermería para obtener el título de Licenciados en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Corrientes, julio de 2020

Anexo N° 2

Corrientes, 07 de Octubre de 2020

Al

Sr. Decano de la Facultad de Medicina

Prof. Mag. Gerardo Omar Larroza

S/D

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de solicitar la evaluación por parte del Comité de Bioética en Ciencias de la Salud del proyecto de investigación observacional denominado: Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo del Septiembre - Octubre del 2020.

Aclaro que he leído, comprendido y acepto las condiciones impuestas en el Reglamento del Comité de Bioética, como así también informo que el presente trabajo no ha sido presentado previamente a otro Comité de Bioética.

A los efectos, adjunto a la presente nota:

- 1) Curriculum Vitae del Investigador y de todos los investigadores participantes en el estudio, actualizados, firmados y fechados.
- 2) Acuerdo de Confidencialidad firmado por el Investigador Principal del estudio y cada uno de los participantes en el estudio
- 3) Nota de autorización del Jefe de Servicio y/o Director de la Institución en la que se pretende realizar dicho estudio (firmada y fechada).
- 3) Un ejemplar con la descripción completa del Proyecto (en español)
- 4) Hoja de Información al Paciente y Consentimiento Informado (*presentarlo sólo si correspondiere*)
- 5) Un CD en el que se incluyen: Curriculum de los investigadores, proyecto y hoja de información y consentimiento informado.

Sin otro particular aprovecho para saludarla atentamente.

Firma y aclaración del Investigador Responsable

Aguirre, Isabel mercedes

Anexo N° 3

Corrientes, 21 de Septiembre del 2020.

Al Dpto. de Docencia.

Instituto de Cardiología de Corrientes.

Dra. Bangher, María.

S_____ / _____ D

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. y por su digno intermedio ante quien corresponda, a los efectos de solicitar autorización para llevar a cabo la recolección de datos (o revisar historias clínicas o acceder a bases de datos) con el

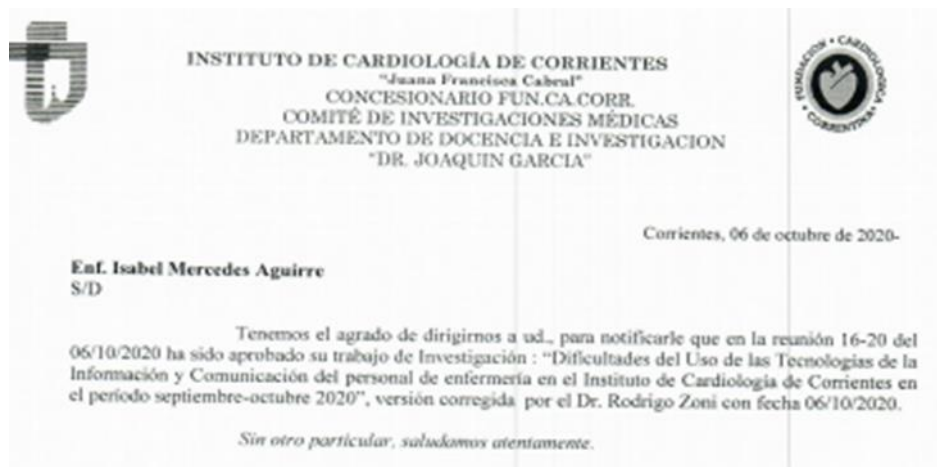
Objeto de obtener información en el marco de la Investigación: Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el departamento de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo del 21 de Septiembre al 20 de octubre 2020. Objetivos: 1) Identificar las dificultades en el uso de registro informático de enfermería 2) Identificar las dificultades en el uso del programa Microsoft Office. 3) Identificar las dificultades en el uso de los buscadores informáticos para relevar información. 4) Identificar las dificultades en el uso de plataformas educativas informáticas. 5) Identificar las dificultades en el uso mensajería informática. 6) Describir las dificultades en el uso de las TIC según edad, sexo, antigüedad y servicio en enfermería.

La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura Metodología de la Investigación en Enfermería para obtener el título de Licenciado en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable repuesta aprovechamos la oportunidad para saludarle con consideración y respeto.

Nombre y Apellido: Isabel Mercedes Aguirre.

Anexo N° 4



Anexo N° 5

Corrientes, 21 de Septiembre del 2020

Al Dpto. de Docencia.
Instituto de Cardiología de Corrientes.
Lic. Angélica Meza.
S...../..... D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a los efectos de solicitarle tenga bien, aceptar ser la asesor/a de contenido de la Investigación que se llevará a cabo durante el año 2020, para lo cual se adjunta un resumen del mismo: (Título y resumen de la investigación en la que se incluya: Justificación, Aporte, Problema, Objetivos, Diseño,).

La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura Metodología de la Investigación en Enfermería para obtener el título de Licenciados en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable repuesta aprovecho / aprovechamos la oportunidad para saludarle con consideración y respeto.

Anexo N° 6

Corrientes, 21 de Septiembre del 2020

Al Jefe de Dpto. de Enfermería
Lic. Bernachea Sergio
Instituto de Cardiología de Corrientes.
S...../..... D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a los efectos de solicitar autorización para llevar a cabo la recolección de datos mediante una encuesta con preguntas cerradas al personal de enfermería del servicio sobre “Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería”.

La misma forma parte de las exigencias de la Asignatura Metodología de la Investigación en Enfermería para obtener el título de Licenciados en Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNNE.

A la espera de contar con una pronta y favorable repuesta aprovecho la oportunidad para saludarle con consideración y respeto.

Servicio:

Firma del Jefe:

Aguirre Isabel mercedes

Anexo N° 7



INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE CORRIENTES
Juana Francisca Cabral
DPTO. DE ENFERMERIA
enfermeria@inccorrientes.org.ar



Corrientes 06 –octubre - 2020.-

A: Isabel Mercedes Aguirre

DE: JEFATURA DPTO DE ENFERMERIA.
Lic. Sergio Bernachea

REF:

S _____ D

Me dirijo a Ud. A los efectos de informarle que desde el Dpto. de Enfermería ha sido autorizada para que lleve a cabo la recolección de datos en el personal de enfermería de los diferentes servicios que permitan concretar el proyecto de investigación diseñado para describir las dificultades que presenta el personal de enfermería en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Instituto de Cardiología de Corrientes. –

Sin otro particular, me despido muy atte.

Anexo N° 8

ACUERDO DE COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD

Entre el Sr. /Sra. Aguirre Isabel Mercedes,, de profesión Enfermera Profesional , en su carácter de investigador responsable del proyecto.” Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo del 21 Septiembre al 20 Octubre del 2020.” que se llevará a cabo con el aval de (Servicio, Cátedra, Hospital, Institución) Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” y por otra parte el Comité de Bioética

de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, a través de su Coordinador/a con domicilio en Moreno N° 1240 de la ciudad de Corrientes.

Se ha acordado celebrar el presente **Acuerdo de Compromiso y Confidencialidad** que se registrá por las siguientes cláusulas, por lo que las partes declaran que:

1. El Sr./Sra. Aguirre Isabel Mercedes se compromete a resguardar la confidencialidad de toda la información recabada para el proyecto Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el personal de enfermería del Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral” en el periodo del 21 de Septiembre al 20 octubre del 2020, procedente de Historias Clínicas, registros institucionales, encuestas u otras fuentes.
2. Que las informaciones recabadas serán en su totalidad de carácter anónimo.
3. Que las informaciones recabadas serán utilizadas exclusivamente para producir trabajos científicos a ser publicados o comunicados en medios o reuniones científicas.
4. Que será entregada una copia del trabajo producido al Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE, previa a su publicación o comunicación.
5. Que el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE se reserva la decisión de la comunicación a las autoridades sanitarias y/o la divulgación a la comunidad de los datos contenidos en el trabajo, que pudieran ser de interés o devengar en medidas protectivas o preventivas para la salud poblacional.

En atención a las consideraciones expuestas, las partes acuerdan:

1º El objeto del presente Acuerdo es fijar los términos y condiciones bajo los cuales las partes mantendrán la confidencialidad de los datos e información intercambiados entre ellas.

2º El Sr./Sra. Aguirre Isabel Mercedes , acuerda que cualquier información recabada para su investigación será mantenida en estricta confidencialidad y solo podrá revelar información confidencial a quienes la necesiten o estén autorizados previamente por el Comité de Bioética de Investigación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por tanto, se obliga en forma irrevocable ante la institución a no revelar, divulgar o facilitar información bajo cualquier forma a ninguna persona física o jurídica, sea ésta de carácter público o privado; y a no utilizar para su beneficio o el de cualquier otra persona la información.

3º El presente Acuerdo requiere para su validez y perfeccionamiento la firma de las partes. Así como también una señal de aceptación, se firma el presente acuerdo en 3 (tres) ejemplares, por las partes que han intervenido en el mismo.

En la ciudad de Corrientes a los 21 días del mes Octubre de 2020.

.....

Firma investigador

Aguirre Isabel mercedes

.....

Coordinador/a del Comité

Aclaración

El Código Penal, Art 156, establece pena de multa e inhabilitación especial a todo aquel ~~que por su estado, oficio, profesión o empleo tuviera noticia de un hecho y lo revelare sin~~ justa causa.

* Justa causa: romper el secreto médico. Cuando por su importancia y trascendencia médica el caso en cuestión sea informado a Sociedades Científicas o sea motivo de publicación médica (art. 11 Ley 17.132 del Ejercicio de la Medicina), quedando expresamente aclarado que se prohíbe su difusión con fines de propaganda, publicidad, lucro o beneficio personal.

Anexo N° 9

HOJA DE INFORMACIÓN y CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE

Lo estamos invitando a participar de un estudio denominado: "Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo septiembre-octubre del 2020" Estas que se llevará a cabo en el Instituto de Cardiología de Corriente "Juana Francisca Cabral."

¿Por qué se realiza este estudio?

Este estudio se realiza para conocer Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo septiembre-octubre del 2020.

Si hay algún aspecto del mismo que no comprenda o sobre el que desee solicitar mayor información no dude en comunicarse con el Investigador Responsable: Aguirre Isabel Mercedes, correo electrónico, ysabela162@hotmail.com.

¿Quiénes podrán participar de este estudio?

Participarán de este estudio el personal de enfermería que presenta dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo septiembre-octubre del 2020.

Procedimientos del Estudio:

VOLUNTARIEDAD:

No es obligatorio que Ud. participe de este estudio, UD. PUEDE NO ACEPTAR participar del mismo.

CONFIDENCIALIDAD:

Los datos obtenidos en este estudio son confidenciales. En ningún momento en las fichas que se confeccionarán se pondrá su nombre ni su apellido, sino un código numérico. Los resultados del trabajo serán publicados y presentados en congresos científicos de medicina, y los datos relacionados con su privacidad serán manejados en forma confidencial. Es decir en ningún lugar aparecerá su nombre y apellido.

BENEFICIOS:

Estos resultados y sus respuestas pueden ser importantes para poder mejorar la calidad de comunicación entre el enfermero y el paciente y así el personal de enfermería podrá brindar una comunicación adecuada a sus pacientes y colegas.

RIESGOS: usted no va a correr riesgo con el estudio.

COSTOS: Su participación en este estudio no tiene costo alguno.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Manifiesto que he sido informado y que comprendo lo expresado más arriba y autorizo a que se utilicen los datos que brindo y me comprometo a colaborar en responder las preguntas que se me realice.

Firma del participante.....

Aclaración.....DNI.....

Firma del testigo.....

Aclaración.....DNI.....

Firma del investigador.....

Aclaración.....DNI.....

Anexo N° 10

RESOLUCIÓN N° 46/20
Corrientes, 16 de Octubre de 2020

Visto:

El Expte. N°10-2020-01814, por el cual la Srta. Aguirre, Isabel Mercedes solicita evaluación y eventual aprobación del Proyecto de Investigación Observacional denominado "Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020."

Que han presentado la siguiente documentación:

- Proyecto de Investigación.
- Acuerdo de Compromiso y confidencialidad del Comité de Bioética.
- Consentimiento informado.
- Autorización de la Institución en la que se realizará el estudio.
- Curriculum vitae de todos los participantes del proyecto.
- Informe Técnico favorable de la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Facultad de Medicina.

Considerando:

- Que la documentación presentada se atiene a consideraciones metodológicas y éticas.

**El Comité de Bioética en Investigación de Ciencias de la Salud
de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste**

En su sesión del 16 de Octubre de 2020

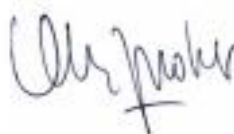
Resuelve:

Artículo 1°: Emitir un informe favorable sobre el Proyecto de Investigación Observacional denominado "Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020", cuyo desarrollo forma parte de las exigencias curriculares de la asignatura Metodología de la Investigación de la carrera de Licenciatura en Enfermería, presentado por la Srta. Aguirre, Isabel Mercedes.

Artículo 2°: Regístrese, comuníquese y archívese.



Abg. Virginia Bestoso
Secretaria



Dra. Ofelia Zibelman
Coordinadora

Variable										
UA	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

REFERENCIA:

V1. Edad: Años cumplidos

V2. Sexo: Femenino- Masculino.

V3. Servicio:

- 1) Internación (IT).
- 2) Emergencia (EME).
- 3) Unidad de terapia intensiva (UTI).
- 4) Unidad de cuidados intensivos coronarios (UCIC).
- 5) Recuperación Cardiovascular Adultos (RCVA).
- 6) Recuperación Cardiovascular Pediátricos (RCVP).
- 7) Hemodinámia (HEM).
- 8) Cirugía (CX).
- 9) Consultorio externo (CE).
- 10) Central de esterilización (CE).
- 11) Nefrología (N).

V4: Título profesional:

- 1) Enfermero Profesional.
- 2) Licenciado en Enfermería.

V5: Antigüedad: Años trabajados en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”

V6: Grado de dificultad en el uso de Registro Informático de Enfermería:

- 1) Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)
- 2) Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)
- 3) Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

V7: Grado de dificultad en el uso de Programa de Microsoft Office:

- 1) Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)
- 2) Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)
- 3) Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

V8: Grado de dificultad en el uso Buscadores Informáticos:

- 1) Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)
- 2) Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)
- 3) Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

V9: Grado de dificultad en el uso de Plataformas Educativas Informáticos:

- 1) Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)
- 2) Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)
- 3) Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

V10: Grado de dificultad en el uso de Mensajería Informático:

- 1) Presenta una mínima dificultad (Entre 4 puntos es el mínimo y 11 puntos)
- 2) Presenta una poca dificultad (Entre 12 puntos y 15 puntos)
- 3) Presenta Mucha dificultad (Entre 20 puntos y 16 puntos)

Anexo N° 12



INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA DE CORRIENTES
Juana Francisca Cabral

CUESTIONARIO

Dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020.

Estimado Enfermero estoy realizando un estudio con el propósito de identificar las dificultades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del personal de enfermería en el Instituto de Cardiología de Corrientes en el periodo Septiembre-Octubre del 2020. Para lo cual necesito en esta oportunidad de su colaboración para responder al siguiente cuestionario.

Entendemos que al responder el cuestionario Ud. acepta participar de este estudio. También le informo que sus respuestas son voluntarias, anónimas y respondemos por la absoluta confidencialidad de los datos. Desde ya le agradecemos por su participación.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Instrucciones:

Marque con claridad la opción elegida con una cruz (X) o complete según corresponda.

Cuestionario N°: _____

Edad: _____

Sexo: F ☐ M ☐

Servicio:

(IT) ☐ (EME) ☐ (UTI) ☐ (UCIC) ☐ (RCVA) ☐ (RCVP) ☐

(HEMO) ☐ (Cx) ☐ (Con. Ext) ☐ Central de esterilización (C de E) ☐

(N)

Título Profesional:

1. Enfermero Profesional.
2. Licenciado en Enfermería.

Antigüedad en el Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral:

- Años trabajado: ____

En relación al uso del registro informático de enfermería Ud. considera que:

1. ¿El uso de Informe de enfermería informático le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2. ¿El uso de alta enfermería informático le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. ¿El uso de valoración de enfermería informático le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 4 ¿El uso de la escala de valoración en enfermería informático le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2Raramente 1Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

En relación al uso del Programa Microsoft Office informático Ud. considera que:

¿El uso del programa Word en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5 ¿El uso del programa Excel en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7. ¿El uso del programa power point en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8. ¿El uso del programa Outlook en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

En relación al uso de Buscadores Informáticos Ud. considera que:

9. ¿El uso de Google en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10. ¿El uso de Bing en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente **4 Frecuente** **3 Ocasionalmente** **2 Raramente** **1 Nunca**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

11. ¿El uso de yahoo en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente **4 Frecuente** **3 Ocasionalmente** **2 Raramente** **1 Nunca**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

12. ¿El uso del Internet Explorer en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente **4 Frecuente** **3 Ocasionalmente** **2 Raramente** **1 Nunca**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

En relación al uso de Plataformas Educativas informático Ud. considera que:

13. ¿El uso de Moodle en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente **4 Frecuente** **3 Ocasionalmente** **2 Raramente** **1 Nunca**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

14. ¿El uso del E-learning en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente **4 Frecuente** **3 Ocasionalmente** **2 Raramente** **1 Nunca**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15. ¿El uso de Google Classroom en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

16. ¿El uso de Goschool en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

En relación al uso de Mensajería Informático Ud. considera que:

17. ¿El uso de WhatsApp en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

18. ¿El uso de Messenger en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

19. ¿El uso de Snapchat en enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

20. ¿El uso de correo electrónico como por ejemplo Hotmail, Gmail, en Enfermería informática le genera a UD algún grado de dificultad?

5 Muy frecuente 4 Frecuente 3 Ocasionalmente 2 Raramente 1 Nunca

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Anexo N° 13

MATRIZ DE DATOS
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION EN ENFERMERIA
20202

UA	V1	V2	V3	V4	V5	V8	V9	V10	V11
1	33	1	4	2	10	3	2	2	3
2	52	2	4	2	25	1	1	1	1
3	39	1	4	2	13	1	1	2	1
4	47	2	4	1	23	1	3	1	2

5	31	1	1	2	7	2	1	3	3
6	46	2	5	2	17	2	3	1	1
7	37	1	5	2	11	2	2	1	2
8	51	2	6	2	21	1	1	1	2
9	39	1	6	1	13	3	2	3	3
10	39	1	6	2	17	1	1	1	1
11	40	1	2	2	7	1	1	1	1
12	33	1	3	2	10	2	2	2	2
13	32	2	3	1	4	2	2	3	2
14	50	2	1	1	25	1	2	2	2
15	42	1	1	1	12	1	2	2	2
16	50	2	1	1	31	3	2	2	3
17	53	1	1	1	27	3	2	2	3
18	30	2	3	2	7	2	3	2	1
19	38	2	3	1	10	2	2	2	2
20	24	1	3	2	1	2	2	2	2
21	25	2	3	1	1	2	2	2	2
22	33	2	3	1	8	1	2	2	2
23	28	2	3	2	4	2	2	2	2
24	24	1	1	1	2	2	1	1	1
25	48	2	1	2	10	1	1	1	1
26	41	1	1	2	17	2	1	2	3
27	24	1	1	1	1	2	2	3	3
28	39	1	1	2	10	3	2	3	2
29	38	1	3	1	11	2	3	2	2
30	33	1	3	1	1	1	1	1	1
31	26	2	1	1	2	1	1	1	2
32	29	1	1	1	2	2	2	3	1
33	29	1	5	1	7	2	2	1	1
34	30	1	4	2	1	3	2	3	2
35	25	2	4	1	3	1	2	1	2
36	44	1	4	2	17	2	1	1	1
37	37	2	4	1	12	2	2	2	2
38	26	1	3	2	3	2	2	1	2
39	28	2	3	2	2	2	1	2	2
40	37	1	3	1	11	3	3	3	2
41	30	2	8	1	8	1	2	1	3
42	37	2	7	2	13	3	2	1	1
43	31	2	8	1	8	3	3	3	3
44	34	1	8	1	10	3	3	2	2
45	49	1	8	2	15	3	2	2	2
46	51	2	7	1	30	3	2	3	3
47	32	1	7	1	9	2	2	3	3
48	45	2	7	1	13	3	3	3	3
49	37	2	8	1	8	2	3	2	2

50	50	2	8	2	30	2	3	2	2
51	34	2	7	1	7	1	1	1	1
52	50	2	7	2	28	3	3	3	3
53	38	2	7	2	10	1	1	3	2
54	27	1	6	2	1	2	2	1	1
55	28	1	6	2	2	2	3	1	1
56	32	1	6	2	8	1	3	1	3
57	33	1	1	1	5	2	2	3	3
58	38	2	1	2	16	1	2	1	1
59	50	1	1	2	24	3	3	3	1
60	40	1	1	2	4	3	2	1	1
61	31	1	1	1	6	2	3	1	1
62	39	2	1	2	16	2	3	2	2
63	60	1	9	1	30	5	2	2	3
64	41	1	3	2	8	1	2	1	1
65	32	1	1	2	1	2	1	3	2
66	28	1	3	1	1	2	2	1	1
67	39	1	1	1	8	2	1	3	2
68	28	1	6	2	11	3	3	3	3
69	50	2	6	2	30	2	2	3	3
70	40	2	6	2	10	2	3	2	3
71	48	1	6	2	23	3	3	1	2
72	28	1	6	2	7	3	3	2	3
73	26	1	1	2	1	1	1	1	1
74	50	2	7	2	30	3	3	2	2
75	28	2	3	2	5	2	2	1	2
76	45	2	10	2	16	2	3	3	3
77	48	1	10	1	23	2	2	3	3
78	38	2	5	2	12	2	2	2	2
79	37	2	4	1	11	3	3	3	3
80	26	1	4	2	3	2	1	3	3
81	42	1	10	2	20	3	2	3	2
82	39	1	2	1	12	3	3	2	2
83	45	2	9	1	17	3	3	2	3
84	25	1	1	2	2	2	2	2	1
85	37	1	2	1	12	2	3	3	3
86	40	2	4	1	18	3	3	3	3
87	38	1	8	1	10	3	3	3	2
88	44	1	7	2	25	3	3	3	3
89	38	1	5	2	10	3	3	2	2
90	39	2	5	2	15	3	3	3	3
91	26	1	1	2	7	1	1	2	2
92	40	1	2	1	12	2	2	3	3
93	42	2	10	2	15	3	3	3	3
94	39	1	5	1	10	3	3	3	2

95	30	1	2	1	7	2	3	2	2
96	46	2	10	1	17	3	3	2	3
97	25	1	9	1	1	3	2	3	3

V12	V13	14	V15	V16	V17	V18	V19	V20
3	3	3	2	2	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	3	3	1	1	2	1	2
1	1	1	2	1	1	2	2	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	1	2	1	1	1	2

2	2	2	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	1
3	2	1	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	1	3	1	2	3
2	2	2	2	1	3	1	2	3
1	1	1	1	1	1	1	3	2
1	1	1	3	1	3	1	3	3
1	1	1	1	1	3	3	1	3
2	2	3	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	1	2	3	2	2
2	2	2	2	1	2	2	2	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2
2	3	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	3	1	3	1	1	2
1	3	3	3	1	3	2	1	3
2	3	2	3	1	1	2	1	3
3	3	2	2	1	1	1	3	1
2	2	2	1	1	2	3	1	1
2	1	1	1	1	2	2	1	2
1	1	1	3	1	3	1	1	1
3	2	1	1	1	1	1	2	3
1	1	1	1	1	2	1	1	1
2	3	2	1	1	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	3	3	2	1	3	1	1	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	2	2	1	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	1	2	2	2	3
1	1	1	1	1	3	3	1	2
3	3	2	3	1	3	1	1	2
2	2	1	1	1	2	2	1	1
2	2	2	2	1	1	2	1	2
2	1	1	1	1	2	1	1	1
2	2	3	2	2	3	2	3	3
2	3	3	3	3	2	2	1	1
2	2	1	2	1	2	1	1	1
3	3	3	2	1	2	1	3	2
1	1	2	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1

2	1	2	2	2	1	1	1	1
3	2	2	2	2	2	1	2	2
1	2	1	1	1	3	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	3	2	2	2	1	2	2	1
2	3	1	1	2	1	1	1	1
2	3	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	3	3	1	3
1	2	1	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	1	3	1	2	1
1	1	1	1	1	1	2	1	1
3	3	2	1	1	1	1	1	2
1	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	1	1	2	1	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	3	2	2
2	3	2	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	3
3	3	3	2	2	2	3	3	3
1	1	1	3	2	2	3	1	2
3	3	3	3	2	3	2	2	3
2	3	3	1	1	1	1	1	2
2	3	3	2	1	1	1	1	1
2	2	2	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	1	1	1	1
3	3	1	1	1	1	1	3	3
1	2	1	1	3	3	1	1	1
1	2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	3	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	2	2	2	2	1
3	3	2	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	1	1	2	2	1
2	2	3	3	2	2	3	3	2
2	2	2	1	1	1	1	2	2
3	3	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1
2	3	2	1	1	1	1	1	2
2	2	3	2	2	2	2	1	1
2	2	3	3	2	1	1	1	2
2	2	3	1	1	1	1	1	1

V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27
3	3	3	1	1	3	2
1	1	3	1	1	1	1
2	2	2	1	1	3	1
3	3	3	1	1	3	1
3	3	3	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	3	2
2	2	3	2	3	1	1
1	1	1	1	1	1	1

1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	3	1
3	3	2	1	1	3	1
3	2	2	1	2	2	1
3	2	2	1	2	2	1
3	3	3	1	1	3	1
3	3	3	1	1	2	2
2	2	2	1	2	2	1
3	2	3	1	1	2	2
3	2	3	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1
3	1	3	1	1	3	1
3	3	3	1	1	5	1
3	2	3	1	1	3	1
1	3	1	1	1	1	2
2	1	1	1	3	3	3
2	2	2	1	2	2	1
1	2	2	1	1	1	1
1	2	2	1	1	1	2
1	1	2	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	1	1	3	1
2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	1	1	3	1
2	2	2	2	2	2	2
3	3	1	1	1	3	1
2	2	2	1	2	1	1
3	2	2	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	1	1	1	1
1	1	2	1	1	1	1
3	2	1	1	1	1	1
2	1	2	2	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	1	3	3	1
1	2	2	1	1	2	1
1	2	2	1	2	2	1
2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1

2	2	1	1	2	2	2
1	2	1	1	1	1	1
2	3	3	2	2	2	2
2	2	1	2	2	1	2
1	2	2	1	1	3	2
1	1	1	1	1	2	1
3	3	3	1	1	2	1
2	2	2	1	2	2	1
1	3	1	3	3	3	1
1	1	1	2	1	2	1
1	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	2
2	3	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	3	3
1	2	2	1	2	1	3
3	3	3	2	3	3	2
2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	2
2	3	2	1	1	1	3
1	1	1	1	1	1	1
1	3	1	3	1	1	1
2	1	2	1	2	3	3
1	1	2	2	2	1	1
2	2	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1
3	2	2	1	3	1	2
1	1	2	1	2	2	2
1	1	1	2	1	1	1
1	1	1	3	2	3	2
2	2	1	2	1	1	1
2	2	2	3	2	2	2
2	1	1	2	2	2	2
1	1	1	1	2	2	2
1	1	2	1	2	1	1
1	1	1	2	2	1	2
1	1	1	2	2	2	2
2	2	1	2	2	1	1
1	1	1	1	2	1	1

