

**XVII JORNADAS Y**

**VII**

**INTERNACIONAL DE  
COMUNICACIONES  
CIENTÍFICAS DE LA**

**FACULTAD DE DERECHO  
Y CIENCIAS SOCIALES  
Y POLÍTICAS - UNNE**

**Compilación:**

**Alba Esther de Bianchetti**

**2021**

**Corrientes - Argentina**



**XVII Jornadas y VII Internacional de Comunicaciones Científicas de la Facultad**

de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas-UNNE / Karen Alicia Aiub ... [et al.] ;  
compilación de Alba Esther De Bianchetti.- 1a ed compendiada.- Corrientes :  
Moglia Ediciones, 2021.  
552 p. ; 29 x 21 cm.

ISBN 978-987-619-393-1

1. Comunicación Científica. 2. Derecho. I. Aiub, Karen Alicia. II. De Bianchetti,  
Alba Esther, comp.  
CDD 340.072



ISBN N° 978-987-619-393-1

Editado por **Moglia Ediciones**

Todos los derechos reservados - Prohibida su reproducción total o parcial, por cualquier método  
Queda hecho el depósito que previene la ley 11.723

Impreso en **Moglia S.R.L.**, La Rioja 755

3400 Corrientes, Argentina

[moglialibros@hotmail.com](mailto:moglialibros@hotmail.com)

[www.mogliaediciones.com](http://www.mogliaediciones.com)

Noviembre de 2021

## **EL FUNCIONAMIENTO DEL CONSULTORIO JURÍDICO GRATUITO DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE EN PANDEMIA.**

**Malvarez, Laura V.**

*lauravmalvarez@gmail.com*

### **Resumen**

El contexto actual, el de la situación epidemiológica que nos atraviesa, limitó la presencialidad y consecuentemente lo que ello conlleva, condición que a priori parecía ser fundamental para la atención del Consultorio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Nacional del Nordeste; pero pese a ello y superando las pruebas que se han planteado, en lo que venía siendo el funcionamiento “habitual” de la oficina, la misma no dejó de funcionar tratando de brindar de la mejor manera posible atención a las causas en trámite y las nuevas consultas que fueron llegando a través del correo electrónico institucional y al número de celular con el que se trabajan a diario.

Desde que, a mediados del mes de marzo del año 2020 a raíz de la emergencia sanitaria producida por el virus Sars Cov 2- Covid 19- se debieron adoptar decisiones excepcionales que permitieron de alguna manera afrontar los efectos de la pandemia, que indefectiblemente y con carácter imprevisible han repercutido en lo que era la “normalidad conocida”, un nuevo escenario desafiante se planteó, pese a esto el consultorio jurídico gratuito de la Facultad no ha dejado de brindar asistencia y asesoramiento legal a quien lo requiriera, tampoco se han dejado de impulsar y realizar presentaciones judiciales, por supuesto dentro de lo oportunamente regulado por el Superior Tribunal de Justicia de Corrientes.

En el año 2020, como así también en lo que va del año 2021, el consultorio jurídico gratuito de la Facultad ha recepcionado, a través de distintos medios electrónicos de contacto, consultas sobre diversas temáticas (alimentos, divorcios, guarda judicial, cuidado personal, acción de amparo, despido laboral, deudas de tarjeta de crédito, etc.) de las cuales se han iniciado nuevas causas y se han llegado incluso a asistir a la parte representada en proceso judicial en audiencias judiciales y de mediación realizadas a través de medios virtuales y remotos.

**Palabras claves:** Justicia, Acceso, Personas

### **Introducción**

La misión del consultorio jurídico gratuito es la de brindar asesoramiento jurídico gratuito para aquellas personas con escasos recursos y que lo solicitaran, además tiene a cargo su patrocinio en juicio. Además, tiene como otro objetivo principal, promover la formación práctica en el ejercicio profesional de los estudiantes que estén cursando las últimas materias de la carrera de abogacía de la facultad de derecho, que se inscriban y deseen realizar durante un breve periodo de tiempo una práctica profesional. Es decir, desde el consultorio se propone entre otras actividades, llevar adelante litigios vinculados con casos de personas en situación de vulnerabilidad, potenciar las prácticas profesionales supervisadas que realizan los estudiantes avanzados junto con graduados y docentes tutores para brindar asesoramiento.

En el consultorio, son atendidas personas físicas que carecen de los medios económicos necesarios para contratar los servicios de un profesional rentado. En sus inicios, hacia fines del año 2017, se atendían consultas y causas de mujeres en situación de vulnerabilidad del NEA, pero poco a poco esta atención se fue extendiendo a toda persona que lo necesitare, siempre que no contara con los medios, como ya se ha mencionado.

Resulta destacable mencionar que también se han atendido y atienden consultas y posterior seguimiento de trámites de personas que necesitan efectuar o plantear reclamos ante organismos como ser ANSES, IPS, INVICO, Registro Provincial de las Personas de Corrientes, por hacer mención.

Ahora bien, lo que nos convoca en esta oportunidad es poder hacer un recorrido de cómo se articuló el funcionamiento del Consultorio durante la pandemia, principalmente en lo que respecta al año 2020. A mediados del mes de marzo del 2020 se había decretado a través del Poder Ejecutivo Nacional, el aislamiento social preventivo y obligatorio, por lo que la presencialidad se vio gravemente afectada. Ante este nuevo panorama que se planteó, que tuvo repercusión directa en la vida institucional y en lo que era el funcionamiento habitual de los juzgados, oficinas públicas, e incluso nuestro cotidiano vivir, el Superior Tribunal de Justicia de Corrientes, dispuso como primera medida una feria judicial extraordinaria, y luego se instrumentó a través del área correspondiente, el Sistema FORUM para realizar carga de escritos judiciales y realizar presentaciones ante los distintos juzgados en las causas y procesos que se encontraban en trámite, como así también se pudo dar inicio a nuevas causas.

A raíz de lo relatado las dificultades que se han presentado no han sido pocas, primeramente la incertidumbre acerca de cómo se articularía el nuevo manejo de Tribunales y cómo sería el proceso de adaptación a ello, como así también la imposibilidad del contacto presencial, al que tanto nos habituamos, con las personas consultantes como con los estudiantes que realizan su práctica profesional. Poco a poco las medidas de restricción se fueron haciendo más flexibles, al menos más habituales para el día a día, se fue retomando de manera paulatina la presencialidad, con turnos en los juzgados por ejemplo como para atender consultas en el mismo consultorio jurídico o acercar documental, papeles de relevancia. Los medios remotos y electrónicos como vía de comunicación han sido herramientas fundamentales, que claramente han aportado de manera favorable al desenvolvimiento de la actividad del consultorio y , como la de los juzgados para sortear las dificultades, ya que se han atendido consultas por videollamadas de WhatsApp, respondiendo correos electrónicos,

como también se realizaron audiencias entre las partes a través de los medios de comunicación institucional de los respectivos juzgados y audiencias de mediación a través de los medios institucionales correspondientes del Centro Judicial de Mediación del Poder Judicial.

De clara relevancia, destacar que durante el año 2020 se han firmado convenio y acuerdo de trabajo con el Consejo Provincial de la Mujer como así también el Centro de Atención a Víctimas de Violencia de Género dependiente del Ministerio de Justicia de la Provincia de Corrientes para llevar adelante actividades de manera conjunta y coordinada.

### **Materiales y método**

Corresponde a un estudio directo siendo posible, dado el contacto, tanto con las personas consultantes como con la cotidiana actividad judicial y tribunalicia.

Método de investigación mixto, utilizando una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos. El cuál involucra la colección de datos tanto cuantitativos como cualitativos en respuesta a la pregunta o hipótesis que se plantea.

Los métodos de investigación cuantitativa se usan principalmente para comparar datos con orientación numérica. El rigor científico se fundamenta en la fiabilidad y la validez de los datos, como así el método de investigación cualitativa nos sirven para entender el significado de un fenómeno, donde las palabras son el dato de interés. El rigor científico en estos métodos se basa en la credibilidad, la confiabilidad, la transferibilidad y la consistencia general.

### **Resultados y discusión**

Respecto de los resultados podríamos afirmar que el Consultorio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, resulta ser un valioso vehículo para que aquellas personas que no tengan posibilidad de acceder a la justicia puedan hacerlo y ver efectivamente satisfecho su derecho. Como así también destacar la importante función social de la Facultad brindando un servicio a la comunidad para el acceso a la justicia. Durante el año 2020 se han iniciado nuevos procesos judiciales, se han llevado a cabo audiencias de partes y de mediación entre las partes, y se han evacuado dudas y consultas a través de los medios electrónicos disponibles (como se ha relatado en párrafos anteriores).

Como así también, por más de que en el año 2020 se vio interrumpida la actividad con los estudiantes, altamente enriquecedora y valiosa experiencia de aprendizaje recíproco, como trabajo de Extensión y el cual se pretende ir retomando de manera progresiva durante el 2021 y con cumplimiento de las medidas de prevención y cuidados correspondientes.

### **Conclusión**

Se podría afirmar que la situación epidemiológica que nos atraviesa, si bien planteó ciertas dificultades, las mismas se pudieron ir sorteando y no impidió el funcionamiento del Consultorio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Nacional del Nordeste, ya que a través de las herramientas disponibles, como ser el Zoom, el correo institucional y el número de celular institucional, a través de mensajes de WhatsApp incluso video llamadas, se ha buscado dar respuesta a las consultas recepcionadas, como así también ir impulsando, acorde a la normativa vigente y las disposiciones del Superior Tribunal de Justicia de Corrientes, las causas y procesos judiciales que ya se encontraban en trámite, como dar inicio a nuevos y urgentes, realizar audiencias entre las partes y audiencias de Mediación.

Ahora bien, en el Consultorio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Nacional del Nordeste, del año 2020 al 2021, hay cuarenta y un (41) causas activas de las cuales once (11) se iniciaron en el año 2020/21. De las causas activas veinte (20) corresponden a reclamos de cuotas alimentarias, trece (13) divorcios, dos (2) beneficios de litigar sin gastos, dos (2) filiaciones, uno (1) violencia de género, dos (2) de cuidado personal y una (1) acción de amparo de salud. Se dictaron veinticuatro (24) sentencias de las materias divorcios y alimentos. Además, se atendieron veintisiete (27) consultas, de las cuales dieciocho (18) fueron sobre cuotas alimentarias, dos (2) de violencias de género, dos (2) denuncias penales, una (1) pensión, una (1) presunción de fallecimiento, un (1) régimen de comunicación, un (1) trámite de título de propiedad inmueble y una (1) causa de tutela. Se puede distinguir que las edades de las personas consultantes van de entre 20-30 años (diez -10- personas), entre 31-40 años (diez -10- personas), entre 41-50 años (tres -3- persona), entre 51-60 años (tres -3- personas) y entre 62 y 70 años (una -1- persona). De las personas consultantes, veintidós (22) son mujeres y cinco (5) hombres.

En lo que va del año 2021, se han dictado tres sentencia, en una proceso de acción de amparo, en uno de alimentos, el cuál fue rápido dado que las partes han logrado llegar a un acuerdo en el Centro Judicial de Mediación y en un proceso de divorcio y en las otras causas se ha ido logrando avances en favor de la parte que representada. No es menos importante poder mencionar que el periodo de respuesta de los Juzgados en las presentaciones de escritos es de dos a tres semanas y al presentar escritos con habilitación de días y horas inhábiles los juzgados de familia proveen la presentación en una semana aproximadamente. Los procesos de divorcio son por ahí los que se encuentran más demorados, sobre todo el dictado de sentencia en un par de casos principalmente a consecuencia de las postergaciones de las fechas de audiencias fijadas para las partes.

Finalmente y a modo de cierre, destacar la importante función social de la Facultad, brindando un servicio gratuito a la comunidad con solidaridad y fuerte compromiso para atender las situaciones de mujeres en situación de vulnerabilidad y violencia de género, como así también de grupo de personas que carecen de medios económicos, con la puesta en práctica de la extensión universitaria por medio del desarrollo y alcance del consultorio jurídico, permitiendo una vinculación con la sociedad con un servicio de excelencia y gratuito, permitiendo llegar a los sectores más vulnerables a través de la

asistencia y representación legal brindada a los consultantes que les permite superar situaciones de indefensión en la que se encuentran, promoviendo el acceso a la justicia y con el compromiso de seguir avanzando en el mismo sentido.

### **Referencias bibliográficas**

Birgin Haydee y Gherardi Natalia, El acceso a la justicia como un derecho humano fundamental: retos y oportunidades para mejorar el ejercicio de los derechos de las mujeres, Disponible en: <http://www.jusformosa.gob.ar/escuela/violencia/MOD7-3-BibliografiaSugerida.pdf>

Dietz, María Fernanda, Tutela judicial de los derechos humanos, Editorial Astrea, Buenos Aires (2018).

Prácticas profesionales sobre casos reales 2016/2017, Anuario del Patrocinio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho UBA, Disponible en: <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/libros/pdf/practicas-profesionales-sobre-casos-reales-2016-17/practicas-profesionales-sobre-casos-reales-2016-17.pdf>

### **Filiación**

Laura Victoria Malvarez, integrante del PI "El acceso a la justicia como política pública: el consultorio jurídico gratuito de la Facultad de Derecho de la UNNE" .