

Trabajo docente y demandas familiares. La opinión de las familias que tienen hijos en una escuela secundaria pública del Chaco

María Delfina Veiravé (UNNE-Chaco) dveirave@gigared.com
Johanna Malena Jara (UNNE- Chaco) jara.johannamalena@gmail.com

Resumen

Este trabajo se enmarca en el proyecto denominado “Escuela media y familia: sentidos atribuidos al trabajo del profesor en contexto urbano y rural de la provincia del Chaco” cuyo objetivo es explorar los sentidos que construyen las familias acerca del trabajo del profesor en contexto urbano y rural de la provincia del Chaco. Partimos de la hipótesis de que los sucesos políticos, sociales y económicos que tuvieron lugar en nuestro país en la última década, derivaron en múltiples procesos de fragmentación, desinstitucionalización, desigualdad educativa y en efecto, estos procesos de desinstitucionalización afectaron tanto a la escuela como a la familia.

Nos proponemos presentar resultados parciales de la investigación que da cuenta de los sentidos que construyen las familias que envían a sus hijos a una escuela secundaria de la ciudad de Resistencia, acerca del trabajo del profesor, tratando de mostrar principalmente las opiniones de las familias acerca de las principales tareas de los docentes, dificultades y condiciones que configuran el desarrollo de las mismas y demandas familiares.

Esta investigación se enmarca en la metodología principalmente cualitativa, con un enfoque sociológico. Los datos dan cuenta de: los padres reconocen la centralidad que tiene en el trabajo de los profesores la tarea de enseñar. Asimismo, dan cuenta de otras tareas que complejizan su trabajo. Demandan que la relación pedagógica del docente con los alumnos implique un vínculo de formación y de atención al joven. Reconocen el bajo prestigio social de la profesión e identifican algunos rasgos del deterioro de la relación docentes-padres-alumnos.

1. Presentación del estudio y problematización del objeto

Esta ponencia presenta resultados parciales del proyecto desarrollado en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional del Nordeste, denominado “Escuela media y familia: sentidos atribuidos al trabajo del profesor en contexto urbano y rural de la provincia del Chaco”.

El trabajo que aquí presentamos pretende poner a discusión y reflexión algunos resultados parciales de la investigación que da cuenta de los sentidos que construyen las familias que envían a sus hijos a una escuela secundaria pública de la ciudad de Resistencia, acerca del trabajo del profesor. Interrogamos a los padres acerca de su opinión sobre el trabajo de los profesores de sus hijos y de manera más específica sobre: ¿Cuáles son las tareas que realizan los profesores? ¿Qué dificultades observan en el desempeño de la tarea docente? y ¿qué demandas realizan a los profesores?; así como nos interesó ver ¿Cómo caracterizan las familias la relación con los profesores? y ¿qué opinan acerca de la valoración social que tiene la profesión docente?

La investigación se enmarca en una línea de trabajo en la Facultad de Humanidades que en los últimos años viene estudiando el trabajo docente en el nivel medio en la provincia del Chaco, buscando comprender las configuraciones y significados que los docentes adoptan en sus trayectorias laborales en contextos escolares diversos. Estas configuraciones se definen en función de las particulares relaciones que establecen con las condiciones institucionales, la población escolar con la que interactúan y la confluencia de cambios socioculturales y políticos que tuvieron lugar en nuestro país en las últimas décadas, enmarcados especialmente en los efectos de las políticas y reformas neoliberales de los 90 y los posteriores cambios a partir de la Ley de Educación Nacional¹.

Nuestra investigación tiene como propósito aportar al conocimiento del trabajo docente en nuestra región pero desde las perspectivas y percepciones que tienen las familias de los educandos. En el estudio sobre los significados del trabajo docente es fundamental conocer los sentidos que los propios actores le dan a sus prácticas pero también resulta interesante explorar y sistematizar los sentidos que

construyen otros actores que forman parte de la cotidianeidad escolar y que entendemos, aportan a la configuración del trabajo del profesor.

Desde esta perspectiva, los objetivos que alentaron nuestra investigación, busca explorar los sentidos que construyen las familias acerca del trabajo del profesor, lo cual también implica indagar en los sentidos que le asignan a la escuela secundaria y a sus propias tareas y responsabilidades en relación a la actividad escolar de sus hijos.

Partimos de la hipótesis de que los sucesos políticos, sociales y económicos que tuvieron lugar en nuestro país en la última década, derivaron en múltiples procesos de fragmentación, desintitucionalización, pobreza, desigualdad educativa y en efecto, estos procesos de desinstitucionalización afectaron tanto a la escuela como a la familia (Dubet en Tiramonti, 2004). Evidenciándose así, la ruptura de un campo de sentidos compartido por el conjunto de las instituciones y de los agentes que circulan por ellas, y el desarrollo de múltiples espacios de sentido en los que se articulan estrategias institucionales y familiares. Estas últimas resultan de la lectura que las familias hacen de su situación social y de los recursos que esperan que la escuela aporte para conservar o mejorar sus posiciones sociales. En las estrategias escolares confluyen las demandas de las familias, las historias institucionales y la particular lectura que las instituciones hacen de su función en relación con los grupos que atienden (Tiramonti, op.cit. pág. 27)

Diversos estudios coinciden en que la socialización familiar es tan débil que no alcanza para incorporar a sus hijos a los patrones de conducta socialmente aceptados; en consecuencia, las familias interpenetran a la escuela para que ocupe su lugar. Evidenciándose así, un fenómeno de transferencia de responsabilidades socializadoras de la familia a la escuela (Tiramonti op. Cit., Bolívar 2006, Miranda, 1995, Veiravé y otros, 2008).

Estudios recientes en nuestra provincia sobre trabajo docente desde la mirada de los profesores, evidencian que la asunción de nuevos roles por parte de los profesores, ligada a las múltiples demandas que recaen hoy en las instituciones educativas, impactan fuertemente en la configuración laboral, haciéndose ésta más compleja por la coexistencia de diferentes funciones que tensionan entre sí, y que debe resolver el profesor en su cotidianeidad. La mayoría de los profesores desarrollan en la cotidianeidad, un conjunto de tareas que tienen que ver con la contención afectiva y la asistencia que demandan los alumnos: la necesidad de escucharlos, asesorarlos aún en cuestiones personales, asistirlos con ropa, alimentos, materiales, etc. Esto responde a la situación de "vulnerabilidad" en la que se encuentran muchos de los jóvenes que asisten a la escuela media, producto de procesos socioeconómicos y culturales más amplios que impactan crudamente en la escuela. (Veiravé y otros, op. Cit.)

2. Abordaje teórico – metodológico

Los datos producidos en este estudio provienen de cuestionarios realizados a padres de alumnos que se encontraban cursando el año anterior de una escuela secundaria ubicada en el centro de la ciudad de Resistencia, en la provincia del Chaco. El criterio de decisión se fundamenta en que esos padres ya poseen una trayectoria en la escuela media, lo cual supone una cierta experiencia y percepción formada - en relación con otros que recién comienzan a transitar la institución - respecto a los temas que nos interesa abordar en este trabajo.

La encuesta aplicada a las familias indaga sobre cuatro dimensiones principales a saber: datos del grupo familiar, opinión acerca de la escuela media, opinión acerca del trabajo del profesor y opinión acerca del rol de la familia en la escolarización de los hijos.

Los sujetos que respondieron el cuestionario pertenecen en su mayoría a una familia tipo nuclear o tradicional, constituida por madre, padre y tres o cuatro hijos; la mayoría de los padres profesionales y vinculados laboralmente a la administración pública.

De acuerdo a la naturaleza del objeto de estudio, la perspectiva desde donde se lo aborda y el propósito mismo de la investigación, consideramos nuestra investigación de tipo predominantemente cualitativa porque busca indagar el punto de vista y los significados atribuidos por las familias al objeto de estudio a través de sus testimonios. En el sentido de que la investigación cualitativa "*se interesa, en especial, por la forma en que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y los procesos; por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por sus relatos*" (Vasilachis de Gialdino, 2006: 29).

Abordamos el estudio desde un enfoque socioeducativo tratando de captar la realidad social a través

de la mirada de los actores educativos y los sentidos construidos sobre la realidad escolar, en las dimensiones que fueron ya mencionadas (la escuela secundaria, el trabajo del profesor y su propio rol como padres en la escolarización de los hijos), analizadas en su relación con el contexto social, cultural e histórico de pertenencia. Nos interesa la comprensión situada, pertinente y significativa de la práctica social de las y de los sujetos y colectivos más que el descubrimiento de leyes de comportamiento universal (Cifuentes Gil, 2011).

3. Principales avances y problemáticas surgidas en la investigación

Señalaremos algunas apreciaciones respecto a: 1. El desarrollo metodológico de nuestra investigación, sobre la experiencia del trabajo de campo y el contacto con las familias; 2. Las aproximaciones conceptuales y empíricas sobre el objeto de estudio.

3.1. Sobre la metodología y el contacto con las familias

Del trabajo realizado con las familias podríamos señalar como principal obstáculo en el desarrollo de nuestra investigación, la dificultad para establecer el contacto con los padres y en efecto, el tiempo que demanda ubicarlos en sus domicilios y disponer de sus tiempos influye en el cronograma establecido en nuestro proyecto.

El contacto con la institución se realizó sin dificultades y se realizaron entrevistas a informantes claves que elegimos a aquellos que tienen mayor contacto con los padres o tutores de los alumnos, como el asesor pedagógico y preceptores.

Para el contacto con las familias, distribuimos a los alumnos que se encontraban cursando el segundo año polimodal, en sus seis divisiones, sesenta notas dirigidas a los padres en las cuales presentábamos nuestro proyecto y les solicitábamos su autorización para concurrir a sus domicilios a realizar la encuesta; de las sesenta notas solo diecisiete padres respondieron afirmativamente; aquellos que no aceptaron responder la encuesta señalaron por la falta de tiempo, otros no fundamentaron su decisión y hubieron alumnos que no devolvieron las notas. Esta instancia acarreó tiempo y luego también, encontrar a los padres en sus domicilios a pesar de haber acordado horarios, lo cual significó asistir más de una vez hasta concretar el encuentro.

Rescatamos como positivo el hecho de que la mayoría de las familias respondieron con buena predisposición a nuestro trabajo y asimismo, expusieron que no tienen un espacio y tampoco en la escuela para exponer sus inquietudes y preocupaciones sobre la educación de sus hijos, y en este sentido, algunos de ellos vieron en nuestro trabajo una posibilidad de ser escuchados y uno de los padres nos advirtió *"espero que esto no quede en papeles nomas"*. A partir de esta postura del sujeto investigado vimos interpelado nuestro propio rol como investigadores. Nos preguntamos ¿qué aportes y contribuciones nos corresponde realizar a partir de nuestra investigación? Qué formas de devolución y de intervención se pueden pensar a partir de los resultados del estudio? ¿Hasta dónde podemos tomar decisiones? ¿Dónde termina nuestro trabajo? ¿Qué compromiso debe asumir un investigador?

Vale señalar que elegimos la modalidad de que el cuestionario fue administrado personalmente por nosotros. Este contacto directo y nuestra mediación en las preguntas llevaron a que muchos de los padres no se limitaran a las preguntas cerradas sino que por el contrario, justificaban y explayaban ampliamente sus respuestas, en algunos casos, dando lugar a la interacción con el investigador a modo de entrevista. La aplicación del cuestionario de este modo se vio enriquecido en cuanto a la información que obtuvimos y las posibilidades de su análisis e interpretación.

3.2. Aproximaciones de sentido sobre el trabajo docente visto desde las opiniones de las familias

Las tareas del profesor y las demandas familiares

Los padres reconocen la centralidad que tiene en el trabajo de los profesores la tarea de enseñar. Asimismo, dan cuenta de otras tareas que complejizan su trabajo, agregando funciones y actividades. Por eso plantean que las tareas que realizan con mayor frecuencia los docentes es dar clases, además desarrollar actividades administrativas, asistir a cursos de capacitación, a reuniones de padres y actos escolares.

Los padres reconocen que solo algunas veces y no todos los profesores brindan apoyo y contención a los alumnos, y nunca organizan actividades que involucren vínculos con la comunidad.

También en las respuestas se advierte una dispersión respecto de los padres que saben o reconocen que los profesores realizan actividades escolares fuera de los horarios de clase.

Demandan que la relación pedagógica del docente con los alumnos implique un vínculo de formación, de atención al joven que supere la transmisión de contenidos escolares.

Algunos testimonios clarifican esta posición:

"Además de dar clases se debe crear una comunicación con el chico, no es venir dar clases y te vas. Despertar interés" [Enc. N° 2]

"Yo creo que hoy en día no es únicamente dar clase o sea no puedes únicamente dar clase, más por la situación que se vive hoy en día, con los problemas sociales, económicos que hay y creo que uno, cómo te dije, hoy se tiene que relacionar más con el alumno" [Enc. N° 6]

"No se supedita nada más a dar clase. Es la persona que contiene y educa a su alumno" [Enc. N° 12]

Además, reclaman un mayor compromiso del docente con las acciones institucionales que se advierte en la ausencia de actividades comunitarias y en eventos escolares.

Estas citas textuales de las palabras de los padres, dan cuenta que entienden que la tarea del profesor excede la de la enseñanza en tanto instrucción y esperan del profesor un vínculo más cercano con el joven, que incluya acompañamiento, contención y educar en valores.

El análisis de las opiniones respecto de cuáles deberían ser las principales tareas de los profesores acentúa lo expuesto. La mayoría coinciden en que debería ser dar clases, lo que supone tener actividad con regularidad y ocuparse más de la enseñanza. Además de reconocer la importancia de apoyar y tener al alumno en situaciones problemáticas. Luego las opiniones se dividen en preparar las clases, capacitación, organizar actividades para la comunidad y relacionarse más con los padres y mantenerlos informados sobre el desempeño de los alumnos.

Por otra parte, reconocen el bajo prestigio social de la profesión e identifican algunos rasgos del deterioro de la relación docentes-padres-alumnos marcados por la indisciplina, falta de respeto, pérdida de autoridad docente.

"La profesión docente no es valorada por la sociedad. Porque hoy en día creo que también se le recarga mucho al profesor con estos problemas que hay, con los problemas de indisciplinas que hay, por ahí muchos padres creen que es la responsabilidad de ellos de educarlos a los hijos, cuando los hijos ya en el seno familiar tienen que ser educados. Y el profesor lo que hace es enseñar sus contenidos, puede enseñar valores también obviamente no, pero ya educados creo que vienen de la casa, de la familia. Y no se valora mucho al docente con respecto a la educación que da" [Enc. N° 6]

"La profesión docente es poco valorada por la sociedad. Es mi caso que yo valoro poco. Por todo lo que estamos pasando, por la falta de herramienta, la falta de compromiso, también yo veo mucho en los profesores. Hay que comprometerse más con la docencia más a fondo. Por ahí vio el tema de los paros, uno tiene derecho hacer paro, pero muchos se abusan" [Enc. N° 5]

Dificultades que identifican en el trabajo de los profesores

En relación a las dificultades que identifican las familias en el trabajo de los profesores se evidencian múltiples opiniones entre las cuales predominan. La falta de condiciones edilicias y equipamiento en la institución respecto de la disponibilidad de equipos para tener el confort mínimo para la enseñanza, como lo es para la agresividad del clima de la región, los equipos de ventilación en las aulas. También refieren a otros aspectos como la sobrecarga de tareas de los profesores. Asimismo mencionan los problemas de indisciplina de los alumnos y la falta de estudio. Por último, reconocen la falta de participación de los padres en la actividad escolar de sus hijos. Sobre este último aspecto rescatamos algunas citas de los padres para dar cuenta de lo expuesto.

"Ahora porque se le da más prioridad al comportamiento, al alumno, y actitudes, y el profesor no se puede defender. Un alumno le pega al profesor y ya no se le respeta y los padres de los alumnos tampoco. Los chicos hacen lo que quieren" [Enc. N° 11]

"Porque se perdió el respeto. El docente era el segundo mamá, papá y ahora nada. Y cuando los padres van a la escuela le agreden a los profesores por supuestos que tiran abajo la educación [...] el docente perdió autoridad, no puede hacer nada, ni gritar. Lo sancionan" [Enc. N° 15]

"algunos ganan el sueldo porque corren de una escuela a otra" "ellos ganan montón porque corren de un lado a otro y ¿la calidad educativa?" [Enc. N° 9]

Entendemos que las familias reconocen que los docentes desarrollan su trabajo bajo múltiples condiciones que dificultan su trabajo y que tiene que ver no solo con lo que sucede en la cotidianidad escolar atravesada por la indisciplina de los alumnos y la falta de estudio, el poco acompañamiento de los padres, sino también por otras cuestiones que responden a las condiciones de producción del trabajo pedagógico. Los padres reconocen que dadas las condiciones sociales y económicas los profesores deben trabajar en más de una institución derivando de esta manera en la sobrecarga de tareas. Asimismo, los padres coinciden en que el sueldo de los docentes es bajo en relación con las tareas que realizan y que la profesión docente no es valorada por la sociedad como en otras épocas.

Como expusimos anteriormente, las familias reconocen su escasa participación y apoyo en las actividades escolares dentro de la institución, si manifiestan colaborar con las tareas de los hijos en la casa y solo asisten a la institución escolar para retirar la libreta de calificaciones o cuando surgen problemas de indisciplina; lo cual da cuenta claramente la relación que mantienen los padres con la escuela secundaria y sus profesores.

4. Consideraciones finales

Es relevante afirmar que no solo los profesores reconocen la multiplicidad de tareas que tiene el docente en la actualidad, según lo muestran otras investigaciones, sino que este estudio nos permitió identificar que las familias también reconocen y no solo eso, sino que demandan y afirman que es parte de la tarea docente comprender y apoyar al alumno, reconocerlos como personas en su singularidad, con sus problemas y particularidades; mantener informados a los padres sobre el desempeño escolar y las dificultades de sus hijos; organizar actividades comunitarias y participar de las reuniones de padres; realizar capacitaciones, actividades administrativas y preparar las clases. Es decir, que el trabajo docente no se agota en las prácticas pedagógicas porque remite a otros campos que inciden sobre la realidad escolar inmediata (Ojeda y Núñez, 2009).

Notamos que el proceso de desinstitucionalización está implicando también el quiebre de sentidos acerca de la función de las instituciones educativas, en nuestro caso particular, las de nivel medio, y en consecuencia, un cuestionamiento al rol de los profesores, que aparecen multi-demandados para desarrollar tareas que exceden la enseñanza, tales como aquéllas vinculadas con la contención afectiva (Veiravé y otros, op.cit.)

Por último, señalamos que el estudio de las opiniones, demandas y expectativas familiares en relación a la educación secundaria y al trabajo del profesor, resulta sumamente relevante para pensar en las funciones de la nueva escuela secundaria que propone la Ley de Educación Nacional.

Notas

¹ Proyecto Picto-UNNE N°197/07- Configuraciones y significados del trabajo docente en instituciones de nivel medio en contexto rural, urbano e interétnico de la provincia del Chaco. Dir: M. Delfina Veiravé (2007-2011)

Referencias bibliográficas

- Cifuentes Gil, R. M. (2011) "Diseño de Proyectos de investigación cualitativa", NOVEDUC, Buenos Aires, Argentina.
- Bolívar, A. (2006). "Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común" En: *Revista de Educación*, 339. Universidad de Granada. Pp. 119-146.

- Jara, J. M. (2010). "Escuela media y familia: sentidos atribuidos al trabajo del profesor en contextos urbanos, rurales e interétnicos". Proyecto de Beca de Investigación aprobado por Resolución Nº 1115/09 de la Secretaría General de Ciencia y Técnica, Universidad Nacional del Nordeste.
- Jara, J. y Veiravé, D. (2011) La relación escuela-familia en el marco de las transformaciones sociales de la última década. PRE-CONGRESO ALAS 2011. Preparatorio del Congreso Recife 2011 Fronteras abiertas de América Latina: geopolítica, cambios culturales y transformaciones sociales. Preparatorio del XXVII Congreso ALAS, Buenos Aires 2009. Centro de Estudios Sociales, UNNE. 11 al 13 de mayo de 2011, Resistencia.
- Miranda, R. A. (1995). "Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia escolar". En: *Perfiles educativos*. Enero-marzo, Número 67. Universidad Nacional Autónoma de México. México D. F.
- Ojeda M. y Núñez, C. (2009). El trabajo del profesor de secundaria en contextos escolares y sociales diversos. Características asumidas y sentidos atribuidos por los propios actores. En: Revista Digital Nº 1, del Instituto de Investigaciones en Educación. Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste. Resistencia-Chaco, junio de 2009, 15 pp. Publicada en la página web de la Universidad Nacional del Nordeste-Facultad de Humanidades <http://hum.unne.edu.ar>.
- Proyecto Picto. Código: 2007-00197. Configuraciones y significados del trabajo docente en instituciones de nivel medio en contextos rural, urbano e interétnico de la provincia del Chaco -Universidad Nacional del Nordeste. Proyecto Aprobado por Resolución Nº 163/08 del Directorio de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCyT) del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la República Argentina. Dirección: Profesora Delfina Veiravé.
- Tiramonti, G. (comp.). (2004). La trama de la desigualdad educativa: mutaciones recientes en la escuela media. Buenos Aires, Manantial.
- Vasilachis de Gialdino, I (coord) (2006) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Veiravé, D. Delgado, P. y Ojeda, M. (2008). Los profesores frente a las demandas sociales de inclusión, retención y contención en la educación media. Análisis de una problemática de la institución educativa y del trabajo del profesor en nuestra región. Coloquio de Estudios Sociales. Moglia, pp. 261 -279, Corrientes, 2008.
- Veiravé M. D. y Otros (2008). Nuevas configuraciones del trabajo docente del nivel medio. Prácticas dispersas, diversas y a la intemperie. Red ESTRADO/CLACSO. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Ciencias de la Educación. Instituto en Ciencias de la Educación. Buenos Aires: UBA Http://www.fae.ufmg.br/estrado/cdrom_seminario_2008/index.html. ISNN1980-6744.
- Veiravé, M. D. (2010). Mutaciones y continuidades en los escenarios socioeducativos de la escuela media: prácticas y sentidos del trabajo docente. Procesos y condiciones del trabajo docente. VIII Seminario Internacional de la REDESTRADO. REDESTRADO/CLACSO/Universidad de Ciencias y Humanidades de Perú, pp. 1-12, Lima, Perú, 2011
- Veiravé M. D. y Otros (2010) Comprender el trabajo docente en escuelas medias públicas de la Argentina: aproximaciones teóricas para analizar su complejidad. VIII Seminario Internacional REDESTRADO "Educación y trabajo docente en el nuevo escenario latinoamericano. Entre la mercantilización y la democratización del conocimiento". Red de Estudios sobre Trabajo Docente (REDESTRADO) de la CLACSO. Lima, Perú. Agosto de 2010.