

LOS MODELOS DE GESTIÓN IMPLÍCITOS EN LA POLÍTICA DE VIVIENDA SOCIAL Y SU INSTRUMENTACIÓN EN EL AMGR A PARTIR DEL AÑO 1992

Giró Marta. / Campos Mariana. / Gauto Gabriela
martagiro@gigared.com, marianacampos@argentina.com,
gabrielagauto@yahoo.com.ar

Resumen

Aborda el tema de la Política de Vivienda Social entre los años 1992 y 2004, partiendo del reconocimiento de una amplia diversidad de situaciones en relación con los modelos de gestión en ellas implícitos y su instrumentación, partiendo de la construcción de tipologías que den cuenta de dicha diversidad, tratando de explicar la lógica de las acciones y de los actores sociales involucrados, procurando “captar el sentido, el para qué y el por qué un agente realizó una acción dada en un momento específico en una cierta conexión de circunstancias” (Max Weber ,1922)

El objeto de estudio son los modelos de gestión implícitos en la política de Vivienda social y su instrumentación en el AMRG a partir del año 1992, entendiendo por modelos de gestión implícitos al conjunto de nociones y procedimientos que de modo anticipado y previsor, estructuran formas de intervención.

Se propone a partir de reconocer situaciones típicas, construir instrumentos para el análisis de los modelos de gestión implícitos en la política de Vivienda social y su instrumentación. El tipo de investigación escogido se orienta hacia el contexto de descubrimiento y propone un diseño cualitativo con instancias de triangulación de fuentes.

Palabras claves

política de Vivienda social, modelos de gestión . Instrumentación

Antecedentes.

La política habitacional es el instrumento operativo constituido por un conjunto de programas dirigidos a distintos sectores de la población, que caracteriza la modalidad de intervención del Estado para abordar la situación habitacional de su población . En este proyecto nos circunscribiremos a la que se da en llamar “*política social habitacional*” y los programas que esta incluye, los cuales están dirigidos en su mayoría a los sectores en situación de pobreza .

En La mayoría de los trabajos encontrados sobre el tema, cuando se habla de implementación de políticas sociales habitacionales , en la mayoría de los casos se esta hablando de ejecución de proyectos, centrando la atención en la relación entre el trabajo realizado , el tiempo invertido y la inversión realizada, tomando en general como parámetro fundamental la cantidad de objetos arquitectónicos construidos, la adecuación de los recursos utilizados y su destino final. Teniendo en cuenta que las políticas cobran sentido si se parte de la idea de proceso continuo que involucra : los modelos de gestión en ellas implícitos, y su instrumentación, consideramos ineludible, significar los espacios decisorios de las políticas y los roles asignados a los distintos actores sociales que en ella interactúan, complejizando de esta manera la mirada de los microprocesos que implican la instrumentación de los modelos de gestión,

tratando de percibir su especificidad, pero inscrita en procesos (históricos, económicos, sociales, etc.) mas globales. **En este contexto creemos necesario, explicar las políticas sociales, tratando de responder porqué algo es como es y porqué sucede de ese modo, procurando “captar el sentido, el para qué y el por qué un agente realizó una acción dada en un momento específico en una cierta conexión de circunstancias”** (Max Weber 1922)

Si miramos las políticas de vivienda social y los modelos de gestión que estas implican, podemos decir parafraseando a Max Weber que el mayor problema que enfrentan tanto para asegurar la supervivencia como para instituir cambios en el sistema, es el aparato burocrático que supone la organización administrativa de todas las relaciones y transacciones socialmente posibles. Dado que las políticas son ejecutadas por instituciones publicas que definen orbitas y ordenes organizacionales, es necesario la construcción de una visión analítica para encontrar los múltiples nexos, articulaciones e interacciones donde se tejen los lazos sociales y materiales que ellas implican. Si acordamos que los modelos de gestión implícitos en las políticas , (en nuestro caso las políticas de vivienda social) constituyen los medios a partir de los cuales se establece la demanda y si admitimos que estos modelos no se organizan de manera espontánea sino en el marco de procesos que bajo distintas formas ponen en relación el aparato estatal y la sociedad civil , podemos decir que la demanda articula las necesidades sociales con el ámbito publico para su satisfacción, representando de alguna manera una bisagra entre los actores gubernamentales y los de la sociedad civil.

Por otro lado y como una primera demarcación, podemos decir que la construcción de modelos tiene relación directa con una finalidad instrumental, en alguna medida equivalente a la idea de prototipo, ya que a través del modelo se pretende hacer reproducibles o replicables procedimientos de gestión previamente diseñados. En la idea de “prototipo”o modelo, en nuestro caso *modelos de gestión* de resolución habitacional para los sectores más pobres, subyace inevitablemente la representación de lo que consideramos un “ideal” de procedimiento para llegar a un fin. Este ideal de procedimiento como fin instrumental en este trabajo se aborda en el marco de la teorización tipológica de Max Weber en la cual sus componentes los "tipos ideales son conceptos abstractos e ideales (no en el sentido de ejemplares)en los que se fijan algunos significados, no son la realidad sino construcciones nominales que posibilitan el acercamiento a la misma. Son un medio, un recurso para poner en marcha un proceso de conocimiento, no son un fin en sí mismos. Estos tipos ideales nos permiten sistematizar y examinar en sus desarrollos, el conjunto de observables, contenidos en la formulación e instrumentación de los modelos de gestión implícitos en los programas que constituyen las políticas sociales habitacionales .

2 Materiales y Métodos.

El tipo de investigación escogido se orienta hacia el contexto de descubrimiento y propone un diseño cualitativo con instancias de triangulación de fuentes, lo que nos permite explorar el fenómeno en profundidad, controlando el proceso de tal manera vaya dejando abierta la posibilidad de descubrimiento. Cabe aclarar que este tipo de diseño sugiere direcciones hacia donde mirar es decir conceptos que nos van guiando en la búsqueda de información y en la construcción de datos, los cuales van arrojando luz sobre los procesos y permiten ir definiendo categorías para el estudio del fenómeno en cuestión

- **Selección de casos**

Para esta investigación se planteó como punto de partida para la recolección de información y el análisis de la misma una muestra intencional a partir de la cual y siguiendo la lógica en espiral, emergieron categorías de análisis que nos condujeron a agregar nuevos programas (secuencia de agregado de casos) transformándose así en el llamado muestreo teórico este se llevará adelante hasta llegar a un punto de saturación, en que los nuevos programas no aporten mas conocimiento. La muestra intencional seleccionada fue el programa mejor vivir, la información sobre el mismo fue recopilada en la cátedra gestión y desarrollo de la vivienda popular y posteriormente ampliada en campo, La decisión de tomar dicho programa para iniciar la investigación, surgió como una forma de optimizar los recursos disponibles

- **Técnicas de obtención de información**

Las unidades de observación, consistentes en dónde se va obteniendo la información, son múltiples; combinándose datos primarios que se recogen de modo directo con los actores involucrados. Las fuentes secundarias son: las normativas, programas, operatorias y convenios que orientaron la intervención estatal.

Discusión de resultados

El objeto de estudio son los modelos de gestión implícitos en la política de Vivienda social y su instrumentación en el Área Metropolitana Gran Resistencia a partir del año 1992. El objetivo general es reconocer situaciones típicas y construir instrumentos para el análisis de los modelos de gestión implícitos en la política de Vivienda social y su instrumentación en el Área Metropolitana Gran Resistencia Provincia del Chaco a partir del año 1992. Este objetivo se va alcanzando a través de:

- Describir las orbitas institucionales de la política de vivienda social en el período de estudio, explicitando las operatorias, programas y proyectos y los mecanismos legales e institucionales utilizados.
- Analizar los Modelos de gestión implícitos teniendo en cuenta el conjunto de nociones y procedimientos que de modo anticipado y previsor, estructuran las formas de intervención, la definición de fuentes de financiamiento, de asignación de los recursos públicos (mediante políticas, programas y proyectos) de control y revisión valorativa de su desempeño.
- Analizar y comparar La instrumentación de la política de vivienda social en relación a los modelos de gestión en ellas implícitos..

Para el análisis del contenido de los programas se toma como dimensión fundamental el principio de **integralidad** en el marco del enfoque decisional (Centralizado – Concertado y sus distintos valores) que plantean los programas contenidos en la política de vivienda social

El objeto de estudio es abordado desde dos aspectos centrales para su definición, la modalidad de toma de decisiones y la modalidad de instrumentación, lo que permitirá comprender las modalidades decisionales para instrumentar las acciones habitacionales enmarcadas en las políticas sociales de vivienda.

Los procedimientos de comprensión – interpretación se orientaron a la captación interpretativa de Max Weber **expresada en el sentido o captación de sentido**, construido científicamente (por el modelo Tipológico) para la elaboración de tipos Ideales. Cada tipo contrapone las posibilidades de máxima poniendo las estacas para indicar entre que extremos se coloca la realidad del fenómeno a estudiar. En base a esto construimos las posibilidades consideradas extremas de los modelos de gestión : **La gestión centralizada** : planifica y ejecuta un mismo y único actor; esta función está concentrada en el Estado y suele asumir la apariencia del estilo burocrático, según Weber : *“la autoridad burocrática es ejercida de acuerdo al sistema de ordenación, que*

fija quienes tienen las facultades de regulación y de supervisión. Promueve la fragmentación de las acciones.

La gestión concertada : La planificación y ejecución se realiza en forma conjunta. Todos los actores tienen un rol importante y el Estado conserva (participando con otros) la función de planificación general . Le otorga mayor protagonismo a la sociedad civil, posibilitando la articulación entre el Estado y la sociedad y facilitando la integralidad en las acciones,

De estas dos posibilidades extremas de los modelos de gestión , se desprendieron algunas categorías de análisis a las que se le adjudicaron distintos valores de acuerdo a las dimensiones que fueron surgiendo del análisis de una muestra intencional, el modelo de gestión implícito en el Programa mejor vivir y su instrumentación, (el que fue construido por un lado en base al material aportado por la cátedra Gestión y Desarrollo de la Vivienda Popular y por otro la información recolectada en campo) tarea que actualmente se está realizando

Conclusiones

Para analizar el contenido de los programas se tomó como rasgo dimensional fundamental el principio de integralidad, en el marco de los enfoques decisionales (Centralizado – Concertado y sus distintos valores). Teniendo en cuenta esto podemos decir, en relación al programa Mejor Vivir analizado, (hasta el momento), que el modelo de gestión implícito en el mismo y su instrumentación, limita la concepción del proceso de habitar solamente a las relaciones que establecen entre sí el individuo y el objeto arquitectónico, desconociendo que dicho proceso va más allá del tipo de unidad habitacional y la forma de ocuparla, implica además y fundamentalmente la articulación de todo el proceso político - social de producción, intercambio y consumo ligado a la unidad habitacional (casa).

Del análisis del modelo implícito en el programa Mejor Vivir y su instrumentación se desprende que : La modalidad de toma de decisiones , así como la de planificación e instrumentación se encuentra fuertemente marcada por el estilo burocrático, el que entre otras se expresa en la ausencia de la debida capacitación de los que gestionan y administran las acciones . En cuanto a los actores sociales involucrados, es posible decir que existe una centralidad media, ya que en la instrumentación se plantea una mínima participación de los beneficiarios directos y de otros actores gubernamentales descentralizándose la ejecución de las obras en las empresas constructoras. También se advierte la falta de articulación con organismos de infraestructura y servicios En cuanto a la modalidad de financiamiento, los instrumentos financieros aplicados no se integran a las características de la demanda efectiva, ni a la movilización de recursos sociales existentes . lo que crea dificultades, para incorporar la complejidad de la sociedad y atenta contra el principio de integralidad de las acciones habitacionales.

Bibliografía

- Bordieu P.** (2001) Las estructuras sociales de la economía,. Ediciones Manantial . Bs. As. Argentina
- Castell.** (1988). Crisis urbana, estado y participación popular. Cochabamba. colegio de arquitectos de Bolivia
- Giro M. Fernández M.** PI 744 . 92/02. Inventario tipológico digitalizado de total de las acciones habitacionales en la Provincia del Chaco
- Minujin A.** (1996), Desigualdad y exclusión , desafíos para la política Argentina de fin de siglo , Buenos aires , UNICEF / losada

Rodríguez M. Taborda A. (2004) Estado y Sociedad . Un enfoque relacional en las políticas de hábitat . En Hábitat , Derechos y políticas . AVE – CEVE
Weber, Max. [1920] **Economía y Sociedad.** Fondo de Cultura Económica. México