



Docencia
Investigación
Extensión
Gestión

**Comunicaciones
Científicas y Tecnológicas
Anuales
2009**



La información contenida en este volumen es absoluta responsabilidad de cada uno de los autores.

Quedan autorizadas las citas y la reproducción de la información contenida en el presente volumen con el expreso requerimiento de la mención de la fuente.

COMPILACIÓN:
Secretaría de Investigación

COORDINADOR EDITORIAL:
Arq. Marcelo Coccato

COMISIÓN EVALUADORA:
Arq. Carlos Eduardo Burgos // Dg. Cecilia Roca Zorat
Arq. Claudia Pilar // Arq. Herminia Alías // Arq. María Elena Fossati
Arq. Daniel Vedoya // Arq. Mario Berent

DISEÑO GRÁFICO:
Dg. Cecilia Roca Zorat
Imagen de portada: Biblioteca Central de Seattle

© Facultad de Arquitectura y Urbanismo
Universidad Nacional del Nordeste

(H3500COI) Las Heras 727 | Resistencia | Chaco | Argentina

Web site: <http://arq.unne.edu.ar>

ISSN: 1666 - 4035

Reservados todos los derechos
Impreso en Corrientes, Argentina.
Junio de 2010

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

Arq. Mgter. Julio Enrique Putallaz
DECANO

Arq. Marcelo Andrés Coccato
VICE DECANO

Arq. Mario Merino
SECRETARIO ACADÉMICO

Arq. Inés Presman
SECRETARIA DE DESARROLLO ACADÉMICO
Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Arq. Marcelo Barrios D'ambra
SECRETARIO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

Arq. Marcela Bernardi
SECRETARIO DE EXTENSIÓN Y TRANSFERENCIA

Lic. Gabriela Latorre
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

052.

ANÁLISIS DE UN SITIO WEB CON APLICACIÓN DE UN ENFOQUE PSICOCOGNITIVO

Roca Zorat, Ileana Cecilia
cecilia.roca@gmail.com

RESUMEN

En este informe se presenta un análisis segmentado de un sitio Web aplicando los principios de la Psicología Cognitiva desarrollados por R. Sternberg y H. Burbules fundamentalmente.

El objeto de análisis es el sitio Web zonaClic (Un servicio del Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña creado con el propósito de difundir y apoyar el uso de recursos y aplicaciones creadas por los usuarios y desarrolladores expertos de software con fines didácticos y/o educativos). Los objetivos que el sitio persigue y los enlaces externos que propone como una red de diversos softwares y herramientas complementarias, que brindan al usuario un amplísimo bagaje de posibilidades para desenvolverse cómodamente en la producción de material multimedia con fines educativos fueron razones suficientes para tomarlo como caso de estudio.

PALABRAS CLAVE: Psicología cognitiva – Recurso didáctico – Sitio web

INTRODUCCIÓN

Dado el interés actual sobre las nuevas tecnologías (duras y blandas) disponibles para la optimización de las prácticas educativas, es imperioso el análisis de algunas propuestas que ofrece la World Wide Web para la producción de materiales didácticos. Es menester para el logro de una educación de calidad, el mejoramiento continuo de estos recursos didácticos -para posibilitar así el óptimo logro del desarrollo personal, social, físico e intelectual de cada individuo. Sitio seleccionado: **zonaClic** (<http://clic.xtec.net/es/index.htm>)

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el sitio Web como una red de información, atendiendo a las habilidades y actitudes involucradas y pretendidas.
- Considerar si las estrategias de abordaje para la codificación y decodificación de los mensajes por los usuarios son suficientemente adecuadas siguiendo los lineamientos del Diseño Gráfico como disciplina profesional;
- Elaborar una tabla de control con una visión holista e integradora para el análisis y evaluación de materiales didácticos en soporte digital o analógico, considerando: Coherencia; Estructuración; Interdependencia y organización conceptual; Cohesión; Consistencia interna; autosuficiencia integral e intencionalidad; con la intención de contribuir al estudio de la naturaleza, expresión y modificabilidad de los fenómenos cognitivos involucrados.

Análisis cualitativo del sitio web seleccionado:

Adecuación del contenido: Si los contenidos del material audiovisual y multimedial son pertinentes de acuerdo a:

- A los objetivos que persigue.
- A las características de los destinatarios.
- A la contextualización de los destinatarios.

Procesos y habilidades involucradas: Si se ponen en juego variedad de procesos cognitivos –habilidades y disposiciones- en el manejo e interacción con el material.

Aspectos técnico-gráficos: Si la edición gráfica y las técnicas de diseño del material audiovisual y multimedial son realmente una apoyatura para que los contenidos sean eficientes en el proceso de aprendizaje (internalización y significatividad)

Relación imagen / contenido y organización de esta relación: Si la relación imagen-contenido sirve de apoyo en el proceso de internalización de los contenidos.

- Relación contenido visual / contenido conceptual.
- Organización gráfica de esta relación.
- Estructura y organización operativa.
- Navegabilidad y usabilidad.

Procesos y habilidades cognitivas requeridas:

1) En relación a las características de los usuarios:

zonaClic plantea desde el inicio una estructura de navegación no secuencial y abierta, lo que de alguna manera invita al usuario a hacer una lectura concienzuda y requiere una actitud -al menos de tipo usuario- en términos de H. Burbules. La información contenida es clara y sencilla, pero exige una actitud de tipo hiperlector, para ser comprendida y realmente aprovechada. Téngase en cuenta que el propósito del sitio no es solamente informar, sino proveer herramientas para la producción creativa.

A aquellos usuarios que descargan material para aprovechar sus potencialidades y aportan contenidos al sitio, puede considerárselos como ávidos hiperlectores, en términos de Burbules.

zonaClic tiene la suficiente claridad en su estructura como para permitirle al usuario moverse con fluidez y seleccionar la información que necesita. Los sitios externos se abren en ventanas o pestañas nuevas, que no se superponen a zonaClic. Así, se evita la desorientación por el cambio visual y de contenidos.

2) En relación a los componentes de la inteligencia:

Esta amplitud de contenidos y los propósitos del proyecto zonaClic demandan la puesta en funcionamiento de todos los procesos cognitivos que describe Stenrberg:

Metacomponentes para la toma de decisiones en la navegación y delineación de itinerarios, en la planificación del “qué” y del “cómo”, en la definición de objetivos para la producción con los materiales descargados del sitio, etc. y para evaluar si el trabajo finalmente elaborado se adecua a los objetivos iniciales.

Los componentes de adquisición del conocimiento se utilizan simultáneamente en la investigación y búsqueda de la información necesaria para llegar a los nodos de información de interés en la compleja red de enlaces de la www como así también en la investigación y búsqueda de la información necesaria para elaborar el material didáctico.

Los componentes de ejecución son útiles para la realización propiamente dicha del material. Aquí se pone en juego el “saber hacer” en el campo tecnológico y educativo.

El sistema cognitivo es interactivo con una dependencia funcional de todos sus componentes. Dada la continua exposición del usuario a la “novedad” las posibilidades de “automatización” pueden darse en la navegación por reiteración de las visitas a x nodo y en tareas operativas, pero no existe posibilidad de automatización en las tareas creativas de producción de materiales didácticos.

El aspecto práctico de la inteligencia - su interacción con el entorno - se pone en funcionamiento en relación al desenvolvimiento en el espacio virtual, que en cierta medida emula el espacio físico real.

Esta apreciación se relaciona con la inteligencia espacial involucrada, descrita por Gardner. Siguiendo a este autor, en zonaClic el usuario también debe poner en funcionamiento la inteligencia lingüística (competencias lingüísticas para la interpretación de la información, el aporte conocimientos y contenidos, la codificación y decodificación de datos novedosos) y de la inteligencia interpersonal (capacidad participativa para interactuar con los demás en un medio no tradicional y actitud colaborativa para compartir conocimiento y experiencias con otros usuarios de diferente origen, creencia y condición social, entre otros).

3) Principales procesos y habilidades cognitivas requeridas:

Trascender la información presentada e ir más allá, profundizar, interpretar.

Actitud proactiva.

Variar las técnicas de lectura según la demanda del material. Focalización de la atención en nodos de interés.

Apertura a la exploración de nuevos enlaces y relaciones.

Desarrollo de la comprensión lectora para textos no secuenciales.

Habilidades y acciones de selección y transformación.

CONSIDERACIONES GENERALES

Valoración didáctica

La transmisión de información, el refuerzo de los contenidos mediante la introducción y explicación de cada herramienta o recurso ofrecido, y la motivación hacia la participación y colaboración de los usuarios son intenciones explícitas. Existe una marcada intención de proveer recursos tecnológicos a los usuarios, para la planificación de estrategias para la generación y desarrollo creativo, y de promover el incremento de las relaciones humanas a través del medio tecnológico mediante la participación colaborativa. Los recursos que el sitio ofrece son de y para los usuarios.

Se trata, fundamentalmente, de un material de tipo portal utilitario y sus objetivos aparecen los objetivos claramente formulados en la primera pantalla.

Contenidos

Los contenidos son apropiados para ser tratados en el soporte Web por diversos motivos. Entre ellos:

- El soporte Web permite almacenar gran cantidad de ellos y que estén disponibles cuando el usuario desee descargarlos.
- zonaClic ofrece una importante cantidad secciones provistas de enlaces (hipervínculos) con recursos clasificados por categorías, lo que redundo en mucha información y opciones, pero bien organizadas.
- El sitio es público y colaborativo, lo que permite que todo usuario interesado pueda acceder a los materiales sin mayores restricciones, a diferencia de un CD rom.

La www favorece la interacción entre personas de diversos lugares del globo, enriqueciendo las relaciones interpersonales y la calidad del material ofrecido.

Destinatarios

Entre las bondades de la estructura del sitio, se cuentan: adaptación a los destinatarios, claridad expositiva y adecuación del vocabulario. Entre las deficiencias, la excesiva sencillez y la reiteración absoluta pantalla a pantalla en las secciones principales de la partida gráfica. Ausencia de focos de atención mediante acentos cromáticos, imágenes o fotografías ejemplificadoras.

Funciones de la representación

Prácticamente inexistente. A excepción de los íconos en diversos tamaños y estilos, el sitio cuenta con escasas

imágenes que complementan el texto.

Interactividad

El grado de interactividad exigido, el margen para la interacción Software / Usuario y Usuario/Usuario son de un nivel alto, mientras la calidad y variedad de interactividad exigida, son de un nivel medio.

Una escasa variedad de recursos gráficos está presente en la mayoría de los materiales: la paleta cromática es bastante limitada, no contiene sonido, animaciones, ni esquematizaciones, como mapas conceptuales.

Características Técnicas

Si bien la zonaClic hace un uso austero de tipografías y color, roza lo insuficiente para no perder la atención de los usuarios y mantener su interés en las pantallas y en los contenidos. Variar visualmente según las secciones del sitio (por Ej. presentación del programa, introducciones temáticas e instrucciones de uso) podría ayudar a hacer ciertos “paréntesis” y predisponer al usuario a prestar atención a los itinerarios de navegación ya hechos y a los que falta recorrer. Son necesarias las ayudas visuales (un equilibrio entre el exceso de variedad y la ausencia total) porque en ambos extremos suelen darse problemas de desorientación y desbordamiento cognitivo para la construcción del conocimiento. No es este el caso de zonaClic, porque no se trata de uno de los extremos.

Calificación Global

Al momento de emitir un juicio global, con una escala de valores muy amplia desde “excelente” hasta “insatisfactorio”, es muy difícil calificar al sitio zonaClic, porque la calificación podría variar enormemente según el criterio con que se mire, por lo tanto, la calificación se desdobra en 3 partes.

Es de relevancia considerar que la riqueza del sitio zonaClic no radica tanto en si mismo, sino en los enlaces que propone y en su propósito colaborativo.

- Según la lectura crítica de los medios electrónicos de Burbules, el material analizado puede calificarse como REGULAR con tendencia a BUENO.
- Según los fundamentos de la psicología cognitiva, atendiendo las teorías de Sternberg y a la explotación de los procesos cognitivos exigidos, puede calificarse como MUY BUENO.
- Según las características de la nueva generación de sitios Web (2.0) puede calificarse como SUFICIENTE.

BIBLIOGRAFÍA

- Burbules, N. C. y Callister, T.A. (2001). Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. España: Granica (Selección de capítulos)
- Ennis, R.H. (1987). Taxonomy of Critical Thinking Dispositions and Abilities. En: Baron, J. B& Sternberg, R. (ED). Teaching Thinking Skills: Theory and Practice, New York W.H. Freeman.
- Gardner, H. (2001). La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. 1999. Barcelona: Paidós. Caps.3, 6 y 7. pp.39 a 56 // 89 a124.
- Malbrán, M. y Pérez, V. (2002). “Lectura en medios electrónicos. Una experiencia universitaria”. Trabajo presentado en el 5º Congreso Internacional de Promoción de la Lectura y el Libro. 28º Feria Internacional del Libro de Buenos Aires, Abril, Buenos Aires, Argentina.
- Simon, H. (1992). La teoría del procesamiento de la información sobre la solución de problemas. En: Carretero, M. y García Madruga, J. (Comp.) Lecturas de psicología del pensamiento. Razonamiento, solución de problemas y desarrollo cognitivo. Madrid: Alianza.
- Sternberg, R. (1985). “La Teoría Triárquica de la Inteligencia: comprender el autogobierno mental”. (En: Pueyo, A. (1996). Los componentes cognitivos de la inteligencia. Cáp. 5. Barcelona: Paidós. pp97 a 124
- Se omiten otras fuentes bibliográficas relevantes por cuestiones de espacio.