

Area: CS - Cs. Sociales, Humanísticas y Artísticas  
Título del Trabajo: "LA INTERVENCIÓN SINDICAL ANTE HECHOS DE VIOLENCIA LABORAL".

Autores: LIC. GÓMEZ PALAVECINO, EMILIA M.

E-mail de Contacto: gomezpemilia@gmail.com

Tipo de Beca: CIN - EVC Resolución Nº: 160/12 Período: 01/09/2012 - 31/08/2013

Proyecto Acreditado: 2011-M005, "Violencia en las relaciones de trabajo en organismos estatales con sede en la Ciudad de Resistencia, Chaco". Secretaría General de Ciencia y Técnica de la UNNE - 01-01-2012 a 31-12-2013.

Lugar de Trabajo: Facultad de Cs. Económicas

Palabras Claves: Acoso - Sindicatos - Acciones.

#### **Resumen:**

El proyecto de investigación denominado "*Violencia en las relaciones de trabajo en organismos estatales con sede en la Ciudad de Resistencia, Chaco.*" es el espacio dentro del cual se encuentra radicada la beca de investigación en curso, que da lugar al presente escrito.

Los organismos estatales que se analizan, reúnen ciertas características que sirven de *caldo de cultivo* para que surjan y se desarrollen situaciones de violencia laboral. Es así, que en las relaciones de trabajo la concentración de poder se presenta en partes desiguales a partir de la asimetría establecida en el binomio trabajador-empleador, empleador-trabajador. Así, esta situación se presenta en los ambientes en los que se hace abuso de ese poder y ocasionan distintos tipos de perjuicios sobre las personas víctimas de este tipo de violencia.

Entonces, se entiende a la violencia en situación de trabajo, o sus diferentes acepciones -acoso psicológico, psicoterror laboral, violencia psicológica, acoso moral o mobbing- como un comportamiento irracional repetido que afecta a un trabajador o a un grupo de trabajadores. Este tipo de acoso, sienta sus bases en la forma de organización del trabajo y en las estrategias de precarización del mismo, en las fórmulas de resolución de los conflictos y los estilos de mando imperantes.

Ante estas circunstancias, las víctimas demandan de los sindicatos, entre otros organismos implicados, respuestas que resuelvan la situación violenta. Por esto, nos proponemos conocer cuáles son y cómo se abordan las situaciones de violencia laboral y por tanto, analizaremos las acciones sindicales a nivel individual y a nivel colectivo implementadas por sindicatos estatales en la Ciudad de Resistencia.

Respecto de las estrategias metodológicas, es un tipo de estudio Exploratorio y Descriptivo. Con un abordaje de tipo Cualitativo, por lo que se utilizan entrevistas semiestructuradas como métodos de recolección de los datos. La muestra es de tipo No Probabilística e intencional. Será además teórica, ya que se seleccionarán casos típicos según el interés. Como resultados preliminares se pueden señalar:

1) Las Acciones a Nivel Colectivo que giran en torno a tres ejes: la difusión, la formación y la identificación de violencia laboral. La difusión, se realiza a través de compañías vinculadas principalmente con la erradicación de la violencia de género. La formación es fundamentalmente concebida a partir de capacitaciones, que si bien no tienen como objetivo principal abordar la problemática de la violencia laboral, logran aproximarse a ella a partir de temas relacionados - derechos y obligaciones de los trabajadores, funciones y orden jerárquico, procedimientos ante situaciones de conflictos, etc.-. Y la identificación, es primordialmente lograda a partir de la recepción de denuncias de los propios trabajadores víctimas de situaciones de violencia.

2) Las Acciones a Nivel Individual orientadas a la atención personal de la víctima: aquí los sindicatos actúan asesorando a los trabajadores víctimas de violencia, o como nexo entre estos y la justicia -es decir, se judicializan las mayoría de las denuncias que recibe el sindicato- o se derivan a los organismos de los que cada gremio disponga para atender esta situación -gabinete de Salud Educativa en el caso del gremio docente-.