



Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura
Secretaría Académica
Área de Educación Virtual

ACTAS

PRIMERAS JORNADAS DE EDUCACIÓN Y TIC FACENA - UNNE

*El desafío de la enseñanza virtual en
carreras científico-tecnológicas.
Entre tradiciones y nuevas realidades.*

**12 y 13 de
agosto /2021**

Modalidad virtual

Primeras Jornadas de Educación y TIC de FaCENA - UNNE

*“El desafío de la enseñanza virtual en carreras científico-tecnológicas.
Entre tradiciones y nuevas realidades.”*

Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura
Secretaría Académica
Área de Educación Virtual

Corrientes, 12 y 13 de agosto de 2021

Primeras Jornadas de Educación y TIC de FaCENA-UNNE : el desafío de la enseñanza virtual en carreras científico-tecnológicas: entre tradiciones y nuevas realidades / Adrián Alejandro Abal ... [et al.] ; coordinación general de Norma Beatriz Castro Chans. - 1a ed compendiada. - Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Exactas, 2021. Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-3619-71-7

1. Tecnología Educativa. 2. Educación a Distancia. 3. Tecnología Digital. I. Abal, Adrián Alejandro. II. Castro Chans, Norma Beatriz, coord. CDD 607.3

Disponible en <https://exa.unne.edu.ar/facena-virtual/>

Estrategias para la comunicación con los estudiantes de las actividades en la virtualidad aplicados en la asignatura Paleoinvertebrados

Mateo Daniel Monferran (mateo.monferran@exa.unne.edu.ar)

Verónica Espíndola (veronicaespindola2008@gmail.com)

Lara Sabater (sabaterlara@hotmail.com)

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura - Universidad Nacional del Nordeste
Centro de Ecología Aplicada del Litoral - Centro Científico Tecnológico Nordeste
Secretaría General de Ciencia y Técnica - Universidad Nacional del Nordeste

Introducción

La comunicación debe pensarse como un pilar fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y cuando consideramos la educación remota, se fusionan la tecnología y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Previo a la actual situación epidemiológica, la materia Paleoinvertebrados se dictaba exclusivamente de manera presencial, hasta la llegada de la pandemia en el 2020, momento en el que, como muchas asignaturas, se mudó a la Educación Remota de Emergencia [1] y la enseñanza se volvió meramente virtual. Como docentes tuvimos una enorme tarea por delante y, al mismo tiempo, una oportunidad única para repensar el lugar de las mediaciones tecnológicas en la enseñanza.

Enseñar a distancia implica mucho más que trabajar con herramientas, plataformas o aplicaciones digitales [2]. La introducción de nuevas tecnologías representa nuevos retos para los docentes, tanto en el uso de las tecnologías, como en su aplicación para el desarrollo de las clases [3]. Aunque la conectividad y el manejo del entorno resultan imprescindibles, la enseñanza virtual exige el rediseño integral de la propuesta educativa: necesitamos “reaprender a gestionar la clase” y esto demanda considerar distintos aspectos del trabajo docente, siendo uno de los más importantes para enseñar y aprender, la comunicación con los estudiantes. Más allá del medio y la forma que se elija, es preciso definir la estrategia [4].

El objetivo de esta presentación es valorar las estrategias de comunicación utilizadas en la asignatura Paleoinvertebrados (segundo cuatrimestre, quinto año de la Licenciatura en Ciencias Biológicas). Al inicio de la Emergencia Sanitaria, los docentes procedieron a la organización, planificación, diseño y construcción del aula virtual de la asignatura utilizando la plataforma Moodle (FaCENA-UNNE) permitiendo así dictar las clases a distancia, usando la modalidad *e-learning*. Una de las consideraciones importantes para la concreción de las actividades propuestas fue la implementación de estrategias de comunicación con los estudiantes.

Metodologías y Tecnologías aplicadas

Las tácticas de comunicación fueron efectuadas de acuerdo a la planificación de las actividades y el diseño de los contenidos. Se utilizaron dos vías de comunicación: (1) a través del aula virtual y (2) vía Facebook oficial de la asignatura (grupo privado), donde se implementó el manejo de herramientas específicas para notificar y elevar los contenidos [5].

El aula virtual de Paleoinvertebrados presenta un diseño de pestañas con una sección general y 15 módulos, uno por semana de cursado, entendiéndose que cada uno de ellos poseía los contenidos específicos de cada eje temático, coincidentes con la planificación anual, contemplándose también las clases sincrónicas necesarias.

En la sección general se insertó una presentación digital interactiva creada en la plataforma *H5P*, donde realizó la introducción de la asignatura, del equipo docente, la organización y estructuración del aula virtual,

ubicación de archivos importantes con información sobre los criterios de evaluación, programa y cronograma, como así también una sección de “Bienvenida”.

Además, en la sección general se establecieron tres foros permanentes con objetivos claros:

- Foro “Novedades”: incluyó avisos de fechas y eventos importantes y publicación de nuevos contenidos para cada módulo.
- Foro “Cómo hago para...”: específico para consultas sobre el uso de la plataforma, descarga de archivos e inconvenientes de los alumnos.
- Foro “Otras dudas”: para consideraciones generales.

Para cada módulo se aplicaron diferentes estrategias de comunicación. En primer lugar, la construcción de una “Hoja de Ruta” semanal, a través del recurso Etiqueta, con el objeto de comunicar a los estudiantes actividades de enseñanza y tareas asignadas, indicando si las mismas eran obligatorias u optativas y los plazos para su presentación. Además, en cada módulo se implementó un foro exclusivo de consulta.

Para cada inicio de semana (= módulo) los docentes enviaban un mensaje privado a los estudiantes, y también la publicación en el foro “Novedades” sobre la apertura del módulo con sus actividades.

Resultados

Si bien se presentaron dos vías de comunicación, los alumnos optaron primordialmente por el uso por la plataforma Moodle para realizar distintos tipos de consultas (principalmente a través de Foros y Mensajería) y para la descarga de archivos.

Las preguntas realizadas por los alumnos estuvieron principalmente relacionadas a las consignas de una actividad en particular, el aviso de asistencia o retraso en la entrega de las actividades. Estas cuestiones fueron resueltas en los foros específicos de cada módulo. Por otro lado, no se registraron dudas acerca de la organización, plazos en la ejecución de actividades ni propuestas pedagógicas. Esto podría estar conexas a la implementación de una Hoja de Ruta semanal, orientando a los estudiantes sobre las metas y actividades que debían cumplimentar durante el cursado de la asignatura.

Los encuentros sincrónicos fueron aprovechados por los alumnos para emitir opiniones o efectuar descargos respecto a consignas específicas de las actividades o resultados de las mismas, sin embargo, estas intervenciones no ocurrieron con frecuencia. Las actividades y situaciones educativas planteadas en la plataforma fueron desarrolladas en su totalidad por los alumnos de manera eficiente.

Conclusiones

La nueva forma de educar durante el año 2020 implicó una combinación de conocimientos disciplinares y procedimentales referidos a las TICs, como así también el manejo de determinadas variables que permitieron lograr una comunicación bidireccional.

A partir de la conjunción de la enseñanza y el aprendizaje de herramientas, se lograron consolidar los siguientes aspectos comunicacionales:

- Las situaciones educativas planteadas (Tareas, Cuestionarios, Wiki) en el aula virtual de Paleoinvertebrados pudieron ser resueltas de forma próspera, sin patentizar desventajas en los procesos comunicacionales entre docentes y alumnos.
- Se destacó la preferencia de los alumnos por el uso de la plataforma virtual Moodle como vía de comunicación con el cuerpo docente.
- Escasez de dudas registradas respecto a los plazos y organización de las actividades, debido, quizás, a la implementación de Hojas de Ruta en cada uno de los módulos.
- Fortalecimiento de la comunicación y del trabajo colaborativo, a partir de la plataforma educativa Moodle (FaCENA-UNNE).

La producción de un sistema de comunicación que permita, tal vez, una mejora en los cursos *e-learning*, debería pensarse a futuro de una manera más amplia e inclusive, interdisciplinar.

Referencias

- [1] S. A. Peñuelas, L. I. C. Pierra, O. U. R. González y O. I. G. Nogales, "Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior", *Propósitos y Representaciones*, volumen 8, 589 p., 2020.
- [2] J. C. Asinsten, "Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial", *Revista de la Universidad de La Salle*, volumen 60, pp. 97-113, 2013.
- [3] *Observatorio de Innovación Educativa*, Reporte Edu. Trends Radar de Innovación Educativa, 2016. Disponible en <https://observatorio.tec.mx/edutrendsradar2015>
- [4] H. S. Pérez, S. R. Fernández, y C. G. Braojos, "Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual", *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, volumen 34, pp. 163-171, 2010.
- [5] E. E. Tirado. (2020). *Guía Básica para el Uso de Facebook en la Educación Virtual*. Disponible en <http://rea.ula.ve:8080/xmlui/654321/152>