



Docencia  
Investigación  
Extensión  
Gestión

**Comunicaciones  
Científicas y Tecnológicas  
Anuales  
2010**



La información contenida en este volumen es absoluta responsabilidad de cada uno de los autores.

Quedan autorizadas las citas y la reproducción de la información contenida en el presente volumen con el expreso requerimiento de la mención de la fuente.

---

COMPILACIÓN:

Secretaría de Investigación

COORDINADOR EDITORIAL:

Arq. Mgter. Marcelo Andrés Coccato

COMISIÓN EVALUADORA:

Arq. Dra. Laura Alcalá // D.G. Cecilia Roca Zorat // Arq. Ana Lancelle

Arq. Claudia Pilar // Arq. Herminia Alías // Arq. María Elena Fossati // Arq. Dra. Paula Valdes //

Arq. Marina Scornik // Arq. Marcela Bernardi // Arq. Emilio Morales Hanuch

Arq. Daniel Vedoya // Arq. Mario Ruben Berent

DISEÑO GRÁFICO:

Dg. Dario Felix Saade

Imagen de portada: Cyber Towers in Hyderabad

Colaboradores en Edición:

Arq. Mgter. Marcelo Coccato

Bib. Carolina Bobadilla

© Facultad de Arquitectura y Urbanismo

Universidad Nacional del Nordeste

(H3500C0I)Av. Las Heras 727 | Resistencia | Chaco | Argentina

Web site: <http://arq.unne.edu.ar>

ISSN: 1666 - 4035

Reservados todos los derechos

Impreso en Corrientes, Argentina.

Junio de 2010

**056. APROXIMACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES PARA LA  
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA SOCIO-HABITACIONAL EN  
ASENTAMIENTOS ESPONTÁNEOS DE LA PROVINCIA DE CORRIENTES**

**Kordylas, José A.**

[josekordylas@arq.unne.edu.ar](mailto:josekordylas@arq.unne.edu.ar)

**RESUMEN**

*La Calidad de Vida ha sido estudiada, en distintos momentos históricos, y según la ideología imperante, desde diversas disciplinas, como la economía, la salud, la política ambiental, urbana, social, entre otras. Actualmente, con categoría de “todo terreno” conceptual, opera como “paraguas protector” invistiendo de cualidades benéficas superlativas a casi cualquier tipo de políticas y programas sociales, aunque no siempre con los resultados esperados. En la Provincia de Corrientes, las políticas habitacionales, y dentro de ellas los diferentes programas que la incorporan en sus enunciados, no escapan a esta consideración general. En este marco, la temática que aborda la investigación propone una aproximación a la construcción de indicadores de calidad de vida más adecuados a la realidad de aquellos sectores de población en situación de precariedad habitacional, cuya aplicación posibilite mejorar alcances y superar limitaciones en la gestión de programas socio-habitacionales, permitiendo optimizar sus resultados. El trabajo forma parte de una investigación mayor, incluida en el marco de la implementación del programa de mejoramiento habitacional “Mejor Vivir” en la Provincia de Corrientes, y fue propuesta como trabajo final de Tesis para obtener el grado de Magister de la Maestría en Gestión y Desarrollo Habitacional de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.*

**PALABRAS CLAVE: Calidad de Vida – Indicadores - Asentamientos Espontáneos – Gestión Habitacional**

**OBJETIVOS**

- Proponer indicadores para la medición de la Calidad de Vida adecuados a la población urbana en condiciones de precariedad socio-habitacional.
- Identificar qué aspectos de las necesidades humanas fundamentales implícitas en las condiciones socio-habitacionales de la población pobre afecta especialmente su calidad de vida.

**INTRODUCCIÓN**

Se propone establecer Dimensiones de la Calidad de Vida, identificar sus componentes esenciales y establecer parámetros para la construcción de indicadores adecuados para su medición.

**DESARROLLO**

La metodología propuesta en este trabajo se apoya en el marco teórico desarrollado desde la perspectiva del Desarrollo a Escala Humana (Max Neef, M, et. al.), visión desde la cual se concibe la CdV como una categoría dinámica y multidimensional, que evoluciona de acuerdo con los cambios de satisfactores que la población demanda en un

cierto período histórico, para satisfacer sus necesidades humanas fundamentales, y representa el grado de bienestar de esa comunidad en una determinada sociedad, y se define por el grado de satisfacción de dichas necesidades, consideradas como los requerimientos de los grupos humanos e individuos necesarios para asegurar su existencia, permanencia y trascendencia en un espacio determinado y en un momento dado. Este concepto de calidad de vida permite integrar todos los elementos, objetivos y subjetivos, de las condiciones en que viven las personas y sus expectativas, en relación a la satisfacción de sus necesidades. De esta manera, el estudio y la medición del bienestar y la calidad de vida se traducen en diferentes formas de medir y evaluar dichas condiciones, utilizando para ello determinados indicadores, siendo, sin lugar a dudas, una de las funciones más relevantes de éstos poder utilizarlos para medir metas y avances hacia objetivos de desarrollo. Ahora bien, para efectos operativos de diagnóstico, evaluación y planificación se requiere identificar las dimensiones de la CdV que se consideren más relevantes, y que constituyen los componentes de necesidad percibidos y que requieren ser satisfechos para alcanzar una calidad de vida aceptada y deseada.

## **FASE 1. PRELIMINAR: DEFINICIÓN DE LOS COMPONENTES DE NECESIDAD**

### **1. COMPONENTE DE NECESIDAD FÍSICO-ESPACIAL**

Este componente está en relación con la necesidad que tienen los individuos de tener estabilidad en relación al espacio en que desarrolla su vida cotidiana y el medio físico en que éste se inscribe. El satisfactor de esta necesidad es el medio construido, y comprende el complejo de edificaciones, partiendo de la vivienda como unidad básica con sus respectivos servicios básicos de infraestructura. Los dis-satisfactores son la precariedad habitacional, el hacinamiento y la falta de acceso a los servicios infraestructurales básicos y la irregularidad domínial.

### **2. COMPONENTE DE NECESIDAD DE PARTICIPACION SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL**

Este componente está referido a las condiciones sociales, económicas y culturales que permiten su subsistencia, y a su vez son determinantes, en el comportamiento de los individuos en relación con la calidad del espacio ocupado. Son satisfactores de esta necesidad, los ingresos, el acceso al empleo y la educación, entre otros. Los dis-satisfactores son la pobreza, el desempleo, los bajos niveles educativos y culturales, el analfabetismo, etc.

## **FASE 2. OPERATIVA: CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES**

### **COMPONENTE DE NECESIDAD FÍSICO-ESPACIAL**

**1. INDICADOR VIVIENDA:** La vivienda como tal representa un satisfactor de necesidades, y es considerada específicamente como satisfactor sinérgico en la medida en que estimula y contribuye a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Las necesidades pertinentes al satisfactor vivienda deben considerar la definición de unas condiciones mínimas sobre la base de la forma de vida de aquellos grupos que tipifiquen condiciones aceptables de reproducción social. En función de ello, se establecieron cuatro variables a incorporar en el análisis: **Calidad Constructiva, Conexión a servicios básicos, Hacinamiento y Condición de tenencia.**

**2. INDICADOR ENTORNO URBANO:** Otro componente necesario para garantizar la calidad habitacional integral está referido a las características del entorno. En este sentido, la vivienda se inserta en unidades espaciales de distinta magnitud que aportan condiciones ambientales, accesibilidad a servicios urbanos, equipamiento e infraestructura, comunicación con otros sectores e integración a nivel vecinal, cualitativa y cuantitativamente diferentes. Estos factores hacen a la **calidad integral del hábitat** y constituyen necesidades básicas, los satisfactores pueden variar en función de las características específicas de la localización. Se tuvieron en cuenta dos variables principales:

a) **Servicios domiciliarios y redes.** Analiza la disponibilidad en el área de redes de agua, electricidad, cloacas y recolección de residuos domiciliarios. Para la determinación de los umbrales en relación con estos servicios, se define como nivel básico la disponibilidad de agua procedente de red y la electricidad, consideradas indispensables en el marco de los compromisos de la Agenda Hábitat, a los que se agrega la recolección de residuos domiciliarios, que contempla el metabolismo esencial de la población.

b) **Riesgos Naturales.** Considera las condiciones medioambientales del entorno. Para la consideración de la calidad medioambiental del asentamiento, se analiza la probabilidad de contaminación por aguas negras, basurales, etc.; y la existencia de posibles riesgos naturales, como inundación, desplazamientos y otros. Se miden en función de indicadores de probabilidad de ocurrencia.

### COMPONENTE DE NECESIDAD DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL

Este componente considera las características sociales, económicas y culturales de la población del asentamiento que permiten su subsistencia y a su vez son determinantes en el comportamiento de los individuos en relación con la calidad de vida que son capaces de sostener. Son satisfactores de esta necesidad: ingresos, acceso al empleo y acceso a la educación, acceso a la salud; y dis-satisfactores: la pobreza crítica, el desempleo, los bajos niveles educativos y culturales y el analfabetismo. En cuanto al aspecto social, se considera la accesibilidad a equipamiento específico. Son satisfactores: presencia de escuelas, centros de atención, etc.; y dis-satisfactores: la ausencia o la imposibilidad de acceso a dicho equipamiento.

3. **INDICADOR ENTORNO FAMILIAR:** Considera la estratificación social del grupo analizado. Se consideraron las siguientes variables: a) Composición del grupo familiar. b) Ocupación del jefe de hogar. c) Nivel de Ingreso del JH. d) Niveles de instrucción alcanzado por el JH.

4. **INDICADOR EQUIPAMIENTO DISPONIBLE:** Considera la existencia y accesibilidad en el entorno de equipamiento de diverso tipo. Se consideraron 5 variables: a) Educación (Edificios escolares). b) Salud (Centros de Asistencia). c) Social (Centros Comunitarios). d) Culto (Iglesias, parroquias, etc.). e) Seguridad (Comisarías).

**FASE 3. INSTRUMENTACIÓN EMPÍRICA.** Para la operación los indicadores propuestos en el barrio, se usó una matriz operativa:

DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA				
COMPONENTE DE NECESIDAD	NECESIDADES FÍSICO ESPACIALES		NECESIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL	
INDICADOR	VIVIENDA	ENTORNO URBANO	ENTORNO FAMILIAR	EQUIPAMIENTO DISPONIBLE
VARIABLES	CALIDAD CONSTRUCTIVA NIVELES DE SANEAMIENTO CALIDAD DE LA TENENCIA CALIDAD DE OCUPACIÓN	SERVICIOS DOMICILIARIOS A REDES RIESGOS NATURALES	COMPOSICIÓN FAMILIAR INGRESOS OCUPACIÓN INSTRUCCIÓN	EDUCACIÓN SALUD CULTO SEGURIDAD

*Matrices Operativas. Elaboración Propia*



VARIABLES	CALIDAD CONSTRUCTIVA	NIVELES DE SANEAMIENTO	CALIDAD DE LA TENENCIA	SERVICIOS DOMICILIARIOS A REDES	RIESGOS NATURALES	COMPOS. FAMILIAR	INGRESOS	OCUPACIÓN	INSTRUCCIÓN	EDUCACIÓN	SALUD	CULTO	SEGURIDAD
ELEMENTOS DE ANÁLISIS	PAREDES PISOS TECHOS	CAÑERÍAS INTERNAS P/DIST. AGUA BAÑO C/INOD. C/DESC. AGUA	CONDICIÓN DE POSESIÓN TERRENO Y VIV.	EXIST. RED DE AGUA EXIST. RED CLOACA EXIST. RED ELÉCT. RECOLECC. RESIDUOS	INUNDACIÓN, AGUAS NEGRAS, BASURALES, ETC	CANT. INTEG. HOGAR	REMUN. MENSUAL PROMEDIO JH	TIPO DE TRAB. JH	NIVEL DE INST. JH	EXIST. INSTITUC. EDUCATIVAS	CENTROS DE ATENCIÓN	IGLESIAS PARROQUIAS, OTROS	COMISARIAS, DESTACAMIENTOS, ETC

*Matrices Operativas. Elaboración Propia*

## RESULTADOS

La metodología fue utilizada en el asentamiento “Manzana 70”, del barrio San Ramón (Goya, Corrientes), con fines evaluativos, y permitió revisar críticamente la ausencia de variables de relevancia en la aplicación del programa, que afectan indicadores importantes para el mejoramiento de la CdV de la población. Como conclusión, se puede inferir que la noción de “Calidad de Vida” promovida desde la órbita pública resulta muy limitada, afectando el logro integral de metas y objetivos. Analizar un programa desde esta perspectiva metodológica integral revela también aspectos críticos, como la fuerte tendencia a la provisión de soluciones particulares “completas”, articulación inexistente inter-programas, ausencia de visión estratégica de largo plazo, falta de promoción de acciones sinérgicas, diseño poco eficiente del gasto social, visión estática y limitada de las necesidades, inexistencia de datos confiables, poca promoción de alternativas, etc. Desde la perspectiva del desarrollo a escala humana, por el contrario, creemos que alcanzar una adecuada calidad de vida, en condiciones “dignas” está referido a la posibilidad del ser humano concreto, habitante de un asentamiento, de obtener los satisfactores de las necesidades más elementales e indispensables para el desenvolvimiento de la vida misma, como el acceso al agua, el saneamiento básico y la protección medioambientales. Reconocer estas dimensiones, implica plantear que las metas y alcances a lograr serán masivos, por lo que los resultados a lograr serán también eminentemente cuantitativos, permitiendo optimizar los objetivos planteados.

## BIBLIOGRAFÍA

Max Neef, M.; et. al. (1986). Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro. En: Development Dialogue, Número Especial. CEPAUR y Fundación Dag Hammarskjöld. Santiago, Chile.